

الكتب والمراجع

* القرآن الكريم.

أولاً المصادر:

1. مجدالدين محمد بن يعقوب الفيروز، القاموس المحيط، الجزء الثالث، 729 - 817 هـ .
ثانياً الكتب والمراجع العربية:
2. إسماعيل محمد محمد السيد ، نظم المعلومات لإتخاذ القرارات الإدارية ، المكتب الحديث ، الإسكندرية ، 2005.
3. باكل، روبرت: كيف تقيس وتطور الأداء الوظيفي: تقييم الأداء، ترجمة: موسى يونس، بيت الأفكار الدولية، القاهرة، مصر، 1999.
4. بلال خلف السكارنة، التطوير التنظيمي الإداري، الطبعة الأولى، دار المسير للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009.
5. تحسين أحمد الطراونة، الفلسفة الأخلاقية وعلم القيادة وتطبيقاتها في قيادة فرق العمل الأمنية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض ، 2012م.
6. حامد التاج حامد الصافي، إدارة الموارد البشرية ، مدخل تطبيقي ، أستاذ إدارة الأعمال المساعد ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، أبها، مكتبة الملك فهد الوطنية 1996م.
7. الخزامي، عبدالحكيم: تكنولوجيا الأداء من التقييم إلى التحسين: تقييم الأداء، الجزء الأول، مكتبة ابن سينا، القاهرة، مصر، 1998.
8. راوية حسن ، إدارة الموارد البشرية : رؤية مستقبلية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر، 2003 - 2004 .
9. راوية حسن، القيادة (الماضي ، الحاضر والمستقبل)، الدار الجامعية - مصر، 2014.
10. زاوي صورية / تومي ميلود ، دور نظام معلومات الموارد البشرية في تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسة 2010م.
11. زكريا الدوري، الإدارة الإستراتيجية مفاهيم وعمليات وحالات دراسية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2005م.
12. زياد محمد الشрман ، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية MIS ، الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان 2004م ، 1424هـ.
13. سالم بن سعيد القحطاني، القيادة الإدارية التحول نحو نموذج القيادي العالمي، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض ، 2008م.

14. سالم رائدة جليل، تكنولوجيا التعليم، عمان، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
15. سالم، منير: تقييم أداء شركات قطاع الأعمال في ضوء القانون رقم 203 لسنة 1991م ولائحته التنفيذية في مصر، الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية، القاهرة، مصر، 1992.
16. السامرائي، إيمان فاضل والزغبى، هيثم علي: . نظم المعلومات الإدارية، دار صفاء، عمان، لأردن، 2004م.
17. سهيلة محمد عباس، إدارة الموارد البشرية:مدخل استراتيجي، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، الطبعة الأولى 2003.
18. السواط، عوض وآخرون، الإدارة العامة المفاهيم - الوظائف - الأنشطة، دار حافظ للنشر والتوزيع ، جدة، ، 2007.
19. سيد الهواري، القائد التحويلي للعبور بالمنظمة للقرن العشرين، القاهرة، مكتبة عين شمس، 1999.
20. سيد الهواري، القائد التحويلي وتغيير المستقبل، مكتبة عين شمس، القاهرة، 2005.
21. سيكاران، أوما: . طرق البحث في الإدارة: مدخل لبناء المهارات البحثية، تعريب: إسماعيل علي بسيوني، دار المريخ، الرياض، السعودية، 2006م.
22. الشبيلي، عم محمد تومي: علم النفس الإداري، الدار العربية للكتاب، طرابلس، 1988م.
23. الشماع ، خليل محمد حسن، حمود، خضير كاظم، نظرية المنظمة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2000م.
24. صابر، محمد عبد العليم :. نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2007م.
25. صلاح الدين عبد الباقي، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، 1999.
26. العاصي، شريف أحمد :. نظم المعلومات الإدارية، الشرقية، مصر، 2004م.
27. عبد الحميد بسيوني ، شبكات الكمبيوتر اللاسلكية ، القاهرة : دار الكتب الجامعية للنشر والتوزيع ، 2003 م .
28. عبدالمحسن، توفيق: تقييم الأداء: مداخل جديدة لعالم جديد، دار النهضة العربية، مصر، 1999.
29. عثمان الكيلاني و هلال البياتي و علاء السالمي ، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية ، الطبعة الأولى ، عمان ، 2000.

