

References

- 1- Besterfield Dale H , 2006 ,Quality Control , Seventh Edition .Pearson Education, Inc.and Dorling Kindersley Publishing Inc
- 2- Gupta R C,1983,Statistical Quality Control , Third Edition , Khanna Publishers
- 3- ISO,(2015),ISO 9001:2015,Quality Management System Requirements, http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso_9000.htm
- 4- ISO,(2005),ISO 22000:2005,Food Safety Management System Requirements,<http://www.iso.org/iso/home/standards/management-standards/iso22000.htm>
- 5- Crosby, Philip (1979). Quality is free. New York:McGraw
- 6- Juran, J. M (1995). Managerial Breakthrough. Second Edition, McGraw
- 7- www.iso.ch/infoe/intro.htm
- 8- www.iso.org/iso/news
- 9- Salaheldin, Ismail Salaheldin and abdelwahab, ImanShafee, (2009), (Six Sigma Practices in the Banking Sector in Qatar),Global Business and Management Research: An International Journal. Vol.1. No.1: 23-35.
- 10- Joseph M. Juran: Juran on leadership for Quality. New York: The free Press, 1989
- 11- W. Edwards Deming: Out of the Crisis, Cambridge,MA: MIT, 1986
- 12- Jams R.Evans and William M.Lindsay (The Management and Control of quality) South-Western, 2002
- 13- Pande, P, and Hollp, L (what is six sigma) MC. Graw-Hil,New York, 2002: 15.

- 14- StinikovCataling (The six sigma phenomena – old or New Perception of Quality) Iahai, huhtikun, April, 2002: 3
- 15- Breyfogle Forest W., (Implementing SIX SIGMA – smarter solutions using statistical methods), New York, 1999.
- 16- Hahn, G., Doganaksoy. N., Stanard, C., (Statistical tools for six sigma), GE research & development center, 2001.
- 17- Bass (Six Sigma Statistics with excel and Minitab) MC Graw, 2007
- 18- Levine, D., six sigma statistics with excel and Minitab and JMP, person ideation,Inc, USA, 2006
- 19- Stamatis, D., Six Sigma fundamentals: A complete guide the system method and tools, productivity press, USA, 2004.
- 20- Garrison, ray, Noreen, Eric and Brewer, Peter, (2010), (Managerial Accounting), New York:McGraw- Hill, 11 edition.
- 21- Sung,P.A, (2003), (Six Sigma for Quality and Productivity Promotion),Asiar Productivity Organization, Tokyo.
- 22- NbilTamimi and Rose sebasttianelli: (How firms define and measure quality production and inventory Management journal 37, no. 3, 1996.

- 23 - عيشوني محمد احمد , 2013 , ضبط الجودة الاحصائي بأستخدام برامج الميكروسفت اكسل والمينتاب , الطبعة الاولى , مركز النشر العلمي والترجمة بجامعة حائل
- 24 - القزاز اسماعيل ابراهيم وآخرون , 2009 . SIX SIGMA . واساليب حديثة اخري في ادارة الجودة الشاملة , الطبعة الاولى ,دار المسيرة للنشر والتوزيع
- 25 - باند بيتر اس وآخرون , 2009 , منهج سيجما 6 (The Six Sigma Way) , الطبعة الاولى , مكتبة جرير

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
عمادة التطوير والجودة
ماجستير ادارة الجودة الشاملة والامتياز
استبانة بحث علمي

السادة الموظفين بشركة الرياض للصناعات الغذائية
تحية طيبة وبعد

نضع بين ايديكم استبانة لاغراض البحث العلمي لموضوع اثر خرائط المراقبة عند تطبيق نظام
ادارة سلامة الغذاء ISO 22000:2005 في شركة الرياض للصناعات الغذائية . يرجى
الفضل والتعاون بالاجابة علي جميع العبارات الواردة في الاستبانة ونؤكد بان المعلومات التي
سيتم جمعها من خلال اجاباتكم ستحاط بالسرية التامة وتستخدم لاغراض البحث العلمي لذلك
نامل تعاونكم والاجابة علي هذه الاسئلة بموضوعية.

