

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا



كلية الدراسات الزراعية

قسم الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية

بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس (مرتبة الشرف) في الإرشاد
الزراعي والتنمية الريفية

بعضاؤ /

أثر مشاريع ديوان الزكاة في تحسين الأحوال الاقتصادية
والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة

إعداد / محمد طلحة أبوزيد علي

إشراف / الاستاذ : بكري ادم محمد صالح
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

اكتوبر 217م

الاستهلال

قَالَ تَعَالَى:

﴿ خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ ^{عَلَيْهِمْ}

إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ ﴿١٠٣﴾

صدق الله العظيم

سورة التوبة الاية (103)

الإهداء

إلي من ابلى الرسالة وادي الأمانة ونصح الأمة

إلي نبي الرحمة ونور العالمين

إلي من سهرت ورفعت الأكتف بالأحباء ليك نهار

أمي الحنينة

إلي الصرخ الشامخ الذي اعتر به والذي علمني الثبات والوقوف عند المحه

الذي حمل أعباء الحياة من أجل تربيته ووصولاً إلي هذا المستوى يكفيني فخراً أن أحمل

اسمه

أبي الرؤوف

إلي الذيه تدرعت بينهم وعرفت منهم معنى الأخوة والمحبة

أخواتي وأخواني

إليكم ايها الشموع المضيئة التي قبلت نفسها للإحتراق لكي تضئ لنا الطريق

أساتذتي الأجلاء

لكم جميعاً زملائي الاعزاء

الشكر والعرفان

الشكر اولاً لله سبحانه وتعالى الذي وفقني لأكمال هذا البحث

وبعد الي

أساتذتي الاجلاء وإلي كل من ساهم في هذا البحث بأبدء الرأي أو

المشورة أو تقديم معلومة

والشكر اجزله إلي **استاذي / بكري ادم محمد صالح** لإشرافه على هذه

الدراسة ومتابعته بالنصح والارشاد

وإلي **الوالد العزيز / طلحة أبوزيد علي** ومنسقوا برامج ديوان الزكاة علي

تقديم المعلومات

وابعث حية شكر وإحترام إلي

أخواتي فاطمة ، فيحاء

والدكتور محمد سعد ابوزيد ومحمد مهدي

وأخص بالشكر إلي قسم الارشاد الزراعي والتنمية الريفية

مستخلص الدراسة :

تهدف الدراسة إلى معرفة أثر مشاريع ديوان الزكاة في تحسين الأحوال الاجتماعية والاقتصادية لذوي الاحتياجات الخاصة ، قام الباحث بإختيار عينة عشوائية في 33 مبحوث من محلية الفاشر ، وتم جمع البيانات عن طريق استبيان يتكون من 19 سؤال ،تم تحليلها عن طريق التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للبيانات ومن خلال عملية التحليل توصل الباحث إلى عدد من النتائج والتي تتمثل في ، أن غالبية المبحوثين ذكور بنسبة 54.54% والانات 45.45% وبين الدراسة ان اغلب المبحوثين في الفئة العمرية بين 25-35 سنة ، هم الذين تم تقديم المشاريع لهم بنسبة 39.39% ، وبينت أيضا ان نسبة 54.54% من المبحوثين يعانون من الإعاقة الجزئية وبينت الدراسة أيضا أن 84.84% من المبحوثين ليتم تقديم الدعم لهم من قبل جهات أخرى ، كما تبين أن نسبة 83.33% من المبحوثين الذين تم دعمهم بواسطة جهات أخرى تم دعمهم من قبل الرعاية الاجتماعية ، وتبين ان 57.57% من المبحوثين ساعدهم المشروع كثيرا في تحسين أوضاعهم ونسبة 90.90% من المبحوثين ناسبهم المشروع المقدم اليهم ، وتبين ارتفاع دخل المبحوثين بعد تنفيذ المشروع بين 1000-2000 جنيه بنسبة 54.54% وتبين أن 63.63% من المبحوثين استخدم معهم طريقة مجموعة النقاش من اجل اختيار المشروع المناسب وتبين أيضا أن نسبة 57.57% من المبحوثين لم يتم تدريبهم على كيفية العمل والاستفادة من المشروع قبل التنفيذ . ومن خلال النتائج التي توصل الي عدد من التوصيات منها ، توفير مشاريع تناسب كل الفئات العمرية من ذوي الاحتياجات الخاصة ويوصي أيضا بتدريبهم على كيفية العمل والاستفادة من المشاريع قبل التنفيذ ، كما يوصي ذوي الاحتياجات الخاصة بأن يهتموا بحضور مجموعة النقاش قبل البدء في المشروع والاهتمام أيضا بالتطبيق العملي ، ويوصي المجتمع بدعم وتشجيع الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة على العمل وعدم التقليل من شأنهم كمنتجين .

