

## المراجع والمصادر

### المصادر العربية:

1. أبو حمد، رضا صاحب وقדوري، فائق مشعل. " إدارة المصارف". دار ابن الأثير للطباعة والنشر. جامعة الموصل. 2005 .
2. الغالبي، طاهر محسن منصور والعامري، صالح مهدي محسن. "المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال: (الأعمال والمجتمع)". الطبعة الثانية. دار وائل للنشر والتوزيع. 2008.
3. البعلبكي، منير. " قاموس المورد ". الطبعة الثانية والثلاثين. دار العلم للملايين. بيروت - لبنان. 1998.
4. ثويني ، فلاح حسن ، الموجز في تطور النقود والمصارف في العراق ، ( بغداد ، مطبعة الرفاه ، ( 2010 )
5. الحسيني، فلاح حسن عداي والدوري، مؤيد عبد الرحمن، (ادارة البنوك / مدخل كمي وستراتيحي معاصر)، دار وائل للطباعة والنشر، 2000.
6. الحسيني، فلاح حسن عداي، (الادارة الاستراتيجية) ، عمان، دار وائل للنشر، 2000.
7. بدر غيلان وهم ، السوق النقدية والمالية في العراق ، ( بغداد ، بلا ، ت2 2009 )
8. عبد المطلب عبد الحميد ، العولمة و اقتصاديات البنوك ، (الاسكندرية ، الدار الجامعية ، 2005 )
9. فلاح حسن ثويني ، الموجز في تطور النقود والمصارف في العراق ، ( بغداد ، مطبعة الرفاه ، ( 2010 )
10. فليح حسن خلف ، الاقتصاد الكلي ، ( عمان ، عالم الكتب الحديث 2007 )
11. وداد يونس يحيى ، النظرية النقدية -النظريات ، المؤسسات ، السياسات ، (الموصل ، دار الكتب ، ( 2001 ،
12. رضوان، شفيق. " السلوكية الإدارية". الطبعة الثانية.مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع. بيروت لبنان. 2002 .
13. السالمي، عبد الرزاق والدباغ، رياض حامد. "تقنيات المعلومات الإدارية". الطبعة الأولى. دار وائل للنشر والتوزيع. عمان -الأردن. 2001.
14. السالمي، علاء عبد الرزاق محمد حسن، ( 2008 ) ، الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر، عمان-الأردن.
15. سفر، محمد عبد الحسين، (2002)، التجارة الإلكترونية المستقبل الواعد للأجيال القادمة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان-الأردن.
16. سليمان ناصر، علاقة البنوك المحلية بالبنوك المركزية، في ظل المتغيرات الدولية الحديثة. الطبعة الأولى، الجزائر: مكتبة الريام، 2006
17. السيسي، صلاح الدين حسن، (الادارة العلمية للمصارف التجارية وفلسفة العمل المصرفي المعاصر) ، الطبعة الاولى، دار الوسام للطباعة والنشر، الشارقة، 1997.
18. شعبان، سعد غالب، (2004)، اساسيات نظم المعلومات الادارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع ، الطبعة الاولى، عمان-الأردن

