

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات
منصة لإعادة الروابط العائلية

اكتوبر/٢٠١٧

بحث مقدم للاستيفاء الجزئي للحصول على بكالوريوس الشرف في علوم
الحاسوب

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات

قسم علوم حاسوب

منصة لإعادة الروابط العائلية

إعداد الطلاب:

يسرا محمد احمد محمد

هبة الله محمد الجاك خيري

لينا الهادي حب الدين عبد البنات

المشرف أ. الشريف هجو

توقيع المشرف

اكتوبر/ ٢٠١٧

التاريخ

الآية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

(اللَّهُ نُورُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مِثْلُ نُورِهِ كَمِشْكَاةٍ فِيهَا مِصْبَاحٌ الْمِصْبَاحُ فِي زُجَاجَةٍ الزُّجَاجَةُ كَأَنَّهَا كَوْكَبٌ دُرِّيٌّ يُوقَدُ مِنْ شَجَرَةٍ مُبَارَكَةٍ زَيْتُونَةٍ لَا شَرْقِيَّةٍ وَلَا غَرْبِيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا يُضِيءُ وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ نُورٌ عَلَى نُورٍ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَنْ يَشَاءُ وَيَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ)

سورة النور، الآية (٣٥)

الحمد لله

اللهم لك الحمد انت الله الملك الحق لاإله إلا انت سبحانك وبحمدك أولا لا شىء قبلك و لا شىء بعدك أنت العظيم الذى لا شريك لك أنت العزيز الذى لا ند لك أنت القيوم الذى لا شبيه لك سبحانك وبحمدك كل شىء هالك الا وجهك سبحانك أنت الحى الذى لا يموت سبحانك يا ولى الصالحين سبحانك يا امان الخائفين يا مجيب دعوه دعوه المضطرين يا كنز البائسين يا مغيث المستغيثين يا قاضى حوائج الفقراء الحمد لله الذى اشرفت بنوره السموات ...

الإهداء

إلى من نحمل أسماءكم بكل فخر

إلى من علمونا نتخذ من العلم ثروة،،

آباونا،،،

إلى القلوب الكبيرة... إلى أنهار الحنان الدافق... إلى من سهرن لنام... وتعبن لنكبر.....

إلى من تزف الجنة تحت أقدامهن... إلى من كان دعائهن سر تقدمنا.....

أمهاتنا،،،،،

إلى سندي وقوتي وملادي بعد الله

إلى من أثروني على أنفسهم

إلى من علموني معنى الحياة

إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة

إخوتي،،،،،

إلى من كانوا ملاذي وملجئي

إلى من تذوقت معهم أجمل اللحظات

إلى من سأفتقدهم... وأتمنى أن يفتقدوني

إلى من جعلهم الله أخوتي في الله... ومن أحببتهم في الله

طلاب قسم علوم الحاسوب.....

إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة،،،،،

إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة

أساتذتنا الأفاضل...

الشكر والتقدير

الشكر في الأول والأخر لله سبحانه وتعالى الذي قال في كتابه (إِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ
وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ) (7)

ثم لمن منحنا ثقته ووقته استاذنا الجليل وموجهنا ومرشدنا في اتمام هذا

البحث الأستاذ الجليل الشريف هجو

والشكر كل الشكر لكل من كان له الفضل في وصولنا لهذه المرحلة ولكل من

شجعونا وساندونا معنويا

وللكوبه المتميزه العامله بكلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات فتوجيههم لنا

كان بمثابة الضؤ فى الطريق المظلم والمعبر وسلم النجاة لكل الصعوبات فلهم كل الشكر والتقدير
والإحترام.

المستخلص

إذا كان من الثابت أن للحروب آثار خطيرة ونتائج بالغة السوء فإنه مما لا شك فيه أن ما ينجم عنها من خسائر بشرية هو أخطرها على الإطلاق علماً أن الخسائر البشرية لا تقتصر فقط على القتلى والجرحى والمعاقين وإنما تمتد أيضاً لتشمل اللاجئين والمهجرين والمطرودين من ديارهم والمحرومين من حق العودة إلى وطنهم والذين يتحولون فجأة من مواطنين في بلادهم إلى لاجئين في بلاد الله الواسعة وأركان العالم المختلفة.

ولهذا السبب قمنا بعمل موقع إلكتروني يعمل بنظام (odoo) الذي يساعد الأجئين في تحقيق لم الشمل والتواصل مع ذويهم واقاربهم المفقودين.

ويقدم الموقع للمسجلين فيه خدمات عديدة حيث يتيح تصفح الأخبار التي تخص اللاجئين عموماً بالإضافة إلي تلقي إشعارات التي ترسل إليهم في حاله وجود شخص قام بالتسجيل له بيانات مشتركة، تقوم الإدارة بالتحكم في الموقع الإلكتروني بالتحكم في قاعدة البيانات وعمليات الإضافة والحذف والتعديل وغيرها من العمليات التي تقوم بها، ويقوم النظام بالموافقه على طلب إضافة المستخدمين وإظهار النتيجة للمستخدم، وأثبت النظام فعاليته وأدائه في خدمه اللاجئين ولم شمل وإظهار نتائج حقيقية.

وأخيراً نسأل الله أن ينفع به الأمة وأن ينال الرضاء والقبول ويهدي به الى الصراط السوي المستقيم.

Abstract

If it is clear that the wars have serious consequences and extremely bad consequences, there is no doubt that the resulting human losses are the most serious at all, noting that the casualties are not limited to the dead and the wounded and the disabled, but also extends to include refugees, displaced and displaced from their homes and deprived of the right Returning to their homeland and suddenly turning from their countrymen to refugees in the vast land of God and the various corners of the world.

For this reason, we have created an (odoo) website that helps parents achieve reunion and communicate with their missing relatives and relatives.

The site offers a wide range of services to the registered users,It provides access to news related to refugees in general, as well as receiving notices sent to them in the event of a person registering for them,The administration controls the website by controlling the database, additions, deletions, modifications, and other operations that you perform.The system approves a request to add users and show the result to the user in the form of a notice,The system has proven its effectiveness and a tool in its service of refugees, reunification and show real results

Finally, we ask God to benefit the nation and obtain satisfaction and acceptance and guide him to the right path straight.

فهرس الاشكال

١٩	رسم توضيحي ١:٣ يوضح عمليات النظام
٢٠	رسم توضيحي ٢:٣ مخطط النشاط والعمليات التي يقوم بها ال (Admin)
٢١	رسم توضيحي ٣:٣ يبين مخطط النشاط والعمليات لل (USER)
٢٢	رسم توضيحي ٤:٣ عملية تسجيل الدخول (login).
٢٣	رسم توضيحي ٥:٣ عملية التسجيل (Registering).
٢٤	رسم توضيحي ٦:٣ عرض النتيجة.
٢٥	رسم توضيحي ٧:٣ عملية تسجيل الدخول (login).
٢٦	رسم توضيحي ٨:٣ إضافة مستخدم جديد .
٢٧	رسم توضيحي ٩:٣ عملية مسح مستخدم (Delete user)
٢٨	رسم توضيحي ١٠:٣ عملية تعديل على بيانات الموقع ((update information))
٢٩	رسم توضيحي ١١:٣ إضافة بيانات على الموقع
٣١	رسم توضيحي ١:٤ الشاشة الرئيسية
	يوضح الشكل ٢:٤ الواجهة الرئيسية للموقع الإلكتروني حيث تحتوي هذه الواجهة على آخر الاخبار التي تخص الأجنيين .
٣١	رسم توضيحي ٣:٤ شاشة ال (Registration)
٣٢	رسم توضيحي ٤:٤ شاشة تسجيل الدخول
٣٣	رسم توضيحي ٥:٤ يوضح شاشة ال (التسجيل)
٣٤	رسم توضيحي ٦:٤ تسجيل الاشخاص المفقودين.
٣٥	رسم توضيحي ٧:٣ شاشة إظهار النتيجة في حالة وجود المفقودين
٣٥	رسم توضيحي ٨:٤ يوضح إمكانيه التواصل مع المسؤولين علي الموقع
٣٦	رسم توضيحي ٩:٤ الرسائل
٣٧	

فهرس المحتويات

أ.....	الآية.....	
ب.....	الحمد لله.....	
ت.....	الإهداء.....	
ث.....	الشكر والتقدير.....	
ج.....	المستخلص.....	
ج.....	ABSTRACT.....	
خ.....	فهرس الاشكال.....	
.....	الباب الاول.....	
.....	المقدمة.....	
١.....	
٢.....	المقدمة.....	1.1
٢.....	مشكلة البحث.....	٢.١
٢.....	دافع المشروع.....	٣.١
٢.....	اهداف البحث.....	4.1
٢.....	مدى البحث:.....	5.1
٣.....	النتائج المتوقعة:.....	6.1
٣.....	منهجية البحث:.....	7.1
٥.....	محتويات البحث:.....	٨.١
.....	الباب الثاني.....	
٦.....	الإطار النظري والدراسات السابقة.....	
٧.....	الإطار النظري.....	1.2
٧.....	تعريف اللجوء.....	١.١.٢
٧.....	معنى المصطلح.....	2.1.2
٧.....	أسباب اللجوء.....	3.1.2
٨.....	انواع اللجوء.....	4.1.2
٩.....	الدراسات السابقة.....	2.2
٩.....	الدراسة الاولى.....	١.٢.٢
٩.....	الدراسة الثانية.....	٢.٢.٢
.....	الباب الثالث.....	
١١.....	تحليل النظام.....	

١٢	مقدمة :	1.3
١٢	وصف النظام المقترح :	٢.٣
١٣	متطلبات النظام :	3.3
١٣	المتطلبات الوظيفية :	1.4.3
١٣	المتطلبات غير الوظيفية :	2.4.3
١٤	التقنيات والأدوات المستخدمة:	4.3
١٤	نظام اودو و(Open Erp (Odoo):	1.5.3
١٤	لغة بايثون (python):	٢.٥.٣
١٥	لغة XML (extensible Markup):	3.5.3
١٥	الأدوات المستخدمة في التحليل:	5.3
١٥	لغة النمذجة الموحدة (Language Unit Model):	1.5.3
١٦	مميزات لغة النمذجة الموحدة:	1.1.5.3
١٦	مخططات لغة النمذجة الموحدة:	2.1.5.3
١٧	(Enterprise Architecture):	٢.٥.٣
١٧	تحليل النظام المقترح:	6.3
١٨	مخطط حالة الاستخدام (USE CASE DIAGRAMS):	١.٦.٣
٢٠	مخطط النشاط (ACTIVITY DIAGRAM):	٢.٦.٣
٢١	مخطط تسلسل العمليات (SEQUENCE DIAGRAM):	3.6.3
.....الباب الرابع.....		
.....التنفيذ والتصميم.....		
٣١	المقدمة:	1.4
٣١	الشاشة الرئيسية:	1.2.4
٣٢	شاشته التسجيل :	١.٢.٤
٣٣	شاشة تسجيل الدخول:	٢.٢.٤
٣٤	شاشة تواصل معنا :	٣.٢.٤
.....الباب الخامس.....		
٣٨	النتائج والتوصيات	
٣٩	المقدمة	١.٥
٣٩	النتائج	٢.٥
٣٩	التوصيات	٣.٥
٤٠	الخاتمة	٤.٥
٤١	المصادر والمراجع	٥.٥
٤٣	الملاحق	٦.٥

فهرس الجداول

١٠ وجه الإختلاف والشبهه بين الدراسات السابقه وفكره المشروع	Table ١:٢
٤٣ عناصر واشكال الـ UML	Table ٢:٥

الباب الأول

المقدمة

١.١ المقدمة

معاناة اللاجئين قد لا تنتهي بمجرد عبورهم عباب البحر او مسافات تمتد لاميال طويلة مشيا على الاقدام بغرض الوصول إلى دول اللجوء، بل ربما تستمر الى أبعد من ذلك لتزيد همومهم هما.

