

| المرجع | الرقم |
|---|--------|
| القرآن الكريم | أولاً |
| المراجع العربية : | ثانياً |
| محمد قاسم. مبادئ الإدارة. 2001 | 1 |
| عبد الباقي. الإتصالات الإدارية وجوانبها السلوكية. 2006 | 2 |
| خضير عباس وآخرون. أنماط التفكير الإستراتيجي وأثرها في إختيار مدخل إتخاذ القرار. 1996 | 3 |
| أومه سكران. كتاب اومه سكران المناخ التنظيمي وأثره على الأداء الوظيفي. 2006. | 4 |
| معاوية محمد. المنتج الأخضر وأثره علي النية الشرائية. 2015 | 5 |
| هاشم. ظاهرة طالبان. 1997 | 6 |
| سلامة. الخدمة الإجتماعية. 1999 | 7 |
| أبوتاية. أثر العلامة التنظيمية على سلوك المواطنة. 2012 | 8 |
| أحمد الديمج ورندا اليافي. الإلتناء التنظيمي وغياب مفهوم الإلتناء التنظيمي يعطل تقديم منظمات العمل النسائية. 2008. | 9 |
| المراجع الأجنبية: | ثالثاً |
| Green Marketing Costumer Attitudes Towards Eco.frendly.magali morel.2012 | 1 |
| Attitudes Towards the Environment and Green Product. Tan Booi.2010 | 2 |
| Librarians Professionalism and Image Stereo Type. Smith and Reality.2006 | 3 |
| Three field studies employee attitudes and organizational citizenship behavior. Van dyne.2004 | 4 |
| Accounting for organizational citizenship behavior. Organ.1990. | 5 |
| Cartography of expanded cp in kuikuro southern carib. Itsu Tucson.2010 | 6 |
| Jop satisfaction and organization commitment as | 7 |

| | |
|--|---|
| predictors of organizational citizenship. Larry & William. 1991 | |
| Side-bet theory of organizational commitment, Meyer, John P. Allen Nataliej.1984. | 8 |
| Sustalno towards a searchable repository of sustainability innovations, 2015. | 9 |

أسماء المحكمين:

| الدرجة العلمية | إسم المحكم |
|----------------|---------------------|
| أستاذ | تيسير فضل سيد أحمد |
| أستاذ | ميسون علي عبدالكريم |

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات التجارية
قسم إدارة الأعمال

إستمارة إستبانة

المستجيب / المستجيبة :

يضع الباحثون بين ايديكم هذه الاستبانة لإجراء بحث علمي تكميلي لنيل درجة البكا لريوس
في إدارة الأعمال بعنوان:

الدور المعدل للاتجاهات في العلاقة بين سلوك العلامة التنظيمية و
الالتزام و الأنتماء التنظيمي

وذلك للحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لإستكمال البحث.
أملين تعاونكم بالإجابة علي فقرات هذه الإستبانة بكل صدق وموضوعية ، ومراعاة الدقة قدر
الإمكان ، نظرا لاهمية إجابتم على نتائج هذه الدراسة ، شاكرين جهودكم وتكريس جزء من
وقتكم لتشجيع البحث العلمي ، ودعم مسيرة العلم ، علما بان هذه البيانات تستخدم لإغراض
البحث العلمي فقط .

شاكرين لكم حسن تعاونكم ، وتقبلو فائق الاحترام والتقدير.....

إعداد الباحثات:

- إسلام عادل عبدالمنعم عباس
 - ريماز عبدالرازق النقر يوسف
 - ظبية النيل جابر الأمين
 - كوثر تاج السر الخليفة أحمد
 - نهى محمدالحسن الصافي
- إشراف :

أ/ عبدالسلام آدم حامد

القسم الأول :

البيانات الديموغرافية Demographic Information

يرجى الأجابة على الأسئلة أو وضع علامة (√) في المربع الذي يناسب:

1. النوع :

| | | | |
|--------------------------|------|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | أنثي | <input type="checkbox"/> | نكر |
|--------------------------|------|--------------------------|-----|

2. الفئة العمرية :

| | | | |
|--------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | أقل من 30 | <input type="checkbox"/> | من 30 الى 40 |
| <input type="checkbox"/> | من 41 الى 50 | <input type="checkbox"/> | أكثر من 51 |

3. المستوى العلمي :

| | | | |
|--------------------------|----------------|--------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | ما دون الجامعي | <input type="checkbox"/> | جامعي |
| <input type="checkbox"/> | ما فوق الجامعي | | |

4. الخبرة العملية :

| | | | |
|--------------------------|----------------|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | أقل من 5 سنوات | <input type="checkbox"/> | من 5-10 سنوات |
| <input type="checkbox"/> | من 11-15 سنة | <input type="checkbox"/> | 16 سنة فأكثر |

5. الدرجة الوظيفية :

| | | | |
|--------------------------|----------|--------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | مدير | <input type="checkbox"/> | مدير ادارة |
| <input type="checkbox"/> | رئيس قسم | <input type="checkbox"/> | موظف |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | أخرى |

6. التخصص :

| | | | |
|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | علوم ادارية | <input type="checkbox"/> | علوم هندسية |
| <input type="checkbox"/> | علوم طبية | <input type="checkbox"/> | علوم اجتماعية |
| | | <input type="checkbox"/> | أخرى |

القسم الثاني: البيانات المتعلقة بمتغيرات الدراسة

أولاً: متغير سلوك العلامة التنظيمية:

هو الإلتزام الدقيق لقواعد المنظمة واللوائح والإجراءات حتى عندما لا يلاحظها احد او يراقبها.

