



جامعة السودان لـلعلوم والتكنولوجيا
كلية التكنولوجيا



التمويل في البنوك

بحث مقدم للإيفاء بمطلوبات نيل درجة البلوم

إعداد الطلاب:

1. مریم کمال ظریف

2. سراج الکون کباشی

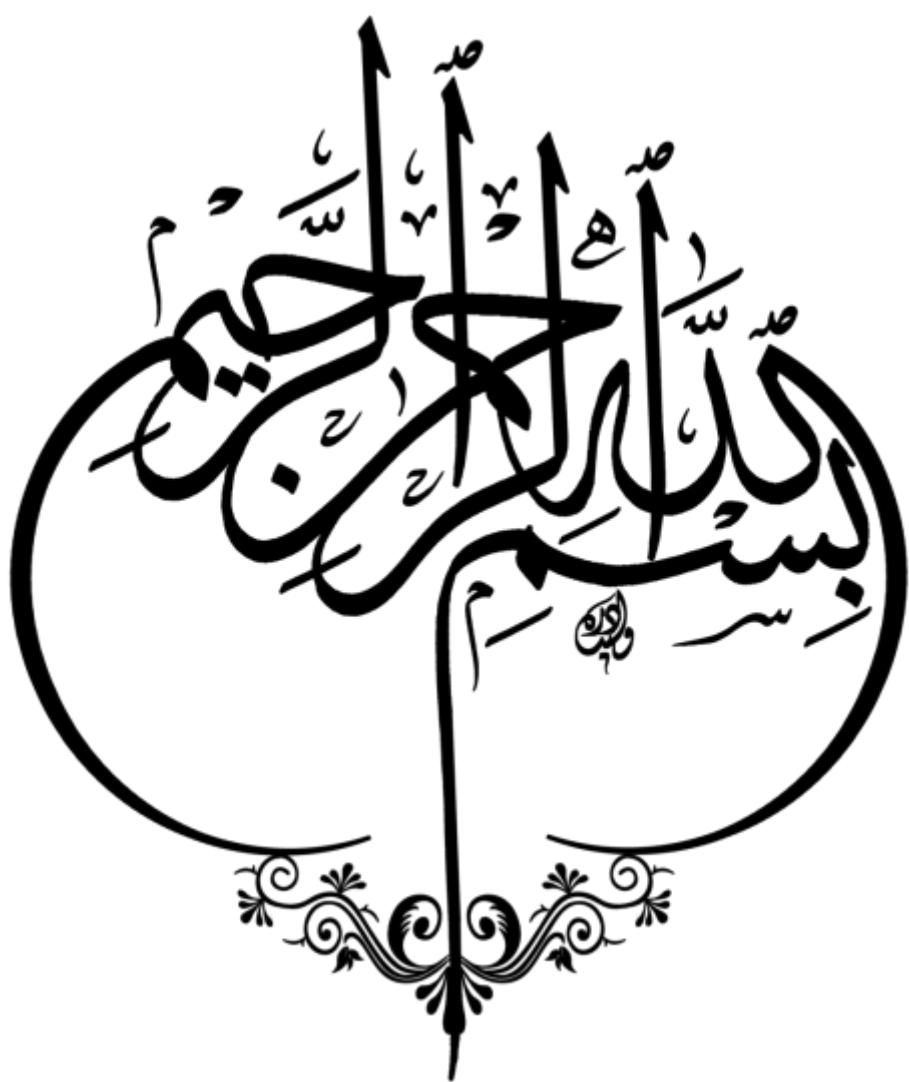
3. زهراء ادریس محمد

4. اعتدال محمد عالی

اشراف الاستاذ:

صہیب عادل

ديسمبر 2019



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((قَالُوا سَبِّحْنَاكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ))

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سُورَةُ الْبَرَّةِ (آيَةٌ ٢٢)

الاهداء

الى دفء الرحمة و واحة الحنان في صحراء حياتي...

امي المحببة

الى الاصل اصالة الارض الممتلأة عطاءا...

ابي الغالي

الى من اعز وافتخر بالانتماء اليهم...

اهلي وعشرتني

الى الرائعين من حولنا في تلaffيف الذكر...

الى زملائي و زميلاتي و رفقاء دربي الاعزاء

الى قادتنا و معيننا الذي لا ينصب

اساتذتي الاجلاء

الاستاذ/ صهيب عادل

الى نبض الحروف و وهج الاماسي...