Abstract

The study aimed to assess the impact of ALZAKAT projects in improving the social and economical status of the People with special needs. The researcher used the questionnaire as a tool to collect the primary data . the study conduct at ELFASHER locality . a random sample was selected from the area .

The study came out with several results the most important are :

- %54.5 of the respondent are male.
- %54.5 of the respondent are suffering from partial disability.
- %84.8 of the respondent get support from the other social supporting community .
- %57.5 of the respondents the projects help them in improve there income .
- %90 of the respondent the projects selected suitable to their status .
- 57.5 of the respendent didn't get any previous training before starting their project .

Based on the results the research recommends the following :

- More care for training before projects.
- More care of encouragement of people with special needs by community .
- People with special needs should attend discussion group about the project before implement .

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	مستخلص الدراسة
هـ	Abstract
و	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
1	الباب الأول أثر مشاريع ديوان الزكاة في تحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة
2	1-1 مقدمة
5	2-1 المشكلة الحياتية
5	3-1 مشكلة البحثية
5	4-1 اهداف البحث
6	5-1 الاسئلة البحثية
6	6-1 اهمية البحث
7	7-1 مصطلحات الدراسة
7	8-1 هيكل البحث
8	الباب الثاني الإيطار النظري
9	المبحث الأول : مفهوم الارشاد الزراعي
13	المبحث الثاني : الزكاة

22	المبحث الثالث : ذوي الاحتياجات الخاصة
28	الباب الثالث منهجية الدراسة
29	1-3 منطقة الدراسة
29	2-3 اهم المحاصيل المزروعة بمحلية الفاشر
29	3-4 اهم النشاطات الاقتصادية للاسر
29	3-5 نسبة مساهمة مصادر الدخل
30	3-6 مجتمع البحث
30	3-7 عينة البحث
30	3-8 منهج الدراسة
30	3-9 ادوات جمع البيانات
31	3-10 طرق تحليل البيانات
31	3-11 صعوبات واجهت الباحث
33	الباب الرابع مناقشة النتائج
33	مناقشة النتائج
44	الباب الخامس النتائج والتوصيات
45	1-5 نتائج الدراسة
46	2-5 الخلاصة
46	3-5 التوصيات
48	المراجع
49	الملاحق
50	الاستبيان

فهرس الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول
23	الجدول التالي يوضح توزيع المعوقين حسب نوع الاعاقة
33	1-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب النوع
33	2-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب الفئة العمرية
34	3-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب المستوى التعليمي
35	4-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب الحالة الاجتماعية
35	5-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين المتزوجون حسب عدد افراد الاسرة
36	6-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب نوع الاعاقة
36	7-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب المهنة التي يمارسونها
37	8-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لدخل المبحوثين قبل تقديم المشروع إليهم من قبل ديوان الزكاة
37	9-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب نوع السكن
38	10-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حول هل تم تقديم الدعم إليهم من قبل جهات أخرى
38	11-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين الذين قالوا بأن هنالك جهات أخرى قامت بدعمهم

39	12-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لمدى مساعدة المشروع المقدم من قبل ديوان الزكاة للمبحوثين
39	13-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لدخل المبحوثين بعد العمل في المشروع المقدم إليهم من قبل ديوان الزكاة
40	14-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لأنواع المشاريع المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من قبل ديوان الزكاة
41	15-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لأهم المشاكل التي واجهت المبحوثين
41	16-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لأراء المبحوثين حول هل المشروع المقدم إليهم مناسب أم لا
42	17-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للفوائد التي أضافها المشروع للمبحوثين
42	18-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لطرق اختيار المشروع للمبحوثين
43	19-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية حول هل تم تدريب المبحوثين من اجل الاستفادة والعمل في المشروع

الباب الأول

أثر مشاريع ديوان الزكاة في تحسين الأحوال الاقتصادية
والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة
(دراسة حالة محلية الفاشر)

أثر مشاريع ديوان الزكاة في تحسين الأحوال الاقتصادية والاجتماعية

لذوي الاحتياجات الخاصة

(دراسة حالة محلية الفاشر)

1-1 مقدمة :

لقد وجدت فريضة الزكاة في العهد النبوي وعهد الخلفاء الراشدين ومن تبعهم ، العناية والاهتمام اللازمين فطبقت وفق ما نص عليها القران الكريم وأكدها السنة النبوية القولية والفعلية .

ومع تفاوت درجات التطبيق من بعد ذلك ، فقد ظل أمر تطبيق فريضة الزكاة تحت إمرة السلطان يتجدد من وقت لآخر على قدر روح التدين بين الناس ، وحرص الحكام والولاة على التمكين لدين الله في الارض .