الباحث:

الرشيد الطاهر محمد الطاهر

اولا: المعلومات الشخصية:

1. الجنس ذكر انثي
2. المستوي التعليمي ثانوي فاقل جامعي دراسات عليا
3. العمر 20 - 30 30 - 40 41 - فاكثر
4. الوظيفة اداري موظف عامل

م	البيان	وافق بشدة	وافق	الي حد ما	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1	الادارة Management					
1	يوجد ادارة جودة بالشركة تقوم بعملها بكفاءة					
2	اجراءات الشركة موثقة ويتم مراجعتها باستمرار واتخاذ افعال تصحيحية اذا لزم الامر					
3	يتم تحليل المخاطر علي فترات بانتظام وتحديد نقاط التحكم الحرجة CCP					
4	يوجد حدود حرجة CL لنقاط التحكم الحرجة CCP ويتم مراقبتها					
5	خطة الهاسب HACCP plan واضحة لكل العاملين					
2	العاملين Manpower					
6	يوجد اهتمام بالنظافة الشخصية للعاملين في صالات الانتاج					
7	تم تدريب العاملين علي الممارسات الخاطئة (عدم تقليم الاظافر - عدم لبس القفازات - عدم تغطية الراس - عدم تعقيم الايدي)					
8	يعاملني مديري باحترام ويقدر عملي					
9	العاملين يعرفون تماما خطوات وتعليمات تشغيل الماكينات					
10	يسمح لي عملي بالتحسين والابتكار					
3	الماكينات Machines					
11	يوجد في الشركة ادارة او قسم مسؤول عن الصيانة					
12	الادارة العليا لها اهتمام وتركز علي صيانة الماكينات والمعدات					
13	تقوم الشركة بعمل صيانة وقائية منتظمة لتقليل زمن توقف الماكينات					
14	تقوم الشركة بعمل صيانة فورية حال توقف الماكينة					
15	تتم معايرة المعدات بانتظام وفي الاوقات المحددة					
4	المواد الخام Raw Materials					
16	نقل المواد الخام يتم في عربات مبردة					
17	تخزين المواد الخام يتم في فيفي غرف مبردة					
18	يوجد معمل مجهز بالمعدات لفحص المواد الخام					
19	المعدات التي تلامس المواد الخام يتم تعقيمها بانتظام					
20	مواد التطهير المستخدمة في النظافة والمبيدات المستخدمة في مكافحة الحشرات لا تلامس المواد الخام باي شكل من الاشكال					
5	البيئة Environment					
21	درجة الحرارة والرطوبة غير مناسبة مما يؤثر علي كفاءة العمل					
22	كثيرا ما اشعر اني احتاج الي استنشاق هواء نقي يجب مراجعة التهوية داخل المصنع					
23	لايخ العمل (اجازات - حوافز - ساعات العمل) تلبي حوجه العاملين					
24	يوجد اماكن مخصصة للطعام والشراب في الشركة					
25	اعمل في بيئة امنة تحمي من مخاطر الانزلاق والسقوط					

7.3 Appendix (2)

Sample kind: Cooked chees					
Quality property: Weight					
Sample standard weight: 900 grams, 5 samples daily of every 100 samples					
NO	X1	X2	X3	X4	X5
1	908	905	898.1	901	905
2	909	911	906	904	903
3	906	906	905	903	906
4	905	904	906	903	911
5	904	903	905	905	904
6	898	904	906	890	897
7	909	903	905	904	909
8	903	898	901	904	905
9	906	904	904	901	897
10	908	905	906	904	903
11	906	898.2	909	911	910
12	905	904	903	906	909
13	903	909	911	909	906
14	902	905	906	905	904
15	901	904	899	902	903
16	900	901	889	900	900
17	900	902	902	900	901
18	901	903	900	900	900
19	902	902	900	903	901
20	902	906	904	905	902