

الآية

قال الله تعالى :

﴿ وَاعْتَصِمُوا بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلَا تَفَرَّقُوا وَاذْكُرُوا نِعْمَةَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ إِذْ

كُنْتُمْ أَعْدَاءً فَأَلَّفَ بَيْنَ قُلُوبِكُمْ فَأَصْبَحْتُمْ بِنِعْمَتِهِ إِخْوَانًا وَكُنْتُمْ

عَلَى شَفَا حُفْرَةٍ مِنَ النَّارِ فَأَنْقَذَكُمْ مِنْهَا كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ آيَاتِهِ

لَعَلَّكُمْ تَهْتَدُونَ ﴿

صدق الله العظيم

سورة آل عمران الآية ١٠٣ .

إهداء

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة حب إلى من كلت أنامله ليقيم لي لحظة سعادة إلى من
حصد الأشواق عن دربي ليمهد لي طريق العلم إلى القلب الكبير والذي العزيز ...

إلى من أروضني الحب والحنان إلى رمز الحب وبلسم الشفاء إلى القلب الناصع بالبياض والذي
الحبيبة ...

إلى القلوب البيضاء الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي إخوتي ...

إلى الأرواح التي سكنت تحت تراب الوطن الحبيب الشهداء العظام ...

الآن نفتح الأشرطة ونرفع المرساة لنطلق السفينة في عرض بحر واسع هو بحر الحياة وفي هذه
الظلمة لا يضيء إلا قنديل الذكريات ذكريات الأخوة البعيدة إلى الذين أحببناهم وأحبوني أصدقائي ...

إلى الذين بذلوا كل جهد وعطاء لكي أصل إلى هذه اللحظة أسألكم الكرام ...

الشكر والعرفان

الشكر أولا لله الكريم المتعال الواحد الأحد , المنعم على عباده الذي يسر لي أمر هذا البحث , وأعانتني على إخراجه بما هو عليه من غير حول مني ولا قوة وإني لأشكره شكرا يوافق نعمه .

أتقدم بعميق الشكر للدكتور : عاطف عجيب , الذي تولى هذا البحث منذ أن كان فكرة حتى بلغ أشده وإسنوى فلقد منحني وقته ولم ييخذ علي بنصائحه وتوجيهاته مما يجعلني عاجزة عن أداء واجب الشكر نحوه وإني أتوجه إلى الله أن ينول جزاءه .

الشكر مقرونا أقدمه إلى مركز دراسات وثقافة السلام و مكتبة المركز , وإلى جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا .

ولا يفوتني أن أشكر أساتذتنا الذين قدموا إلى المعلومة والنصح والتحكيم وحسن المشورة .

والشكر لك من ساعدني في هذا البحث بفيض من رأي أو مشاركة بوجدان وأسأل الله أن ينول جزاء الجميع وأن يجعل هذا العمل خالصا لوجهه الكريم .

الباحثة .

المستخلص

تناول البحث دور الغرفة النموذجية في إدارة النزاع وذلك لما لهذا الموضوع من دور فاعل في خدمة الإنسانية واستتباب الأمن والتعايش السلمي ، تكمن مشكلة البحث في إهدار الوقت والجهد والمال العام والكادر البشري وأيضا إهدار الموارد البشرية والمالية في تكوين غرف لفض النزاعات والقيام بدورها الفعال في إدارة هذه النزاعات .

ويهدف البحث إلى التعرف على الغرفة النموذجية لإدارة النزاع ولحل مشاكل الزمن والكادر البشري ، ليتم تحقيق الأهداف هنالك فرضيات:

١/- هنالك دور للغرف النموذجية في إدارة النزاعات.

٢/- إدارة النزاع تشمل تحويل النزاع .

٣/- سيناريو إدارة النزاع يختلف حسب طبيعة وثقافة المنطقة.

وللتحقق من هذه الفرضيات إتبعته الباحثة المنهج التاريخي الوصفي وخرجت بجملة من النتائج منها تم التحقق من أن لكل نزاع سيناريو مختلف حسب طبيعة وثقافة المنطقة و كذلك سيناريو مختلف في إدارة النزاع ، إدارة النزاع تشمل تحويل النزاع في مرحلة حفظ السلام بعد عمليات صناعة السلام و دورها تمهيدي لتكوين الغرفة النموذجية لفض و إدارة النزاعات. تم التأكد من أن هنالك دور فعال للغرف النموذجية في إدارة النزاعات حيث انها شاملة من حيث الدراية بالنزاع و النمط المتغير حسب مناطق النزاع ، و لابد أن تكون مكونة من أعيان المنطقة و الإدارة الأهلية بإعتبار أنهم ملمين بكل تفاصيل الصراع و في موقع الحدث بالإضافة إلي تشكيل آلية من مناطق التماس المجاورة للطرفين من خلال تكوينها الذي يحتوي على كادر بشري بمواصفات معينة وأجهزة اتصال وكتب تعليمات .

Abstract

The Role of the Model in Conflict Management was discussed because of this important role in the service of humanity and the establishment of security and peaceful coexistence, the research problem lies in wasting time, human resources and waste of human and financial resources, Create conflict resolution Chamber to play an effective role in conflict management.

The research aims to identify the model Chamber for conflict management and solve the problems of wasting time and human resources, to verify goals there are hypotheses:

- 1 / - There is the role of the model Chamber in conflict management.
- 2 / - conflict management include conflict transformation.
- 3 / - Conflict Management scenario varies depending on the nature and culture of the region.

To investigate these hypotheses, the researcher followed the descriptive historical approach, The search results in a number of results, each conflict was judged to be a different scenario depending on the nature and culture of the region as well as a different scenario in conflict management, Conflict management involves the conflict transformation into the post- peace-keeping process and its role as a prelude to the formation of the model Chamber in Conflict Resolution and Management, It has been confirmed that there is an effective role for the model Chamber in conflict management as it is comprehensive in terms of conflict know-how and changing pattern according to conflict areas, that means, must be composed of the elders of the region and the civil administration as they are familiar with all details of the conflict In addition to the formation of a mechanism of contact areas adjacent to the parties Through its composition, which contains a human cadre with certain specifications, communication devices and instruction books.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى	الرقم
أ	الآية	١
ب	الإهداء	٢
ج	الشكر والتقدير	٣
د	المستخلص	٤
هـ	Abstract	٥
و	فهرست المحتويات	٦
	المقدمة (اجراءات البحث و نظريات البحث و الدراسات السابقة)	٧
الفصل الأول { النزاعات }		
١٠	المبحث الأول: مفهوم النزاعات	٨
١٨	المبحث الثاني: إدارة النزاعات	٩
الفصل الثاني { منطقة الدراسة - الحمر و المعاليا }		
٣١	المبحث الأول: غرب كردفان (الحمر و المعاليا)	١٠
٤١	المبحث الثاني: النزاع بين الحمر و المعاليا	١١
الفصل الثالث		
{الغرفة النموذجية , الألية المشتركة لفض النزاعات, تحليل المقابلات ، النتائج و مناقشتها}		
٤٦	الغرفة النموذجية	١٢

٥٧	تحليل المقابلات	١٣
٦٤	مناقشة نتائج و الفروض	١٤
٦٦	النتائج	١٥
٦٧	الخاتمة	١٦
٦٨	التوصيات	١٧
٦٩	المصادر و المراجع	١٨
٧١	الملاحق	١٩