

قائمة المصادر والمراجع:

القران الكريم

اولا :المصادر العربية:

1. (احمد على 2014) " اثر التدريب والتنمية في اداء العاملين بوجود ادارة المعرفة" جامعة صنعاء كلية الدراسات العليا دراسة حالة وزارة المالية في صنعاء
2. (خالد عبدالله 2014) " دور التدريب في رفع كفاءة اداء موظفي القطاع العام" دراسة حالة وزارة الشؤون العلمية في منطقة الباحة جامعة الباحة كلية العلوم الادارية والمالية رسالة لنيل درجة الماجستير عام 2014
3. (سامي ابراهيم 2011) "قياس مستوي الالتزام التنظيمي لدي العاملين" دراسة حالة جامعة الفلستينية قطاع غزة جامعة الفلستينية كلية الدراسات العليا رسالة لنيل رجة الماجستير
4. (فهد بن حمد 2013) ،"بعنوان دور البرامج التدريبية التخصصية في تحسين اداء العاملين" في هيئة التحقيق و الادعاء العام بمنطقة الرياض المملكة العربية السعودية، رسالة لنيل درجة الماجستير كلية الدراسات العليا جامعة الباحة
5. احمد محمد بن عيسى 2014 "دور الالتزام في تحسين اداء العاملين " القطاع المصرفي الاردني جامعة عمان كلية الدراسات العليا.
6. العجمي راشد شبيب، "الولا التنظيمي والرضا عن العمل:مقارنة بين القطاع العام والقطاع الخاص في دولة الكويت"، مجلة الملك عبد العزيز، الاقتصاد والإدارة، المجلد13، العدد1، جدة، السعودية،1999،ص 25-50.
7. اللوزي موسى، "التطوير التنظيمي:أساسياته ومفاهيم حديثة"، دار وائل، عمان، الأردن، 1999،ص126.
8. الهذلول صالح، "الولا التنظيمي وأثره على مستوى الألد التنظيمي" رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية، 2002، ص 30.
9. إيناس فؤاد فلمبان،"الرضا الوظيفي وعلاقته بالالتزام التنظيمي لدى المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بمدينة مكة المكرمة."، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى،2008،ص35.
10. بحث" تخطيط القوى العاملة واثره على الاداء "دراسه حاله هيئه مياه الخرطوم 2011 اعداد الباحث النور صالح
11. بلكير بومدين، فؤاد بوفطيمة، "ثقافة المنظمة كمدخل استراتيجي لتحقيق الألد المتميز"، المؤتمر العلمي الدولي حول الألد المتميز للمنظمات والحكومات جامعة ورقلة8-9 مارس 2005 ص 284.
12. تحسين احمد "الالتزام بتطبيق مراحل التدريب و اثره في مجالات اداء العاملين ، دراسة حالة الاجهزة الامنية في المملكة العربية السعودية كلية التجارة رسالة ماجستير جامعة حائل ،2014 ص 39.
13. جواهر العبيدي (2013)"اثر التوجه الابداعي واستراتيجية التدريب على اداء العاملين " في شركة النفط الكويت ، رسالة ماجستير ،جامعة الشرق الاوسط ، عمان ، الاردن