ولهذا السبب تعد مشكلة اللاجئين في العالم من أكثر القضايا المعروضة على الأسرة الدولية تعقيداً حيث أن هناك أكثر من ٣٠ مليون إنسان لاجئ في العالم اليوم يحتاجون إلى الرعاية والملاذ الآمن والاستقرار فضلاً عن حاجتهم إلى الخدمات الإنسانية الأخرى. [7]

وتتجم ظاهرة اللجوء بصفة أساسية بسبب ظاهرة الحروب والنزاعات الدولية أو الداخلية على حد سواء.

٢.١ مشكلة البحث

تتمثل مشكله البحث في الاتي:

١ . كيفية إيجاد المفقودين

٢ . و كيفية التواصل مع ذويهم والاطمننان عليهم.

٣.١ دافع المشروع

نظراً لما آل إليه العالم من حروب وصراعات وبزيادة عدد اللاجئين يوماً بعد يوم حيث قالت مفوضية شؤون اللاجئين التابعة للأمم المتحدة في تقرير لها أن "واحداً من كل 113 شخصاً في العالم مشرد ، وهو إما طالب لجوء أو نازح أو لاجئ"، كان هذا دافعاً قوياً لإيجاد آلية لم شمل للاجئين مع بعضهم البعض ، كما هناك دوافع أخرى وهي زيادة حصيلتنا الأكاديمية بتعلم نظام odoo وايضاً تطبيق النظام بطريقة أبسط

٤.١ اهداف البحث

الهدف الرئيسي للبحث هو إيجاد المفقودين وبعد إيجاد المفقود إعطاءه البيانات المتوفرة له في النظام مثل (رقم الهاتف – الايميل – مكان إقامته الحالية ...) لإمكانية التواصل التام معه.

٥.١ مدى البحث:

يمكن استخدام هذا البحث في جميع الدول العالم عموماً حيث يوفر النظام المعلومات الأساسية التي توفرت في قاعدة البيانات (الايمل - مكان الإقامة الحالي) وبذلك يوفر النظام لك معلومات تستطيع عن طريقها التواصل مع صاحبها ربما بإرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني الخاص به أو رقم هاتفه ، بينما لا يقدم النظام بعض الخدمات كمثل موقعه على خريطة قوقل وإنما الموقع الذي أدخله المستخدم أثناء ملء البيانات .

٦.١ النتائج المتوقعة:

١. تحقيق التواصل بين اللاجئين مع بعضهم البعض و مع ذويهم وبذلك يؤدي إلي إيجاد المفقوديين وتقليل عددهم.
٢. التوصل لنتائج عن اكثر الدول لجوء والإستفاده منها في الدراسات المستقبلية.

٧.١ منهجية البحث:

وتتكون من الاتي :

١.٧.١ جمع المتطلبات (Requirement Gathering):

تم جمع المتطلبات من خلال الدراسات السابقه المتمثله في :

١. منظمه الصليب الأحمر

٢. منظمة (Reunite)

٢.٧.١ تحليل المتطلبات (Requirement Analysis):

تم تحليل المتطلبات لإيجاد البيانات الأساسية التي يلزم وضعها في النظام الحالي والتعامل مع تلك البيانات في عملية البحث داخل قاعدة البيانات للنظام الحالي .

٣.٧.١ التصميم (Design):

تم تصميم النظام وفقاً للمتطلبات التي تم جمعها وتحليلها (تصميم إستمارة التسجيل وفقاً للبيانات الأساسية التي تم تحديدها عند جمع وتحليل المتطلبات – آلية البحث وفقاً للبيانات السابقة والنتيجة بعد ذلك).

٤.٧.١ التنفيذ (Implementation):

اللادوات والتقنيات المستخدمه لعمل النظام هي :

١ . ODOO

٢ . PYTHON

٣ . XML

تم تنفيذ النظام بال odoo (وذلك لإنشاء قاعدة بيانات بها كل البيانات المطلوبة للنظام .

كما استخدمت لغة بايثون لإنشاء دوال البحث داخل قاعدة البيانات وايضا استخدمت لغه ال(Xml) لإنشاء الواجهات (user interface) التي يتعامل معها المستخدم لإدخال معلوماته وكذلك الواجهة التي يظهر فيها النظام نتيجة البحث.

٥.٧.١ التحقق (Validation)

تم التحقق من النظام عن طريق إدخال بيانات إفتراضية لها نتائج معينة ومن ثم النظر إلى النتيجة التي أنتجها النظام هل تطابق تلك النتيجة المتوقعة ام لا.

٨.١ محتويات البحث:

يحتوى البحث على ستة ابواب رئيسيه :

- الباب الاول مقدمة عن البحث والمشاكل والاهداف .
- الباب الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة.
- الباب الثالث التقنيات والادوات المستخدمة فى البحث والتحليل.
- الباب الرابع خطوات ومراحل تنفيذ النظام.
- الباب الخامس النتائج والتوصيات.

الباب الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري ١.٢

الدراسات السابقة ٢.٢

١.٢ الإطار النظري

١.١.٢ تعريف اللاجئ [4]

اللاجئ إنسان هرب من بيته أو من بلاده نتيجة للحرب أو لأنه ملاحق بسبب عرقه، أو دينه، أو قوميته، أو إنتمائه لحركة اجتماعية معينة أو معتقداته السياسية، وتم الاعتراف به كلاجئ في دولة الملجأ التي وصل إليها.. وايضا اللاجئ هو الشخص الذي أرغم على ترك بلاده، وغير قادر على الرجوع إليها في المستقبل القريب. عادة ما يهرب الناس الى مخيم للاجئين أو مركز مدني من بلد مجاور لطلب اللجوء والحماية والمساعدة. أكثر من ٦٠٪ من اللاجئين و ٨٠٪ من المشردين داخليا يعيشون في المراكز المدنية.

٢.١.٢ معنى المصطلح

ويعرف من قبل باتفاقية جنيف المتعلقة بوضع اللاجئين من 1951 في القانون الدولي للاجئين بعد ذلك تم الاعتراف بهم كلاجئين.

ويجب أن ينطبق علي اللاجئ شرط إفتقار الحماية التي توفرها له بلدة أو أنه لا يتمتع بتلك الحماية .

٣.١.٢ أسباب اللجوء

١. الحاجة إلى الحماية بسبب الحرب أو نكبة بيئية تسود البلد.
٢. عقوبة الإعدام أو التعرض للتعذيب.
٣. أو سب انساني خاص كالإصابة بمرض خطير لم يحصل على علاج له في بلده.
٤. الفقر والمجاعات والأمراض والكوارث الطبيعية.

٤.١.٢ أنواع اللجوء [8]

١. اللجوء السياسى:

اللجوء السياسى يتم منحه للشخصيات المشهورة، والقادة المنشقين عن جيوشهم أو حكوماتهم ، وللناشطين السياسين.

٢. اللجوء الدينى:

اللجوء الدينى هو أن يقوم الشخص باللجوء إلى دولة أخرى بسبب تعرضه للإضهاد بسبب الدين أو المعتقدات اللادينية.

٣. اللجوء الإنسانى:

اللجوء إلى دولة أخرى داخل أو خارج الوطن بسبب الحروب أو النزاعات العرقية، وهناك دول تعيد اللاجئين إلى بلادهم الأم بعد إنتهاء هذه الصراعات، ودول أخرى تبقيهم على أرضها.

٤. اللجوء الغذائى أو الإقتصادى:

وهو اللجوء من دولة لأخرى بسبب الكوارث البيئية التى تسبب المجاعات.

٢.٢ الدراسات السابقة

١.٢.٢ الدراسة الاولى [1]

في عام 2008 اسس الشقيقان الدينماركيان (ديفيد ميلكسون) و(كريستوفر ميلكسون) منظمة غير ربحية تدعي (Reunite) وهي عبارة عن منصة تعمل على الهواتف الذكية .

وتساعد هذه المنصة في تسجيل الافراد المفقودين وبالتالي تتبع اثرهم عبر وصلهم باقاربهم من على ذات المنصة. وقد تم بالفعل تسجيل اكثر من 600 الف شخص منذ عام 2008 وتم النجاح في وصل اكثر من 38 الف منهم بأفراد عائلاتهم. وتعمل هذه المنصة بست لغات وتطلب من الاشخاص ادخال بيانات شخصية عنهم وتفاصيل اماكن تواجدهم والاشخاص الذي يبحثون عنهم .

معتمدين على ذلك وسائل التكنولوجيا وعلى تعاون شركات الاتصالات الكبرى حيث يعتمد على اعاده الاتصال عبر شبكه الانترنت عبر الموقع الرسمي للمنظمة او الرسائل القصيره.

٢.٢.٢ الدراسة الثانية [2]

في عام 2013 قامت منظمه الصليب الاحمر بإنشاء منصة تدعي (trace the face) وهي خدمة تعمل على البحث عن المفقودين ولم شمل العائلات بحيث يقوم الشخص بنشر صورته على موقع الشبكة اللاكتروني ومعلومات عن الاشخاص المفقودين لديه بحيث يتسنى زياده فرص التعرف عليهم والمعلومه الوحيدة هي الصوره وطبيعه الارتباط العائلي مع المفقود لديه وتلقى (trace the face) اكثر من 585,700 زياره منذ انطلاقه.

وجه الإختلاف والشبه بين الدراسات السابقة وفكره المشروع :

الدراسه الحالية	الدراسات السابقة
في عمليه التسجيل ينتطلب إدخال العنوان القديم والعنوان الحالي .	أن الاشخاص فى تنقل دائم وليس لهم سكن ثابت.
النتيجه تظهر في حاله وجود تطابق في بيانات المسجلين .	ان الاشخاص قد يكونو غير مسجلين فى البلد الذى يوجدون فيه
تعتمد على بيانات المسجلين فقط	يعتمد علي الصور كإعتماد كلي(الدراسة الاولى)
	على بيانات المفقودين وتعاون شركات الاتصالات الكبرى.

