

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال.
ب	الاهداء.
ج	الشكر والعرفان.
د	قائمة المحتويات.
هـ	مستخلص الدراسة.
و	Abstract
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.
2-1	المقدمة.
3-2	المشكلة.
3	الأهمية.
4-3	الأهداف.
4	الفرضيات.
4	منهجية الدراسة.
5	مصادر وأدوات جمع المعلومات.
5	مجالات الدراسة.
7- 5	مصطلحات الدراسة.
9 - 8	هيكلية وتنظيم الدراسة.
	الفصل الثاني: المفاهيم العامة للدراسة، والدراسات السابقة.
10	المبحث الأول: المفاهيم العامة للدراسة.
10	الدور.
10	المنظمات التطوعية.
11-10	منظمة المجتمع المدني.
11	الحماية.
12	الحق.
13-12	حقوق الإنسان.
13	الخدمة الاجتماعية.

13	الاخصائي الاجتماعي.
13	المؤسسة الاجتماعية.
13	الرعاية الاجتماعية.
14	المبحث الثاني: الدراسات السابقة.
16-14	الدراسات السودانية.
17	الدراسات العربية.
18-17	الدراسات الاجنبية.
20-19	التعليق العام على الدراسات السابقة.
21-20	الاستفادة من الدراسات السابقة
22	الفصل الثالث: النظريات المفسرة.
29-22	المبحث الأول: نظرية الانساق العامة ونظرية الدور.
32-29	التعليق على نظريتي الانساق العامة والدور
35-33	المبحث الثاني: نظرية الحاجة ونظرية الاتصال في الخدمة الاجتماعية.
36-35	التعليق على نظريتي الحاجة والاتصال في الخدمة الاجتماعية.
	الفصل الرابع: نشأة وتطور العمل الطوعي.
37	المبحث الأول: العمل الطوعي في الحضارات القديمة والديانات السماوية.
38-37	ولاً : نشأت العمل الطوعي.
38	العمل الطوعي في الحضارات القديمة.
38	العمل الطوعي عند قدماء المصريين.
38	العمل الطوعي عند الرومان والاغريق.
38	العمل الطوعي عند الجاهلية.
38	العمل الطوعي في الديانات السماوية.
39	العمل الطوعي في الديانة اليهودية.
39	العمل الطوعي في الديانة المسيحية.
40-39	العمل الطوعي في الدين الإسلامي.
41-40	مبادئ العمل الطوعي.
42-41	أهمية العمل الطوعي.

42	أهداف العمل الطوعي.
43	أنماط ومراحل تطور العمل الطوعي.
44-43	مجالات العمل الطوعي.
44	أسس فلسفة العمل الطوعي.
45-44	تمويل أنشطة العمل الطوعي.
46-45	عوامل نجاح العمل الطوعي.
50-46	عوائق العمل الطوعي.
51	المبحث الثاني: تطور ثقافة وقيم العمل الطوعي في السودان.
52-51	مراحل تطور ثقافة العمل الطوعي في السودان.
52	العمل الطوعي في فترة الحكم الإنجليزي.
52	العمل الطوعي في عهد الاستقلال 1959 - 1964م.
52	العمل الطوعي في عهد الديمقراطية 1964 - 1966م.
53	العمل الطوعي في ظل الحكم الشمولي 1969 - 1984م.
53	العمل الطوعي في فترة الحكومة الانتقالية والحزبية: 1984 - 1989م.
54-53	العمل الطوعي في فترة حكومة الإنقاذ وحتى الآن.
57-54	ثقافة العمل الطوعي، ومكوناتها الأساسية.
59-57	عناصر وصفات مهمة للبدء في نشر ثقافة العمل.
	الفصل الخامس: منظمات المجتمع المدني.
60	المبحث الأول: فلسفة، أنواع وأهداف عمل منظمات المجتمع المدني.
60	فلسفة منظمات المجتمع المدني.
62-60	أنواع منظمات المجتمع المدني.
63-62	مسميات مختلفة لمنظمات المجتمع المدني.
63	أهداف منظمات المجتمع المدني.
64-63	عمل منظمات المجتمع المدني.
65	المبحث الثاني: منظمات المجتمع المدني في السودان.
67-65	منظمات المجتمع المدني في ولاية الخرطوم.
	الفصل السادس: حقوق الإنسان وآليات الحماية.