اخوتي و اخواتي

اليكم جميعا نهدي هذا الجهد المتواضع

شکر و عرفان

لابد لنا ونحن نخطو خطواتنا الاخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود الى اعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع اساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهودا كبيرة في بناء جيل الغد لتبعد الامة من جديد...

و قبل ان نمضي نقدم اسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة.

الى الذين حملوا اقدس رسالة في الحياة
الى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة
الى جميع اساتذتنا الافاضل

نشكركم بكل ما تحمله كلمة شكر من معنى...ونهدي لكم كل عمرنا يا اجمل ما مضى به

نشكركم تتطلقها قلوبنا على السنتنا...نشكركم كلمة تعني لنا الكثير وتحمل من الشعور الكبير..

الفهرس

الصفحة	الموضوع	رقم
أ	بسمة	
ب	الاية	1
ج	الاهداء	2
د	الشك و العرفان	3
هـ	الفهرس	
1	الفصل الاول	4
2	مقدمة البحث	5
2	مشكلة المشروع	6
3-2	اهداف المشروع	7
3	فرضيات المشروع	8
3	اسئلة المشروع	9
3	حدود المشروع	10
4	النتائج المتوقعة	
5	الفصل الثاني	11
5	الاطار النظري للدراسة	21
6	القروض و انواعها	31
7	خصائص القروض	41
7	شروط القروض	51
7	أهمية التمويل	61
9	الفصل الثالث	71
9	التقنيات المستخدمة	18
10	لغة php	19
11-10	لغة html	20
12-11	لغة css	12

12	لغة script java	22
13	الفصل الرابع	32
13	تحليل وتصميم النظام	42
14	النظام الحالي	52
14	عيوب النظام الحالي	62
14	اهداف لنظام المقترن	72
15	ERD مخطط	28
18-16	قاعدة البيانات والجداول	29
21-19	الشاشات	30
22	التصويتات	31
22	المصادر و المراجع	32

١

الفصل الأول

الاطار العام للمشروع

مقدمة البحث:-

تعرف القروض بانها عبارة عن اتفاق مكتوب بين مجموعه من الاطراف ،ويشمل نقل ملكية شيء ما من الطرف الاول الى الطرف الثاني، مقابل الالتزام بتسديد قيمته اثناء فترة زمنية يتم الاتفاق عليها مسبقا، وتسدد قيمة القرض بناء على مبالغ مالية يطلق عليها اسم المبلغ المقطوع ويحدد لها تاريخ معين يسمى تاريخ الاستحقاق حيث يجب فيه تزويد الطرف الاول بقيمة معينة من المبلغ المالي وقد يكون كلا الطرفين او احدهما اشخاصا عاديين او مؤسسات خدمية او تجارية او مالية.

تعرف ايضا القروض بانها نوع من انواع الاعارة التي تقدم الى الاشخاص بناء على تقديمهم طلبا قانونيا يشير الى رغبتهم بالحصول على القرض والذي يشمل وعده بسداد قيمته اثناء فترة ثابتة ونفق عليها...ومن التعريفات الاخرى للقروض هي مبلغ مالي او شيء معين يقدم الى شخص ما مقابل اعادة هذا المبلغ او قيمة الشيء المقدم على دفعات محددة وتشمل اعادة القيمة كاملة او اضافة مبلغ زائد اليها يطلق عليه اسم الفائدة المالية.

مشكلة المشروع :-

تتمثل مشكلة البحث في الاتي:

- 1- الاجراءات اليدوية في منح التمويل للأفراد.
- 2- صعوبة البحث عن المعلومات و البيانات المتعلقة بالعملاء.
- 3- صعوبة استخراج التقارير عن القروض الممنوحة مسبقا للعملاء.
- 4- عدم معرفة العميل الذي اخذ قرض او لم يأخذ قرض.
- 5- متابعة الدفع لأقساط التمويل.

اهداف المشروع :-

يهدف البحث الى تحقيق الاتي:-

1. حوسبة اجرأت التقديم طلب التمويل
2. عمل قاعدة البيانات لعملاء التمويل

3. معرفة العملاء السائرين الذين أخذوا التمويل

4. حصر التمويل الذي أخذه العملاء

5. استخراج تقارير عن العملاء والبالغ

6. سهولة الادخال للبيانات

7. سهولة البحث عن البيانات.