Table ٢:١ وجه الإختلاف والشبه بين الدراسات السابقة وفكره المشروع

الباب الثالث

تحليل النظام

١.٣ مقدمة :

يختص هذا الجزء من البحث بوصف المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية وتحليلها للنظام الذي يجري تطويره.

٢.٣ وصف النظام المقترح :

هو عبارة عن نظام يقوم بإيجاد روابط مشتركة بين بيانات المستخدمين بهدف إيجاد المفقودين وإمكانية التواصل فيما بينهم.

المتعاملون مع النظام:

١.٣.٣ المستخدم (User) :

ويشمل كل من :

المستخدم (customer).

مشرف النظام (administrator).

٢.٣.٣ المطورون (Developers):

هم الأشخاص الذين نستفيد منهم في تحليل النظام والتأكد من أن الأجزاء التقنية للنظام تسير بشكل صحيح ويوفرون الدعم والمساعدة في حالة حدوث أخطاء في النظام .

ويقومون بالآتي:

تطوير وإضافة خدمات جديدة في النظام .

تصميم واجهات النظام بصورة سلسة وسهلة.

٣.٣ متطلبات النظام :

١.٤.٣ المتطلبات الوظيفية :

المتطلبات الوظيفية: تبين الوظائف التي يقوم بها النظام، ويعني ذلك جميع الأغراض التي من أجلها تم عمل النظام ، ولا تتطلب أن تكون مرتبة ترتيب رقمي ، فهي تعتمد على المتطلبات المطلوبة من النظام، وتشمل:

متطلبات المستخدم :

توفير جهاز كمبيوتر يحتوي على نظام اودو يقوم بعمل علاقات وروابط بين بيانات المستخدمين بهدف لم شمل المفقودين بكفاءة عالية حيث يرد النظام فى حاله وجود علاقه فى الحساب الخاص بالمستخدم .

٢.٤.٣ المتطلبات غير الوظيفية :

المتطلبات غير الوظيفية التي تمثل كفاءة النظام وأدائه وسهولة الاستخدام.

○ سهولة الاستخدام (usability):

يجب أن يكون محتوى النظام وواجهاته سهلة وتناسب المعايير العامة بحيث يستطيع المستخدم أن يستخدم النظام بكل سهولة.

○ الأداء (performance):

اي زمن الاستجابة ويجب الا يزيد عن ثوان.

○ التوفر (Availability):

يعمل النظام بصورة مستمرة لمدة ٢٤ ساعة على مدار أيام الأسبوع.

○ السرية (Security):

يوفر النظام السرية والخصوصية لمستخدميه ويتم ذلك عن طريق التأكد من هوية المستخدم .

٤.٣ التقنيات والأدوات المستخدمة:

١.٥.٣ نظام أودو (Odoo) (Open Erp):

هو عبارة عن نظام برمجي متكامل لتخطيط موارد المؤسسات متاح مجاناً كبرنامج جاهز للإستخدام وكشفه مفتوحة المصدر قابلة للتعديل يتكون النظام من منصة أساسية ومجموعة من الوحدات البرمجية التي تقوم بتوفير وظائف البرنامج للمستخدم، كالمحاسبة والمبيعات والمشتريات والمخازن والتصنيع وعلاقات العملاء والموارد البشرية ونقاط البيع وغيرها. يتيح هذا التصميم

مزايا نظام أودو:

١. يمكن للمستخدم تفعيل الوحدات البرمجية التي توفر الوظائف التي يحتاجها فقط، مما يجعل النظام أكثر سهولة وأقل ازدحام.
٢. إمكانية إضافة وظائف جديدة للنظام أو تعديل وظائف متوفرة بسهولة عن طريق تفعيل وحدات برمجية إضافية أو إنشاء وحدات برمجية جديدة.
٣. إمكانية نشر وتبادل وحدات برمجية إضافية بين مستخدمي النظام توفر وظائف إضافية غير متوفرة في النظام الأساسي.

٢.٥.٣ لغة بايثون (python):

بايثون لغة برمجة، من لغات المستوى العالي، تتميز ببساطة كتابتها وقراءتها، سهلة التعلم، تستخدم أسلوب البرمجة الكائنية مفتوحة المصدر (OOP)، وقابلة للتطوير.

تعتبر لغة بايثون لغة تفسيرية، متعددة الأغراض وتستخدم بشكل واسع في العديد من المجالات، كبناء البرامج المستقلة باستخدام الواجهات الرسومية المعروفة وفي عمل برامج الويب، بالإضافة إلى استخدامها كلغة برمجة نصية للتحكم في أداء بعض من أشهر البرامج المعروفة أو في بناء برامج ملحقة لها. وبشكل عام يمكن استخدام بايثون لبرمجة البرامج البسيطة للمبتدئين، ولإنجاز المشاريع الضخمة كأي لغة برمجة أخرى في نفس الوقت.

مميزات لغة بايثون:

١. سهولة التعلم.
٢. لغة بسيطة.
٣. كائنية التوجه.
٤. مفتوحة المصدر.
٥. لغة برمجة عالية المستوي.
٦. لها مكتبات شاملة.
٧. قابله للإمتداد.

٣.٥.٣ لغة XML (extensible Markup Language):

هي لغة ترميز عامة لخلق لغات الترميز ذات الغرض الخاص، قادرة على وصف العديد من الأنواع المختلفة للبيانات, كما في قاعدة البيانات وهي مجموعة ثانوية مبسطة من لغة الترميز ذات المعيار المعمم (SGML)

مميزات لغة ال (XML):

١. سهولة التعلم.
٢. تستخدم لفصل البيانات عن ال HTML.
٣. تبسيط عملية تشارك البيانات بين انظمه غير متوافقة.
٤. تستخدم لانشاء لغات إنترنت جديدة.

٥.٣ الأدوات المستخدمة في التحليل:

١.٥.٣ اللغة النمذجة الموحدة (Language Unit Model):

هي عبارة عن لغة رسومية للتعبير عن عمليات النظام ، وهي لغة غنية جداً ، وتحمل في طياتها العديد من النماذج المطلوبة في دورة حياة النظام وعملية تحويل التحليل من اللغة الطبيعية إلى اللغة الموحدة.

وهي لغة قياسية تستخدم لعمل رسوم تخطيطية لوصف النظام من حيث العناصر المكونة لها و كيفية عملها والرموز المستخدمة بها مبسطة وهي وسيلة للتعبير عن مختلف نماذج العمل البرمجي يسهل بواسطتها التعامل بين المحللين والمصممين والمبرمجين والزبائن فيما بينهم وتمرير المعلومات في صيغة نمطية موحدة وموجزة وتغنى عن الوصف اللغوي المعتاد.

١.١.٥.٣ مميزات لغة النمذجة الموحدة:

١. تزويد المستخدمين بلغة نمذجة بصرية تعبيرية جاهزة للاستعمال بحيث يتمكنون من تطوير وتبادل النماذج التعبيرية.
٢. توفرقابلية التمدد وآليات التخصيص ،وتوسيع المفاهيم الأساسية للمشروع.
٣. تكون مستقلة عن لغات البرمجة الخاصة وعمليات التطوير.
٤. توفير المناهج أو القواعد الأساسية لفهم لغة النمذجة.
٥. تشجيع نمو كائنية توجه أدوات السوق.

٢.١.٥.٣ مخططات لغة النمذجة الموحدة:

هناك الكثير من المخططات التي تقدمها لغة النمذجة الموحدة والتي تستخدم لتعطي تعبير كافي وتصوير تفصيلي لكل العمليات التي تتم في النظام.

ومن هذه المخططات :

- ١ . Use Case Diagram
- ٢ . Class Diagram
- ٣ . Sequence Diagram
- ٤ . Activity Diagram
- ٥ . Component Diagram

٢.٥.٣ (Enterprise Architecture):

هو عبارة عن أداة للتصميم والتحليل تبين قوة مواصفات لغة ال(UML) بالإضافة إلى الأداء العالي والواجهة الممتازة وتعدد المستخدمين والعديد من المميزات الأخرى لبناء أنظمة برمجية متماسكة وقابلة للتعديل والتطوير وبسهولة فائقة والتي جاءت لتناسب المحللين ، ومختبري النظام ، ومديري المشاريع ، ومحققى الجودة وغيرهم .

من مميزاتاها :

- ١ . وسيلة فعالة لعمل تقارير عالية الجودة بالشكل الذي يتناسب مع المؤسسة.
- ٢ . إمكانية التعامل مع لغات برمجة مختلفة.
- ٣ . تمكن من اختيار القالب المناسب لتصميم الأنظمة لأنها تدعم نطاق واسع من لغات تطوير البرمجيات وعدد كبير من أنظمة قواعد البيانات.
- ٤ . تساعد في جمع قضايا ومهام المشروع وشرح الصعوبات في النظم.
- ٥ . سهولة إدارة الأنظمة المعقدة.

٦.٣ تحليل النظام المقترح:

يتم في تحليل متطلبات النظام المقترح تنسيق المعلومات التي تم جمعها بشكل واضح ومفهوم وعرضها باستخدام مخططات لغة النمذجة الموحدة بهدف تطوير النظام المقترح لحل المشاكل الموجودة بالنظام الحالي أوإبتكار وسيلة لتحسين طريقة العمل ، أو مساعدة متخذي القرار ، وتشكيل رؤية شاملة حول النظام. هناك الكثير من المخططات التي تقدمها لغة ال-UML والتي تستخدم لتعطي تعبير كافي وتصور تفصيلي لكل العمليات التي تتم في النظام ، من هذه المخططات:

