

الإهداء

إلى أمي وأبي معين العطاء الذي لا ينضب

أطال الله في عمر يهما وكساهما ثوب الصحة والعافية ...

إلى نصفي الآخر الذي لا يستقيم عودي إلا به زوجي المكتفي بالله محمد سرور ...

إلى أبنائي فرح الحاضر وأمل الغد

أحمد الطيب - دانية - تالية - محمد سرور

إلى أخواتي وأخواني سندي وعوني ...

أهدي جهدي ...

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرافان

الشكر أولاً لله سبحانه وتعالى الذي أعانني بحوله وقوته لإنجاز هذا البحث لك إلهي كل الحمد والثناء.

الشكر أجزله لإستاذي الفاضل البروفيسور بدر الدين أحمد إبراهيم الذي أسهم بوقته وعلمه وتوجيهه دون كلٍ أو ملل وكان لي نعم المرشد والمحفز لك مني كل الشكر والتقدير .

كما أزجي الشكر أيضاً إلى كل الذين أسهموا في هذا البحث وأخص هنا بالشكر الأساتذة الأجلاء زملائي بكلية علوم الإتصال جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وعلى رأسهم الدكتور الإنسان عبد المولى موسى محمد والأستاذ الفطل الرشيد الطاهر عبد المحمود.

والشكر كذلك موصول إلى أعضاء مكتب قناة الجزيرة بالسودان لما قدموه للباحثة من عون وأخص بالشكر الأستاذ الفاضل المسلمي البشير الكباشي مدير المكتب .

والشكر لكل من أسهم بجهدده ووقته في إخراج هذا البحث بصورته الأخيرة .

مستخلص البحث

تناولت الدراسة العوامل والمتغيرات التي تؤثر على المعالجة الإعلامية التي تتبعها الفضائيات العربية في تعاملها مع القضايا والموضوعات السياسية وذلك بالتركيز على قناتي الجزيرة والعربية الفضائيتين في الفترة من 2015 الى 2017 .

هدفت الدراسة إلى معرفة الأسس والمعايير المهنية التي تتبعها هذه الفضائيات في معالجة القضايا السياسية ومدى إلتزامها بهذه الأسس.

إستخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتوصلت إلى عدة نتائج أهمها تفوق قناة الجزيرة بنسبة عالية على قناة العربية وذلك لإلتزامها بالمعايير المهنية في معالجة قضايا الشأن السياسي العربي ولتمسكها بمرجعياتها الفكرية في أساليب معالجة القضايا السياسية العربية.

تأثرت القناتان بالموجهات السياسية وموجهات جماعة الضغط الخارجية في معالجة قضايا الشأن السياسي العربي، إلا أن المعالجة الإعلامية التي إتبعتها قناة الجزيرة تجاه القضايا السياسية العربية قد أسهمت بنسبة كبيرة في تكوين رأي عربي مستتير.

كما تأثرت المعالجة الإعلامية هي الأخرى بموجهات النظم السياسية العربية لغياب الإستراتيجيات الإعلامية إلا أن قناة الجزيرة حققت نجاحاً كبيراً في كسب رضا الجمهور العربي بفضل ما تتمتع به من حرية وأصبحت منبراً لوجهات النظر المتعارضة ، كما رجحت القناة مصلحة المتلقي على غيرها من المصالح إلى جانب سلّيجاتها لمؤثرات الرأي العام في المواقف كلها، في حين أن قناة العربية لم تحقق نسبة عالية في كسب رضا الجمهور العربي للأسباب نفسها.

وكشفت الدراسة أن معوقات المعالجة الإعلامية بالقناتين يعود لأزمة الثقة بين النظام السياسي والنظام الإعلامي .

أوصت الدراسة بضرورة إلتزام القنوات العربية بالمعايير المهنية في معالجة القضايا السياسية ومنحها مزيداً من الحرية الإعلامية بعيداً عن سيطرة الحكومات على الأداء الإعلامي و التمويل السياسي .

Abstract

The study has explored factors and variables that affect media's handling of Arab of political issues by Arab satellite TV channels with focus on Al Jazeera and Al Arabiya during the period 2015-2017.

