



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

التربية البدنية والرياضية

التعرف على استخدام مواقع التواصل الإجتماعي في عملية التعلم لطلاب كلية التربية البدنية والرياضة

**The Role of the use of Social Media sites in the
Learning Process for Student of the College of
Physical Education and Sports**

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في التربية البدنية

إشراف

إعداد الطالبة:

الدكتور:

إبتسام محمد

عائشة خلف الله يوسف عمر

سيد

١٤٤٠هـ - ٢٠١٩م

الآية

قال تعالى:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

* (اللَّهُ نُورُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مِثْلُ نُورِهِ كَمِشْكَاةٍ فِيهَا مِصْبَاحٌ الْمِصْبَاحُ
فِي زُجَاجَةٍ الزُّجَاجَةُ كَأَنَّهَا كَوْكَبٌ دُرِّيٌّ يُوقَدُ مِنْ شَجَرَةٍ
مُبَارَكَةٍ زَيْتُونَةٍ لَّا شَرْقِيَّةٍ وَلَا غَرْبِيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا يُضِيءُ وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ
نَارٌ نُورٌ عَلَى نُورٍ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَنْ يَشَاءُ وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ وَاللَّهُ
بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ (٣٥)

صدق الله العظيم

سورة النور الآية (٣٥)

الإهداء

الحمد لله على احسانه والشكر له على توفيه وامتنانه ونشهد أن لا اله الا الله وحده لا شريك له ونشهد

أن سيدنا ونبينا محمد عبده ومرسوله

أحمد الله عز وجل على منه وعونه لإتمام هذا البحث

الى اختي التي رحلت فاتسرع شيء مني فظل الفقد يوجعني وظلت الذكرى تؤلمني ولا املك غير الدعاء

اللهم ارحم فقيدتي وارحم ضعفي وأجبر قلبي واجعل على ضفاف جنتك لقيانا يا رب العالمين

الى الذي وهبني كل ما املك الى الذي سهر على تعليمي الى من كلت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة ابي

الى من ارضعتني الحب والحنان الى مرمر الحب وبلسم الشفاء الى القلب الناصع بالبياض

أمي الحبيبة

الى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة الى رياحين حياتي اخوتي

الى مرفيق درربي نروحي وابتائي الغالين

الى كل من وقف على المنابر واعطى من حيلة فكره لينير دربنا الى الاساتذة الكرام بكلية

التربية البدنية والرياضة

شكر و عرفان

الحمد والشكر لله اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك لك الحمد على نعمك كلها ما ظهر منها وما بطن ونصلي ونسلم على الحبيب المصطفى صلى الله عليه وسلم .

في مثل هذه اللحظات تتبصر الاحرف وعبثا نحاول تجميعها في سطور كثيرة تمر في الخيال ولا يبقى لنا سوى الذكريات وصور تجمعا برفقة كانوا الى جانبنا فواجب علينا شكرهم ووداعهم ونخص بالشكر الجزيل والعرفان الى كل من اشعل شمعة في دروب عملنا والى تلك الشعلة التي تحترق لتقدم لي المزيد من نور العلم الذي يستضاء به الدكتور ابتسام محمد سعيد مشرفة هذه الدراسة جزاها الله عني كل خير كذلك الشكر موصول الى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لاتاحة الفرصة لهذه الدراسة . واثبت شكري لكل الزملاء والزميلات ولمن لم تسعفني الذاكرة بذكرهم .

المستخلص باللغة العربية

لقد احدث ظهور المستحدثات التكنولوجية تغييراً في دور المعلم والمتعلم ، فالمعلم يصمم بيئة التعلم ويشخص مستويات طلابه ويصف لهم ما يناسبهم من المواد التعليمية ويتابع تقدمهم ويرشدهم ويوجههم حتى تحقق الأهداف المنشودة أما المتعلم فهو ذو دور نشط في عملية التعلم حيث لم يعد متلقياً سلباً بل ألقيت على عاتقه مسؤولية التعلم من ما أستلزم أن يكون نشطاً في مواقف التعلم يبحث وينقب ويتعامل بنفسه مع المواد التعليمية المختلفة بأسلوب يجاري تطورات العصر.

ترى الباحثة انه من خلال دراستها في كلية التربية البدنية والرياضية في مرحلتي البكالوريوس و الماجستير ان هناك قصور واضح في استخدام التكنولوجيا ومواقع التواصل الاجتماعي (SOCIAL MEDIA) ، مما أدى إلى هذه الدراسة وطرح أسئلة تجيب عليها نتائج الدراسة وهي :

ما هو أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم في كلية التربية البدنية والرياضية؟

هل يوجد اختلاف في التحصيل الدراسي باختلاف القدرة علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

كما تهدف هذه الدراسة الى التعرف على الآثار الايجابية والسلبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومدى تأثيرها على عملية التعلم لطلاب كلية التربية البدنية والرياضية استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملائمته طبيعة هذه الدراسة

تتمثل عينة البحث في طلاب المستوى الثاني كلية التربية البدنية والرياضة وعددهم (٢١) للعام ٢٠١٨م - ٢٠١٩م ، واستعانت الباحثة بالاستبانة كأداة لجمع البيانات واستخدمت برنامج الحزم الاحصائي للعلوم الاجتماعية (spss) للمعالجات الاحصائية وقد ارتضت الباحثة مستوى الدلالة ٠.٠٥ لقبول ومناقشة النتائج

توصلت نتائج الدراسة الى ان تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم اكثر ايجابية ،وانه يوجد اختلاف في التحصيل الدراسي بدرجة متوسطة الايجابية باختلاف القدرة علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

التوصيات:

- ١- في ضوء نتائج الدراسة اوصت الباحثة بما يلي:
 - ١- تفعيل استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية داخل الجامعة
 - ٢- علي كل معلم تفعيل صفحته الشخصية داخل موقع الجامعة لكي يرسل التكاليف و الواجبات المنزلية عبرها للطلاب.
 - ٣- اتاحة المجال لاستخدام المكتبة الالكترونية في أي وقت
 - ٤- تشجيع الطلاب علي دخول صفحة الكلية لمعرفة كل المستجدات المتعلقة بالبرامج الدراسية
 - ٥- تزويد القاعات بشبكات wifi لتشجيع الطلاب لتبادل المعارف التعليمية عبر مواقع التواصل الاجتماعي
 - ٦- الاستفادة من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تطوير طرق التعلم المختلفة كالتعلم الذاتي

Abstract

The advent of technological innovations has changed the role of teacher and learner, as teacher designs the learning environment, assesses the levels of his students, shows them the relevant educational materials that suits them, moreover, rigorously follow their progress and provide guidance and direct them to achieve their desired goals. The learner has an active role in the learning process and is no longer negatively affected. It is his responsibility to learn from what required being active in the learning situations and to examine, explore and deal with him/her with different educational materials in a manner that matches the developments of the era.

The researcher believes that through her studies in the Faculty of Physical Education and Sports in the bachelor and master's stages, there is a clear lack of use of technology and social media sites, which led to this study and boosted questions, which are answered by the study results below:

What is the impact of the use of social networking sites in the learning process in the Faculty of Physical Education and Sports?

Has there been difference in academic achievement according to the ability to use social networking sites?

The study also aims at identifying the positive and negative effects of using social media sites and its impact on the learning process for the students of the Faculty of Physical Education and Sport used the descriptive approach to suit the nature of this study. The research sample consisted of

students of the second level, from Faculty of Physical Education and Sports (21 students) for the year 2018 and 2019. The researcher used the questionnaire as a data collection tool and used the statistical packages of social sciences (SPSS) for statistical process. The researcher accepted the significance level of 0.05 to accept and discuss the results

Results

The results of the study showed that the effect of the use of social media in the learning process is more positive way, and that there is a difference in the educational achievement in a medium positivity, depending on the ability to use social media sites.

Recommendations:

In relation to results of the study, below are the study recommended:

1. Reinforce and activate the use of social media in the educational process within the university.
- 2 - Each teacher has to activate his/her personal page within the university site, so as through which, homework excises should be shared with students.
- 3 The electronic library was allowed to be used at any time
4. Encouraging students to use the college page, whereas to find out all the latest developments related to the study programs.
5. Provide university halls with wifi networks to encourage students to share educational knowledge through social media sites.
6. Utilize the use of social media sites in the development of different learning methods such as self-learning

فهرست الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية القرآنية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د - هـ	المستخلص باللغة العربية
و- ز	المستخلص باللغة الإنجليزية
ح - ط	فهرست الموضوعات
ي	فهرست الجداول
ك	فهرست الأشكال
الفصل الأول: الإطار العام للبحث	
١	١-١ المقدمة
٢	١-٢ مشكلة البحث
٣	١-٣ تساؤلات البحث
٣	١-٤ أهداف البحث
٣	١-٥ أهمية البحث
٣	١-٦ حدود البحث
٣	١-٧ اجراءات البحث
٣	١-٧-١ منهج البحث
٤	١-٧-١ مجتمع البحث
٤	١-٧-٢ عينة البحث
٤	١-٧-٣ أدوات البحث
٤	١-٧-٤ المعالجات الاحصائية
٤	١-٨ مصطلحات البحث
الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة والمشابهة	
٥	المبحث الأول : ١-٢ التعلم
٥	٢-١-٢ تطور تسميات تقنيات التعلم
٦	٢-١-٣ تطور تسميات وسائل التعليم والتعلم
٦	٢-١-٣-١ تسميات مرتبطة بالحواس
٧	٢-١-٣-٢ وسائل معينة ووسائل ايضاح
٧	٢-١-٣-٣ الوسائل التعليمية التعليمية
٨	٢-١-٤ وسائل الإتصال التعليمية
٩	٢-١-٤-١ الوسائل التعليمية بمفهومها التقليدي
٩	٢-١-٤-٢ المفهوم الحديث
٩	٢-١-٤-٣ تعريف الوسيلة التعليمية التعليمية
٩	٢-١-٤-٤ اقسام الوسيلة التعليمية التعليمية
١٠	٢-١-٤-٥ تصنيفات الوسائل التعليمية
١٠	٢-١-٤-٦ تصنيف أو سئل للوسائل وتقنيات التعليم
١١	المبحث الثاني ٢-٢ تكنولوجيا التعلم

١٢	٢ - ٢ - ١ تعريف التكنولوجيا
١٣	٢ - ٢ - ٢ تعريف تكنولوجيا التربية
١٤	المبحث الثالث: الانترنت
١٤	٢ - ٣ تعريف الانترنت
١٤	٢ - ٣ - ١ نظرة تاريخية
١٥	٢ - ٣ - ٢ مصطلح الانترنت
١٦	٢ - ٣ - ٣ آلية عمل الانترنت
١٦	٢ - ٣ - ٤ العناصر الرئيسية التي تشتمل عليها شبكات الإنترنت
١٧	٢ - ٣ - ٥ السير تيم بيرنرز مخترع الإنترنت
١٨	٢ - ٣ - ٦ استخدامات الانترنت
١٩	٢ - ٣ - ٧ مزايا استخدام الانترنت في التدريس
٢٠	٢ - ٣ - ٨ مقومات توظيف الانترنت في التدريس
٢١	٢ - ٣ - ٩ معوقات استخدام الانترنت في التدريس
٢٢	المبحث الرابع ٢ - ٤ مواقع التواصل الاجتماعي
٢٣	٢ - ٤ - ١ تعريف مواقع التواصل الاجتماعي
٢٣	٢ - ٤ - ٢ نشأة الشبكات الاجتماعية
٢٤	٢ - ٤ - ٣ انواع الشبكات الاجتماعية
٢٤	٢ - ٤ - ٣ - ١ نوع أساسي
٢٤	٢ - ٤ - ٣ - ٢ مرتبطة بالعمل
٢٤	٢ - ٤ - ٣ - ٣ أنواع الشبكات حسب طبيعتها
٢٤	٢ - ٤ - ٣ - ٤ الشبكات الاجتماعية عربياً
٢٥	٢ - ٤ - ٤ الشبكات الاجتماعية والاعمال
٢٥	٢ - ٤ - ٥ اشهر شبكات التواصل الاجتماعي العالمية
٢٥	٢ - ٤ - ٥ - ١ فيس بك Facebook
٢٥	٢ - ٤ - ٥ - ١ - ١ نظرة تاريخية
٢٧	٢ - ٤ - ٥ - ١ - ٢ تعريف الفيس بك
٢٨	٢ - ٤ - ٥ - ٢ الويكي
٢٨	٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ١ نظرة تاريخية
٢٨	٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٢ الخصائص المميزة
٢٨	٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٣ الوصلات المتشعبة
٢٩	٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٤ تنظيم المحتويات
٢٩	٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٥ التحكم بالتعديلات
٢٩	٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٦ مواقع ويكي العربية
٣٠	٢ - ٤ - ٥ - ٣ اليوتيوب
٣٠	٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ١ تعريف اليوتيوب
٣٠	٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٢ اليوتيوب بالارقام
٣٠	٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٣ التأثير الاجتماعي لليوتيوب
٣١	٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٤ شروط الخدمة
٣١	٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٥ التقنية المستخدمة في اليوتيوب
٣١	٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٦ الصوت في اليوتيوب

٣٢	٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٧ مميزات اليوتيوب
٣٢	٢ - ٤ - ٥ - ٤ تويتر Twitter
٣٣	٢ - ٥ التعليم الالكتروني
٣٤	٢ - ٥ - ١ مفهوم التعلم الالكتروني
٣٤	٢ - ٥ - ٢ تعريف التعليم الالكتروني
٣٥	٢ - ٥ - ٣ مميزات وخصائص التعليم الالكتروني
٣٦	٢ - ٥ - ٤ انماط التعلم الالكتروني
٣٧	٢ - ٥ - ٥ ضرورة التعلم الالكتروني في الجامعات
٤٠ - ٣٨	٢ - ٥ الدراسات السابقة والمثابفة
الفصل الثالث : إجراءات البحث	
٤١	٣ - ١ منهج البحث
٤١	٣ - ٢ مجتمع البحث
٤١	٣ - ٣ عينة البحث
٤١	٣ - ٤ توصيف عينة البحث
٤٣	٣ - ٥ اداة البحث
٤٤	٣ - ٥ - ١ صدق الاداة
٤٤	٣ - ٥ - ٢ ثبات الاداة
٤٤	٣ - ٥ - ٢ التطبيق النهائي
٤٦	٣ - ٦ المعالجات الاحصائية
الفصل الرابع : عرض تحليل النتائج	
٤٧	٤ - ١ المقدمة
٤٧	٤ - ٢ عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالمحور الاول
٤٩	٤ - ٣ عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالمحور الثاني
الفصل الخامس : الخلاصة والتوصيات	
٥٢	٥ - ١ الاستنتاجات
٥٣	٥ - ٢ التوصيات
٥٣	٥ - ٣ المقترحات
٥٤	٥ - ٤ خلاصة البحث
٥٥	٥ - ٥ المصادر والمراجع
	٥ - ٦ الملاحق

فهرست الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير مكان السكن	١
	القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	٢
	توزيع الفقرات على المحاور الرئيسية	٣
	النتائج المتعلقة بالمحور الاول	٤
	النتائج المتعلقة بالمحور الثاني	٥
	ترتيب المحاور	٦
	نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق	٧

فهرست الاشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
	رسم بياني يصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير السكن	١
	رسم بياني يوضح القدرة على استخدام مواقع التواصل	٢

الفصل الاول - الاطار العام

١ - ١ المقدمة:

مما لا شك فيه ان تطور وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات حولت العالم الي قريه الكترونيه صغيره الكترونيه ، تتلاشي فيها الحواجز المكانية الزمانية وقربت المسافة وازالت الحواجز السياسية والثقافية . والابد من الاستفادة من تلك الثورة التكنولوجية وتوظيفها في المجال التربوي بما يتماشى مع اهدافها ومسلّماتها ، كذلك يمكن الاستفادة من التكنولوجيا في رفع مخرجات العملية التعليمية حيث ان دمج التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم اصبح متطلبا حيويا لتطوير البني والهيكل التربوية .(مضر عبد المنعم احمد 2016) .

ويمكن القول ان من اكثر الوسائل المتبعة في الوقت الحاضر هي تكنولوجيا التعلم التي اصبح لها دور بالغ الأهمية في كل من عمليتي التعليم والتعلم وان تكنولوجيا التعلم بكافة تطبيقاتها واشكالها بات لها دور في المساعدة للارتقاء بمستوى اداء كل من المعلم و المتعلم ان زيادة اعداد المتعلمين والرفع من كفاءتهم المهنية ومهاراتهم المختلفة تتطلب الزيادة في مستلزمات الدراسة من قاعات ووسائل تعليمية ومناهج تتناسب وحجم المعلومات المترتبة على الزيادة الكبير على اعداد المتعلمين الى جانب غزارة الانتاج المعرفي في مختلف الميادين العلمية والثقافية والفنية كذلك التنوع في عرض المعلومات حول ثوان هذا تتطلب وجود تكنولوجيا تعليمية تواكب هذا التطور .(مرجع سبق ذكره) .

كما ان التطور الذي حدث في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ساهم في تحقيق اهداف تكنولوجيا التعلم وذلك من خلال تقنيات الاتصال السلكية واللاسلكية ، بالإضافة الى شبكة الانترنت التي ربطت جميع انحاء العالم مع بعضها . كما ادت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الى توفير ادوات تكنولوجية للتربويين ، والتي طالما بحثوا عنها من أجل نشر التعليم بين البشر على اختلاف أجناسهم ، وأعراقهم ، واماكن تواجدهم ، وقد تم استخدام العديد من تقنيات الاتصال الحديثة في الميدان التربوي مثل (الراديو والتلفاز ، الفيديو التعليمي، والحاسوب ،والانترنت بالإضافة إلى شبكات التواصل الاجتماعي من اجل تطوير العملية التعليمية .(مرجع سبق ذكره) .

١ - ٢ مشكلة البحث:

يشهد القرن العشرين تغير واسع في مجال التكنولوجيا والتعليم حيث اصبح العالم قرية صغيرة من خلال التكنولوجيا ، واستخداماتها المختلفة كاستخدام الحاسوب ، والانترنت وما نتج عنها من وسائل تعليمية مختلفة ، فعن طريق هذه الوسائل تسهل عملية التعليم دون قيود او حدود مكانية او زمانية تربط المتعلم بالمعلم .

فيمكن للمتعلم من خلال هذه الوسائل ان يواصل في عملية التعلم دون انقطاع مهما كانت الظروف البيئية المحيطة به . فلم تقتصد شعبية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي علي الدول المتقدمة فقط بل كان لها اسر واضح علي الدول النامية والصناعية ودول العالم الثالث .

فمستخدمي الفيس بوك يتزايدون زيادة يومية قد تصل الي مليون مستخدم شهريا في جميع فئات المجتمع شباب كبار مراهقين وعن طريق الصفحات تتم التحيا للأصدقاء والاهل والاصحاب في العمل .

ترى الباحثة انه من خلال دراستها في كلية التربية البدنية والرياضية في مرحلتي البكالوريوس و الماجستير ان هناك قصور واضح في استخدام التكنولوجيا ومواقع التواصل الاجتماعي (SOCIAL MEDIA) .

وان هناك عدد كبير من خريجي كلية التربية البدنية والرياضة لا يستخدمون التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي بصورها المختلفة (الفيس بوك واليوتيوب والتويتر والويكيبيديا والتدوين) وغيرها من المواقع في عملية التعليم او استخدامها في البحث اوفي الاغراض العلمية لأنها لم تكن مستخدمة في دراستهم بصورة فعالة.

