

الإهداء

إلى أمير البلاد المفدى تميم المجد، وإلى الأمير الوالد حفظهما الله.

إلى من قال فيهما الله عز وجل: "وقل ربي ارحمهما كما ربياني صغيراً"؛ المشمول برحمة

الله والدي الحبيب، ووالدتي العزيزة أطال الله عمرها ومتعها بدوام الصحة والعافية، فقد ربياني

على الاجتهاد والمثابرة وبذل الغالي والنفيس من أجل خدمة وطني الحبيب.

إلى رفيقة درب زوجتي سندي في هذه الحياة، وسر كل نجاحاتي.

إلى أحبتي فلذات القلب وقرّة العين أبنائي وبناتي الذين تحملوا انشغالي عنهم بإعداد هذه

الأطروحة، فكانوا خير مشجع لي.

إلى جميع أفراد أسرتي الذين لم ينسوني من دعائهم.

إلى جامعتي العريقة التي منحتني الكثير.

إلى كل من أضاء بعلمه طريقي.

إليكم جميعاً تسجد الكلمات حبا وإجلالاً وتقديراً

الشكر والعرفان

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف خلق الله أجمعين خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين أما بعد...

أشكر الله العليّ القدير على توفيقه وسداده على إتمام هذه الرسالة، فهو عز وجل أحق بالشكر والثناء وأولى بهما، وعملاً بقول رسولنا الحبيب "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"، يسرني أن أتقدم بخالص عبارات الشكر والتقدير والامتنان إلى قائدي وملهمي سيدي صاحب السمو الأمير تميم المجد، لسعيه الدؤوب وحرصه الكبير على تطوير المستوى العلمي والبحثي في وطننا الحبيب على جميع الأصعدة، كما أجزل الشكر لسعادة الدكتور خالد بن محمد العطية نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة لشؤون الدفاع على جهوده وتغانيه لتأهيل منتسبي القوات المسلحة، وإلى سعادة الفريق الركن (طيار) غانم بن شاهين الغانم رئيس أركان القوات المسلحة القطرية على تشجيعه الدائم، ورعايته الصادقة، وإلى اللواء الركن حمد بن أحمد النعيمي واللواء الركن (طيار) أحمد بن ناصر بن جاسم آل ثاني كل التقدير على تشجيعهما المستمر .

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى معالي السيد مدير جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وإلى السيد عميد كلية الدراسات العليا، وإلى السيد عميد كلية الدراسات التجارية، وإلى السيد رئيس قسم إدارة الأعمال، وجميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، على ما وجدت فيهم جميعاً من دعم ومساندة طيلة إعدادي لهذه الأطروحة.

ولأساتذتي المشرف الدكتور الفاضل البروفيسور فكري كباشي الأمين شكر خاص على رعايته الأبوية الصادقة لهذه الأطروحة، وتتبعه الدقيق لخطوات إنجازها، والشكر موصول إلى الفاضلة الدكتورة ميسون علي عبد الكريم المشرف المعاون التي لم تأل جهداً في إرشادي وتوجيهي، فالحمد لله أسأل أن يجزيها عني خير الجزاء .

والشكر موصول إلى الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة على تجشّمهم عناء قراءة هذه الأطروحة، ولا شك أن ملاحظاتهم وتوجيهاتهم ستثري هذا العمل. كما أشكر جميع المحكمين لأدوات جمع المعلومات، وأخص بالذكر هنا كل من تعاون في إتمام الدراسة الميدانية، دون أن أنسى كل أولئك الذين وقفوا إلى جانبي طيلة رحلتي مع إنجاز هذا العمل، وكل من أمدني بمعلومة أو أرشدني إلى مرجع أو شاركني برأي.

إليكم جميعاً أهدي ثمرة هذا العمل عربون محبة واحترام ووفاء .

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على عوامل النجاح الحرجة وأثرها على أداء المشروعات الاستثمارية في منطقة القرن الأفريقي، والدور المعدل لعدم التأكد البيئي في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة و أداء المشروعات الاستثمارية ومعرفة اثر خصائص الشركة (المتغيرات التحمية) على أداء المشروعات الاستثمارية ، وقد تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدراسة وللإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها تم جمع البيانات من خلال استبانة تم تصميمها لذا الغرض ويمثل مجتمع الدراسة أصحاب المشروعات الاستثمارية القطرية في منطقة القرن الأفريقي او مدراء المشروعات أو نوابهم، باعتبارهم المعنيين بالأمر ولإدراكهم العالي لأداء المشروعات وفهمهم لعوامل النجاح الحرجة. أجريت الدراسة على عينة غير احتمالية ميسرة بلغت (250) مفردة، تم استرداد عدد (220) تمثل نسبة 80% ، كما تم التأكد من صدق أداة الدراسة عن طريق التحليل العاملي الاستكشافي والتحليل العاملي التوكيدي، واستخدمت الدراسة أساليب الإحصاء الوصفي وتحليل المسار لاختبار الفرضيات عن طريق استخدام برنامج SPSS الإصدار 24 ، وبرنامج AMOS الإصدار 24 وكانت أهم النتائج التي تم التوصل إليها أن كل عوامل النجاح الحرجة لها اثر ايجابي على أداء المشروعات الاستثمارية عدا قدرات العاملين، وأن عدم التأكد البيئي يعدل العلاقة جزئياً بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات، وبناءً على النتائج قدمت الدراسة عدد من التأثيرات النظرية والتطبيقية كما أوصت ببحوث مستقبلية.

