

# الملاحق

## ملحق (1)

الإستبيان الذي تم توزيعه على العينة المستهدفة (أعضاء هيئة التدريس - منسوبي الجامعة - الطلاب والطالبات)

### ● مقدمة:

السادة منسوبي الجامعة هذه الدراسة بهدف إستكمال متطلبات دراسة الدكتوراة للدارس عصام محمد أبو العنين خليفة، كما يسعدني ويشرفني مشاركتكم في هذا البحث من خلال إجاباتكم الموضوعية على فقرات هذه الاستبانة بالإشارة على الحقل الذي يبين وجهة نظركم، علماً بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها من خلال الاستبانة ستعامل بسرية تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

لذا نشكركم على وقتكم الثمين وتعاونكم في تعبئة الإستبيان.

## القسم الأول

### معلومات عامة

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية بوضع علامة (V) في المكان المناسب أو تعبئة الفراغ.

1. مكان العمل:  
 كلية  عمادة  وكالة  إدارة عامة  إدارة  قسم  
 أخرى (الرجاء التحديد): \_\_\_\_\_  
مسمى الوحدة التي تعمل بها: \_\_\_\_\_
2. العمر:  
 20 الى اقل من 30 سنة  30 الى أقل من 40  
 40 الى اقل من 50  50 الى أقل من 60  60 فما فوق
3. المؤهل العلمي:  
 كفاءة متوسطة  ثانوية عامة  دبلوم بعد الثانوية  
 بكالوريوس  ماجستير  دكتوراه  
 أخرى (الرجاء التحديد): \_\_\_\_\_
4. مدة الخدمة في "الجامعة": \_\_\_\_\_ سنة \_\_\_\_\_ شهر  
المسمى الوظيفي الحالي / الوظيفة: \_\_\_\_\_

## القسم الثاني

الرجاء قراءة كل عبارة من العبارات التالية ووضع علامة (V) في المربع الذي يعبر عن درجة موافقتك مع العبارة.

مسلسل	العبارة	لاوافق بشدة	لاوافق	محايد	وافق	وافق بشدة
<b>المحور الأول</b>						
<b>يوجد دعم قيادي ومبادرات كافية لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي</b>						
1	لدى القيادة في التعليم العالي و جامعة الملك سعود قناعة تامة بدور تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في تطوير وتنظيم العمل.					
2	لدى القيادة قناعة بأن من يقوم بإدارة نشاط الجودة داخل الكلية أو العمادة بجامعة الملك سعود متخصص وممارس ومؤهل لتطبيقات مفهوم الجودة الشاملة.					
3	تدعم القيادة جهود العاملين لتحقيق تطبيقات الجودة الشاملة.					
4	تدعم القيادة تطبيقات الجودة الشاملة مادياً ومعنوياً.					
5	توفر القيادة العليا بجامعة الملك سعود الوقت اللازم والاجتماعات الدورية لتطبيق وقياس الجودة الشاملة.					
6	تخصص القيادة مخصصات للحوافز والمكافآت تشجع على تطبيقات الجودة الشاملة.					
7	تعمل القيادة العليا بالجامعة على التحسين المستمر للأنظمة و العمليات الإدارية.					
<b>المحور الثاني</b>						
<b>توجد لدى الجامعة خطط وأهداف وسياسات إستراتيجية لتحقيق مفهوم الجودة الشاملة</b>						
1	لدى الجامعة خطة إستراتيجية لتحقيق الجودة الشاملة					
2	تقوم الجامعة بتحديد أهداف محددة بغرض تحقيق مفهوم الجودة الشاملة					
3	الخطة الإستراتيجية للجودة مدعومة مالياً لتحقيق الجودة.					
4	تم بناء الخطة الإستراتيجية لتحقيق الجودة الشاملة بالجامعة بناءً على تحليل البيئة الداخلية والخارجية لتحديد المتطلبات الأساسية لتحقيق الجودة الشاملة					