ان الاخذ بعين الاعتبار الي أي وسيل من هذه الوسائل تعود بنتائج ايجابية عل عملي التعلم لان التعلم بوسائل حديثة افضل بكثير من التعلم بالسوائل القديمة والتقليدية .

الجيل الحالي يتمتع بقدرات عالية في مستوي استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي بصورة عالية الدقة في عملية التعلم لابد من استخدام وسائل تناسب هذا الجيل لا الاجيال السابقة .

٣-١ تساؤلات البحث :

ما هو اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم في كلية التربية البدنية والرياضية؟

هل يوجد اختلاف في التحصيل الدراسي باختلاف القدرة علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

٤-١ أهداف البحث:

تسعى هذه الدراسة لتحقيق الاهداف الاتية :

- التعرف على الآثار الايجابية والسلبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على عملية التعلم على الطلاب

- مدى تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على عملية التعلم

٥-١ اهمية البحث :

تكمن اهمية هذه الدراسة الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في التعلم وتوجيه الطلاب من التعلم عن طريق التلقين الى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التي تثير التفاعل والمشاركة في عملية التعلم .

٦-١ حدود البحث:

الحدود المكانية:

سيتم تنفيذ هذه الدراسة على طلاب كلية التربية الرياضية ولاية الخرطوم

الحدود الزمانية:

سيتم تنفيذ هذه الدراسة في العام 2018\2019

٧-١ إجراء آت البحث

١-٧ منهج البحث

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملائته لطبيعة الدراسة

١ - ٧ - ٢ مجتمع البحث

يشمل طلاب جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية التربية الرياضية المسجلين للعام 2018 - 2019 م

١ - ٧ - ٣ عينة البحث

اختارت الباحثة العينة بالطريقة العشوائية

١ - ٧ - ٤ أدوات البحث

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات

١ - ٧ - ٥ المعالجات الاحصائية

استخدمت الباحثة برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لمعالجة البيانات

١ - ٨ مصطلحات البحث

مواقع التواصل الاجتماعي:

منظومه من الشبكات الالكترونية التي تسمح للمشارك فيها بأشاء مواقع خاصه بهم ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع اعضاء اخرين لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها او مع اصدقاء الجامعة او الثانوية (راضي 2003 \ 23ص) (رشا اديب محمد عوض 2013\2014)

الفييس بوك:

هو موقع اجتماعي يمكن الدخول اليه مجانا وتديره شركة الفيس بوك محدودة المسؤولية كملكه خاصه لها فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام الى الشبكات التي تنظمها المدينة او جهة العمل او المدرسة وذلك من اجل الاتصال بالأخرين والتفاعل معهم كذلك يمكن للمستخدمين اضافة اصدقاء الى قائمه اصدقائهم وارسال الرسائل اليهم وايضا تحديث ملفاتهم الشخصية (الناصر 2014) (مضر عبد المنعم احمد 2016)

عملية التعلم:

التعلم اكتساب للمعرفة مبنية على الخبرات والتجربة

(انه تغيير في سلوك الفرد وتعديل فيه) (بسطو يسي احمد . ١٩٩٦ - ص ٧٤)

الفصل الثاني – الاطار النظري

٢-١ التعلم :

قبل نشأة الكتاب والقراء في حياة الانسان كانت طموحاته اوسع بكثير من قدراته من التعلم والعمل ، كما كانت تطلعاته الى المستقبل ابعد مدى من مجال تفكيره الى ان تغير الحياة المستمر من حوله قاده الى البحث عن طريق الوسائل التي تؤدي به الى امتداد والخلود امتداد الحياة وخلود الروح وخلود الجسم وديمومة العمل وبقاء الاثر .

ولتحقيق هذه الطموحات الكبيرة (الامتداد والخلود) بدأ الانسان بتسجيل افكاره وتصوير حياته في اماكن آمنه من بيئته نقش رسومات لحيوانات كانت تعيشه على جدران بعض المغاور قبل عشرين الف سنة قبل الميلاد أي (استخدم الرسم للتعبير) وقد اكتشفت هذه المغاور في كل من اسبانيا الجزائر والجزير العربية وامريكا وتعتبر هذه الرسومات اول محاولة لكتابة رسالة من الماضي الى الحاضر .

ومع تطور الحياة عبر مسيرة الزمن بدأ الانسان يتعلم من ما حوله كانت مدرسته الاولى البيئة بكل مكوناتها وعناصرها وكانت ادواتها ووسائل تعلمه الاساسية المشاهدة والتقليد والمحاكاة والتجريب وقد ادى هذا التعلم الى نشوء حضارات ما زالت خالدة على وجه هذه الارض.(بشير عبد الحليم الكلوب. ص ١٥)

٢-١-٢ تطور تسميات تقنيات التعلم:

قبل الاخذ لمفهوم تقنيات التعليم مرت الوسائل بتسميات متعدد ارتبطت بتطور نظريات التعليم المختلفة وبطرق واساليب التدريس المتبعة على مر العصور.

وقد بدأ استخدام هذه الوسائل استخداماً عشوائياً منبثقاً من رغبة المدرس في رفع مستوى أداته التعليمي ولكون هذا المدرس غير معد مهنيًا ص(على الغالب) كانت ممارساته مع هذه الوسائل بدائية وارتجالية غير مدروسة.

أما مدرس اليوم فيستخدم تقنيات متطورة ذات مستوى عال من الفعالية ، فما هي المراحل التي مر بها هذه التقنيات حتى وصلت الى هذا المستوى (بشير عبد الحليم الكلوب التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم ص ٢٠)

٢ - ١ - ٣ تطور تسميات وسائل التعليم والتعلم

٢ - ١ - ٣ - ١ تسميات مرتبطة بالحواس

أ/ الوسائل السمعية

فالتعلم عن طريق السماع من أكثر الوسائل المتوفرة في حياة الإنسان كمصدر للتعلم تبدأ من البيت مع الوالدين وبقية الأسر ومن الشارع والحي والمجتمع وقديماً وقبل شيوع مهارات الكتابة عند الناس كان السمع والحفظ هما المصدر الأول والأساسي لنقل المعارف .

كان حفظة الشعر ورواته، وكان حفظ القرآن وقراءه، وحفظ الحديث ورواته، وكان صفاء الذاكرة واتقاد الأذهان وبعد الإنسان عن المشاكل الحياتية يتيح له قدرة خارق على الحف السريع والقدرة الممتازة على الرواية وقد كان التعليم سابقاً في المساجد والأديرة يعتمد على السماع في الغلب .

ورغم التطور الصناعي والتقني في حياة الإنسان ما زالت الوسائل السمعي من مصادر تعلمه الممتازة وذلك بالمقابلة الشخصية والمحاضرات والندوات والإذاعة والمواد المسجلة صوتياً حتى أنها استطاعت القضاء على مشكلات الأمية وفقدان البصر .

ب/ الوسائل البصرية :

سميت البصرية كونها تعتمد حاسة البصر كمصدر رئيسي في للتعلم فالإنسان يشاهد الأشياء يتعرف إليها يدركها يفهمها ثم يتعلمها أي التعلم بالمشاهدة عن طريق الخبرات الحسية.

وقد أكد على هذا النوع من التعلم علماء التربية كالحسن بن الهيثم الذي كان يفسر للابه ظواهر الطبيعة عملياً وذاك روسو الذي أكد على ضرورة وضع الأشياء أمام عين المتعلم حتى يراها فيدركها ليتعلم تعلماً واقعياً بعيداً عن الكلام المجرد.

ج/ الوسائل السمعية البصري:

الخبرة أكثر ذلك ان لحواس الإنسان قدرات متكامل تسند كل منها الأخرى وإهمال أي منها في عملية التعليم تقلل من القدرات المميزة التي وضعها الله في الإنسان الي ان الحواس كمصادر للتعلم فإنها تختلف من واحدة الى أخرى ٠ (مرجع سبق ذكره ص ٢١\٢٢)

٢ - ١ - ٣ - وسائل معينة ووسائل ايضاح

قد ارتبطت هذه المسميات باجتهادات المدرس الخاصة في ايجاد مواد (غير كلامه ولوح

ومن هذه التسمي يتبين لنا ان هذه الوسائل المعينة والايضاحي مواد وادوات زائد يستطيع المدرس الاستغناء عنها او استخدامها تجملاً وحيث ان عملية التعلم عملية مدروسة ومنظمة من حيث الاعداد والتنفيذ والتقويم لذا لا بد وان تكون جميع عناصرها متكاملة في جميع مراحل العمل للوصول الى تعليم افضل فكان لا بد من تصور جديد لمفاهيم وممارسات اكثر قوة وقدرة على احداث التغيير نحو الافضل فكانت الوسائل التعليمية كمرحلة متميزة ارتبطت في فترة توسع التعليم في بلادنا العربية من حيث النوع والكم. (مرجع سبق ذكره ص ٢٣) .

٢ - ١ - ٣ - الوسائل التعليمية التعليمية

جاء هذا المسمى في فترة متطورة لوضع التعليم في العالم العربي ويعني هذا الوضع المتطور وود المناهج التعليمية المدروسة تطور امكانات الدارس الفنية والفيزيائية وجود المعلم المؤهل نتيجة انتشار معاهد المعلمين والجامعات هذه بالإضافة الى إطلالة العالم العربي على ما توصلت اليه التربية والتعليم في العالم من تطور واستيعاب لاختراعات العصر.

فكان الرقي بهذا المسمى الى وسائل تعليمية تعليمية على اعتبار انها مواد وادوات مكملية للمحتوى المعرفي لموضوع الموقف التعليمي (مادة مرجعية وجزء لا يتجزأ من طرق واساليب التعلم) حافظا للمدرسين في جميع مراحل التعليم وبجميع مواد المنهاج الى تصميم واعداد وانتاج واستخدام الوسائل التعليمية بفن ودراية وخبرة في رفع مستوى عملية التعلم والتعليم وفي تقديم البرامج التعليمية على اختلاف مصادرها وادواتها. (مرجع سبق ذكره ص ٢٣) .

ارتبط هذا المسمى بعملية التعلم والتعليم على ان الوسيلة مصدر من مصادر التعلم واداة فعالة من ادوات التعليم .

فعندما يستخدم المعلم الوسيلة التعليمية كجزء من موضوع الدراس كأداة مدعمه الاسلوب لنقل نوع من المعارف والخبرات والنشاطات تصبح هذه الوسيلة (وسيلة تعليمية) كان يستخدمها المدرس لوح الطباشير او اية لوح من اللوحات التعليمية الاخرى كالجيوب والمعلومات الخرائط التاريخية والجغرافية الرسومات البيانية الرسومات العلمية .

وعندما يستخدمها الطلاب للوصول الي معلومة او فكرة فهي (وسيلة تعليمية) كالمواد المبرمجة من الكمبيوتر واشرطة التسجيل واشرة الفيديو والافلام والصور واللوحه الكهربية .

علي ان هذه التسمية مرتبطة بالموقف التعليمي الواحد ومدى فعاليته تجاه المعلم والمتعلم ناك العديد من الوسائل التي تؤدي دورا تعليميا ودورا تعليميا في نفس الوقت ارتباطا بمن يستخدمها كالأفلام وشرطه الفيديو والأشربة الصوتية والكمبيوتر .

٢ - ١ - ٤ وسائل الاتصال التعليمية

ركزت هذه المراحل على اعتبار ان الوسائل السمعية والبصرية ومعينات التعليم والوسائل التعليمية التعليمية ادوات ومواد تعليمية تستخدم بخبرة ودراية في تحقيق عملية الاتصال التي تشكل في هذه المرحل المفهوم العام في عملية التعلم والتعليم .

عناصر هذه العملية :

١/ المرسل ويأخذ دوره المدرس

٢/ الرسالة وتحمل المعرفة والخبرة

٣/ المستقبل وهو المتعلم

٤/ وسيلة الاتصال او اداة نقل المعرفة من المرسل الى المستقبل هي الوسائل التعليمي حيث سميت بوسائل الاتصال

ارتبط هذا المسمى بعملية التعلم والتعليم على ان الوسيلة مصدر من مصادر التعلم واداة فعالة من ادوات التعليم .

فعندما يستخدم المعلم الوسيلة التعليمية كجزء من موضوع الدراس كأداة مدعمه الاسلوب لنقل نوع من المعارف والخبرات والنشاطات تصبح هذه الوسيلة (وسيلة تعليمية) كان يستخدمها المدرس لوح الطباشير او اية لوح من اللوحات التعليمية الاخرى كالجيوب والمعلومات الخرائط التاريخية والجغرافية الرسومات البيانية الرسومات العلمية .

وعندما يستخدمها الطلاب للوصول الي معلومة او فكرة فهي (وسيلة تعليمية) كالمواد المبرمجة من الكمبيوتر واشرطة التسجيل واشرة الفيديو والافلام والصور واللوحه الكهربائيه .

علي ان هذه التسمية مرتبطة بالموقف التعليمي الواحد ومدى فعاليته تجاه المعلم والمتعلم ناك العديد من الوسائل التي تؤدي دورا تعليميا ودورا تعليميا في نفس الوقت ارتباطا بمن يستخدمها كالأفلام واشرطه الفيديو والأشرطة الصوتية والكمبيوتر .

٢ - ١ - ٤ - ١ الوسائل التعليمية بمفهومها التقليدي :

❖ هي المواد والادوات والاجهزة وقنوات الاتصال التي تنقل او تنتقل بواسطتها المعرفة للمدرسة .

٢ - ١ - ٤ - ٢ المفهوم الحديث:

تشمل بجانب نقل المعرفة تخطيطات وتطبيقاتا وتقويما لمواقف تعليمية صالحة وقادرة علي تحقيق الاهداف التعليمية وذلك باستخدام افضل الطرق لتعديل بيئة المتعلم مع الاخذ بعين الاعتبار جميع العناصر المتداخلة والمتشابكة والمتراطة بل المتكاملة للنظام التعليمي .

٢ - ١ - ٤ - ٣ تعريف الوسيلة التعليمية :

❖ مجموعة متكاملة من المواد والادوات والاجهزة التعليمية التي يستخدمها المعلم او المتعلم لنقل محتوى معرفي او الوصول اليه داخل غرفة الصف او خارجها بهدف تحسين عملية التعليم والتعلم .

❖ عرفها الطنجي انها عنصر من عناصر نظام شامل لتحقيق اهداف الدراس وحل المشكلات التعليمية في موقف تعليمي معين .

❖ عرفها فتح الباب عبد الحليم انها استخدام الاشياء بالإضافة الي اللغة لتوضيح الافكار والمدلولات . (مرجع سبق ذكره ص ١٠٣ - ١٠٧).

٢ - ١ - ٤ - ٤ اقسام الوسيلة التعليمية :

القسم الاول :

عبارة عن (جهاز العرض السينمائي) أو أداة (لوح الطباشير) أو المادة الخام (الورقة الاصلية التي رسمت عليها الخارطة) ويطلق على الاجهزة والادوات مسمى hardware .

القسم الثاني:

يتكون من المواد التعليمية التي تعرض او تقدم خلال الجهاز او الآلة كالأفلام المتحركة والثابتة الاشرطة الصوتية والتلفزيون ، او الكتابة والرسم المقدم من خلال لوح الطباشير او مجموعة الخطط والرموز والمصطلحات والالوان المكونة للخارطة وتسمى جميع هذه المواد software .

القسم الثالث:

ويعني الدور الذي يقوم به المدرس من حيث الطريقة والاسلوب للتعليم والتصميم والاعداد والاستخدام للوسيلة التعليمية وعلينا ان ندرك ان مجاز أي وسيلة مهما كانت آلة أو

ورقة يتوقف على ايمان المدرس بجدوى استخدامها وقدرته على توظيفها بالموقف التعليمي
بخبرة ودراية بعيداً عن التعقيد والارتجالية

٢ - ١ - ٤ - ٥ تصنيفات الوسائل التعليمية:

أما عملية التصنيف فتعني ترتيب هذه الوسائل بشكل مجموعات مترابطة من حيث
المحتوى العلمي والشكل وطريقة الاستخدام والتأثير ، واهر تصنيفات للوسائل التعليمية هو
مصنف ديل المسمى بهرم الخبرات Cone of Experince ويعتمد التصنيف على تقسيم
الوسائل الى ثلاث مجموعات رئيسية من حيث اثرها على المتعلم .

- المجموعة الاولى هي الوسائل المحسوسة

- المجموعة الثانية هي الوسائل شبه المحسوسة

- المجموعة الثالثة هي الوسائل المجردة

وهنا علينا ان ندرك اولاً وقبل كل شيء ما يلي:

١/ إن الحقائق هي اغنى المصادر للتعلم وفي حال غيابها او تعذر استخدامها يلجأ المعلم الى
تقديم ما يقوم مقام الحقيقة

٢/ إن التعلم عن طريق العمل المباشر وغير المباشر يؤدي الى خبرة يستطيع ان يستخدمها
الانسان في مواقف الحياة المختلفة

٣/ لا تستطيع القول بأن وسيلة ما اكثر فاعلية من الوسيلة الاخرى اذ تعتمد افضلية الوسيلة على
مناسبتها للموقف التعليمي وقدرتها على تدعيم عمل المدرس والمادة المرجعية للدرس.

٢ - ١ - ٤ - ٦ تصنيف أوصلن للوسائل وتقنيات التعليم :

وتصنيفه متأثر بتصنيف ديل من حيث الهرم والتقسيم الى ثلاث وحدات رئيسية :

ففي الوحدة الاولى ركز على البيئة كمصدر أساسي للتعليم من خلال الرحلات والزيارات
والمقابلات واكتساب الخبرات وازداد عليها بعض الاجهزة والآلات المستخدمة في التعليم
المهني.

اما الوحدة الثانية فقد ركزت على الوسائل السمعي والبصرية المتحركة والثابتة كأجهزة
ومواد تعليمية تستخدم من خلال هذه الأجهزة.

اما الوحدة الثالثة ركزت على الرموز بأنواعها والمواد المطبوعة كمواد مرجعية
للمعرفة التي يتعلمها الطالب ويرتبط هذا التصنيف بالمحسوسات. (مرجع سبق ذكره ص
١٠٩-١١٣)

المبحث الثاني:

٢ - ٢ تكنولوجيا التعلم

منذ بداية الحياة والى يومنا هذا كانت طموحات الانسان زما زالت القوى الذاتية الفاعلة التي تدفعه الى الوصول الى الافضل وقد كانت اشكال التغيير والتطور التي يحققها باستمرار استجابة عملية لهذه الطموحات .

وقد شملت هذه التطلعات الحياة ككل واثرت عليها في جميع ميادينها ذلك انها متكاملة متفاعلة تهدف الى رفاهية الانسان وارتفاع مستوى معيشته.

مع البدء اكتشاف الانسان الزراعة قد يكون اكتشافه له صدف الى انه طورها عن طريق الممارسة التلقائية ثم الممارسة المنظمة وبالعامل المستمر اصبحت حقبة تاريخية في حياته انعكست على مجتمعه عندما اصبحت مهنة لا مواصفاتها ومقوماتها ووظائفها .

وجاءت الثورة الزراعية حيث دخلت الآلة بقوة في مجال الزراعة آلة للحراثة آلة للحصد آلة للطحن آلة للرش كلها آلات ثم دخلت الصناعة الزراعية كقوة داعمة ومغيرة لهذا المستوى الجديد صناعات زراعية تعليب تجفيف تبريد ، تربية الحيوان مستخرجات الالبان صناعة الدواجن والاسماك.