30. عصام زايد ، مدير إدارة قياس الأداء والمتابعة ، الغرفة التجارية الصناعية ، جدة ، المملكة العربية السعودية، 2012.
31. علي محمد عبدالوهاب ، إدارة الموارد البشرية وأهميتها في تطوير الإدارة ، أستاذ إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، 2003 .
32. عمر وصفي عقيلي، إدارة الموارد البشرية المعاصرة :بعد استراتيجي، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، الطبعة الأولى 2005 .
33. غسان قاسم اللامي، إدارة التكنولوجيا: مفاهيم ومداخل، تقنيات، تطبيقات عملية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2007.
34. فضيل دليو، التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال، المفهوم - الإستعمالات - الآفاق، دار الثقافة، المملكة الأردنية الهاشمية، عمان، 2010.
35. كمال سليم دوائي، القيادة التربوية، دار المسيرة، الأردن، الطبعة الأولى، 2013.
36. محمد عوض الترتوري و محمد الرقب و بشير الناصر ، إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، 2009 .
37. مخيمر، عبد العزيز جميل وآخرون: قياس الأداء المؤسسي للأجهزة الحكومية، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 1999.
38. نجم عبد الله الحميدي ، و د. سلوى أمين السامري ، و د. عبد الرحمن العبيد ، نظم المعلومات الإدارية مدخل معاصر ، دار وائل للنشر ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن ، 2005 .
39. نجيب الشرجي ، تكنولوجيا المعلومات والمكتبة، (محرر في): المكتبات ومراكز المعلومات في الأردن: الواقع والتحديات ، مؤسسة عبد الحميد شومان ، عمان ، 2000 .
40. هلال، محمد عبدالغني حسن: مهارات إدارة الأداء، الطبعة الثانية، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة، مصر، 1999.
- ثالثاً الدوريات والمجلات والمقالات العربية:**
41. إبراهيم محمد علي الجزراوي ولقمان سعيد، أدوات تكنولوجيا المعلومات ودورها في كفاءة وفاعلية المعلومات المحاسبية، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد الخامس والسبعون، 2009.
42. ابراهيم، بختي، وفوزي، شعوبي محمود .: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية قطاع السياحة والفندقة، مجلة الباحث، العدد7، 2010م.

43. أحمد السعودي، أثر أنظمة المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في مؤسسات الضمان الإجتماعي، مجلة دراسات، المجلد 33، العدد 2005م.
44. أحمد صالح الهزيمية، دور نظام المعلومات في إتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية، جامعة جرش الأهلية، الأردن، مجلة جامعة دمشق للعلوم الإقتصادية والقانونية، المجلد 25، العدد الأول، 2009.
45. أسامة محمود قرني، تدعيم علاقة القيادة التحويلية والثقافة التنظيمية بالقدرة المؤسسية في مدارس الثانوية العامة المصرية: رؤية مقترحة، مجلة الإدارة التربوية - مصر، س1، ع2، 2014.
46. إسماعيل موسى رومي، نحو نظرية موحدة لفعالية نظم المعلومات، كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات، مجلة عجمان للدراسات والبحوث، المجلد 13، العدد الأول.
47. آمال بن سمشة، مقارنة بين تكوين الكفايات وتحسين أداء الأفراد في العمل، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة عنابة، الجزائر
48. أمل إبراهيم أبورحمة، محمد إبراهيم المدهون، مدى كفاءة نظم معلومات الموارد البشرية في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية في قطاع غزة، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد السادس عشر، العدد الثاني، يونيه 2008.
49. إياد حماد، أثر القيادة التحويلية في إدارة التغيير التنظيمي، دراسة ميدانية على مشفى الهلال الأحمر دمشق، مجلة جامعة دمشق للعلوم الإقتصادية والقانونية، مجلد (27)، عدد (4)، 2011.
50. بدوي عبدالله الحاج إبراهيم، القيادة التحويلية وأثرها في أداء المؤسسات بالتطبيق على وزارة الإستثمار السودانية، مجلة العلوم الإدارية، جامعة أفريقيا العالمية، العدد الثاني، 2018م.
51. بنوناس صباح، تحليل علاقة القيادة التحويلية بأداء الموارد البشرية، دراسة حالة مؤسسة الجزائرية للمياه بسكرة ADE، مجلة أبحاث إقتصادية وإدارية، العدد الثامن عشر، ديسمبر 2015.
52. بوحنية، قوي والأمام، سلمى: علاقة المناخ التنظيمي بالأداء الوظيفي داخل المنظمات الإدارية، المجلة العلمية للإدارة، م¹، ع¹، الجمعية السعودية للإدارة، الرياض، 2006م.
53. بوخمخ عبد الفتاح، أهمية الدعم المعلوماتي في تسيير الموارد البشرية، مجلة العلوم الإنسانية، عدد 27، جوان 2007 .