يتزايد الاهتمام يوما بعد يوم من قبل المؤسسات في كيفية رفع كفاءة الاداء وتعظيم عائد وناتج عملها بأقل تكلفة ممكنة .

وديوان الزكاة احد هذه المؤسسات التي تسعى لتحقيق اهدافها المنصوص عليها في قانون الزكاة لسنة 2001م في محاور الجباية والمصارف والادارة وفي محور الدعوة والاعلام بأقل تكلفة إدارية ممكنة ، وتخفيض تكلفة الصرف الاداري مع تحقيق الكفاءة المطلوبة في الاداء ، تتأثر بمجموعة من العوامل الداخلية والخارجية ، لذا تحرص المؤسسة علي وضع الهياكل التنظيمية والوظيفية التي تتناسب مع طبيعة وحجم نشاطها وإختيار العامل المناسب ، والتحديد الواضح للمهام والسياسات والطرق والوسائل المتبعة في العمل على الحد من المؤثرات السالبة الاخرى من داخل المؤسسة وخارجها .

والسودان كغيره من بلاد الاسلام تفاوت فيه الاهتمام بالزكاة قوة وضعفاً زيادة ونقصاً حسب قرب وبعد روح التدين بين اهله ومدى الالتزام بالاسلام شريعة ونظام حياة من قبل ولاة الامر والحكام .

ولعل من ابرز تجارب فريضة الزكاة في السودان تجربة الدولة المهدية والتي بسقوطها في عام 1897م صارت الزكاة عملاً فردياً يؤديه بعض اغنياء المسلمين بعيداً عن ولاية الدولة والنظم الرسمية .

وفي عام 1980م ونتيجة لتوجه السودان لتطبيق الشريعة الاسلامية أنشأ صندوق طوعي للزكاة ، ثم صدر قانون الزكاة والضرائب بصورة جبرية في عام 1984م ومن بعده صدر قانون الزكاة عام 1986م والذي انشأ بموجبه ديوان مستقل للزكاة ، وفي ظل ديوان الزكاة المستقل مرت عليه التطبيق الفعلي بعدة مراحل ارتبطت بالتعديلات التي حدثت في القانون في عامي 1990م و 2001م وهي قوانين مستمدة من الكتاب والسنة النبوية وإجتهادات الفقهاء ومستوعبة لمستجدات العصر ومتطلباته . وتم تفعيل الجباية والمصارف وأنشأت لها إدارات متخصصة على مستوى الاقاليم أما الهيكل الاداري في ذلك الوقت فكان يضم عدة إدارات مركزية ووحدات هي :

1. الادارة العامة للجباية .
2. الادارة العامة للمصارف .
3. الادارة العامة للبحوث والتوعية والتدريب .
4. إدارة المؤسسات ودور الرعاية الاجتماعية .
5. إدارة الشؤون المالية .
6. إدارة الشؤون الادارية .
7. قسم الحالات العاجلة .

8. قسم النازحين .
9. قسم المعاقين .

المصدر :1/ ميرغني / اصدارات الزكاة 16 (2013)

2/ الموقع الرسمي (www.zakat.chamber.gov.sd)

وفي هذه الدراسة سوف يتحدث الباحث عن البرامج الذي يقدمه إدارة قسم المعاقين في ديوان الزكاة وذلك لتحسن أوضاع المعاقين إجتماعياً وإقتصادياً في الريف (محلية الفاشر) .

وقد حددت الامم المتحدة نسبة الاعاقة ب15% من السكان على نطاق العالم وهذه النسبة تزيد في الدول النامية ويعزي ذلك للإمراض والحوادث والحروب ونقص الرعاية الصحية الاولية .وفي السودان اجري إحصاء الاشخاص ذوي الاعاقة ضمن الاحصاء السكاني لعام 1993م وكانت النسبة 1.5% حسب إحصائيات عام 1993م للولايات الشمالية فقط أي ما يعادل 323595 وحسب التعداد سابق الذكر فقد وضح ان معدل الاعاقة في الريف يفوق معدل الاعاقة بالحضر بنسبة 1.3% كما ان نسبة ذوي الاعاقة الذكور 53% من جملة الاشخاص ذوي الاعاقة ، بينما تبلغ نسبة الاناث 47% وقد بلغ عدد الاشخاص ذوي الاعاقة حسب التعداد السكاني الخامس للعام 2008م 1854985 بنسبة 4.8% من اجمالي عدد السكان ، وقد اهتم ديوان الزكاة بذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين) في معاشهم وتوفير المناخ الملائم لهم للعمل وسد حاجاتهم من المتطلبات الخاصة بهم وإدخالهم في المجتمع ، وذلك عن طريق البرامج التي تقدمها لهم الديوان .

