

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ءَامَنَ الرَّسُولُ بِمَا أُنزِلَ
إِلَيْهِ مِنْ رَبِّهِ ۚ وَالْمُؤْمِنُونَ كُلُّ ءَامَنَ بِاللَّهِ وَمَلَائِكَتِهِ ۚ وَكُتُبِهِ ۚ
وَرُسُلِهِ ۚ لَا نُفَرِّقُ بَيْنَ أَحَدٍ مِّن رُّسُلِهِ ۚ وَقَالُوا سَمِعْنَا
وَأَطَعْنَا ۗ غُفْرَانَكَ رَبَّنَا وَإِلَيْكَ الْمَصِيرُ ﴿٢٨٥﴾ لَا يُكَلِّفُ
اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ
رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِن نَّسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ
عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا
تَحْمِلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا ۗ
أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴿٢٨٦﴾

صدق الله العظيم

الإهداء

إلى والدتي الحبيبة الأستاذة المربية أنعام بابكر الحاج

ووالدي الحبيب المربيالفاضل

حفظهما الله تعالى ، اللذان ربياني فأحسننا تربيتي ، واللذان وجهاني للدراسة
والعلم حتى وصلت بفضل الله تعالى ثم بسببهما هذه المرحلة . فجزاهما الله عني
خير الجزاء وأمد الله تعالى في عمرهما ، وأنعم عليهم بوافر الصحة والعافية وإلى
الخال الغالي الدكتور عوض بابكر الحاج ، وإلى الخال عمر وأحمد .

وإلى عشيرتي وأخواتي (رشا وريم ورحاب ورائيا ورندا) ، وإلى زملائي
وزميلاتي طلاب العلم والمعرفة . وإلى كل من تعلمت منهم في دروب العلم والحياة ،
أهدي إليهم جميعاً جهدي المتواضع هذا .

شكر وتقدير

الحمد لله تعالى حمداً يملأ ما بين السماء والأرض ، وأشكره على كثير نعمائه التي لا تحصى ولا تعد وعلى إتمام هذا العمل المتواضع ، وأسأله أن يجعله خالصاً لوجهه الكريم .

وإمثلةً لقوله صلى الله عليه وسلم (لا يشكر الله من لا يشكر الناس) (أبي داؤود ، باب شكر المعروف) فإنني أتوجه بالشكر لكل من ساعد أو ساهم فكرياً كان أو مادياً فهي إتمام هذا البحث وأخص هنا .

الدكتورة نهي حسب الرسول أحمد والتي تفضلت بالإشراف على هذا البحث ، فلما الشكر والتقدير لتوجيهاتها ، وإرشاداتها العظيمة والتي كانت سراجاً أضاء لي ما إستعصى ، فأدعوا الله لها أن يجزيها عنى خير الجزاء .

وإلى الدكتور عوض الكريم الزين ، وإلى خالي الدكتور عوض بابكر الحاج .

وإلى أسرة مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، ومكتبة جامعة أمدرمان الإسلامية ، وإلى شركة سوداني للإتصالات لحسن تعاونهم معي .

فلهم جميعاً مني الشكر والتقدير ، وأسأل الله تعالى أن يجزيهم عنى خير الجزاء .

المستخلص

عنوان الدراسة :

فاعلية توظيف الوسائط المتعددة في الحملات الإعلانية
(دراسة وصفية تحليلية على شركة سوداني للاتصالات) .

رسالة مجاستير

إسم المدرس : يسرا الرشيد بلال

هدفت الدراسة للتعريف الشامل بمحتوى الوسائط المتعددة والكشف عن أهميتها في الوظيفة التسويقية عبر الحملات الاعلانية ، وبكيفية صناعة الإعلان وأشكاله ووسائل عرضه . وأيضاً بما يمكن فعله عن طريق الوسائط المتعدده في الإعلانات التسويقية لشركة سوداني . ومن ناحية أخرى الوقوف على الدور والمنهجي والوظيفي لعلوم الإتصال ونظرياتها الحديثة في بناء وتصميم الحملات الإعلانية التسويقية من خلال الوسائط المتعددة في الأجهزة الإعلامية المختلفة . والقائم على عدة متغيرات تتعلق بإستخدام الوسائط المتعدده في الإعلانات التسويقية لشركة سوداني وقياس أثر وفاعلية إستخدام الوسائط المتعددة للإعلانات التسويقية لشركة سوداني لرفد المكتبة السودانية بدراسة جديدة في مجالات توظيف الوسائط المتعددة في الحملات الإعلانية .

إستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وأدوات جمع المعلومات إشتملت على (الملاحظة ، الاستبيان ، المقابلة) وكانت عينة البحث في إطار الحملات الإعلانية التي نفذتها شركة سوداني عن طريق الوسائط المتعددة وهي حملات (أنا سوداني "أصل الحضارة" ، خلي عنك ، قروشي) ثم عُرِضت على مجموعة من خبراء الوسائط المتعددة في مجالات العمل التلفزيوني والسوشل ميديا وأساتذة الإعلام من العاملين والمختصين في مجال الوسائط

المتعددة في الجامعات السودانية المختلفة بولاية الخرطوم. وتشتمل الدراسة على أربعة فصول ، الفصل الأول يشمل الإطار النظري للبحث ، والفصل الثاني بعنوان الوسائط المتعددة ، أما الفصل الثالث يشتمل على الإعلان ، الفصل الرابع يحتوي الدراسة التطبيقية والخاتمة والنتائج والتوصيات والمراجع والملاحق .

وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج منها :

1. يمثل التأطير المنهجي لوظيفي لعلوم الاتصال ونظرياتها الحديثة دوراً أساسياً ومهماً في بناء وتصميم الحملات الإعلانية التسويقية من خلال الوسائط المتعددة في الأجهزة الإعلامية المختلفة ويزيد من فاعليتها وتأثيرها على المتلقى في جميع مستوياته .
2. أعتمد شركة سوداني في صناعة الحملات الاعلانية على البعد الجمالي والوظيفي من خلال التطور التقني في توظيف الوسائط المتعدده والإنتشار عبر الوسائط الإعلانية الإعلامية المختلفة ساهم في ارتفاع فاعلية وأثر الحملات الإعلانية ومردودها التسويقي وتغير وتجديد شكل العرض الفني للمتلقى .

Abstract

Study Title : "The effectiveness of employing multimedia in advertising campaigns"

A descriptive and analytical study on Sudani Telecommunications Company

M.A :

Yosra Elrashid Belal

The study aimed to comprehensively define the content of multimedia and reveal the importance of marketing function through advertising campaigns, how the advertising industry and its forms and means of presentation. As well as what can be done by means of multimedia in marketing advertising for a Sudanese company. And on the other hand to stand on the role and methodological and functional of communication sciences and modern theories in the construction and design of advertising campaigns marketing through multimedia in various media. Based on several variables related to the use of multimedia in marketing advertising for a Sudanese company and measuring the impact and effectiveness of the use of multimedia marketing advertising for the Sudanese company to support the Sudanese Library in a new study in the areas of multimedia recruitment in advertising campaigns

The researcher used descriptive analytical methods and information collection tools (observation, questionnaire, interview, theoretical framework). The sample of the research was meant by the selection of advertising campaigns implemented by a Sudanese company through multimedia made by a Sudanese company (I am Sudanese, origin of

civilization,). Then I presented to a group of multimedia experts in the fields of television work, social media, media professors and multimedia specialists in various Sudanese universities in Khartoum state. The study includes four chapters. The first chapter includes the theoretical framework for research, the second chapter is titled multimedia, Includes the Declaration, Chapter 4 contains the applied study, conclusion, conclusions, recommendations, references and supplements

The study concluded several results, the most important of which are:

The methodological and functional framing of communication sciences and their modern theories plays an important and important role in the construction and design of marketing advertising campaigns through multimedia in various media organizations and increases their effectiveness and impact on the recipient at all levels

1. The adoption of a Sudanese company in the manufacture of advertising campaigns on the aesthetic and functional dimension through the technical development in the recruitment of multimedia and the spread through the various media advertising media contributed to the high effectiveness and impact of advertising campaigns and their marketing returns and change and renew the format of the technical presentation of the recipient

الفهرست

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الآية	1
ب	الإهداء	2
ج	الشكر	3
د	المستخلص باللغة العربية	4
و	المستخلص باللغة الإنجليزية	5
ح	الفهرست	6
الفصل الأول : الإطار المنهجي		
1	المقدمة	7
2	مشكلة البحث	8
3	تساؤلات البحث	9
3	أهمية البحث	10
4	أهداف البحث	11
4	منهج البحث	12
5	مصادر البحث	13
6	حدود البحث	14
6	مجتمع البحث	15
6	مصطلحات البحث	16
7	الدراسات السابقة	17

الفصل الثاني : الحملات الاعلانية		
11	المبحث الأول مفهوم ونشأة الإعلان	18
28	المبحث الثاني وسائل الإعلان ومراحل تصميمه	19
42	المبحث الثاني الحملات الاعلانية	20
الفصل الثالث : الوسائط الوسائط المتعددة		
66	المبحث الأول مفهوم ونشأة الوسائط المتعددة	21
73	المبحث الثاني عناصر وخصائص الوسائط المتعددة	22
81	المبحث الثالث البرامج المستخدمة في الوسائط المتعددة	23
الفصل الرابع : الدراسة التطبيقية		
86	نبذة تعريفية عن شركة سوداني	24
92	إجراءات الدراسة الميدانية	25
97	عرض وتفسير وتحليل البيانات	26
	الخاتمة	27
120	النتائج	28
122	التوصيات	29
124	المصادر والمراجع	30
128	الملاحق	31