54. حسين عبد الجبار نجم، أبعاد القيادة التحويلية ودورها في ترشيد القرارات المصرفية، بحث إستطلاعي لآراء عينة من المسؤولين في المصارف الخاصة العراقية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، المجلد الحادي عشر، العدد 36 الفصل الثالث لسنة 2016.
55. حسين وليد، توظيف أبعاد القيادة التحويلية في تلبية متطلبات الاعتماد الأكاديمي، مجلة الكلية الإسلامية، العراق، العدد (3) مجلد (40)، 2016
56. رانيا وصفي عثمان وهناء إبراهيم سليمان، القيادة التحويلية: مدخل لدعم مقومات المدرسة الصديقة للطفل بمرحلة التعليم الأساسي في مصر، مجلد (8)، عدد (29)، 2016.
57. زكي محمود صقر، دراسة تحليلية لتأثير القيادة التحويلية على التكيف التنظيمي في ضوء بعض المتغيرات بالتطبيق على الشركة المصرية للاتصالات بمحافظة الشرقية، المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة، القاهرة، العدد السابع، 2010.
58. سامر البشابشة، أثر جودة المعلومات الإدارية في رفع مستوى الأداء الوظيفي في مؤسسات الضمان الإجتماعي الأردني، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، عمان ، العدد الأول، مجلد 10، 2005م.
59. سهى حلمي أبوزيد، القيادة التحويلية لدى المشرف الأكاديمي وعلاقتها بتنمية الأداء المهني لطلاب التدريب الميداني، مجلة الخدمة الإجتماعية، مصر، عدد (56)، مجلد (7)، 2016.
60. السيد نصر الدين السيد، المعلوماتية و صناعة المستقبل ، مجلة العربي، العدد 421، ديسمبر 1993 م.
61. الشرييني الهلالي، إستخدام نظريتي القيادة التحويلية والإجرائية في بعض الكليات الجامعية، مجلة مستقبل التربية العربية، الإسكندرية، العدد (21)، 2001.
62. عايد بن عبدالله العصيمي، أثر القيادة التحويلية على مدى توفر صفات فريق العمل الفعال في الأجهزة الحكومية، مجلة الإداري، العدد 140، 2015.
63. عبد الحكيم أحمد ربيع نجم وآخرون، تأثير القيادة التحويلية على توفير فرص التعلم المستمر وربط المنظمة ببيئتها: دراسة تطبيقية على المؤسسات الصحفية الحكومية بمصر، المجلة المصرية للدراسات التجارية - مصر، مجلد 39، عدد 4، 2015.
64. عبدالله عطية الزهراني، القيادة التحويلية وأثرها في الأداء التكيفي للعاملين، دراسة ميدانية على شركات قطاع التأمين السعودي، المجلة العربية للعلوم الإدارية، مجلد 23، عدد 3، سبتمبر 2016.

65. عبدالمحسن جودة وآخرون، علاقة نمطي القيادة التبادلية والتحويلية بسلوكيات القادة للإنضباط الإداري في العمل بالتطبيق على العاملين في المستشفيات العامة والمركزية بمحافظة الدقهلية، المجلة المصرية للدراسات التجارية- مصر، مجلد 40، عدد 2، 2016.
66. علي القحطاني، تأثير القيادة التحويلية في تحقيق الرضا الوظيفي: دراسة تطبيقية الخطوط الجوية السعودية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة -جامعة بنها، المجلد 2، العدد 2، 2010،
67. فائزة بن عبدالله العوضي وآخرون، تحليل أثر نمط القيادة التحويلية في الإبداع الإداري: دراسة تطبيقية على المؤسسات التعليمية في دولة الكويت، مجلة مستقبل التربية العربية - مصر، مجلد 22، عدد 93، 2015.
68. فرح يس فرح وآخرون، أثر تكنولوجيا المعلومات على تنمية الجدارة الرقمية للموارد البشرية في شركات الإنشاءات والمقاولات السعودية، مجلة، 2018م.
69. فيبي نصحي راغب سليمان، دور القيادة التحويلية في تنمية رأس المال الفكري، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد الثالث عشر، العدد الثاني، يوليو/ ديسمبر، الجزء الأول 2012م.
70. كمال الدين حسن بابكر، القيادة التحويلية وعلاقتها بمستوى الإبداع الإداري، دراسة ميدانية على قطاع الإتصالات بالسودان، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد (12)، العدد الثاني، 2011.
71. محمد إبراهيم عيد علي، علاقة نمطي القيادة التبادلية والتحويلية بسلوكيات القادة للإنضباط الإداري في العمل بالتطبيق على العاملين في المستشفيات العامة والمركزية بمحافظة الدقهلية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، مصر، المجلد 40، العدد 2، 2016.
72. محمد الجداية، مستوى إستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وأثره على الأداء التنظيمي، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 4، العدد 2، 2006م.
73. محمد خليل أحمد الصمادي، إختبار تأثير أبعاد القيادة التحويلية على أداء المنظمة، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد 13، العدد الثاني ديسمبر 2012م .
74. محمد خليل أحمد الصمادي، دور أسلوب القيادة التحويلية وأثرها على رضا العاملين، مجلة البحوث المالية والتجارية، المجلد الثالث عشر، العدد الثاني، يوليو/ ديسمبر، الجزء الأول 2012م.