المصدر : وزارة الرعاية (2010)

1-2 المشكلة الحياتية :

جاءت الاعاقة ملازمة للإنسان منذ القدم ، وتؤدي الامراض الوراثية والمزمنة وامراض الطفولة والحوادث وإصابات الحروب الي زيادة نسبة الاعاقة في السودان . وقد جاء الاهتمام بقضايا المعاقين في البلاد إستجابة لتعاليم الاديان السماوية وأعمالاً لقيم التكافل الاجتماعي والتراحم تجاه الفئات الخاصة ويأتي في مقدمتها المعاقين ، ولذلك أصبح من الضروري تقديم أنشطة ومشاريع للمعاقين وتدريبهم علي تنمية قدراتهم ، حسب نوع الاعاقة وذلك لمواكبة التغيرات في الحياة الاجتماعية والتمكن من الاستخدام الجيد للموارد المتاحة والتحسين من اوضاعهم المعيشية ،والادارة الجيدة لحاجاتهم ، ونجد ان تنمية المجتمعات تقوم علي جهود كافة قطاعاته والمعاقين هم شريحة من المجتمع يمكن ان يكون لهم دور انتاجي عظيم إذا تم تدريبهم وتحسين اداءهم في كافة مجالات التنمية .

1-3 مشكلة البحثية :

- ما هو أثر مشاريع ديوان الزكاة في تحسين الاحوال الاجتماعية والاقتصادية لذوي الاحتياجات الخاصة (محلية الفاشر) .

1-4 اهداف البحث :

1. التعرف علي المشاريع والانشطة التي يقدمها ديوان الزكاة لذوي الاحتياجات الخاصة .
2. معرفة مدى استفادة ذوي الاحتياجات الخاصة من المشاريع.
3. التعرف على مدى نجاح المشاريع والانشطة في تحسين أوضاع ذوي الاحتياجات الخاصة .

4. التعرف علي المشكلات والمعوقات التي تواجه سير تنفيذ المشاريع .
5. الخروج بنتائج وتوصيات تساعد في تطوير وتفعيل المشاريع المستقبلية .

1-5 الاسئلة البحثية :

1. ما هي المشاريع التي تقدم لذوي الاحتياجات الخاصة ؟
2. ما مدى استفادة ذوي الاحتياجات الخاصة من تلك المشاريع ؟
3. ما هي اثار الانشطة أو المشاريع على اسر ذوي الاحتياجات الخاصة؟
4. مدى ملائمة هذه المشاريع لقدرات وحاجات ذوي الاحتياجات الخاصة؟
5. ما هي المشكلات التي واجهت تنفيذ المشاريع ؟

1-6 اهمية البحث :

تتبع اهمية البحث في الدور الكبير الذي تقوم به ديوان الزكاة في مجال التنمية والخدمة الاجتماعية ومساهمتها في التصدي للمشكلات التي تواجه المعاقين بأعتبارهم جزء لا يتجزء من المجتمع متكامل لحدوث التنمية فيه وضمان مشاركة كل الموارد البشرية في تقدمه والنهوض بهذه الفئات لمواكبة التقدم والتطور في كل جوانب الحياة ، وكذلك إيماناً منها بمكانة ذوي الاحتياجات في الاسلام والاستفادة من هذه النتائج في تطوير النتائج في المستقبل .

7-1 مصطلحات الدراسة :

(1) الزكاة لغة :

الزكاة في اللغة تعني الطهارة والنماء والبركة والمدح وكل هذه المعاني أستعملت في القرآن والحديث .

الزكاة شرعاً :

عرف الزكاة بأنها الحصة المقدره شرعاً في مال المسلم .

(2) ذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين) :

المعوق يقصد به أي شخص أمتحن أو ابتلي بقصور وظيفي مستديم حركي أو حسي أو عقلي ولد به أو أصيب به بعد ولادته ولها تأثير كلي أو جزئي علي سير حياة الطبيعية .

8-1 هيكل البحث :

يتكون البحث من خمسة ابواب تفاصيلها كالاتي :

الباب الاول ويحتوي على :

المقدمة - المشكلة الحياتية - المشكلة البحثية - اهداف البحث - الاسئلة البحثية - أهمية البحث - مصطلحات الدراسة وهيكله البحث .

الباب الثاني ويحتوي علي الاطر النظري :

الفصل الاول : الارشاد الزراعي مفهومه ، فلسفته ، مبادئه .

الفصل الثاني : الزكاة ، مشروعيتها والزكاة كمؤسسة .

الفصل الثالث : ذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين) .

الباب الثالث : منهجية البحث .

الباب الرابع : التحليل والمناقشة .

الباب الخامس : النتائج والخلاصة - التوصيات - المراجع والملاحق .