19. الشماع، خليل محمد حسن. "مبادئ الإدارة مع التركيز على إدارة الأعمال". الطبعة الثانية. دار المسيرة للنشر والتوزيع الطباعة. عمان -الأردن. 2002 .
20. الشمخي، حمزه والجزراوي، ابراهيم، (الإدارة المالية الحديثة / منهج عملي تحليلي في اتخاذ القرارات)، الطبعة الاولى، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، 1998.
21. شندي، أديب قاسم ، الاقتصاد العراقي الى أين ، ط1 ، (النجم الاشراف ، دار المواهب ، 2011)
22. الشوابكة، عدنان عواد، (2011)، دور نظم وتكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات الادارية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة العربية، عمان-الأردن.
23. الشوابكة، ايداد، (مهارات الحاسوب)، دار البركة للنشر والتوزيع، عمان الاردن/ 2001.
24. الصمادي، خلود عبد الخالق، (2003)، الحكومة الالكترونية تكنولوجيا المعلومات، دار النهضة العربية، الطبعة الاولى، بيروت- لبنان
25. الصيرفي، أحمد. " الإدارة الإستراتيجية". الطبعة الأولى. دار ألوفاء لدنيا الطباعة والنشر. 2008.
26. طالب عوض ، اثر التقلبات المالية الدولية على اسواق الدول النامية ، ( الجامعة الاردنية ، المرصد الاقتصادي ، 2008 )
27. العاني، مزهر شعبان، جواد، شوقي ناجي، (2014)، الإدارة الالكترونية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى ، عمان -الأردن
28. عبد الفتاح، قبيس سعيد وعبد الكريم، عبد العزيز مصطفى، التميمي، طاهر جاسم، (مدخل في نظم المعلومات الادارية والاقتصادية)، الطبعة الثانية، جامعة الموصل، مديرية دار لكتب للطباعة والنشر، 1984.
29. عبد اللطيف، ناصر نور الدين. " نظم المعلومات المحاسبية ومعالجة البيانات والبرامج الجاهزة". الدار الجامعية. الإسكندرية - مصر. 2006-2007.
30. العلاق، بشير عباس والطائي، حميد عبد النبي، (تسويق الخدمات، مدخل ستراتيجي، وظيفي، تطبيقي)، 1999.
31. العلاق، بشير عباس، (ادارة المصارف /مدخل وظيفي)، ليبيا، جامعة التحدي، 2001.
32. عمر احمد ابو هاشم، عبد العليم، اسامة محمد، بيومي، هشام محمد، (2013)، الإدارة الالكترونية مدخل الى الادارة التعليمية الحديثة، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى، عمان-الأردن
33. فلاح حسن ثويني ، استقلالية البنوك المركزية- المبررات والاثار ، المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية ، المجلد 1، العدد 3 ( بغداد ، الجامعة المستنصرية ، 2003 )
34. القطب، محيي الدين يحيى توفيق، (التحليل السراتيجي واثره في قياس الاداء المالي)،
35. القطب، محيي الدين يحيى توفيق، (التحليل السراتيجي واثره في قياس الاداء المالي)،
36. القنديلجي، عامر إبراهيم والسامرائي، إيمان فاضل. "تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها". الطبعة الأولى. الوراق للنشر والتوزيع. عمان -الأردن. 2002 .
37. اللامي، غسان قاسم داود، البياتي، اميرة شكر ولي، (2010)، تكنولوجيا المعلومات في منظمات الاعمال الاستخدامات والتطبيقات، دار الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة الاولى، عمان-الأردن.
38. معالي ، محمد عبود ، ظاهرة غسيل الاموال المشكلة الاثار المعالجة ، (بغداد ، دار المرتضى ، 2007