75. محمود عبدالرحمن الشنطي، أثر ممارسة أساليب القيادة التحويلية في جودة الحياة الوظيفية، دراسة تطبيقية على وزارة الصحة الفلسطينية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 12، العدد (1)، 2016.
76. محمود عبدالرحمن الشنطي، دور القيادة التحويلية في عمليات إدارة المعرفة دراسة تطبيقية على العاملين في وزارة الداخلية الفلسطينية بقطاع غزة، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 13، العدد 3، 2017م.
77. منال التتح وآخرون، درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة: للقيادة التحويلية من وجهة نظر معلميه، مجلة العلوم الإنسانية، السنة السابعة، العدد 45، 2010.
78. منصور العريفي، النمط القيادي السائد (تحويلي/ معاملاتي) في الجامعات الأهلية اليمنية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، العدد (73)، كلية التجارة، جامعة القاهرة، 2009.
79. منى خليفة قاسم، درجة تطبيق أبعاد القيادة التحويلية في الهيئة العامة لشؤون القصر بدولة الكويت من وجهة نظر العاملين فيها، مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، مصر، المجلد 65، العدد، 2017.
80. المير عبد الرحيم علي، العلاقة بين ضغوط العمل وبين الولاء التنظيمي و الأداء و الوصف الوظيفي و الصفات الشخصية، مجلة معهد الإدارة العامة، العدد 2، الرياض، 1995.
81. ندى إسماعيل جبوري ، أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي ، دراسة ميدانية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية ، (العراق ، بغداد ، جامعة بغداد ، كلية الإدارة والاقتصاد ، مجلة كلية بغداد للعلوم والاقتصاد الجامعة ، العدد الثاني والعشرون 2009م.
82. نعيمة يحيى، فتيحة بن أم السعد، تكنولوجيا المعلومات وانعكاساتها على تنمية الموارد البشرية، دراسة ميدانية مؤسسة سونلغاز، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، العدد (2)، 2015م.
83. وديع نصري، نموذج تبني استخدام استخدام الإنترنت في الخدمات المصرفية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 11، العدد 2015.
84. ياسر عبدالوهاب، تأثير القيادة التحويلية في تحقيق الرضا الوظيفي، دراسة تطبيقية على وزارة التجارة والصناعة المصرية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، جامعة القاهرة، كلية التجارة، العدد 73، المجلد 48،

85. يسرى محمد حسين، تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية دراسة تطبيقية في فندق السدير، 2010.
- رابعاً المؤتمرات والندوات وأوراق العمل:
86. إبراهيم بختي، صناعة تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات وعلاقتها بتنمية وتطوير الأداء، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات و الحكومات و المنعقد في الفترة 8-9 في جامعة ورقلة، 9 مارس 2005 م
87. أرسلان، نبيل إسماعيل: ورقة عمل مقدمة إلى ندوة عملية قياس الأداء المؤسسي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، 2007.
88. بوخدوني وهيبة، دور القيادة التحويلية في إدارة التغيير بمنظمات الأعمال، المؤتمر الدولي العلمي حول إدارة التغيير في عالم متغير، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، رماح، الأردن، 2014م.
89. حامد عمرو: ورقة عمل مقدمة إلى ملتقى تقييم الأداء المؤسسي في الوحدات الحكومية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، القاهرة، 2007م.
90. حسين محمد المراد، تحليل العلاقة بين الزكاء العاطفي وأنماط القيادة وتأثيرها في زيادة فعالية القيادة الإدارية، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، 2015.
91. حسين مصطفى هلال ، مؤشرات قياس تكنولوجيا المعلومات والإتصالات لتطوير العملية الإدارية ، ورقة مقدمة لندوة تحديث وتطوير الإدارة بإستخدام تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات ، القاهرة ، 14-18 مايو 2006.
92. خالد أبو هتلة، القيادة التحويلية وإدارة التغيير، المؤتمر الدولي العلمي حول إدارة التغيير في عالم متغير، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، رماح، الأردن، 2014.
93. سعيد محمد الغامدي، القيادة التحويلية في الأجهزة الأمنية السعودية، كلية الملك فهد الأمنية، مركز البحوث والدراسات، قسم البحوث، الرياض، 1428هـ.
94. عامر قنديلجي ، نظام المعلومات الإداري ، المركز القومي للتطوير الإداري ، ملزمة خاصة ، وعثمان الكيلاني وآخرون ، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية ، عمان ، 2000 .
95. عبدالرحمن توفيق ، تنمية الموارد البشرية ، الأدوار الجديدة ، مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك القاهرة 2010م.
96. هدى بن محمد، أثر استخدام نظم المعلومات على أداء المؤسسات الاقتصادية: دراسة تطبيقية على شركات التأمين في الجزائر، دراسة مقدمة إلى المؤتمر الثاني لكلية الأعمال بجامعة الأردن، أبريل 2009م.

