

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



كلية الدراسات العليا

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا



كلية الدراسات العليا

مطلوبات تطبيق الإدارة الالكترونية فى المنظمات التطوعية

بولاية الخرطوم

(دراسة حالة المنظمات الوطنية العاملة بشبكة ليتاسى

فى الفترة 2017م - 2018م)

**Requirements for Implementation of Electronic
Administration in Voluntary Organizations
at Khartoum State**

(A case study of the status of national organizations operating in the orphan network in 2017 – 2018)

بجىء تكمبلى مقدم لنبل درجىء اماجسنىء فى العمل الطوعى

إشراف الدكتور:

أبوبكر محمد الامين حمد على

إعداد الطالب :

على بشير حماد عبدالهادى

مارس 2018م

اللاية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَلْيَسْمَعْ أَصْحَابُ الْمَضْجِعِ
إِذَا نَادَى الْمُتَلَوِّينَ
أَلَمْ يَكُنْ لَهُمْ آيَاتُنَا
عَظِيمًا

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة الجاولة اللاية 11

إِهْدَاء

الى،،،

والدنى الغالبة والتي تعبت من أجلى اسأل الله أن يطيل في عمرها ويمتدحها بالصدقة
والعافية

الى،،،

والدى العزيز الذى ربانى وعلمنى منعه الله بالصدقة وعجل له الشفاء

الى،،،

زوجتى العزيزة التى وفقت معى وشجعتنى

الى،،،

اخواتى العزيزات اللاتى وفقت لجانبى

الى،،،

كل اصدقائى الاعزاء

شكر وتقدير

-الشكر اولاً واخيراً لله سبحانه وتعالى على فضله ونعمته بأن يسر لي وسهل الدراسة وهذا البحث لقوله تعالى (فَادْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِ).

-والشكر للوالدين وقد أمر الله بشكر الوالدين بقوله: (أَنْ أَشْكُرَ لِي وَلَوْلَدَيْكَ).

-الشكر لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا هذا الصرح العملاق الشامخ والشكر لعميد معهد تنمية الاسرة والمجتمع وأساتذته المعهد واسرة المعهد جميعاً، والشكر موصول الى كلية الدراسات العليا.

-الشكر الجزيل للدكتور/ابوبكر محمد الامين الذي اشرف على هذا البحث منذ ان كانت فكرة حتى وصلت الى هذه الصورة فله منى التقدير والاحترام وتعملت منه كثير ولم يبخل على بعلمه ووقته جعله الله في ميزان حسناته وجعله زخراً لهذا الوطن العزيز.

- الشكر الجزيل لمفوضية العون الانساني وللمنظمات الطوعية الوطنية بولاية الخرطوم .

المستخلص

تهدف الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية فى المنظمات الطوعية الوطنية بولاية الخرطوم، اتبع البحث المنهج الوصفي وتمت دراسة حالة المنظمات الوطنية العاملة بشبكة اليتامى، وتم جمع البيانات الاولية باستخدام المقابلة الشخصية ،حيث تمت مقابلة (12) منظمة بالشبكة،توصلت الدراسة الى أن هناك ضعف فى التخطيط والاجراءات المتبعة للتحويل نحو الادارة الالكترونية بالرغم من ارتفاع مستوى الوعى بمفهوم الادارة الالكترونية وفوائدها ، تتوفر للمنظمات اكثر من 47% من البنية التحتية الضرورية لتطبيق الادارة الالكترونية ولكن لم تستغل بالطريقة الصحيحة ، نجد ان هناك ضعف فى مستوى استخدام التقنيات المتخصصة المستخدمة ويتم استخدام التقنيات الاكثر انتشاراً، يتوفر في ادارات المنظمات الأطر البشرية القادرة على تطبيق الادارة الالكترونية بنسبة 83.3%؛ لكن هناك ضعف فى كيفية استغلالها وتوظيفها بالطرق العلمية الحديثة،وهناك ميزانية مخصصة للتدريب الالكتروني لدى 50% من المنظمات ولكنها غير مستغلة ،ويمثل المعوق المادى المعوق الرئيسى لعدم تطبيق الادارة الالكترونية فى المنظمات بنسبة 67%،توصى الدراسة المنظمات بإعداد الخطط للتحويل نحو الادارة الالكترونية،وحصر المتطوعين اصحاب التخصص فى هذا المجال والاستفادة من خبراتهم،بالاضافة لاهمية التشجيع من الجهات الرسمية لهذا المجال ودعمه ، مع ضرورة البحث عن مصادر تمويل متنوعة محلية وخارجية للمنظمات لتوفير متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية.