فرضيات المشروع:-

- 1- وجود نظام محosب يساعد على تسهيل الاجراءات.
- 2- النظام المحوسن يساعد البنك في معرفة موقف القروض الممنوحة للعملاء.
- 3- من خلال التعاملات السابقة يمكن معرفة العملاء الموثوقين وغير الموثوقين.
- 4- حصر العملاء و المبالغ تساعد لمعرفة الخدمات التي قدمت للعملاء ويساعد البنك في تحقيق ارباح اضافية.

اسئلة المشروع

- لماذا تعاني البنوك من عدم مقدرة العملاء على سداد القروض؟
- لماذا اجرأت التمويل معقدة وطويلة؟
- كيف يتم معرفة العميل موثق ام لا؟
- متى يقرر البنك منح التمويل للعملاء؟
- هل وجود قاعدة بيانات محوسبة يساعد في زيادة أرباح البنك؟

حدود المشروع:-

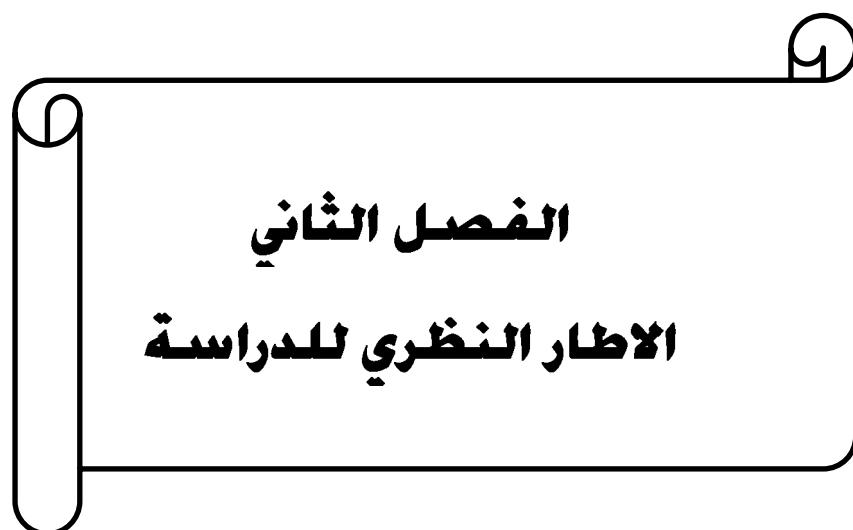
الحدود الزمنية: بين 2019-2020

الحدود المكانية: بنك أمندرمان الوطني فرع الجامعة.

النتائج المتوقعة:-

يتوقع ان يقوم البحث بحوسبة اجراءات التقديم لأخذ تمويل من البنك و تسهيل هذه الاجراءات و تصميم قاعدة بيانات للعملاء و مواقفهم المالية بناء على الموقف المالي للعميل خلال خمس سنوات ماضية. يقرر البنك منح تمويل للعميل ام لا و يقرر المبلغ الذي يستطيع العميل سداده.

ايضا يوفر النظام امكانية حصر العملاء و المبالغ التي منحت لهم و يوفر النظام معلومات عن شروط منح التمويل و انواع التمويل.



القروض وأنواعها:

ان للقروض انواعاً مختلفة وكل نوع منها وظيفة وهدف معين يتحقق المطلوب من القروض بالطريقة الانسب وفيما يأتي اهم انواع القروض:

القروض الشخصية:-

القروض الشخصية هي من اكثر انواع القروض استخداماً وتقدمها المؤسسات المالية وتحديداً البنوك وتكون هذه القروض في الغالب مبلغاً من المال مقدماً للأفراد مقابل تقديمهم مجموعة من الضمانات الى البنك الذي يقدم القرض وفيها يجب التحقق طبيعة الدخل الشخصي لفرد واي ثبات مالي لقيمة اصول غير متداولة.

رغم المميزات التي تقدمها القروض الشخصية للأفراد الا انها تعاني مشكلة اضافة قيمة مالية زائدة(الفوائد المالية) الي القيمة الأصلية للقرض وتعد هذه القيمة نوعاً من الارباح التي يحققها البنك.