97. وهيبية بوخدوني، المؤتمر الدولي العلمي حول إدارة التغيير في عالم متغير، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، رماح ، الأردن، 2014م.

98. يوسف السعودي، أهمية نمط القيادة التحويلية في تطور المدارس الخاصة، المؤتمر السنوي الثالث للمدارس الخاصة: آفاق الشراكة بين قطاعي التعليم العام والخاص، الأردن، 2011.

خامساً الرسائل والأطروحات العلمية:

99. إبراهيم مصللي، العوامل المؤثرة في سلوك العملاء إتجاه الخدمات الإلكترونية للمعارف، دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة حلب، 2011م.

100. أبوغنيم ، أزهار نعمة عبدالزهرة، المعرفة التسويقية وتكنولوجيا المعلومات وأثرهما في الأداء التسويقي، أطروحة دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال، مقدمة للجامعة المستنصرية كلية الإدارة والإقتصاد، 2007.

101. احمد رياض أحمد عواد، القيادة التحويلية وعلاقتها بتفويض السلطة في مدارس وكالة الغوث في الضفة الغربية من وجهات نظر المعلمين والمعلمات فيها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، 2012.

102. أيمن أبوكريم، علاقة نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الإداري: دراسة ميدانية بالتطبيق على المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، 2013.

103. أيمن العمري، أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين، 2009م.

104. بختة هدار، دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرياح، 2012.

105. بعجي سعاد، تقييم فعالية نظام تقييم أداء العاملين في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة 2006 - 2007م.

106. جهاد بدر ، دور تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة نظم الرقابة الداخلية في الشركات الصناعية الاردنية المساهمة العامة ، بحث دكتوراه غير منشور، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2004 م.

107. جودة عبدالرؤوف زغلول، إستخدام مقياس الأداء المتوازن في بناء نموذج قياس رباعي المسارات لإدارة الأداء الإستراتيجي والتشغيلي للأصول الفكرية، كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود 2010 .
108. حسن صلاح الدين محمد زين، أثر نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة وفعالية الأداء الإداري بالجامعات السودانية، رسالة ماجستير غير منشور، جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا، 2011م .
109. حسن علي محمد مدني ، دور التغيير التنظيمي في تطوير العلاقة بين إستخدام تكنولوجيا المعلومات وأداء العاملين بالمؤسسات الخدمية دراسة حالة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، السودان 2012م.
110. حميدة سالم، تكنولوجيا المعلومات وأثر إستخدامها على أداء الموارد البشرية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجلفة، 2017م.
111. خالد سليمان حسن ، اثر تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية نظام الرقابة الداخلية بالتطبيق على الشركات المساهمة العامة في السودان، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2005 م .
112. شريف أحمد حسن عباس، سلوكيات القيادة التحويلية وأثرها على الإبداع التنظيمي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية إدارة الأعمال جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2010.
113. صفاء بوليفة ، دور نظام المعلومات في إدارة الموارد البشرية، دراسة حالة المديرية الجهوية للإنتاج، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ورقلة، 2013.
114. طويهري فاطمة، أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال على أداء الموارد البشرية في المؤسسة الجزائرية: دراسة حالة شركة إنتاج الكهرباء بتيارت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران، 2015.
115. عبدالسلام الشمايلة، أثر إستخدام نظم معلومات الموارد البشرية على كفاءة إدارة الموارد البشرية في وزارة الداخلية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2012.
116. عبدالله علي ، أثر البيئة على أداء المؤسسات العمومية الإقتصادية: حالة الجزائر، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة الجزائر، 1999م.
117. عبدالمحسن بن عبدالله علي الغامدي، القيادة التحويلية وعلاقتها بمستويات الولاء التنظيمي لدى الضباط الميدانيين بقيادة حرس الحدود بمنطقة مكة المكرمة، رسالة

ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،
2011.

118. عز الدين مالك الطيب محمد، دور تكنولوجيا المعلومات في البحث العلمي في
الإقتصاد الإسلامي، كلية الإقتصاد والعلوم السياسية، جامعة أدرمان الإسلامية،
السودان 2007م.

119. عزيزة عبدالرحمن العتيبي ، أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد
البشرية دراسة ميدانية على الأكاديمية الدولية الإستراتيجية ، (Arab 2010:
British Academy for Higher Education . رسالة ماجستير غير
منشورة، 2010م.