The research aimed to investigate commitment of the two satellite TV channels to professional principles and standards regarding political issues and to what extent they abide by these principles.

Adopting descriptive method, the study has concluded that Al-Jazeera is highly distinguished than Al-Arabiya due to its commitment to professional standards in dealing with Arab political affairs and sticking to its orientation and trends for handling these political issues.

The two TV channels are influenced by the political directives and external lobby groups vis-à-vis political affairs. However, Al Jazeera's handling of political issues has significantly contributed in constructing enlightened Arab public opinion.

The media handling was also affected by the directives of Arab regimes for the absence of media's strategy. Al Jazeera, however, has successfully gained appreciation of Arab audience due to the freedom it has enjoyed.

The channel, therefore, has become a forum for the opposing views. It has also weighed down the interests of its audience and responded to the interaction of public opinion on all issues. On the contrary, Al Arabiya hasn't gained the satisfaction of the Arab audience for the same factors.

The study has disclosed that the drawbacks facing media handling by the two satellite channels are due to the lack of confidence between the Arab regimes and mass media.

The study has recommended that Arab satellite TV channels should abide by professional standards for dealing with political issues and give them more freedom apart from the government's control or politicized funding.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الآية القرآنية.....	أ.....
الإهداء.....	ب.....
شكر و عرفان.....	ج.....
مستخلص الدراسة باللغة العربية.....	د.....
مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية.....	ه.....
قائمة المحتويات.....	و.....
قائمة الجداول.....	ح.....
قائمة الأشكال.....	ل.....

الفصل الأول: الإطار المنهجي

المقدمة.....	1.....
أهمية البحث.....	3.....
أهداف البحث.....	3.....
مشكلة البحث.....	4.....
أسئلة البحث.....	5.....
مجتمع البحث.....	5.....
فروض البحث.....	5.....
منهج البحث.....	6.....
أدوات البحث.....	6.....
الإطار الزمني.....	7.....
الإطار المكاني.....	7.....
مصطلحات البحث.....	7.....
النظريات والنماذج التي إعتمدت عليها الدراسة.....	8.....
الدراسات السابقة.....	10.....
علاقة الدراسة بالدراسات السابقة.....	14.....

الفصل الثاني

الإعلام السياسي العربي

المبحث الأول النظم السياسية العربية.....	16.....
المبحث الثاني الاتصال السياسي.....	27.....

المبحث الثالث السياسات الإعلامية العربية..... 42.....

الفصل الثالث

الإعلام الفضائي العربي .

المبحث الأول الفضائيات العربية..... 50.....

المبحث الثاني التصنيفات والوظائف..... 60.....

المبحث الثالث الفضائيات الإخبارية والقضايا السياسية..... 72

الفصل الرابع

المعالجة الإعلامية

المبحث الأول المعايير المهنية والأخلاقية والسياسية..... 85.....

المبحث الثاني أشكال البرامج 96.....

المبحث الثالث أنماط المعالجة الإعلامية 103

الفصل الخامس :الدراسة الميدانية

أولاً قناتا الجزيرة والعربية 117.....

ثانياً إجراءات الدراسة الميدانية..... 123.....

ثالثاً عرض تحليل وتفسير البيانات..... 128....

نتائج إختبارات الفروض..... 239.....

النتائج..... 241.....

التوصيات..... 47.....

الخاتمة 246.....

