



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

عمادة التطوير والجودة



دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء العاملين  
دراسة حالة : الشركة السودانية لخطوط أنابيب البترول المحدودة  
**The Role of the Total Quality Management in  
Improving Employees Performance**  
Case study: Sudanese Petroleum Pipelines Company Ltd

بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الجودة الشاملة والإمتياز

إشراف:

م. م. د. أحمد عبد العزيز إبراهيم

إعداد الدراسة:

نهى فاروق علي إبراهيم

1440 هـ - 2019 م