الباب الثاني

الإطار النظري

الباب الثاني

الإطار النظري

المبحث الأول : مفهوم الارشاد الزراعي :

أن مصطلح extension حرفيا يعني مد المزارعين بوسائل الانتاج من بذور واسمدة ومبيدات وغيرها .

وهذا التفسير الحرفي ناقص ولا يعطي المعنى الصحيح وكمل ذلك بكلمة Education أي تعليم المزارع وإقناعه بتطبيق الارشادات المقدمة له وتشجيعه وترغيبه بوسائل مختلفة لكي يطبقها في حقله .

تعريف برفايلد :

عرفه بأنه عملية تعليمية غير رسمية تهدف الي تعليم أهل الريف في كيفية إستغلال جهودهم الذاتية للارتقاء والنهوض بمستوى معيشتهم وذلك عن طريق حسن استغلال المصادر الطبيعية المتاحة لهم واتعمال طرق افضل في الزراعة والادارة المنزلية وذلك لصالحهم كأفراد ولصالح اسرهم وايضا لصالح المجتمع والدولة التي يعيشون فيها .

(العادلي 1973م)

عرفه كيلسي وهيرن بانه : (نظام للتعليم خارج المدرسة يتعلم فيه الكبار عن طريق العمل وهو عمل مشترك يقوم به كل من الحكومة - الزراعة والاهالي لتوفير الخدمة والتعليم - لمقابلة احتياجات الناس وهدفه الاساسي تطوير الناس).

(ذكي، 1985)

2-1-1 دور الإرشاد الزراعي:

إن رسالة الإرشاد الزراعي لا تقتصر علي مجرد العمل علي زيادة الانتاج الزراعي بشقيه النباتي والحيواني او السعي لإحداث تقدم تكنولوجي في اساليب وطرق الزراعة ولكن رسالته تتخطي ذلك النطاق وتمتد لتشتمل علي احداث نهضة اجتماعية ريفية عن طريق احداث نهضة اقتصادية بإستغلال كل ما في الريف من فرص وموارد وامكانيات طبيعية او بشرية او تثقيف وتوعية الزراع وتنمية قدراتهم وتحسين مهاراتهم وتغيير اتجاهاتهم واسلوب تفكيرهم حتي يتمكنوا من الاستفادة الكاملة من التقدمات العلمية التكنولوجية في الزراعة مما يؤدي الي رفع مستوياتهم المعيشية والارتقاء بمجتمعاتهم المحلية .حيث نجد ان الارشاد الزراعي له صلة بالعلوم الزراعية التطبيقية اي ان الإرشاد الزراعي يعتبر بمثابة النافذة التي تتساب خلالها المعارف ونتائج الابحاث والخبرات الزراعية الي من هم في حاجة الي تطبيقها والاحذ بها بعد تبسيطها

ليس هذا فقط وانما يساهم الإرشاد الزراعي مساهمة فعالة في تطوير العلوم الزراعية التطبيقية وذلك بربط بحوثها بالمشاكل الزراعية الميدانية ويتم ذلك عن طريق تصعيد هذه المشاكل من خلال جهاز الإرشاد الزراعي الي اجهزة البحث الزراعي العلمي بقصد دراستها واجراء البحوث .

(العادلي،1973)

2-1-2 فلسفة الإرشاد الزراعي :

- ان الإرشاد الزراعي عملية تعليمية تهدف الي القاعدة العامة للعمل الإرشادي وهي مساعدة الناس ليساعدوا انفسهم.

- إن عملية الإرشاد الزراعي وإن كانت تعليمية إلا أنها تختلف عن عملية التعليم النظامي في المدارس والمؤسسات الرسمية .
 - تعتمد فلسفة الإرشاد علي أهمية الفرد في تنمية وتقديم المجتمع فالفرد هو الوحدة التي يتكون منها المجتمع .
 - الإرشاد الزراعي علي أساس استخدام الطرق والأساليب الديمقراطية ويعارض أي فكرة لغرض الحلول والأفكار علي الناس.
 - عملية تعليمية سلوكية تستهدف سلوك الفرد كوسيلة لأهداف بعيدة وتشمل أكساب الفرد معارف وأفكار جديدة وتعليمهم مهارات وخبرات وتغيير اتجاهاتهم.
 - الإرشاد عمل تنفيذي ميداني كما أنه يستخدم في توصيل رسائل مختلفة الي المزارعين بواسطة العديد من الطرق والوسائل الإرشادية ولكنه يركز علي مبدأ الممارسة بالعمل.
 - الإرشاد الزراعي نشاط تعاوني فيه كل من وزارة الزراعة ومراكز البحوث الزراعية والفلاحين.
- (ذكي، 1985)

2-1-3 مبادئ الإرشاد الزراعي:

يتخذ الإرشاد الزراعي كمفهوم نظري أو كمالرسنة عملية مجموعة من المبادئ العامة التي هي بمثابة أسس ينبغي علي الجميع العمل بها كي يضمنوا نجاح العمل الإرشادي . ومن أهم هذه المبادئ الآتي:

- مشاركة الناس الفعلية في النشاطات العملية والإرشادية

حيث يؤدي الي الاستفادة من خبراتهم وتجاربهم الميدانية المستمدة من واقعهم وذلك يعزز من ثقة الفلاحين بقدراتهم علي ادراك مشاكلهم ووضع الحلول لها.