المراجع

الملاحق

قائمة الجداول

- جدول رقم 1 أوزان التحليل الأحصائي..... 126
- جدول رقم 2 النوع 128
- جدول رقم 3 العمر 129
- جدول رقم 4 الدرجة العلمية 130
- جدول رقم 5 الوظيفة..... 131
- جدول رقم 6 سنوات الخبرة 132
- جدول رقم 7 التخصص..... 133
- جدول رقم 8 المعايير المهنية قناة الجزيرة..... 134
- جدول رقم 9 المعايير المهنية قناة العربية..... 135
- جدول رقم 10 المرجعيات الفكرية قناة الجزيرة..... 136
- جدول رقم 11 المرجعيات الفكرية قناة العربية..... 137
- جدول رقم 12 الموجهات السياسية قناة الجزيرة 138
- جدول رقم 13 الموجهات السياسية قناة العربية..... 139
- جدول رقم 14 موجهات جمعات الضغط الخارجية قناة الجزيرة..... 140
- جدول رقم 15 موجهات جمعات الضغط الخارجية قناة العربية 141
- جدول رقم 16 أهمية الخبر قناة الجزيرة 142
- جدول رقم 17 أهمية الخبر قناة العربية 143
- جدول رقم 18 تطلعات المثلي و رغباته قناة الجزيرة 144
- جدول رقم 19 تطلعات المثلي و رغباته قناة العربية 145
- جدول رقم 20 سياسة القناة قناة الجزيرة 146
- جدول رقم 21 سياسة القناة قناة العربية 147
- جدول رقم 22 أهداف سياسية قناة الجزيرة 148
- جدول رقم 23 أهداف سياسية قناة العربية 149
- جدول رقم 24 تكوين رأي عام عربي مستنير قناة الجزيرة 150
- جدول رقم 25 تكوين رأي عام عربي مستنير قناة العربية..... 151
- جدول رقم 26 دعم ومساندة المواقف والتوجهات السياسية قناة الجزيرة..... 152
- جدول رقم 27 دعم ومساندة المواقف والتوجهات السياسية قناة العربية 153
- جدول رقم 28 تشكيل رأي عام مناهض لمواقف بالمنطقة قناة الجزيرة 154

- جدول رقم 29 تشكيل رأي عام مناهض لمواقف بالمنطقة قناة العربية156
- جدول رقم 30 وجود حالة من الإضطراب لدى المواطن العربي قناة الجزيرة ...157
- جدول رقم 31 وجود حالة من الإضطراب لدى المواطن العربي قناة العربية158
- جدول رقم 32 الموضوعية قناة الجزيرة159
- جدول رقم 33 الموضوعية قناة العربية.....160
- جدول رقم 34 الخط بين الرأي والخبر والتحليل قناة الجزيرة161
- جدول رقم 35 الخاط بين الرأي والخبر والتحليل قناة العربية162
- جدول رقم 36 التكتيف الزائد عن الحد المطلوب قناة الجزيرة163
- جدول رقم 37 التكتيف الزائد عن الحد المطلوب قناة العربية164
- جدول رقم 38 تغييب الرأي الآخر قناة الجزيرة165
- جدول رقم 39 تغييب الرأي الآخر قناة العربية166
- جدول رقم 40 جعل القناة أكثر قربا من المواطن العربي قناة الجزيرة167
- جدول رقم 41 جعل القناة أكثر قربا من المواطن العربي قناة العربية169
- جدول رقم 42 إبراز تفاصيل أكثر للقضايا قناة الجزيرة170
- جدول رقم 43 إبراز تفاصيل أكثر للقضايا قناة العربية171
- جدول رقم 44 أفقد القناة صدقيتها لتناقض المعلومات قناة الجزيرة172
- جدول رقم 45 أفقد القناة صدقيتها لتناقض المعلومات قناة العربية173
- جدول رقم 46 أضعف المهنية في القناة قناة الجزيرة174
- جدول رقم 47 أضعف المهنية في القناة قناة العربية175
- جدول رقم 48 ضعف الحرية الإعلامية قناة الجزيرة176
- جدول رقم 49 ضعف الحرية الإعلامية قناة العربية73
- جدول رقم 50 سيطرة الحكومات على الأداء الإعلامي قناة الجزيرة178
- جدول رقم 51 سيطرة الحكومات على الأداء الإعلامي قناة العربية179
- جدول رقم 52 التمويل السياسي للإعلام قناة الجزيرة180
- جدول رقم 53 التمويل السياسي للإعلام قناة العربية181
- جدول رقم 54 غياب الإستراتيجية الإعلامية قناة الجزيرة182
- جدول رقم 55 غياب الإستراتيجية الإعلامية قناة العربية183
- جدول رقم 56 كسر حاجز القيود على الإعلام العربي قناة الجزيرة184
- جدول رقم 57 كسر حاجز القيود على الإعلام العربي قناة العربية185
- جدول رقم 58 القناة منبر لوجهات النظر المتعارضة قناة الجزيرة186

