



مجلة العلوم التربوية  
SUST Journal of Educational Sciences  
Available at  
[www.Scientific-journal.sustech.edu](http://www.Scientific-journal.sustech.edu)



فعالية تصور مقترح لاكتساب بعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج باستخدام شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن

سهام بنت سلمان محمد الجريوي<sup>(1)</sup> \* و منى بنت محمد الزهراني<sup>(2)</sup>

استاذ تقنيات التعليم المشارك، كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن بالرياض

أستاذ تقنيات التعليم المساعد، كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن بالرياض

\*عنوان المراسلة: ايميل : dr.seham95@gmail.com

#### المستخلص:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة فعالية تصور مقترح لاكتساب بعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن ، حيث تألفت عينة البحث من مجموعة لطالبات كلية التربية بجامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن خلال العام الجامعي (2017) وعددهم (60) طالبة ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد تصور مقترح لاكتساب بعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت. و تم تقديم اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت. وتم تقديم بطاقة ملاحظة أداء مهارات التعلم الالكتروني المدمج باستخدام شبكة الإنترنت . و قامت الدراسة على المنهج شبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة, توصلت نتائج الدراسة إلى فعالية التصور المقترح في اكتساب بعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية وأدائهم لهذه المهارات.

الكلمات المفتاحية : تصور مقترح, التعلم الالكتروني المدمج , شبكة الإنترنت

#### ABSTRACT:

The current study aimed to know the effectiveness of a proposed scenario for acquiring some e-learning skills built into the use of the Internet by female students of the Faculty of Education Princess Nourah Bint Abdulrahman University, To achieve the objective of the study, a proposed vision was developed to acquire some e-

learning skills built into the use of the Internet. An achievement test was provided to measure the cognitive aspect of e-learning skills built into the use of the Internet, The note card was presented to perform e-learning skills built into the use of the Internet. The study was conducted on the semi-experimental curriculum of the same group, The results of the study led to the effectiveness of the proposed scenario in acquiring some of the e-learning skills built into the use of the internet by the students of the Faculty of Education and their performance of these skills.

**Keywords:** Integrated e-learning, the Internet

#### مقدمة:

تعد مصادر التعليم الإلكتروني الرقمية - الكمبيوتر والإنترنت- من أبرز ما أفرزته الثورة المعلوماتية والتكنولوجية وذلك لما قدمته للتعليم من مزايا كثيرة، فقد أصبح التعليم الإلكتروني وتوظيفه في مختلف المراحل التعليمية محور اهتمام المسؤولين عن التعليم في دول العالم المختلفة، كما أن المعارف والحقائق العلمية تتغير وتتطور بسرعة مذهلة في العالم المعاصر، وذلك نتيجة الانفجار المعرفي والاكتشافات الحديثة المتلاحقة، والتكنولوجيا المتقدمة، فلقد أصبح العصر الحالي بمثابة عصر انفجارات متلاحقة في المعارف العلمية والأدبية والثقافية وغيرها (مراد ، 2000).

و التعليم الإلكتروني له مزايا عديدة منها : المرونة في تعديل و تحديث المحتوى التعليمي، و القابلية للتوسيع و الإثراء من قبل المشاركين في عملية التعلم ، و تتيح عمليات التفاعل المتضمنة في هذا النوع من التعليم تبادل و نقل الأفكار و تصنيفها، و هو متاح و متوفر متخطيا بذلك حدود الزمان و المكان. و يتم فيه مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، و ينمي استراتيجيات الاستقراء و الاستنتاج و الاستدلال أثناء تفاعله مع الأنشطة التعليمية، كما يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق أهداف متنوعة في العملية التعليمية التعلمية من خلال استخدام التقنيات الحديثة ، و إكساب الطلبة و المعلمين مهارات توظيف تكنولوجيا المعلومات، و تشجيع عملية التواصل بين أركان العملية التعليمية التعلمية على مستوى البيت و الجامعة و الطلبة و المجتمع المحلي (الجروان و الحرمان ، 2009 م).

وقد أجريت دراسات عديدة لقياس فاعلية التعليم الإلكتروني بالمقارنة بالطرق التعليمية التقليدية السائدة التي تعتمد على التعلم وجها لوجه، وأثبت كثير منها فاعلية التعليم الإلكتروني في تحسين نواتج التعلم منها دراسة (Spiceland, 2008) ، ومع الانتشار الواسع للتعليم الإلكتروني بدأت تظهر فئات وأنماط للتعلم الإلكتروني مثل التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم learner-led e-learning والتعليم الإلكتروني الموجه بالمعلم Instructor-led e-learning والتعليم الإلكتروني الميسر Facilitated e-learning والتعليم الإلكتروني المضمن Embedded (زيتون, 2003) ، ويقرر (josh, 2008) أن التعليم الإلكتروني المدمج هو تطور للتعليم الإلكتروني داخل برنامج تعليمي متكامل فيه الوسائط المتعددة لتحقيق الأهداف التعليمية بالطريقة المثلى وعلية يمكن القول إن إنتشار برامج التعلم عن بعد جاء ليوفر للجامعات مصادر لدعم العملية التدريسية في هذه الجامعات ليزود مستخدمي هذه البرامج من متعلمين ومعلمين بمهارات تكنولوجية عالية. و قد أجريت بعض الدراسات والبحوث لتنمية مهارات الإنترنت مثل دراسة (الطيّار, 2011) التي أظهرت نتائجها فاعلية مقرر دراسي في تنمية مهارات استخدام الحاسب الآلي والإنترنت لدى طلاب المرحلة المتوسطة، ودراسة (عبد الحميد, 2011) والتي أظهرت نتائجها فاعلية أسلوب التعلم الفردي الإرشادي في إكساب تلاميذ الصف الثاني الإعدادي بعض مفاهيم ومهارات التعامل مع الإنترنت وانطلاقاً من هذا الأمر يستوجب الاهتمام بتنمية مهارات الإنترنت في المراحل التعليمية المختلفة.

