

الإهداء

إلي الذين يمضون أعمارهم في العطاء
المتواصل ..
إلي الذين تنهل من منابع معرفتهم ..
إلي الذين كرمهم الله منزلة فاقت
منزلة البشر ..
إلي والدتي .. إلي والدي ..
إلي مشرفي .. وأساتذتي ..
إلي أخواتي .. وأخواني ..
إلي زميلاتي .. وزملائي ..
إلي كل هؤلاء أهدي هذا الجهد
المتواضع ..

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي أحاط بكل شئ علماً وأحص علي كل شئ عدداً وهو علي كل شهيد، سبحانه وأشكره أن سخر لي من عباده أناساً يقضون حوائج الناس ، والصلاة والسلام علي نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين ... وبعد ..

يطيب لي أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير للدكتور عبد الرزاق عبدالله البوني الذي تفضل علي القبول والإشراف علي رسالتي متعه الله بالصحة والعافية وجعله ذخراً لكل باحث عن العلم والمعرفة .

وأتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لجامعة السودان العلوم والتكنولوجيا المتمثلة كلية الدراسات العليا ، التي أتاحت لي الفرصة لاستكمال دراستي الجامعية العليا فيها، وإخراج هذه الأطروحة إلي النور..

وأتقدم بجزيل الشكر والعرفان .. للبروفيسور خالد إبراهيم الكردي لجهوده الكبيرة وتوصياته وإرشاداته القيمة ، كما لا أنسى أن أتقدم بعظيم الشكر والتقدير والامتنان عرفاناً مني بالجميل لوالدي ووالدتي علي ما قدماه لي من حب ورعاية واهتمام ودعم معنوي ومادي فلهما مني صادق الدعوات القلبية وجميل الثناء ..

كما أتقدم بالشكر والتقدير لكل من أبدي ، رأياً، أو قدم مساعدة ساهمت في سبيل وصول هذا البحث إلي غايته، وأسهم في إخراج هذه الرسالة إلي حيز الوجود .

الباحثة

ملخص الدراسة

هدف هذا البحث إلى معرفة الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة بمستشفى أم درمان التعليمي وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية (العمر، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، المهنة)

ولتحقيق هذه الأهداف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي وبلغ حجم العينة (150) امرأة عاملة وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة من مستشفى أم درمان التعليمي، وطبق علي العينة مقياس الضغوط النفسية من إعداد فونتانا ورضاء أبو اليسع واقتباس وتعديل الباحثة، ومن ثم تم تحليل البيانات عن طريق الحزمة الإحصائية والعلوم الاجتماعية (SPSS) وقد أسفر البحث النتائج التالية:

- 1) تتسم الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة بمستشفى أم درمان التعليمي بالارتفاع.
- 2) لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة ومتغير العمر.
- 3) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة ومتغير المستوى التعليمي لصالح الأساس.
- 4) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة تعزي لمتغير الحالة الاجتماعية (متزوجة، غير متزوجة، مطلقة، أرملة).
- 1- توجد فروق بين المتزوجات والمطلقات لصالح المتزوجات.
- 2- توجد فروق بين المطلقات والغير متزوجات لصالح غير المتزوجات.
- 5) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة تعزي لمتغير المهنة.
 - 1- توجد فروق بين طيبة وموظفة لصالح الموظفة.
 - 2- توجد فروق بين محاسبة وعاملة لصالح العاملة.
 - 3- توجد فروق بين طيبة وعاملة لصالح العاملة.
 - 4- توجد فروق بين محاسبة وموظفة لصالح الموظفة.

وبناء علي هذه النتائج تم وضع بعض المقترحات منها:
(1) البحث عن أسباب ارتفاع الضغوط النفسية التي تواجه المرأة العاملة.
(2) الضغوط النفسية التي تواجه المرأة العاملة ومدى تأثيرها علي الصحة النفسية
(3) تكوين برامج إرشادية لتخفيف الضغوط النفسية لدي النساء العاملات.

Abstract

This research aims to identify the Psychological stress for working women in Omdurman teaching hospital and its relation with demographic variables (age, educational level, marital status, occupation).

To achieve this objective the researcher uses the relational descriptive methodology , the sample size is 150 working women which has been chosen randomly from Omdurman teaching hospital. The psychological stress scale has been implemented by using Fontana and Rida Abu Alisa scale and by the researcher modification. And then analyzing the data by using SPSS, the research results were as follows

- 1- The psychological stresses of the woman are high.1
- 2- There is no significance relationship between the psychological stresses of the woman and the age variable.
- 3- There is no significance relation between the psychological stresses and the working woman and the educational level variable (basic, high school, university , postgraduate) but the LSD test shows that there was a difference in the educational level in favor of the basic level variable.
- 4- there is a statistical difference in the psychological stresses and the working woman because of the change in the social status (married , unmarried, divorced , widow(
 - 1- There are significant differences between the married and the divorced in favor of the divorced.
 - 2- There is significant differences between the married and bachelors in favor of the bachelors.
 - 5- there is no statistical significant differences in the psychological stresses of the working woman because of the occupation variable (doctor, pharmacist, nurse, employee, worker, accountant, technician, ex-ray, engineer(