البعد الأول: سلوك المواطنة التنظيمية :

هو سلوك وظيفي يؤديه الفرد طواعية و يتعدى حدود الواجبات الوظيفية المحددة لة كما أنه لا يرتبط بنظام المكافآت الرسمي للمنظمة.

العبارات فى الجدول أدناه تقيس سلوك العلامة التنظيمية ؛ علية نرجو وضع (√) أمام الخيار معبرا عن رأيك بصورة دقيقة عن سلوك العلامة التنظيمية :

| الرقم | العبرة | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|---|--|------------|-------|-------|----------|---------------|
| البعد الأول: سلوك المواطنة التنظيمية | | | | | | |
| 1 | أقدم المساعدة لزملائي بالمهام الموكلة اليهم. | | | | | |
| 2 | أحترم حقوق الآخرين بالعمل. | | | | | |
| 3 | أراعى مشاعر زملائي في تصرفاتي و أفعالي. | | | | | |
| 4 | أقوم بإعلام المسؤول قبل إتخاذ أي إجراءات أو تعديلات جديدة خاصة بالعمل. | | | | | |
| 5 | أهتم بأظهار نتائج عمل زملائي في حالة غيابهم عن العمل. | | | | | |
| 6 | أحرص على حضور الإجتماعات المتعلقة بالعمل وأتابع كل مستجداته. | | | | | |

| الرقم | العبارة | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|--|--|------------|-------|-------|----------|---------------|
| البعد الثاني: التركيز على العلامة | | | | | | |
| 1 | تشجع الشركة موظفيها على الإبداع ونشر المعلومات المتعلقة بالعلامة التنظيمية. | | | | | |
| 2 | تكافئ الشركة الموظفين الذين يشاركون في الأنشطة ذات الصلة بالعلامة التنظيمية. | | | | | |
| 3 | تتفق شركتنا ثقافتها وقيمها و سلوكيات موظفيها مع قيمة العلامة. | | | | | |
| 4 | تساعد علامة الشركة في جذب و إستقطاب الموظفين. | | | | | |
| 5 | من خلال البرامج التدريبية تقوم الشركة بنشر قيم العلامة التنظيمية. | | | | | |

| الرقم | العبارة | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|--------------------------------------|--|------------|-------|-------|----------|---------------|
| البعد الثالث: الملكية النفسية | | | | | | |
| 1 | أنا على استعداد لتنفيذ قيمة العلامة التنظيمية لأنني اشعر أن قيمة العلامة تتفق مع قيمي الشخصية. | | | | | |
| 2 | أشعر بالإعتزاز عندما أساعد العلامة التنظيمية. | | | | | |
| 3 | عند التفاعل مع العملاء يمكنني نقل قيمة العلامة التنظيمية بنجاح. | | | | | |
| 4 | أركز على تكوين علاقات جيدة مع العملاء و أكون صداقات معهم. | | | | | |
| 5 | أدافع عن صورة العلامة التنظيمية عندما ينتقدها الآخرون. | | | | | |

ثانياً متغير الاتجاهات Attitudes

هي فكرة مشبعه بالعاطفة تميل إلى تحويل النماذج المختلفة من سلوك إلى موقف أو موضوع معين.

| الرقم | العبارة | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|------------------|--|------------|-------|-------|----------|---------------|
| الاتجاهات | | | | | | |
| 1 | أحترم كل الجهود التي تسعى للتعريف بسلوك العلامة التنظيمية. | | | | | |
| 2 | أقدر أهمية العمل في شركات تتبنى سلوك العلامة التنظيمية. | | | | | |
| 3 | أنصح العاملين بالشركات للتعرف على سلوك العلامة التنظيمية. | | | | | |
| 5 | أحب أن أعمل بشركات ذات معرفة بسلوك العلامة التنظيمية. | | | | | |

المتغير الثالث الإلتزام و الإنتماء للعلامة التنظيمية:

- الإلتزام بالعلامة التنظيمية :

يعكس رغبة الفرد في العمل نحو الأهداف التنظيمية و قبول الأهداف و القيم التنظيمية و الرغبة في بذل الجهد نحو تحقيق الأهداف و رغبة قوية للحفاظ على العضوية التنظيمية .

