

الإهداء

- . إلى والدي .
- . أمي وأبي .
- . إلى أسرتي الكريمة .
- . إلى أخواني رفقاء الدرب والسلاح المنتشرين على إمتداد
وطنا الحبيب .
- . إلى الصادقين قولاً وفعلاً ، والمخلصين لله نيةً وعملاً ،
الذين أختصهم الله بقضاء حوائج الناس حبيبهم إلى الخير وحبب
الخير إليهم .
- . إليكم جميعاً أهدى هذا الجهد .

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين أحمده حمداً كثيراً طيباً مباركاً يليق بجلال وجهه ،
وعظيم سلطانه ، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد صلى
الله عليه وسلم .

الشكر أولاً وأخيراً لله العلي القدير ، الذي أعانني على القيام بهذا البحث ،
وأمدني بالصبر والعافية ، وذل لي الصعاب لمواصلة المسير إلى نهاياته ، ثم الشكر
لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا منارة العلم والمعرفة والى أساتذتها الإجلاء .
كما أتقدم باسمي آيات الشكر والعرفان لمربي الأجيال العالم الجليل المتواضع
بروفيسور حسن محمد الزين ، الذي اشرف على هذا البحث ، و كانت لنصائحه
وإرشاداته وتوجيهاته الرشيدة أثرها البالغ لبلوغ الهدف وجعل الطريق ممهداً بفضل الله
وبعلمه فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما أتوجه بالشكر إلى قائدي وأخي الأكبر سيادة الفريق الدكتور عثمان محمد
الاعبش مدير الإدارة العامة للتوجيه والخدمات ، الذي تعلمت منه التواضع وكريم
الأخلاق والشكر موصول إلى العالم الإنسان سيادة الفريق طبيب دكتور خاطر محمد
طوباي مدير الإدارة العامة للخدمات الطبية الذي قدم لي الكثير لمواصلة دراستي
العليا ، وكذلك أتوجه بالشكر إلى الأخ الصديق العزيز العميد دكتور/ أحمد خليفة
الشامي الناطق الرسمي بإسم القوات المسلحة الذي ساعدني في مراحل البحث
المختلفة ، ويمتد شكري الخالص إلى الأخ العزيز الدكتور عبد المولى موسى محمد
العميد السابق لكلية علوم الإتصال ، الذي نهلت من معينه العذب فضلاً عن إتاحته
لي فرصة الدراسة في هذه الجامعة ويمتد جزيل شكرنا للدكتور صالح موسى على
الذي تعلمت منه الكثير في مجال البحث .

وأتقدم بوافر الشكر إلى اللواء طارق عبدالكريم مدير الخدمات الإجتماعية
والدكتور خالد حسين محمد مدير الهيئة الخيرية لدعم القوات المسلحة وإلى زملائي
الأستاذ عبد المنعم بابكر محمد الأمين والأستاذ عمر حمد محمد حسين ، والأستاذ
عمريوسف الحسين الذي قام بتدقيق لغة البحث .

مستخلص البحث

يهدف البحث إلى التعرف على كيفية تناول الصحافة السودانية لقضايا الخدمة المدنية والبحث في الطرق والأساليب التي تسهم في بناء الشراكات وتعزيز المفاهيم التي تؤدي إلى تطويرها .

الفرضية الأساسية لهذا البحث تمثلت في وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تناول الصحافة لقضايا الخدمة المدنية السودانية والمعالجات الإيجابية التي تتم وتسهم في تطويرها وحل إشكالاتها , ويستمد البحث أهمية من أهمية الأدوار التي تؤديها الصحافة في ترسيخ القيم والسلوك الإيجابي نحو تطوير الخدمة المدنية واستهاض همم المجتمع للارتقاء بها .

اتباع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج تحليل المضمون , واستخدم الباحث الملاحظة والمقابلة والكتب والمراجع والبحوث والانترنت كأدوات في جمع البيانات المطلوبة لانجاز البحث .

لمعالجة البيانات إحصائياً استخدم الباحث برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) ومن خلال هذا البرنامج استخدم المعادلات مربع كاي ومعامل بيرسون للارتباط.

أهم النتائج التي توصل إليها الباحث : تمثلت في غياب الرؤية الإستراتيجية الواضحة لكثير من الصحف السودانية لمعالجة قضايا الخدمة المدنية ضمن سياستها التحريرية , وان الاخبار والتحقيقات حول الخدمة المدنية يغلب عليها طابع الإثارة أو السبق الصحفي , فضلاً عن اختلاف وجهات النظر والتفديرات حول أساليب معالجة قضايا الخدمة المدنية بين الصحافة والسلطات الرسمية , الأمر الذي يؤدي إلى مصادرة الصحف أو إيقافها.

على ضوء نتائج البحث أوصى الباحث بتفعيل مكاتب الإعلام والعلاقات العامة بالمؤسسات الرسمية وإزالة سوء الفهم لدوار الصحافة في معالجة قضايا الخدمة المدنية , وبناء جسور الثقة بين الصحافة ومؤسسات الخدمة المدنية , وتعزيز دورها في التنوير المعرفي ومعالجة قضايا الشأن العام .

Abstract

The research aimed at exploring how Sudan's Press deals with the issues pertaining to civil service, and looks at ways and approaches necessary for creation of partnerships and concept enhancement for the press development.

The basic hypothesis of this research was, existence of a statistically significant relationship between press handling of civil service issues, and the positive tackling's that contribute to development of the press or solving it is problems. The research importance driven from roles played by the press in establishing values and positive behavior for development of civil service and mobilizing community for its promotion.

Analytical descriptive and content analysis methodologies were followed by researcher, he used also the notes, interview, books, references, researches and the Internet as tools for gathering data needed to conclude his research.

