

Appendices one

RELIABILITY AND VALIDITY OF THE QUESTIONNAIRE:

In order to check the apparent validity for the study questionnaire and validation of its statements according to the formulation and explanation, the researcher showed the questionnaire to specialists in the study field. Some of them make some suggestions, and others agreed that the questionnaire is suitable. In any way, the researcher studied all suggestions, and some corrections on his questionnaire have been done. The following table is showing the specialists and their jobs and places of works:

1. **Dr. Awadhiya Al-Khatib** :The Supreme Center for Total Quality and Excellence
2. **Dr. Abdul Muttalib Ibrahim**: Sudan University of Science and Technology.

Appendices two

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

ماجستير ادارة الجودة الشاملة والامتياز

السيد/..... (اختياري)

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

اود احاطتكم علما بان هذه الدراسة بعنوان "تأثير القيادة علي مخرجات العاملين وفقا لنموذج التميز الاوروبي".

و تعد هذه الدراسة جزء من متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في الجودة الشاملة والامتياز من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

يرجي التكرم بقراءة الفقرات بتمعن ومن ثم الاجابة علي الجزء الاول الذي يشمل البيانات الشخصية والجزء الثاني الذي يشمل الاستبانة وذلك بالتفضل بالاجابة الادق بوضع علامة (X) علي فقرات الاستبانة التي بين ايديكم .

ويكون لاجابتكم الاثر الفاعل والمؤثر علي نتائج الدراسة ويسعدني افادتكم ان جميع الاجابات ستقتصر استخداماتها علي اغراض البحث فقط ويسجل لكم التقدير والامتنان سلفا.

شاكرا لكم حسن تعاونكم و دعمكم للبحث العلمي

الباحثة/فاطمة علي محمد احمد

الشخصية:

/ :

ماجستير

/ المؤهل :

.....

تنفيذية

قيادة وسيطة

/ الوظيفية : قيادة عليا

.....

/ :

.....

_____ :

يضع : والرؤيا القيم انهم يمثلون يحتزي بها .

Leaders develop the mission, vision, values and ethics and act as role models.

القياس					
		محايد			يقوم :
				تحديد الرؤيا القيم والاخلاقيات	1
				provides the basis for their overall Vision, Mission, values, ethics and corporate behavior	
				تجسيد خارجها	2
				Champion the organisation's values and are role models for, both internally and externally, to develop and enhance the organisation's reputation.	
				تحديد تعميم استراتيجية	3
				Set and communicate a clear direction and strategic focus;	
				توحيد جهود العاملين يدعم الرؤيا الاهداف	4
				they unite their people to share and achieve the organisation's Mission, Vision and goals	
				القيادة	5
				Develop and support a shared leadership culture for the organisation	
				تحسين	6
				review and improve the effectiveness of personal leadership behaviours.	

Leaders define, monitor, review and drive the improvement of the organisation's management system and performance.

القياس					
		محايد			يقوم :
					7
				Define and use a balanced set of results to review progress	
				تحديد الاولويات المدايين القصير والطويل. provide a view of long and short term priorities	8
				بالمعنيين manage the expectations of the key stakeholders.	9
				فهم وتطوير Understand and develop the underlying capabilities of the organisation.	10
				تقييم تحقيقها. Evaluate the set of results achieved	11
				تحسين لجميع المعنيين improve future performance and provide sustainable benefits to all their stakeholders.	12
				واقعية Base decisions on factually reliable information and use all available knowledge to interpret current and predicted performance of the relevant processes	13
				المعينة للعمليات Knowing the current and expecting performance for processes	14
				تحقيق مستويات بين المعنيين . Deliver high levels of stakeholder confidence	15
				لفهم adopting effective mechanisms to understand future scenarios	16
				القضايا الاستراتيجية التشغيلية المالية بفعالية . effectively manage strategic, operational and financial risks	17

: يتفاعل المعنيين الخارجيين.

Leaders engage with external stakeholders.

القياس					
		محايد			يقوم :
					18 تحديد للاحتياجات الحالية المستقبلية Use approaches to understand, anticipate and respond to the different needs and expectations of their key stakeholders.
					19 تأسيس الاطار Establish the value chain.
					20 الشفافية المسؤولية المعنيين Are transparent and accountable to their stakeholders and society
					21 العاملين بالمسؤولية تعاملاتهم تصرفاتهم ensure their people act ethically, responsibly and with integrity
					22 الشفافية التقارير بالمعنيين Ensure transparency of financial & non-financial reporting
					23 تشجيع المعنيين جميع Encourage their stakeholders to participate in activities that contribute to wider society.

Leaders reinforce a culture of excellence with the organisation's people.

القياس					
		محايد			يقوم :
					24 الهمم الحياسة بين العاملين Inspire people and create a culture of involvement, ownership, empowerment.
					25 التمكين والتحسين لجميع العاملين افعالهم وتصرفاتهم improvement and accountability through their actions, behaviours and experience.
					26 ادراكهم العاملين واستدامتها تعلمهم استجابتهم Recognise sustainable advantage is dependent on the ability of leaders to learn quickly and rapidly respond when necessary.
					27 تقديم تحقيق اهدافهم للعاملين لتنفيذ خططهم Support people throughout the organisation to achieve their plans, objectives and targets.
					28 التقدير لجهود العاملين Recognise their efforts and achievements in a timely and appropriate manner.
					29 العاملين الجديدة تشجيع supports the generation of new ideas and new ways of thinking to encourage innovation and organisational development
					30 تشجيع بين العاملين Promote and encourage equal opportunities and diversity

لعمليات التغيير.

يعمل:

Leaders ensure that the organisation is flexible and manages change effectively.

القياس					
		محايد			يقوم :
					31 Are flexible; they demonstrate their ability to make sound, timely decisions, based on available information, previous experience and knowledge, with consideration of their potential impact.
					32 ايجاد بين البيئة تحقيق Consider" People, Planet and Profit" as a reference when balancing the sometimes conflicting imperatives that they face.
					33 واسهامات المعنيين تغيير Involve and seek support and contributions from all relevant stakeholders for changes necessary to ensure the sustainable success of the organisation.
					34 للمشاريع Effectively manage change through structured project management .
					35 التركيز عمليات التحسين focused on process improvement.
					36 مناهج الابداعية Use a structured approach for generating and prioritising creative ideas.
					37 اختيار تنقيح Test and refine the most promising ideas
					38 تسخير لتحقيق allocating resources to realise them within appropriate timescales

انطباعات العاملين عن المؤسسة. _____ :

القياس					
		محايد			
				يوجد لديك وصف وظيفي واضح ومتفق عليه من مديرك You have a clear and agreed job description from your manager	39
				يعتبر الراتب الاساسي مرضيا لك Your basic salary is satisfactory	40
				يعتبر الحافز المادي و غير المادي حافزا مرضيا لزيادة انتاجيتك في العمل The financial and unfinancial incentive is a satisfactory incentive to increase your productivity at work	41
				نتيجة تقييم الاداء السنوي تعكس فعليا حقيقة The result of the annual performance assessment effectively reflects the actual performance of your business	42
				لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك You have sufficient authority to make a decision if your site requests it	43
				يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لانتاجيتك الوظيفية You are provided with the required training for your functional productivity	44
				This year you did not think about leaving work	45