| الرقم | العبارة | أوافق بشدة | أوافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|---|---|------------|-------|-------|----------|---------------|
| البعد الأول: الإلتزام بالعلامة التنظيمية | | | | | | |
| 1 | في شركتنا أشعر و كأننى جزء من عائلة. | | | | | |
| 2 | أنا فخور لأقول للأخرين أننى أعمل لصالح الشركة التى تمتلك هذه العلامة التنظيمية. | | | | | |
| 3 | أنا فخور بنجاح علامتنا التنظيمية. | | | | | |
| 4 | أخذ الأخبار السيئة عن علامتنا كنقطة شخصية. | | | | | |
| 5 | أشعر بالإلتزام بالعمل بجهد أكبر من | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | أجل علامتنا التنظيمية. |
| | | | | | 6 إلتزام الإدارة العليا بالعلامة التنظيمية يجعلنى ابذل المزيد من الجهد. |
| | | | | | 7 لن أستمتع بالعمل لدى علامات تنظيمية أخرى غير علامتنا . |

- الإلتئاء للعلامة التنظيمية :

هي إستعداد الشخص للمشاركة فى أنشطة تتسق مع أهداف المنظمة و تدعمها .

| البعد الثاني: الإلتئاء للعلامة التنظيمية | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | 1 أدرك أن علامتنا التنظيمية تساهم بشكل كبير فى نجاح شركتنا. |
| | | | | | 2 أنا مقتنع بأن علامتنا التنظيمية تسمح لنا بتحقيق سعر أعلى. |
| | | | | | 3 أنا أعتقد بأن عملنا يشترى بكميات أكبر بسبب علامتنا التنظيمية. |
| | | | | | 4 أنا أعتقد أن علامتنا التنظيمية تساهم بشكل كبير فى ولاء عملنا. |
| | | | | | 5 أنا مقتنع أن عملنا يوصون بعلامتنا التنظيمية للآخرين. |

Factor Analysis

التحليل العاملي للمتغير المستقل التدوير الاول

KMO and Bartlett's Test

| | |
|--|-----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .603 |
| Approx. Chi-Square | 3451.333 |
| Bartlett's Test of Sphericity | Df 120 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | a1 | a2 | a3 | a4 | a5 | a6 | b1 | b2 | b3 | b4 | b5 | c1 | c2 | c3 | c4 | c5 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| a1 | | .470 | .000 | .320 | .467 | .235 | .003 | .456 | .476 | .172 | .493 | .453 | .454 | .449 | .458 | .457 |
| a2 | .470 | | .475 | .209 | .478 | .252 | .433 | .457 | .472 | .091 | .143 | .462 | .466 | .447 | .463 | .462 |
| a3 | .000 | .475 | | .321 | .472 | .242 | .004 | .449 | .476 | .182 | .499 | .453 | .457 | .451 | .469 | .461 |
| a4 | .320 | .209 | .321 | | .316 | .016 | .084 | .060 | .210 | .007 | .015 | .127 | .402 | .479 | .001 | .404 |
| a5 | .467 | .478 | .472 | .316 | | .249 | .077 | .467 | .474 | .086 | .135 | .458 | .458 | .454 | .471 | .458 |
| a6 | .235 | .252 | .242 | .016 | .249 | | .225 | .156 | .244 | .000 | .000 | .489 | .489 | .358 | .000 | .490 |
| b1 | .003 | .433 | .004 | .084 | .077 | .225 | | .069 | .070 | .001 | .000 | .270 | .128 | .380 | .157 | .128 |
| b2 | .456 | .457 | .449 | .060 | .467 | .156 | .069 | | .455 | .381 | .216 | .433 | .439 | .424 | .443 | .443 |
| b3 | .476 | .472 | .476 | .210 | .474 | .244 | .070 | .455 | | .188 | .479 | .456 | .457 | .443 | .465 | .456 |
| b4 | .172 | .091 | .182 | .007 | .086 | .000 | .001 | .381 | .188 | | .000 | .304 | .385 | .046 | .006 | .384 |
| b5 | .493 | .143 | .499 | .015 | .135 | .000 | .000 | .216 | .479 | .000 | | .494 | .492 | .490 | .001 | .495 |
| c1 | .453 | .462 | .453 | .127 | .458 | .489 | .270 | .433 | .456 | .304 | .494 | | .000 | .000 | .226 | .000 |
| c2 | .454 | .466 | .457 | .402 | .458 | .489 | .128 | .439 | .457 | .385 | .492 | .000 | | .000 | .049 | .000 |
| c3 | .449 | .447 | .451 | .479 | .454 | .358 | .380 | .424 | .443 | .046 | .490 | .000 | .000 | | .096 | .000 |
| c4 | .458 | .463 | .469 | .001 | .471 | .000 | .157 | .443 | .465 | .006 | .001 | .226 | .049 | .096 | | .047 |
| c5 | .457 | .462 | .461 | .404 | .458 | .490 | .128 | .443 | .456 | .384 | .495 | .000 | .000 | .000 | .047 | |

Sig. (1-tailed)