### الاوراق المنشورة في المجلات المتخصصة والمؤتمرات

39. ابو الجود، سوسن عبد الفتاح، (اجراءات الرقابة الداخلية للشركات في التطورات الكبيرة لتكنولوجيا المعلومات)، مجلة الدراسات المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد 1، آذار، 2000.
40. أبو غنيم، أزهار نعمة عبد الزهرة. " المعرفة التسويقية وتكنولوجيا المعلومات وأثرهما في الأداء التسويقي: دراسة ميدانية في الشركة العامة للإسمنت الجنوبية ". أطروحة دكتوراه فلسفة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد - قسم إدارة الأعمال .
41. اتحاد المصارف العربية ، العراق مواصلة الاصلاح الاقتصادي والمصرفي ، مجلة اتحاد المصارف العربية ، العدد 332 (بيروت ، اتحاد المصارف العربية ، تموز 2008 )
42. اسار فخري عبد اللطيف ، اصلاح القطاع المالي والمصرفي في العراق ، مجلة علوم انسانية ، العدد 27 ، اذار 2006 [www.ulumininsania.net](http://www.ulumininsania.net) ، ص3-4
43. البديري ، احمد حسن عطشان ، الجهاز المصرفي واثره على متغيرات الاستقرار الاقتصادي في الاردن والعراق ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (الكوفة ، جامعة الكوفة ، 2008 )
44. بن مبارك، احمد عوض، (تطوير وصناعة الخدمات المصرفية دراسة ميدانية في عينه من المصارف التجارية العاملة في اليمن) ،رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد، 1997.
45. التقنيات المصرفية الحديثة ودورها في تطوير العمل المصرفي في السودان دراسة حالة البنك فيصل الاسلامي السودان للفترة من 2005-2015،رسالة ماجستير غير منشورة.
46. الجميل ، سرمد كوكب ، النظام المالي العراقي واعداد الاعمار ، مجلة علوم انسانية ، العدد20، ابريل 2005 ، على الموقع الإلكتروني [www.ulumininsania.net](http://www.ulumininsania.net)
47. حسن، محمد حربي وكنعان محمد، (هندرة الأعمال وتكنولوجيا المعلومات بالتطبيق في عينه من الشركات الصناعية الأردنية)، وقائع مؤتمر جامعة الزيتونة الأردنية، 6-8-آيار – 2002.
48. حسين، مريم خالص، (2013)، الحكومة الإلكترونية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الخاص بمؤتمر الكلية.
49. الحسيني، عدنان، (افضل المتاجر الافتراضية)،مجلة انترنت العالم العربي، العدد3، 1999.
50. الخابوري، احمد عبد الله، (دور نظم المعلومات الادارية في الادارة الحديثة) مجلة الاداري، المجلد 8، العدد 24، 1988.
51. الخزرجي ، ثريا عبد الرحيم ، السياسة النقدية في العراق بين تراكمات الماضي وتحديات الحاضر ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 23، ( بغداد ، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ، ك2 2010 )
52. خير الدين صبري ، نشوء وتطور المصارف الاهلية في العراق للمدة (1912-2003) ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية ، العدد 39، المجلد 11 ، (بغداد،جامعة بغداد ، كلية الادارة والاقتصاد، 2005) ، ص21-22
53. ثريا عبد الرحيم الخزرجي ، اداء المؤسسات المصرفية – دراسة مقارنة ، المؤتمر العلمي الثالث لقسم الدراسات الاقتصادية تحت عنوان تحت عنوان الاقتصاد العراقي ومتغيرات البيئة الاقتصادية والدولية ، ( بغداد ، بيت الحكمة ، للفترة 22-23 ك1 ، 2002 ) ، ص195