بطاقات الائتمان

بطاقات الائتمان هي نوع من انواع القروض وترتبط بوجود حساب بنكي خاص بصاحب البطاقة وكل بطاقة ائتمانية سقف معين من المال يسمح لحامليها بصرف مبالغ مالية منها وتسدد قيمة المبلغ المالي الأجمالي الخاص ببطاقة الائتمان في تاريخ لاحق.

القروض حسب درجة الضمان

القروض المضمونة

هي القروض التي يجب تقديم ضمان معين الى الجهة التي تمنحها مقابل الحصول عليها ولا تعطى دون تقديم الضمان الذي يعد وسيلة مضمونة لتحصيل القيمة المالية.

القروض غير المضمونة

هي القروض التي لا تعتمد على تقديم أية ضمانات ولكن يقابلها فرض نسبة عالية من الفائدة على القيمة الاجمالية للقرض حيث يجب تقديم وثائق خاصة بطبيعة الدخل الفردي.

القروض حسب المدة الزمنية

القروض قصيرة الاجل

هي القروض التي تشمل على الالتزامات البسيطة ويحصل عليها الافراد مقابل شراء بعض الاشياء او دفع مبالغ منخفضة القيمة لذلك تصل فترة سداد هذه القروض الى اقل من سنة.

القروض طويلة الاجل

هي القروض التي تعتمد على شراء الاشياء ذات الاسعار المرتفعة لذلك قد تصل فترة سدادها الى ما يقارب عشرة سنوات.

خصائص القروض :-

- 1 الفترة الزمنية
- 2 جدول السداد
- 3 تكلفة القرض
- 4 درجة الامن

شروط القروض :-

- 1- تحقيق الرضا
- 2- توفر الأهلية العقلية والنفسية والقانونية
- 3- طبيعة القرض

أهمية التمويل:-

لكل بلد في العالم سياسة اقتصادية وتنموية يتبع او يعمل على تحقيقها من اجل تحقيق الرفاهية، وتتطلب هذه السياسة التنموية وضع الخطوط العريضة لها والمتمثلة في تخطيط المشاريع التنموية وذلك حسب احتياجات وقدرات ومهمما تتنوع المشروعات فانها تحتاج الى التمويل لكي تنمو وتواصل حياتها ،حيث تعتبر التمويل بمثابة .البلاد تمويلية الدم الجاري للمشروع، ومن هنا نستطيع القول ان التمويل له دور فعال في تحقيق سياسة تنموية وذلك عن طريق

متطلبات العميل:-

يقوم العميل بتقديم طلب للفرع ويقوم الفرع بعمل مطابقة التوقيع على الطلب وتعليق مدير الفرع على الطلب كما يقوم العميل بتقديم فاتورة مبدئية للسلع والخدمات المطلوب شراؤها بتقديم دراسة جدوى للمشروع المراد تمويله ويقوم العميل بالتعبئة الكاملة لاستماره الرمز الائتماني (استماره الأفراد) بالنسبة للعميل والضامن ويقوم الفرع بمطابقة التوقيع عليها مع ضرورة كتابة اسم الموظف مدقق البيانات واسم الموظف المدخل البيانات وكتابة التاريخ والتوقيع عليها ويقوم أيضا العميل بالتعبئة الكاملة لاستمارة بنك السودان وإقرار عدم الالتزامات ويقوم الفرع بمطابقة التوقيع عليها هنا يأتي دور الفرع بالتعبئة الكاملة لاستمارة تقييم التمويل الأصغر مع ضرورة توصية الموظف الاستثماري ومدير الفرع علي منح التمويل المطلوب او عدمه ويقوم الفرع باعداد مذكرة تصديق عملية استثمارية ويقوم بعمل زيارة ميدانية للموقع واعداد تقرير شامل للمشروع المراد تمويله.