Component Matrix^a

| | Component | | | | | |
|----|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c2 | .961 | -.121 | .032 | -.023 | .034 | .023 |
| c5 | .961 | -.120 | .032 | -.021 | .035 | .024 |
| c3 | .882 | -.071 | .008 | -.002 | .055 | -.003 |
| c1 | .619 | -.165 | -.002 | .014 | -.070 | -.069 |
| b5 | .103 | .830 | -.036 | -.171 | .078 | -.076 |
| b4 | .142 | .739 | -.128 | -.171 | .214 | -.162 |
| a6 | .092 | .608 | -.156 | .212 | -.438 | .011 |
| a1 | -.023 | .060 | .978 | .136 | -.042 | -.071 |
| a3 | -.022 | .062 | .978 | .137 | -.044 | -.072 |
| c4 | .220 | .456 | -.111 | .553 | -.347 | .017 |
| b1 | .104 | .443 | .348 | -.550 | .103 | .221 |
| a4 | .014 | .429 | .019 | .441 | .282 | .264 |
| a5 | .005 | .191 | .003 | -.273 | .248 | .260 |
| b2 | -.026 | .015 | -.045 | .324 | .635 | -.012 |
| a2 | .000 | .120 | -.029 | -.238 | -.106 | -.770 |
| b3 | -.012 | .006 | .028 | -.283 | -.416 | .473 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 6 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

| | Component | | | | | |
|----|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c2 | .969 | .004 | .042 | .016 | -.001 | -.029 |
| c5 | .969 | .004 | .042 | .017 | .000 | -.030 |
| c3 | .883 | -.012 | .058 | .045 | .039 | -.008 |
| c1 | .636 | -.009 | -.100 | .012 | -.045 | .058 |
| a1 | -.009 | .993 | .016 | -.016 | .005 | .000 |
| a3 | -.008 | .993 | .017 | -.014 | .004 | .002 |
| b1 | .048 | .259 | .744 | -.093 | -.237 | -.047 |
| b5 | -.030 | -.014 | .704 | .450 | .071 | .191 |
| b4 | .025 | -.112 | .669 | .350 | .201 | .248 |
| a5 | -.019 | -.062 | .426 | -.134 | .010 | -.191 |
| c4 | .122 | .019 | -.103 | .814 | .047 | -.061 |
| a6 | -.027 | -.062 | .150 | .757 | -.185 | .065 |
| b2 | -.019 | -.030 | .038 | -.088 | .688 | -.165 |
| b3 | -.024 | -.025 | .108 | .020 | -.606 | -.311 |
| a4 | -.060 | .075 | .197 | .406 | .425 | -.367 |
| a2 | -.010 | .005 | .043 | .007 | .003 | .821 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.
 a. Rotation converged in 8 iterations.

Component Transformation Matrix

| Component | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | .986 | -.014 | .099 | .136 | .002 | .005 |
| 2 | -.164 | .058 | .705 | .675 | .090 | .100 |
| 3 | .027 | .982 | .084 | -.152 | -.056 | -.044 |
| 4 | -.016 | .153 | -.575 | .555 | .515 | -.267 |
| 5 | .024 | -.059 | .351 | -.442 | .810 | -.146 |
| 6 | -.012 | -.073 | .180 | -.009 | -.259 | -.946 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

KMO and Bartlett's Test

| | |
|--|-----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .603 |
| Approx. Chi-Square | 3453.508 |
| Bartlett's Test of Sphericity | df 105 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | a1 | a2 | a3 | a4 | a6 | b1 | b2 | b3 | b4 | b5 | c1 | c2 | c3 | c4 | c5 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| a1 | | .470 | .000 | .320 | .235 | .003 | .456 | .476 | .172 | .493 | .453 | .454 | .449 | .458 | .457 |
| a2 | .470 | | .475 | .209 | .252 | .433 | .457 | .472 | .091 | .143 | .462 | .466 | .447 | .463 | .462 |
| a3 | .000 | .475 | | .321 | .242 | .004 | .449 | .476 | .182 | .499 | .453 | .457 | .451 | .469 | .461 |
| a4 | .320 | .209 | .321 | | .016 | .084 | .060 | .210 | .007 | .015 | .127 | .402 | .479 | .001 | .404 |
| a6 | .235 | .252 | .242 | .016 | | .225 | .156 | .244 | .000 | .000 | .489 | .489 | .358 | .000 | .490 |
| b1 | .003 | .433 | .004 | .084 | .225 | | .069 | .070 | .001 | .000 | .270 | .128 | .380 | .157 | .128 |
| b2 | .456 | .457 | .449 | .060 | .156 | .069 | | .455 | .381 | .216 | .433 | .439 | .424 | .443 | .443 |
| b3 | .476 | .472 | .476 | .210 | .244 | .070 | .455 | | .188 | .479 | .456 | .457 | .443 | .465 | .456 |
| b4 | .172 | .091 | .182 | .007 | .000 | .001 | .381 | .188 | | .000 | .304 | .385 | .046 | .006 | .384 |
| b5 | .493 | .143 | .499 | .015 | .000 | .000 | .216 | .479 | .000 | | .494 | .492 | .490 | .001 | .495 |
| c1 | .453 | .462 | .453 | .127 | .489 | .270 | .433 | .456 | .304 | .494 | | .000 | .000 | .226 | .000 |
| c2 | .454 | .466 | .457 | .402 | .489 | .128 | .439 | .457 | .385 | .492 | .000 | | .000 | .049 | .000 |
| c3 | .449 | .447 | .451 | .479 | .358 | .380 | .424 | .443 | .046 | .490 | .000 | .000 | | .096 | .000 |
| c4 | .458 | .463 | .469 | .001 | .000 | .157 | .443 | .465 | .006 | .001 | .226 | .049 | .096 | | .047 |
| c5 | .457 | .462 | .461 | .404 | .490 | .128 | .443 | .456 | .384 | .495 | .000 | .000 | .000 | .047 | |