68	المبحث الأول: مصادر قانون حقوق الإنسان.
68	مصادر قانون حقوق الإنسان.
69	المصدر الدولي.
69	المصدر الإقليمي.
69	المصدر الوطني.
69	المصدر الديني.
70-69	تكامل مصادر قانون حقوق الإنسان.
71-70	المصادر الاحتياطية.
71-71	تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها.
74-71	مبادئ إضافية بشأن مركز اللجان ذات الاختصاصات شبه القضائية
75	المبحث الثاني: آليات الحماية الدولية والإقليمية لحقوق الإنسان.
75	الحماية الدولية لحقوق الإنسان.
79-75	وكالات الأمم المتحدة المتخصصة في مجال حقوق الإنسان.
81-79	الهيئات الدولية المشكلة طبقاً لاتفاقيات حقوق الإنسان الدولية.
81	المنظمات الدولية المتخصصة.
84- 82	المنظمات الدولية غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني.
	الفصل السابع: أجهزة الرقابة لحماية حقوق الإنسان في المجتمع.
88-85	المبحث الأول: أجهزة الرقابة لحماية حقوق الإنسان في أوروبا وأمريكا.
93-89	المبحث الثاني: أجهزة الرقابة لحماية حقوق الإنسان في إفريقيا والوطن العربي.
	الفصل الثامن: الخدمة الاجتماعية الفلسفة والمبادئ والطرق
94	المبحث الأول: الخدمة الاجتماعية النشأة والتطور (ماهيتها وأهدافها).
98-94	اللمحة التاريخية للخدمة الاجتماعية.
101-98	ماهية الخدمة الاجتماعية.
103-101	أهداف الخدمة الاجتماعية.
104	المبحث الثاني: مبادئ، أركان وطرق الخدمة الاجتماعية.
106-104	مبادئ وأركان الخدمة الاجتماعية.
107	أركان الخدمة الاجتماعية.

108-107	طرق الخدمة الاجتماعية.
108	ولاً : طريقة خدمة الفرد Case work method
109	ثانياً :طريقة خدمة الجماعة Group work Method
110-109	ثالثاً :طريقة تنظيم وتنمية المجتمعات: Community Organization Method
112 -110	إبعاً : الإدارة والتخطيط والبحث في الخدمة الاجتماعية.
	الفصل التاسع: نماذج الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وحقوق الإنسان.
113	المبحث الأول: نماذج ومداخل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.
120-113	الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.
120	برز آراء علماء ورواد الخدمة الاجتماعية في الممارسة العامة.
122-120	- رؤية تشارلز زاسترو عام 2000.
123-122	- رؤية رزوالى أمبروزينو وزملائها عام 2001م.
125-123	- رؤية دين هيبورث وزملائه 2002م.
126-125	- رؤية إليزابيث سيجال وكارين جيردس وسيوستينر في عام 2004م.
126	- رؤية سكوت بويل وزملائه 2006م.
128-126	- رؤية برادفورد شيفور وتشارلز هورجيس 2006م.
129	المبحث الثاني: أسس وموجهات الممارسة المهنية ومجالاتها.
130-129	أسس، مسلمات وموجهات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.
132-130	موجهات الممارسة العامة والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
135-132	مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.
	الفصل العاشر: الدراسة الميدانية.
143-136	المبحث الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة.
178-144	المبحث الثاني: عرض وتحليل ومناقشة البيانات وتحقيق الفروض.
179	المبحث الثالث: النتائج والتوصيات، الملاحق والمراجع.
179	- النتائج.
180	- التوصيات.
181	قائمة المصادر والمراجع.
181	- المعاجم

189-181	- الكتب العربية.
189	- الكتب الأجنبية.
190	- البحوث والدراسات.
191-190	- المؤتمرات.
192-191	- الإعلانات والاتفاقيات وبروتكولاتها.
193-192	- المقابلات.
193	- مواقع الانترنت.