But the LCD test proves the there is a difference between

- 1- There is a difference between a doctors and employees in favor of the employee.
- 2- There is a difference between an accountant and a workers in favor of the worker.
- 3- There is a difference between a doctors and a worker in favor of the worker.
- 4- There is a difference between an accountant and an employee in favor of the employee.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء
ب	الشكر والتقدير
ج	ملخص الدراسة باللغة العربية
د	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
هـ	فهرس الموضوعات
و	فهرس الجداول
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
1	مقدمة
2	مشكلة الدراسة
3	أهداف الدراسة
3	أهمية الدراسة
4	فروض الدراسة
4	حدود الدراسة
5	مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
7	المبحث الأول الضغوط النفسية
7	مقدمة
8	تعريف مفهوم الضغط النفسي
10-11	أنواع الضغوط
12-13	أسباب الضغوط
14-15	مصادر الضغوط
15-16	كيف تتكون الضغوط
16-17	العوامل المؤثرة في الضغوط
17-19	استجابة الإنسان للضغوط الخارجية
19-20	الآثار المترتبة على الضغوط
20	نظريات الضغوط
20-22	نظرية موراي
22-23	نظرية هانز سيلي
23-24	نظرية التقدير العقلي المعرفي
24-25	- نظرية لاسيلبيرجر
26-27	تحديد الضغوط وقياسها
27-28	الضغوط والأمراض النفسية
28-29	الأساليب المتبعة في التخلص من الضغوط النفسية
30	المبحث الثاني عمل المرأة العاملة
31	المرأة العاملة في الإسلام

31-33	مشاركة المرأة العاملة في الحياة العامة
33-34	مشكلات وصعوبات مشاركة المرأة العاملة
35-36	أسباب خروج المرأة للعمل
36-38	تطور خروج المرأة للعمل.
39 -38	المرأة العاملة في السودان
39	مكتسبات حقوق المرأة في الخدمة المدنية
39-42	ضغوط العمل .
42-43	الضغوط التي تواجه المرأة العاملة
43-47	الوظائف الفسيولوجية التي تعوق المرأة عن العمل
47-50	المرأة العاملة والوضع النفسي
50-51	الآثار السلبية لخروج المرأة للعمل
51-54	الآثار الايجابية لخروج المرأة للعمل
55-60	المبحث الثالث الدراسات السابقة
60	التعليق علي الدراسات السابقة
61	الاستفادة من الدراسات السابقة
61	موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة
الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها	
62	منهج الدراسة
63	مجتمع الدراسة
63	عينة الدراسة
64	أدوات الدراسة
64	تطبيق أدوات الدراسة
68	المنهج الإحصائي المستخدم
الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها	
69	عرض نتيجة الفرض الأول
71	مناقشة نتيجة الفرض الأول وتفسيرها
71	عرض نتيجة الفرض الثاني
72	مناقشة نتيجة الفرض الثاني وتفسيرها
72	عرض نتيجة الفرض الثالث
73-74	مناقشة نتيجة الفرض الثالث وتفسيرها
74-75	عرض نتيجة الفرض الرابع
75-77	مناقشة نتيجة الفرض الرابع وتفسيرها
77-78	عرض نتيجة الفرض الخامس
78-79	مناقشة نتيجة الفرض الخامس وتفسيرها
الفصل الخامس الخاتمة والتوصيات	
80	الخاتمة
81	التوصيات
81	المقترحات
82-85	المراجع
98 -86	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
63-64	يوضح توزيع عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية	1
66	يوضح معاملات ارتباط الفقرات لمقياس الضغوط النفسية لمجتمع الدراسة الحالي.	2
67	يوضح نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية بمقياس الضغوط النفسية في مجتمع الدراسة الحالي.	3
69	يوضح اختبار (ت) لمجتمع واحد لمعرفة السمة المميزة	4
71	يوضح اختبار بيرسون لمعرفة العلاقة بين الضغوط النفسية ومتغير العمر	5
72-73	يوضح اختبار ((أنوفا) تحليل التباين الاحادي لمعرفة الفروق بين متغير المستوى التعليمي	6
74-75	يوضح اختبار ((أنوفا) تحليل التباين الاحادي لمعرفة الفروق بين متغير الحالة الاجتماعية	7
77-78	يوضح اختبار (أنوفا) تحليل التباين الاحادي لمعرفة الفروق بين متغير المهنة	8

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
86	خطاب المحكمين	1
87	أسماء المحكمين ورتبهم العلمية	2
88	استمارة البيانات الأساسية	3
89-92	الصورة الأصلية لمقياس الضغط النفسي	4
93-95	الصورة المعدلة لمقياس الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة	5
96	العبارات التي أوصى المحكمين بحذفها	6
97-98	الصورة النهائية لمقياس الضغوط النفسية للمرأة العاملة	7