**مشكلة الدراسة:** تعد شبكة الإنترنت أحد أهم مصادر المعرفة وأسلوباً من أساليب التعليم، وقد أحدثت هذه الشبكة طوقاً معلوماتياً في احتواء التفجر المعرفي الذي يشهده اليوم، فأصبحت المسافة بين الإنسان والمعلومة لا تتعدى دخوله هذه الشبكة، كما توفر بيئة تعليمية إلكترونية تساهم في تطوير أساليب التعليم والتعلم (أبو ريا، 2005: 145). وبالرغم من أهمية استخدام الإنترنت في العملية التعليمية نجد أن من أهم العوائق التي تواجه المستخدم لشبكة الإنترنت التحدي التقني لاستخدام هذه التقنية والذي يتمثل في عدم القدرة على التعامل مع هذه التقنيات الحديثة ، فالفرد مطالب بأن يتعلم كيف يستخدم هذه التقنيات بالشكل الأمثل، بالإضافة إلى ضرورة إعداد متعلمين لديهم مهارات وخبرات تمكنهم من التعامل مع معطيات العصر وتحدياته، إضافة إلى ضرورة توظيف

المستخدمات التكنولوجية واستثمار إمكانياتها في المجال التعليمي حيث إنها تحقق التوجهات المتعلقة بإعداد أفراد قادرين على التعامل مع متغيرات العصر. و لجعل مهارات شبكة الإنترنت أكثر سهولة في التعلم والتطبيق من التعلم النظري فقط. فإن هذه الدراسة تجدد الاهتمام بالتعلم الإلكتروني المدمج وما يحققه من أهداف تعليمية وتبين ان الإنترنت يمثل مزيجاً من تكنولوجيا الكمبيوتر ونظم الاتصال او ما يسمى بالتعلم الإلكتروني الذي يسعى للوصول إلى مستوى متقدم في مجال التعليم، إذ وُجد ليشكل أحد أهم اختراعات القرن العشرين، مما يتطلب الاستفادة من كل الإمكانيات التي تتيحها الشبكة لصالح النهوض بالبحث وتطوير الكفاءات وترقية القدرات العلمية للمجتمع.

مما سبق نتضح ضرورة وأهمية التعليم الإلكتروني المدمج في التعليم العالي، فقد انفتحت الدراسات على أن التعليم الإلكتروني وحده ليس طريقة التدريس الوحيدة الفعالة في مجتمع المعلومات في القرن الحادي والعشرين، حيث تغير دور المعلم من كونه المصدر الوحيد للمعرفة إلى كونه المستشار والمرشد والموجه، وفي ضوء ما سبق وفي ضوء حدود البحث تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما فعالية تصور مقترح لاكتساب بعض مهارات التعلم الإلكتروني المدمج باستخدام شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن ؟

و يتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية :

1- ما فعالية التصور المقترح في اكتساب مهارات التعلم الإلكتروني المدمج عبر شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن ؟

2- ما فعالية التصور المقترح في استخدام مهارات التعلم الإلكتروني المدمج عبر شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن ؟

أهداف الدراسة :

تهدف مشكلة الدراسة إلى:

1- قياس فعالية التصور المقترح في اكتساب مهارات التعلم الالكتروني المدمج عبر شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن.

2- تحديد فعالية التصور المقترح في استخدام مهارات التعلم الالكتروني المدمج عبر شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن .

#### أهمية الدراسة:

1- أنه يأتي استجابة موضوعية لتوصيات العديد من الدراسات والمؤتمرات التي تنادي بضرورة اكتساب مهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت والاستفادة منها في التعليم والتعلم، وانعكاساً للاتجاهات التربوية الحديثة التي تؤكد على استخدام المستحدثات التكنولوجية الحديثة.

2- أنه يستهدف تقديم تصور تقني لاكتساب بعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت والاستفادة منها في التعليم والتعلم.

#### حدود الدراسة:

1- حدود بشرية :مجموعة الدراسة من طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة ممن يدرسن مقرري تقنيات التعليم ومقرر التعلم الالكتروني .

2- حدود موضوعية : اقتصر بناء التصور المقترح على اكتساب مهارات التعلم الالكتروني المدمج لاستخدام شبكة الإنترنت المتمثلة في (الاتصال والتصفح، البريد الإلكتروني، البحث عن المعلومات، التحاور المسموع، القوائم البريدية، ونقل الملفات).

3- حدود مكانية: كلية التربية بجامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن.

4- حدود زمنية : الفصل الدراسي الأول 1438 /1439هـ.

**فرض الدراسة: 1-** يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طالبات مجموعة الدراسة في التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي وبطاقة أداء المهارة في الجوانب المعرفية لمهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت لصالح التطبيق البعدي.

مصطلحات الدراسة :

### التعليم المدمج Blended Learning:

يعرف (Garrison,2008) التعليم المدمج بأنه: "أسلوب لتصميم المقررات التعليمية، يجمع بشكل ذي معني بين أفضل خصائص التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت وأفضل خصائص التعلم وجها لوجه ويبني من كلاهما تجربة تعلم جديدة أكثر فاعلية للمتعلمين.

### شبكة الإنترنت Internet web:

عرفها (جرجس ، 2005 :104) أنها "الشبكة الداخلية ، التي تسمح للمستخدم بالاتصال بمراكز المعلومات في الداخل، أو في أبعد الأماكن في العالم ، وقد أسهمت في حل العديد من المشاكل الطارئة، والتي كانت أحد الأسس التي مهدت للعولمة.

### الإطار النظري والدراسات السابقة

### مفهوم التعليم المدمج: Blended Learning :

يمكن وصف التعليم المدمج بأنه "برنامج تعلم تستخدم فيه أكثر من وسيلة لنقل (توصيل) المعرفة والخبرة إلى المستهدفين بغرض تحقيق أحسن ما يمكن بالنسبة لمخرجات التعلم وكلفه تنفيذ البرنامج, Douglis (2006). ويعرف أنه "نوع من التعليم الحديث يدمج المدرب بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني ، حيث يركز التعليم المدمج على التحقيق الأفضل لأهداف التعليم، من خلال استعمال تقنيات التعليم "الصحيحة" لمقابلة أنماط الشخصية "الصحيحة" من أجل نقل المهارات "الصحيحة" للشخص "المناسب" في الوقت "الصحيح" (Barbian ,2007). و التعليم المدمج عبارة عن "مجموعة من طرق التعلم الإلكترونية مثل: الانترنت، والمؤتمرات الصوتية أو البريد الصوتي، المدمجة مع التعليم التقليدي، وهذا الدمج يتضمن مجموعة مداخل مخططة، مثل: التدريب من قبل المشرف؛ والاشتراك في فصل عبر الانترنت، وتبادل الأفكار مع الزملاء من الطلاب، والاشتراك في ورش وحلقات الدراسة، وغرف الحوار المباشر (Julian. & Boone, , 2007) ويذكر (Anderson, 2008) أربعة مفاهيم مختلفة لمصطلح التعليم المدمج وهي:

- 1- جمع أو خلط التكنولوجيا المعتمدة على الويب من أجل إنجاز هدف تربوي.
- 2- جمع مداخل تربوية متعددة مثل ( البنائية، السلوكية، المعرفية) للحصول على نتائج تعلم أفضل مع أو بدون تكنولوجيا التعليم. 3- جمع أي شكل من أشكال تكنولوجيا التعليم مع تدريب يقوده المعلم وجها لوجه.
- 4- جمع تكنولوجيا التعليم مع مهام العمل الحقيقية .