مستسل	العبارة	لاوافق بشدة	لاوافق	محايد	وافق	وافق بشدة
	إستراتيجيا.					
5	تتوافق الأهداف الإستراتيجية وسياسات وإجراءات الجامعة مع متطلبات تحقيق مفهوم الجودة الشاملة					
6	يتم إعادة صياغة الأهداف والسياسات وفق المستجدات في البيئة الداخلية والخارجية.					
7	تقوم الجامعة بقياس مدى الانحراف عن تحقيق الأهداف الإستراتيجية بشكل دوري.					
<b>المحور الثالث</b>						
<b>لا يتم استخدام أدوات الجودة الشاملة بمفهومها العلمي الحديث كأساس للتحسين المستمر</b>						
1	تعمل الجامعة على تطبيق المفاهيم العلمية الحديثة لأدوات الجودة الشاملة لقياس الأداء وتحسين العمل					
2	تعمل الجامعة على تدريب وتأهيل الكوادر البشرية العاملة في مجال الجودة على آليات استخدام أدوات الجودة.					
3	يتم عرض نتائج العمل بأدوات الجودة على اصحاب الصلاحية وإتخاذ القرارات بشأن النتائج.					
4	يتم تطوير أداء الجامعة وفق مفهوم أدوات الجودة الشاملة .					
5	يتم اعتماد العاملين على استخدام تطبيقات أدوات الجودة كأساس للتحسين و التطوير .					
6	تعمل الجامعة على مقارنة أدائها بأداء الجامعات الأوروبية و الأمريكية كأساس للتحسين والتطوير.					
7	توجد برامج ارشادية بالجامعة بأهمية أدوات الجودة الشاملة لتحقيق الجودة الشاملة					
8	يتم الاستفادة من الخبرة الأجنبية لتطوير و تحسين أدوات الجودة الشاملة .					

مستسل	العبارة	لاوافق بشدة	لاوافق	محايد	وافق	وافق بشدة
<p>المحور الرابع</p> <p><b>تعمل جامعة الملك سعود على توفير المتطلبات الأساسية لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة وفق متطلبات التعليم العالي من تدريب و توعية</b></p>						
1	يتم تصميم برامج التدريب وفق متطلبات تحقيق مفهوم الجودة الشاملة					
2	يتم إعداد خطط تدريبية وبرامج توعوية بأهمية تطبيقات الجودة الشاملة					
3	يستهدف بالتدريب والتوعية لتطبيقات الجودة الشاملة كافة منسوبي الجامعة (موظفين، وأعضاء هيئة تدريس).					
4	يتم تطوير أداء الجامعة وفق مفهوم أدوات الجودة الشاملة بكفاءة.					
5	يتم استيعاب العاملين على استخدام تطبيقات أدوات الجودة كأساس للتحسين و التطوير					
6	توفر الجامعة كافة الخبرات المؤهلة من الداخل و الخارج لتحقيق كافة التطبيقات وفق معايير الأيزو ISO .					
7	يحرص كافة منسوبي الجامعة على حضور الدورات التدريبية لتحقيق متطلبات الجودة الشاملة.					
8	تعمل الجامعة على اقامة ورش عمل لمنسوبي الجامعة يتم فيها دراسة حالات فعلية أو نماذج لحالات افتراضية لترسيخ مفهوم الجودة الشاملة و تطبيقاتها.					
<p>المحور الخامس</p> <p><b>لا تهتم إدارة جامعة الملك سعود بتطبيق مفهوم بطاقة الأداء المتوازن لقياس الأداء وتحسينه</b></p>						
1	لا تقوم الجامعة بتصميم بطاقة الأداء المتوازن كأساس لقياس تحقيق أهداف الجودة الشاملة والتحسين المستمر.					
2	لا تهتم إدارة الجامعة بالتحسينات المستمرة لبطاقة الأداء المتوازن كأساس للتكيف لمواجهة المستجدات في البيئة الخارجية والداخلية .					
3	لا تهتم إدارة الجامعة بتطبيق مفهوم بطاقة الأداء المتوازن في مجال مشاركة كافة المستويات التنظيمية في اتخاذ القرارات و حل المشكلات و عمليات التحسين المستمر.					
4	ليست لدى الكوادر البشرية العاملة على تحقيق متطلبات الجودة الشاملة دراية					