واليوم تخضع الزراعة لمراحل التكنولوجيا التي تهدف الى زيادة الانتاج كما وتحسينه نوعا بهدف توفير الغذاء للإنسان باقل جهد واقصر وقت وبأرخص تكلفة وبجودة عالية وقد دخلت ميدان الزراعة نظريات حديثة وممارسات حديثة ادت الى التغلب على ما يسمى بالموسم الزراعي المرتبط بنوعية من الانتاج واصبح السوق يقدم جميع انواع الخضار والفواكه في كل زمان زمان بعيدا عن الموسم والتوقيت.

أي ان الزراعة خضعت لنظام حديث ومتطور تكاملت فيه المعرفة والانسان مع الآلة والامكانيات المادية المتاحة لا دارة عملية وتخطيط واع لتحقيق اهداف كبيرة هي (تأمين الغذاء للإنسان).

يعتبر هذا لمسمى احدث ما توصل اليه علماء التربية في هذا العصر حيث انتقل الاهتمام من الوسائل التعليمية كأجهزة ومواد للاهتمام بجوهر العملية التعليمية وما يجب ان تحققه من اهداف سلوكية في ظل نظام متكامل مرتبط بأسس علم النفس التربوي وبمصادر التعلم مع التركيز على ميول المتعلم ودوافعه واتجاهاته.

وبعد ان اصبحت التعليم الذاتي واقع يمارس على مختلف المستويات كان لابد للتعليم المبرمج من ان يأخذ دوره في تعلم الكثير من المعارف الانسانية خاصة بعد دخول الآلات المتطورة مجال التعليم مثل وحدات التعليم الذاتي الصوتية ووحدات المشاهدة التلفزيونية والكمبيوتر.

وهذا لا يعني في هذا الوقت ذاته ان هذه الآلات المتطورة هي التي ادت الى هذه التسمية بل ان تسخير هذه الأجهزة في عملية التعلم ضمن نظام متكامل بقيادة الانسان هو الذي ادى الى هذه التسمية هذه المراحل المتداخلة من التسميات والمفاهيم للوسائل التعليمية تبرز لنا بشكل واضح اهمية المراحل الثلاث الاخيرة . (مرجع سبق ذكره ص ٢٥) .

من هنا يتضح لنا ان التكنولوجيا ليست عملية تسخير للأجهزة والآلات الحديثة في العمل بل ان استخدام هذه الآلات والاجهزة جاءت في فترة سابقة سميت بالثورة الصناعية وانها اليوم تعمل من خلال منظومة عمل وتكامل جزء منها تسهم مع غيرها من مكونات هذه المنظومة في تحقيق اهدافها فالتلفزيون جزء من منظومة الاعلام يتكامل مع الاذاعة والصحافة والمسرح وغيرها من ادوات الاعلام والكمبيوتر جهاز متطور يشكل جزءاً من منظومة حفظ المعارف وسرعة استعادتها اخترعها الانسان يعطيه المعلومات كيف ومتى يشاء ويستعيدتها في ذات الطريقة والاسلوب .

هكذا فإن جميع هذه الآلات من صنع الانسان هو صانعها تعمل لتقدم الثقافة والمعرفة والانسان واضعها من خلال نظام مرسوم لتحقيق اهداف عامة خاصة هو المصمم لهذا النظام .

وكما حدث للزراعة أن خضعت لهذه المنظومة فقد تعرضت جميع ميادين الحياة لها من صناعة وتجارة وادارة وطب وغيرها .

فقد دخلت التكنولوجيا جميع ميادين الحياة واصبحت واقعاً يعمل على رفع مستوى التطبيق العملي لمختلف النظريات في المواقف الحياتية المختلفة . (مرجع سبق ذكره ص ٢٩-٣١) .

٢ - ٢ - ١ تعريف التكنولوجيا

- ❖ (التكنولوجيا العلم الذي يهتم بتحسين الأداء والممارسة والسياسة اثناء التطبيق العمل) (عبد العليم الفرجاني)
- ❖ ويعرفها غاربرت أنها التطبيق النظامي للمعرفة العلمية او أي معرفة اخرى لأجل تحقيق مهام عملية .
- ❖ اما الدكتور احمد حامد منصور فيقول انها علم تطبيق المعرفة في الاغراض العملية بطريقة منظمة
- ❖ ويقول هولت انها دراسة لكيفية وضع المعرفة العلمية في الاستخدام العملي لتوفير ما هو ضروري لمعيشة الانسان ورفاهيته وكذلك نصل الى ان للتكنولوجيا ميادين متعددة يرتب كل ميدان منها بنوع الممارسات والنشاطات البشرية ومن المعروف ان مصدر هذه النشاطات والممارسات هو الانسان فهو واضع الخطة وهو منفذها فكلما كان هذا الانسان على معرفة علمية وواعي لما يقوم به من ممارسات كان المردود افضل والنتائج اكثر قربا من هذه الاهداف المرسومة .

لهذا لا بد لنا من العمل على اعداد الانسان المتعلم القادر على اجراء الممارسات الواعية لمختلف نشاطات الحياة التي تؤثر وتؤدي الى تغيير وتطوير الحياة الى الافضل .

وما دامت التربية هي ميدان خلق الانسان وتطويره عن طريق التعليم والتنقيف فلا بد لنا من الاهتمام بتكنولوجيا التربية وتكنولوجيا التعليم لأنها اسلوب العمل الحديث.

٢ - ٢ - ٢ تعريف تكنولوجيا التربية :

تصميم المناهج والخبرات التعليمية وتقديمها والافادة منها وتجديدها فهي مدخل منطقي للتربية قائم على حل المشكلات انها طريقة للتفكير في التعليم تفكيراً واعياً منظم (ديريك) .

❖ ويعرف عمر الشيخ تكنولوجيا التربية انها علم صناعة الانسان تعنى بتصميم البيئات او الظروف وفقا للمعرفة العلمية عن السلوك الانساني بقية بناء شخصية او تكوينها التكوين النفسي الاجتماعي المستحب .

❖ ويعرف د. فتح الباب تكنولوجيا التربية انها مدخل منطقي الى التربية قائم على حل المشكلات انها طريقة للتفكير في التعليم والتعلم تفكيراً واعياً منظماً وهي تعني بتصميم المناهج والخبرات التعليمية وتقويمها والافادة منها وتجديدها .

❖ تكنولوجيا التعليم يعرفها احمد حامد منصور انها جميع الطرق والادوات والمواد والتنظيمات المستخدمة في نظام تعليمي معين بغرض تحقيق اهداف تعليمية محددة من قبل ما تهدف الى تطوير ورفع فعاليته (النظام)

❖ تكنولوجيا التعليم وتعرف محاسن رضا (١٩٧٨) انها عملية الاستفادة من المعرفة وطرق البحث العلمي في تخطيط وتنفيذ وتقويم وحدات النظام التربوي كل على انفراد وكل متكامل بعلاقاته المتشابكة بغرض تحقيق سلوك معين في المتعلم مستعين في ذلك بكل من الانسان والآلة.

❖ تكنولوجيا التعليم وعرف فيصل الفارس (١٩٧٨) انها تعني تلك العملية المتكاملة التي تشمل جميع عناصر عملية التعليم والتعلم وتخطيطاً وتنفيذاً وتقويماً

❖ تكنولوجيا التعليم عرفها هو كريدج ان التكنولوجيا وحدها تعني الادوات والاساليب وتكنولوجيا التعليم تشمل كل ما في التعليم من تطور المنهج الى اساليب التعليم ووضع جداول الفصول باستخدام الحاسب الألى .

❖ تكنولوجيا التعليم عرفها الاساتذة السعوديون انها تخير المصادر المختلفة من بشرية وغيرها لتحسين نوعية الخبرات التعليمية وحل مشكلات التعليم . (بشير عبد الحليم ص ٣١-٣٧) .

المبحث الثالث :

❖ ٢- ٣ تعريف الانترنت :

الانترنت او الانترنت او الانترنت او الشبكة العنكبوتية (Internet) هي مجموعة متصلة من شبكات الحاسوب التي تضم الحواسيب المرتبطة، والتي تقوم بتبادل البيانات فيما بينها بواسطة تبديل الحزم باتباع بروتوكول الإنترنت الموحد تقدم الإنترنت العديد من الخدمات مثل الشبكة العنكبوتية العالمية (الويب) وتقنيات التخاطب والبريد الالكتروني وبروتوكولات نقل الملفات تمثل الإنترنت اليوم ظاهرة لها تأثيرها الاجتماعي والثقافي في جميع بقاع العالم وقد ادت الى تغير المفاهيم التقليدية لعدة مجالات مثل العمل والتعلم والتجارة وبرز شكل اخر لمجتمع المعلومات اذا فالإنترنت هو نظام ووسيلة اتصال من الشبكات الحاسوبية يصل ما بين الحواسيب حول العالم ببروتوكول موحد هو بروتوكول إنترنت تربط الإنترنت ما بين ملايين الشبكات الخاصة والعامة في المؤسسات الأكاديمية والحكومية ومؤسسات الأعمال وتباين في نطاقها ما بين المحلي والعالمي

وتتصل شبكة الانترنت بعضها بتقنيات مختلفة من الاسلاك النحاسية والالياف البصرية والوصلات الا سلكية كم تتباين تلك الشبكات في بنيتها الداخلية تقنياً وادارياً اذ تدار كل منها بمعزل عن الاخرى لامركزية ولا تعتمد أي منها في تشغيلها على الاخرى . تحمل الانترنت اليوم قدراً عظيماً من البيانات والخدمات ربما كان اكثرها شيوعاً اليوم صفحات النصوص الفائقة المنشورة على الويب كما انها تحمل خدمات وتطبيقات اخرى مثل البريد وخدمات التخاطب الفوري وبروتوكولات نقل الملفات والاتصال الصوتي وغيرها .

مثل الطفرات في وسائل الاتصال عبر التاريخ اصبحت الانترنت اليوم آثار اجتماعية وثقافية في جميع بقاع العلم وقد ادت الى تغيير المفاهيم التقليدية لعدة مجالات مثل العمل والتعليم والتجارة وبرز شكل آخر لمجتمع المعلومات .

تعريف آخر للإنترنت :

❖ شبكة حاسوب عالمية ضخمة جداً تربط بين شبكات واجهزة الحاسوب في مختلف انحاء العالم .

❖ خط المعلومات السريع

❖ شبكة من الشبكات

٢ - ٣ - ١ نظرة تاريخية:

ظهر الانترنت نتيجة لمشروع اربانت الذي اطلق عام ١٩٦٩م وهو مشروع من وزارة دفاع الولايات المتحدة انشئ هذا المشروع من اجل الامريكيين عبر شبكات الحاسب الآلي وربط الجامعات بمؤسسات الابحاث لاستغلال أمثل للقدرات الحاسوبية لحواسيب المتوفرة.

في الاول من يناير ١٩٨٣م استبدلت وزارة دفاع الولايات المتحدة البرتوكول المعمول به في الشبكة واستعاضت عنه بميفاق حزمة موافيق برتوكولات الانترنت

من الامور التي اسهمت في نمو الشبكة هو ربط المؤسسة الوطنية للعلوم جامعات الولايات المتحدة الامريكية بعضها ببعض مما سهل عملية الاتصال بين طلبة الجامعات وتبادل الرسائل الالكترونية والمعلومات بدخول الجامعات الى الشبكة ، أخذت الشبكة في التوسع والتقدم وأخذ طلبة الجامعات يسهمون بمعلوماتهم ورأى النور المتصفح (موزايك) والباحث (جوفر) وأرشي بل إن الشركة العملاقة (نتسكيب) هي في الاصل من جهود طلبة الجامعة قبل ان يتبناها العقل التجاري ويوصلها الى ما آلت اليه فيما بعد مهندسو الشبكة (الانترنت) هم احد عوامل نجاح الشبكة حيث ان الهيئة عامة ومفتوحة للجميع فلولا الانترنت ما كنت لتجلس في بيتك وتقرأ هذا المقال ولما قامت العديد من الشركات الكبرى اليوم التي تعتمد على تزويد الخدمات على شبك الانترنت وهناك طور المتصفح للويب violawww استنادا الى ما كلن يعرف باسم Hypercard ولحقه المتصفح ويب موزايك في عام ١٩٩٣م في المركز الوطني لتطبيقات الحوسبة الفائقة في جامعة الينوي تم اصدار نسخة ١.٠ من موزايك متصفح ويب وتحول أواخر عام ١٩٩٤م كان هناك تزايد ملحوظ في اهتمام الجمهور بما كان سابقاً اهتمام الاكاديميين فقط وبحلول عام ١٩٩٦م صار استخدام كلمة الشبكة قد اصبح شائعاً وبالتالي كان ذلك سبباً للخلط في استعمال كلمة انترنت على انها اشارة الى الشبكة العالمية الويب. وفي غضون ذلك وعلى مدار العقد زاد استخدام الانترنت بشكل مطرد وخلال التسعينيات كانت التقديرات تشير الى ان الشبكة قد زاد بنسبة ١٠٠% سنوياً مع فترة وجيزة من لنمو الانفجاري في عام ١٩٩٦ - ١٩٩٧م وهذا النمو هو في كثير من الاحيان يرجع الى عدم وجود الادارة المركزية مما يتيح النمو العضوي للشبكة وكذلك بسبب الملكية المفتوحة لموافق (بروتوكولات) الانترنت التي تشجع الاشخاص والشركات على تطوير انظمة وبيعها وهي ايضاً تمنع شركة واحدة من ممارسة الكثير من السيطرة على الشبكة، بدأت شركات الاتصالات بتوفير خدمة الدخول isp على الانترنت بواسطة الشبكة الهاتفية في عام ١٩٩٥م .

٢-٣-٢ مصطلح الانترنت (Internet) :

هو اختصار لتعبير Network Interconnected ويعني الشبكة المترابطة ومن الجدير ملاحظة ان خطأ شائع يتمثل في المرادف بين مصطلحات انترنت والشبكة العنكبوتية العالمية World Wide Web ومن هنا جاءت عبارة WWW التي نكتبها قبل كل موقع او قبل كل عنوان في صفحة ويب ما إذ ان الاولى تعني الشبكة الفيزيائية المكونة من شبكة حاسوب مترابطة في ما بينها سلكيا كالتى تستعمل الالياف بصرية أو اللاسلكية (Wireless) كالتى تستعمل (الساتل) فيما تمثل الثانية والمعروفة باختصار الويب شبكة البيانات والموارد الاخرى الافتراضية المرتبطة بوصلات (Hyperlinks) أو عناوين (URL) وبعبارة أوضح فإن الويب ليس الا احد الخدمات التي توفرها الانترنت مثل البريد الالكتروني ونقل الملفات والمعلومات التخاطب الأتني

٢ - ٣ - ٣ آلية عمل الانترنت:

على غير ما هو متوقع فإن شبكة الانترنت تعتمد على ما يعرف في عالم تصميم الشبكات بأنه تصميم سهل لأن شبكة الانترنت تقوم بعمل وحيد اولي وبسيط هو اىصال رسالة رقمية بين عقدتين لكل منهما عنوان مميز بطريقة التخزين والتمرير store and forward بين عقد عديدة ما بين العقدة المرسله والعقدة المستقبله وبحيث لا يمكن التنبؤ بالمسار الذي تأخذه الرسالة عبر الشبكة كما يمكن تقسيم الرسالة الى أجزاء يتخذ كل منها مساراً مختلفاً وتصل في ترتيب غير ترتيبها الاصلى الذي يكون على العقد المتلقية ان تعيد ترتيب الرسالة .

لا تضع انترنت أي افتراضات مسبقة عن طبيعة الرسالة وحولها او الهدف من ارسالها او كيفية استخدامها او تحاول اجراء معالجات من الرسالة او محتواها غير ما يتطلبه ارسالها بين النقطتين كل الذكاء الظاهري الذي تبديه الشبكة يكمن في الواقع في طبقة التطبيقات التي تعلق طبقة النقل ، وكل القيم المضافة في عمل الشبكة تكمن على اطرافها وليس في قلبها الذي يتكون من المسيررات (routers) لا تفرق بين الرسائل سواء كان ما تحمله رسالة بريدية او سيل فيديو او بيانات لأي تطبيق أو خدمة اخرى من الخدمات المبنية فوق شبكة الانترنت .

فوق هذه البنية التحتية لإيصال البيانات تنبني تطبيقات عديدة مثل البريد ونقل الملفات وانسياب الفيديوهات والصوت المحادثة والدردشة وغيرها الكثير بواسطتها يمكن نقل أي بيانات رقمية .

الانترنت بحد ذاته لا يحوي معلومات وانما هو سيلة لنقل المعلومات المخزنة في الملفات أو الوثائق في جهاز الحاسوب الآلي الى جهاز حاسوب آلي آخر.

ولذلك من الاخطاء الشائعة القول بأن المعلومات وجدت في الانترنت والصحيح القول بأن المعلومات وجدت عن طريق استخدام شبكة الانترنت. منذ البداية خططت شبكة الانترنت لتكون شبه خالية من العطل ، اهم عنصر هو خلوها من عقدة رئيسية أو مكان رئيسي يتوجب على الخطوط المرور به ، وهكذا يوجد العديد من الخطوط البديلة عندما ترسل معلوماتك عبر الشبكة وتحدد الطريق فقط عند نقل المعلومة حسب مدى شغور الخط من الضغط وعند تعطل خط يجري استخدام خط آخر صالح ، ان هذه اللامركزية في الجانب التقني لم يتم اتباعها في الجانب الاداري للشبكة ، فما يسمى كحزمة الانترنت أيكان (ICANN) هي الهيئة المشرفة دولياً على اصدار عناوين الانترنت وتتبع بشكل غير مباشر للولايات المتحدة الامريكية .

٢ - ٣ - ٤ العناصر الرئيسية التي تشتمل عليها شبكات الإنترنت :

ويمكن إجمال العناصر الرئيسية التي تشتمل عليها شبكة الإنترنت كما يلي:

- ١- مستخدمو الشبكة باختلاف مشاربهم وأذواقهم وآرائهم وحجاتهم الاتصالية ولإعلامية التي تدفعهم لاستخدام الشبكة
- ٢- الخدمات المقدمة من الشبكة هي تتنوع بنوع المعارف والمعلومات وحاجات مستخدمي الشبكة والحاجات الإنسانية مثل البريد الإلكتروني المجموعات الإخبارية المنتديات الدردشة

٣-التقنيات المستخدمة في الشبكة وهي تنقسم الي قسمين:
القسم الأول الأجهزة الحاسوبية المستخدمة للارتباط بالشبكة Hardware وما يتصل
بهزة الاجهزة الحاسوبية مثل الفاكس مودم والبطاقات المساعدة مثل بطاقات الصوت
والشاشات وغيرها .
اما القسم الثاني فيتكون من البرامج اللازمة للارتباط بالشبكة Software كبرامج
الوسائط المتعددة Multimedia مثل Real Player وبرامج التصفح مثل Internet
Explorer وغيرها

٢-٣-٥ السير تيم بيرنرز مخترع الإنترنت :

تخرج تيم بيرنرز من كلية الملكة في جامعة اكسفورد بإنجلترا سنة ١٩٧٦ وقضى
سنتين مع شركة بليس للاتصالات السلكية واللاسلكية المصنع الرئيسي لأجهزة تيليكوم
في المملكة المتحدة وعمل في قسم نظم المبادلات التجارية وسباقات الرسائل وتكنولوجيا
شفر التعريف وفي سنة ١٩٧٨ ترك بليس للانضمام الي د.ج ناش حيث كتب من بين
ما كتب برامج طباعة للطابعات الذكية ونظم التشغيل متعدد المهام ومعالج البيانات
الشامل geneic macro expander
تيم بيرنرز مبتكر الويب:

من سنة ١٩٨٤ كان تيم المدير المؤسس لشركة Image Computer Systems Ltd
بالإضافة الي دوره كمسئول التصميم التقني وفي ١٩٨٤ وبالزمالة مع سيرن اهتم
بالعمل في النظم السريعة والموزعة لتجميع البيانات العلمية ونظم التحكم
وفي ١٩٨٩ اقترح مشروع لغة تعلم النصوص المترابط او ما يدعي بالنص العالمي
المترابط وهو ما يعرف فيما بعد بالشبكة الالكترونية العالمية World Wide Wed
معتمدا في هذا المشروع علي المشروع الاول الذي صممه Enquire وقد صمم
للسماح للمستخدمين بان يعملوا معا وتوحيد معرفتهم علي صفحات ووثائق لغة تعليم
النص المترابط كما كان تيم هو اول من كتب مزودا للويب World Wide Web
ووضع اسس اول برنامج مستقل لتصفح إنترنت هذا العمل بدئ في اكتوبر ١٩٩٠
وكان البرنامج World Wide Web الاول متاحا من خلال معهد سيرن في ديسمبر
من نفس السنة واطلق على الانترنت في صيف ١٩٩١ .

