

الاهداء

إلى من بلغ الرسالة وأدى الامانة ونصح الأمة إلى نبي الرحمة ونور
العالمين

" سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم "

إلى ملاكي في الحياة وإلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني وإلى
بسمة الحياة وسر الجود إلى من دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي
إلى أغلى الحبايب

امي الحبيبة ...

إلى من كلفه الله بالهيبة والوقار إلى من علمني العطاء دون إنتظار
إلى من أحمل إسمه بكل إفتخار أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى
ثمارا قد حان قطافها بعد طول إنتظار وستبقى كلمات نجوم اهتدى بها
اليوم والغد وإلى الأبد

والذي العزيز...

إلى الإخوة والأخوات إلى من حلموا بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء
إلى ينابيع الصدق إلى من معهم سعدت وبرفقتهم إلى دروب الحياة سرت
إلى من كانوا معي في طريق النجاح

اصدقائي،،،

الباحثون

الشكر والعرفان

"كن عالما .. فإن لم تستطع فكن متعلما .. فإن لم تستطع فحب العلماء ..
فإن لم تستطع فلا تبغضهم "

بعد رحلة بحث وجهد وإجتهد تكللت بإنجاز هذا البحث نحمد لله عز
و جل علي النعمة التي من بها علينا فهو العلي القدير.

كما لا يسعنا إلا ان نخص بأسمى عبارات الشكر والتقدير

الدكتور: محمد النايير محمدين على ما قدمه لنا من جهد ونصح ومعرفة
طيلة انجاز هذا البحث .

كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من ساهم في تقديم يد العون لإنجاز هذا
البحث ونخص بالذكر أساتذتنا الكرام في قسم المحاسبة والتمويل ، وكذلك
ألى كل من زرعوا فينا التفاؤل وقدموا لنا المساعدة والتسهيلات
والمعلومات فلهم منا كل الشكر والتقدير .

الباحثون

مستخلص الدراسة

تناول البحث تكاليف الجودة وأثرها على كفاءة الأداء المالي ، تمثلت مشكلة الدراسة في عدم ادراك ادارات المنشآت الإنتاجية والخدمية بأهمية قياس تكاليف الجودة والذي يؤثر بشكل كبير على الأداء المالي للمنشأة .

هدف البحث إلى دراسة أثر تكاليف الجودة على كفاءة الأداء المالي ، ومعرفة أثر تكاليف الجودة على كفاءة الأداء المالي ، ومعرفة أثر تكاليف الجودة على حساب النسب المالية ، ومعرفة أثر الإفصاح عن تكاليف الجودة على التدفقات النقدية ، ومعرفة أثر الإفصاح عن تكاليف الجودة على الموازنات التخطيطية .

كما إختبرت البحث عدة فرضيات وهي ، تؤثر تكاليف الجودة على كفاءة الأداء المالي ، تؤثر تكاليف الجودة على حساب النسب المالية ، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإفصاح عن تكاليف الجودة والتدفقات النقدية ، يساعد الإفصاح عن تكاليف الجودة على دقة الموازنات التخطيطية .

استخدمت الدراسة المنهج التاريخي والمنهج الاستنباطي والمنهج الوصفي .

توصل البحث إلى عدة نتائج أهمها ، تطبيق تكاليف الجودة بصورة جيدة يرفع من كفاءة الأداء المالي للمنشأة ، تستخدم تكاليف الجودة عند حساب النسب المالية ، هنالك دلالة إحصائية بين الإفصاح عن تكاليف الجودة والتدفقات النقدية ، تعتمد دقة الموازنات التخطيطية على الإفصاح الجيد عن تكاليف الجودة.

يوصي الباحثون بالآتي ، ضرورة تطبيق تكاليف الجودة لتساعد على رفع كفاءة الأداء المالي للمنشأة ، ضرورة تطبيق تكاليف عند حساب النسب المالية ، ضرورة إعداد قائمة التدفقات النقدية لتساعد على ترشيد قرارات الإدارة المتعلقة بتكاليف الجودة ، ضرورة استخدام الموازنات التخطيطية لكونها تعبر عن جميع أهداف وسياسات المشروع التي تسعى إلى تحسين الجودة.

Abstract

The study examined the cost of quality and its impact on the efficiency of financial performance. Research Problem was the lack of awareness of the departments of production and service establishments about the importance of measuring quality costs, which greatly affects the financial performance of the establishment.

