





## المستخلص:

تتاول الباحثون دراسة عن ادارة المعرفة وتأثيرها علي الثقافة التنظيمية والتطبيق علي بنك أم درمان الوطني وقد تمثلت مشكلة الدراسة في انها تناولت ادارة المعرفة وتأثيرها علي الثقافة التنظيمية غير اننا وجدنا قلة من الدراسات تناولت دور ادارة المعرفة بمكوناتها ( اكتساب، وتخزين ، توزيع ، تطبيق) وايضا ابعاد الثقافة التنظيمية ( القيم ، والاتجاهات ، والتوجه نحو عمل الفريق ) وتوضيح العلاقة بينهم .

تهدف هذه الدراسة الي توضيح العلاقة بين ادارة المعرفة ودورها في تحقيق ثقافة تنظيمية للمؤسسات وتحديد مدي ادراك العاملين في المؤسسات لمفهوم ادارة المعرفة ومحاولة تعميق الفهم بموضوع ادارة المعرفة بإلقاء الضوء علي مفاهيمها واهدافها وعملياتها .

وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لوصف لظاهرة محل الدراسة واستخدم لجمع البيانات المختلفة اداة الاستبيان وقد بلغ مجموع عينة البحث (150) موزعة علي بنك ام درمان الوطني وتم استخدام برنامج التحليل الاحصائي ( spss ) .

وتمثلت اهم النتائج في موافقة افراد عينة البحث علي وجود علاقة ايجابية بين ادارة المعرفة والثقافة التنظيمية .

اما اهم التوصيات تمثلت في ان اسلوب ادارة المعرفة اسلوب مهم نوصي بان تتبناه جميع المؤسسات

كما اوصت الدراسة ايضا علي ادارة البنك ان تعمل علي اشاعة الاتصال بين العاملين ورفع كفاءتهم عن طريق التدريب المستمر .

## **Abstract:**

The study dealt with knowledge management and its impact on organizational culture. However, we found few studies on the role of knowledge management in its components (acquisition, storage, distribution, application). Extending organizational culture (values, attitudes, and orientation towards team work) and clarifying the relationship between them.

The aim of this study is to clarify the relationship between knowledge management and its role in achieving organizational culture of institutions and to determine the extent to which employees in the institutions understand the concept of knowledge management and try to deepen understanding of the subject of knowledge management by shedding light on the concepts, objectives and processes.

The researchers used the analytical descriptive method to describe the phenomenon studied and used to collect the different data questionnaire tool. The total of the research sample (150) was distributed to Omdurman National Bank and the statistical analysis program (SPSS) was used. The most important results were the approval of the members of the research sample on the existence of a positive relationship between knowledge management and organizational culture.

The most important recommendations were that knowledge management is an important method that we recommend that all institutions adopt. The study also recommended the management of the bank to work to promote communication between employees and raise their efficiency through continuous training.

## فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الاستهلال	1
ب	الاهداء	2
ج	الشكر والتقدير	3
د	المستخلص	4
هـ	Abstract	5
و	فهرس الموضوعات	6
<b>الفصل الاول الاطار العام</b>		
1	المقدمة	7
2	مشكلة الدراسة	8
2	أسئلة الدراسة	9
3	أهداف الدراسة	10
3	أهمية الدراسة	11
4	الدراسات السابقة	12
38	التعريفات الاجرائية	13
40	تنظيم الدراسة	14
<b>الفصل الثاني الاطار النظري</b>		
41	المبحث الاول : المعرفة، واداره المعرفة	15
41	المقدمة	16
42	تعريف المعرفة	17
42	انواع المعرفة	18
42	خصائص المعرفة	19
43	العوامل المؤثره فى المعرفة	20

44	مصادر المعرفة	21
44	مقدمة ادارة المعرفة	22
45	تعريف ادارة المعرفة	23
45	مفهوم ادارة المعرفة	24
46	أهمية إدارة المعرفة	25
47	اهداف ادارة المعرفة	26
48	مداخل ادارة المعرفة	27
49	مجالات ادارة المعرفة	28
49	فوائد ادارة المعرفة	29
51	عوامل نجاح ادارة المعرفة	30
52	عوامل فشل ادارة المعرفة	31
54	المبحث الثاني الثقافة التنظيمية	32
54	مقدمة عامة	33
54	مفهوم الثقافة التنظيمية	34
55	خصائص الثقافة التنظيمية	35
56	اهمية الثقافة التنظيمية	36
57	الخصائص الصحية و غير الصحية	37
58	انواع الثقافة التنظيمية	38
<b>الفصل الثالث منهجية الدراسة</b>		
64	المقدمة	39
64	نموذج الدراسة	40
65	فرضيات الدراسة	41
65	النظريات	42
71	منهجية الدراسة	43
72	مجتمع الدارسة	44
72	عينة الدراسة	45
72	ادوات ومصادر الحصول على البيانات	46

الفصل الرابع المبحث الاول:الدراسة الميدانية		
79	دراسة الحالة	47
86	المبحث الثاني التحليل وعرض النتائج	48
86	مجتمع الدراسة	49
98	اختبار الصدق والثبات	50
100	اداة الدراسة	51
115	اختبار فرضيات الدراسة	52
138	تحليل الانحدار	53
الفصل الخامس		
140	النتائج	54
140	مناقشة النتائج	55
142	التوصيات	56
143	المراجع والملاحق	57