وخلال السنتين ١٩٩١ و١٩٩٣ استمر تيم في العمل في تصميم الويب وتنسيق
الملاحظات من المستخدمين عبر الانترنت وتم مناقشة تعريفاته ومواصفاته الاولي
HTML HTTP URIs ونقحت ونوقشت في دوائر اكبر عندما انتشرت تكنولوجيا الويب
وفي ١٩٩٤ انضم تيم الي مختبر علوم الكمبيوتر Laboatory for Computer
Siense في معهد ما ساشوسيتس- للكنولوجيا MIT كمدير لمنظمة W3C والتي تنسق
نمو W3C في كل انحاء العالم ، و- مع الفرق العاملة في MIT و INRIA في فرنسا

أخذت المجموعة تحقق من إمكانية الويب الكاملة وضمانات استقراره خلال التطور السريع والتحويلات الجديدة لاستعماله للغة .

في سنة ١٩٩٥م تسلم تيم بيرنيز - لي جائزة مبتكر العام Young Innovator of the Year وجائزة ACMMM Software Systems Award وغيرها الكثير من الجوائز.

٢ - ٣ - ٦ استخدامات الانترنت:

تستخدم الشبكة في مجالات عديدة لما تقدمه من خدمات معلوماتية وخدمة البريد الإلكتروني كما انها توفر النفقات المالية بالمقارنة مع أنظمة البريد العادية فهي تستخدم في المجالات التالية :

١/ الخدمات المالية المصرفية

إن غالبية البنوك تستخدم الشبكة في أعمالها اليومية لمتابعة البورصات العالمية واخبار الاقتصاد.

٢/ التعلم

يوجد لشبكة المعلومات استخدامات في غاية الأهمية للجامعات والمدارس ومراكز الأبحاث ، حيث يمكن من خلالها نقل وتبادل المعلومات بينها ، ونشر الأبحاث العلمية ، كما يستطيع الباحث الحصول على المعلومات المطلوبة من المكتبات العامة او من مراكز المعلومات بسرعة كبيرة جداً بالمقارنة مع الطرق التقليدية . ويمكن الاستفادة من الشبكة في عملية التعلم عن بعد بصورة كبيرة جداً.

٣/ الصحافة

أصبح الآن ليس صعباً نقل الأخبار من دولة الى أخرى او من مكان الى آخر بعد استخدام شبكة الانترنت فيستطيع الصحفي كتابة الموضوع او المقال الذي يريد ثم نقله بسرعة الى المحررين في الصحيفة او المجلة التي يعمل بها ، وهناك استخدامات أخرى منها استخدام الشبكة في الحكومة المنزل الشركات والسياحة.

٤/ البريد الإلكتروني

هو وسيلة لتبادل رسائل رقمية عبر الانترنت او غيرها من شبكات حاسوبية في بداياته كان التراسل بالبريد يتوب دخول كل من المرسل والمرسل اليه الى الشبكة في الوقت ذاته لتنتقل الرسالة بينهما أنياً كما هو الحال في محادثات التراسل اللحظي المعروف اليوم الى ان البريد الإلكتروني لاحقاً أصبح مبني على مبدأ التخزين والتمرير حيث تحفظ الرسائل الواردة في صناديق بريد المستخدمين ليطلعوا عليها في الوقت الذي يشاؤون .

ظهرت بدايات ما أصبح لاحقاً البريد الإلكتروني على شبكة أربانت ، سلف الانترنت التي تعرفها اليوم وتطور في مراحل عديدة كان من بينها ان أرسل (راي توملينسون سنة ١٩٧١م) أول رسالة تستخدم الرمز @ للفصل بين اسم المستخدم عنوان الحاسوب كما استقر عليه الوضع اليوم ومع هذا لا يوجد مخترع فرد للبريد الإلكتروني اذ انه تطور في عدة خطوات

٢ - ٣ - ٧ مزايا استخدام الإنترنت في التدريس:

- ١- يساعد الإنترنت على توفير أكثر من طريقة في التدريس حيث يعتبر الإنترنت بمثابة مكتبة كبيرة تتوفر فيها جميع مصادر المعلومات .
- ٢- يمكن الاستفادة من البرامج التعليمية الموجودة على الإنترنت ، بما في ذلك الأفلام الوثائقية التي لها علاقة بالمقرر الدراسي.
- ٣- يتيح الإنترنت الاطلاع على آخر الأبحاث العلمية والتربوية في التخصص.
- ٤- يمكن لعضو هيئة التدريس من خلال توظيف الإنترنت مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب ، ويؤدي ذلك إلى تحسين نوعية التعلم والتعليم .
- ٥ - يساعد الإنترنت على إثارة وجذب انتباه الطلبة ، كونه وسيلة مشوقة تخرج الطالب من روتين الحفظ والتلقين إلى المعلم والتطبيق .
- ٦- يساعد الإنترنت في الحد من جهد ووقت عضو هيئة التدريس خصوصا في الأعمال الروتينية، مما يمكنه من استثمار وقته وجهده في تخطيط مواقف وخبرات للتعلم تساهم في تنمية شخصيات الطلاب في الجوانب الفكرية والاجتماعية.
- ٧- يتيح عرض المادة العلمية وتحديد نقاط ضعف الطلاب وإمكانية طرح الأنشطة الإضافية التي تتفق وحاجتهم.
- ٨- يساعد الإنترنت على تحقيق فكرة التعليم النشط والتعلم التعاوني الجماعي.
- ٩- يساعد الإنترنت على تحول الطالب من الاستقبال السلبي إلى التعلم بأسلوب التوجيه الذاتي .
- ١٠- يتيح الإنترنت توفير المرونة في التعلم من خلال تشجيع الطلبة على التعاطي بإيجابية مع التكاليف التي يحددها أعضاء هيئة التدريس.
- ١١- يساعد الإنترنت على توفير أجواء للحوار والنقاش و تبادل الآراء والمقترحات ووجهات النظر.
- ١٢- يساعد الإنترنت على حل مشكلات الدارسين الذين يتخلفون عن زملائهم لظروف قاهرة كالمرض وغيره.

٢ - ٣ - ٨ مقومات توظيف الإنترنت في التدريس:

هناك ٣ جوانب وبقال Talley تمثل مقومات أساسية لتوظيف الإنترنت في العملية التعليمية يتعين الاهتمام بها وهي تطوير عضو هيئة التدريس، تصميم المادة الدراسية ، تهيئة الطلاب وتدريبهم . ويرى أن أهم هذه الجوانب على الإطلاق ما يتعلق بتطوير عضو هيئة التدريس الذي يعد مفتاحاً لبقية الجوانب ويتعين عليه ليس فقط تكوين نفسه وتطوير قدراته ذاتياً، ومن خلال المؤسسة التعليمية ، بل أيضاً استيعاب واقع تطوير أصول التدريس والتحقق من مزايا وعيوب توظيف الإنترنت في التدريس. من الأمور المهمة التخطيط جيداً لعملية التغيير إلى النمط الجديد ، إذ ليس من الملائم أن يتم البدء باستخدام الإنترنت في التدريس من منتصف الفصل الدراسي ، مثلاً أن يتم ذلك مع بداية الفصل الدراسي وفقاً لرؤية واضحة تحدد مفردات المادة ومتطلباتها والقراءات المطلوبة والتكليفات التي يتعين على الطلاب أدائها خلال الفصل الدراسي وينبغي الحرص على توفر كل ذلك للطلاب من أول يوم في الفصل الدراسي إن لم يكن قبل بداية الفصل بوقت كاف. (٢١)

أما Chizmar فإنه يعتبر تعليم الطلاب على استخدام البريد الإلكتروني أحد أهم المتطلبات بل المتطلب الأول في استخدام الإنترنت في التعليم وقد ذكر بعض الباحثين أن استخدام الإنترنت يساعد عضو هيئة التدريس على استخدام ما يسمى بالقوائم البريدية (List serve) للفصل الدراسي الواحد ، و يتيح للطلبة الحوار وتبادل الرسائل والمعلومات فيما بينهم. (٢٢)

بالنسبة ل Caverly and MacDonald هناك مقومات تختص ب ٣ مستويات من المقررات على الإنترنت ، المستوى الأول وفيه ينبغي توفير المواد التعليمية ومفردات المادة والقراءات المطلوبة للطلاب، كما يتم فيه توفير الروابط بالمواقع التعليمية الأخرى ذات الصلة. المستوى الثاني بالإضافة إلى توفر خاصية المواد التعليمية يشترط تفاعل الطالب بطرق مختلفة منها البريد الإلكتروني ، ومجموعات الأخبار والاختبارات التي يتم عرضها على الموقع . أما المستوى الثالث فيختص بتوفير المزايا السابقة بالإضافة إلى الاشتراك في أسلوب المحادثة عن طريق الفيديو Video Conferencing وتوظيف بيئة تعدد المستخدمين Multi User Dimensional Environment. (٢٣)

٢ - ٣ - ٩ معوقات استخدام الإنترنت في التدريس:

يرى Spodark أن هناك معوقات تظهر على السطح عند التفكير في استخدام الإنترنت في العملية التعليمية حيث أن تصميم المقرر الدراسي يستغرق وقتاً أطول ويحتاج إلى جهد أكبر وتفكير متعمق واتصال أكثر، والحاجة إلى تغذية راجعة متكررة، أيضاً زيادة في الشرح، ربما زيادة في التكلفة، بما في ذلك تكلفة الاتصال وتكلفة الطباعة. إلا أنه يتدارك بالقول أن الأستاذ الجيد في النظام التقليدي من المحتمل جداً أن يكون مدرساً جيداً في النظام الجديد الذي يتم فيه توظيف الإنترنت ولكن يؤكد بأن التحول ليس سهلاً ويحتاج إلى جهد ومثابرة وصبر وحماس.

(٢٤)

شدد Doodley على أن البحث في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام هذه التقنية وأهميتها في التعليم، أهم من معرفة تطبيقات هذه الشبكة في التعليم، ذلك أن الاتجاهات غير الايجابية تؤثر على التطبيق، وتحدث عن عزوف أو مقاومة عضو هيئة التدريس، وذكر أن من أهم أسباب عزوف بعض أعضاء هيئة التدريس يرجع إلى عدم الوعي بأهمية هذه التقنية أولاً، وعدم القدرة على الاستخدام ثانياً، وذكر أن في معظم الكليات الأمريكية، هناك من بين كل ١٠ مدرسين، لا يزيد عن ٢ يمكن اعتبارهم مستخدمين جادين للكمبيوتر والانترنت في التدريس، بالرغم من أن ٧ من ١٠ يملكون كمبيوترات في منازلهم ويستخدمونها في التحضير للدروس والاتصال بالآخرين، ودعا إلى ضرورة وضع برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس خاصة باستخدام الحاسب الآلي على وجه العموم، وباستخدام الإنترنت على وجه الخصوص.

(٢٥)

إن الإنسان بطبعه لا يميل إلى تغيير سلوك اعتاد عليه، وهذا ينسحب على أعضاء هيئة التدريس. وقد ذكر فلاته ثلاثة أشكال لهذه الممانعة:

- ١- التمسك بالأساليب التعليمية القديمة أو السائدة
- ٢- عدم الرغبة في التكيف مع الأساليب والتقنيات الحديثة.
- ٣- الشعور بعدم الاهتمام وعدم المبالاة نحو التغييرات الجديدة. (٢٦)

هناك دراسات تؤكد أن أعضاء هيئة التدريس أنفسهم يقاومون التغيير ، وقد توصل Ayers إلى أن أسباب المقاومة من قبل أعضاء هيئة التدريس تتمثل في ضيق الوقت، التكاليف، الجهد المطلوب لتطبيق التقنيات الحديثة، ومنها الانترنت في العملية التعليمية ، إضافة إلى عدم التوافق التام بين مجتمع الأكاديميين والفنيين . (٢٧)

يؤكد الفتوخ والسلطان على أهمية التغلب على حاجز اللغة باعتبار أن اللغة المستخدمة بنسبة كبيرة في المنتجات التقنية والمعلوماتية في شبكة الإنترنت هي اللغة الإنجليزية، وكذلك مشكلة عدم استقرار وثبات المواقع والروابط التي تصل بين المواقع المختلفة على شبكة الإنترنت. (٢٨)

المبحث الرابع:

٢ - ٤ مواقع التواصل الاجتماعي

ان ظهور مواقع التواصل الاجتماعي نقل الاعلام الى آفاق غير مسبوقه واعطى مستخدميه فرصاً كبيرة للتأثير والانتقال عبر الحدود بلا رقابة الا بشكل نسبي محدود ، ابرز حركات الشباب العربي الذي تمثل بالثورات التي شهدتها بعض الدول العربية قدر هذا النوع من الاعلام على التأثير في تغيير ملامح المجتمعات واعطاء قيمة مضافة في الحياة السياسية وانزار لمنافسه الاعلام التقليدي.

استخدم الشباب في بداية الامر مواقع التواصل الاجتماعي للردشة وتفريغ الشحن العاطفية ، ولكن يبدو ان موجة من النضج سرت ، واصبح الشباب يتبادلون وجهات النظر ، من اجل المطالبة بتحسين ايقاع الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية ومن هنا تشكلت حركات الرفض الشبابية التي انتظمت في تونس - مصر - اليمن - ليبيا - البحرين - الاردن - السودان وتخطت تلك الافكار الراضية للسياسات بسهولة عبر شبكات التواصل الاجتماعي للوطن العربي

واستخدم كبار الشخصيات هذه الوسائل الجديدة واقتطعوا وقتاً معيناً من الانشطة الاخرى لصالحها ، لإيمانهم بانها البوابة الحقيقية والجادة للتواصل وسماع الناس والمواطنين ، وبهذا سيتغير المشهد الاعلامي قريباً بشكل واضح للعيان في عالمنا العربي.

ولهذا تثير علاقة مواقع التواصل الاجتماعي بالإعلام اشكاليات عدة ، لا يمكن اختزالها في الابعاد التقنية اذ تجعلها عاملاً محدداً للتحويلات الثقافية وتستبعد انماط التواصل الجديدة.

٢ - ٤ - ١ تعريف مواقع التواصل الاجتماعي :

❖ هي مواقع الكترونية على الشبكة العنكبوتية تؤسسها وتبرمجها شركات كبرى لجمع المستخدمين والاصدقاء ولمشاركة الانشطة والاهتمامات ، واليح عن تكوين صداقات والبحث عن اهتمامات وانشطة لدى اشخاص آخرين.

معظم الشبكات الاجتماعي الموجودة حالياً هي عبارة عن مواقع ويب تقدم مجموعة من الخدمات للمستخدمين مثل المحادثة الفورية والرسائل الخاصة والبري الالكتروني والفيديو والتدوين ومشاركة الملفات وغيرها من الخدمات.

بات من الواضح ان تلك الشبكات الاجتماعية مقد احدثت تغير كبير في كيفية الاتصال والمشاركة بين الاشخاص والمجتمعات وتبادل المعلومات.

وتلك الشبكات الاجتماعية تجمع الملايين من المستخدمين في الوقت الحالي وتنقسم تلك الشبكات الاجتماعية حسب الاغراض فهناك شبكات تجمع اصدقاء الدراسة أخرى تجمع اصدقاء العمل بالإضافة لشبكات التدوينات المصغرة ومن اشهر الشبكات الاجتماعية الموجودة حالياً My space و face book و twitter .

٢ - ٤ - ٢ نشأة الشبكات الاجتماعية

بدأت مجموعة من الشبكات الاجتماعي في الظهور في أواخر التسعينات مثل Clssmates.com عام ١٩٩٥م للربط بين زملاء الدراسة وظهرت في تلك المواقع الملفات الشخصية للمستخدمين وخدمة ارسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الاصدقاء وبالرغم من توفير تلك المواقع لخدمات مشابهه لما توجد في الشبكات الاجتماعية الحالية إلا ان تلك المواقع لم تستطع أن تدر ربحاً لمالكيها وتم اغلاقها ، بعد ذلك ظهرت مجموعة من الشبكات الاجتماعية التي لم تستطع ان تحقق النجاح الكبير بين الاعوام ١٩٩٩م - ٢٠٠١م.

مع بداية عام ٢٠٠٥م ظهر موقع يبلغ عدد مشاهدات صفات اكثر من Google وهو موقع my space الامريكي الشهير ويعتبر من اوائل واكبر الشبكات الاجتماعية علي مستوى العالم ومعه منافسه الشهير فيس بوك والذي بدا ايضا في الانتشار المتوازي مع ماي سبيس حتي قام فيس بوك في عام ٢٠٠٧ باتاحة تكوين التطبيقات للمطورين وهذا ما ادى الى زيادة اعداد مستخدم فيس بوك بشكل كبير .

تلك الشبكات الاجتماعية اصبحت محل الدراسة للكثير من الدراسين في مجال المجتمعات والباحثين في عدد من الموضوعات مثل الخصوصية والهوية وراس مال المجتمعات واستخدامات المراهقين .

٢ - ٤ - ٣ أنواع الشبكات الاجتماعية :

٢ - ٤ - ٣ - ١ نوع أساسي :

وهذا النوع يتكون من ملفات شخصية للمستخدمين وخدمات عامة مل المراسلات الشخصية ومشاركة الصور والملفات الصوتية والمرئية والروابط والنصوص والمعلومات بناء على تصنيفات محددة مرتبطة بالدراسة او العمل او النطاق الجغرافي مثل مواقع فيس بك و My space.

٢ - ٤ - ٣ - ٢ مرتبطة بالعمل:

هو من أنواع الشبكات الاجتماعية الأكثر أهمية وهي تربط اصداق العمل بشكل احترافي واصحاب الاعمال والشركات وتتضمن ملفات شخصية للمستخدمين تتضمن سيرتهم الذاتية وما قاموا به في سنوات دراستهم وعملهم ومن قاموا بالعمل معهم.

