



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

السيد /

لقد تم اختيارك للمشاركة في مسح متعلق بدراسة ماجستير في إدارة الأعمال والتي تهدف بشكل أساسي لدراسة (الدور الوسيط للانتماء التنظيمي في العلاقة بين الذكاء العاطفي والسلوك الإبداعي).

The Mediating Role of Organizational commitment on the relationship between Emotional Intelligence and Innovative Behavior

أكون شاكرة جدا لو تفضلتم ببعض الوقت للإجابة على جميع الأسئلة في هذا الاستبيان , وأود أن أحيطكم علما بأن مشاركتكم لن يكون لها أي تأثير على الأنشطة الخاصة بعملكم , ولن تكون هناك إجابات صحيحة أو خاطئة لهذه الأسئلة حيث تستخدم جميع النتائج لغرض البحث العلمي , لذا يرجى قراءة التعليمات الواردة بالقائمة بعناية والإجابة بدقة قدر الإمكان , وسيكون لمشاركتكم أكبر الأثر في إثراء البحث والوصول إلى نتائج دقيقة , ولكم خالص الشكر على حسن تعاونكم .

إعداد الطالبة/ نادية محمد فضل الله

إشراف الدكتور/ عبد السلام آدم حامد

• البيانات الشخصية :-

هذا الجزء يتعلق بالبيانات الشخصية عن المستجيب , تعطي خلفية عامة عن المستجيب . فنرجو وضع علامة (√) على الإجابة التي تختارها (أو ملاً البيان المرجو في المكان المخصص) .

(1) النوع :-

أنثى	ذكر

(2) الحالة الاجتماعية :-

أعزب	متزوج	أخرى

(3) العمر :-

أقل من 25	25 وأقل من 30	30 وأقل من 35	35 وأقل من 40	40 وأقل من 45	45 وأكثر

(4) المؤهل :-

دون جامعي	جامعي	فوق الجامعي

(5) سنوات الخبرة :-

أقل من 5 سنوات	5 وأقل من 10	10 وأقل من 15	15 وأقل من 20	20 وأكثر

الذكاء العاطفي :-					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوعي بالذات :-
					(1) أغضب دون سبب معروف
					(2) تعتريني نوبات خوف لا أعرف مصدرها
					(3) أشعر بالذنب حتى لو كان خطئي بسيطاً في عملي
					(4) أستطيع التحول من مشاعري السلبية إلى الايجابية بسهولة
					(5) أجد صعوبة في مواجهة مشاعر القلق والإحباط عند فشلي في أداء عملي
					(6) أستطيع السيطرة على نفسي بعد حدوث أي أمر يزعجني

التعاطف :-					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					(1) أستطيع الاستماع لمشاكل زملائي في العمل دون ملل
					(2) أستطيع فهم مشاعر زملائي في العمل بسهولة
					(3) يعيقني قلقي من إتمام بعض المهام بشكل جيد
					(4) لا أستطيع السيطرة على انفعالاتي عندما أغضب
					(5) يؤثر مزاجي على مستوى أدائي

المهارات الاجتماعية :-					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					(1) أحرص على مقابلة الآخرين بابتسامة
					(2) أتعامل بسهولة مع الأشخاص الذين ألتقي بهم لأول مرة
					(3) أتجنب السخرية بمشاعر الآخرين
					(4) لدي قدرة على التأثير في الآخرين
					(5) أراعي مشاعر الآخرين حتي عندما أكون متضايق
					(6) اعتبر نفسي موضع ثقة من الآخرين

الدافعية :-					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					(1) استطيع تحقيق النجاح حتى تحت ضغوط العمل
					(2) أقوم بأنشطة تتجاوز المهام الرئيسية لوظيفتي
					(3) أشعر بالحماس اتجاه عملي في اغلب الأوقات
					(4) أقوم بانجاز أي عمل أكلف به

الانتماء التنظيمي :-					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الانتماء القيمي :-
					(1) طبيعة عملي تتناسب مع ميولي ورغباتي
					(2) جو العمل يساعدي على بذل أقصى مجهود لدي
					(3) أقدم مصلحة العمل على المصلحة الشخصية
					(4) يعد عملي في هذه المؤسسة أفضل فرصة عمل عرضت علي

الانتماء الاتجاعي :-					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					(1) لن أفكر في ترك العمل مع الشركة إلا لظروف
					(2) أشعر بالراحة عند الابتعاد عن مقر عملي
					(3) راضي بما يحققه لي تعاملي الحالي مع هذه الشركة من مكاسب
					(4) أشعر بالفخر والاعتزاز باستمرار تعاملي مع هذه الشركة
					(5) إذا عرض علي العمل في مؤسسة أخرى بنفس الراتب أقرر فوراً ترك العمل

السلوك الإبداعي :-					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					(1) أنا متأكد من أن أفكاري سوف تأخذ محمل الجد من قبل زملائي
					(2) أنا واثق من أن زملائي سيستمعون إلى أفكاري
					(3) أشعر بالاحترام من قبل زملائي