120. العكروش، معالي حنا: مدى تطبيق معيار الأفراد في جائزة الملك عبدالله الثاني
لتميز الأداء الحكومي والشفافية وأثره على أداء الجهات المشاركة في الجائزة،
رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، 2006.

121. علي، أمل عبد محمد والياسري، أكرم، أثر القيادة التحويلية وتقانة المعلومات في
أداء العمليات: بحث ميداني في الشركة العامة للصناعات النسيجية في بابل،
الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية.

122. فاروق حريزي، دور التكنولوجيا الحديثة للإتصالات في تحقيق أهداف إستراتيجية
التنمية البشرية المستدامة في الجزائر: دراسة حالة مؤسسة إتصالات الجزائر،
رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة فرحات عباس، سطيف، 2011.

123. عماد الرويلي، دور نظم معلومات الموارد البشرية في زيادة فاعلية أداء إدارة
الموارد البشرية: دراسة ميدانية في وزارة الداخلية بمملكة البحرين، رسالة ماجستير
غير منشورة، جامعة العلوم التطبيقية، البحرين، 2014م.

124. فائز عبدالرازق سيد أحمد، أثر تطبيق الحكومة الإلكترونية على الأداء في ضوء
مبادئ الجودة الشاملة في السودان، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة
القضارف، 2017م.

125. لمين علوطي، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على إدارة الموارد البشرية في
المؤسسة، جامعة الجزائر، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، رسالة دكتوراه
غير منشورة ، 2008 .

126. محمد بن علي المانع ، تقنيات الإتصال ودورها في تحسين الأداء (دراسة تطبيقية
على الضباط العاملين بالأمن العام ، المملكة العربية السعودية ، الرياض ،
جامعة نايف ، دراسة ماجستير لنيل درجة الماجستير في العلوم الإدارية 2006.

127. محمد عباس ديوب، ومنذر مرهج، ومحمد بن أحمد الفزاري، تأثير عائد الإستثمار في تكنولوجيا المعرفة على فعالية إدارة الموارد البشرية في المنظمات، دراسة تطبيقية على البنوك الوطنية العمانية، 2008.
128. مدثر سعد محمد سعد، أثر إستخدام الأساليب الحديثة لتكنولوجيا المعلومات على فاعلية وكفاءة إتخاذ القرار في المصارف السودانية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2013م.
129. هوارى مريم، عوامل تبني نظام المعلومات الصحية: دراسة حالة المؤسسة الإستشفائية حمدون شعبان، رسالة ماجستير غير منشورة، 2016.
- سادساً المواقع الإلكترونية:
130. بن عيفان، مدى ملائمة الحسابات الختامية في إتخاذ القرارات وتقييم الأداء، 2009، <http://www.novapdf.com>.
131. خالد الزويد، مقال بعنوان نظرية التوقع، الشبكة العنكبوتية
132. السر النقر أحمد 2012/7/1م، مؤتمر الموارد البشرية في السودان، الشبكة العنكبوتية.

سابعاً المراجع والمجلات الأجنبية :

1. Anne Leonard, & Anske F. Grobler "Exploring challenges to transformational leadership communication about employment equity: Managing organizational change in South Africa" Journal of Communication Management Vol: 10 Issue: 4, 2006, Page: 390-406.
2. Bolin, L., "Entrepreneurial Leadership: New Paradigm Research Discovering the Common Characteristics & Traits of Entrepreneurial Who have Served Successfully in Leadership Positions", PH.D. Business Administration, Walden University, 1997.
3. Bonita, N., "Thought Leadership on Intellectual Capital", Journal of Intellectual Capital, Vol.2, No.3, 2001.
4. Carmen Camarero Izquierdo, M. Jos é Garrido Samaniego & Rebeca San José Cabezudo. (2015). **How Strategic Purchasing Orientation and Transformational Leadership Impact Performance: The Mediating Role of Information and Communication Technologies.** Journal of Business-to-Business Marketing.22:pp.269–292.
5. Cemal Zehir, Azfer Acar and Haluk Tanriverdi, **Identifying organizational capabilities As predictors of Growth and**