يقوم الضامن بتبليغه تعهد الضامن الغارم ويقوم الفرع بالاستعلام عن الضامن لدى مصرفه وارسال صورة من شيك الضامن(مع ضرورة كتابة الأصل طرقنا على صورة الشيك)يقوم الفرع بانزال بيانات الرمز الائتماني للعميل والضامن في النظام كاملة وبالطريقة الصحيحة ويعمل الفرع بالترميز والاستعلام الائتماني عن العميل والضامن ومستندات باثبات الصالحة للعميل والضامن(بطاقة شخصية قومية او جواز او رقم وطني)شهادة سكن معتمدة من اللجنة الشعبية ورسم موقعي كروكي لموقع السكن العميل والضامن وعدد(2)صورة فوتوغرافية حديثة للعميل وتقديم كشف حساب العميل لمدة لاتقل عن ثلاثة اشهر والرخصة التجارية للعميل ان وجدت واخسرا صورة عن عقد ايجار المحل او الموقع واثبات الدخل الشهري للعميل والضامن ان وجد.

الفصل الثالث

التقنيات المستخدمة في التصميم

-:php لغة

لغة (PHP) هي لغة برمجة لإنشاء تطبيقات وصفحات موقع الإنترنت وهي اختصار لـ (Personal Home Pages)، أو بصيغة أخرى هي لغة لبرمجة المواقع الإلكترونية. في البداية كانت لغة (PHP) لغة بسيطة لكن ما ساهم في توسعها ان صاحبها قد طرحها على الإنترنت بشكل مجاني وجعلها مفتوحة المصدر أي أنه يمكن لأي شخص التعديل أو الإضافة عليها ، ومن بداية إنشائها مع إلى الآن تم إضافة الكثير من الإضافات على ها من قبل العديد من المبرمجين فأصبحت لغة (PHP) لغة قوية وفيها الكثير من الميزات.

استخدام php مع قواعد البيانات

من خصائص لغة (PHP) أنها يمكنها الاتصال بقاعدة البيانات لتسجيل وإضافة البيانات التي يقوم المستخدمون بكتابتها مثل اسم المستخدم Username وكلمة المرور Password بالتكامل مع لغة MySQL الخاصة بقواعد البيانات ، على عكس . (JavaScript) وتنوافق لغة (PHP) جميع أنواع قواعد البيانات التي ربما سمعت والتي لم تسمع عنها وليس عليك القلق إن كنت تفتقر إلى المهارات الفنية في الاتصال بقواعد البيانات وتبادل البيانات منها وإليها ، كل ما عليك هو إدخال اسم قاعدة البيانات ومكانها وستقوم (PHP) بجلب جميع البيانات.

مميزات لغة PHP

1- لغة سريعة حيث يتم تضمينها أو دمجها داخل أكواد الـ (HTML) فتجعل تحميل الموقع أسرع.

2- مجانية و مفتوحة المصدر .

-3 سهلة الإستخدام حيث طريقة الكتابة والتوكيد سهلة الفهم حتى لغير المبرمجين.

4- لغة مرنة جداً ويمكن أن تعمل على جميع أنظمة التشغيل.

-:Html

وُتُّعرف بلغة ترميز النص HTML، ويشار إليها اختصاراً بـ HyperText Markup Language، وهي عبارة عن لغة ترميز خاصة تستخدم لغایيات تصميم وإنشاء صفحات الويب، كما التشعيبي، هي عبارة عن لغة ترميز خاصة تستخدم لغایيات تصميم وإنشاء صفحات الويب، كما

يمكننا القول بأنّها عبارة عن الهيكل الرئيسي لصفحات الويب والبنية التحتية لها؛ إذ تقدم وصفاً مفصلاً حول الكيفية التي ستكون عليها آلية عرض محتويات الموقع الإلكتروني ويكون ذلك الوسوم Tags ب التقسيم إلى عنوان وفقرات، ويتم ذلك كلّه بالاعتماد على ما يُعرف بالوسوم

HTML مميزات لغة

1. لا تحتاج إلى أي برامج خاصة للتصميم بل يكفيك برنامج المفكرة الذي يأتي ملحقاً مع برنامج Windows أو برنامج الدفتر.
2. سهلة التعلم حيث أنه يمكنك بعد درسین أن تقوم بتصميم صفحتك مع هذه اللغة.
3. إن تعلم هذه اللغة تمكّنك من إجراء التعديلات التي تريدها على موقعك بكل يسر وسهولة.
4. إمكانية الكتابة باللغة العربية بسهولة.
5. إن معرفتك لوسوم لغة HTML تمكّنك من إضافة أي نصوص برمجية بكل يسر إلى صفحتك مثل نصوص الجافا JAVA البرمجية أو JAVA Script أو نصوص DHTML الــ HTML الدينية
6. كذلك تمكّنك معرفتك لوسوم هذه اللغة من ترجمة النصوص البرمجية إلى اللغة العربية لكي تستخدمها في صفحاتك بلغتك.
7. تعطيك معرفتك لهذه اللغة تحكماً دقيقاً في خصائص وجزئيات صفحتك أكثر من أي برنامج تصميم صفحات آخر.
8. جميع برامج التصميم الجاهزة مبنية على أساس لغة HTML وهذه اللغة هي القاعدة لمثل هذه البرامج مثل برنامج Front Page والذي هو مبني كلياً على لغة HTML . وهذه بعض مميزات هذه اللغة والتي هي أكثر من ذلك بكثير.