#### مبررات استخدام التعليم المدمج:

- لعل التغييرات الحادثة في العالم، وتسارع النمو المعرفي والتكنولوجي، تحتم وجود التعليم المدمج يسير وفق فلسفة محددة ورؤية منظومية، ومن التغييرات التي تعتبر مبررات لاستخدام التعليم المدمج ما يلي(Clark, , 2008):
- أ - التغيير الحادث من التعليم المتمركز على المعلم إلى التعليم المتمركز على المتعلم.
  - ب - التغيير الحادث في نظريات التعلم من السلوكية إلى المعرفية إلى البنائية إلى الذكاءات المتعددة.
  - ج - الانتقال من التعلم التقليدي المعتمد على الحفظ إلى التعلم المعتمد على البحث والاستقصاء وحل المشكلات.
  - د - التغيير الحادث من مصادر التعلم التقليدية إلى مصادر التعلم الإلكتروني التفاعلية بأشكالها المختلفة.
  - هـ- التغيير الحادث من ثقافة التنافسية إلى ثقافة التعاونية التشاركية Cooperation / Collaboration .
- كما يبين كل من (Singh, & Reed, 2009) أنه هناك عدة أسباب لاختيار المعلم، والمدرّب، والطالب

#### للتعليم الإلكتروني المدمج منها:

- 1- زيادة الثراء التربوي والتعليمي.
- 2- سهولة الوصول إلى المعرفة.
- 3- زيادة التواصل أو التفاعل الاجتماعي.
- 4- سهولة التعديل والتنقيح.
- 5- انخفاض التكلفة.
- 6- المرونة وزيادة إمكانية الوصول للفرص التعليمية.
- 7- التطبيقات التربوية المتطورة.

مبادئ التعليم المدمج: يتضمن التعليم المدمج المبادئ والقواعد التالية (Griffin, 2007):

- 1- التأكيد على الأهداف والغايات التعليمية.
  - 2- ضرورة دعم العديد من أنماط التعليم الشخصية المختلفة للوصول إلى الفئة المستهدفة.
  - 3- يبنى كل فرد خبرة التعليم على معارف ذاتية مختلفة.
  - 4- تنوع الخبرات التعليمية.
  - 5- استخدام استراتيجية التعليم الفعالة وهي وصول الفرد إلى ما يريد تماما في الوقت الذي يريده.
- أبعاد الدمج: غالباً ما يرافق الاستخدام الأول لعبارة "التعليم الإلكتروني المدمج" بالربط اليسير بين التدريب في الفصل الدراسي التقليدي وأنشطة التعلم الإلكتروني، وقد تطور المصطلح ليشمل مجموعة أغنى من استراتيجيات التعلم، وقد يضم برنامج التعليم المدمج واحد أو أكثر من الأبعاد منها الآتي:

#### الدمج بين التعليم الشبكي online والتعليم غير الشبكي offline:

تضم خبرات التعليم المدمج أنماط الشبكي online learning وغير الشبكي، ويتم التعلم الشبكي عادة من خلال تقنيات الإنترنت، أما التعلم غير الشبكي فهو يتم في المواقف الصفية التقليدية، ومن الأمثلة على هذا النوع من التعليم المدمج البرامج التي تتطلب بحثاً في المصادر باستخدام الشبكة العنكبوتية web ودراسة المواد المتاحة من خلالها وذلك أثناء جلسات تدريبية واقعية في الفصول الدراسية وبإشراف المدرب.

#### الدمج بين التعلم الذاتي (Self-Based) و التعليم التعاوني الفوري (Live Collaborative):

يشمل التعلم الذاتي أو التعلم بالسرعة الذاتية عمليات التعلم الفردي والتعلم عند الطلب والتي تتم بناء على حاجة المتدرب ووفق السرعة التي تناسبه، أما التعلم التعاوني، فيتضمن اتصالاً أكثر حيوية (ديناميكية) بين المتدربين، يؤدي على مشاركة المعرفة والخبرة، وقد يشمل الدمج بين التعلم الذاتي والتعلم التعاوني مراجعة بعض المواد والأدبيات المهمة حول منتج جديد، ثم مناقشة تطبيقات ذلك في عمل المتدرب من خلال التواصل الفوري باستخدام شبكات المعلومات (Bonk, & Graham 2009).



عناصر ومكونات التعليم المدمج: يمكن القول أن عملية الدمج ليست جديدة ولكن في الماضي كانت عملية الدمج محدودة ومقتصرة على الأشكال الشائعة في الفصول التقليدية مثل (المحاضرات، المعامل، الكتب، الملخصات) ولكن في الوقت الحاضر هناك العديد من طرق وأساليب التعليم التي توفر لنا العديد من الاختبارات ومنها ما يلي (زيتون, 2003, ص 190):

#### الأشكال الطبيعية المتزامنة Synchronous physical formats:

- قاعة الدروس والمحاضرات التي يقودها المعلم.
- المعامل وورش العمل اليدوي. - الرحلات الميدانية.
- الأشكال التعليمية المتزامنة
- التعلم المباشر عبر الانترنت، التعليم الإلكتروني الفوري.
- الاجتماعات الإلكترونية.
- الفصول الافتراضية - الحلقات الدراسية عبر الويب
- الرسائل الفورية المباشرة (المراسلة الفورية)
- التدريب .

#### الأشكال غير المتزامنة Self-paced, asynchronous formats :

- الوثائق وصفحات الويب. - نماذج التدريب باستخدام الويب/ أو الحاسب. - التقويم. - المحاكاة
  - الأحداث الحية المسجلة. - المجتمعات التعليمية عبر الانترنت.
  - مجموعات النقاش. - المعينات الوظيفية ، والنظم الإلكترونية لتدعيم الأداء.
- وقد نظم ( Rossett, 2008 ) وزملاءه خيارات التعلم المدمج والمكونات التي يمكن بناء نظمه منها ، مقسمة إلى ثلاث فئات رئيسية (عناصر تعلم حي وجهها لوجه . عناصر تعاون افتراضي . عناصر تعلم ذاتي ودعم الأداء) وداخل كل فئة تنقسم العناصر إلى نوعين من حيث كون العناصر نظامية أو غير نظامية، ومتزامنة وغير متزامنة، وتعلم ذاتي ودعم للأداء.

دراسات أكدت فعالية التعليم المدمج: أجريت عديد من الدراسات حول التعليم المدمج للكشف عن مدى جدوى هذا النوع من التعليم ومقارنته بأساليب التعليم الأخرى. وقد قامت الباحثتان بالإطلاع على الدراسات والبحوث السابقة ونذكر منها:

دراسة "Collis & others 2002": حيث استهدفت تحليل (42) دراسة للتعليم المدمج، وأكدت نتائجها أن دمج طرق التعليم المتنوعة مطلوب لزيادة كفاءة التعلم، وأن تقنيات التعليم المتقدمة مطلوبة لتحقيق تعلم أفضل وأسرع وأقل تكلفة، حيث يسمع التعليم المدمج للمتعلمين بأن يعملوا وفق سرعتهم الخاصة، وكانت اتجاهات الطلاب إيجابية نحو التعليم المدمج وأنهم راضون عن ذلك النوع من التعليم، كما قدمت الدراسة بعض الإرشادات التي ينبغي توافرها في التعليم المدمج.