- Business**, The Business Review, Cambridge, Vol.5, Num 2, summer 2006,
6. Corina Goverea, "Doctoral thesis-summary – the role of organizational diagnosis in improving firm performance:. Un-Published Doctoral dissertation, Romania: Faculty of Economic, Babes-Bolyai University,2010,P.128.
 7. **Daniele Archibugi, Alberto Cocoa**, Measuring technological capabilities at the country level:A survey and a menu for choice, Research Policy,2005, Vol 34,PP. 175–194.
 8. Fisher elizabeth "**The Relationship between transformation leadership and Organizational Change, An Exploration study of grassroots social**", Ph.D. University of Maryland. Baltmor 2006.
 9. Gregory, D., and Josephine, P., "**Changing roles: Leadership in the 21st century**", Organization Dynamics, Vol.28, No.3, 2009, P. 18-34.
 10. Haliah Imran, Abdul Hamid Habbe, and Muhammad Irdam Ferdiansah . (2015). **THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY AS MODERATING VARIABLE AND INTERNAL CONTROL EFFECTIVENESS AS INTERVENING VARIABLE IN THE RELATIONSHIP BETWEEN HUMAN RESOURCE COMPETENCY AND INTERNAL AUDITOR SERVICE QUALITY ON QUALITY OF REPORT**. Conference: Asia-Pacific Management Accounting Association (APMAA). Annual Conference At: Bali, Indonesia.
 11. Hase, C. A.: First Line Leadership Development: Its Impact On Organizational Performance Aboard U.S. Navy Ships, PhD, Dissertation, Capella University, 2007: 19-23
 12. James Griffith "**Relation of principal transformational leadership to school staff job satisfaction, staff turnover, and school performance**" Administration: Volume: 42, Issue: 3, 2004 P:333
 13. Kaleka, A. , Resources and capabilities driving competitive advantages in export markets: guidelines for industrial exporters, Industrial Market Management, 2002, Vol.31, pp.273-283
 14. KEVIN ZHENG ZHOU and FANGWU, TECHNOLOGICAL CAPABILITY, STRATEGIC FLEXIBILITY, AND PRODUCT INNOVATION, Strategic Management Journal,2012,PP 547–561
 15. LORIL. MOORE, LEADERSHIP IN THE COOPERATIVE EXTENSION SYSTEM: AN EXAMINATION OF LEADERSHIP STYLES AND SKILLS OF STATE DIRECTORS AND ADMINSTRATORS. Unpublished PH.D THESIS. UNIVERSITY OF FLORIDA, 2003,P 26

16. Lusthaus, C. et al.: Organization Assessment: A Framework for Improving performance. Washington, D.C. Inter-American Development Bank & Ottawa, Canada International Development Research Center, 2002, p. 21
17. Miller, K. D. & Bromiely, P.: Strategic Risk and Corporate Performance: An Analysis of Alternative Risk Measures, *Academy of Management Journal*, Vol. 33, No. 4, 1990, p. 757
18. Neely, A.: Business Performance Measurement: Unifying Theories
19. Nyameino, Charles Bosire, Bonuke, Ronald, and Cheruiyot, Thomas Kimeli. (2015). **MODERATING EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION ON THE RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATION AND CUSTOMER SATISFACTION**. *British Journal of Marketing Studies* Vol.3, No.4, pp.73-82.
20. Rana Tassabehji, Applying E-commerce in business, Sage Publication, London, 2005, P35.
21. Sabherwal, R, and Chan, Y.E **Alignment between Business and IS Strategies: A Study of Prospectors, Analyzers, and Defenders**, *Information Systems Research* (12:1), March 2001, pp. 11-33.
22. Turban, Efraim, Leidner, Northy, Mclean, Ephraim, Wetherbe, James .: Information Technology to Management Transforming Organizations in the Digital Economy, 6th ed., John Wiley & Sons, Inc, 2008. P. 29.
23. V. Brown, Carol. W. Dehayes, Danial. Ahoffer, Jeffrey, Martin, Ewainright, Cperkins, Willim, Managing Information Technology, 2nd ed., Pearson, Prentice Hall, 2009. P. 10.
24. Vanktraman, N., & Ramanujam, V.: Measurement of Business Performance In Strategy Research: A Comparison Approaches, *Academy Of Management Review*, Vol. 11, No. 4, 1986: 801
25. Wheelen, T. L.; Hunger, J. D.; Wheelen, K. E. & Hoffman, A. N.: Strategic Management and Business Policy: Toward Global Sustainability, 13th edition, Pearson Prentice Hall, 2012, p. 20
26. Wright, Peter L. & Kroll, Mark J. & Pamell, John A.: Strategic Management Concepts and Cases, Prentice Hall, 1998, p. 259.
27. www.khayma.com/palstud/waha/thak-8.htm :12/7/2011, 12:15 PM
28. www.kutub.info/library/book/2704:12/7/2011, 1:00 PM
29. www.zajel.edu.ps:12/7/2011, 12:18 PM
30. Yakubu M. Seidu, 'HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE: EVIDENCE FROM THE RETAIL BANKING SECTOR Emmanuel, Doctor of Philosophy, ASTON UNIVERSITY, September 2011
31. Yang Chen, Guiyao Tang, Jiafei Jin, Qinghong Xie, and Ji Li, **CEOs' Transformational Leadership and Product Innovation**