-:CSS

ننوه إلى CSS بتنسيق الألوان والخلفيات والصور السهل واليسير والمفضل أيضاً والمعتمد عالمياً أن يكون التنسيق وصفحات CSS خارجية بعيداً عن أكواد HTML . والخطوط المكتوبة مثلاً بلغة HTML ، كما يمكن عمل التنسيق بلغة HTML دون الحاجة إلى صفحات CSS خارجية، ولكن ذلك سيكون صعباً.

-:**مميزات لغة CSS**

تهدف تقنية سي إس إس إلى فصل محتوى الصفحات عن مظاهرها بحيث يعطي عدة مكاسب:-

1. جعل الصفحة أبسط وتفيد فقط ماعملت من أجله بحيث تشمل المحتوى، اما الشكل فيكون في ملف الأنماط السي إس إس.

2. جعل الصفحة قابلة للتعامل مع عدة متصفحات أو شاشات عرض مختلفة ويمكن معالجة كل جهاز (حاسوب أو حتى هاتف نقال) أو متصفح على حده وبالتالي قابلية استخدام أكبر.

3. يمكن وضع عدة مظاهر كل مظهر يلبي حاجة كل قارئ فمثلاً يمكن ضمان قابلية الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة أو وضع عدة الوان لتلبية اذواق شتى.

4. يمكن لملف الأنماط ان يتم تضمينه في عدة صفحات وبالتالي عند تغيير شكل العرض فانك تحتاج لتعديل ملف واحد فقط وهذا يعني وقت اقل وتعديل أكبر وأشمل.

-:**Java script**

هي عبارة عن لغة برمجة تتيح لك كمبرمج او كمستخدم تنفيذ والقيام بالعديد من الامور والأشياء المعقدة والصعبة على صفحات الانترنت وعلى صفحات الويب المختلفة كما نمثل الجافا سكريبت الطبقة رقم ثلاثة في تقنيات الويب الاكثر قياسية وتمكن الجافا سكريبت من اقامة محتوى حيوي و ديناميكي قوي جداً كما تساعدك كمبرمج في التحكم الكبير في الوسائل المتعددة.

مميزات الجافا سكريبت:-

1. تقوم الجافا سكريبت بدعم عالي للمتصفح.

2. لدى الجافا سكريبت امكانية كبيرة في الوصول الى نموذج المستند للمتصفح، فيمكن وبالتالي استخدامها في جانب العميل

3. client و كذلك الخادم server.

4. تعتبر الجافا سكريبت لغة برمجة وظيفية هائلة فتمناحك القدرة بنفس الوقت في كتابة الشفرة في نمط البرمجة الوظيفية.

5. الجافا سكريبت هي لغة خاصة التوجيه نحو الكائنات وبالتالي تضم خاصية دعم الكائنات objects.

الفصل الرابع

تحليل وتصميم النظم

النظام الحالي :

يفتقر النظام الحالي إلى صياغة إطار استراتيجي ويعتمد على الأداء اليدوي كثيراً ولا يدعم انماط الحياة الذي يفترض أن يقضي على الفقر وبناء أصول تمكن من تقليل عدد المهمشين ولكن تعظيم حجم الاستثمارات المنتجة لخلق فرص عمل بسيط ويعتمد على الوساطة وارث ربوبي عام ولا توجد تساهيل لوصول المستديم للخدمات المالية من قبل القراء النشطين اقتصادياً في المناطق الريفية وشبه الحضرية والحضرية من توسيع وتطوير قطاع التمويل متناهي الصغر بشكل يحقق الكفاءة في التسعيرو والتوازن النوعي بشكل مستديم. القراء النشطين اقتصادياً يمثلون العمالء المستهدفين والمقصود بهم أصحاب الأعمال الصغيرة والمتأهله الصغر وللنساء والرجال الذين يعملون بأجور منخفضة .