- يجب ان يقوم العمل الارشادي علي اسلوب الاقناع والاختيار وليستعلي اسلوب إصدار الأوامر والتهديد بالجزاء والعقاب لأن ذلك يؤدي الي تغيير غير مرغوب في سلوك المزارعين.

اهداف الارشاد الزراعي :

يعتبر الإرشاد الزراعي كمؤسسة تغيير اجتماعي لها اهميتها لما تسعى إليه من إحداث تغييرات سلوكية مرغوبة بالذين تتعامل معهم. والإرشاد الزراعي نظام تعليمي له صفة الاستمرارية يهدف اساسا إلي ما تهدف إليه النظم التعليمية الاخرى فإنه يمكن القول أن من أبرز الخصائص التي تميز الأهداف الإرشادية هي تكون تعليمية لسلوك المزارعين ويمكن ان يأخذ التغيير عن العملية

التعليمية نواحي التغيير الآتية:

- تغييرات في المعلومات والمعارف.
- تغييرات في المهارات والخبرات.
- تغييرات الاتجاهات.

المبحث الثاني : الزكاة

2-2-1 مشروعية الزكاة :

تعريف الزكاة لغة واصطلاحاً :

تعني الزكاة في اللغة البركة والنمو والزيادة والطهارة والصلاح، يقال زكا الزرع إذا نما وزاد وكل شيء ازداد فقد زكا.

وتطلق كلمة الزكاة علي المدح كقوله تعالى: (فلا تزكوا انفسكم) "وسمي المال المخرج في الشرع الزكاة ، لانه يزيد في المخرج منه ويقيه الآفات" قال تعالى: (واقموا الصلاة وآتوا الزكاة) وكل هذه المعاني اللغوية يضمها قوله تعالى: (خذ من اموالهم صدقة تطهرهم وتزكيهم بها وصل عليهم ان صلاتك سكن لهم والله سميع عليم).

اولاً: تعريف الزكاة في الشرع :

تطلق الزكاة في الشرع علي الحصة المقدره من المال التي فرضها الله تعالى للمستحقين . يقول ابن تيمية : "نفس المتصدق تزكو، وماله يزكو، ويظهر ويزيد في المعني".

ويضيف بن قدامة: "وتطهر النفس من دنس المخالفة، وتطهر المال بإخراج حق الغير منه الي مستحقه".

وعرفها الحنفية: بانها تملك جزء مال مخصوص يؤخذ من مال مخصوص لشخص مخصص عينه الشارع لوجه الله تعالى.

وعرفها المالكية : بانها مال مخصص يؤخذ من مال مخصص في وقت مخصص اذا بلغ قدرا مخصوصا يصرف في جهات مخصوصة.

وعرفها الشافعية : بانها اسم لحق واجب في مال مخصص ،يعطي لطائفة مخصوصة ،علي اوصاف مخصوصة .**وعرفها الحنابلة** بما يوافق ذلك.

وتكاد تتفق هذه التعريفات في المعني الاصطلاحي للزكاة فالطائفة المخصصة هي الاصناف الثمانية المشار اليها في قوله تعالى : (انما الصدقات للفقراء والمساكين والعاملين عليها والمؤلفة قلوبهم وفي الرقاب والغارمين وفي سبيل الله وابن السبيل فريضة من الله والله عليم حكيم) مع زيادة المالكية للوقت المخصص .

والوقت المخصص هو تمام الحول في الماشية وزكاة النقود"الاثمان" وعروض التجارة وعند اشتداد الحب في الحبوب وعند بدو صلاح الثمار التي تجب فيها الزكاة . والمال المخصص هو الوعاء،والجزء المخصص هو المقدار الواجب دفعه .