الكلمات المفتاحية:

عوامل النجاح الحرجة-أداء المشروعات - عدم التأكد البيئي.

Abstract

The objective of this study is to identify the critical success factors and their impact on the performance of investment projects in the Horn of Africa, the moderated role of environmental uncertainty in the relationship between critical success factors and the projects performance and the impact of the characteristics of the company on the performance of investment projects. Descriptive approach Was used because it is appropriate for the nature of the study, to answer the questions of the study and test hypotheses the data was collected through a questionnaire designed for this purpose, the study population represents the owners of investment projects in the Horn of Africa or project managers or deputies Manager, as they have higher awareness of project performance and understanding of the critical success factors. The study was conducted on a non-probability sample of 250 (250) individual, and 220 were retrieved represents (80%). The validity of the study instrument was confirmed by exploratory analysis and factor analysis. The study used descriptive statistics methods and path analysis to test hypotheses, by using SPSS version 24, and AMOS version 24. The most important results were that all critical success factors have a positive impact on the performance of investment projects except employee's capabilities, and that environmental uncertainty partially moderates the relationship between critical success factors and project performance. The study presented a number of theoretical and empirical implications and recommendations for future research.

Key words:

Critical success factors - Project performance - Environmental uncertainty.

قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	الفهرس
ط	قائمة الجداول
ل	قائمة الملاحق
	الفصل الأول المقدمة والدراسات السابقة
1	المبحث الأول : مقدمة الدراسة
1	0-1 مقدمة
1	1-1 تمهيد
3	2-1 مشكلة البحث
4	3-1 أسئلة الدراسة
5	4-1 أهداف الدراسة
6	5-1 أهمية الدراسة
7	6-1 التعريفات الإجرائية
9	7-1 حدود ونطاق الدراسة
10	8-1 هيكل الدراسة
11	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
39	الخلاصة :
	الفصل الثاني : الإطار النظري
41	0 - 2 مقدمة
41	1 - 2 تمهيد
43	2 - 2 المبحث الأول: عوامل النجاح الحرجة للمشروعات الاستثمارية.
63	3 - 2 المبحث الثاني: أداء المشروعات
71	4 - 2 المبحث الثالث: عدم التأكد البيئي

الصفحة	الموضوع
88	5 - 2 المبحث الرابع: العلاقة بين متغيرات الدراسة
	الفصل الثالث : منهجية الدراسة
95	0 - 3 مقدمة:
95	1 - 3 الأساس النظري للدراسة
98	2 - 3 نموذج الدراسة
99	3 - 3 فرضيات الدراسة
105	4 - 3 مجتمع الدراسة
105	5 - 3 عينة الدراسة
106	6 - 3 أدوات الدراسة ومصادر الحصول على المعلومات
108	7 - 3 قياس متغيرات الدراسة
114	8 - 3 منهج الدراسة
115	9 - 3 المعالجة الإحصائية المستخدمة
119	10 - 3 الخلاصة
134	الفصل الرابع : تحليل بيانات الدراسة واختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
121	0 - 4 مقدمة
121	1 - 4 تمهيد
121	2 - 4 إعداد وتنظيم البيانات والتحضير للتحليل
122	3 - 4 تنظيف البيانات
126	4 - 4 التحليل الوصفي للمعلومات الديمغرافية لعينة الدراسة
132	5 - 4 اختبار التحيز في البيانات الشخصية
133	6 - 4 التحليل العاملي الاستكشافي لمتغيرات الدراسة
140	7 - 4 الاعتمادية والكفاءة العملية لمقاييس الدراسة بعد إجراء التحليل الاستكشافي
141	8 - 4 التحليل العاملي التوكيدي
154	9 - 4 نموذج الدراسة المعدل
155	10 - 4 فرضيات الدراسة
160	11 - 4 متوسطات وانحرافات متغيرات الدراسة
163	12 - 4 الارتباطات بين متغيرات الدراسة
167	13 - 4 اختبار الفرضيات
233	14 - 4 مناقشة النتائج