- جدول رقم 59 القناة منبر لوجهات النظر المتعارضة قناة العربية187
- جدول رقم 60 رجحت مصالح المتلقي على غيرها قناة الجزيرة188
- جدول رقم 61 رجحت مصالح المتلقي على غيرها قناة العربية189
- جدول رقم 62 إستجابات لمؤثرات الرأي العام قناة الجزيرة190
- جدول رقم 63 إستجابات لمؤثرات الرأي العام قناة العربية191
- جدول رقم 64 مسئولياتها المجتمعية قناة الجزيرة192
- جدول رقم 65 مسئولياتها المجتمعية قناة العربية193
- جدول رقم 66 قيمها الأخلاقية قناة الجزيرة194
- جدول رقم 67 قيمها الأخلاقية قناة العربية195
- جدول رقم 68 مقوماتها المهنية قناة الجزيرة196
- جدول رقم 69 مقوماتها المهنية قناة العربية197
- جدول رقم 70 إلتزامها بميثاقها لشرف المهنة قناة الجزيرة198
- جدول رقم 71 إلتزامها بميثاقها لشرف المهنة قناة العربية199
- جدول رقم 72 البيئة السياسية الداخلية قناة الجزيرة200
- جدول رقم 73 البيئة السياسية الداخلية قناة العربية201
- جدول رقم 74 البيئة السياسية الإقليمية قناة الجزيرة202
- جدول رقم 75 البيئة السياسية الإقليمية قناة العربية204
- جدول رقم 76 البيئة السياسية الدولية قناة الجزيرة205
- جدول رقم 77 البيئة السياسية الدولية قناة العربية206
- جدول رقم 78 البيئة الافتراضية ومصادرها السياسية قناة الجزيرة207
- جدول رقم 69 البيئة الافتراضية ومصادرها السياسية قناة العربية208
- جدول رقم 80 أزمة الثقة بين النظام السياسي والإعلامي قناة الجزيرة209
- جدول رقم 81 أزمة الثقة بين النظام السياسي والإعلامي قناة العربية210
- جدول رقم 82 محاولة صناعة الحدث بدلاً من تغطيته قناة الجزيرة211
- جدول رقم 83 محاولة صناعة الحدث بدلاً من تغطيته قناة العربية212
- جدول رقم 84 إستخدام الأساليب الدعائية عند الحاجة قناة الجزيرة213
- جدول رقم 85 إستخدام الأساليب الدعائية عند الحاجة قناة العربية214
- جدول رقم 86 الإسهام في الصراع السياسي العربي قناة الجزيرة215
- جدول رقم 87 الإسهام في الصراع السياسي العربي قناة العربية216
- جدول رقم 88 تفسير نتائج المحور الأول قناة الجزيرة217

- جدول رقم 89 تفسير نتائج المحور الأول قناة العربية 218
- جدول رقم 90 تفسير نتائج المحور الثاني قناة الجزيرة 219
- جدول رقم 91 تفسير نتائج المحور الثاني قناة العربية 220
- جدول رقم 92 تفسير نتائج المحور الثالث قناة الجزيرة 221
- جدول رقم 93 تفسير نتائج المحور الثالث قناة العربية 222
- جدول رقم 94 تفسير نتائج المحور الرابع قناة الجزيرة 223
- جدول رقم 95 تفسير نتائج المحور الرابع قناة العربية 224
- جدول رقم 96 تفسير نتائج المحور الخامس قناة الجزيرة 225
- جدول رقم 97 تفسير نتائج المحور الخامس قناة العربية 226
- جدول رقم 98 تفسير نتائج المحور السادس قناة الجزيرة 227
- جدول رقم 99 تفسير نتائج المحور السادس قناة العربية 228
- جدول رقم 100 تفسير نتائج المحور السابع قناة الجزيرة 229
- جدول رقم 101 تفسير نتائج المحور السابع قناة العربية 230
- جدول رقم 102 تفسير نتائج المحور الثامن قناة الجزيرة 232
- جدول رقم 103 تفسير نتائج المحور الثامن قناة العربية 233
- جدول رقم 104 تفسير نتائج المحور التاسع قناة الجزيرة 234
- جدول رقم 105 تفسير نتائج المحور التاسع قناة العربية 235
- جدول رقم 106 تفسير نتائج المحور العاشر قناة الجزيرة 236
- جدول رقم 107 تفسير نتائج المحور العاشر قناة العربية 237