The aim of the study is to study the impact of quality costs on the efficiency of financial performance, to know the impact of quality costs on the efficiency of financial performance, to know the impact of quality costs at the expense of financial ratios, to know the impact of disclosure of quality costs on cash flows and to know the impact of disclosure of quality costs on planning budgets.

The study also tested several hypotheses. The cost of quality affects the efficiency of financial performance. Quality costs affect the calculation of financial ratios. There is a statistically significant relationship between the disclosure of quality and cash flows. The disclosure of the cost of quality helps the accuracy of the planning budgets.

The quality of the financial performance of the establishment is used. Quality costs are used when calculating the financial ratios. There is a statistical significance between the disclosure of quality and cash flow. The accuracy of the planning budgets depends on good disclosure of the quality costs.

The authors recommend that the cost of quality should be applied to help improve the efficiency of the financial performance of the establishment, the need to apply costs when calculating the financial ratios, the need to prepare the cash flow statement to help rationalize the management decisions related to the cost of quality, the need to use the planning budgets as it reflects all the objectives and policies of the project Seeking quality improvement.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال.
ب	الإهداء.
ج	الشكر والعرفان.
د	مستخلص البحث.
هـ	.Abstract
و	فهرس الموضوعات .
ز	فهرس الجداول.
ح	فهرس الأشكال.
1	المقدمة
2	أولاً : الإطار المنهجي.
6	ثانياً : الدراسات السابقة.
14	الفصل الأول : تكاليف الجودة
15	المبحث الأول: مفهوم الجودة وانواعها وخصائصها.
22	المبحث الثاني : مفهوم وتصنيف وتوزيع تكاليف الجودة
32	المبحث الثالث : علاقة تكاليف الجودة بمستوي الجودة والمزايا والاهداف من قياس تكاليف الجودة
36	الفصل الثاني : كفاءة الأداء المالي
37	المبحث الأول : كفاءة الأداء المالي
53	المبحث الثاني : النسب المالية والتدفقات النقدية.
63	المبحث الثالث : الموازنات التخطيطية.
72	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
73	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن عينة البحث.
76	المبحث الثاني : تحليل بيانات الدراسة الميدانية.
87	المبحث الثالث : إختبار الفرضيات.
99	الخاتمة
100	أولاً: النتائج.
102	ثانياً : التوصيات.
103	قائمة المصادر والمراجع.
108	الملاحق.

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
25	أنواع وعناصر تكاليف الجودة.	(1/2/1)
77	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر .	(1/2/3)
77	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغير المؤهل الأكاديمي .	(2/2/3)
78	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص العلمي.	(3/2/3)
79	جدول التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل المهني .	(4/2/3)
80	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المركز الوظيفي.	(5/2/3)
80	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.	(6/2/3)
81	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة للفرضية الأولى .	(7/2/3)
82	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة للفرضية الثانية .	(8/2/3)
84	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة للفرضية الثالثة .	(9/2/3)
85	التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة للفرضية الرابعة .	(10/2/3)
87	مربع كاي والمتوسط والوسيط واختبار المصادقية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى.	(1/3/3)
90	مربع كاي المتوسط والوسيط واختبار المصادقية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية.	(2/3/3)
93	مربع كاي المتوسط والوسيط واختبار المصادقية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة.	(3/3/3)
96	مربع كاي المتوسط والوسيط واختبار المصادقية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الرابعة.	(4/3/3)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
26	تكاليف الفشل الداخلي والخارجي.	(1/2/1)
27	سلوك تكاليف الجودة وفق المدخل التقليدي.	(2/2/1)
29	وجهة النظر الحديثة لسلوك تكاليف الجودة.	(3/2/1)
30	الإتجاه الحديث للعلاقة بين الجودة والتكلفة.	(4/2/1)
31	النظرة التقليدية للعلاقة بين الجودة والتكلفة.	(5/2/1)
32	العلاقة بين تكاليف الجودة ومستوى الجودة.	(1/3/1)

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملاحق	رقم الملحق
109	خطاب المبحوثيين	ملحق (1)
110	أستمارة الاستبانة	ملحق (2)
115	قائمة باسماء محكمي الاستبانة	ملحق (3)