الصفحة	الموضوع
242	15-4 الخاتمة
	الفصل الخامس : الخاتمة
270	0 - 5 مقدمة
244	0-5 مقدمة
244	1 - 5 تمهيد
245	2 - 5 نتائج الدراسة
250	3 - 5 التوصيات
250	4 - 5 إسهامات الدراسة
253	5 - 5 محددات الدراسة
254	6 - 5 توصيات ببحوث مستقبلية
257	7 - 5 الخلاصة
262	المصادر والمراجع
283	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
110	عوامل النجاح الحرجة	1 - 3
112	قياس أداء المشروعات	2 - 3
114	قياس عدم التأكد البيئي	3 - 3
117	يوضح أسماء محكمي أداة الدراسة	4 - 3
118	يوضح البحوث المتعلقة بالإدارة والعلوم الإنسانية	5 - 3
125	معدل استجابة المبحوثين (حجم العينة = 250)	1 - 4
127	لخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة	2 - 4
130	خصائص المشروعات الاستثمارية في منطقة القرن الأفريقي	3 - 4
136	التحليل العاملي للمتغير المستقل عوامل النجاح الحرجة	4 - 4
138	التحليل العاملي للمتغير التابع أداء المشاريع الاستثمارية	5 - 4
139	التحليل العاملي للمتغير المعدل عدم التأكد البيئي	6 - 4
141	الاعتمادية بعد إجراء التحليل العاملي الاستكشافي	7 - 4
144	مؤشرات جودة النموذج	8 - 4
145	مقاييس جودة النموذج للتحليل العاملي التوكيدي لمتغيرات الدراسة قبل التعديل	9 - 4
147	مقاييس جودة النموذج للتحليل العاملي التوكيدي لمتغيرات الدراسة بعد التعديل	10 - 4
149	لغا كرنباخ لمتغيرات الدراسة بعد إجراء التحليل العاملي التوكيدي	11 - 4
152	يوضح مقاييس صدق التمييز والتقارب	12 - 4
155	يوضح فرضية الدراسة الأولى	13 - 4
162	متوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة	14 - 4
166	لارتباطات بين متغيرات الدراسة	15 - 4
171	يوضح نتائج الفرضية الأولى (أ) هنالك علاقة ايجابية بين عوامل النجاح الحرجة والمتغير التابع أداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الاعمال)	16 - 4
175	يوضح نتائج الفرضية الأولى (ب) هنالك علاقة ايجابية بين عوامل النجاح الحرجة والمتغير التابع أداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الاداء)	17 - 4
179	يوضح نتائج الفرضية الثانية (أ) السوق والطلب يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الاداء)	18 - 4
182	يوضح نتائج الفرضية الثانية (ب) السوق والطلب يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الاعمال)	19 - 4
184	يوضح نتائج الفرضية الثانية (ب) السوق والطلب يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الاعمال) بعد تعديل النموذج	20 - 4

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
187	يوضح نتائج الفرضية الثانية(ج) البيئة التنافسية يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الاداء)	21 - 4
189	يوضح نتائج الفرضية الثانية(ج) البيئة التنافسية تعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الاداء) بعد تعديل النموذج	22 - 4
192	يوضح نتائج الفرضية الثانية (د) البيئة التنافسية يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الاعمال)	23 - 4
194	يوضح نتائج الفرضية الثانية (د) البيئة التنافسية يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الاعمال) بعد تعديل النموذج	24 - 4
196	يوضح نتائج الفرضية الثانية (هـ) البيئة التكنولوجية يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الاداء)	25 - 4
198	يوضح نتائج الفرضية الثانية (هـ) البيئة التكنولوجية يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الاداء) بعد تعديل النموذج	26 - 4
200	يوضح نتائج الفرضية الثانية (و) البيئة التكنولوجية يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الاعمال)	27 - 4
202	يوضح نتائج الفرضية الثانية(و)البيئة التكنولوجية يعدل العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الاعمال) بعد تعديل النموذج	28 - 4
206	يبين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة والمتغير التابع كفاءه الاداء وفقا لمتغير حجم المشروع	29 - 4
209	يبين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة و أداء المشروعات بعد كفاءة الاداء وفقا لمتغير عمر المشروع	30 - 4
212	يبين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات بعد كفاءة الاداء وفقا لمتغير الأسواق التي تعمل بها المشروعات	31 - 4
215	بين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وكفاءه الاداء وفقا لمتغير القطاع/ الملكية	32 - 4
218	يبين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات بعد نجاح الاعمال وفقا لمتغير حجم المشروع	33 - 4
221	يبين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة ونجاح الاعمال وفقا لمتغير عمر المشروع	34 - 4

