



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية التكنولوجيا

قسم تقنية المعلومات



بحث تكميلي لمتطلبات الحصول على درجة الدبلوم في تقنية المعلومات

البحث بعنوان :

التجارة الإلكترونية

إعداد الطلاب:

سامي عبدالله محمد عثمان

أحمد عبدالعاطف حسن بخيت

مصعب محمد عبد الله محمد

أحمد موسى محمد أحمد عبد الكريم

محمد عبد الغني الحاج رحمة الله

إشراف: -

أ / دعاش

2019م

الآية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴿ ١ ﴾ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ﴿ ٢ ﴾ اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ﴿ ٣ ﴾
الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ﴿ ٤ ﴾ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴿ ٥ ﴾ كَلَّا إِنَّ الْإِنْسَانَ لَيْطَغَى ﴿ ٦ ﴾ أَنْ رَأَهُ
اسْتَغَى ﴿ ٧ ﴾ إِنَّ إِلَىٰ رَبِّكَ الرُّجْعَىٰ ﴿ ٨ ﴾ أَرَأَيْتَ الَّذِي يَنْهَىٰ ﴿ ٩ ﴾ عَبْدًا إِذَا صَلَّىٰ ﴿ ١٠ ﴾
أَرَأَيْتَ إِنْ كَانَ عَلَىٰ الْهُدَىٰ ﴿ ١١ ﴾ أَوْ أَمَرَ بِالتَّقْوَىٰ ﴿ ١٢ ﴾

سورة العلق (٥-١٢)

صدق الله العظيم

الحمد

وبحمد الباري ونعمة منه وفضل ورحمه نضع قطراتنا الأخيرة بعد رحلة عبر خمسة موانئ بين تفكير وتعقل في نظام الاستضافة للفنادق

وقد كانت رحلة جاهدة للارتقاء بدرجات العقل ومعراج الأفكار فما هذا إلا جهد مقل ولا ندعي فيه الكمال ولكن عذرا ان بذلنا فيه قصارى جهدنا فإن أصبنا فذلك مرادنا وان اخطأنا فلنا شرف المحاولة والتعلم ولا نزيد على ما قاله عماد الأصفهاني:

رأيت انه لا يكتب إنسان كتاباً في يومه الا قال في غده غير هذا لكان أحسن ولو زاد كذا لكان يستحسن لو قدم هذا كان أفضل ولو ترك هذا لكان أجمل وهذا من أعظم العبر وهو دليل علي استيلاء النقص على جملة البشر.

واخيراً بعد ان تقديمنا اليسير في هذا المجال الواسع أملين ان ينال القبول ويلقى الاستحسان.

الإهداء

إليها

وهي فوق إهدائي وقافيتي تظل رمزاً للكفاح والصمود ... وطننا للدفء والأمان منارة تهدي تواه السفر ... ودعواها تلهمني طريق النجاح

{امي الحبيبة}

إليه

وهو يمارس الصمود في زمن الانهيار ... شمعا يهيب الضياء للأجيال القادمة وظل ومازال يعلمني

{أبي الحبيب}

إليهم

وهم ينظرون بإشراق للأيام القادمت ... فرحا يقاوم احزان الزمان ... وبشرى تحطم انوار المستحيل ... ويظنون دائما وقودي لتحقيق اي نجاح

{اخواني واخواتي}

إلي

من انار إلينا الطريق وبفكره النير علمنا البحث والتنقيب فجعله الله نبراسا وقرطاسا ومعينا لا ينضب

{أ/دعاش}

إليهم

إلى جمع من الرائعين جمعنتي بهم درو □ هذه الحياة والفتهم وأفوني تعلمت منهم ان الحاضر إثبات لذاتي وان الغد هو ثمرة أمنياتي ساروا معي خطوة بخطوة وبرغم مشقة المرحلة منحوني صبورا لا يعرف المستحيل فصاروا ارقاما في حياتي ونقوشا في ذاكرتي فكانوا وكنتم ...

{أصدقائي}

شكر و عرفان

الحمد والشكر لله عز وجل الذي علم الانسان ما لم يعلم، وأوصلنا إلى هذه المرحلة بفضلہ ورحمته وإلى الصرح العظيم الشامخ جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ونخص بالشكر أسرة كلية التكنولوجيا تلك الشموع التي تحترق من اجل إضاءة طريق العلم والتي تكبدت العناء في سبيله.