محتويات الدراسة

رقم الصفحة	الجدول
------------	--------

قائمة الجداول:

قائمة الجداول (1).	
137	جدول (1/10): الاستبيانات الموزعة والمعادة.
138	جدول رقم (2/10): توزيع محاور الدراسة.
139	جدول رقم (3/10): مقياس درجة الموافقة.
140	جدول رقم (4/10): معامل ارتباط محاور أداة الدراسة بالمجموع الكلي للمحور الذي تنتمي إليه.
141	جدول رقم (5/10): نتائج اختبار ألفا كرونباخ لمقياس محاور الدراسة.
144	جدول رقم (6/10): توزيع أفراد العينة حسب صفة المبحوث بالمنظمة.
145	جدول رقم (7/ 10): توزيع أفراد العينة حسب مبررات قيام المنظمة.
146	جدول رقم (8/10): توزيع أفراد العينة حسب الفئات المستهدفة بالمنظمة.
148	جدول رقم (9/10): التوزيع التكراري لإفراد عينة الدراسة وفق متغير مصدر تمويل المنظمة.
151	جدول رقم (10/10): التوزيع التكراري لعبارات المحور الأول الفرض رقم (1): وجود جهود مقدرة لمنظمات المجتمع المدني في مكافحة وحظر الاتجار بالبشر والممارسات اللاإنسانية.
154-153	جدول رقم (11/10): التحليل الإحصائي لعبارات المحور الأول الفرض رقم (1) وجود جهود مقدرة لمنظمات المجتمع المدني في مكافحة وحظر الاتجار بالبشر والممارسات اللاإنسانية.
156	جدول رقم (12/10): التوزيع التكراري لعبارات المحور الثاني الفرض رقم (2) لمنظمات المجتمع المدني دور واضح في حماية حقوق المرأة في مجالات التعليم والصحة.
158	جدول رقم (13/10): التحليل الإحصائي لعبارات المحور الثاني الفرض رقم (2) لمنظمات المجتمع المدني دور واضح في حماية حقوق المرأة في مجالات التعليم والصحة.
161	جدول رقم (14/10): التوزيع التكراري لعبارات المحور الثالث الفرض رقم (3) أن لمنظمات المجتمع المدني دور واضح في حماية ورعاية حقوق الطفل التعليمية والصحية وتأهيله اجتماعياً
163	جدول رقم (15/10): التحليل الإحصائي لعبارات المحور الثالث الفرض رقم (3) دور المنظمة في حماية ورعاية حقوق الطفل التعليمية والصحية وتأهيله اجتماعياً
166-165	جدول رقم (16/10): التوزيع التكراري لعبارات المحور الرابع الفرض رقم (4) أدى غياب الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمنظمات المجتمع المدني إلى ضعف أساليب حماية حقوق الإنسان.

168-167	جدول رقم (17/10): التحليل الإحصائي لعبارات المحور الرابع الفرض رقم (4) أدى غياب الممارسة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمنظمات المجتمع المدني إلى ضعف أساليب حماية حقوق الإنسان.
171-170	جدول رقم (18/10): التوزيع التكراري لعبارات المحور الخامس الفرض رقم (5) أن العلاقة بين الحكومة ومنظمات المجتمع المدني لها أثر واضح على مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين.
-172 173	جدول رقم (19/10): التحليل الإحصائي لعبارات المحور الخامس الفرض رقم (5) أن العلاقة بين الحكومة ومنظمات المجتمع المدني لها أثر واضح على مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين.
175	جدول رقم (20/10): التوزيع التكراري لعبارات المحور السادس الفرض رقم (6) توجد مساهمات كبيرة لمنظمات المجتمع المدني في الحد من شدة الفقر وتحقيق التنمية المستدامة كمؤشر لتوفير مستوي مناسب من حقوق الإنسان.
177	جدول رقم (21/10): التحليل الإحصائي لعبارات المحور السادس الفرض رقم (6) توجد مساهمات كبيرة لمنظمات المجتمع المدني في الحد من شدة الفقر وتحقيق التنمية المستدامة كمؤشر لتوفير مستوي مناسب من حقوق الإنسان.

قائمة الاشكال:

رقم الصفحة	الشكل
144	شكل رقم (1/10): التوزيع التكراري لمتغير صفة المبحوث بالمنظمة.

145	شكل رقم (2/10): التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير مبررات قيام المنظمة.
146	شكل رقم (3/10): التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير الفئات المستهدفة بالمنظمة.
148	شكل رقم (4/10): التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق متغير مصدر تمويل المنظمة.