54. سرمد كوكب الجميل ، النظام المالي العراقي واعادة الاعمار ، مجلة علوم انسانية ، العدد 20 ، ابريل 2005 www.ulumininsania.net ، ص 10-11
55. صادق راشد الشمري ، القروض المتعثرة في المصارف واثرها على الازمات المالية - دراسة تطبيقية في عينة من المصارف العراقية ، اتحاد المصارف العربية ، النشرة المصرفية العربية ، اذار 2005 ، ص 15
56. فالج عبد الكريم الشخيلي ، المصارف العراقية في خدمة الاقتصاد الوطني -تقرير مصرف الرشيد (1989-1998) ، دراسات اقتصادية ، العدد 3 ، ( بغداد ، بيت الحكمة ، 2000 ) ، ص 104
57. فريد كورتل ، واقع البطالة في البلدان العربية وسبل الحد منه ،المؤتمر العلمي السادس حول قضايا اقتصادية وادارية معاصرة (عمان ، جامعة الزرقاء الخاصة ، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية ، مكتبة المجتمع العربي للنشر، 2008 )
58. دانيال، شاهين اكوب ويوسف، ناهض، (معايير تقييم الاداء المالي قي المنشآت الاقتصادية) ، المركز القومي للتخطيط والتطوير الاداري، وزارة التخطيط \_ 1991.
59. الدهان، اميمة ومخامرة، محسن، (اثر استخدام الحاسوب على نشاطات العمل في المصارف الاردنية) ، مجلة دراسات، عمادة البحث العلمي، الجامعة الاردنية، المجلد 17 العدد1، عمان، 1990
60. الديوه جي، ابي سعيد (النوعية في الخدمة المصرفية وفق اعتبارات التجارة الالكترونية) ،مؤتمر الزيتونة، عمان، الاردن، 2003.
61. الذهبي، جاسم محمد والجزاوي، بشرى محمد. " قياس علاقة تحفيز الموارد البشرية مع الإبداع المنظمي في منطمتين صناعيتين ". مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية. مجلد 8. عدد 28.
62. الرحيلي، عوض بن سلامة. " لجان المراجعة كأحد دعائم حوكمة الشركات - حالة السعودية ". مجلة جامعة الملك بن عبد العزيز: الإدارة والاقتصاد. مجلد 22. عدد 1. 2008.
63. رشيد، عصام، (تقييم كفاءة الاداء في القطاع الصناعي الاشتراكي) ،المعهد القومي للتخطيط، وزارة التخطيط \_ 2009.
64. رضوان، رافت، (عالم التجارة الالكترونية)، المنظمة العربية للتنمية الادارية، القاهرة، 1999.
65. سجي فتحي محمد ، متطلبات بازل 1 ومتطلبات بازل 2 حول كفاية رأس المال - دراسة لبعض المصارف العربية ، مجلة تنمية الرافدين ، العدد (91) المجلد (30) ، (جامعة الموصل ، كلية الادارة والاقتصاد ، 2010)
66. السعودي، زياد هاشم. " إمكانية تصميم نظام المعلومات المحاسبية في ظل الحوكمة الإلكترونية ". مجلة تكريت للعلوم الإدارية. جامعة تكريت. المجلد 5. العدد 15. 2009.
67. سمير عباس حسين ، اراء وافكار للانتقال بالقطاع المصرفي الخاص من دور الوساطة المالية الى الدور التنموي ، بحوث ودراسات مصرفية ، ( بغداد ، مصرف الخليج التجاري ، 2009 ) ، ص 28
68. الشماع، خليل محمد حسن، (التحليل المالي المصارف والمؤسسات المالية) ، اتحاد المصارف العربية، شباط، 1990.
69. الشمري، صادق راشد. " الحوكمة دليل الإصلاح المالي والمؤسسي ". مجلة بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. العدد 7. 2008/5.