تتسابق الكلمات وتتراحم العبارات لتنظم عقد من الشكر الذي لا يستحقه الا مرشدنا وموجهنا الذي أخذ بيدنا في سبيل انجاز هذا البحث مشرفنا العظيم:

المستخلص

يهدف هذا البحث الي انشاء تطبيق يعمل على نظام تشغيل ويندوز يساعد هذا التطبيق علي تسجيل بيانات المبيعات ويوفر تقارير عن المبيعات اليومية في المحل وعدد الاصناف وهل الاصناف موجوده ام لا' مع العلم ان النظام السابق كان عبارة عن نظام يدوي وليس بنظام قاعدة بيانات' حيث كان يتم البيع فيه عن طريق التعامل المباشر مع الزبون حيث تكون هنالك صعوبة في عمليه الحسابات و الجرد اليومي كما يوفر امكانيه التعرف علي الارباح و الخسائر بكل سهوله ويوفر النظام سرعه استخراج التقارير و حفظ البيانات بصورة امنه 'وقد تم وضع الحلول المناسبة من خلال التطبيق الذي يتضمن قاعدة بيانات تشمل بيانات المحل و الاصناف و العملاء و الفواتير المتضمنة في التطبيق والتي يقوم مدير النظام بالموافقة عليها ، واصبح التطبيق الجديد يعمل على عرض الصناف الاكثر مبيعه و الاقل مبيعه وحفظ العمليات في قاعدة بيانات.

من خلال التطبيق تم التوصل الي واقع نظام المبيعات الالكتروني في المحلات التجاربه بما يمكنها من مواكبة تحديات استخدام تكنولوجيا المعلومات والعمل على تطويرهذه الانظمة لتحسين الاداء فيها.

وتم استخدام لغة سي شارب (C#) في تصميم الواجهات لهذا النظام وتم استخدام لغة SQL Server في انشاء قاعدة البيانات

وخلصت الدراسة الى ان لنظم المبيعات الالكتروني المستخدمة اثراً ذو دلالة ايجابية في تطوير خدمة البيع بشكل عام والي تضمين قاعده بيانات المحل في التطبيق.

Abstract

Aims this search to the establishment of the application is working on the operating system Windows help this application on the record data guests and provides reports on the status of the rooms at the hotel and number of guests and do all the rooms are reserved or no 'please note that the former regime was a system manual and not system database' where was being booking in it through the registration data visitor in the paper and when he wants person book a room be there is difficult to make sure that the room-free, or are reserved also offers the possibility to identify the rooms are empty busy with all easily through the application that is to create and provides the system speed extract reporting save data guest more safe 'has been a suitable solutions and contact the application database includes data hotel and visitors are included in the application which is the director of the system to approve it has become the new application is working on display case of the room and save data visitors in the database. And the importance find in a to the reality of booking system-mail at the hotel including position to strengthen the pros and avoid negatives and work on the development of these systems to improve the performance in. It was the use of language (c#) in the design of interfaces for this system and the use of language sql server in create the database study concluded that the systems booking-mail used impact is a significant positive in the development of service booking in general Wali included base data hotel one in the application.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الآية	
□	الحمد	
ج	الإهداء	
د	شكر و عرفان	
هـ	المستخلص	
الفصل الأول (خطة البحث)		
1	المقدمة	1-1
2-1	مشكلة البحث	2-1
2	أهداف البحث	3-1
3	أهمية البحث	4-1
3	حدود البحث	5-1
3	منهجيته البحث	6-1
4	هيكل البحث	7-1
الفصل الثاني (الإطار النظري)		
14-5	التجارة الالكترونية بالتفصيل	1-2
19-15	الهواتف بالتفصيل	1-1-2
الفصل الثالث (التحليل)		
20	التحليل	1-3
20	تعريف التحليل	1-1-3
20	اهميه التحليل	2-1-3
21	وصف النظام الحالي	2-3
21	مشاكل النظام الحالي	3-3
21	وصف النظام المقترح	4-3
22	اهداف النظام المقترح	5-3
22	مستخدمي النظام	6-3
23	تحليل المخرجات	7-3
24	تحليل المدخلات	8-3
25	تحليل البيانات باستخدام مخططات الكنيونة والتعلق	9-3
25	مخطط صندوقي يمثل نظرة عامة	1-9-3

	عن النظام	
26	مخطط تدفق البيانات	2-9-3
27	كينونة النظام	3-9-3
27	كينونة الصنف	4-9-3
28	كينونة العميل	5-9-3
29	كينونة المستخدم	6-9-3
30	كينونة الفاتورة	7-9-3
30	مخطط تجميع العمليات	10-3
31	تحليل المعالجة	11-3
34	جدول البيانات	12-3
35	قاموس البيانات	13-3
40	تحليل الاجهزة	1-3
40	دراسة جدوى	16-3
41	الجدوى الاقتصادية	1-16-3
42	الجدوى الفنية	2-16-3
43	تحليل البرمجيات	17-3
الفصل الرابع (التصميم والتنفيذ)		
48	شاشة تسجيل الدخول	1-4
48	الشاشة الرئيسية	2-4
49	شاشة الاصناف	3-4
50	شاشة بيانات الاصناف	4-4
51	شاشة العملاء	5-4
52	شاشة بيانات العملاء	6-4
52	شاشة المبيعات	7-4
53	شاشة المستخدمين	8-4
الفصل الخامس		
54	النتائج	1-5
55	التوصيات	2-5
56	المراجع	3-5