قائمة الملاحق:

الموضوع
ملحق رقم (1): يوضح الاستبيان قبل التحكيم.
ملحق رقم (2): يوضح الخطاب الموجة للمحكمن.
ملحق رقم (3): يوضح الاستبانة بشكلها النهائي.
ملحق رقم (4): يوضح قائمة أسماء محكمو الاستبانة.
ملحق رقم (5): يوضح حقوق الانسان في مجموعة صكوك دولية.
ملحق رقم (6): يوضح نبذة عن مجتمع الدراسة.
ملحق رقم (7): يوضح خطاب كلية الدراسات العليا لتسهيل مهمة الدارس لجمع المعلومات.
ملحق رقم (8): يوضح خطاب المفوض العام الموجة للمنظمات المختارة.
ملحق رقم (9): يوضح جدول أسماء المنظمات عينة الدراسة.

قال تعالى:

وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ
وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلًا

سورة الإسراء الآية 70

وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ ﴿٣٤﴾

سورة فصلت الآية 34

الحديث الشريف: {ألا أخبركم بأفضل درجة من الصيام
والصلاة والصدقة إصلاح ذات البين}. (المشكاة 5038)

الاهداء

إلى من قال الله عز وجل فيهما: (وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا) صدق الله العظيم.
أولئك اللذان يعجز القلم عن ذكر فضلها أصحاب القلب الكبير والعطاء الجليل جزاهما الله عني خيرا
أمي... أبي... أطل الله في عمرهما وأنعم عليهما بدوام الصحة والعافية.
إلى من شاركوني في تحمل الأعباء وساعدوني بالصبر على الأسواء وشدوا عضدي من الضراء إلى السراء
أخواني ... أختي. اللذين نلت منهم الحب والوفاء.
إلى مودتي ومُهجتي... زوجتي العزيزة مريم المهدي.
إلى غرة عيني... وفلذت كبدي
إيلاف عيسى .. وإيناس الغالي
إلى روح زوجة أخي (أم إيناس) تغمدها الله برحمته وأسكنها فسيح جناته.
إلى كل الأهل والاحباب... والزملاء والزميلات...،،،، وابنائي وبناتي الطلاب.
إلى كل من يعمل من أجل الإنسانية .. وإلى كل آل الخدمة الاجتماعية.
ولك أنت أولاً القارئ الكريم.

الدارس

الشكر والعرفان

الحمد لله الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم والصلاة والسلام علي أشرف رسل الله سيدنا محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن تبعهم إلى يوم الدين.

الشكر لله من قبل ومن بعد ثم أتوجه بالشكر إلى منارة العلم والعلماء جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وأتقدم بالشكر والتقدير وبالغ الامتنان إلى الأساتذة الافاضل بمعهد تنمية الأسرة والمجتمع كما أتقدم بالشكر والتقدير لكل من أسهم في إنجاز هذا العمل حتى وصل إلى صورته الحالية.

وأخص بالشكر الدكتور/ ابتسام محمد احمد محمد خير المشرف على هذه الدراسة. والشكر موصول إلى كل من الممتحن الخارجي أ. د/هاجر علي محمد بخيت، و الممتحن الداخلي أ. د / محمد عبد السلام عبدالله، اعترافا بفضلهم وتوجيهاتهم الرشيدة، جزاهما الله عني خيرا.

خالص الشكر إلى الزملاء والزميلات بجامعة بحري كلية دراسات المجتمع والتنمية الريفية واخص بالشكر والتقدير الاخوة بقسم الخدمة الاجتماعية الدكتور / احمد هاشم، د. الصادق أحمد عمر، د. أماني كاشف، د. حياة الخضر، والشكر موصول إلي الأخ العزيز د. محمد سليمان، وجميع الزملاء والزميلات.