دراسة "Canzi et al., 2003": بعنوان "خبرة التعليم المدمج" في جامعة degli Studi بميلانوا، في هذه الدراسة قام فريق العمل بالمشروع المكون من خمسة معلمين بالإضافة إلى منسق المشروع بالتركيز على كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة لتغيير فكرة الدرس التقليدي، وكانت نتائج الدراسة تفوق طريقة التعليم المدمج في تعليم اللغة الإنجليزية حيث شعر الطلاب بدعم عندما استخدموا كتاب مطبوع مع موقع الانترنت، وأظهرت استجابات الطلاب رغبتهم في دراسة مقررات أخرى بأسلوب التعلم المدمج

دراسة "Nadioo, 2007": بعنوان "استخدام التعليم المدمج لتسهيل عمليات التفكير الحسابية لدى تلاميذ المدارس الابتدائية في معمل الكمبيوتر: دراسة حالة في حساب المساحات البسيطة"، أجريت بجامعة دوربان Durban للتكنولوجيا بجنوب أفريقيا، ركزت هذه الدراسة على مقارنة التعليم المدمج بالدراسة التقليدية وجهاً لوجه، واستخدمت خليطاً من جلسات في حجرة الدراسة للتفاعل وجهاً لوجه، وبرنامج كمبيوتر تعليمي داخل معمل الشبكات بالمدرسة، مع وسيلة تواصل إلكتروني عبر الشبكة المحلية، استطاع الطلاب من خلالها التعبير عن أفكارهم والتعاون فيما بينهم، وتشير النتائج لتفوق طريقة التعلم المدمج.

دراسة "الباتع والسيد عبد المولى، 2007": بعنوان "أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم وإنتاج مواقع الويب التعليمية لدى الطلاب الدبلوم المهنية واتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعلم

الإلكتروني"، و أوضحت نتائج هذه الدراسة عدم وجود فروق بين مجموعة التعليم المدمج والمجموعة الضابطة في التحصيل، رغم وجود فروق بين كل منهما وبين مجموعة التعلم الإلكتروني، وكذلك أوضحت عدم وجود فروق بين مجموعة التعلم المدمج ومجموعة التعلم الإلكتروني في الجانب الأدائي، رغم وجود فروق بين كل مهما وبين المجموعة الضابطة، وعدم وجود فروق بين المجموعات الثلاثة في الاتجاه نحو التعلم الإلكتروني.

دراسة "Riffell et al, 2008": أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن الطلاب كان تفاعلهم أكثر مع المعلم في المقرر المدمج من المقرر التقليدي، وقد أشار الطلاب في المقرر المدمج إلى تحسن مهاراتهم في إدارة الوقت والتعلم عبر الإنترنت.

**شبكة الإنترنت** :تعد شبكة الإنترنت إحدى المصادر الهامة في العصر الحالي للحصول على المعرفة، ولها أهميتها في العملية التعليمية ويمكن تعريف شبكة الإنترنت إجرائياً بأنها:شبكة عالمية مكونة من ملايين شبكات الكمبيوتر المتصلة ببعضها حول العالم عن طريق مجموعة من الكابلات والموصلات والبرامج من خلال بروتوكولات معينة بغرض المشاركة في البيانات والمعلومات أي كان نوعها ومستواها والتي تقيد في المجالات المختلفة حيث ساهمت في كسر الحدود الزمنية

خدمات شبكة الإنترنت. توفر شبكة الإنترنت عديداً من الخدمات التي يمكن الاستفادة منها في جميع المجالات المتنوعة وهي :

أ- خدمة البريد الإلكتروني ب- خدمة نقل الملفات ج - خدمة الاتصال من بعد د- خدمة مجموعات الأخبار ه- القوائم البريدية و- خدمه البحث عن المعلومات ز- التحوار

**أهمية استخدام الإنترنت** : يساهم الإنترنت في توسيع نطاق التعليم، فبخلاف أساليب التعلم التقليدية التي تحدث في حيز محدود مثل الفصل الدراسي، أو فناء المدرسة، أو المعمل، أو المكتبة، أو المسرح، فالإنترنت يوسع حدود التعلم حيث يمكن حدوث التعلم في أي مكان تتوفر فيه خدمة الإنترنت فإمكانية الوصول إلى المعلومة أو مصادر التعلم ذات الوسائط المتعددة بسهولة ويسر. ويرى بعض التربويين أن الإنترنت يخدم مجال التعليم بأساليب متنوعة لما له من فوائد في مجال التعليم تتمثل فيما يلي: (المبارك , 2005)

- يمكن المعلمين من تجاوز عزلتهم المهنية عن طريق الاتصال بزملائهم بواسطة الإنترنت من خلال إزالة الحدود الجغرافية أمام المعلمين الراغبين في تبادل خبراتهم.

- يمكن لطلاب من تجاوز عزلتهم الجغرافية والاجتماعية عبر استخدام البريد الالكتروني والقوائم البريدية والمجموعات الإخبارية .

- يمكن توظيف الإنترنت في تعزيز التعلم التجريبي أو التعلم في الموقع حيث إنه يمكن دمج عملية التعلم في العالم الحقيقي.

- يساهم الإنترنت في تحسين مهارات البحث عن المعلومات ومهارة الكتابة ومهارة اكتساب اللغات الأجنبية ومهارات التفكير الناقد ومهارات حل المشكلات (ونظراً لاهتمام التربويين بفاعلية الإنترنت في العملية التعليمية فقد أجريت العديد من الدراسات تناولت فاعلية استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية مثل دراسة ( سلامة ، 2005) ودراسة (عبد العاطي ، 2006) ومن خلال هذه الدراسات التي تناولت فاعلية استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية وأجمعت الدراسات على أهمية استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية .

استخدام الإنترنت في مجال التعليم. الهدف من تطبيق الإنترنت في مجال التعليم: استخدام برامج الإنترنت المتعددة لحل كثير من المشكلات والمهام التعليمية، وعلى وجه الخصوص تلك المرتبطة بالتدريس والتعلم وإدارة العملية التعليمية. (مقبل، 2010 : 24) واستخدام الإنترنت في التعليم، أدى إلى تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية التعليمية، وكما أثر في طريقة أداء المعلم والمتعلم وانجازتهما في الصف الدراسي، ويمكن لنا تناول استخدام الإنترنت في التعليم، حيث يمثل الإنترنت مزيجاً من تكنولوجيا الكمبيوتر ونظم الاتصال ، يسعى للوصول إلى مستوى متقدم في مجال التعليم.