ثانيا: العلاقة بين التعريف اللغوي والتعريف الاصطلاحي للزكاة :

هناك علاقة بين التعريف الاصطلاحي والتعريف اللغوي للزكاة ينضح ذلك في تزكية النفس وتطهيرها من الشح والبخل ،وكذلك تطهير المال وتنقيته لانها تزيد في المال الذي اخرجت منه ، وتوفره وتقويه الآفات ، وتنمي الفقير نفسيا وماديا ، والزكاة تسمى صدقة لانها دليل الصدق والايمان ، والتصديق بيوم الدين . وقد جمع الله سبحانه وتعالى بين الاعطاء والتصديق ، كما جمع بين البخل والتكذيب، قال تعالى:(فاما من اعطي واتقى* وصدق بالحسني* فسنيسره لليسري* واما من بخل واستغني* وكذب بالحسني* فسنيسره للعسري).

وتسمى الزكاة صدقة لدالاتها علي صدق العبد في العبودية واخلاصه في طاعة الله تعالى.

يقول المارودي: "الصدقة زكاة والزكاة صدقة، يفترق الاسم ويتفق المسمي".

عن ابي هريرة رضي الله عنه:(ان اعرابيا اتى النبي صلى الله عليه وسلم فقال:دلني علي عمل اذا عملته دخلت الجنة . قال: تعبد الله ولا تشرك به شيئا ، وتقيم الصلاة المكتوبة ، وتؤدي الزكاة المفروضة ،وتصوم رمضان . قال : والذي نفسي بيده لا ازيد علي هذا ، ولما ولي قال النبي صلى الله عليه وسلم من سره ان ينظر الي رجل من اهل الجنة فلينظر الي هذا).

ثالثا: حكمة مشروعية الزكاة :

لقد فرض الله سبحانه وتعالى الزكاة طهرة للاموال وتركية لنفوس المكلفين -اصحاب الاموال-حيث ان الله سبحانه وتعالى قد فضل الناس في الرزق ، واراد ان يكون هذا المال دولة بين الناس جميعا لا في يد طائفة معينة من الناس او طبقة منهم. فالزكاة علاج لهذا التفاوت بين الاغنياء والفقراء يقول تعالى : (خذ من اموالهم صدقة تطهرهم وتزكيهم بها وصل عليهم ان صلاتك سكن لهم والله سميع عليم).

- انها تصون المال وتحصنه كما قال صلى الله عليه وسلم:"حصنوا اموالكم بالزكاة وداووا مرضاكم بالصدقة".

- انها عون للفقراء والمساكين والاخت بايديهم في كل ما يحتاجون اليه من علاج وتعليم ومسكن وملبس وماكل ومشرب ، وهو ما يسمى الآن بالصرف الاقفي ، ويوازيه الصرف الرأسي المتمثل في وسائل الانتاج ومشاريع الإعاشة .

- في الزكاة تطهير النفس من الشح والبخل ، وتعويد علي البذل والعطاء .

- في الزكاة شكر لنعمة المال حتي وانها لتضاف اليه فيقال :زكاة المال كما قال تعالى : (لئن شكرتم لأزيدنكم).

-في الزكاة تقوية لاواصر المحبة بين المسلمين ، وجمع القلوب علي الايمان ، وتحقيق التكافل الاجتماعي المطلوب .

- انها تقي المجتمع من الرزائل التي يسببها البؤس والحرمان مثل السرقة .

- انها تؤمن الدولة بما ينفق من مال الزكاة في سبيل الله في تجهيز الجيوش لحماية الدولة الاسلامية ، وفي سبيل تبليغ الدعوة الي الله تعالى بما ينفق منها في مصارف المؤلفة قلوبهم وفي سبيل الله.

وللزكاة اثرها في البنين الاقتصادي للدولة ، فهي تؤخذ من الاغنياء وتصرف علي الفقراء واهل الحاجة وفي ذلك نوع من توزيع الثروات بما يحققه من التقارب بين طبقات المجتمع ويحول دون تكديس الاموال لدي طبقة معينة تتحكم في اقتصاد البلاد ومقدوراتها ، وفي ذلك تداول للاموال واستغلال لها بما يعود علي الاقتصاد القومي بالنعف والخير العميم.

مشروعية قتال مانعيها :

قال ابو هريرة رضي الله عنه: لما توفي النبي صلى الله عليه وسلم واستخلف ابوبكر بعده ، وكفر من كفر من العرب . قال عمر بن الخطاب لأبي بكر :كيف تقاتل الناس وقد قال رسول الله صلى الله عليه وسلم : "امرت ان اقاتل الناس حتي يقولوا لا اله الا الله، فإذا قالوها فقد عصموا مني دماءهم واموالهم إلا بحقها وحسابهم علي الله" قال ابوبكر والله لاقاتلن من فرق بين الصلاة والزكاة ، فإن الزكاة حق المال والله لو منعوني عناقا كانوا يؤدونها الي رسول الله صلى الله عليه وسلم لقاتلتهم علي منعها .قال عمر رضي الله عنه فما هو الا وقد شرح الله صدر أبي بكر رضي الله عنه فعرفت انه الحق.