مستسل	العبارة	لاوافق بشدة	لاوافق	محايد	وافق	وافق بشدة
	كاملة عن أسلوب استخدام بطاقة الأداء المتوازن.					
5	لا تستخدم الجامعة بطاقة الاداء المتوازن كاداة أساسية لقياس الانحرافات عن الأهداف الموضوعه.					
6	لا تشمل بطاقة الأداء المتوازن بالجامعة كافة المحاور الأساسية لها (المالي، المستفيدين، العمليات الداخلية، النمو والتحسين)					
7	إن عدم وجود وصف وظيفي محدد لوحدة تنظيمية متخصصة و مكلفة بتطبيق مفهوم بطاقة الأداء المتوازن يؤدي إلى تدهور في مستوى العمليات الإدارية و الأداء الأكاديمي في الجامعة					
<p>المحور السادس</p> <p><b>تدعم هيئة الاعتماد الأكاديمي المؤسسي بالمملكة تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في جامعة الملك سعود</b></p>						
1	هيئة الاعتماد الأكاديمي المؤسسي بالمملكة تعتمد في أعمالها على المعايير الدولية للاعتماد الأكاديمي المؤسسي					
2	إن أهداف و سياسات و استراتيجيات الجامعة لا تتعارض مع أهداف و سياسات و استراتيجيات هيئة الاعتماد الأكاديمي بالتعليم العالي .					
3	تعمل جامعة الملك سعود على إشراك هيئة الاعتماد الأكاديمي في كافة برامجها التدريبية					
4	هنالك تنسيق إداري بين إدارة الجامعة و هيئة الاعتماد الأكاديمي بالتعليم العالي في مجال الإنشاءات الهندسية و التطوير الأكاديمي بالجامعة					
5	إن تطبيق الجامعة لمعيار الأيزو لا يتعارض مع متطلبات هيئة الاعتماد الأكاديمي بالتعليم العالي .					
6	إن تحليل البيئة الداخلية و الخارجية لإدارة الجامعة تتفق مع تحليل هيئة الاعتماد الأكاديمي .					
7	إن تصحيح الانحرافات عن الخطة الموضوعه مقارنة بالأداء الفعلي بالجامعة يجد قبولاً لدى هيئة تقويم الاعتماد الأكاديمي بالتعليم العالي .					

نقدر لكم جهدكم وعطائكم ونتقدم لكم بخالص الشكر والتقدير

## ملحق (2)

### خطاب تيسير أمر الباحث

Sudan University of Science & Technology College of Graduate Studies and Scientific Research Registrar's Office	بسم الله الرحمن الرحيم  كلية الدراسات العليا والبحث العلمي مكتب المسجل	جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا والبحث العلمي مكتب المسجل
التاريخ: 2018/7/31م		النمرة: ج س ع ت / ك د ع .د.خ /
السيد / عميد عمادة البحث العلمي - جامعة الملك سعود		
(المعز)		
(السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،،،،		
الموضوع: تيسير أمر الباحث / عصام الدين محمد ابوالعينين		
الجنسية/ مصري		
بالإشارة للموضوع أعلاه نفيديكم علماً أن المدارس المذكور أعلاه مسجل لدينا لنيل درجة الدكتوراه بالبحث في ادارة الجودة والامتياز بعمادة الجودة والتطوير ، بتاريخ 2015/6/14م تحت اشراف أ.د. محمد حسن حافظ عنوان الاطروحة : - تطبيقات الجودة الشاملة في القطاع الحكومي كمعيار وليس شعار . نرجو التكرم بالسماح لنا بالحصول على المعلومات المطلوبة .		
ولكم منا جمالكم والتقدير،،،،،،		
		



## خطاب طلب توزيع الإستبيان:

جامعة الملك سعود (034)  
هاتف +966 11 467 76 78  
فاكس +966 11 467 76 84

المملكة العربية السعودية  
ص.ب. 2454 الرياض 11451  
www.ksu.edu.sa



مساعدا وكيل الجامعة للمشاريع

سعادة عميد البحث العلمي الأستاذ الدكتور / خالد بن إبراهيم الهيميزي سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

نود أن نفيد سعادتكم بأن الأستاذ / عصام الدين محمد أبو العينين كان يعمل لدى وكالة الجامعة للمشاريع بوظيفة باحث ، وهو قائم الآن على استكمال درجة الدكتوراه في إدارة الجودة الشاملة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا بموضوع عنوانه (أثر تطبيق مفهوم الجودة الشاملة على التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية ) وقد إختار جامعة الملك سعود كحالة دراسية لتطبيق الدراسة عليها .