Sig. (1-tailed)

Component Matrix^a

| | Component | | | | | |
|----|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c2 | .961 | -.121 | .032 | -.018 | .034 | .031 |
| c5 | .961 | -.120 | .032 | -.016 | .034 | .032 |
| c3 | .882 | -.070 | .008 | .002 | .057 | .008 |
| c1 | .619 | -.166 | -.002 | .016 | -.074 | -.093 |
| b5 | .102 | .832 | -.035 | -.198 | .134 | -.010 |
| b4 | .142 | .738 | -.127 | -.181 | .266 | -.103 |
| a6 | .091 | .613 | -.155 | .171 | -.459 | -.068 |
| a1 | -.023 | .061 | .978 | .130 | -.046 | -.086 |
| a3 | -.022 | .063 | .978 | .130 | -.048 | -.088 |
| b1 | .104 | .434 | .349 | -.549 | .142 | .290 |
| c4 | .220 | .467 | -.110 | .519 | -.398 | -.071 |
| a4 | .013 | .432 | .020 | .468 | .213 | .275 |
| b2 | -.026 | .016 | -.045 | .362 | .638 | .143 |
| a2 | .000 | .122 | -.028 | -.288 | .028 | -.721 |
| b3 | -.012 | .006 | .028 | -.322 | -.402 | .545 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 6 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

| | Component | | | | | |
|----|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c2 | .969 | .003 | .040 | .009 | .011 | .031 |
| c5 | .969 | .004 | .040 | .010 | .012 | .032 |
| c3 | .883 | -.013 | .065 | .031 | .038 | -.005 |
| c1 | .635 | -.006 | -.093 | .042 | -.091 | -.054 |
| a1 | -.008 | .994 | .010 | -.013 | .005 | -.011 |
| a3 | -.008 | .994 | .011 | -.011 | .004 | -.012 |
| b5 | -.031 | -.023 | .814 | .295 | .077 | -.059 |
| b4 | .025 | -.118 | .764 | .203 | .134 | -.196 |
| b1 | .048 | .258 | .713 | -.212 | -.098 | .309 |
| c4 | .122 | .019 | .012 | .827 | .105 | -.027 |
| a6 | -.030 | -.060 | .271 | .745 | -.136 | .036 |
| b2 | -.011 | -.045 | .015 | -.175 | .713 | -.140 |
| a4 | -.053 | .073 | .186 | .344 | .596 | .101 |
| b3 | -.025 | -.034 | .083 | .003 | -.283 | .689 |
| a2 | -.016 | -.005 | .211 | -.030 | -.401 | -.643 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 7 iterations.

Component Transformation Matrix

| Component | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | .986 | -.015 | .119 | .118 | .006 | .005 |
| 2 | -.164 | .058 | .799 | .557 | .138 | -.036 |
| 3 | .027 | .983 | .049 | -.155 | -.024 | .075 |
| 4 | -.006 | .138 | -.509 | .548 | .634 | -.141 |
| 5 | .032 | -.064 | .287 | -.585 | .674 | -.342 |
| 6 | -.003 | -.080 | .055 | -.098 | .353 | .925 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

KMO and Bartlett's Test

| | |
|--|-----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .576 |
| Approx. Chi-Square | 3411.193 |
| Bartlett's Test of Sphericity | df 91 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | a1 | a2 | a3 | a4 | a6 | b1 | b2 | b3 | b4 | b5 | | | c2 | c3 | c4 | c5 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|------|------|
| Sig. (1-tailed) | | .470 | .000 | .320 | .235 | .003 | .456 | .476 | .172 | .493 | .454 | .449 | | | .458 | .457 |
| | .470 | | .475 | .209 | .252 | .433 | .457 | .472 | .091 | .143 | .466 | .447 | | | .463 | .462 |
| | .000 | .475 | | .321 | .242 | .004 | .449 | .476 | .182 | .499 | .457 | .451 | | | .469 | .461 |
| | .320 | .209 | .321 | | .016 | .084 | .060 | .210 | .007 | .015 | .402 | .479 | | | .001 | .404 |
| | .235 | .252 | .242 | .016 | | .225 | .156 | .244 | .000 | .000 | .489 | .358 | | | .000 | .490 |
| | .003 | .433 | .004 | .084 | .225 | | .069 | .070 | .001 | .000 | .128 | .380 | | | .157 | .128 |
| | .456 | .457 | .449 | .060 | .156 | .069 | | .455 | .381 | .216 | .439 | .424 | | | .443 | .443 |
| | .476 | .472 | .476 | .210 | .244 | .070 | .455 | | .188 | .479 | .457 | .443 | | | .465 | .456 |
| | .172 | .091 | .182 | .007 | .000 | .001 | .381 | .188 | | .000 | .385 | .046 | | | .006 | .384 |
| | .493 | .143 | .499 | .015 | .000 | .000 | .216 | .479 | .000 | | .492 | .490 | | | .001 | .495 |
| | .454 | .466 | .457 | .402 | .489 | .128 | .439 | .457 | .385 | .492 | | .000 | | | .049 | .000 |
| | .449 | .447 | .451 | .479 | .358 | .380 | .424 | .443 | .046 | .490 | .000 | | | | .096 | .000 |
| | .458 | .463 | .469 | .001 | .000 | .157 | .443 | .465 | .006 | .001 | .049 | .096 | | | | .047 |
| | .457 | .462 | .461 | .404 | .490 | .128 | .443 | .456 | .384 | .495 | .000 | .000 | | | .047 | |