٢ - ٤ - ٣ - ٣ أنواع الشبكات حسب طبيعتها:

١/ مواقع التواصل الاجتماعي المتعارف عليها

٢/ المدونات (صفح ويب على الانترنت تنزل عليها التدوينات - مدخلات - مؤرخة ومرتبة ترتيباً زمنياً تصاعدياً) تستخدم لنشر وتلقي الاخبار والتفاعل معها سواء كانت اخبار شخصية او عامة.

٣/ الويكي.

٢ - ٤ - ٣ - ٤ الشبكات الاجتماعية عربياً :

هناك بع الشبكات الاجتماعية العربية التي ظهرت مؤخراً ولكننا لا ترقى لمنافسة الخدمات التي تقدمها الشبكات الاجتماعية الكبرى ومن امثلة تلك الشبكات الاجتماعي العربية مكتوب و من اكبر واشهر المواقع التي طورت في نظامها شبكة اجتماعية تجمع مستخدمي المواقع وتقدم لهم العديد من الخدمات ومن الشبكات العربية الاخرى اخوان بك وشبكة مدينة وفايح وإكس و Serirz ولملم لحفظ الروابط المفضلة.

٢ - ٤ - ٤ الشبكات الاجتماعية والاعمال :

لا تتوقف الشبكات الاجتماعية فقط عند الربط بين الاصدقاء والاشخاص بل هناك شبكات تجمع صناع الاعمال واصحاب الشركات والعاملين بها والمثال الاشهر على ذلك موقع لينكد ان والذي جمع اكثر من عشرين مليون مستخدم ١٥٠ حرفة مختلفة.

ومن خلال تلك الشبكات يمكن للمستخدم كتابة سيرته الذاتية في مجال تعليمه وعمله ويمكن ان يدعوا زملائه لتزكيته لأشخاص آخرين لبدأ مجالات عمل جديدة لذلك فتلك الشبكات تعتبر من المجالات التي تتسم بمستقبل كبير بعيد عن صراع الشبكات.

٢ - ٤ - ٥ اشهر شبكات التواصل الاجتماعي :

- فيس بوك - ماي سبيس - برايت كايث - هالول

- هاي فاي - لينكد إن - تويتر - اكس بوكس

- ديليشيوس - فريندستر

- كاوتش سيرفينج.(مروى عصام صلاح - الإعلام الإلكتروني - الأسس وآفاق المستقبل ص ٢٤٥ - ٢٤٩).

٢ - ٤ - ٥ - ١ فيس بك Facebook :

يعتبر الفيس بك نقلة نوعي نوعية في مفهوم مواقع التواصل حيث تطور كثيراً وازادت شعبيته ليصبح الموقع الاجتماعي رقم واحد لتخطي عدد مشتركية المليار.

٢ - ٤ - ٥ - ١ نظرة تاريخية

انطلق موقع الفيس بك نتاج غير متوقع من موقع (فيس ماش) (Face Mtch) التابع لجامعة هارفرد وهو موقع من نوع Hot or Not يعتمد على نشر صور مجموعة من الاشخاص ثم اخيار رواد الموقع للشخص الاكثر جاذبية وقد قام مارك زوكربيرج بإبتكار الفيس ماش في ٢٨ اكتوبر ٢٠٠٣م عندما كان يرتاد جامعة هارفرد كطالب في السن الثانية وفقاً لما نشرته جريدة هارفرد كريمسون فإن موقع (فيس ماش) استخدم صوراً مجمعة من دليل الصور المتاح على الانترنت والخاص بتسعة من طلبة المدينة الجامعية مع وضع صورتين بجانب بعضهما البعض ودعوة المستخدمين الى اختيار الخص الاكثر جاذبية ، ولكي يتمكن زوكبيرج من تأسيس الموقع فإنه لجأ الى اختراق مناطق محمية في شبكة الحاسوب الخاصة بجامعة هارفرد وقام بنسخ صور خاصة بالطلبة في السكن الجامعي ان مبادرة جامعة هارفرد باتخاذ اجراء مضاد لذلك الفعل ربما يرجع لأسباب قانونية دون ادراك القيم الحقيقية لذلك الانتهاك الذي ربما يحدث للعديد

من الكليات الاخرى ورد ذلك على لسان زوكربيرج في مدونته الشخصية يستطرد زوكربيرج قائلاً " ولكن هنالك امر واحد مؤكد هو انني ارتكبت حماقة عندما اقدمت على انشاء ذلك الموقع على كل حال ان أي شخص آخر كان سيقوم بذلك في نهاية الامر.

وسرعان ما تم توجيه الموقع الى العديد من وحدات الخدمة الخاصة بالحرم الجامعي ولكن تم اغلاقه بعد بضعة ايام من قبل إدارة جامعة هارفرد.

وقد قامت ادرا الجامعة باتهام زوكربيرج باختراق قانون الحماية وatak حقوق التأليف والنشر وكذلك انتهاك خصوصية الافراد مما يعرضه للطرد من الجامعة ولكن تم اسقاط ميع التهم الموجهة الية في نهاية الامر .

في النصف الساني من العام الدراسي نفسه قام زوكربيرج بتأسيس موقع الفيس بوك علي النطاق the facebook.com وتحديد في ٤ فبراير من عام ٢٠٠٣ قد ادلى زوكربيرج بتصريح لجريدة هارفرد كريمسون قائلاً لقد كان الجميع يتحدثون عن دليل الصور العالمي المأخوذ من جامعة هارفرد. اعتقد انه من السخف ان تستغرق الجامعة عامين للقيام بمثل هذا العمل. يمكنني ان اقوم بالأمر على نحو افضل منهم بكثير وفي غضون اسبوع واحد فقط.

كانت عضوية الموقع قاصرة في بداية الامر علي طلبة هارفرد كوليديج اقدم كليات جامعة هارفرد وخلال الشهر الاول من اتاحة الموقع للاستخدام قام اكثر من نصف الطلبة الذين لم يتخرجوا بعد من الجامعة بالتسجيل في هذه الخدمة بعد فترة وجيزة انضم كل من إيدواردو سافرين (المدير التنفيذي للشركة) وداستين موسكوفيتز (مبرمج) واندر و ماكولام (رسام جرافك) وكريس هيوز الى زوكربيرج لمساعدته في تطور الموقع .

في شهر مارس عام ٢٠٠٤م ، فتح الفيس بوك ابوابه امام جامعات ستانفورد وكولومبيا وييل.

بعد ذلك اتسع الموقع اكثر وفتح ابوابه امام جميع كليات مدين بوسطن وجامعة أيفي ليغ. وشيئاً فشيئاً اصبح متاحاً للعديد من الجامعات في كندا والولايات المتحدة الامريكية.

في شهر يونيو من عام ٢٠٠٤م، تم نقل مقر الفيس بوك الى مدينة بالوالتو في ولاية كاليفورنيا.

قد قامت الشركة من تغيير اسمها بعد شراء اسم النطاق facebook.com عام ٢٠٠٥م نظير مبلغ ٢٠٠٠٠٠٠ دولار امريكي.

قام الفيس بوك بإصدار نسخ للمدارس الثانوية في سبتمبر من عام ٢٠٠٥م وهو ما أشار اليه زوكربيرج بالخطوة المنطقية التالية ، فخلال هذه الفترة كانت شبكات المدارس الثانوية بحاجة الى دعوة للانضمام الى الموقع.

بعد ذلك اتاح الموقع اشتراك الموظفين من العديد من الشركات ومن بينها شرك آبل المندمجة وشركة مايكروسوفت.

وفي ٢٦ سبتمبر من عام ٢٠٠٦م فتح الموقع أبوابه امام جميع الافراد البالغين من العمر ثلاث عشر عاماً فأكثر ، والذين لديهم بريد الكتروني صحيح.

في اكتوبر من عام ٢٠٠٨م اعلن القائمون على ادارة الفيس بوك ان اتخاذ مدينة دبلن عاصمة ايرلندا مقراً دولياً له. (مروى عصام صلاح - الإعلام الإلكتروني - الأسس وأفاق المستقبل ص ٢٥١ - ٢٥٣).

٢ - ٤ - ٥ - ١ - ٢ تعريف الفيس بك :

فيس بك Facebook عبارة عن شبكة اجتماعية يمكن الدخول اليها مجاناً وتديره شركة فيس بك محدودة المسؤولية كملكية خاصة لها.

فالمستخدمين بإمكانهم الانضمام الى الشبكات التي تنظمها المدينة او جهة العمل او المدرسة او الاقليم وذلك من اجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم كذلك يمكن للمستخدمين اضافة اصدقاء الى قائمة اصدقائهم وارسال الرسائل اليهم ايضاً تحديث ملفاتهم الشخصية وتعريف الاصدقاء بأنفسهم.

ويشير الموقع الى دليل الصور الذي تقدم الكليات والمدارس التمهيدية في الولايات المتحدة الامريكية الى اعضاء هيئة التدريس والطالب الجديد الذي يتضمن وصفاً لأعضاء الحرم الجامعي كوسيلة للتعرف عليهم.

وقد قام مارك زوكربيرج بتأسيس الفيس بك بالاشتراك مع كل من داستين موسكوفيتز وكريس هيوز الذين تخصصوا في دراس علوم الحاسوب وكان رفيقي زوكربيرج في سكن الجامع عندما كان طالباً في جامعة هارفرد.

كانت عضوية الموقع مقتصرة في بداية الامر على طلاب جامعة هارفرد ولكن امتدت بعد ذلك لتشمل الكليات الاخرى في مدينة بوسطن وجامعة ايفي ليج وجامعة ستانفورد ، ثم اتسعت دائرة الموقع لتشمل أي طالب جامعي ثم طلبة المدارس الثانوية واخيراً أي شخص يبلغ من العمر ١٣ عام فاكتر حتى بات الموقع يضم حالياً اكثر من مليار على مستوى العالم.

لقد أثير الكثير من الجدل حول موقع الفيس بك على مدار الاعوام القليلة الماضية فقد تم حظر الموقع في العديد من الدول خلال فترات متفاوتة كما حدث في سوريا وايران والسودان كما تم حظر الموقع في العديد من جهات العمل لإثناء الموظفين على اهدار اوقاتهم في استخدام تلك كالخدمة كذلك مثلت انتقادات موجهه الى الفيس بك مخاوف بشأن الحفاظ على الخصوصية واحدة من المشكلات التي يواجهها رواد المواقع وكثير ما تمت تسوية هذا الامر بين طرفي النزاع كما يواجه موقع الفيس بك العديد من الدعاوة القضائية من عدد من رفاق زوكربيرج السابقين

الذين يزعمون ان الفيس بك اعتمد على سرقة الكود الرئيسي الخاص بهم وبعد الملكيات الاخرى.
(مروى عصام صلاح - الإعلام الإلكتروني - الأسس وآفاق المستقبل ص ٢٥٠).

٢ - ٤ - ٥ - ٢ الويكي :

ويكي (Wiki) هو نوع من المواقع الالكترونية يسمح للزوار بإضافة المحتويات وتعديلها دون أي قيود في الغالب ، وقد تشير كلمة ويكي ايضاً الى برامج الويكي المستخدمة في تشغيل هذا النوع من المواقع.

٢ - ٤ - ٥ - ١ نظرة تاريخية :

أول موقع اطلق علي اسم "ويكي" ظهر في ٢٥ مارس ١٩٩٥م وهو موقع "بورتلاند باترن ريبازيتوري" Portland Pattern Repository أي مستودع بورتلاند للنماذج - أو الصيغ" وقد انشأه وورد كانينغهام ، وهو الذي اختار لفظ ويكي لهذا النوع من المواقع.

في أواخر التسعينات من القرن الماضي ازداد استخدام برام ويكي لإنشاء قواعد معلومات خاصة أو عامة ، واليوم يعتبر القسم الانجليزي من موسوع ويكيبيديا أكبر موقع ويكي على شبك الانترنت .

ويكي يتيح للمستخدمين لإضافة أو تعديل أو حذف محتويات عن طريق متصفح ويب.

٢ - ٤ - ٥ - ٢ الخصائص المميزة:

تتيح برامج الويكي للزوار أن يحرروا مواضيع الموقع جماعياً وبلغ ترميز بسيطة وباستخدام المتصفح ، ما يميز مواقع الويكي بشكل عام هو سهول انشاء مواضيع جديدة أو تحديث مواضيع قديمة وتعديلها دون الحاجة الى وجود رقابة توافق على انشاء الصفحات أو تعديلها عادةً ، وبعض مواقع الويكي لا تتطلب حتى تسجيل الدخول في الموقع لإنشاء او تعديل مواضيع فيها مميزات اضافية .

٢ - ٤ - ٥ - ٣ الوصلات المتشعبة:

تحتفظ مواقع ويكي بكبل محتوياتها في قاعدة بيانات متشعبه وتستطيع مواقع ويكي معرفة كل صفحة وكل وصلة تصل بين الصفحات ، ولا يهتم موقع الصفحات هنا.

على المشارك في تحرير محتويات الويكي أن يجعل بعض الكلمات تعمل كوصلة وسيقوم موقع ويكي بتفعيل هذه الوصلات ، ان كانت الوصل تشير الى صفحة موجودة سينتقل الزائر لها ، وان

كانت تشير الى صفحة غير موجودة سيظهر نموذج لإضافة محتوياتها ، وعندما تنشأ الصفحة سيقوم موقع الويكي تلقائياً بتفعيل كل وصلة تصل هذه الصفحة الجديدة وهذا جيد جداً .

٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٤ تنظيم المحتويات:

لا توجد هيكلية محددة لتنظيم المحتويات في مواقع ويكي فيمكن لأي موقع ان ينظم محتوياته بالأسلوب الذي يناسبه عادة لا تحتوي مواقع ويكي على صفحات تنظم المحتويات الا في مواقع ويكي الكبيرة مثل ويكيبيديا ، ففي ويكيبيديا هناك صفحة رئيسية تقود الزائر الى اقسام فرعية أو الى المواضيع مباشرة ، ويمكن الانتقال من موضوع الى آخر دون الحاجة الى المرور على صفحات تنظم المحتويات وتقسّمها هذه المرونة في ويكي غير متوفرة في المواقع التقليدية التي تجبر صاحب الموقع على انشاء هيكل محدد لمحتويات الموقع قبل وضع هذه المحتويات اما في ويكي يمكن لصاحب الموقع كتابة المحتويات ثم تنظيمها بالطريقة التي يريدونها وتناسبه.

٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٥ التحكم بالتعديلات :

مواقع ويكي صممت بحيث يستطيع أي شخص ان يصحح الاخطاء بسهولة بدلا من التركيز على تجنب الاخطاء لذلك مواقع ويكي تعتبر حرة تماما ويمكن لأي شخص ان يرتكب الاخطاء لان هذه الاخطاء ستصحح من قبل الشخص نفسه او من قبل اناس آخرين ، وهناك خاصية متوفرة في اقلب مواقع ويكي وهي صفحة احدث التغييرات والتي تعرض قائمة بأخر التعديلات التي اجريت على صفحات موقع ويكي، هذه القائمة توفر وظيفتين

الاولى هي عرض الصفحات قبل آخر تعديل والثاني هي عرض الاختلاف بين الصفحات الحالية وآخر تعديل اجري عليها وبهذا الاسلوب يستطيع أي كاتب ان يعرف ماذا اضيف فيكل تعديل ويمكن ارجاع الصفحة الى تعديل سابق في حال ان التعديلات الاخرى لم تكن صالحة بعض برامج ويكي تقدم خاصية مفيدة حيث يمكن لشخص ما ان يراقب المواضيع التي تهتمه ويمكنه رؤية التعديلات التي جرت لهذه المواضيع من خلال قائمة خاصة تسمى (قائمة مراقبتي) فقد لا ينتبه المرء الى ان صفحة ما عدلت لأنه لم يرى التعديل في صفحة أحدث التغييرات لكن قائمة مراقبتي تضمن انه سيرى كل تعديل على الصفحات التي يراقبها هذه الخاصية متوفرة في برنامج ميديا ويكي الذي يستخدم لإدارة موقع ويكيبيديا.

٢ - ٤ - ٥ - ٢ - ٦ مواقع ويكي العربية :

هناك فرق واضح في مواقع الويكي العربية حيث لا يتجاوز عددها اصابع اليد الواحدة حسب موقع ويكي اندكس بينما يصل عدد مواقع ويكي الانجليزية ٢٨٠٠ والالمانية ٤٠٠ موقع من مواقع الويكي العربية ويكيبيديا - وجوريسبيديا (القانون المشارك) وموقع ارشيف الدراما السورية والمعرفة (موقع ويب) وويكي مكتبات وهي موسوعة متخصصة في عالم المكتبات والمعلومات. (مرجع سبق ذكره ص ٢٧٥ - ٢٧٨).

٢ - ٤ - ٥ - ٣ اليوتيوب

٢ - ٤ - ٥ - ٣ تعريف اليوتيوب :

يوتيوب YouTube هو موقع ويب معروف متخصص بمشاركة الفيديو يسمح للمستخدمين رفع ومشاهدة ومشاركة مواقع الفيديو بشكل مجاني.

تأسس في ١٤ فبراير سنة ٢٠٠٥م بواسطة ثلاث موظفين سابقين في شركة باي بال هم تشاد هيرلي واستيف تشين وجاود كريم في مدينة سان برونو وسان ماتيو كاليفورنيا والولايات المتحدة الأمريكية.

يستخدم تقنية الأدوب فلاش لعرض المقاطع المتحركة محتوى الموقع يتنوع بين مقاطع الافلام والتلفزيون والموسيقى الفيديو المنتج من قبل الهواة وغيرها ، وهو حالياً مزود ب٦٧ موظف اكتوبر ٢٠٠٦م أعلنت شركة google الوصول لاتفاقية لشراء الموقع مقابل ١.٦٥ مليار دولار امريكي أي ما يعادل ١.٣١ مليار يورو وهو يعتبر من موقع ويب 2.0 .

اختارت مجلة تايم الأمريكية موقع يوتيوب على الانترنت رجل عام ٢٠٠٦م لدوره في اعطاء الفرص لزواره في انتاج المواد التي يعرضها في الموقع.

اول فيديو على اليوتيوب يعد الفيديو المرفوع من قبل جاود كريم بعنوان (انا في حديقة الحيوان).

٢ - ٤ - ٥ - ٣ اليوتيوب بالارقام :

بحسب موقع Alexa يوتيوب هو حالياً ثالث اكبر المواقع شعبية في لعالم بعد فيس بوك وقوقل ، في يوتيوب ٢٠٠٦م صرح المسئولون عن الموقع ان عدد مشاهدة الافلام من قبل الزوار ككل يصل الى ١٠٠ مليون يومياً ، في شهر يناير ٢٠٠٨م فقط ٧٩ مليون مستخدم شاهد اكثر من ٣ مليار فيلم ، في اغسطس ٢٠٠٦م ذكرت جريدة الوجل ستريت بأن الموقع سيستضيف ٦.١ مليون فيلم بسعة ٦٠٠ تيرابايت ، في ٢٠٠٧م استهلك الموقع قدر من حجم تدفق البيانات مماثل لاستهلاك العالم لجميع مواقع الانترنت في عام ٢٠٠٠م ، يتم رفع ١٣ ساعة يومياً من الافلام في كل دقيقة ، في مارس ٢٠٠٨م قدرت كلفة الموقع بحوالي مليون دولار امريكي يومياً

٢ - ٤ - ٥ - ٣ التأثير الاجتماعي لليوتيوب :

بعد اطلاق اليوتيوب اصبح من السهل نشر الأفلام ليشاهاها المستخدمون حول العالم اصبح العديد من الهواة مثل الكوميديين والسياسيين والموسيقيين الذين ينشرون مقاطع مصورة بشكل مستمر مثل بات كوندل (EN).