**منهج وإجراءات الدراسة:** هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على فعالية تصور مقترح لاكتساب بعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن و كانت أنوات الدراسة عبارة عن:

1- المادة التعليمية :تصور المقترح لاكتساب بعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج لاستخدام شبكة الإنترنت .

2- أدوات القياس :

أ\_ اختبار تحصيلي في الجوانب المعرفية للطالبات في مهارات التعلم الإلكتروني المدمج لاستخدام شبكة الإنترنت .

ب\_ بطاقة ملاحظة مهارات التعلم الإلكتروني المدمج لاستخدام شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة

**منهج الدراسة:** استخدم البحث الحالي المنهج شبه التجريبي ذا المجموعة الواحدة لقياس فعالية البرنامج المقترح لاكتساب بعض مهارات التعلم الإلكتروني المدمج لاستخدام شبكة الإنترنت، حيث تم اختيار مجموعة البحث والتي تكونت من (60) طالبة من طالبات كلية التربية بجامعة الاميرة نورة ، وتم تطبيق الاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة على مجموعة البحث قبل وبعد تطبيق التصور المقترح عليهم ، و تم تتبع الإجراءات التالية:

1-تحديد وبناء التصور المقترح لاستخدام في تدريس الطالبات مهارات التعلم الإلكتروني المدمج لتحقيق التحصيل العلمي من خلال مقرري التعلم الإلكتروني ومقررتقنيات التعليم بالدراسة باستخدام الانترنت. وبناء عليه تم تحديد وإعداد تصميم مقترح يوضح جميع العمليات التي يتم ممارستها عمليا من قبل الطالبات داخل على الانترنت ضمن متطلبات مقرر تقنيات التعليم ومقرر التعلم الإلكتروني موضح في الشكل (1) حيث تم ربط تطبيقات اضافية بها مثل العروض التقديمية ومقاطع الفيديو والمستندات والصور ، وتوظيف مجموعة من الكائنات التعليمية لخدمة عملية التعلم من خلالها، بحيث تكون ممارسة الطالبات العملية منتظمة من حيث الدخول على المتصفح وتحضير المحاضرات وتنظيم ونقل ملفات وبحث عن معلومات والتحاور المسموع اضافة الى متابعة يومية واختبارات فنية ومناقشات حول كل محاضرة والتصحيح الفوري لكل الطالبات وفق مسار محدد نظمه الباحثان خلال الدراسة الاسبوعية في كل محاضرة ومن خلال التواصل خارج اوقات المحاضرات عبر تطبيقات الويب المختلفة والمحددة في هذه الدراسة.

2- إعداد اختبار تحصيلي في الجوانب المعرفية الخاصة بمهارات التعلم الإلكتروني المدمج لاستخدام شبكة الإنترنت التي تم تحديدها في ضوء آراء المحكمين.و يهدف الاختبار إلى قياس معرفة الطالبات في مقرر

تقنيات التعليم بالمهارات العملية لاستخدام شبكة الانترنت وذلك من خلال تصور مقترح لبعض مهارات التعلم الالكتروني المدمج لاستخدام الانترنت (الاتصال والتصفح ، البريد الالكتروني، البحث عن المعلومات ، التحاور المسموع ، القوائم البريدية ، نقل الملفات) ويتوقع من الطالبات في نهاية الاختبار الإلمام بمهارات التعليم الالكتروني المدمج بمهارة وممارسة جيدة ، وتم عرض الاختبار على مجموعة من المتخصصين في المناهج وطرق التدريس، وتقنيات التعليم ، وتم تعديله حسب توجيهاتهم وملاحظاتهم .

كما تم حساب معامل الثبات تم تطبيق الاختبار على عينة من طالبات كلية التربية، وباستخدام معادلة ألفا كرونباخ، وقد بلغ معامل الثبات (0.71) وهي نسبة ثبات مقبولة . (تم حساب معامل الثبات باستخدام التحليل الإحصائي لبرنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS) .

3-إعداد بطاقة ملاحظة مهارات التعلم الالكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت التي تم تحديدها وفقا للخطوات التالية :

أ. هدفت البطاقة إلى قياس الأداء السلوكي والمهاري للطالبات اللاتي يدرسن مقرر تقنيات التعليم ومقرر التعلم الالكتروني في استخدام شبكة الانترنت بمهارة التعلم الالكتروني المدمج، وذلك لدى مجموعة من طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن .

ب. بعد الاطلاع على البحوث والدراسات التي اهتمت بهذا الجانب تم تحديد الأبعاد الرئيسية للبطاقة التي بلغ عددها ثلاثي أبعاد رئيسية كل بعد يتضمن مهارة فرعية هي :

1. مهارات الاتصال والتصفح .

2.البريد الالكتروني .

3. مهارة البحث عن المعلومات.

4 مهارة التحاور المسموع .

5 مهارة القوائم البريدية .

6 مهارة نقل الملفات.

ج- بعد الانتهاء من إعداد البطاقة قامت الباحثة بعرض البطاقة على مجموعة من المتخصصين في مجال المناهج وطرق التدريس ومجال تكنولوجيا التعليم وجاء في آراؤهم توضيح مناسبة بنود البطاقة لطالبات عينة البحث مع تعديلات طفيفة لبعض البنود .

د . تم تطبيق بطاقة الملاحظة على عينة استطلاعية عددها (5) من طالبات كلية التربية بجامعة الاميرة نورة لمعرفة مدى صحة الصياغة اللغوية للمهارات البطاقة , ومن ناحية التصميم وكذلك حساب ثبات البطاقة .

هـ . تم حساب ثبات البطاقة من خلال إعادة التطبيق على العينة نفسها بفواصل زمني أسبوعين تقريباً باستخدام معادلة (كوبر cooper)؛ حيث تم ملاحظة أداء الطلاب للمهارات المتضمنة في البطاقة من قبل الباحثة , وقد بلغت نسبة الاتفاق في التطبيقين (0.82) تقريباً وهي نسبة مناسبة لثبات البطاقة .

5. تنفيذ التجربة بتطبيق التصور المقترح على عينة الدراسة والتوصل الى نتائج الدراسة وتحليلها .

#### نتائج البحث وتفسيرها وتحليلها:

وللتحقق من صحة فرض الدراسة والقائم على التصور المقترح قامت الباحثتان ببناء آلية للتقديم المادة العلمية على بعض المهارات المحددة والمذكورة في هذه الدراسة تتضمن كافة محتويات مشاريع المقررين وفقاً للأهداف وقد شمل التصور : المحاضرات المكتوبة ( كتب . ابحاث) لعرض الاهداف والمحتوى واستراتيجيات التدريس والأنشطة الحرة والأجهزة والعروض التقديمية (Power Point) ومقاطع الفيديو المجهزة مسبقاً لتقديم المحاضرات وما يتعلق بالانترنت من خوادم وبيئة تصفح و إمداد الطالبات بأسلوب لتنظيم المعلومات يساعدهن على فهم وحفظ تلك المعلومات لأطول فترة ممكنة عن طريق الدخول الى مواقع ويب واستخدام طرق ابتكارية في عرض صور ورسومات بناء على خدمات الانترنت ومميزاته والتي تخدم الهدف التعليمي. و قد استخدمت الباحثتان جهاز عرض البروجكتر ( Projector- Data Show ) ، ومواقع الانترنت المختلفة في مجال التعلم الالكتروني المدمج لعرض الأمثلة وتوضيحها .