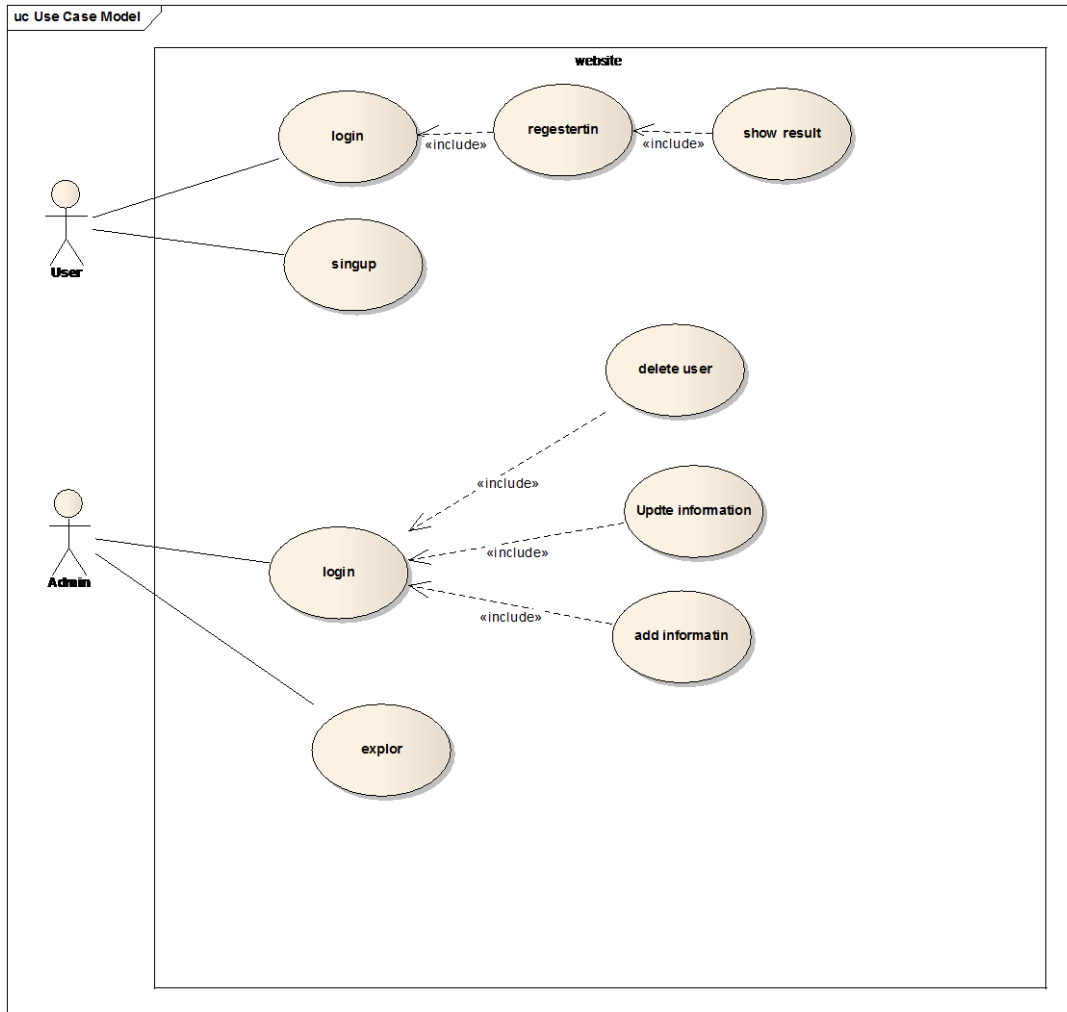
١.٦.٣ مخطط حالة الاستخدام (use case Diagrams):

هو وصف للخطوات التي تتم بين المستخدم ونظام البرمجيات ويمكن أن يكون المستخدم أو الممثل شخصاً أو شيئاً أكثر تجريداً مثل نظام برمجة خارجي أو عملية يدوية.

مخطط النظام :

١. يقوم الـ (Admin) اي المشرف علي النظام بالاتي (تسجيل الدخول والاضافة والحذف والتعديل والعرض).

٢. يقوم (User) المستخدم للنظام بالاتي (تسجيل الدخول والتسجيل وإداره حسابة وعرض النتيجة).



رسم توضيحي ٣:١ يوضح عمليات النظام

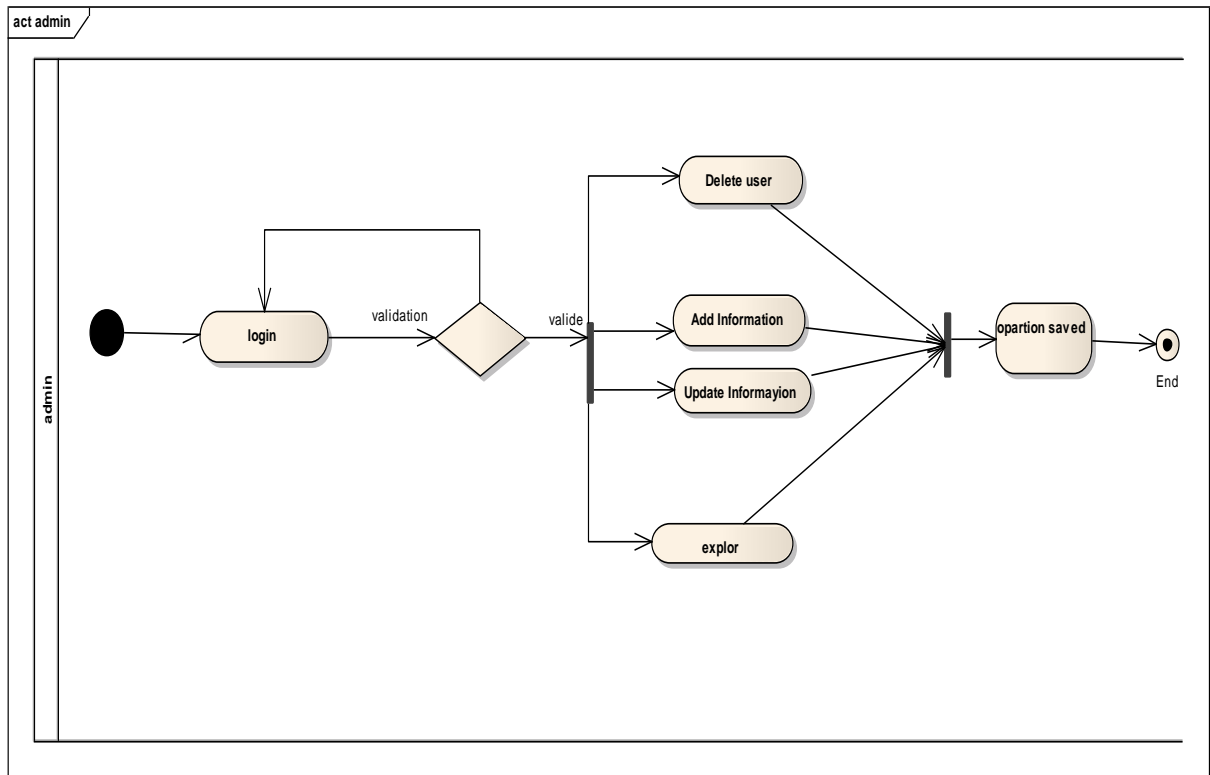
٢.٦.٣ مخطط النشاط (Activity Diagram):

هو عبارة عن المخططات تصف حالة الأنشطة من خلال إظهار تسلسل الأنشطة التي تم القيام بها.

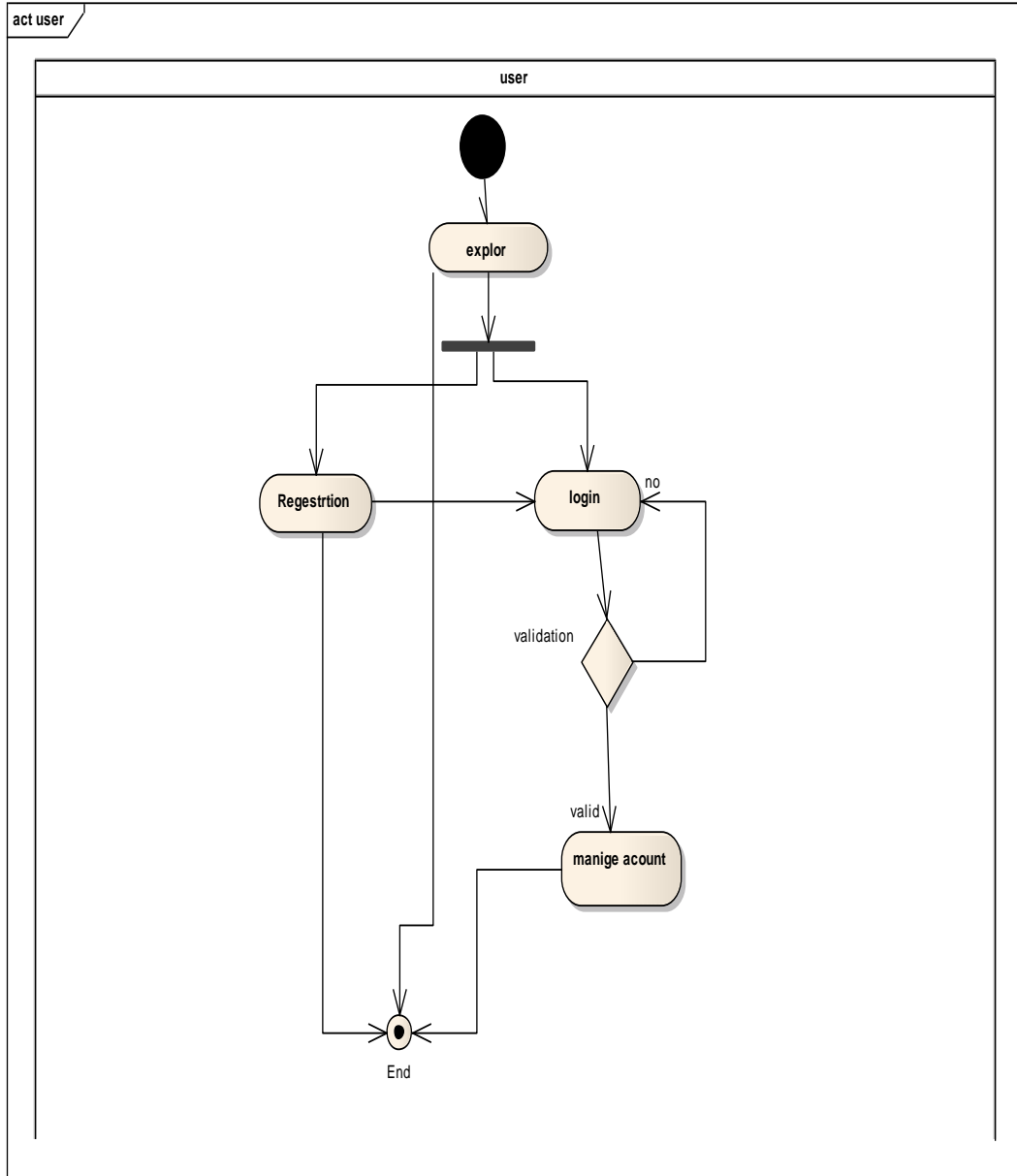
مخطط النشاط والعمليات التي يقوم بها ال (Admin):

١ . يقوم ال (admin) بعمل تسجيل دخول اولاً ثم يجرى العمليات.

٢ . تم استخدام مخطط النشاط لتوضيح مختلف العمليات التي يقوم بها هذا التطبيق من إضافة وحذف وتعديل وإستعراض للبيانات وغيرها من العمليات.