In processing statistical data, the researcher followed the statistical packages for social sciences (SPSS) program. Through which, he used equations, KAI square and Pearson coefficient of correlation.

The most significant findings Researcher's concluded are: Absence of a clear strategic vision of many Sudanese newspapers and their editorial policy in dealing with civil service issues. News and press reports about civil service are characterized by excitement or press pre-empt, further to difference in the views and considerations of the official authorities and press, on ways of addressing civil service issues, which leads to confiscation or suspension of the press.

In light of the findings, the researcher recommended reactivation of the information and public affairs offices within the official institutions, remove the misunderstanding from the roles played by press in addressing civil service issues, build-up trust bridges between the press and civil service bodies, and enhance the press role on the public enlightenment or tackling public affair issues.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
أ	الآية	1
ب	الإهداء	2
ج	الشكر والعرفان	3
د	مستخلص البحث	4
هـ	Abstract	5
و	قائمة الموضوعات	6
ز - ح	قائمة الجداول	7
1	الفصل الأول : الإطار العام	8
21 33 41	الفصل الثاني : مفهوم الصحافة المبحث الأول : مفهوم الصحافة الحديثة . المبحث الثاني : خصائص الصحافة . المبحث الثالث : علاقة الصحافة بتنمية المجتمعات .	9
52 75 91	الفصل الثالث : الخدمة المدنية المبحث الأول : مفهوم الخدمة المدنية وأدوارها . المبحث الثاني : تطور الخدمة المدنية في السودان . المبحث الثالث : أثر الأدوار الرقابية في تطور الخدمة المدنية .	10
103 118 132	الفصل الرابع : الخدمة المدنية وإستراتيجية الصحافة السودانية المبحث الأول : مفاهيم الإستراتيجية وأدوارها . المبحث الثاني : واقع الصحافة السودانية في الإستراتيجية ربع قرنية . المبحث الثالث : آفاق تطوير الخدمة المدنية في الإستراتيجية القومية ربع قرنية	11
150 155 161 186 188 190	الفصل الخامس : الدراسة الميدانية : أولاً : صحيفتي الرأي العام وأخبار اليوم . ثانياً : الإجراءات المنهجية . ثالثاً : عرض وتفسير البيانات . رابعاً : النتائج . خامساً : التوصيات . سادساً : المصادر والمراجع . سابعاً : الملاحق .	12

قائمة الجداول والأشكال

رقم الصفحة	عنوان الجدول	مسلسل
161	جدول رقم (1/5) يبين شكل الموضوع	1
161	الشكل رقم (1/5) بين شكل الموضوع	2
162	جدول رقم (2/5) يبين شكل المساحة	3
162	الشكل رقم (2/5) بين شكل المساحة	4
163	جدول رقم (3/5) يبين لغة الموضوع	5
163	الشكل رقم (3/5) بين لغة الموضوع	6
164	جدول رقم (4/5) يبين المصادر الذاتية	7
164	الشكل رقم (4/5) بين المصادر الذاتية	8
165	جدول رقم (5/5) يبين المصادر العامة	9
165	الشكل رقم (5/5) بين المصادر العامة	10
167	جدول رقم (6/5) يبين نوع موضوعات المضمون	11
167	الشكل رقم (6/5) بين نوع موضوعات المضمون	12
168	جدول رقم (7/5) يبين اتجاه محتوى الموضوع	13
168	الشكل رقم (7/5) بين اتجاه محتوى الموضوع	14
169	جدول رقم (8/5) يبين وسائل الإبراز	15
169	الشكل رقم (8/5) بين وسائل الإبراز	16
170	جدول رقم (9/5) يبين حجم عنوان الموضوع	17
170	الشكل رقم (9/5) بين حجم عنوان الموضوع	18
171	جدول رقم (10/5) يبين الموقع حسب الصفحات	19
171	الشكل رقم (10/5) بين الموقع حسب الصفحات	20
172	جدول رقم (11/5) يبين الموقع بالصفحة	21
172	الشكل رقم (11/5) بين الموقع بالصفحة	22
173	جدول رقم (12/5) يبين شكل الموضوع	23
173	الشكل رقم (12/5) بين شكل الموضوع	24
174	جدول رقم (13/5) يبين مساحة الموضوع	25

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
174	الشكل رقم (13/5) بين مساحة الموضوع	26
175	جدول رقم (14/5) يبين لغة الموضوع	27
175	الشكل رقم (14/5) بين لغة الموضوع	28
176	جدول رقم (15/5) يبين المصادر الذاتية	29
176	الشكل رقم (15/5) بين المصادر الذاتية	30
177	جدول رقم (16/5) يبين المصادر العامة	31
177	الشكل رقم (16/5) بين المصادر العامة	32
178	جدول رقم (17/5) يبين نوع الموضوع	33
178	الشكل رقم (17/5) بين نوع الموضوع	34
179	جدول رقم (18/5) يبين اتجاه محتوى الموضوع	35
179	الشكل رقم (18/5) بين اتجاه محتوى الموضوع	36
180	جدول رقم (19/5) يبين وسائل الإبراز	37
180	الشكل رقم (19/5) بين وسائل الإبراز	38
181	جدول رقم (20/5) يبين حجم عنوان الموضوع	39
181	الشكل رقم (20/5) بين حجم عنوان الموضوع	40
182	جدول رقم (21/5) يبين الموقع حسب الموضوع	41
182	الشكل رقم (21/5) بين الموقع حسب الموضوع	42
183	جدول رقم (22/5) يبين الموقع بالصفحة	43
183	الشكل رقم (22/5) بين الموقع بالصفحة	44