قائمة الأشكال

- شكل رقم 2 النوع 128
- شكل رقم 3 العمر 129
- شكل رقم 4 الدرجة العلمية 130
- شكل رقم 5 الوظيفة 131
- شكل رقم 6 سنوات الخبرة 132
- شكل رقم 7 التخصص 133
- شكل رقم 8 المعايير المهنية قناة الجزيرة 134
- شكل رقم 9 المعايير المهنية قناة العربية 135
- شكل رقم 10 المرجعيات الفكرية قناة الجزيرة 136
- شكل رقم 11 المرجعيات الفكرية قناة العربية 137
- شكل رقم 12 الموجهات السياسية قناة الجزيرة 138
- شكل رقم 13 الموجهات السياسية قناة العربية 139
- شكل رقم 14 موجهات جمعات الضغط الخارجية قناة الجزيرة 140
- شكل رقم 15 موجهات جمعات الضغط الخارجية قناة العربية 141
- شكل رقم 16 أهمية الخبر قناة الجزيرة 142
- شكل رقم 17 أهمية الخبر قناة العربية 143
- شكل رقم 18 تطلعات المتلقي ورجباته قناة الجزيرة 144
- شكل رقم 19 تطلعات المتلقي ورجباته قناة العربية 145
- شكل رقم 20 سياسة القناة قناة الجزيرة 146
- شكل رقم 21 سياسة القناة قناة العربية 147
- شكل رقم 22 أهداف سياسية قناة الجزيرة 148
- شكل رقم 23 أهداف سياسية قناة العربية 149
- شكل رقم 24 تكوين رأي عام عربي مستنير قناة الجزيرة 150
- شكل رقم 25 تكوين رأي عام عربي مستنير قناة العربية 151
- شكل رقم 26 دعم ومساندة المواقف والتوجهات السياسية قناة الجزيرة 152
- شكل رقم 27 دعم ومساندة المواقف والتوجهات السياسية قناة العربية 154
- شكل رقم 28 تشكيل رأي عام مناهض لمواقف بالمنطقة قناة الجزيرة 155
- شكل رقم 29 تشكيل رأي عام مناهض لمواقف بالمنطقة قناة العربية 156
- شكل رقم 30 وجود حالة من الإضطراب لدى المواطن العربي قناة الجزيرة ... 157