رسم توضيحي ٢:٣ مخطط النشاط والعمليات التي يقوم بها ال (Admin)



رسم توضيحي ٣:٣ يبين مخطط النشاط والعمليات لل (USER)

٣.٦.٣ مخطط تسلسل العمليات (Sequence Diagram):

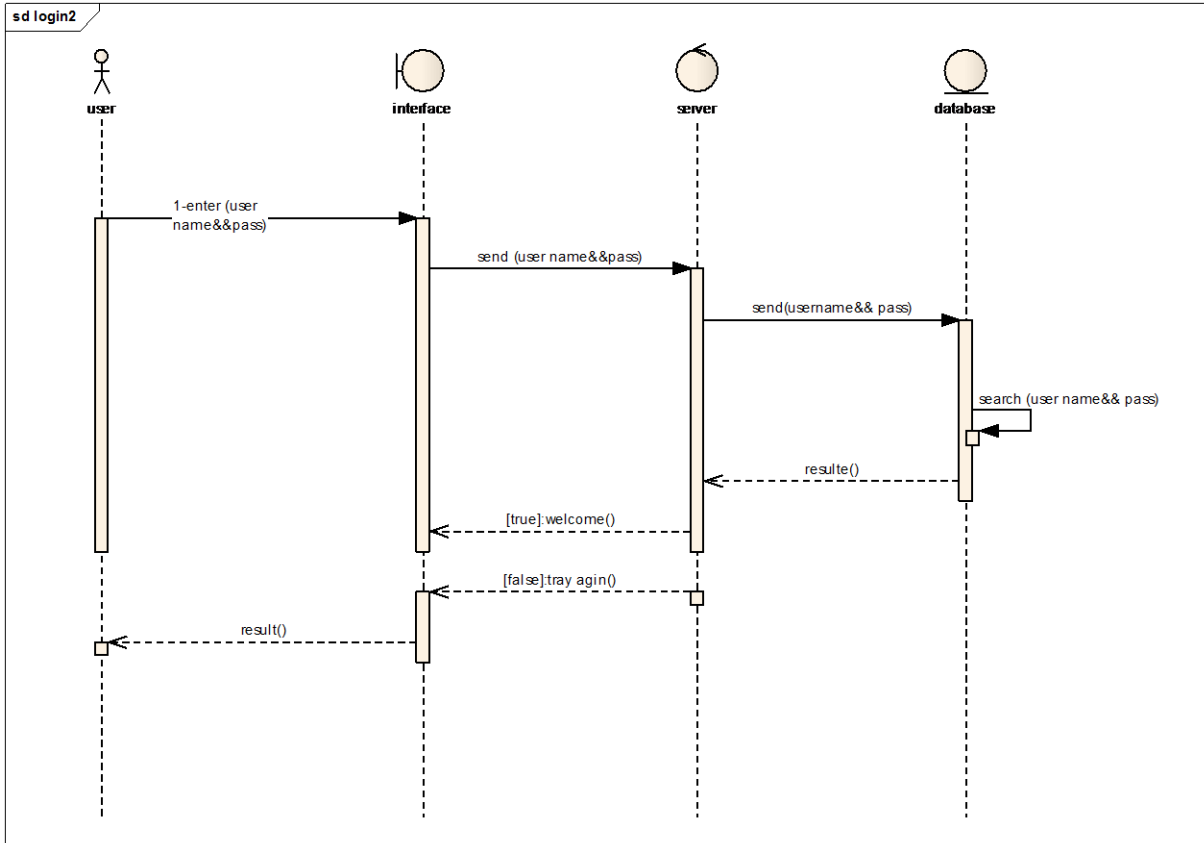
يستخدم هذا المخطط لإظهار جميع تسلسل عمليات النظام الأساسية بالتفصيل والعمليات التي تحدث في النظام وهي كالآتي:

١. العمليات التي تتعلق بالمستخدم (user)

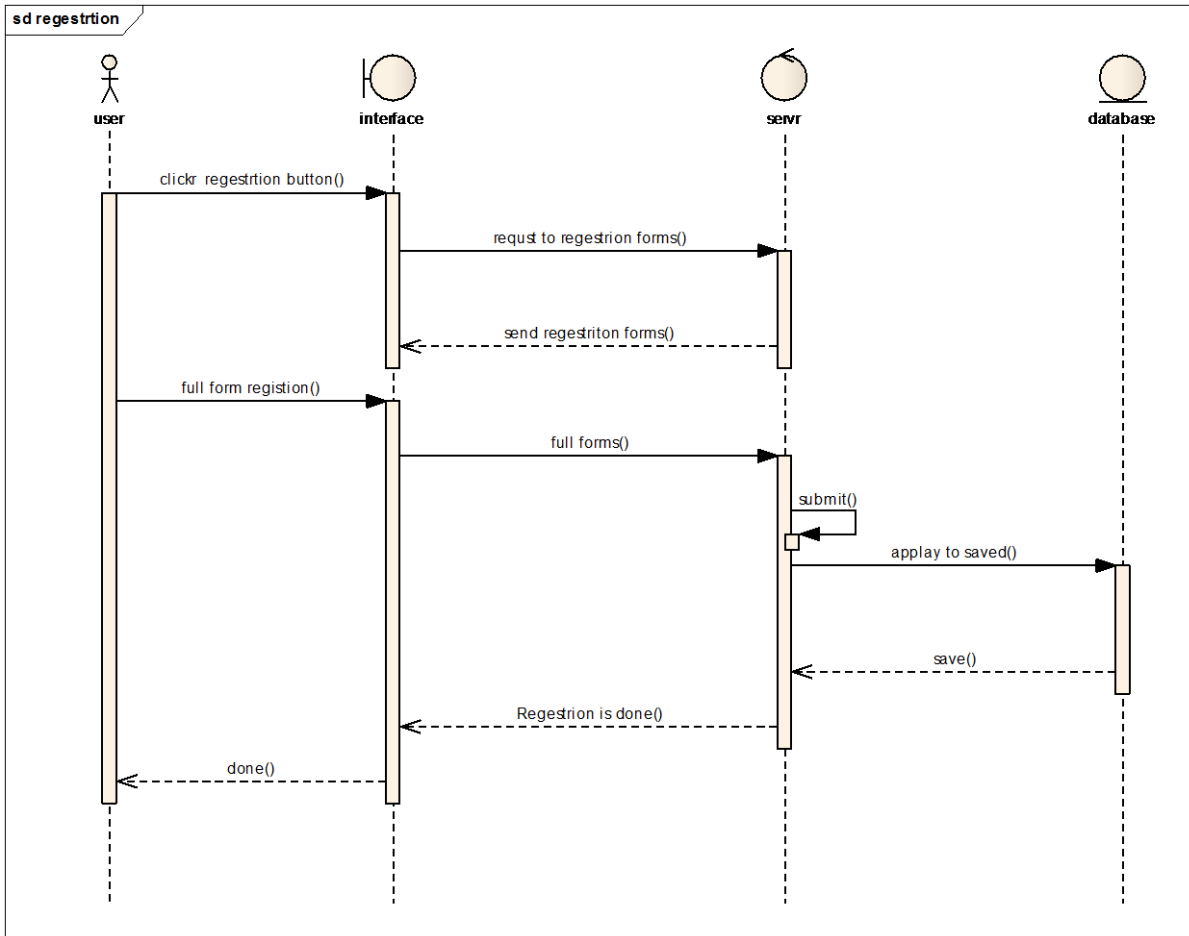
• عملية تسجيل الدخول (login).

• عملية التسجيل (Registering).

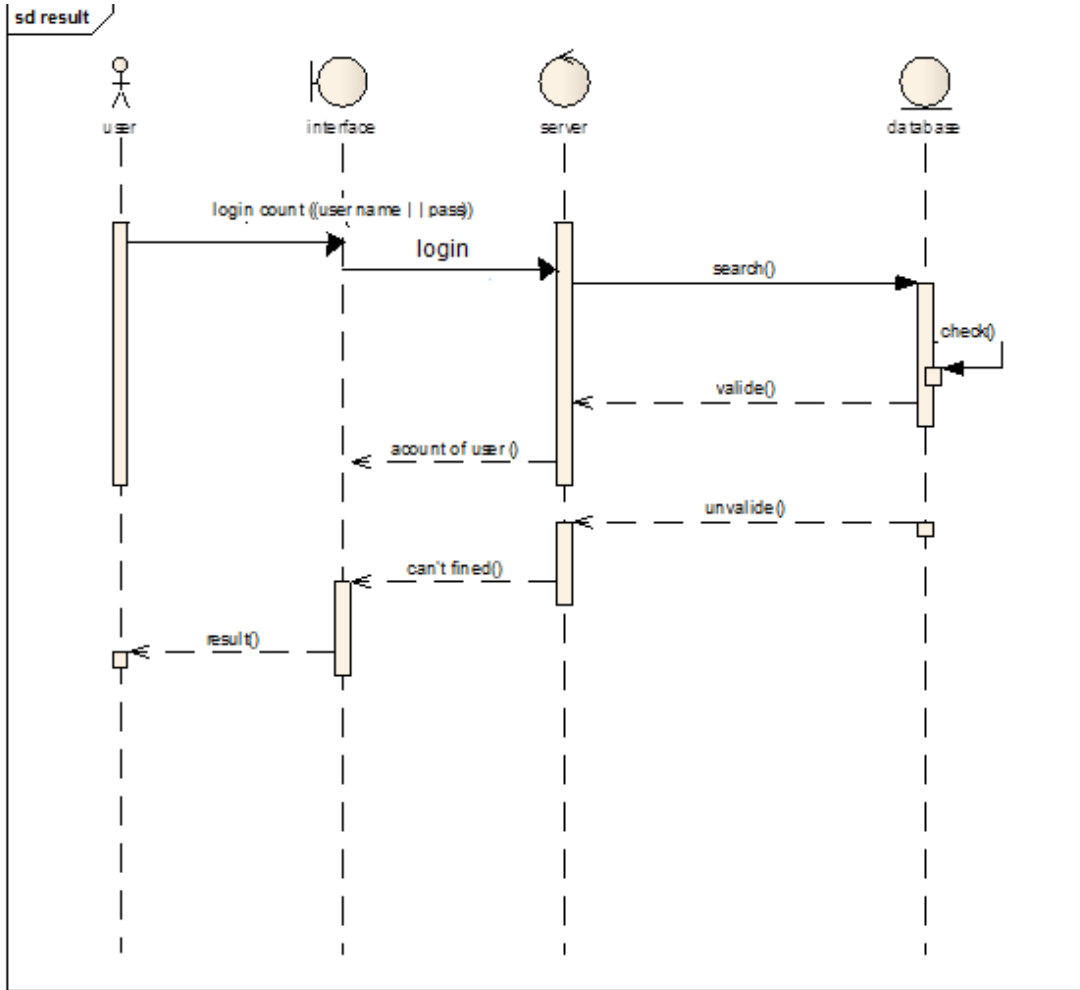
• عرض النتيجة.



رسم توضيحي ٣:٢ عملية تسجيل الدخول (login).