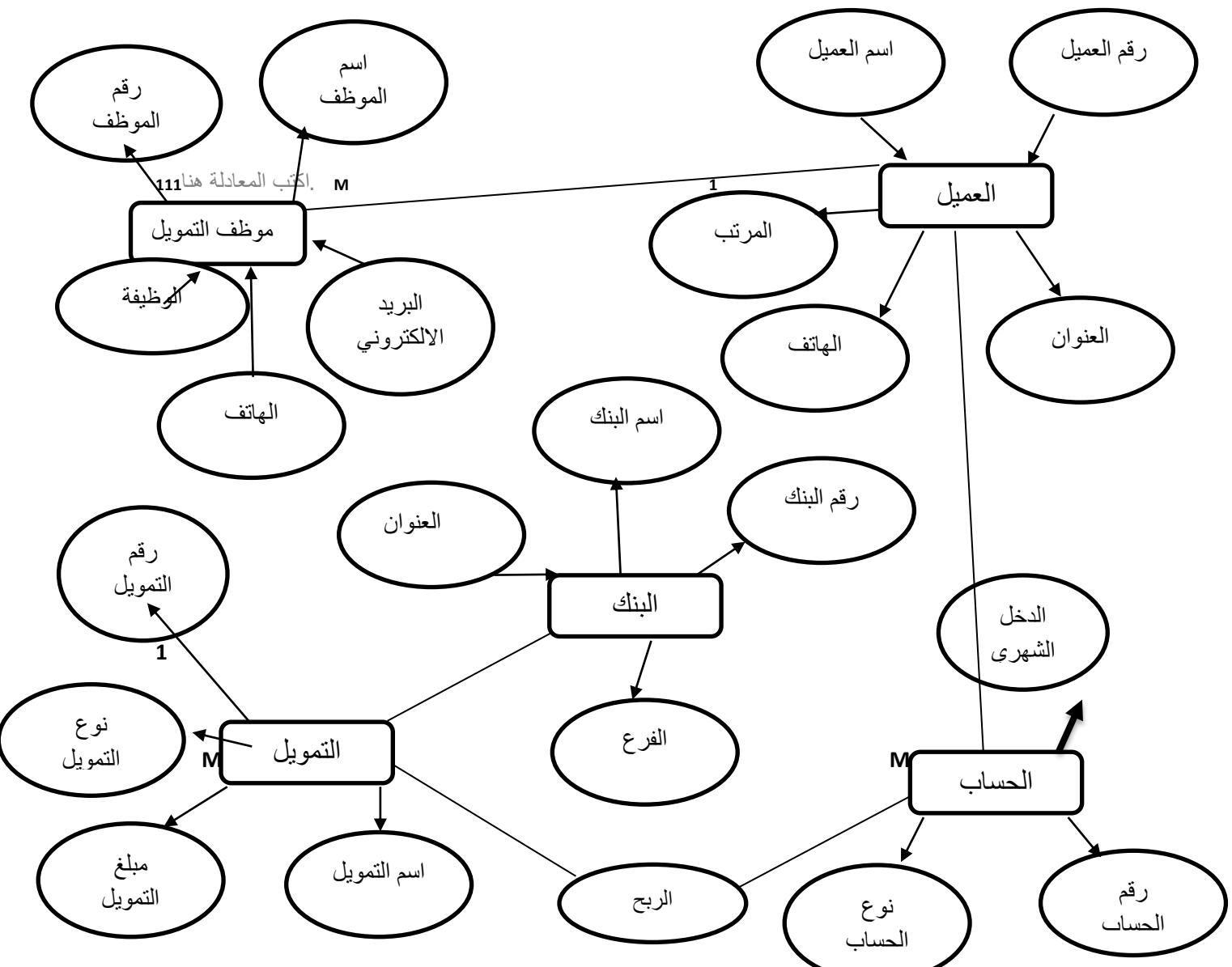
عيوب النظام الحالي :

بعض العمالء يتخوف من السياسات السابقة والتجربة السلبية إبان تبديل العملة، ونظرة المجتمع للبنوك على أساس أنها ذات إرث ربوبي وبؤرة للاختلالات، إضافة إلى عدم وجود خدمات مصرافية متميزة وجاذبة كما هو معمول به في بعض الدول على المستوى الإقليمي. ويلفت إلى أن تقلب سياسات التعامل مع النقد الأجنبي له أثاره السلبية، كما أن الفئات الكبيرة من العاملة ساعدت على عمليات تخزين العملة الوطنية خارج الجهاز المصرفي، أضاف إلى ذلك القيود الصارمة المفروضة من قبل البنك المركزي على عمليات منح التمويل.