نأمل التكرم بالموافقة على نشر الاستبيان على منسوبي جامعة الملك سعود من الرجال والنساء (أعضاء وعضوات هيئة التدريس - موظفي وموظفات الجامعة - الطلاب والطالبات ) وجمعه بعد تعبئته ليتمكن هو من تحليله واستخراج النتائج لاستكمال متطلبات رسالة الدكتوراه ، وسيتم تزويد سعادتكم بنسخة من الرسالة حال اعتمادها إن رغبتم ذلك .

نتقدم لسعادتكم بجزيل الشكر والامتنان على جهودكم وحسن تعاونكم.

وتقبلوا وافر التحية والتقدير



مساعدا وكيل الجامعة للمشاريع

د. عبد الرحمن إبراهيم بن عمار

١١/١٣

١١/١٣

١١/١٣

## خطاب موافقة عمادة البحث العلمي على نشر الإستهيان

جامعة الملك سعود  
مبنى 11 467335  
+966 11 4679697

جامعة الجزيرة  
ص. ب. 2154 الرياض 11451  
www.kjru.edu.sa



جامعة الملك سعود

Ref No : KSU-HE-18-160

المحترم

سعادة الباحث/ عصام محمد أبو العنين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

إشارة إلى تفويض اللجنة الفرعية للكليات الإنسانية لأخلاقيات البحوث على الكائنات الحية في جلستها الثانية عشرة لرئيس اللجنة بالبيت في المواضيع التي تكون أداة البحث مقتصرة على الإستهيان.

نفيدكم بموافقة اللجنة الدائمة لأخلاقيات البحث العلمي على إجراء البحث الموضوع بالجدول الآتي:

م	اسم الباحث	البحث	الحالة
1	عصام محمد أبو العنين	"أثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود"	الموافقة

و عليه تأمل من الجهات المعنية بالجامعة تسهيل مهمة الباحث.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام...

عميد البحث العلمي

نائب رئيس اللجنة الدائمة لأخلاقيات البحث العلمي

أ.د. خالد بن إبراهيم الحميزي

عصام محمد أبو العنين  
جامعة الجزيرة  
٢٩/١١/١٤٣٧

حضوره إلى س.ب. لجنة الدائمة لأخلاقيات البحث العلمي

١/٥/٤٥٩٤٣  
٢٩/١١/١٤٣٧  
٧

● **خطاب يفيد بتحليل الاستبيانات بمعهد الدراسات والبحوث الإحصائية – جامعة القاهرة.**



جامعة القاهرة  
معهد الدراسات والبحوث الإحصائية  
مركز الدراسات والاستشارات الإحصائية والقياسية



**إفادة**

يفيد مركز الدراسات والاستشارات الإحصائية والقياسية – جامعة القاهرة  
بأن الباحث / عصام الدين محمد أبو العنين خنيفة  
قد أجرى التحليل الإحصائي عن الموضوع المقدم منه لبحث الدكتوراه بعنوان:

**" أثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على مؤسسات  
التعليم العالي في المملكة العربية السعودية"  
(دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود)**

- وقد تم استخدام المعاملات والاختبارات الإحصائية التالية من خلال برنامج SPSS الإصدار 24.0
- الإحصاء الوصفي ويشمل (التكرار والنسب والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف).
  - اختبار الثبات الفاكروباخ.
  - مصفوفة الارتباط سبيرمان
  - نموذج الانحدار المتعدد باستخدام طريقة Stepwise.
  - اختبار T لعينة واحدة.

إياد

٢١/١٢/١٨

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام،،،،،


عميد المعهد  
د. السيد خاطر



مدير المركز  
د. صلاح مهدي محمد  
جامعة القاهرة



خطاب يفيد المراجعة اللغوية للرسالة – كلية دار العلوم - جامعة القاهرة



جامعة القاهرة  
كلية دار العلوم  
مركز التدريب اللغوي

## إفادة

يفيد مركز التدريب اللغوي بكلية دار العلوم - جامعة القاهرة  
بأنه قد تمت مراجعة رسالة مقدمة لنيل علي درجة الدكتوراه  
في إدارة الجودة الشاملة

الباحث / عصام الدين محمد أبو العينين خليفة  
أثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على مؤسسات  
التعليم العالي في المملكة العربية السعودية  
(دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود)

مراجعة لغوية ضمن أنشطة المركز .

و تفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،

مدير المركز  
كلية دار العلوم  
مركز التدريب اللغوي  
أ.د / سناء يوسف فتح الباب

عنوان  
الرسالة :-