



بسم الله الرحمن الرحيم  
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا  
كلية الدراسات العليا



أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين  
في الشركة السودانية للاتصالات- الخرطوم

**Impact of Implementing the Principles of TQM on  
Employees' Performance**

**Applied Study on Sudanese Telecom Company  
Khartoum- Sudan.**

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراة الفلسفة في إدارة الاعمال

إشراف الدكتورة :

عرفة جبريل ابونصيب

إعداد الدارس :

عمر عبد القادر احمد محمد

1437هـ - 2017م