70. الصائغ، محمد جبار، (2015)، امكانية تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. كمصدر للميزة التنافسية: دراسة ميدانية في عدد من كليات جامعة الكوفة ، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والادارية، المجلد(15)، العدد(33).
71. طالب، علاء فرحان، (دور تكنولوجيا المعلومات في تسويق الخدمات المصرفية) ، مجلة جامعة كربلاء المجلد 1، العدد 2، 2003.
72. طه أحمد عبد السلام ، الاستثمار المالي في العراق –الواقع والافاق ، بحوث ودراسات مصرفية ، ( بغداد ، مصرف الخليج التجاري ، 2009 ) ، ص43
73. عاصم،خلود و ابراهيم ،محمد (2013)، دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة ، العدد الخاص بمؤتمر الكلية
74. عبد السلام ، عمر، محمود ، (لجنة بازل بين التوجهات القديمة والحديثة)، مجلة الدراسات المالية والمصرفية، المجلد (4)، العدد (1) يناير، 2009.
75. عبد اللطيف، عبد اللطيف و تركمان، حبان. " الرقابة الإستراتيجية وأثرها على زيادة فاعلية الأداء في المنظمات ". مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية ، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية. مجلد 27. عدد 4.
76. عجيل، ميساء علي، (الجديد في بطاقات الدفع البلاستيكية) مجلة الرشيد المصرفي، العدد 5، السنة الثالثة / 2002.
77. العزاوي، محمد عبد الوهاب، (تطور الخدمة المصرفية وقدرتها على مواجهة نقود القرن الحادي والعشرين) ، مجلة الرشيد المصرفي، العدد 3، السنة الثانية / 2001.
78. محمد رضا، بشرى جواد، (2013)، الإيصال التسويقي وتكنولوجيا المعلومات واثرها في تحقيق رضا الزبون: دراسة استطلاعية لشركات الصناعة النسيجية في العراق، رسالة ماجستير علوم في ادارة الاعمال، جامعة كربلاء .
79. مسلم علاوي شبلي ، هدى عبد الغفور احمد ، الاتجاهات الاستراتيجية للمصارف الاهلية في العراق ، النشرة المصرفية العربية ، (بيروت ، اتحاد المصارف العربية ، 2008)، ص42
80. المصرف التجاري العراقي، التقرير السنوي لمجلس الادارة والحسابات الختامية والبيانات الاحصائية للسنوات 1998-2002.
81. المغازي ، محمد ابراهيم ، د. نهاد عبد الكريم العبيدي ،حماية الودائع في اطار المخاطر المصرفية للقطاع المصرفي التجاري العراقي للمدة 1998-2005، المؤتمر العلمي الاول تحت شعار العلوم الادارية والاقتصادية ركيزة اساسية لبناء الاقتصاد العراقي ، المجلد 2 ، الجزء 1 ، ( جامعة القادسية ، كلية الادارة والاقتصاد ، للفترة 17-18 / اذار / 2009 )
82. الميداني، محمد ايمن عزت، (الادارة التمويلية في الشركات) جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، الظهران، 1989
83. النبي ، وليد عيدي عبد النبي ، الديون المشكوك في تحصيلها والائتمان الخاسر في الجهاز المصرفي العراقي وسبل المعالجة ، بحوث ودراسات مصرفية ، (بغداد ، مصرف الخليج العربي ، 2009 )
84. النجار، فريد، (2008)، الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، الدار الجامعية، الاسكندرية-مصر.

85. وليد عيدي عبد النبي ، البنك المركزي العراقي وتطور دوره الرقابي والنقدي وتوجهات خطته الاستراتيجية ، ( بغداد ، البنك المركزي العراقي ، 2005 ) ، ص 2
86. وليد عيدي عبد النبي ، اللوائح التنظيمية وتطور الرقابة على النظام المصرفي في العراق ، بحوث ودراسات مصرفية ، ( بغداد ، مصرف الخليج التجاري ، 2009 ) .
87. وليد عيدي عبد النبي ، فجوة سعر الفائدة المدينة والدائنة واثرها على الائتمان المصرفي ، ( بغداد ، مصرف الخليج العربي ، بحوث ودراسات مصرفية ، 2009 )
88. وهم ، بدر غيلان ، السوق النقدية والمالية في العراق ، ( بغداد ، بلا ، ت 2 2009 )
89. ياسين ، سعد غالب ، ( ورقة دراسية للمؤتمر السنوي الخامس لكلية الاقتصاد والعلوم الادارية ) ، جامعة الامارات العربية المتحدة ، العين ، اذار ، 2002 .
90. يحيى ، وحيد حسن ، ( واعي المعلومات ودورة الحضاري ) ، مجلة بحوث مستقبلية ، العدد 3 ، كانون الثاني ، 2001 .