Abstract:

The study aims at identifying the requirements of applying Electronic administration in the national voluntary organizations in Khartoum state. The research followed the descriptive approach. The case of national organizations working in the orphanage network was studied. Preliminary data were collected using the interview 12 organizations were interviewed. Planning and Procedures for the Transition to Electronic Management Despite the high level of awareness of the concept of electronic administration and its benefits, organizations have more than 47% of the infrastructure necessary for the implementation of electronic management but not properly exploited, n There is a weakness in the level of the use of specialized techniques used and the most prevalent techniques are used, is available in the departments of organizations human frameworks capable of applying electronic administration by 83.3%; but there is weakness in how to exploit and employ modern scientific methods, and there is a budget dedicated to electronic training at 50% Of the organizations but not exploited. The main obstacle to the non-application of electronic administration in organizations is represented by 67%. The study recommends that organizations prepare plans for the transition to electronic administration, In addition to the importance of encouragement from the official bodies of this field and support, with the need to search for various sources of funding local and external organizations to provide requirements for the application of electronic administration.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ	الاية
ب	الاهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
و	الفهرس
1_الاطار العام	
1	1_1 مقدمة البحث
2	2_1 مشكلة البحث
2	3_1 أهمية البحث
3	4_1 أهداف البحث
3	5-1 اسئلة البحث
5-4	6-1 مصطلحات البحث
5	7-1 هيكل البحث
2_الاطار النظرى	
6	1-2 الدراسات السابقة
6	1-1-2 الدراسات السودانية
8-7	2-1-2 الدراسات العربية
9	4-1-2 مقارنة بين الدراسة الحالية والدرسات السابقة
10	2-2 تطبيق الادارة الالكترونية ومطلوباتها
12-10	1-2-2 مفهوم الادارة الالكترونية
14-12	2-2-2 دواعي التحول نحو الإدارة الإلكترونية
15-14	3-2-2 مفهوم مطلوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية
16	4-2-2 اثار تطبيق الإدارة الإلكترونية
17	3-2 العمل الطوعى فى السودان
18-17	1-3-2 مفهوم العمل الطوعى

21-18	2-3-2 تطور العمل الطوعي فى السودان
23-21	3-3-2 مبادئ العمل الطوعي
24-23	4-3-2 انواع المنظمات الطوعية
25-24	5-3-2 مفوضية العون الانسانى
26	4-2 نماذج لاستخدام المنظمات الطوعية للادارة الالكترونية
27-26	1-4-2 التجارب العربية لتطبيق الادارة الالكترونية
28-27	2-4-2 التجارب الاجنبية لتطبيق الادارة الالكترونية
30-28	3-4-2 تجربة الامم المتحدة فى الادارة الالكترونية
	3 : منهجية الدراسة
31	3_1 منطقة الدراسة
32	3_2 منهج البحث
32	3_3 الحدود المكانية والزمانية
32	3_4 مجتمع البحث
33-32	3-5 عينة البحث
33	3-6 مصادر البيانات
34-33	3-7 جمع البيانات الميدانية
	4 : عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها
37-35	4-1 التخطيط للتحويل نحو الادارة الالكترونية بالمنظمات
38-37	4-2 البنية التحتية لتطبيق الادارة الالكترونية بالمنظمات
41-38	4-3 التعرف على مستوى استخدام التقنيات المتخصصة المستخدمة فى المنظمة
44-41	4-4 الأطر البشرية المتخصصة لتطبيق الادارة الالكترونية بالمنظمات
45-44	4-5 التدريب للعاملين لتطبيق الادارة الالكترونية بالمنظمات
45	4-6 معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بالمنظمات
	5 : الخاتمة
46	5-1 النتائج
47	5-2 الخلاصة
48	5-3 التوصيات
56-49	المصادر والمراجع
77-57	الملاحق

الجدول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
1/3	وظائف الاشخاص فى المقابلات مع المنظمات	34
1/4	مفهوم المنظمات للادارة الالكترونية	35
2/4	تخصص مدرء ومدرء اقسام المنظمات داخل الشبكة	35
3/4	الخطوات للتحويل للادارة الالكترونية فى المنظمات	36
4/4	خطط المنظمات للتحويل نحو الادارة الالكترونية	36
5/4	البنية التحتية لتطبيق الادارة الالكترونية	37
6/4	مدى استخدام البرامج المتخصصة فى اعمال المنظمة	39
7/4	مدى استخدام التقنيات الحديثة فى اتصالات المنظمة مع الجهات الاخرى	39
8/4	طرق التسويق الالكتروني للمنظمة	40
9/4	الكيفية التى يتم بها تبادل المعلومات داخل الشبكة الكترونياً	40
10/4	عدد العاملين بالمنظمة ولديهم تخصص حاسوب او تقنية	41
11/4	حصر للمتطوعين فى مجال الادارة الالكترونية	42
12/4	الطريقة التى تتم بها الدعوة للاجتماعات	42
13/4	وجود البريد الالكتروني فى المنظمات داخل الشبكة	43
14/4	كيف يتم عرض التقارير فى المنظمة	43
15/4	عدد الحاصلين على دورات فى مجال الادارة الالكترونية بالمنظمة	44
16/4	التدريب فى مجال الادارة الالكترونية بالمنظمة	45
17/4	معوقات التحويل للادارة الالكترونية من وجهة نظر المنظمات	45

قائمة الملحق

الصفحة	العنوان	رقم الملحق
58	إستمارة المراقبة	ملحق رقم (1)
66	حصر اعداد المنظمات العاملة فى مجال الايتام	ملحق رقم (2)
67	نبذة عن شبكة المنظمات العاملة فى الايتام	ملحق رقم (3)
72	قائمة باسماء المنظمات العربية والاجنبية العاملة فى مجال الايتام	ملحق رقم (4)
74	الكيان الطوعى احصائيات للمنظمات	ملحق رقم (5)
78	خطاب تيسير البحث	ملحق رقم (6)