والشكر والتقدير إلى العم العزيز الدكتور / محمد عبد الرحمن محمد عثمان كلية الدراسات التجارية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، والدكتورة / دولت محمد سعيد كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وخالص الشكر إلى الأخ والزميل / محمد أحمد موسي مدير مركز دراسات السلام والتنمية جامعة زالنجو وإلى الأخ الدكتور إلياس سعيد سعد جامعة النيلين وإلى الزميل الدكتور / محمد نور الله، والشكر كل الشكر إلى الذين لم أذكرهم فلهم منى كل الود والتقدير، والشكر موصول إلى أسرة مكتبة معهد تنمية الأسرة والمجتمع وأسر مكتبات الدراسات العليا جامعة الخرطوم، جامعة النيلين، جامعة بحري، جامعة أم درمان الإسلامية، جامعة إفريقيا العالمية وجزيل الشكر أيضاً للأخوة بمفوضية العمل الطوعي والإنساني ولاية الخرطوم وعلى رأسهم الدكتورة/ نوار محمد أحمد الشامي مفوض العمل الطوعي والإنساني، والاخ الأستاذ/ عوض الكريم. وأخص بالشكر أيضاً الأخوة في منظمات المجتمع المدني الذين يقدرون العلم والعلماء ويهدفون إلى تأكيد التعاون وإبراز الوجه الإنساني والحضاري للعلاقات الاجتماعية في البذل والعطاء لسعادة الآخرين.

المستخلص:

هدفت الدراسة إلى معرفة دور منظمات المجتمع المدني في حماية حقوق الإنسان بولاية الخرطوم تحديداً في مجالات مكافحة وحظر الاتجار بالبشر والممارسات اللاإنسانية، وحقوق المرأة والطفل التعليمية والصحية. كما تمثلت أهمية الدراسة في أنها قد تساعلم هتمين بنشر وتعزيز ثقافة واحترام مبادئ حقوق الإنسان.

وقد حاولت الدراسة الاجابة على السؤال الرئيسي وهو: ما هو دور منظمات المجتمع المدني في حماية حقوق الإنسان؟ اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة باعتباره يتلاءم وطبيعة المشكلة موضوع الدراسة ومناسب في تحقيق أهدافها والإجابة عن الأسئلة المطروحة.

وشمل مجتمع الدراسة العاملين بمنظمات المجتمع المدني العاملة في مجال حقوق الإنسان بولاية الخرطوم، وتم تحديد العينة عن طريق العينة القصدية بحيث تم تقديرها باستخدام معادلة ريتشارد، كما استخدمت الاستبانة كأداة للحصول على البيانات وذلك بعد إجراء تطبيق أدوات القياس عليها والتي تمثلت في اختبار صدق الاداة والثبات معاملارتباط محاور اداة الدراسة.

تم توزيع عدد120إستبانة، كما عولجت البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية(SPSS).

توصلت الدراسة لنتائج منها: أثبتت الدراسة بأنه توجد جهود متوسطة لمنظمات المجتمع المدني في مكافحة وحظر الاتجار بالبشر والممارسات اللاإنسانية. أكدت الدراسة وجود دور واضح لمنظمات المجتمع المدني في حماية حقوق المرأة في مجالي التعليم والصحة.

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة: بضرورة تسهيل الاجراءات لمنظمات المجتمع المدني في مجال مكافحة وحظر الاتجار بالبشر والممارسات اللاإنسانية من قبل الجهات المعنية بالدولة. أهمية تعزيز دور منظمات المجتمع المدني في حماية حقوق المرأة التعليمية والصحية.

Abstract:

The study aimed to identify the role of Civil Society Organization in the protection of human rights in the state of Khartoum in the field of combating and banning trafficking in human beings, women and children's educational and health rights. The importance of study in helping those interested in spreading and promoting culture and respect for human rights principles.

The question studies what is the role of Civil Society Organization in the protection of human rights? The study relied on the Case Study Method as appropriate to the nature of the problem studied and appropriate in achieving its objectives and answering the questions raised.

The study society included Civil Society Organization. As a sample was determined by means of the sample, so that it was estimated using the Richard equation. The questionnaire used as a tool for collecting the data after the application of the measuring tools.

The number of 120 questionnaires was distributed, and the data analysis through SPSS were analyzed.

The main Results of the study: The study proved that there is an average effort of Civil Society Organization to combat and ban human trafficking and inhuman practices.

The study emphasized that there is a clear role for Civil Society Organization in protecting the rights of women in the fields of education and health.

The most important recommendations of the study: The necessity of facilitating procedures for Civil Society Organization in the field of combating and prohibiting human trafficking and inhuman practices by the concerned authorities in the State. In the protection of women's educational and health rights.