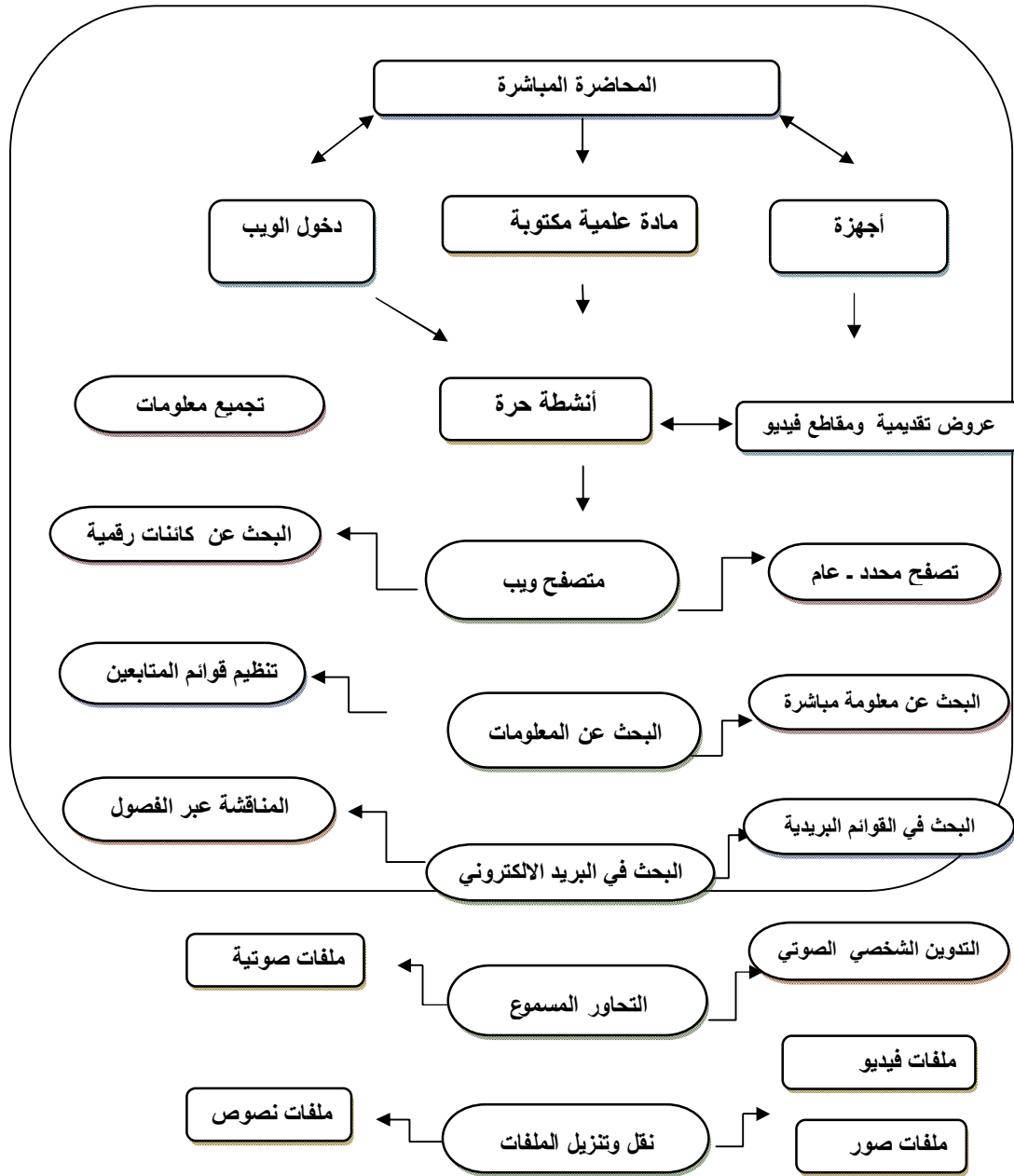
للإجابة عن السؤال الفرعي الأول والذي ينص على " ما فعالية التصور المقترح في اكتساب مهارات التعلم الالكتروني المدمج عبر شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن.

تم حساب دلالة الفرق بين متوسطي درجات طالبات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي باستخدام اختبار "ت" T.Test من خلال برنامج SPSS ، ويوضح جدول (1) دلالة الفرق بين متوسطي درجات الطالبات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي ، وهذا يعني ارتفاع تحصيل طالبات مجموعة الدراسة اللاتي درسن باستخدام التصور المقترح في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي.

جدول رقم (1) دلالة الفروق بين متوسطي درجات لطالبات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي

| مستوى<br>الدلالة | قيمة (ت) | بعدي |       | قبلي |       | ن  |                   |
|------------------|----------|------|-------|------|-------|----|-------------------|
|                  |          | ع    | م     | ع    | م     |    |                   |
| 0.01             | 18.11    | 2.46 | 27.95 | 3.84 | 10.24 | 60 | الاختبار التحصيلي |





شكل رقم (1): نموذج التصور المقترح المتبع في اكساب مهارات التعلم الإلكتروني المدمج عبر الانترنت من الجدول رقم (1) بين لنا أن الفرق بين متوسطي درجات طالبات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي له دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) لصالح الاختبار البعدي. مما يدل على ارتفاع تحصيل

الطالبات الذين درسوا باستخدام التصور المقترح في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي. ويتضح ذلك في قيمة ت المحسوبة وهي 18,11. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة كل من: دراسة (Collis & others 2002) , ودراسة (Nadioo, 2007) , دراسة (حسن البائع والسيد ، 2007) , ودراسة ( Riffell & Sibely, 2008) و التي أكدت على دور التعلم الإلكتروني المدمج واثرة في التعلم عبر الإنترنت ولحساب فعالية التصور المقترح في اكتساب الطالبات للجوانب المعرفية لبعض مهارات شبكة الإنترنت تم إيجاد نسبة الكسب المعدل لبلاك.