Component Matrix^a

| | Component | | | | | |
|----|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c5 | .947 | -.256 | .031 | -.012 | .014 | .009 |
| c2 | .947 | -.256 | .030 | -.013 | .014 | .009 |
| c3 | .885 | -.202 | .006 | .007 | .035 | -.018 |
| b5 | .201 | .818 | -.033 | -.200 | .147 | .016 |
| b4 | .245 | .710 | -.126 | -.180 | .273 | -.090 |
| a6 | .163 | .602 | -.154 | .168 | -.451 | -.079 |
| a1 | -.018 | .064 | .979 | .129 | -.041 | -.084 |
| a3 | -.016 | .066 | .978 | .129 | -.042 | -.086 |
| b1 | .176 | .407 | .349 | -.547 | .128 | .288 |
| c4 | .278 | .435 | -.109 | .518 | -.398 | -.090 |
| a4 | .085 | .419 | .020 | .471 | .192 | .267 |
| b2 | -.024 | .020 | -.045 | .363 | .642 | .200 |
| a2 | .013 | .123 | -.028 | -.290 | .060 | -.711 |
| b3 | -.011 | .008 | .028 | -.323 | -.417 | .550 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 6 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

| | Component | | | | | |
|----|-----------|-------|------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| c5 | .981 | .002 | .012 | .024 | -.015 | .012 |
| c2 | .981 | .001 | .012 | .023 | -.016 | .012 |
| c3 | .907 | -.015 | .035 | .046 | .006 | -.028 |
| a1 | -.008 | .993 | .010 | -.013 | .006 | -.011 |
| a3 | -.007 | .993 | .011 | -.010 | .005 | -.012 |
| b5 | -.031 | -.022 | .824 | .287 | .087 | -.045 |
| b4 | .043 | -.117 | .764 | .202 | .126 | -.196 |
| b1 | .076 | .262 | .703 | -.208 | -.098 | .309 |
| c4 | .120 | .017 | .010 | .829 | .097 | -.035 |
| a6 | -.037 | -.061 | .276 | .741 | -.132 | .044 |
| b2 | -.006 | -.047 | .024 | -.184 | .729 | -.137 |
| a4 | -.030 | .076 | .181 | .353 | .586 | .073 |
| b3 | -.022 | -.034 | .082 | -.002 | -.250 | .715 |
| a2 | -.023 | -.007 | .216 | -.036 | -.415 | -.623 |

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 6 iterations.

Scale: الملكية النفسية

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Cases | Valid | 163 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 163 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .947 | 3 |

Scale: سلوك المواطنة التنظيمية

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Cases | Valid | 163 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 163 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| 1.000 | 2 |

Scale: التركيز علي العلامة

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Cases | Valid | 163 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 163 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .768 | 2 |

Factor Analysis

التحليل العاملي للمتغير المعدل الاتجاهات التدوير الاول

KMO and Bartlett's Test

| | |
|---|------------------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .581 |
| Approx. Chi-Square | 61.256 |
| Bartlett's Test of Sphericity | df 6 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | | d1 | d2 | d3 | d4 |
|------------------------|----|------|------|------|------|
| Sig. (1-tailed) | d1 | | .000 | .206 | .004 |
| | d2 | .000 | | .148 | .000 |
| | d3 | .206 | .148 | | .281 |
| | d4 | .004 | .000 | .281 | |

Component Matrix^a

| | Component | |
|----|------------------|-------|
| | 1 | 2 |
| d2 | .837 | -.025 |
| d1 | .727 | -.120 |
| d4 | .675 | .332 |
| d3 | -.122 | .949 |

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 2 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

| | Component | |
|----|------------------|-------|
| | 1 | 2 |
| d2 | .832 | -.094 |
| d1 | .714 | -.179 |
| d4 | .700 | .275 |
| d3 | -.044 | .956 |

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with

Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3

iterations.

Component Transformation Matrix

| Component | 1 | 2 |
|------------------|------|-------|
| 1 | .997 | -.082 |
| 2 | .082 | .997 |

Extraction Method: Principal Component
 Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser
 Normalization.

Factor Analysis
 التدوير الاخير للمتغير المعدل الاتجاهات

KMO and Bartlett's Test

| | |
|--|-----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .638 |
| Approx. Chi-Square | 67.572 |
| Bartlett's Test of Sphericity | Df 3 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | d1 | d2 | d3 |
|---------|------|------|------|
| .000 d1 | | .000 | .000 |
| d2 | .000 | | |
| d3 | .000 | .000 | |

Component Matrix^a

| | Component |
|----|-----------|
| | 1 |
| d2 | .818 |
| d1 | .746 |
| d3 | .742 |

Extraction Method:
 Principal Component
 Analysis.
 a. 1 components
 extracted.