واعتقد ان فيديو بيبي للمغني جاستن بيبير هو اكثر الفيديوهات مشاهدة على موقع يوتيوب على عدد يزيد عن ٨٠٠ مليون شخص.

٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٤ شروط الخدمة :

لا يسمح في يوتيوب وضع افلام لها حقوق نشر محفوظة من دون اذن صاحب العمل كما لا يسمح بوضع الافلام الاباحية أو الافلام التي تسيء الى شخصيات معينة او الافلام الفاضحة او الاعلانات التجارية او الافلام التي تشجع على الجرائم .

٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٥ التقنية المستخدمة في اليوتيوب :

يستخدم يوتيوب تقنية أدوب فلاش لعرض الافلام يتطلب مشاهدة الافلام تحميل البرنامج المشغل بفلاش رغم ان الشركة تذكر بان البرنامج موجود حاليا في حوالي ٩٠% من اجهزة الحاسوب في العالم التي تستخدم لتصفح الانترنت ، تحول يوتيوب الافلام المرسله اليها الى امتداد FLV او فلاش فيديو.

لا يمكن تنزيل الفيلم مباشرة من الموقع لكن يمكن استخدام برامج او وصلات خارجية لذلك يمكن تشغيل ملفات FLV في الكمبيوتر عن طريق عدة برامج منها جوم بلاير وجناش وvlc وغيرها.

كما اتاح الموقع نسخة html 5 من المشغل بصيغة فيديو وب أم وصوت فريس للمتصفحات التي تدعم تلك التقنيات.

الملفات المرسله ليوتيوب يجب الا يزيد طولها عن ١٥ دقيقة للمستخدمين الجدد ولكن يمكن ان تزيد المدة للمستخدمين الآخرين وان لا يزيد حجمها على واحد قيغا بايت (١٠٢٤ميغابايت)، يمكن رفع الملفات ذات الامتدادات التالية:

WMV و AVI و MOV و MBG و MP4 و GP.3 يمكن رفع الافلام ذات الامتداد GP3 من الهاتف النقال مباشرة عن طريق الموقع الخاص بالهاتف وهو (m.Youtube.com).

٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٦ الصوت في اليوتيوب :

تحتوي الملفات المرفوعة في يوتيوب على صوتيات بصيغة mp3 وبشكل افتراضي يكون نظام الصوت فردي(mono) مع معدل ٦٤ كيلو بايت للثانية مع تخفيض الاشارة الصوتية (sampling) الى ٢٢٠٥٠ هرتز. (مرجع سبق ذكره - ص ٢٠٤ - ٢٠٧).

٢ - ٤ - ٥ - ٣ - ٧ مميزات اليوتيوب :

- ضخامة مساحة التخزين

- مجانيته

- سهولة ربطه بالمواقع والمدونات الالكترونية

- امكانية استقباله على اجهزة الكترونية متعددة

- تنوع وتعدد مستخدميه

- كثرة خياراته ومواده

- سماحه لمستخدميه بمساحة حرة كبيرة

- عدم وجود رقابه عليها امكانية استخدام كوسيلة تسويقية واعلانية وترويجية في الحملات السياسية. (مرجع سبق ذكره - ص ٢٠٩).

٢ - ٤ - ٥ - ٤ تويتر Twitter :

يمكنك نشر أي معلومات تريدها الى أي جزء تريده من العالم طالما ان الناس في ذلك الجزء لديهم حسابات على تويتر.

لم يزل تويتر اسرع الوسائل نمواً في عام ٢٠١١م والتالي لفيس بوك مباشرة من حيث اجمالي عدد المستخدمين.

كانت كتابة التغريدات على تويتر تسمى فيما قبل التدوين المصغر كان ذلك منذ فترة طويلة وبعيدة فيما يبدو منذ ثلاثة سنوات في عام ٢٠٠٩م والذي اذا فكرنا في الامر يبدو منذ فترة طويلة ولعيدة في الواقع نظرا لتطور احدث وسائل الاعلام الحديثة بسرعة الضوء اليوم اصبحت كتابة التغريدات معروفة في اعظم الاحيان بانها تغريده فقط بلا رجعة.(بول ليفنسون احدث وسائل الاعلام الجديدة - ص ٦٣ - ٦٥).

عندما يعمل تويتر كشكل من اشكال الاتصال الشخصي من شخص الى آخر فإنه يعمل ليس كنوع من الحل فقط بل كتلغراف جديد، كان التلغراف يشبه التدوين المصغر كثيراً في الواقع كان التلغراف مثل التغريدة على تويتر ليس في سرعة التسليم انما في ايجازه في برقياته التي كان المرسلون يحاسبون فيها على الكلمة. (بول ليفنسون احدث وسائل الاعلام الجديدة - ص ٧٢).

٢ - ٥ التعليم الإلكتروني :

يبحث التربويون باستمرار عن أفضل الطرق والوسائل لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام المتعلمين وحثهم على تبادل الآراء والخبرات. وتعتبر تقنية المعلومات ممثلة في الحاسوب والإنترنت وما يلحق بهما من وسائط متعددة من أنجح الوسائل لتوفير هذه البيئة التعليمية الثرة، حيث يمكن العمل في مشاريع تعاونية بين مدارس مختلفة، ويمكن للمتعلمين أن يطوروا معرفتهم بمواضيع تهمهم من خلال الاتصال بزملاء وخبراء لهم نفس الاهتمامات. وتقع على المتعلمين مسؤولية البحث عن المعلومات وصياغتها مما ينمي مهارات التفكير لديهم. كما أن الاتصال عبر الإنترنت ينمي مهارات الكتابة ومهارات اللغة الإنجليزية حيث تزود الإنترنت المتعلمين والمعلمين على حد سواء بالنصوص المكتوبة باللغة الإنجليزية في شتى المواضيع ومختلف المستويات .

أما بالنسبة للمعلمين فإن الاتصال بالشبكة العالمية تمكن المعلم من الوصول إلى خبرات وتجارب تعليمية يصعب الوصول إليها بطرق أخرى، وتكمن قوة الإنترنت في قدرتها على الربط بين الأشخاص عبر مسافات هائلة وبين مصادر معلوماتية متباينة، فاستخدام هذه التكنولوجيا تزيد من فرص التعليم وتمتد بها إلى مدى أبعد من نطاق المدارس، وهذا ما عرف بمصطلح التعليم الإلكتروني الذي يعد من أهم ميزات مدرسة المستقبل.

لقد طرأت مؤخرا تغييرات واسعة على مجال التعليم، وبدأ سوق العمل من خلال حاجاته لمهارات ومؤهلات جديدة يفرض توجهات واختصاصات مستحدثة تلبي حاجات الاقتصاد الجديد، لذا فإن المناهج التعليمية خضعت هي الأخرى لإعادة نظر لتواكب المتطلبات الحديثة والتقنيات المتاحة، مثلا لتعليم الإلكتروني والتعليم المباشر الذي يعتمد على الإنترنت .

لكن مجال التعليم الإلكتروني وحلوله لن تكون ناجحة إذا افتقرت لعوامل أساسية من عناصر تتوفر في التعليم التقليدي الحالي ، فهذا الأخير يحقق الكثير من المهام بصورة غير مباشرة أو غير مرئية بالنسبة لعابر السبيل الذي يرى أن تقنية الإنترنت ستقلب كل الموازين بدون الإطلاع على كنه العملية التربوية بصورة عميقة ،حيث يشكل دوام الطلاب للمدارس وحضورهم الجماعي أمراً هاماً يغرس قيماً تربوية بصورة غير مباشرة ويعزز أهمية العمل المشترك كفريق واحد.

<https://shmsprod.s3.amazonaws.com/media/editor/1.pdf>

٢ - ٥ - ١ مفهوم التعلم الإلكتروني:

التعلم الإلكتروني هو تقديم المحتوى التعليمي في مختلف المجالات للمتعلم بشكل إلكتروني عن طريق الكمبيوتر أو الإنترنت، بحيث يمكنه التفاعل مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه بشكل متزامن أو غير متزامن، وكذلك التعلم في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، مع إمكانية إدارة هذا التعلم بنفس الطرق الإلكترونية التي تم تقديمه بها.

٢ - ٥ - ٢ تعريف التعليم الإلكتروني:

“منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، الإنترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، الأقراص المدمجة، التليفون، البريد الإلكتروني، أجهزة الحاسوب، المؤتمرات عن بعد) لتوفير بيئة تعليمية/ تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم”. (سالم، ٢٠٠٦)

“ذلك النوع من التعليم التفاعلي الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي الإلكتروني إلى الطلاب دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية. وقد تتمثل تلك الوسائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الإنترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية، والمتاحف الإلكترونية”. الحلفاوي (٢٠١١)

“طريقة للتعليم باستخدام التقنيات الحديثة مثل الحاسب والشبكات والوسائط المتعددة (صوت وصورة ورسومات...)، وآليات البحث والمكتبات الإلكترونية والإنترنت، سواء كان ذلك عن بعد أو في الفصل الدراسي، لتوصيل المعلومات للمتعلم في أي مكان وبأقصى سرعة وأقل جهد وأكبر فائدة”. العرفج (٢٠١٢)

“نظام تعليمي قائم على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت لتسهيل عملية التعلم في أي مكان وأي وقت، يوفر إمكانية نشر جميع أنواع الملفات من نصوص وصور ومقاطع فيديو وعروض تقديمية، والتحاور مع المعلم عن طريق الدردشة والرسائل النصية.. إلخ بطريقة تزامنية وغير تزامنية”. (Epignosis LLC، ٢٠١٤)

ويمكن اختصار جميع هذه التعريفات بأن التعلم الإلكتروني هو "التعلم المبني على التكنولوجيا"، وهناك العديد من المصطلحات التي تستخدم كمترادفات للتعلم الإلكتروني، مثل التعلم الافتراضي، والتعلم بالاتصال الإلكتروني، والتعلم بالكمبيوتر والتعلم من بعد عبر القنوات الإلكترونية، ولكن مصطلح التعلم الإلكتروني هو المصطلح الأكثر دقةً وشيوعاً من باقي المصطلحات الأخرى.

/ [%E2%80%8E/% doc](https://b7oth.net)

٢ - ٥ - ٣ مميزات وخصائص التعلم الإلكتروني:

يتميز التعلم الإلكتروني بخصائص عديدة إلا أنها تختلف بحسب الوسيلة المستخدمة لتقديم هذا التعليم، حيث يكون بعضها أكثر انتشاراً وبعضها يعطي المجال للتفاعل بشكل أكبر بينما يكون البعض الآخر أكثر ملائمةً للقدرات الفردية وتحقيق ميول الطلاب. ومن أهم خصائص التعلم الإلكتروني:

خلق بيئة تفاعلية أثناء عملية التعليم من خلال تعدد التقنيات المستخدمة من نصوص مطبوعة وصور وأفلام فيديو.

عدم التقيد بوقت أو مكان، حيث يمكن استخدامه في أي مكان من العالم طوال أيام الأسبوع ولمدة (٢٤) ساعة في اليوم.

تعليم أعداد كبيرة في وقت قصير وتعويض النقص في الكوادر الأكاديمية.

توسيع نطاق التعليم لفئات المجتمع المختلفة بصرف النظر عن السن أو المستوى الاجتماعي والاقتصادي أو الحالة الصحية، حيث يستطيع كل فرد مواصلة تعليمه.

التواصل والحوار وتبادل المعلومات بين الطلاب وبعضهم البعض وبين الطلاب والمعلمين.

إرجعة مستمرة مما يعزز عملية التعلم.

تشجيع التعلم الذاتي والمشاركة الجماعية بين الزملاء.

مراعاة الفروق الفردية والقدرات الشخصية للمتعلم.

سهولة وسرعة تحديث المحتوى العلمي.

تحسين استخدام المهارات التكنولوجية وتطوير مهارات الاطلاع والبحث.

إمكانية الاستعانة بالخبراء النادرين.

تقديم الخدمات المساندة في العملية التعليمية مثل الجداول والتسجيل وتنظيم الاختبارات.

يساعد على النمو المهني من خلال ما يوفره من فرص للتدريب أثناء الخدمة، والتعليم المستمر.

(عبدالحמיד، ٢٠١٠؛ شحاته، ٢٠١٠؛ عطوان وآخرون، ٢٠١٠؛ هندأوي وآخرون، ٢٠٠٩؛

خميس، ٢٠١١)

٢ - ٥ - ٤ أنماط التعلم الإلكتروني:

التعليم المتزامن (Synchronous Learning):

وفي هذا النوع يتطلب تواجد طرفي العملية التعليمية "المعلم والمتعلم" في نفس الوقت، لتتوفر

التفاعلية ويسمى التعليم المباشر، ومن أمثلة هذا النوع المحادثة (Chatting)، أو مؤتمرات

الفيديو (Conferencing Video).

التعليم غير المتزامن (Asynchronous Learning):

وهو لا يتطلب وجود المعلم والمتعلم في نفس الوقت، ويسمى التعليم غير المباشر، وفي هذا

النوع من التعليم يعتمد المتعلم على نفسه، ويتقدم بحسب قدراته الفردية، من خلال التقنيات التي

يقدمها له التعلم الإلكتروني مثل: البريد الإلكتروني (E-mail)، والبحث (Search).

(عبدالحמיד، ٢٠١٠؛ هندأوي وآخرون، ٢٠٠٩).

توظيف التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية:

أولاً: النموذج المساعد (التعلم الإلكتروني الجزئي) (Partially):

يتم استخدام بعض تقنيات التعلم الإلكتروني مع التعليم التقليدي، ويمكن أن يتم داخل أو خارج

الفصل. مثل وضع الجداول الخاصة بالاختبارات أو المقررات الدراسية على موقع الإنترنت، أو

تحضير الدروس والأبحاث بمساعدة الإنترنت.

ثانياً: النموذج المدمج (التعلم الإلكتروني المختلط/ المزيج) (Blended e-learning):

وهنا يتم الجمع بين التعليم التقليدي والإلكتروني داخل الفصل أو الأماكن المجهزة لذلك داخل المدرسة، وهذا الشكل يتميز بالجمع بين مزايا التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني. ويمكن أن يكون هذا النوع بعدة أشكال كأن يشرح المعلم بعض الدرس وجهاً لوجه وبعضه الآخر عن طريق نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد).

ثالثاً: النموذج المنفرد (التعلم الإلكتروني الكامل) (Purely e-learning):

وفي هذه الحالة يكون التعلم الإلكتروني بديلاً كاملاً للتعليم التقليدي، ويخرج التعليم هنا خارج حدود الصف الدراسي (تعليم عن بعد)، حيث يمكن أن يتعلم الطالب من أي مكان وفي أي وقت، وبشكل متزامن أو غير متزامن. (سالم، ٢٠٠٦؛ عطوان وآخرون، ٢٠١٠)

٢ - ٥ - ٥ ضرورة التعلم الإلكتروني في الجامعات:

إن التعليم الجامعي لا يركز على الجوانب المهارية والعملية في التعليم بمستوى تركيزه على الجوانب المعرفية، حيث يكون الاهتمام الأكبر لحفظ المعلومات دون الاهتمام بانفعالات المتعلم ومشاعره وتطوير قيمه واتجاهاته. بالإضافة إلى القصور في بعض نواحي الجانب المعرفي مثل تطوير مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي والإبداعي وطريقة تكوين المعرفة، حيث أن المعرفة طريقة وليست نتيجة، فإذا تعلم أي شخص طريقة الحصول على المعرفة فسيستطيع الوصول إليها متى يريد، وإن أوصل التعليم الجامعي طلابه لهذا الهدف فسيكون قد ساعدهم على متابعة التعلم في المستقبل. لذلك إن أراد التعليم الجامعي تخريج أفراد قادرين على مواجهة العالم والتكيف مع متغيراته السريعة فيجب عليه تحقيق حاجات الفرد والمجتمع للتكيف والإبداع.

والتعلم الإلكتروني يُبنى على مشاركة الفرد في نشاطات التعلم، مما يزيد الإقبال عليه والرغبة في متابعته بخلاف الطرق الأخرى التي تخلق جواً من النفور. ويكتسب المتعلم من خلاله مهارات كيفية التعلم "Learn Learning to" مما يعني التعلم وتطوير الذات مدى الحياة، وكذلك الدافعية والاتجاهات الإيجابية لعملية التعلم. كما أن خصائص التعلم الإلكتروني المتمثلة في المرونة وسهولة الاستخدام تتناسب مع الخصائص النفسية لدى المتعلمين الكبار. (جلال والجندي،

٢٠٠٩) / <https://b7oth.net %E2%80%8E/% doc>

٢ - ٦ الدراسات السابقة و المشابهة

وفقا لعنوان البحث فإن الدراسات المرجعية التي ترتبط بموضوع هذه الدراسة تتمثل في (مواقع التواصل الاجتماعي ،التكنولوجيا، الشبكات، الانترنت ،)حيث تم عرض بعض اوكل الدراسات التي تخص هذا المجال كما يلي:

منى الفايز وآخرون بعنوان امتلاك طالبات الجامعة مستخدمات وغير مستخدمات شبكة التواصل الاجتماعي المهارات الاجتماعية في ضوء بعض المتغيرات دراسة مقارنة.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن المهارات الاجتماعية لدى طالبات كلية الأميرة عالية الجامعية مستخدمات لشبكات التواصل الاجتماعي وغير مستخدمات من مستوى البكالوريوس والدبلوم ومن سكان المدينة أو القرية، ولتحقيق ذلك تم تطوير استبانة لقياس المهارات الاجتماعية، وبلغت فقراتها (٥٠) فقرة، وبعد التحقق من صدقها وثباتها على عينة خارج عينة الدراسة. تم تطبيقها على عينة الدراسة التي تتكون من (١٢٨) طالبة من مستخدمات وغير مستخدمات لشبكة التواصل الاجتماعي، من مستوى البكالوريوس والدبلوم، ومن المدينة أو القرية. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المقارن لفحص فرضيات الدراسة. تم استخراج المتوسط والانحرافات المعيارية واختبار "ت" وتحليل التباين الثنائي. أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في درجة المهارات الاجتماعية بين الطالبات المستخدمات لشبكة التواصل الاجتماعي وغير المستخدمات لصالح الطالبات المستخدمات. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المهارات الاجتماعية بين الطالبات المستخدمات لشبكة التواصل الاجتماعي وغير المستخدمات تعزى لمتغير المستوى الدراسي أو لمتغير مكان السكن. وفي ضوء النتائج تم تقديم بعض التوصيات منها العمل على تشجيع الطالبات على استخدام شبكات التواصل لتعزيز مهاراتهن الاجتماعية. الكلمات المفتاحية: شبكة التواصل الاجتماعي- المهارات الاجتماعية. مستخدمى شبكة التواصل الاجتماعي.