- شكل رقم 31 وجود حالة من الإضطراب لدى المواطن العربي قناة العربية 158
- شكل رقم 32 الموضوعية قناة الجزيرة 159
- شكل رقم 33 الموضوعية قناة العربية..... 160
- شكل رقم 34 الخلط بين الرأي والخبر والتحليل قناة الجزيرة 161
- شكل رقم 35 الخالط بين الرأي والخبر والتحليل قناة العربية 162
- شكل رقم 36 التكتيف الزائد عن الحد المطلوب قناة الجزيرة 163
- شكل رقم 37 التكتيف الزائد عن الحد المطلوب قناة العربية 164
- شكل رقم 38 تغييب الرأي الآخر قناة الجزيرة 165
- شكل رقم 39 تغييب الرأي الآخر قناة العربية 167
- شكل رقم 40 جعل القناة أكثر قربا من المواطن العربي قناة الجزيرة 168
- شكل رقم 41 جعل القناة أكثر قربا من المواطن العربي قناة العربية 169
- شكل رقم 42 إبراز تفاصيل أكثر للقضايا قناة الجزيرة 170
- شكل رقم 43 إبراز تفاصيل أكثر للقضايا قناة العربية 171
- شكل رقم 44 أفقد القناة صدقيتها لتناقض المعلومات قناة الجزيرة 172
- شكل رقم 45 أفقد القناة صدقيتها لتناقض المعلومات قناة العربية 173
- شكل رقم 46 أضعف المهنية في القناة قناة الجزيرة 174
- شكل رقم 47 أضعف المهنية في القناة قناة العربية 175
- شكل رقم 48 ضعف الحرية الإعلامية قناة الجزيرة 176
- شكل رقم 49 ضعف الحرية الإعلامية قناة العربية 177
- شكل رقم 50 سيطرة الحكومات على الأداء الإعلامي قناة الجزيرة 178
- شكل رقم 51 سيطرة الحكومات على الأداء الإعلامي قناة العربية 179
- شكل رقم 52 التمويل السياسي للإعلام قناة الجزيرة 180
- شكل رقم 53 التمويل السياسي للإعلام قناة العربية 181
- شكل رقم 54 غياب الإستراتيجية الإعلامية قناة الجزيرة 182
- شكل رقم 55 غياب الإستراتيجية الإعلامية قناة العربية 183
- شكل رقم 56 كسر حاجز القيود على الإعلام العربي قناة الجزيرة 184
- شكل رقم 57 كسر حاجز القيود على الإعلام العربي قناة العربية 185
- شكل رقم 58 القناة منبر لوجهات النظر المتعارضة قناة الجزيرة 186
- شكل رقم 59 القناة منبر لوجهات النظر المتعارضة قناة العربية 187
- شكل رقم 60 رجحت مصالح المتلقي على غيرها قناة الجزيرة 188

- شكل رقم 61 رجحت مصالح المتلقي على غيرها قناة العربية189
- شكل رقم 62 إستجابات لمؤثرات الرأي العام قناة الجزيرة190
- شكل رقم 63 إستجابات لمؤثرات الرأي العام قناة العربية191
- شكل رقم 64 مسؤولياتها المجتمعية قناة الجزيرة 192
- شكل رقم 65 مسؤولياتها المجتمعية قناة العربية193
- شكل رقم 66 قيمها الأخلاقية قناة الجزيرة194
- شكل رقم 67 قيمها الأخلاقية قناة العربية195
- شكل رقم 68 مقوماتها المهنية قناة الجزيرة196
- شكل رقم 69 مقوماتها المهنية قناة العربية197
- شكل رقم 70 إلتزامها بميثاقها لشرف المهنة قناة الجزيرة198
- شكل رقم 71 إلتزامها بميثاقها لشرف المهنة قناة العربية200
- شكل رقم 72 البيئة السياسية الداخلية قناة الجزيرة201
- شكل رقم 73 البيئة السياسية الداخلية قناة العربية202
- شكل رقم 74 البيئة السياسية الإقليمية قناة الجزيرة203
- شكل رقم 75 البيئة السياسية الإقليمية قناة العربية204
- شكل رقم 76 البيئة السياسية الدولية قناة الجزيرة205
- شكل رقم 77 البيئة السياسية الدولية قناة العربية206
- شكل رقم 78 البيئة الافتراضية ومصادرها السياسية قناة الجزيرة207
- شكل رقم 69 البيئة الافتراضية ومصادرها السياسية قناة العربية208
- شكل رقم 80 أزمة الثقة بين النظام السياسي والإعلامي قناة الجزيرة209
- شكل رقم 81 أزمة الثقة بين النظام السياسي والإعلامي قناة العربية210
- شكل رقم 82 محاولة صناعة الحدث بدلاً من تغطيته قناة الجزيرة211
- شكل رقم 83 محاولة صناعة الحدث بدلاً من تغطيته قناة العربية212
- شكل رقم 84 إستخدام الأساليب الدعائية عند الحاجة قناة الجزيرة213
- شكل رقم 85 إستخدام الأساليب الدعائية عند الحاجة قناة العربية214
- شكل رقم 86 الإسهام في الصراع السياسي العربي قناة الجزيرة215
- شكل رقم 87 الإسهام في الصراع السياسي العربي قناة العربية216