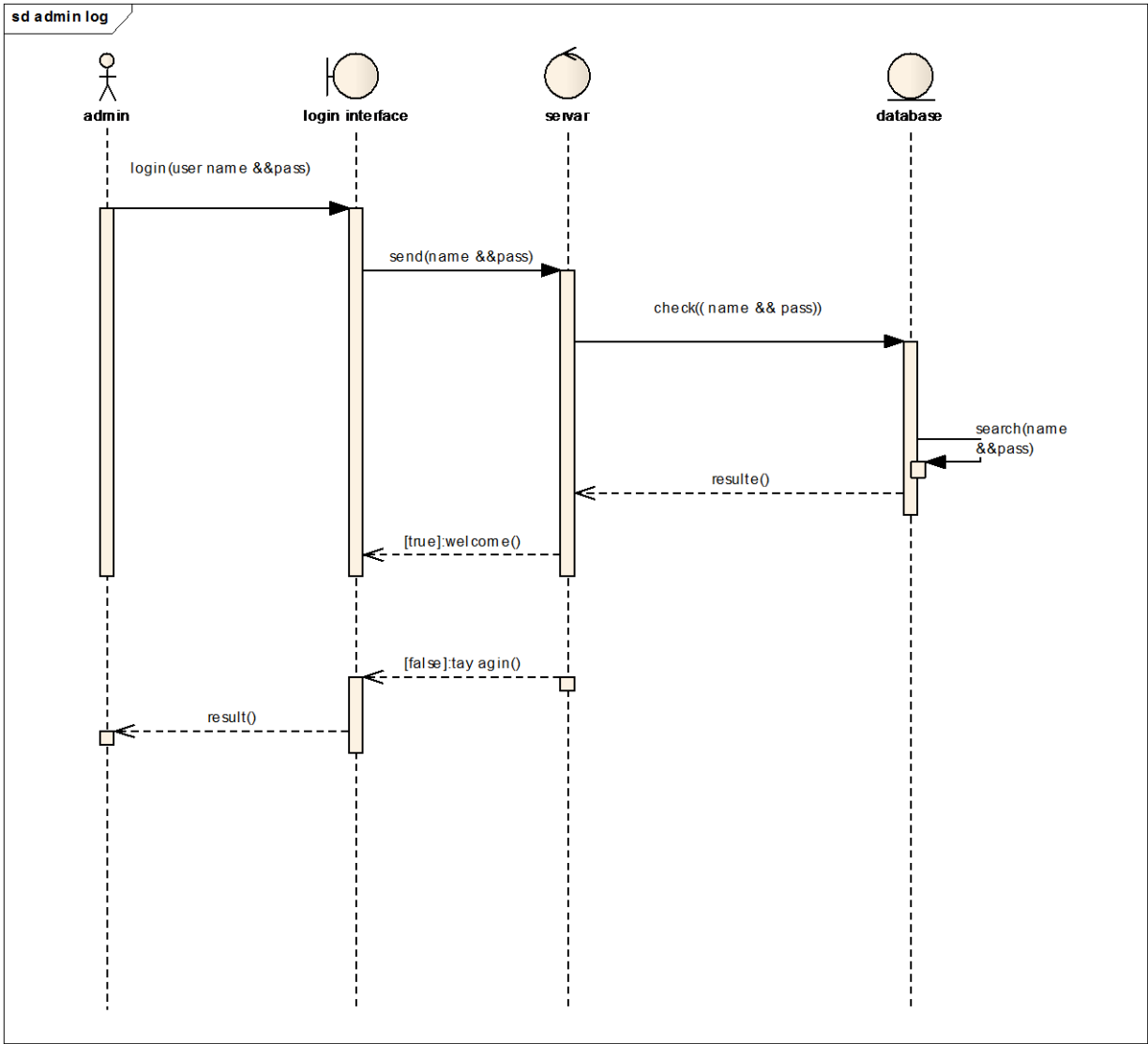
رسم توضيحي ٣:٣ عملية التسجيل (Registering).



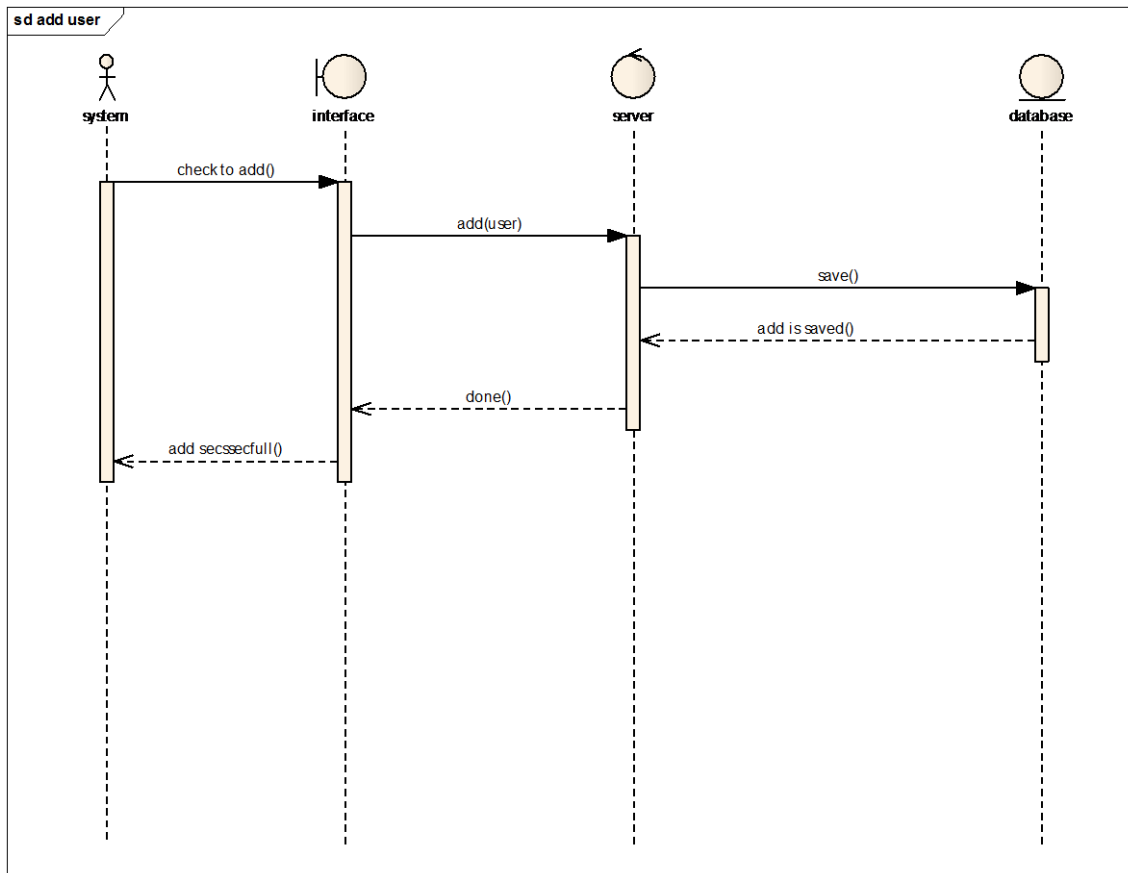
رسم توضيحي ٣:٤ عرض النتيجة.

٢ . العمليات التي تخص ال (admin).

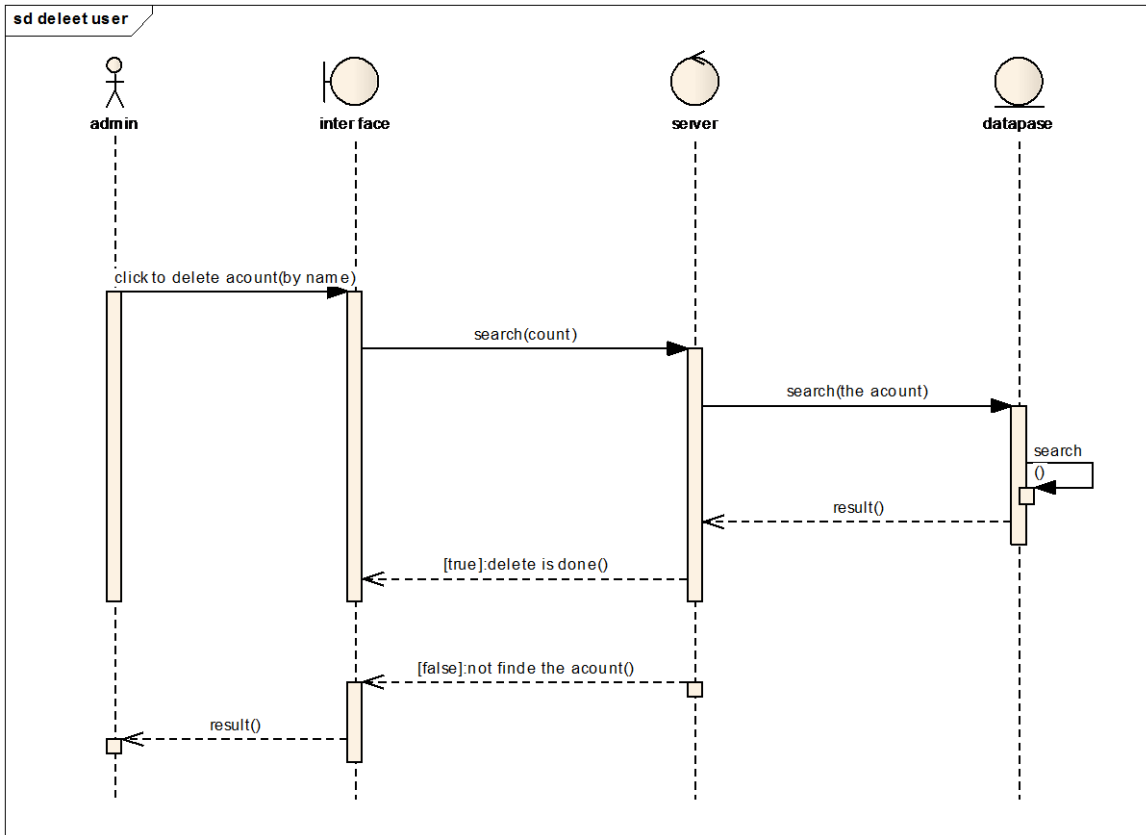
- ١ . عملية تسجيل الدخول (login).
- ٢ . إضافة مستخدم (Add User).
- ٣ . مسح مستخدم (Delete user).
- ٤ . إضافة بيانات على الموقع (ADD information).
- ٥ . تعديل على بيانات الموقع (update information).
- ٦ . التصفح (explore).