### جدول رقم (2): نسبة الكسب المعدل لبلاك لطالبات مجموعة الدراسة في الاختبار التحصيلي

| المهارة           | الدرجة     | متوسط درجات التطبيق | متوسط درجات        | ص - س | ء - س | معامل الكسب لبلاك |
|-------------------|------------|---------------------|--------------------|-------|-------|-------------------|
|                   | الكلية (ء) | القبلي (س)          | التطبيق البعدي (ص) |       |       |                   |
| الاختبار التحصيلي | 60         | 10.24               | 27.95              | 15.70 | 18.74 | 1.50              |

من الجدول رقم (2) يتضح أن نسبة الكسب المعدل لبلاك لطالبات مجموعة الدراسة في الاختبار التحصيلي تساوي 1.5، وهي تقع في المدى الذي حدده بلاك للفاعلية وهي أن تقع نسبة الكسب المعدل بين 1 ، 1.2 مما يدل على فاعلية التصور المقترح في اكتساب الطالبات للجوانب المعرفية لمهارات التعلم الإلكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت. لأنه قائم على مراعاة الفروق الفردية بين الطالبات. كما ساعد على جذب انتباه الطالبات للمحتوى التعليمي والتفاعل عبر شبكة الانترنت .

للإجابة عن السؤال الفرعي الثاني والذي ينص على " ما فعالية التصور المقترح في استخدام مهارات التعلم الإلكتروني المدمج عبر شبكة الإنترنت لدى طالبات كلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن ؟ " تم حساب دلالة الفرق بين متوسطي درجات طالبات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة باستخدام اختبار "ت" t.Test من خلال برنامج SPSS ، وجدول (3) يوضح دلالة الفرق بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة.

جدول رقم (3): دلالة الفرق بين متوسطي درجات طالبات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة (ن=60)

| المهارة                | التطبيق القبلي |       | التطبيق البعدي |        | قيمة (ت) | مستوى<br>الدلالة | حجم<br>التأثير |
|------------------------|----------------|-------|----------------|--------|----------|------------------|----------------|
|                        | ع              | م     | ع              | م      |          |                  |                |
| الاتصال والتصفح        | 6.08           | 26.46 | 6.28           | 55.06  | 16.91    | 0.01             | 0.91           |
| البريد الإلكتروني      | 4.88           | 20.83 | 3.25           | 39.23  | 17.18    | 0.01             | 0.90           |
| البحث عن المعلومات     | 3.05           | 11.13 | 2.78           | 21.96  | 15.35    | 0.01             | 0.87           |
| التحاور المسموع        | 3.25           | 19.2  | 4.78           | 38.4   | 17.19    | 0.01             | 0.91           |
| القوائم البريدية       | 1.79           | 6.03  | 1.3            | 11.5   | 14.54    | 0.01             | 0.85           |
| نقل الملفات            | 1.74           | 6.00  | 1.24           | 11.4   | 12.84    | 0.01             | 0.86           |
| الدرجة الكلية للاختبار | 13.04          | 89.66 | 13.54          | 177.56 | 18.11    | 0.01             | 0.90           |

من الجدول رقم (3) بين لنا أن الفرق بين متوسطي درجات طالبات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي لبطاقة الملاحظة ككل وكل مهارة على حدة له دلالة إحصائية عند مستوي (0.01) لصالح التطبيق البعدي. مما يدل على زيادة الأداء المهاري لطالبات مجموعة الدراسة الذين درسوا بالتصور المقترح في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة. حيث نجد أن قيمة ت المحسوبة هي (t=18.11) و درجات الحرية (28) بالنسبة لبطاقة الملاحظة، يشير إلى أن حجم التأثير (0.91=η<sup>2</sup>)، وبالتعويض في المعادلة عن قيمة "ت" تساوي (16.15.16.91). 15.35 .17.19 .14.54.12.84) ودرجات الحرية (28) لبعض مهارات التعلم الإلكتروني المدمج في استخدام شبكة الإنترنت (الاتصال والتصفح، البريد الإلكتروني، البحث عن المعلومات، التحاور المسموع، القوائم البريدية، نقل الملفات) بالترتيب على النحو التالي وجد أن (η<sup>2</sup>) تساوي (0.91 .0.90 .0.87 .0.91 .0.85 .0.86 .0.87)، مما يشير إلى أن حجم التأثير كبير.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من: (عبد الحميد، 2011)، (عبد العاطي، 2001)، (Chen, 2001) ودراسة (Jones 2007 & Chen) وكذلك أكدت لدراسة (Reasons & Other 2005)، (Picciano 2006)، (2005, Bonk & Others) التي أكدت على فعالية البرنامج في استخدام مهارات التعلم الإلكتروني المدمج

عبر شبكة الإنترنت. ولحساب فعالية التصور المقترح في استخدام طالبات مجموعة الدراسة لمهارات التعلم الإلكتروني المدمج عبر الإنترنت تم إيجاد نسبة الكسب المعدل لبلالك.

#### جدول رقم (4): نسبة الكسب المعدل لبلالك لطلاب مجموعة البحث في بطاقة الملاحظة

| المهارة                | الدرجة     | متوسط درجات        | متوسط درجات        | ص - س | ع - س | معامل        |
|------------------------|------------|--------------------|--------------------|-------|-------|--------------|
|                        | الكلية (ع) | التطبيق القبلي (س) | التطبيق البعدي (ص) |       |       | الكسب لبلالك |
| الدرجة الكلية للاختبار | 100        | 57.66              | 87.56              | 47.90 | 60.34 | 1.24         |

من جدول (4) يتضح أن نسبة الكسب المعدل لبلالك لمجموعة البحث في بطاقة الملاحظة ككل تساوي 1.24، وترجع النتيجة فعالية التصور المقترح في تقريب المفاهيم النظرية المجردة عن مهارات شبكة الإنترنت ومساعد المتعلم في التغلب على مشكلة عدم قدرته على التخيل لأداء المهارة. وممارسة المهارات بطريقة فعالة. وهذا ما تؤكد الدراسات السابقة مثل دراسة (Picciano 2006) الذي يرى أن التعليم الإلكتروني المدمج يراعي أساليب التعلم المتنوعة للطلاب ويلبي حاجاتهم المختلفة، و تؤكد نتائج الدراسة ما دعا إليه "بونك" وآخرون (Bonk) etal, 2005 بأنه قد حان الوقت بعد أكثر من عقد في دراسة التعلم عبر الإنترنت أن ندفع للأمام بالبيانات والتنبؤات الجديدة المتعلقة بالتعليم الإلكتروني المدمج.

التوصيات : في ضوء نتائج البحث الحالي يمكن تقديم التوصيات التالية:

- 1- إيجاد خطة للتعليم عن طريق الإنترنت من خلال إنتاج مواقع تعليمية للمقررات الدراسية المختلفة لجميع المراحل التعليمية وتدريب الطلاب من خلالها .
- 2- الاستفادة من إمكانيات التعلم الإلكتروني المدمج في زيادة الدافعية نحو التعلم وتدريب المقررات الدراسية.

#### البحوث المقترحة:

- 1- إجراء دراسات للتعرف على فاعلية الإنترنت على تنمية مهارات التعلم المدمج لدى المتعلمين .