KMO and Bartlett's Test

| | |
|--|-----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .500 |
| Approx. Chi-Square | 32.425 |
| Bartlett's Test of Sphericity | df 1 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | d1 | d2 |
|--------------------|------|------|
| Sig. (1-tailed) d1 | | .000 |
| d2 | .000 | |

Component Matrix^a

| | Component |
|----|-----------|
| | 1 |
| d1 | .845 |
| d2 | .845 |

Extraction Method:

Principal Component

Analysis.

a. 1 components

extracted.

Scale: 1الاتجاهات**Case Processing Summary**

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Cases | Valid | 162 | 99.4 |
| | Excluded ^a | 1 | .6 |
| | Total | 163 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .597 | 2 |

Factor Analysis

التحليل العاملي للمتغير التابع الالتزام والانتماء التنظيمي
التدوير الاول

KMO and Bartlett's Test

| | |
|--|-----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .889 |
| Approx. Chi-Square | 5676.427 |
| Bartlett's Test of Sphericity | df 66 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | e1 | e2 | e3 | e4 | e5 | e6 | e7 | f1 | f2 | f3 | f4 | f5 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| e1 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e2 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e3 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e4 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .011 | .000 | .000 |
| e5 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e6 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e7 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| f1 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| f2 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| f3 | .000 | .000 | .000 | .011 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| f4 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| f5 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |

Sig. (1-tailed)

Component Matrix^a

| | Component | |
|----|-----------|-------|
| | 1 | 2 |
| f2 | .915 | -.375 |
| f4 | .915 | -.375 |
| f1 | .915 | -.375 |
| f5 | .915 | -.376 |
| e2 | .824 | .466 |
| e7 | .745 | -.071 |
| f3 | .689 | -.371 |
| e5 | .621 | .452 |
| e1 | .621 | .450 |
| e3 | .621 | .451 |
| e6 | .621 | .451 |
| e4 | .446 | .397 |

Extraction Method: Principal
Component Analysis.

a. 2 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

| | Component | |
|----|-----------|------|
| | 1 | 2 |
| f5 | .952 | .268 |
| f1 | .952 | .269 |
| f4 | .952 | .269 |
| f2 | .952 | .269 |
| f3 | .771 | .133 |
| e7 | .630 | .403 |
| e2 | .361 | .875 |
| e5 | .211 | .739 |
| e3 | .211 | .738 |
| e6 | .211 | .738 |
| e1 | .212 | .738 |
| e4 | .107 | .587 |

Extraction Method: Principal
Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with
Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3
iterations.

Component Transformation Matrix

| Component | 1 | 2 |
|------------------|--------------|-------------|
| 1 | .787 | .617 |
| 2 | -.617 | .787 |

**Extraction Method: Principal Component
Analysis.**

**Rotation Method: Varimax with Kaiser
Normalization.**

KMO and Bartlett's Test

| | |
|---|------------------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .894 |
| Approx. Chi-Square | 5634.835 |
| Bartlett's Test of Sphericity | df 55 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | e1 | e2 | e3 | e5 | e6 | e7 | f1 | f2 | f3 | f4 | f5 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| e1 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e2 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e3 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e5 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e6 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e7 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| f1 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| f2 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| f3 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| f4 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| f5 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |

Sig. (1-tailed)

Component Matrix^a

| | Component | |
|----|-----------|-------|
| | 1 | 2 |
| f2 | .925 | -.351 |
| f4 | .925 | -.351 |
| f1 | .925 | -.352 |
| f5 | .924 | -.352 |
| e2 | .811 | .488 |
| e7 | .747 | -.046 |
| f3 | .699 | -.353 |
| e5 | .613 | .484 |
| e1 | .613 | .483 |
| e3 | .613 | .483 |
| e6 | .613 | .483 |

Extraction Method: Principal
Component Analysis.
a. 2 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

| | Component | |
|----|-----------|------|
| | 1 | 2 |
| f5 | .950 | .275 |
| f1 | .950 | .275 |
| f4 | .950 | .276 |
| f2 | .950 | .276 |
| f3 | .770 | .139 |
| e7 | .625 | .413 |
| e2 | .354 | .878 |
| e5 | .198 | .756 |
| e3 | .199 | .755 |
| e6 | .199 | .754 |
| e1 | .199 | .754 |

Extraction Method: Principal
Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with
Kaiser Normalization.
a. Rotation converged in 3
iterations.

Component Transformation Matrix

| Component | 1 | 2 |
|-----------|-------|------|
| 1 | .799 | .602 |
| 2 | -.602 | .799 |

Extraction Method: Principal Component
Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser
Normalization.

