

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية علوم الاتصال



دراسة لنيل درجة الماجستير في علوم الاتصال قسم الوسائط المتعددة بعنوان :

**الوسائط المتعددة وكفاءتها في تطوير أداء المؤسسات الخدمية**

(دراسة وصفية تحليلية بالتطبيق على إدارة الاعلام والعلاقات العامة بهيئة الجمارك في الفترة من

2016م - 2017م)

**Multi-Media and its Efficiency in Developing the**

**Performance of Service Institutions**

**(A Descriptive Analytical Study by Application on Information**

**Public Relation Department in Customs Authority 2016 - 2017)**

إشراف:

د. السر علي سعد

إعداد الدراسة:

عائشة الياس خالد

ديسمبر 2018م