- 2- إجراء دراسات لتعرف فاعلية الإنترنت على تنمية التحصيل لدى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدام مهارات التعلم الإلكتروني المدمج.
- 3- إجراء دراسة في مهارات تصميم مواقع تعليمية لمختلف المواد الدراسية .
- 4- إجراء دراسة عن فاعلية التقويم الإلكتروني في تنمية مهارات التعلم الذاتي عبر الإنترنت .

### قائمة المراجع

#### أولا - المراجع العربية

1. أبو ريا، محمد يوسف . ( 2005 ). "استخدامات الانترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإسراء". مجلة اتحاد الجامعات العربية، ع. 45: عمان (133-164)
2. البائع , حسن محمد والسيد ,عبد المولى (2007). أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم وإنتاج مواقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهنية واتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، المؤتمر العلمي الثالث للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، معهد الدراسات التربوية والبرنامج القومي لتكنولوجيا التعليم، 2007.
3. الطيار , حماد (2011).تصميم مقرر دراسي لتنمية مهارات استخدام الحاسب الآلي والانترنت لدى طلاب المرحلة المتوسطة، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى: مكة
4. المبارك ،أحمد بن عبد العزيز (2005). "أثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية على الشبكة العالمية (الإنترنت) على تحصيل طلاب كلية التربية في تقنيات التعليم والاتصال بجامعة الملك سعود"، رسالة ماجستير، قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم بكلية التربية بجامعة الملك سعود: المملكة العربية السعودية.
5. جرجس , ميشال جرجس (2005) . معجم مصطلحات التربية والتعليم: لبنان، دار النهضة العربية.
6. جروان، أحمد و الحمران، محمد. (2009م). تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلبة في كلية الحصن الجامعية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. ورقة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الأول للتعلم

الإلكتروني و التعليم عن بعد. المملكة العربية السعودية : الرياض

7. زيتون , حسن حسين(2003). رؤية جديدة في التعليم الإلكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم“ المملكة العربية السعودية: الرياض، الدار الصولتية للتربية، ص 45.
8. سلامة ,عبد الحافظ محمد (2002).الاتصال وتكنولوجيا المعلومات: الأردن, مؤسسة الوراق.
9. عبد الحميد , محمد أحمد (2011) . " فاعلية أسلوب التعليم الفردي في إكساب تلاميذ الصف الثاني الإعدادي بعض مفاهيم ومهارات التعامل مع الإنترنت, رسالة ماجستير, كلية التربية جامعة المنيا
10. عبد العاطي, محمد (2006). " تصميم مقرر عبر الإنترنت من منظورين مختلفين (البنائي والموضوعي) وقياس فاعليته في تنمية التحصيل والتفكير الناقد والاتجاه نحو التعلم القائم على الإنترنت لدى طلاب كلية التربية " ,رسالة دكتوراه, كلية التربية, جامعة الإسكندرية .
11. مراد, صالح أحمد(2000). الأساليب الإحصائية في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية :القاهرة, مكتبة الانجلو المصرية, ص ص 247-547
12. مقبل , أحمد عبد ربه (2010). " أثر استخدام أسلوب المجموعات البريدية والموسوعات العلمية على التحصيل في مبحث تكنولوجيا لدى طلاب الصف العاشر واتجاهات نحوها, رسالة ماجستير , كلية التربية : غزة، الجامعة الإسلامية غزة، 2010 ."

#### ثانيا – المراجع الأجنبية :

1. Anderson, C: Customer Needs & Strategies: Effective Learning (2008): Measurbale Results from a Solid Process: A Case Study on Knowledge Net, 2008.
2. Barbian,J (2007): Blended Works: Here’s Proof. Online Learning Magazine, 2007 .
3. Bonk, C., Kim, K. & Zeng. T.(2005): Future Directions of Blended Learning in Higher Education and Workplace Learning Settings. In Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications, 2005, PP. 3644-3649

4. Bonk, C. J. & Graham, Charles R. (2009) Handbook of Blended Learning: Global Perspectives, Local Designs, San Francisco, ca: Pfeiffer Publishing, p 10.
5. Douglis, Felicia.(2009): Blended Learning: Choosing the Right Blend, Encyclopedia of Educational Technology, The SDSU Department of Educational Technology, San Diego State University, 2006, USA. Retrieved December 20, 2009,
6. Clark, R.C.: The New ISD(2008): Applying Cognitive Strategies to Instructional Design. ISPI Performance Improvement Journal, 41, 2008,
7. Collis & Others(2002): Measurement and Analysis of Behavioral Techniques, Columbus, Ohio Charless Mrill, 2002
8. Griffin, Dianne(2007): Standards for Online Professional Development: Guidelines for Planning and Evaluating Online Professional Development Courses and Programs, Southern Regional Education Board (SREB), N.W.Atlanta, GA, 2007, Retrieved October/5/2009.
9. Garrison, Randy: Blended, (2008): Learning, Teaching & Learning Centre, University of Calgary, Canada, Retrieved October 2, 2008.
10. Julian, E.H. & Boone, C.(2007): Blended Learning Solutions: Improving the Way Companies Manage Intellectual Capital: An IDC White Paper, 2007.
11. Jones. A(2007): Design of Blended e-learning Courses, Technology Enhanced Learning, 2007.
12. Naidoo, N. & Naidoo, R: Using Blended Learning To Facilitate The Mathematical Thought Processes of Primary School Learners in Computer Laboratory(2010): A Case Study in Calculating Simple Areas. The College Teaching & Learning (TLC) Conference Applied Business Research (ABR) Conference, HAWAII, 2-5 JANUARY, 2007.
13. Picciano, A.G.(2006): Blended Learning: Implications for Growth and Access, Journal of Asynchronous Learning Networks, 2006.
14. Spiceland, j. d (2008): The Impact on Learning of an Asynchronous Active Learning Course Format, Journal of Asynchronous Learning Networks, volume 6, issue 1, july, retrieved june 9, 2008.

15. Singh, H., & Reed, C.(2009): A White Paper: Achieving Success with Blended Learning: Centra Software, 2009.
16. Rossett, Allison & Douglis, Felicia & Frazee, Rebecca V(2008): Strategies for Building Blended Learning, American Society for Training & Development (ASTD), Alexandria, Virginia, USA, 2003, Retrieved June 19, 2008.
17. Canzi(2009): A Blended Learning Experience at Università degli Studi di Milano, Secon International Conference on Emerging Telecommunications, “Technologies and Application”, ICETA 11-13, September-Kosice Slovachia, Università degli Studi di Milano, Retrieved October 30, 2009.
18. Riffell, S.K. & Sibley, D.F.(2008): Student Perceptions of A Hybrid Learning Format: Can Online Experiences Replace Traditional Lectures? Journal of College Science Teaching, 32, 394-399.
19. Rossett, Allison & Douglis, Felicia & Frazee, Rebecca V: Strategies for Building Blended Learning, American Society for Training & Development (ASTD), Alexandria, Virginia, USA, 2003, Retrieved June 19, 2008.