14. خالد عبد الله " دور التدريب في رفع كفاءة اداء موظفي القطاع العام ، دراسة حالة وزارة الشؤون العلمية في منطقة الباحة ، كلية التجارة ، رسالة ماجستير جامعة الباحة، المملكة العربية السعودية 2014، ص 44
15. ختام عبد الله علي غانم، "السمات الشخصية والولا التنظيمي لدى معلمات المرحلة الأساسية"، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، 2005، ص 44.
16. د.كمال محمد حامد " اساسيات إدارة الموارد البشرية ،جامعة الامير سلطام بن عبد العزيز ، مكتبة الملك فهد للنشر ، 2016، ص 40.
17. دراسة ايناس شرف الدين "أثر تدريب القوى العاملة على كفاءة الأداء شركة الخطوط الجوية السودانية"مركز التدريب من 2000 – 2004، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الدراسات التجارية، رسالة ماجستير غير منشوره، 2005
18. رسمي محمد حسن، "السلوك التنظيمي في الإدارة التربوية"، دار الوفاء للنشر، مصر، 2004، ص 20.
19. زكية مقري 2014 "اثر ادارة المواهب علي اداء المؤسسة من خلال الالتزام التنظيمي" المملكة العربية السعودية دراسة ميدانية في المؤسسة الوطنية للعصير والمكملات الغذائية
20. سليمان الفارس "ادارة الموارد البشرية " ط 1 ، دمشق ، 2005م ص66
21. عبوي زيد منير "مدخل إلى الإدارة العامة: بين النظرية والتطبيق" مرجع سابق، ص 218.
22. عبوي زيد منير، "التنظيم الإداري: مبادئه وأساسياته"، دار أسامة، عمان، الأردن، 2006، ص 213 .
23. علاء عبدالمجيد الا عمر ، (2012) "اثر التدريب و التنمية على اداء المتدربين في شركة الاتصالات (اورانج)"دراسة ميدانية ،رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الشرق الاوسط ، عمان ، الاردن
24. مجله خلاصه الالكتروني
25. محمد الصيرفي، "السلوك التنظيمي"، ط 1، ج 1، مؤسسة حورس، الإسكندرية، مصر، 2005، ص 216.
26. محمد عبدالفتاح ياغي، (2003) "التدريب بين النظرية و التطبيق" ط2 الاردن مركز احمد ياسين للنشر
27. مرجع بروف ابراهيم عبد الله ابو سن "استراتيجيه الموارد البشريه" جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا ،ص129
28. مرجع خضير 156-157
29. مرجع خضير الحمود ياسين الخرشه"اداره الموارد البشريه اداره الاعمال" دار الميسره للنشر ص149
30. مرجع خضير ص 217
31. مرجع خضير 158
32. مرجع سابق ص 279
33. مشعل مسعود القاضي (1998)"دور التدريب المهني في اعداد القوي العاملة" الاردن مكتبة مدبولي للنشر
34. مصدر سابق كمال محمد حامد
35. مهدي محمد سالم (1998) "الاهداف السلوكية : تحديدها ،مصادرها ،تطبيقاتها"، الرياض مكتبة العكيان للنشر
36. موسى احمد خير " اثر البيئة الداخلية على الالتزام التنظيمي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي "
37. موسى احمد خير" اثر البيئة الداخلية على الالتزام التنظيمي "في المملكة الاردنية الهاشمية دراسة لنيل رجة الماجستير جامعة عمان 2011
38. يونس احمد اسماعيل 2013" الرضاء الوظيفي و علاقتة بالالتزام التنظيمي" في المكتبات الجامعية الرسمية الاردنية جامعة عمان للعلوم والتكنولوجيا كلية الدراسات العليا

ثانياً: المصادر الإنجليزية:

1. 10(Wenham Peter 2014)¹**the relationship between training and employee performance** the case of mutare city council Zimbabwe
2. Barel (Y), Guyon (C)," Un Leader Des Style De Management", Revue Française De Gestion- Juin- Juillet- Aout, 124, 1999, PP:38- 50.
3. Department of labor (USDOL), Employment and training Administration,(2010). Use training and development program.Bodimer,j: Author, Washington
4. Elliott, M., Dawson, R., and Edwards, J.(2009) Providing demonstrable Return- no investment for organizational learning and training. Journal of European Industrial Training, (7) pp:657-670
5. Hendry (C),Woodwaard (S),Bradly (P),Perkins (S)," Performance and Rewards:Cleaning and The Stables" Human Resources Journal,2000, PP:46-62 .
6. Irum, S. & Ahmed, K.Mehmood,N. (2012). **Impact of Training Employee Performance:** a study of telecommunication sector in pakistan, Interdisciplinary , Journal of Contemporary Research in Business (4)(6)p.p 646-650
7. Kiper, R.(2013) Developing Software Requirements for a knowledge Management System that Coordinates Training Programs with Business Processes and Policies in Large organizations.admanistration education school
8. Lemmas Bayissa "**impact of training and development on employee performance,** Scientific paper ,Addis Ababa, Ethiopia.
9. Naveed Ahmed **Impact of training and development on the employee performance** .case study from different banking Pakistan 2012.
10. Somers (M- J),Birnbbaum (D)," Work Related Commitment and Job Performance:It's Also The Nature Of Performance That Counts", Journal Of Organizational Behavior , Vol 19, No 6,1998, PP : 621-634
11. Wenham peter the **relationship between training and employee performance** the case of mutare city council Zimbabwe.
12. Yousef, D., A., " Job Satisfaction as Amediaor Of The Relationship Between Role Stressors and Organizational Commitment: A Study From An Arabic Cultural Perspective", Journal Of Managerial Psychology, Vol 17 , 4,2002 , PP: 250-266.