- Performance: The Roles of Corporate Entrepreneurship and Technology Orientation, J PROD INNOV MANAG 2014;31 (S1), Product Development & Management Association.**
32. Thomas O. Nyachanchu, Ronald Bonuke , and Joel Chepkwony . (2017). **MODERATING ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP BEHAVIOUR ON THE RELATIONSHIP BETWEEN DYNAMIC CAPABILITIES AND PERFORMANCE OF MANUFACTURING FIRMS IN NAIROBI COUNTY, KENYA.** International Journal of Economics, Commerce and Management. United Kingdom. Vol., Issue 11
 33. Mansouri, Nazanin. (2016). Role of the Transformational Leadership in the Relationship between HRM Practices and Performance: A Study of ICT Companies of Malaysia. Asian Social Science; Vol. 12, No. 7.
 34. Benhur Tomi Mano, Armanu Thoyib, Ghozali Maskie, Djumahir. (2014). **Effect of Transformational Leadership Style, Information Technology, Organization Culture and Leader Innovation on Leader Performance (Study in Jayapura City Government).** International Journal of Business and Management Invention. www.ijbmi.org. Volume 3 Issue. 10 | October. 2014 | PP.28-39
 35. Loshali, Surabhi and Krishnan, Venkat R. (2013). **Strategic Human Resources Management and Performance: Mediating Role of Transformational Leadership.** Journal of Strategic Human Resource Management. Volume 2. Issue 1. February 2013. pp. 10-18.
 36. Supattra, B. (2007): The Influence of Management Information System and Information Technology on Management Performance and Satisfaction, 7th global conference on Business and Economic.
 37. William S. Boddie. (2006). **Transformational Leadership and Information Technology Management Integration Framework: A Normative Framework to Achieve Organizational Performance Effectiveness,** edited by Mehdi Khosrow-Pour Emerging Trends and Challenges in Information Technology Management, Volume 1 and Volume 2, Idea Group Inc.
 38. Abu Bakar, Ahmed Bakeri, (2005), IT competencies in academic libraries: The Malaysian experience, Library Review, V/ol. 54 No.4, pp.267 – 277
 39. Abu Bakar, Ahmed Bakeri, (2005), IT competencies in academic libraries: The Malaysian experience, Library Review, V/ol. 54 No.4, pp.267 – 277

- 40.Chang, J. and King, W. (2005): Measuring the performance of information system, A functional scorecard, Journal of Management Information Systems, Vol. 22, No. 1
- 41.Dehning, B & Stratopoulos, T,(2003), Determinants of a Sustainable Competitive Advantage Due to IT-enabled Strategies, Journal of Strategic Information Systems, Vol. 12:8
- 42.Green, M. Odom, L. Bearden, F. and Bazar, J. (2003). Transformational Leadership and Ethical Behavior: Mutually Exclusive? The Journal of Ethics and Globalization (32), 2-6.
43. Gatignon, Hubert and Jean-Marc Xuereb (1997), "Strategic orientation of the firm and new product performance", Journal of Marketing Research, 34(1), 77 – 90.
- 44.Howell, J.U. & Avolio, B.J. (1993). Transformational Leadership Transactional Leadership, Locus of Control and Support For Innovation Journal of Applied Psychology, 78:891-902.
- 45.Kouzes, J.M & Posner, B. Z., (1993) Psychometric Properties of the Lussier, R.N. & Achua, C.F. (2003) Leadership: Theory, Application, Skill Development, Eagan, Minnesota: Thomson – West.
- 46.Tichy, N. M. and Devana, M. A. (1986), Transformational leadership, John Wiley and Sons, New York, NY.
- 47.Burns, J. (1978). Leadership, NY, Harper & Row. Epitropaki, Olga (2001) what is Transformational Leadership? Sheffield: University of Sheffield, Institute of Work Psychology.
- 48.Bass, B.M. and Avolio, B.J. (Eds).1994. Improving organizational effectiveness through transformational leadership. Thousand Oaks. CA. sage publications.
- 49.Xir as agar, S.2008. Transformational – Transactional and Laissez-faire Leadership among physician executives.Journal of Health Organization and Management P.22.
- 50.Northouse, P.G. Leadership: theory and practice, (2nd ed) Sage Publications 2001, p200.
- 51.and Integrating Practice, 2ed Cambridge University Press, 2007, p. 127..
- 52.Yaghoubipoor, A., Puay Tee, O., and Musa Ahmed, E. 2013, Impact of the relationship between transformational and traditional leadership styles on Iran's automobile industry job satisfaction "World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 9(1), 14-27.
- 53.Basha, E. 2014. "The relationship between transformational leadership, task performance and job characteristic" Journal of Management Development,33(4), 410-420.