URI: <http://hdl.handle.net/123456789/787> 17-Jun-2015

دراسة أيمن شافي بعنوان أثر مواقع التواصل الاجتماعي في الاحتجاجات العربية ٢٠١٠-٢٠١٤م: مدخل نظري تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الدور الذي قامت به مواقع التواصل الاجتماعي في الاحتجاجات العربية الأخيرة ٢٠١٠ - ٢٠١٤م، والتي استطاعت الجماهير العربية بواسطة هذه المواقع مناقشة الأحداث السياسية في بلدانهم، ومن ثم التعبئة والاحتجاج على ما يدور من حولهم. وتفترض الدراسة إن ثمة علاقة ارتباطية بين مواقع التواصل الاجتماعي والاحتجاجات العربية. وتتخذ هذه الدراسة من منهج الاتصال لكارل ديتش منهجاً لها. وقد استنتج الباحث من خلال هذه الدراسة أن مواقع التواصل الاجتماعي كانت مكاناً مناسباً وملائماً للجماهير العربية لمناقشة قضاياهم السياسية بعيداً عن الملاحقات الأمنية، كمان أن الإعلام الجديد وسيلة ساعدت في الاحتجاجات ضد الأنظمة السياسية العربية المتهاكمة وليس سبباً. وتوصي الدراسة بضرورة احترام ما يدور في مواقع التواصل الاجتماعي والاهتمام بمرتابديها، وضرورة أن تقوم الحكومات العربية بإصلاحات

سياسية واقتصادية واجتماعية ومحاولة إشراك جميع أطراف المجتمع في القرارات السياسية والاقتصادية.

URI: <http://hdl.handle.net/123456789/115618-Nov-2015> 18-Nov-2015

دراسة عاهد مشاقية ، وآخرون

تمثل هذه الدراسة محاولة لتقصي دور مواقع التواصل الاجتماعي في تشكيل الوعي السياسي لدى الشباب الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة آل البيت، وقد أجريت الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦م على عينة بلغت (١٤٨٤) طالباً وطالبة من مختلف الكليات في جامعة آل البيت، وقد سُحبت هذه العينة بطريقة طبقية قصدية، بحيث روعي فيها أن تشمل نسباً متكافئة من الذكور والإناث ومن طلاب الكليات العلمية والإنسانية، واعتمدت الدراسة استبانة محكمة تضمنت مجموعة من الأسئلة حول دور مواقع التواصل الاجتماعي في تكوين الوعي السياسي لدى الشباب الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة آل البيت، وقد عولجت البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المعروفة، ودلت النتائج بعد تحليل البيانات على الدور الكبير الذي تقوم به مواقع التواصل الاجتماعي في تشكيل الوعي السياسي للشباب الجامعي حيث تسهم هذه المواقع في التعرف على الأوضاع الداخلية والشؤون العامة، والأحداث والتطورات الإقليمية والدولية، وتساهم في تعزيز المشاركة السياسية وإبراز شخصيات سياسية جديدة. وبينت نتائج الدراسة أنه ثمة دوافع متعددة لاستخدام الشباب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي. كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي له إيجابيات وسلبيات.

الكلمات الدالة: مواقع التواصل الاجتماعي، الوعي السياسي، نظرية الاستخدامات والإشباع، الربيع العربي

URI: <http://hdl.handle.net/123456789/1191> _3-Aug-2016

دراسة سحر عبد المنعم الخولي

نظراً لأن العلاقات العامة في المؤسسات التعليمية الجامعية تسعى إلى استخدام صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي لبناء علاقات وصورة ذهنية جيدة عن المؤسسات داخلياً مع العاملين وخارجياً مع الجمهور المستهدف، فقد تضمن البحث تسليط الضوء على استخدام العلاقات العامة لمواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك) لاطلاع أعضاء هيئة التدريس على أحداث وأنشطة وأخبار المؤسسات التعليمية الجامعية بالتطبيق على إحدى الجامعات الحكومية وهي: (جامعة الإسكندرية)، وإحدى الجامعات غير الحكومية وهي (الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري)

دراسة حمود عليمات وزياد التوح بعنوان مدى استخدام وسائط التفاعل الاجتماعي على شبكة الانترنت لدى طلبة جامعة آل البيت.

هدف الدراسة التعرف على مدى استخدام وسائط التواصل الاجتماعي لدى طلبة جامعة آل البيت، ولتحقيق هذا الهدف تم اختيار عينة عشوائية طبقية تكونت من (١٣١٦) طالباً وطالبة من

طلبة الجامعة من العام الجامعي (2012/2013)، وقد بينت النتائج أن نسبة الطلبة الذين يستخدمون وسائط التواصل الاجتماعي أكثر من الطلبة الذين لا يستخدمونها، كما بينت النتائج أن الذكور أكثر استخداماً من الإناث، وأن نسبة الطلبة الذين يستخدمون هذه الوسائط في الكليات العلمية أكثر من نسبة الطلبة في الكليات الإنسانية، وأشارت النتائج كذلك إلى أن نسبة طلبة الماجستير الذين يستخدمونها أعلى من طلبة البكالوريوس، وأن استخدام هذه الوسائط يزداد بازدياد المستوى الدراسي، وأن نسبة الطلبة من سكان المدن الذين يستخدمونها أكبر من نسبة الطلبة من سكان القرى، وأشارت النتائج أن نسبة الطلبة الأردنيين الذين يستخدمون هذه الوسائط أعلى من نسبة الطلبة غير الأردنيين، كما أشارت النتائج إلى أن أكثر الوسائط استخداماً من قبل الطلبة هو موقع الفيس ، أما أقلها استخداماً فهو اليوتيوب، وقد تم تفسير النتائج في ضوء نظريتي تقديم الذات، وكشف الذات، ونتائج الدراسات السابقة. الكلمات المفتاحية: وسائط التواصل الاجتماعي، الانترنت، التعليم العالي

URI <http://hdl.handle.net/123456789/822>

دراسة عبد الرشيد بن عبد العزيز حافظ بعنوان استخدام الإنترنت في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية تتناول الدراسة واقع استخدام الإنترنت في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات في الجامعات السعودية وذلك من خلال استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بأقسام المكتبات والمعلومات ممن لهم عناوين بريد إلكتروني في مواقع تلك الأقسام على الإنترنت ، تم توظيف المنهج المسحي حيث صممت أداة الاستبيان لجمع المعلومات. خرجت الدراسة بجملة من النتائج دلت على تفاوت استخدام الإنترنت بين أعضاء هيئة التدريس، ومن قسم لآخر وفقاً لاجتهادات ومبادرات شخصية. أوصت الدراسة بضرورة تنظيم استخدام الإنترنت في التدريس من خلال جهد مؤسسي منظم ، وتوفير المقومات الكفيلة بنجاح هذا الأسلوب بما في ذلك توفير الدعم الفني والمالي. النتائج التي توصلت إليها الدراسة ، يوصي الباحث بما يلي:

١- أن تعتمد وزارة التعليم العالي الإنترنت وسيلة أساسية للتعليم الجامعي ، وأن تعمل على توفير كافة المقومات التي تساعد على استخدام الإنترنت بفعالية ، بما في ذلك تشجيع أعضاء هيئة التدريس، توفير الدعم الفني، استكمال التجهيزات خصوصاً في قاعات المحاضرات.

٢- العمل على تجهيز معامل للطلاب يمكنهم استخدامها، والعمل على توفير مساعدين معمل Lab Assistants يتولون مساعدة الطلاب ، وحل أي إشكالات تواجههم في تنفيذ التكاليفات.

التعليق علي الدراسات السابقة :

من خلال اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة تمكنت من الاستفادة في تحديد موضوعات البحث في الاطار النظري و حجم العينة والمنهج المتبع والمعالجات الاحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة .

الفصل الثالث - إجراءات البحث

مقدمة:

يتناول هذه الطرق والاجراءات التي اتبعتها الباحثة في تحديد مجتمع البحث والعينة وشرح الخطوات والاجراءات العلمية التي اتبعتها في بناء اداة جمع البيانات، ووصفها ثم شرح مخطط تصميم البحث ومتغيراته، والإشارة الي نوع الاختبارات الاحصائية التي استخدمت في الدراسة.

٣ - ١ منهج البحث:

يعرف المنهج بانه المسلك الذي يؤدي الي الكشف عن الحقيقة في العلوم، بواسطة عدد من القواعد العامة.

وفي ضوء طبيعة الدراسة والبيانات المراد الحصول عليها استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع، ويعبر عنها تعبير كميًا وكيفيًا بحيث يؤدي ذلك الي الوصول الي فهم علاقات هذه الظاهرة، إضافة الي الوصول الي استنتاجات وتعميمات تساعد في تطوير الواقع المدروس.

٣ - ٢ مجتمع البحث:

يتكون مجتمع الدراسة من مجموع طلاب كلية التربية البدنية والرياضة

٣ - ٣ عينة البحث:

اختارت الباحثة عينة عشوائية من طلاب جامعة السودان كلية التربية البدنية والرياضة من الطلاب الصف الثاني وعددهم ٢١ طالب .

٣ - ٤ توصيف العينة:

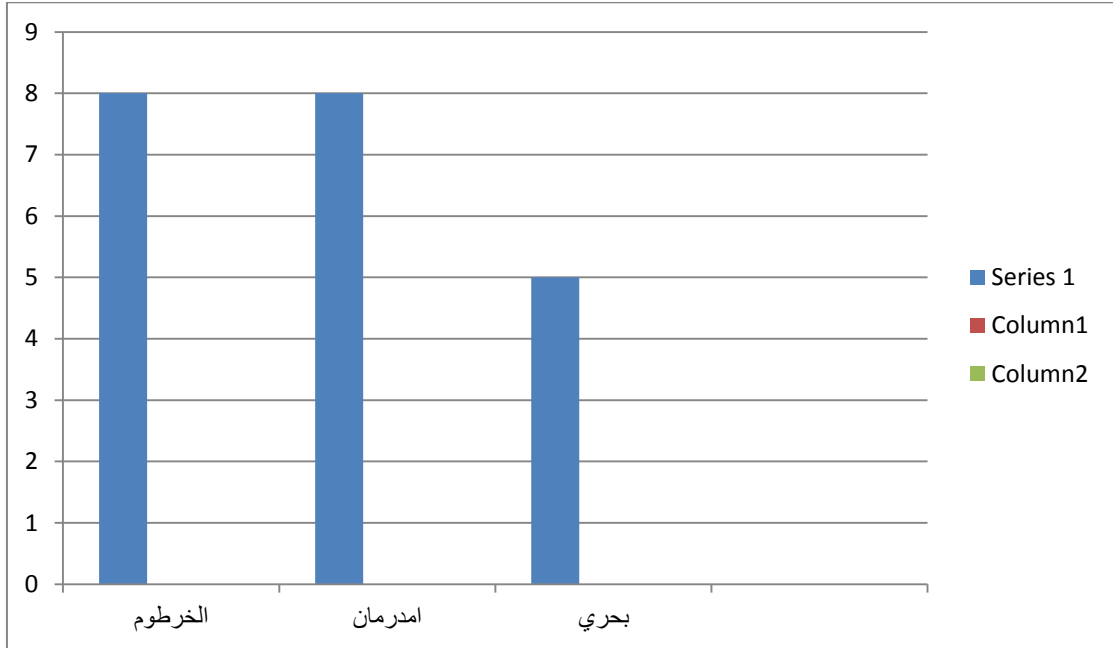
تتكون عينة البحث من طلاب كلية التربية البدنية والرياضة المستوى الثاني والمسجلين لعام الدراسي ٢٠١٧ - ٢٠١٨م

وصف عينة البحث تبعاً لمتغير مكان السكن

جدول رقم (١) وصف عينة البحث تبعاً لمتغير مكان السكن

النسبة المئوية	التكرار	مكان السكن
٣٨%	٨	الخرطوم
٣٨%	٨	ام درمان
٢٤%	٥	بحري

رسم توضيحي (١) رسم بياني يصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير السكن

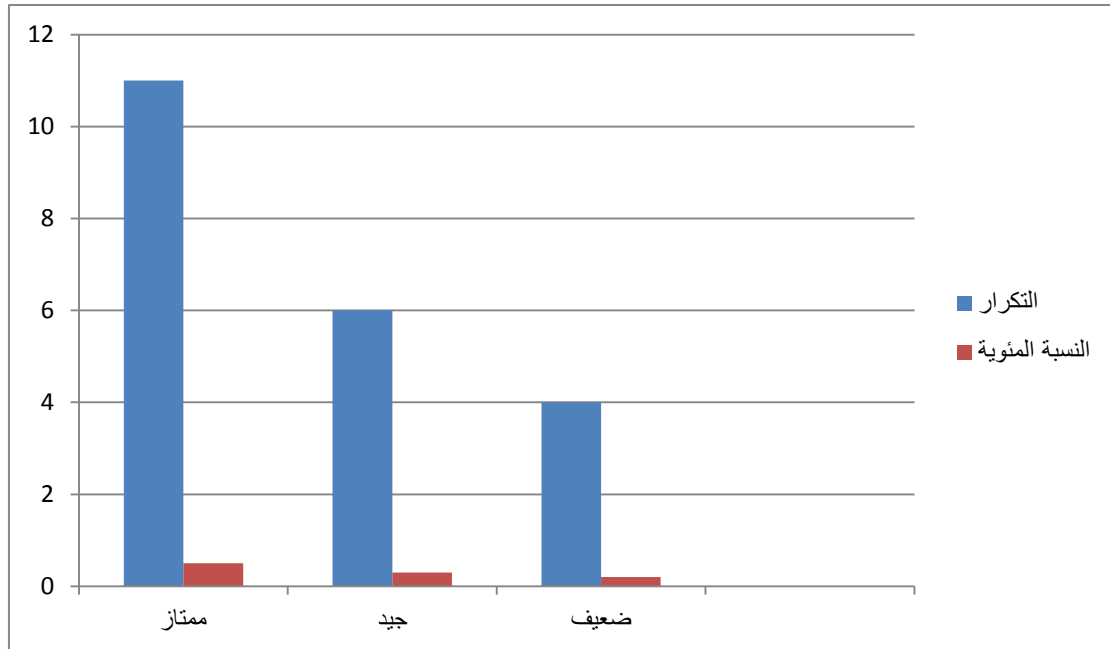


وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغير القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

جدول رقم (٢) القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

القدرة على استخدام مواقع التواصل	التكرار	النسبة المئوية
ممتاز	١١	٥٠%
جيد	٦	٣٠%
ضعيف	٤	٢٠%
المجموع	٢١	١٠٠%

رسم بياني يوضح القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي



رسم توضيحي رقم (٢) رسم بياني يوضح القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

٣ - ٥ أداة البحث :

بعد اطلاع الباحثة علي عدد من الدراسات السابقة والادوات المستخدمة فيها قامت بتطوير استبانة خاصة من التعرف علي اثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم لطلاب كلية التربية البدنية والريا

توزيع فقرات ادوات الدراسة على محاورها الرئيسية

جدول ٣ توزيع الفقرات على المحاور الرئيسية

المحاور	ارقام الفقرات	عدد الفقرات
المتعلم	١ — ١٥	١٥
مواقع التواصل	١٥ — ١	١٥
المجموع		٣٠

٣ - ٥ - ١ صدق الاداة :

استخدمت الباحثة نوعين من الصدق من اجل فحص صدق الاداة وهما :الصدق الظاهري وذاك بتوزيع الاداة علي عدد من المفحوصين (عينة استطلاعية عددها ١٥ طالب) الذين استجابوا عليها بسهولة وببسر حيث كانت الاسئلة والفقرات واضحة بالنسبة لهم وقد كان ذلك مؤشر علي صدق الاداة الظاهري ،اما النوع الثاني من انواع الصدق الذي استخدمته الباحثة فهو :صدق المحكمين حيث قامت الباحثة بعرض الاداة علي المحكمين من الخبراء في مجال التربية البدنية والرياضة لإبداء ملاحظاتهم علي الاداة، ومن ثم قامت الباحثة بإجراء التعديلات المناسبة التي اشار اليها المشرف وعدد من المحكمين.

٣ - ٥ - ٢ ثبات الاداة :

استخدمت الباحثة ثبات التجانس الداخلي من اجل فحص ثبات اداة الدراسة وهذا النوع من الثبات يشير الي قوة الارتباط بين الفقرات في اداة الدراسة ومن اجل تقدير معامل التجانس استخدمت الباحثة طريقة تحليل التباين.

٣ - ٥ - ٢ التطبيق النهائي:

بعد التأكد من ثبات الاداة وصدقها قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

١/ تحديد أفراد عينة الدراسة

٢/ اعداد الاستبانة بصورتها النهائية

٣/ توزيع الاستبانة على افراد العينة ثم جمع الاستبانة وتفرغ المعلمات من اجل معالجتها احصائيا

محور المتعلم

الرقم	العبرة	اوافق	لا اوافق	محايد
١	استخدم مواقع التواصل لاجتماعي توفر فرص الاطلاع على الخبرات التعليمية المختلفة	٢١	٠	٠
٢	استخدم مواقع التواصل لاجتماعي تساعد المتعلم على المذاكرة البناءة من خلال تقديم تدريبات متنوعة	١٨	٠	٣
٣	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التي تمكن الطلاب من التواصل مع زملائهم ومناقشة الدروس	١٩	٠	٢
٤	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تمكن الطلاب من التواصل مع الدروس خارج ساعات الدوام	١٤	٣	٤
٥	اهمال المواد الدراسية والواجبات ناتج عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	٨	٤	٩
٦	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ينمي المهارات المختلفة لدي الطلاب	١٣	٣	٥
٧	هل تحمل هاتف ذكي لتصفح على مواقع التواصل الاجتماعي	١٨	١	٢
٨	هل لديك صفحة على فيس بك	٢٠	١	٠
٩	هل تجيد التعامل مع الماسنجر	٢١	٠	٠
١٠	هل لديك حساب على الانستقرام	٧	١٠	٤
١١	هل تتعامل على الواتساب	٢٠	٠	١
١٢	هل لديك حساب خاص في تويتر	٨	١٣	٠
١٣	هل لديك مجموعة في احد مواقع التواصل الاجتماعي	١٩	١	١
١٤	هل كونت اصدقاء غير اصدقاء الدراسة على هذه المواقع	٢٠	١	٠
١٥	هل معلومات المواد الدراسية اكثر استيعاب من مواقع التواصل	١٤	٥	٢

محور مواقع التواصل الاجتماعي

الرقم	العبارة	اوافق	لا اوافق	محايد
١	تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي في اغراض تعليمية	١٥	٢	٤
٢	يتوفر wifi لاستخدام الانترنت في الجامعة	٥	١٣	٣
٣	تستخدم المكتبات الالكترونية في الجامعة في أي وقت تريده	٩	٧	٥
٤	يتم تبادل المعلومات مع الزملاء من خلال هذه المواقع	١٥	٢	٤
٥	يقوم المعلم بطلب تكاليف يتم تسليمها من خلال هذه المواقع	١٠	٦	٥
٦	تعلم المعلومات سهل من خلال المواقع	١٦	٤	١
٧	تعلم المعلومات سهل من خلال المعلم	١٥	٢	٤
٨	تعلم المعلومات ممتع ومشوق من المواقع	١١	٤	٦
٩	هل تتواصل مع المعلم وتستفسر عن أي معلومة تريدها بخصوص المواد عن طريق المواقع	١٣	٥	٣
١٠	هل تعمم الفائدة علي الزملاء من خلال تبادل المعلومات	١٩	٠	٢
١١	يفضل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بهدف التواصل مع اعضاء هيئة التدريس	١٦	١	٤
١٢	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي للترفيه عن النفس	١٤	٢	٥
١٣	تأثر مواقع التواصل الاجتماعي على المستوى الدراسي بطريقة ايجابية	١٠	١	١٠
١٤	يمكن الاستغناء عن مواقع التواصل الاجتماعي	١	١٨	٢
١٥	هل تعتقد ان المتعلمين يستخدم مواقع التواصل الاجتماعي بصورة صحيحة	١٢	٢	٧

٣ - ٦ المعالجات الاحصائية :

من اجل معالجة البيانات استخدمت الباحثة برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وذلك باستخدام المعالجات الاحصائية التالية :

١/ المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للإجابة على اسئلة الدراسة

٢/ معادلة تحليل التباين

٣/ التمثيل البياني

الفصل الرابع - عرض وتحليل النتائج

٤ - ١ المقدمة :

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على الآثار الايجابية والسلبية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لدى طلاب كلية التربية البدنية والرياضة المستوى الثاني ، بالإضافة الى مدى تأثير هذه المواقع على عملية التعليم ، وبعد جمع البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وفيما يلي عرض للنتائج التي توصلت اليها الدراسة :

٤ - ٢ عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالمحور الاول :

هل يوجد اختلاف في التحصيل الدراسي باختلاف القدرة علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

الجدول رقم (٤) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية ودرجة التأثير الايجابية في التحصيل باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي بعد ترتيبها تنازلياً حسب درجة التأثير.