Factor Analysis

التحليل العاملي للمتغير التابع
التدوير الاخير

KMO and Bartlett's Test

| | |
|--|-----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | .877 |
| Approx. Chi-Square | 5539.691 |
| Bartlett's Test of Sphericity | df 45 |
| | Sig. .000 |

Correlation Matrix

| | e1 | e2 | e3 | e5 | e6 | f1 | f2 | f3 | f4 | f5 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| e1 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e2 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e3 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e5 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| e6 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| f1 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| f2 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| f3 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| f4 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| f5 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |

Sig. (1-tailed)

Component Matrix^a

| | Component | |
|----|-----------|-------|
| | 1 | 2 |
| f2 | .925 | -.358 |
| f4 | .925 | -.358 |
| f1 | .925 | -.358 |
| f5 | .925 | -.358 |
| e2 | .813 | .483 |
| f3 | .704 | -.359 |
| e5 | .619 | .480 |
| e3 | .619 | .478 |
| e1 | .619 | .478 |
| e6 | .619 | .478 |

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

a. 2 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

| | Component | |
|----|-----------|------|
| | 1 | 2 |
| f5 | .949 | .286 |
| f1 | .949 | .286 |
| f4 | .949 | .287 |
| f2 | .949 | .287 |
| f3 | .776 | .150 |
| e2 | .344 | .881 |
| e5 | .193 | .759 |
| e3 | .194 | .758 |
| e6 | .194 | .758 |
| e1 | .194 | .757 |

Extraction Method: Principal

Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with

Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3

iterations.

Component Transformation Matrix

| Component | 1 | 2 |
|-----------|-------|------|
| 1 | .788 | .615 |
| 2 | -.615 | .788 |

Extraction Method: Principal Component
Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser
Normalization.

Scale: Scale of Organizational Commitment

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Cases | Valid | 163 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 163 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .961 | 5 |

Scale: Scale of Organizational Commitment

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|-----|-------|
| Cases | Valid | 163 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 163 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

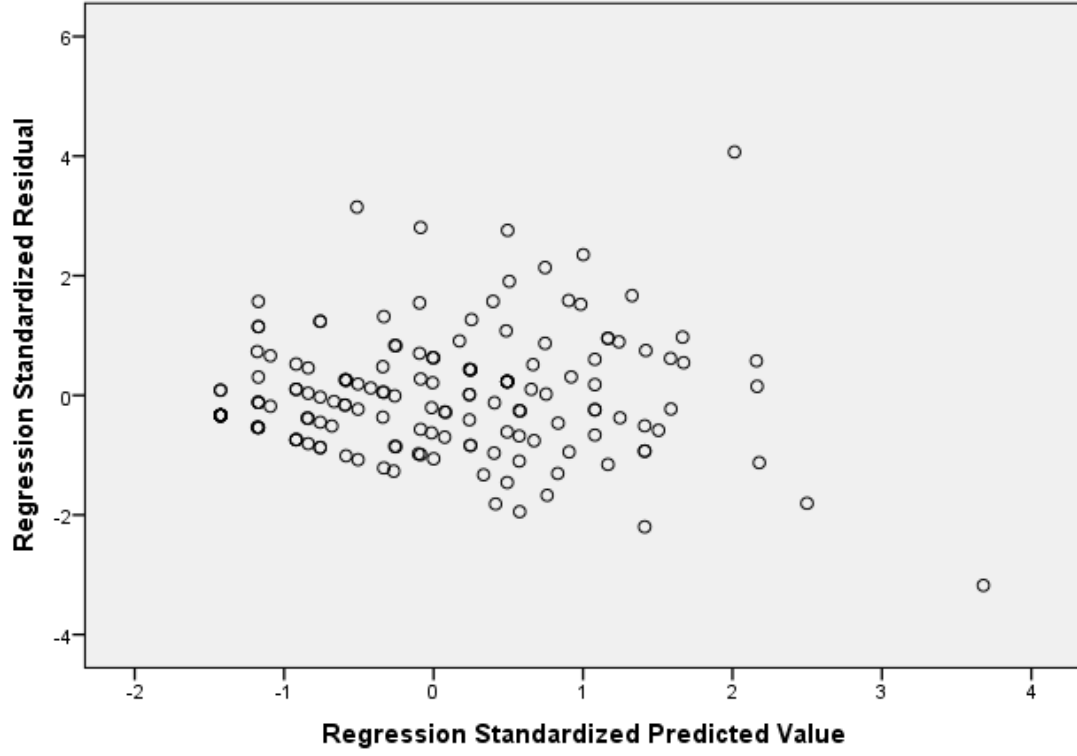
Descriptive Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|-----------------------------|--------|----------------|-----|
| سلوك المواطنة التنظيمية | 1.4663 | .50347 | 163 |
| التركيز علي العلامة | 1.9325 | .80606 | 163 |
| الملكية النفسية | 1.7566 | .61537 | 163 |
| الاتجاهات | 1.6963 | .63205 | 163 |
| الالتزام بالعلامة التنظيمية | 1.7031 | .60506 | 163 |
| المشاركة بالعلامة التنظيمية | 1.8282 | .68992 | 163 |

Charts

Scatterplot

Dependent Variable: الالتزام بالعلامة التجارية



Scatterplot

Dependent Variable: المشاركة بالعلامة التجارية