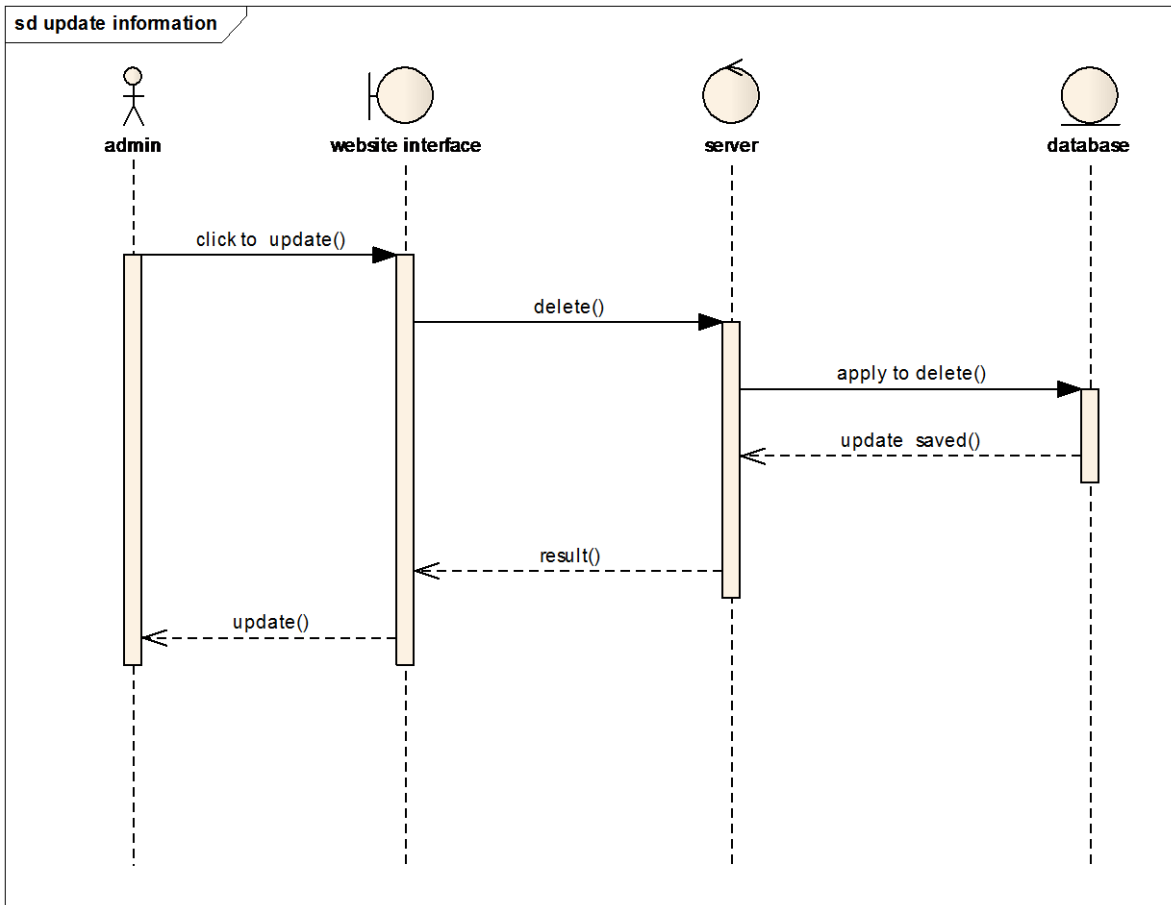
رسم توضيحي ٣:٥ عملية تسجيل الدخول (login).



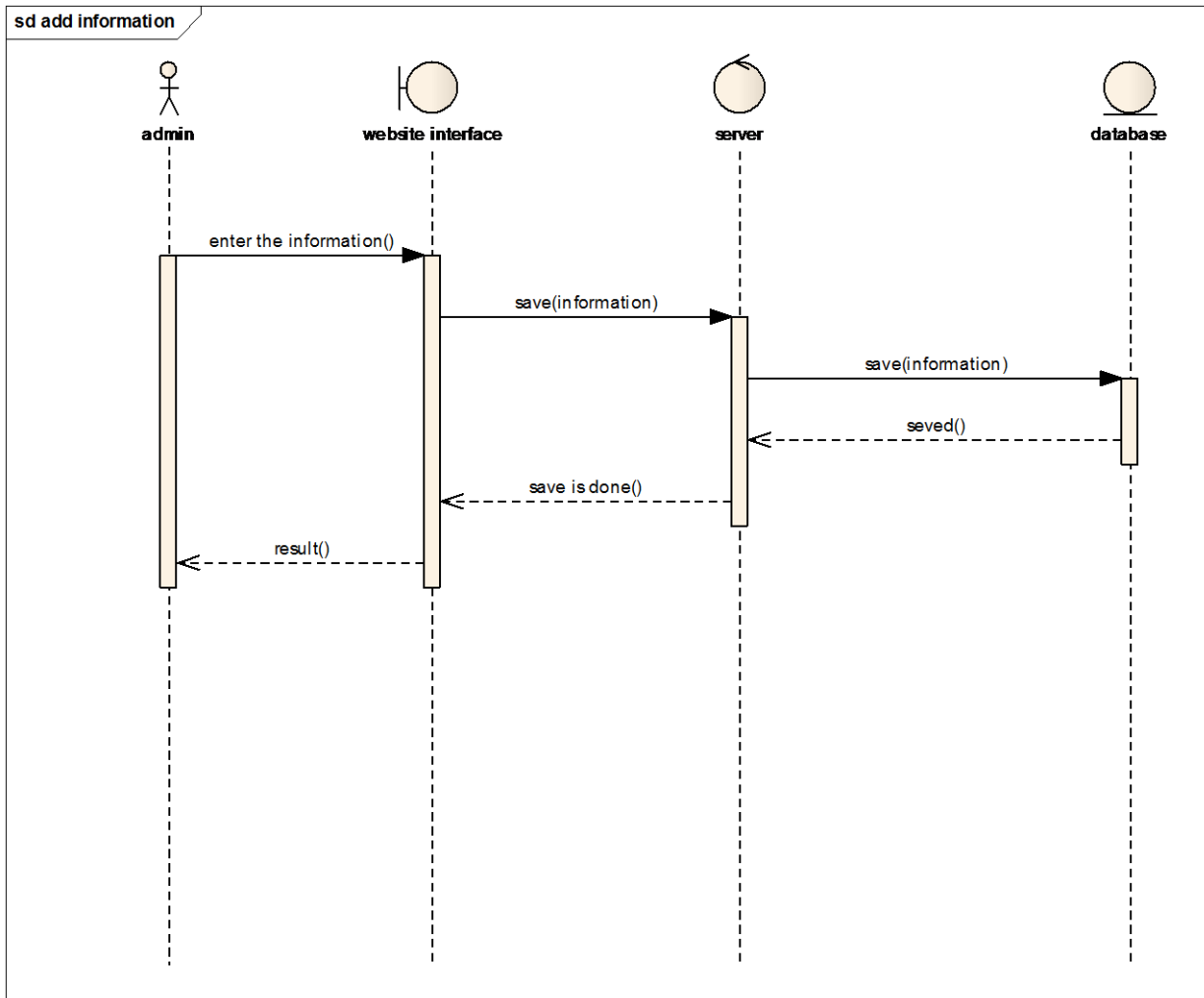
رسم توضیحي ۳:۶ إضافة مستخدم جديد .



رسم توضیحي ۳:۷ عملیه مسح مستخدم (Delete user)



رسم توضيحي ٣:٨ عمليه تعديل على بيانات الموقع ((update information))



رسم توضيحي ٣:٩ إضافة بيانات على الموقع

الباب الرابع

التنفيذ والتصميم

١.٤ المقدمة:

في هذا الباب شرح طريقة عمل النظام، وذلك من خلال عرض مفصل لشاشات وواجهات النظام المتعددة مع شرح كل واجهة على حده.

٢.٤ واجهات النظام:

١.٢.٤ الشاشة الرئيسية:



مشاكل اللاجئين وسبل حلها

عترف بأن اللاجئين السوريين أخرجوا من ديارهم ولم يخرجوا منها. انتقلوا بين السنة النار وقصت الحرب على الكثير منهم. نساء وأطفال وعجز وشباب لم يجدوا طريقاً للنجاة إلا بالرحيل. فنتشنتوا بفعل الذين قرروا اقتلاعهم وتهجيرهم وقتلهم أيضاً.
عجز اللاجئون عن تأمين حياة في وطنهم، فأخذتهم الحرب إلى المجهول. لم يختاروا لسان لدخوله بلادهم، جرى ربههم في بلدنا كما في بلدان أخرى. إدركنا لاحقاً أن لا شيء نأين معلوماً من حياتهم، في

رسم توضيحي ١:٤ :الشاشة الرئيسية

يوضح الشكل (١:٤) الواجهة الرئيسية للموقع الإلكتروني حيث تحتوي هذه الواجهة على آخر الاخبار التي تخص اللاجئين بالإضافة إلى قائمة لتنتقل إلى صفحات الأخرى .

١.٢.٤ شاشة التسجيل :

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Header: Home | Contact us | Sign in
- Form fields:
 - Your Email:
 - Your Name:
 - Password:
 - Confirm Password:
- Buttons: [Sign up](#) (blue), [Back to Login](#)
- Footer:
 - Home
 - Connect with us: Contact us, 0999235730, and social media icons (Facebook, Twitter, YouTube).
 - LAM AL_SHAML - About us: We are a team of passionate people whose goal is to improve everyone's life through disruptive products. We build great products to solve your business problems. Our products are designed for small to medium size companies willing to optimize their performance.

رسم توضيحي ٢:٤ شاشة ال (Registration)

في شاشة ال (Registration) يقوم المستخدم بعمل تسجيل للموقع وذلك بملء جميع الحقول المطلوبة منة وبعد ذلك يقوم بالضغط على زر (save) ليتم تسجيل هذه البيانات على قاعده البيانات والانتقال إلى شاشة (تسجيل الدخول) وعمل تسجيل الدخول بالإيميل وال(password) الخاص به .

٢.٢.٤ شاشة تسجيل الدخول:

Home | Contact us | Sign in

Email

Password

Log in Sign up

Home

Connect with us
Contact us
0999235730
✉
f t v

LAM AL_SHAML - About us
We are a team of passionate people whose goal is to improve everyone's life through disruptive products. We build great products to solve your business problems.
Our products are designed for small to medium size companies willing to optimize their performance.

Copyright © LAM AL_SHAML

Create a free website with Odoo

رسم توضيحي ٤:٣ شاشة تسجيل الدخول

في الشكل (٤:٤) تظهر شاشة تسجيل الدخول (login) التي تتطلب من المستخدم تسجيل الدخول بالإيميل وال (password) الخاص به .