#### رسائل الماجستير والدكتوراه

91. الحيايالي ، عبد الله ناطق سعيد جاسم. " مدى إمكانية تقديم الخدمات المصرفية الالكترونية وفق اعتبارات ثقافة المعلومات والاتصالات: دراسة حالة في مصرف الموصل للتنمية والاستثمار " . بحث مقدم إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد- قسم إدارة الأعمال. جامعة الموصل. 2008.
92. الخزاعي ، أسعد غني جهاد. " إطار مقترح لحوكمة الشركات الحكومية الممولة ذاتياً وانعكاسها على مهنة التدقيق الخارجي في العراق: دراسة ميدانية في بعض الشركات الحكومية - التمويل الذاتي " . بحث مقدم إلى مجلس المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية - المحاسبة القانونية. جامعة بغداد. 2008.
93. الزبيدي ، صبا محمد ابراهيم محمد، (الاثر الضريبي في الاداء المالي)، رسالة ماجستير غير منشورة، ادارة الاعمال، جامعة بغداد 1998.
94. السعيد ، سناء جواد كاظم، (اثر تكنولوجيا المعلومات في السياسة الإقراضية \_ دراسة ميدانية في عينه من مصارف القطاع الخاص العراقي) ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة القادسية، 2004.
95. عبد الحافظ عبد اللطيف حسين علي ، التحولات في السياسة النقدية بين مرحلتي التقيد والتحرر النقدي في العراق ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، ( بغداد ، الجامعة المستنصرية ، 2008 ) .
96. الفضل ، علي عبد الحسين خليل، (تقييم البناء التحتي للمعلوماتية - دراسة تحليلية تطبيقية في الشركة العامة للسمنت الجنوبية) رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، 2002.
97. الفضل ، مؤيد محمد علي، (انموذج مطور لبطاقة العلامات المتوازنة على وفق متطلبات تقويم الاداء الاستراتيجي للنشاط المصرفي \_ دراسة ميدانية في عينه من المصارف الاهلية في العراق)، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة البصرة، 2004.

98. الفيصل زياد جواد لفته ، اهمية ومتطلبات الاصلاح المصرفي في التنمية مع اشارة خاصة للعراق ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، (البصرة ، جامعة البصرة ، كلية الادارة و الاقتصاد ، 2009 )
99. القطب، محي الدين يحيى، (الخيار الاستراتيجي واثره في الاداء المالي وتحقيق الميزه التنافسية) اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، 2002.
100. القواسمي، سوزان عوني عبدالله، (2015)، اثر مرونة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة اداء العاملين: دراسة حالة البنك التجاري الدولي، رسالة ماجستير في الاعمال الالكترونية، جامعة الشرق الاوسط .
101. الكساسبة، مشعل عبد المجيد ، (2014)، اثر جودة الخدمات الحكومية الالكترونية في اداء العاملين : دراسة حالة وزارة التربية والتعليم في محافظة الكرك، رسالة ماجستير في ادارة الاعمال الالكترونية، جامعة الشرق الاوسط .
102. منيرة ، سليمانى، (2013) ، دور تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية مؤسسة قارورات الغاز- باتنة، رسالة الماجستير في علوم التسيير، التسيير الاستراتيجي للمنظمات ، جامعة محمد خضير-بسكرة-
103. مهدي، جوان فاضل، (2006)، تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمة المصرفية: دراسة تطبيقية مقارنة بين المصارف الحكومية والاهلية في محافظة بابل، رسالة ماجستير علوم في ادارة الاعمال، جامعة كربلاء.
104. نجاة عابدين احمد (2013): تأثير التقنية المصرفية على كفاءة أداء المصارف، رسالة ماجستير في الدراسات المصرفية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

#### التقارير السنوية والنشرات

105. تطبيقات، الصيرفة الالكترونية في مصر، البنك الاهلي المصري النشرة الاقتصادية، العدد 3، المجلد 55، القاهرة، 2003.
106. التقرير الاقتصادي السنوي للبنك المركزي العراقي لعام 2010 ، (جمهورية العراق ، البنك المركزي العراقي ، 2011 )
107. المصرف التجاري العراقي ، التقرير السنوي لمجلس الادارة والحسابات الختامية والبيانات الاحصائية للسنوات 1998-2002.
108. النشرة السنوية لعام 2012 ، (جمهورية العراق ، البنك المركزي العراقي ، 2012)
109. النشرة السنوية لعام 2013 ، (جمهورية العراق ، البنك المركزي العراقي ، 2013)
110. النشرة السنوية لعام 2014 ، (جمهورية العراق ، البنك المركزي العراقي ، 2014)
111. النشرة السنوية لعام 2016 ، ( جمهورية العراق ، البنك المركزي العراقي ، 2016 )
112. النشرة السنوية لعام 2017 ، ( جمهورية العراق ، البنك المركزي العراقي ، 2017 )
113. النشرة السنوية لعام 2015 ، ( جمهورية العراق ، البنك المركزي العراقي ، 2015 )