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
224	يبين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة ونجاح الاعمال وفقا للاسواق التي تعمل فيها	35 - 4
227	يبين التقديرات للعلاقة بين عوامل النجاح الحرجة ونجاح الاعمال وفقا لمتغير ملكية المشروع	36 - 4
228	يوضح ملخص الفرضيات	37 - 4

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
98	نموذج الدراسة المقترح	1 - 3
133	التحيز في البيانات الشخصية	1 - 4
145	لتحليل العملي التوكيدي لمتغيرات الدراسة قبل التعديل	2 - 4
146	لتحليل العملي التوكيدي لمتغيرات الدراسة بعد التعديل	3 - 4
172	نتائج الفرضية الأولى (أ) - العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة والمتغير التابع أداء المشروعات الاستثمارية بعد كفاءة الأداء	4 - 4
175	يوضح نتائج الفرضية الأولى (ب) - العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة والمتغير التابع أداء المشروعات الاستثمارية بعد نجاح الأعمال	5 - 4
177	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد (السوق والطلب) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وكفاءة الأداء	6 - 4
178	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد (السوق والطلب) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الأداء)	7 - 4
179	يوضح أثر السوق والطلب على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد قدرات العاملين وأداء الاستثمارات بعد (كفاءة الأداء)	8 - 4
180	يوضح أثر السوق والطلب على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد المرونة الإستراتيجية وأداء الاستثمارات بعد (كفاءة الأداء)	9 - 4
181	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد (السوق والطلب) في العلاقة بين قدرات العاملين و نجاح الأعمال	10 - 4
183	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد (السوق والطلب) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الأعمال)	11 - 4
185	يوضح أثر السوق والطلب على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد مشاركة المستفيدين وأداء الاستثمارات بعد (نجاح الأعمال)	12 - 4
186	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد (البيئة التنافسية) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد كفاءة الأداء	13 - 4
188	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد (السوق والطلب) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الأداء)	14 - 4
189	يوضح أثر البيئة التنافسية على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد قدرات العاملين وأداء الاستثمارات بعد (كفاءة الأداء)	15 - 4

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
190	يوضح أثر البيئة التنافسية على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد المرونة الإستراتيجية وأداء الاستثمارات بعد (كفاءة الأداء)	16 - 4
191	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد(البيئة التنافسية) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء الاستثمارات بعد نجاح الأعمال	17 - 4
193	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد(السوق والطلب) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الأعمال)	18 - 4
194	يوضح أثر البيئة التنافسية على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد مشاركة المستفيدين وأداء الاستثمارات بعد (نجاح الأعمال)	19 - 4
195	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد(البيئة التكنولوجية) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد كفاءة الأداء	20 - 4
197	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد(السوق والطلب) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (كفاءة الأداء)	21 - 4
198	يوضح أثر البيئة التكنولوجية على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد قدرات العاملين وأداء الاستثمارات بعد (كفاءة الأداء)	22 - 4
199	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد(البيئة التكنولوجية) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء الاستثمارات بعد نجاح الأعمال	23 - 4
201	يوضح أثر المتغير المعدل عدم التأكد البيئي بعد(السوق والطلب) في العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة وأداء المشروعات الاستثمارية بعد (نجاح الأعمال)	24 - 4
203	يوضح أثر البيئة التكنولوجية على العلاقة بين عوامل النجاح الحرجة بعد قدرات العاملين وأداء الاستثمارات بعد (كفاءة الأداء)	25 - 4
204	يوضح خصائص المشروع حسب متغير عدد العاملين بالشركة	26 - 4
205	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير حجم الشركة	27 - 4
207	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير عمر الشركة	28 - 4
208	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير عمر الشركة	29 - 4
210	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير الأسواق	30 - 4

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
	التي تعمل فيها الشركة	
211	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير الأسواق التي تعمل فيها الشركة	31 - 4
213	يوضح العوامل الديمغرافية لمتغير ملكية الشركة	32 - 4
214	يوضح تحليل أثر متغير ملكية الشركة	33 - 4
216	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير عدد العاملين بالشركة	34 - 4
217	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير حجم بالشركة	35 - 4
219	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير عمر الشركة	36 - 4
220	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير عمر الشركة	37 - 4
222	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير الأسواق التي تعمل فيها الشركة	38 - 4
223	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير الأسواق التي تعمل فيها الشركة	39 - 4
225	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير ملكية الشركة	40 - 4
226	يوضح المعلومات الديمغرافية لخصائص المشروع حسب متغير ملكية الشركة.	41 - 4