٣.٢.٤ تسجيل بيانات المستخدم و المفقودين :

The screenshot shows the Odoo user registration interface. The top navigation bar includes 'Discuss', 'Calendar', 'Contacts', 'Sales', 'INFORMATION', 'Website', 'Website Admin', 'Apps', and 'Settings'. The user is logged in as 'Administrator'. The main form is titled 'New' and has 'Save' and 'Discard' buttons. The form fields are as follows:

Field	Value
Photo	[Camera icon]
First Name	[Empty]
Second Name	[Empty]
Third Name	[Empty]
Forth Name	[Empty]
Age	0
First Mother Name	[Empty]
Second Mother Name	[Empty]
Old country	[Empty]
Currently Country	[Dropdown]
Marital Status	[Dropdown]
work phone	[Empty]
mobile	[Empty]
Gender	[Dropdown]
Old Address	[Empty]
email	leenaalhadey503@gmail.com

At the bottom left, there is a 'Data Field' button and a 'Created by' field with an 'Add an item' link. The footer indicates 'Powered by Odoo'.

رسم توضيحي ٤:٤ يوضح شاشة ال (التسجيل)

بعد التحقق من مستخدم وعمل تسجيل الدخول اظهر للمستخدم الشكل (٤:٥) الذي يوضح فورم لتسجيل بيانات المستخدم كامله ايضا مع إمكانية تسجيل المفقودين لديه .

Discuss Calendar Contacts Sales INFORMATION Website Website Admin Apps Settings Administrator

Create: Lamtna user finds

First Name First Mother Name

Gender Third Name

Second Name Forth Name

Second Mother Name Find id

email leenaalhadey503@gmail.com Old country

Save & Close Save & New Discard

INFO

Register

RESULT

Powered by Odoo

رسم توضيحي ٤:٥ تسجيل الاشخاص المفقودين.

٤.٢.٤ إظهار النتيجة:

Discuss Calendar Contacts Sales INFORMATION Website Website Admin Apps Settings Administrator

Result

Photo	First name	Second name	Third name	Forth name	mobile	Gender	Age	Currently Country	Email	Email

INFO

Register

RESULT

Powered by Odoo

رسم توضيحي ٣:٦ شاشة إظهار النتيجة في حالة وجود المفقودين.

٥.٢.٤ تواصل معنا:

The screenshot shows a contact form on a website. The form is titled "Contact us" and includes the following fields:

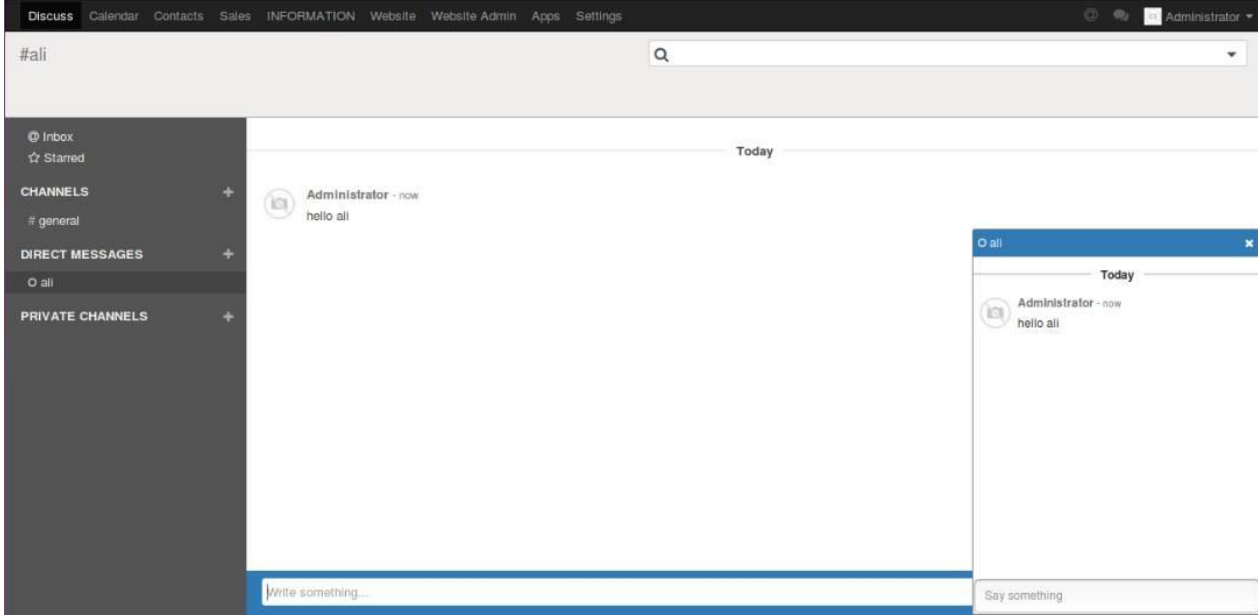
- Your Name *
- Phone Number
- Email *
- Your Company *
- Subject *
- Your Question *

Below the fields is a blue "Send" button. To the right of the form, the contact information for LAM AL_SHAML is displayed, including the phone number 0999235730 and a link to "Visualize on Google Maps".

The website header includes navigation links: Home, Contact us, and Administrator. The footer contains the text "Connect with us" and "LAM AL_SHAML - About us".

رسم توضيحي ٧:٤ يوضح إمكانيه التواصل مع المسؤولين علي الموقع

٦.٢.٤ شاشة التواصل :



رسم توضيحي ٨:٤ الرسائل

الباب الخامس

النتائج

والتوصيات

١.٥ المقدمة

هذا الباب يتناول نتائج البحث التي تم الوصول إليها بعد إجراء الإختبارات المختلفة على النظام والتوصيات لأبحاث ودراسات مستقبلية..

٢.٥ النتائج

بعد أن تم تنفيذ النظام وأجرينا عليه اختبارات للتحقيق من انه يؤدي الوظائف المطلوبه منه، تم الوصول الي النتائج التالية:

١. يقوم النظام بالبحث التلقائي عن بيانات المشتركين والمستخدم الجديد .
٢. فى حاله وجود بيانات متطابقه يقوم النظام بعرض النتيجة إلي المستخدم.

٣.٥ التوصيات

بعد التطبيق العملي على البحث هناك بعض التوصيات التي نوصي بها لتحسين من فعاليه النظام و أدائه ، وهي :

١. العمل على تطوير النظام بحيث يعمل على حل مشكلة فوارق اللغة.
٢. الأطفال يصعب معرفة البيانات الأساسية لهم لصغر سنهم .
٣. توسيع نطاق الموقع ليشمل جميع دول العالم .
٤. التطبيق على ارض الواقع مع تفادي كل الإفتراضات.
٥. العمل على تطوير النظام بحيث يحتوي على خريطة توضح المكان الفعلى للشخص.

٤.٥ الخاتمة

وبحمد الباري ونعمة منه وفضل ورحمه نضع قطراتنا الأخيره بعد فتره طويله بين تفكر وتعقل في هذا البحث قد كانت رحله جاهده للإرتقاء بدرجات العقل ومعراج الافكار فما هذا إلا جهد مقل ولا ندعي فيه الكمال ولكن عذرنا إنا بذلنا فيه قصارى جهدنا فإن اصبنا فذاك مرادنا وإن اخطئنا فلنا شرف المحاوله والتعلم....

ولا نزيد على ماقال عماد الاصفهاني: رايت انه لا يكتب انسان كتابا في يومه إلا قال في غده لو غير هذا لكان احسن ولو زيد كذا لكان يستحسن ولو قدم هذا لكان افضل ولو ترك هذا لكان اجمل وهذا من اعظم العبر وهو دليل على استيلاء النقص على جملة البشر..

وأخيراً بعد ان تقدمنا باليسير في هذا المجال الواسع آملين ان ينال القبول ويلقى الإستحسان ،، سائلين المولى ان يسدد قصدنا ،وينفعنا به ومن بعدنا، والباب مفتوح والصدر مشروح لمن اراد ان يصحح خطأ او يقدم خيراً، وافضلهم من اهدا إلينا عيننا... .

وصل اللهم وسلم على سيدنا وحبينا محمد وعلى اله وصحبه وسلم..

٥.٥ المصادر والمراجع

[1] Reunite

2017/7/6

<https://refunite.org/>

[2] Trace the Face (الحركة الدولية للصليب الأحمر)

2017/9/13

https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B1%D9%83%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D9%84%D9%8A%D8%A9_%D9%84%D9%84%D8%B5%D9%84%D9%8A%D8%A8_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AD%D9%85%D8%B1_Trace_the_Face/

2017/8/8

[3] تطبيقات تساعد المهاجرين واللاجئين

<https://www.alaraby.co.uk/medianews/2017/3/12/%D8%AA%D8%B7%D8%A8%D9%8A%D9%82%D8%A7%D8%AA-%D8%AA%D8%B3%D8%A7%D8%B9%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D9%86-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%A6%D9%8A%D9%86-2/>

2017/6/20

[4] لاجئون منسيون

<http://mansiyoun.net/category/%d9%85%d9%86%d9%88%d8%b9%d8%a7%d8%aa/>

2017/6/20

[5] لاجئين

<http://rozana.fm/ar/taxonomy/term/252/>

[6] Restoring Family Links

2017/9/13

<https://familylinks.icrc.org/>

[7] مشكلات اللاجئين وسبل معالجتها 2017/6/10

إسم المؤلف: د. إبراهيم درّاجي

عنوان الورقة: مشكلات اللاجئين وسبل معالجتها.

إسم المؤتمر : اللاجئين في المنطقة العربية : قضاياهم ومعالجتها.

تاريخ الإصدار: ٥_٦/١١/١434 الموافق ٣/١٠/٢٠١١

عدد الصفحات : ٤٢ صفحة.

٦.٥ الملاحق

عناصر واشكال ال-UML:

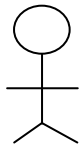
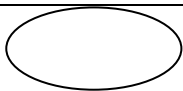


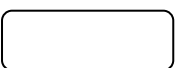
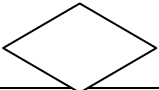


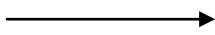
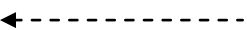
الشكل	اسم الشكل	وصف الشكل
	Actor	هو مستخدم النظام ويمكن ان يكون شخص اوجهاز او جزء من النظام
	Use case	هو وصف بمرور الوقت لخطوات او اجراءات بين المستخدم والنظام
	Associate	هو النوع العام للعلاقه بين العناصر
	Include	تعني انه من اجل تحقق هذا ال-use case يجب ان تتحقق ال-use case المشار اليها بسهم include
	Activity	تشير الي المهمه التي ينبغي عملها
	Check	تشير الي شرط معين يدخل له مدخل واحد ويخرج منه مخرجين
	Activity Initial	يشير الي بدايه التنفيذ، ومن بعدها يتم الانتقال الى اول نشاط مستخدم
	Activity Final	يشير الي نهايه التنفيذ
	Message	يشير الي سيران المعلومات ، ومستخدمه في جميع المخططات
	Return- Message	تشير الي رجوع سيران المعلومات، ومستخدمه في جميع المخططات

Table ٥:٢ عناصر واشكال ال-UML