1. 46-Daft, Richard L., (2004), “ **Organizational Theory and Design**” ,7<sup>th</sup> ed ,South Western, USA.
2. Kenneth, C.L. & Janc, P., (2000), “**Management Information Systems**” , Organization McGraw- Hill, USA.
3. Norris, Donald F. , (2007), “**Current Issues and Trends in E-Government Research**” , University of Maryland, Baltimore , county, USA.
4. Alter, Steven. " Information Systems Management Perspective ". 3<sup>rd</sup> edition. Addison – Wesley Educational Publisher. USA. 1999.
5. Daft, R.L, "Organization Theory and Design", 7<sup>th</sup> ed., Southwestern College Publishing, U.S.A, New York, (2001).
6. David., F, "Concepts of Strategic Management", 8<sup>th</sup> ed., prentice, Hall Inc, (2001).
7. Eccles, Robert, "The performance measurement manifesto", Harvard Business Review, Vol.69. No.1, (1991) PP, 131- 137.
8. Gladstone, David, "Venture Capital Inversing", New Jersey, prentice – Hall Englewood cliffs, (1998).
9. Johnson , G & Sholes, K. " Exploring Corporate Strategy ". 4th edition. Prentice – Hill. 1997.
10. Miller, Alex & Dess, Gregory, G. "Strategic Management", 2<sup>nd</sup> ed., Mc – Graw – Hill Book Company, (1996).
11. Miller, Kent & Bromiley, Philip "strategic Risk and corporate performance: Analysis of alternative Risk measures", Academy of Management Journal, Vol. 33, No. 1, (1990) P.P (756 – 779).
12. O'Brien, J.A. "Introduction of In formation System: Essential
13. Porter M., Millar V, "How Information gives you Competitive Advantage" Harvard Business Review, July-August, U.S.A. – 1985.
14. Robbins, J. & Wiersema, F. "Are you sure passed approach to the multibusiness "monishes and corporate financial performance" Strategic Management Journal, ol 166, No. 4 May (1995 ).
15. Rose, Peter S. & Hudgins, Sylvia C. " Bank Management And Financial Services ". 4<sup>th</sup> edition. McGraw- Hill. 2004.



16. Rose, Peter. " Commercial Bank Management ". 5<sup>th</sup> edition. McGraw- Hill. 2002.
17. Venkatreaman, N. & Ramanujam., "measurement of business performance in Strategic research: Acomparison of Approaches", Academy of Management Review, Vol. 11, No. 4, (1986). PP( 801 – 814).
18. Weathstone, Dennis, "Major Themes in today,s Banking and Financial Markets", World of Banking, March-April, 1994.
19. Wheelen, Thomas L., and Hunger, J., David, "Strategic management, and Business policy", 5<sup>th</sup> ed., Addison wesly Pob Company, (1995).
20. Wheelen, Thomas L., Hunger, J., David "Strategic management and Business Policy". 7<sup>th</sup> ed., Prentice – Hall – Inc, (2000).
21. Wright, P. & Kroll, M., J. & Parnel, J. A., "Strategic Management Concepts", Prentice – Hall Upper Saddle river, New Jersey, (1998).

#### المواقع الالكترونية

- ([www.Bankofcd.com](http://www.Bankofcd.com) 2002).22
- ([www.fananews.com](http://www.fananews.com)2004).23
- .( of cd. com.2002[www.bank](http://www.bank)).24
- ( [www.arablawnfo.com](http://www.arablawnfo.com) ).25
- Source : [www.nbe.com](http://www.nbe.com).2002 .26
- .( [www.gn4me.com](http://www.gn4me.com),.2002).27