جدول رقم (٤) النتائج المتعلقة بالمحور الاول

درجة الآثار	النسبة المئوية		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرة	الرقم في الاستبانة	التسلسل
	محاييد	لا أوافق					
كبيرة	0	100.0	.000	1.00	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي توفر فرص الاطلاع على الخبرات التعليمية المختلفة	1	1
كبيرة	14.3	85.7	.359	1.14	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي تساعد المتعلم على المذاكرة البناءة من خلال تقديم تدريبات متنوعة	9	2
كبيرة	9.5	90.5	.301	1.10	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التي تمكن الطلاب من التواصل مع زملائهم ومناقشة الدروس	11	3
كبيرة	19	66.7	.750	1.48	استخدام مواقع التواصل	8	4

						الاجتماعي تمكن الطلاب من التواصل مع الدروس خارج ساعات الدوام		
كبيرة	42.9	19.0	38.1	.750	1.81	اهمال المواد الدراسية والواجبات ناتج عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	14	5
كبيرة	23.8	14.3	61.9	.750	1.52	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ينمي المهارات المختلفة لدى الطلاب	3	6
كبيرة	9.5	4.8	85.7	.512	1.19	هل تحمل هاتف ذكي لتتصفح على مواقع التواصل الاجتماعي	13	7
كبيرة	0	4.8	95.2	.436	1.10	هل لديك صفحة على فيس بك	2	8
كبيرة	0	0	100.0	.000	1.00	هل تجيد التعامل مع الماسنجر	7	9
متوسطة	19.1	47.6	33.3	.910	2.14	هل لديك حساب على الانستقرام	4	10
متوسطة	4.8	0	95.2	.218	1.05	هل تتعامل على الواتساب	15	11
متوسطة	0	61.9	38.1	.995	2.24	هل لديك حساب خاص في تويتر	6	12
ضعيف	4.7	4.8	90.5	.478	1.14	هل لديك مجموعة في احد مواقع التواصل الاجتماعي	5	13
ضعيف	0	4.8	95.2	.436	1.10	هل كونت اصدقاء غير اصدقاء الدراسة على هذه المواقع	12	14
ضعيف	9.5	23.8	66.7	.870	1.57	هل معلومات المواد الدراسية اكثر استيعاب من مواقع التواصل	10	15

يتضح من خلال الجدول رقم (٤) ان التأثير الايجابي لدرجة التحصيل باختلاف القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لطلاب كلية التربية البدنية والرياضة كانت كبيرة على الفقرات (٧ - ٢ - ١٣ - ٣ - ١٤ - ٨ - ١١ - ٩ - ١) حيث تراوحت النسبة المئوية لاستجابة المفحوصين على هذه الفقرات ما بين (٨٥.٧ % - ١٠٠ %) وكانت درجة التأثير متوسطة الايجابية لاستجابة المفحوصين على الفقرات (٦ - ١٥ - ٤) حيث تراوحت النسبة المئوية

للفقرات ما بين (٦١.٩ % - ٦٦.٧ %) وكاتن درجة التأثير ضعيفة الايجابية على الفقرات (١٠ - ١٢ - ٥) حيث تراوحت النسبة المئوية ما بين (٣٣.٣ % - ٣٨.١ %)

٤ - ٣ عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالمحور الثاني :

ما هو اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم في كلية التربية البدنية والرياضية؟

للإجابة على هذا السؤال استخدمت الباحثة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية ودرجة الآثار والجدول (٥) يبين ذلك.

جدول رقم (٥) النتائج المتعلقة بالمحور الثاني

درجة الآثار	النسبة المئوية			الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرة	الرقم في الاستبانة	التسلسل
	محايد	لا أوافق	أوافق					
كبيرة	19.1	9.5	71.4	669	1.38	تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي في اغراض تعليمية	10	1
كبيرة	14.3	61.9	23.8	865	2.38	يتوفر wifi لاستخدام الانترنت في الجامعة	6	2
كبيرة	23.8	33.3	42.9	889	1.90	تستخدم المكتبات الالكترونية في الجامعة في أي وقت تريده	11	3
كبيرة	19.1	9.5	71.4	669	1.38	يتم تبادل المعلومات مع الزملاء من خلال هذه المواقع	1	4
كبيرة	23.8	28.6	47.6	873	1.81	يقوم المعلم بطلب تكاليف يتم تسليمها من خلال هذه المواقع	4	5
كبيرة	4.8	19.0	76.2	.811	1.43	تعلم المعلومات سهل من خلال المواقع	7	6
متوسطة	19.1	9.5	71.4	.669	1.38	تعلم المعلومات سهل من خلال المعلم	12	7
متوسطة	28.6	19.0	52.4	.796	1.67	تعلم المعلومات ممتع ومشوق من المواقع	9	8
متوسطة	14.3	23.8	61.9	.865	1.62	هل تتواصل مع المعلم وتستفسر عن أي معلومة تريدها بخصوص المواد طريق المواقع	15	9
متوسطة	9.5	0	90.5	.301	1.10	هل تعمم الفائدة علي	8	10

						الزملاء من خلال تبادل المعلومات		
ضعيف	19	4.8	76.2	.561	1.29	يفضل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بهدف التواصل مع اعضاء هيئة التدريس	5	11
ضعيف	23.8	9.5	66.7	.676	1.43	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي للترفيه عن النفس	13	12
ضعيف	47.6	4.8	47.6	.598	1.57	تأثر مواقع التواصل الاجتماعي على المستوى الدراسي بطريقة ايجابية	3	13
ضعيف	9.5	85.7	4.8	.512	2.81	يمكن الاستغناء عن مواقع التواصل الاجتماعي	2	14
ضعيف	33.4	9.5	57.1	.680	1.52	هل تعتقد ان المتعلمين يستخدم مواقع التواصل الاجتماعي بصورة صحيحة	14	15

يتضح من خلال الجدول (٥) ان درجة التأثير الايجابية لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعليم لدى طلاب كلية التربية البدنية والرياضة، كانت كبيرة على الفقرات (٧ - ٤ - ١ - ١١ - ٦ - ١٠) حيث تراوحت النسب المئوية (٧١.٤% - ٩٠.٥%) وكانت درجة التأثير متوسطة الايجابية على الفقرات ما بين (١٢ - ٩ - ١٠ - ٨) حيث تتراوح النسبة المئوية لاستجابة الفحوصين على هذه الفقرات (٦٦.٧% - ٥٢.٤%)، وكانت درجة التأثير ضعيفة الايجابية على الفقرات (٥ - ١٣ - ٣ - ٢ - ٤) حيث تراوحت النسب المئوية ما بين (٤.٨% - ٤٧.٦%)

4-3 ترتيب المحاور والدرجة الكلية حسب درجة آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على اختلاف درجة التحصيل لدى المتعلم

جدول رقم (٤) ترتيب المحاور

الرقم	المحاور	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الأثار
١	اختلاف درجة التحصيل للمتعلم	0.517667	1.372	76.18667	كبيرة
٢	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي	1.644667	264.7646	57.46	متوسطة

يتضح من الجدول رقم (٦) ما يلي:

إن ترتيب المجالات تبعاً لدرجة آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على اختلاف درجات التحصيل لدى طلاب كلية التربية البدنية والرياضة على النحو الآتي:

المرتبة الأولى: اختلاف درجات التحصيل للمتعلم

المرتبة الثانية: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في آثار استخدام مواقع التواصل على اختلاف التحصيل الدراسي باختلاف القدرة علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي

جدول رقم (٥) نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق

السكن	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجت الحرية	متوسط الانحراف	ف المحسوبة	مستوى الدلالة
محور المتعلم	بين المجموعات	2.500	2	1.250	.043	.958
	داخل المجموعات	347.500	12	28.958		
	المجموع	350.000	14			
محور المواقع	بين المجموعات	6.206	1	6.206	.274	.610
	داخل المجموعات	294.727	13	22.671		
	المجموع	300.933	14			

الفصل الخامس - الخلاصة والتوصيات

٥ - ١ الاستنتاجات :

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ومدى اختلاف القدرة على استخدام هذه المواقع في عملية التعلم لطلاب كلية التربية البدنية والرياضة ، وتناقش الباحثة في هذا الفصل نتائج تساؤلات الدراسة لمعرفة مدى تحقيق الدراسة لأهدافها ومقارنة نتائجها مع الدراسات السابقة الوارد ذكرها سابقاً .

٥-١-١ مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:

ما هو اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم في كلية التربية البدنية والرياضية؟

دللت نتائج الدراسة ان متوسط الدرجات الكلية حسب درجة آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على اختلاف درجة التحصيل لدي المتعلم وهي درجة كبيرة تعود (٥١٧٦٦٧.٠) لاختلاف درجة التحصيل لدي المتعلم وتعزو الباحثة هذه النسبة الكبيرة لاستخدام بعض الطلبة المواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية ،تبادل المعلومات، الخبرات، التعاون في حل الواجبات .وقد لا تتفق هذه النتيجة مع دراسة (ارين كاري نسكي ٢٠١٠) التي بينت نتائجها ان الاشخاص الذين يقضون وقت اطول علي النت ،يخصصون وقت اقصر للدراسة. اما اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم في كلية التربية البدنية والرياضية كانت كبيرة حيث بلغ متوسط النسبة المئوية لاستجابة المفحوصين على جميع الفقرات هذا المجال (٧٦.١٨٦٦٧%) وهذه النتيجة منطقية من جهة الباحثة حيث انها توفر فرص الاطلاع علي الخبرات التعليمية المختلف وتساعد المتعلم علي المذاكرة البناءة من خلال تدريبات متنوعة والتواصل معي الزملاء

٥-١-٢ مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل يوجد اختلاف في التحصيل الدراسي باختلاف القدرة علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

اما نتيجة التساؤل الثاني فهي متوسطة ويرجع ذلك الي ان لا توجد امكانات و عدم القدرة علي استخدامها و يمكن الاستغناء عنها و عدم توفر النت داخل الحرم الجامعي وعدم اتاحة المكتبة الالكترونية في أي وقت كما ان هذا يؤدي الي تباطأ الطلاب من اداء الواجبات التي يكلفهم بها المعلم علي الصفحة الشخصية للمعلم او صفحة الكلية والدخول الي هذه المواقع من اجل الترفيه لا للأغراض العلمية.

حيث كانت نسبة هذا المحور (٥٧.٤٦%) واتفقت هذه الدراسة مع نتائج دراسة (بركات ٢٠١٢م) التي اظهرت وجود فروق معنوية في صعوبات الاستخدام وتعزى لمتغير التخصص ولم تتفق مع دراسة عودة سليمان مراد - عمر محاسنة ٢٠١٦م والتي تفسر بان + - طلبة البرنامج الزراعي يتعاملون بدرجات أكبر مع الانترنت حين ان ها البرنامج يعتبر من العلوم التطبيقية التي تتطلب تعاملاً اكثر مع الشبكات الالكترونية مما أدى ممارسة استخدام الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي بدرجة اكبر من طلبة البرنامج التربوي الامر الذي ادى الى تقليل الصعوبات التي يواجهها طلبة هذا البرنامج وتعيق استخدامهم للشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية.

٥ - ٢ التوصيات :

- في ضوء نتائج الدراسة اوصت الباحثة بما يلي:

- ١- تفعيل استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية داخل الجامعة
- ٢- علي كل معلم تفعيل صفحته الشخصية داخل موقع الجامعة من اجل التكاليف والواجبات المنزلية
- ٣- اتاحت المجال لاستخدام المكتبة الالكترونية في أي وقت
- ٤- تشجيع الطلاب علي دخول صفحة الكلية لمعرفة كل المستجدات المتعلقة بالبرامج الدراسية
- ٥- تزويد القاعات بشبكات wi.fi لتشجيع الطلاب لتبادل المعارف التعليمية عبر مواقع التواصل الاجتماعي
- ٦- الاستفادة من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تطوير طرق التعلم المختلفة كالتعلم الذاتي

٥ - ٣ المقترحات:

بناء علي توصيات البحث تقتر الباحثة الاتي:

اجراء بحوث مشابهة لمواقع التواصل الاجتماعي تشمل جميع التخصصات في كلية التربية الرياضية

زيادة ساعات المكتبة الالكترونية وفتح شبكات

٥ - ٤ خلاصة البحث

اشتمل هذا البحث علي خمس فصول احتوى الفصل الاول علي خطة البحث، والذي تضمن المقدمة حيث تحدثت الباحثة عن اهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم، واحتوى علي مشكلة البحث التي تمثل في التساؤلات الاتية:

ما هو اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم في كلية التربية البدنية والرياضية؟

هل يوجد اختلاف في التحصيل الدراسي باختلاف القدرة علي استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

واشتمل الاطار العام علي الاجراءات التي استخدمت في تنفيذ البحث من منهج وادوات جمع البيانات واختيار عينة البحث، استخدمت الباحثة الاستبانة لجمع البيانات وتم اختبارها علي عينة استطلاعية للتأكد من صدق المقياس، وبعد ذلك تم تطبيقها علي طلاب السنة الدراسية الثانية بكلية التربية البدنية والرياضة واشتملت علي الحدود المكانية للبحث محلية الخرطوم، والحدود الجغرافية التي مثلها طلاب كلية التربية البدنية والرياضة السنة الثانية حيث اجرت الباحثة هذا البحث في الفترة من 2018-2019م واختتم هذا الفصل بمصطلحات البحث

الفصل الثاني يشمل الاطار النظري والدراسات المشابهة يحتوي علي خمس مباحث الاول التعلم المبحث الثاني تكنولوجيا التعلم والثالث الانترنت والمبحث الرابع مواقع التواصل الاجتماعي والمبحث الخامس الدراسات السابقة

اما الفصل الثالث فقد احتوى علي اجراءات البحث من حيث المنهج المتبع وطريقة اختيار العينة وادوات جمع البيانات وصدقها ثم تطبيقها علي عينة البحث

احتوى الفصل الرابع علي عرض ومناقشة النتائج التي تم التوصل اليها علي ضوء تساؤلات البحث والتوصيات والمقترحات، وختاما كان الفصل الخامس الذي احتوى علي، الاستنتاجات، التوصيات، المقترحات، وخلاصة البحث

٥ - ٥ المصادر والمراجع

٥ - ٥ - ١ المراجع

١- مضر عبد المنعم احمد 2016 اثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (الفيسبوك) في التحصيل والتفكير الابداعي

٣- بشير عبد الحليم الكلوب 1999 التكنولوجيا في عملية التعلم والتعليم

٤- بسطو يسي احمد 1996 التعلم الحركي الطبع الاولى

٥- مروى عصام صلاح 2015 - الإعلام الإلكتروني - الأسس وآفاق المستقبل الطبعة الاولى

٦ - بول ليفنسون 2015 احدث وسائل الاعلام الجديدة

٧- رشا اديب محمد عوض

٥ - ٥ - ٢ المواقع الإلكترونية :

<http://hdl.handle.net/123456789/787> شبكة التواصل الاجتماعي- المهارات الاجتماعية

<https://scholar.ptuk.edu.ps/handle/123456789/715>

<http://hdl.handle.net/123456789/1156>

<http://hdl.handle.net/123456789/1191>

<ttp://hdl.handle.net/123456789/822>

<https://shmsprod.s3.amazonaws.com/media/editor/1.pdf>

/ <https://b7oth.net> %E2%80%8E/% doc

الملاحق :

ملحق رقم (٢)

الاستبيان في الصورة الاولى

الرقم	محور المتعلم العبرة	درجة المناسبة		درجة الاهمية		درجة الوضوح	
		ثابتة	غير ثابتة	مهمة	غير مهمة	واضحة	غير واضحة
١	استخدم مواقع التواصل لاجتماعي توفر فرص الاطلاع على الخبرات التعليمية المختلفة						
٢	استخدم مواقع التواصل لاجتماعي تساعد المتعلم على المذاكرة البناءة من خلال تقديم تدريبات متنوعة						
٣	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التي تمكن الطلاب من التواصل مع زملائهم ومناقشة الدروس						
٤	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تمكن الطلاب من التواصل مع الدروس خارج ساعات الدوام						
٥	اهمال المواد الدراسية والواجبات ناتج عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي						
٦	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ينمي المهارات المختلفة لدي الطلاب						
٧	هل تحمل هاتف ذكي لتتصفح على مواقع التواصل الاجتماعي						
٨	هل لديك صفحة على فيس بك						
٩	هل تجيد التعامل مع الماسنجر						
١٠	هل لديك حساب على الانستقرام						
١١	هل تتعامل على الواتساب						
١٢	هل لديك حساب خاص في تويتر						
١٣	هل لديك مجموعة في احد مواقع التواصل الاجتماعي						
١٤	هل كونت اصدقاء غير اصدقاء الدراسة على هذه المواقع						
١٥	هل معلومات المواد الدراسية اكثر استيعاب من مواقع التواصل						

الاستبيان في الصورة الاولى

الرقم	محور مواقع التواصل العبارة	درجة المناسبة		درجة الاهمية		درجة الوضوح	
		ثابتة	غير ثابتة	مهمة	غير مهمة	واضحة	غير واضحة
١	تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي في اغراض تعليمية						
٢	يتوفر wifi لاستخدام الانترنت في الجامعة						
٣	تستخدم المكتبات الالكترونية في الجامعة في أي وقت تريده						
٤	يتم تبادل المعلومات مع الزملاء من خلال هذه المواقع						
٥	يقوم المعلم بطلب تكاليف يتم تسليمها من خلال هذه المواقع						
٦	تعلم المعلومات سهل من خلال المواقع						
٧	تعلم المعلومات سهل من خلال المعلم						
٨	تعلم المعلومات ممتع ومشوق من المواقع						
٩	هل تتواصل مع المعلم وتستفسر عن أي معلومة تريدها بخصوص المواد عن طريق المواقع						
١٠	هل تعمم الفائدة علي الزملاء من خلال تبادل المعلومات						
١١	يفضل استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بهدف التواصل مع اعضاء هيئة التدريس						
١٢	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي للترفيه عن النفس						
١٣	تأثر مواقع التواصل الاجتماعي على المستوى الدراسي بطريقة ايجابية						
١٤	يمكن الاستغناء عن مواقع التواصل الاجتماعي						
١٥	هل تعتقد ان المتعلمين يستخدم مواقع التواصل الاجتماعي بصورة صحيحة						