اهداف النظام المقترن :-

1. تسهيل عملية تسجيل بيانات العمالء.
2. الاسراع في استخراج تقارير العمالء.
3. حفظ البيانات في قاعدة بيانات.
4. تسهيل عملية تسجيل الموظفين.
5. حفظ البيانات وضمان عدم الوصول إليها.

مخطط الكينونات والعلاقات:



قاعدة البيانات والجداول:

جدول موظف التمويل

ملاحظات	مفتاح اجنبي	مفتاح اساسي	النوع والطول	اسم الحقل في الشاشة	اسم الحقل	No
		✓	Varchar2(40)	Name	رقم الموظف	1
			Number(30)	Number	اسم الموظف	2
			Varchar2(50)	E-mail	E-mail	3
			Number(20)	Number	الهاتف	4
			Varchar2(30)	Job_type	الوظيفة	5
	✓		Number(30)		رقم البنك	6

جدول البنك

ملاحظات	مفتاح اجنبي	مفتاح اساسي	النوع والطول	اسم الحقل في الشاشة	اسم الحقل	No
		✓	Varchar2(50)	Name	رقم البنك	1
			Number(30)	Number	اسم البنك	2
			Varchar2(40)	Type	الفرع	3
			Varchar2(30)	Address	العنوان	4
	✓				رقم التمويل	5

جدول التمويل

ملاحظات	مفتاح اجنبي	مفتاح اساسي	نوع والطول	اسم الحقل في الشاشة	اسم الحقل	No
		✓	(Varchar2(40	Name	رقم التمويل	1
			(Number(30	Number	اسم التمويل	2
			(Number(100	Number	الربح	3

جدول العميل

ملاحظات	مفتاح اجنبي	مفتاح اساسي	نوع والطول	اسم الحقل في الشاشة	اسم الحقل	No
		✓	(Varchar2(50	Name	رقم العميل	1
			(Number(50	Number	اسم العميل	2
			(Varchar2(40	Address	العنوان	3
			((Number(30	Number	الهاتف	4
			Number(30)	Number	رقم الحساب	5
	✓		Number(40)	Number	رقم التمويل	6

جدول الحساب

ملاحظات	مفتاح اجنبي	مفتاح اساسي	نوع و الطول	اسم الحقل في الشاشة	اسم الحقل	No
		✓	(Varchar2(50	Type	رقم الحساب	1
			(Number(50	Number	نوع الحساب	2
			(Number(50	Number	الدخل الشهري	3

الشاشات

الشاشة الرئيسية:



2K Street , 45 Building Road Canada.

+1234 758 839 , +1273 748 730

info@example1.com

شاشة دخول النظام:



--	--

--	--

دخول

شاشة تسجيل بيانات العملاء:

ادخل البيانات

الاسم	رقم الهاتف	العنوان
-------	------------	---------

الدخل الشهري

مبلغ الشهرين

حفظ

شاشة البحث عن العميل:

بحث

الاسم

بحث

شاشة تقارير عن عميل:

Employee Details

X

مريم كمال	الاسم
امدرمان	العنوان
918149967	الهاتف
مريم كمال	الاسم
200000	مبلغ التمويل
10000	الربح
60000	الدخل السنوي

النوصيات:

نوصي باستخدام هذا البرنامج في بنك الازرق المشرق لتسهيل عمليات ادخال عمليات العملاء واستخراج التقارير الخاصة بهم وايضا لادخال بيانات الموظفين.

المصادر و المراجع:

.W3 school -1

.Wikipedia -2

3- منتديات اليسيير للمكتبات و تقنية المعلومات.

4- المقابلة الشخصية مع موظفين بنك النيل الازرق المشرق.