وبذلك فإن قتال مانعي الزكاة قد ثبت بالنص والاجماع . وقد اخذ قانون الزكاة لسنة 2001 بهذا في المادة رقم (42) والتي تنص علي(كل من يتحايل او يتهرب او يمتنع عن دفع الزكاة الواجبة عليه يعاقب بغرامة لا تزيد عن مقدار تلك الزكاة وتؤخذ الزكاة جبرا منه بواسطة الزكاة جبرا منه بواسطة الديوان ،ويجوز يقرار الديوان الحجز علي امواله لدي المصارف علي ان يتم التنفيذ بواسطة المحكمة).

يقول ابن قدامة : "واجمع المسلمون في جميع الاعصار علي وجوبها واتفق الصحابة على قتال مانعيها " وقد اخرج البخاري بسنده عن ابي هريرة ذلك .

المصدر: ميداني (2015)

2-2-2 مؤسسة الزكاة في السودان :

تميزت مسيرة الزكاة عن مثيلاتها في العالم الإسلامي ، بأن الزكاة في السودان قد جعلت لها الدولة قانونا ملزما بأدائها ونظم جبايتها وصرفها وإدارتها ، ونص علي ذلك في الدستور ، وقد نص دستور 2005م في المادة (2/20) علي : (الزكاة فريضة مالية علي المسلمين وينظم القانون كيفية جبايتها وصرفها وإدارتها) عبر مكاتب الزكاة بالولايات وأمانتي المغتربين والشركات الاتحادية.

الرؤية :

إخراج الزكاة طاعة وامتثالاً لأمره بدعوة المكلفين لإخراج زكواتهم عن طيب نفس وأرضاء لله سبحانه وتعالى لتحقيق المواساة والتراحم وتخفيف حدة الفقر وتعزيز الثقة بالمجتمع .

الرسالة :

الإعلاء من شأن شعيرة الزكاة اعتقادا والتزاما ، جباية وصرفا ، اتقاناً وتجويدا لبلوغ مرتبة الاحسان .

الأهداف :

1. تطبيق فريضة الزكاة بما يحقق طهارة المال وتزكية النفس .
2. تأكيد وترسيخ مفهوم ولاية الدولة على الزكاة .
3. الدعوة والإرشاد إلى أهمية الزكاة وبسط احكامها بين الناس .
4. جباية وإدارة توزيع الزكاة بما يحقق العدل والتراحم والتكافل .

تدرج السودان في التطبيق التشريعي والقانوني :

1. سلطانية الزكاة بدأت اختيارية لإخراج الزكاة (صندوق الزكاة 1980م) .
 2. صدر قانون 1984م تحت مسمى قانون الزكاة والضرائب أهم ميزات هذا القانون هو التحول من التطوعية والاختيارية إلى إلزامية الزكاة .
 3. صدر قانون آخر 1988م تحت مسمى قانون الزكاة أهم ميزات هذا القانون انه فصل الزكاة عن الضرائب وبذلك أصبح جهة اعتبارية في شكل هيئة مستقلة .
 4. صدر قانون للزكاة 1990م استوعب كل التغيرات والآراء الفقهية .
 5. قانون 2001م أدي للزكاة بعدها الشعبي بالمشاركة الشعبية للزكاة وذلك بتقنين عمل لجان الزكاة القاعدية وإصدار لائحة لها تحكم عملها .
- كما ادخل قانون 2001م أموال الدولة المعدة للاستثمار ضمن الأموال التي تجب فيها الزكاة بما في ذلك مجال النفط والمعادن .

الوحدات الادارية للهيكل الاداري :

1. الادارة العامة للجباية .
2. الادارة العامة للمصارف .
3. الادارة العامة للبحوث والتوعية والتدريب .
4. إدارة المؤسسات ودور الرعاية الاجتماعية .
5. إدارة الشؤون المالية .
6. إدارة الشؤون الادارية .
7. قسم الحالات العاجلة .
8. قسم النازحين .
9. قسم المعاقين .

المصارف :

الاهداف :

1. زيادة عدد الاسر المستفيدة من عطاء الديوان ز وذلك بتخصيص نسبة (71%) من اجمالي إيرادات الجباية للفقراء والمساكين .
2. الاستمرار في تقديم دعم شهري ثابت للفئات (كفالة الايتام ن كفالة الطالب الجامعي ، التأمين الصحي للأسر الفقيرة) .
3. تقديم الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة (المعاقين) .
4. إخراج (30,000) أسرة من دائرة الفقر إلي دائرة العمل والانتاج .

5. قاعدة بيانات الحصر الشامل تكون هي المؤشر الأساسي للصرف القاعدي على الفقراء والمساكين .

(المصدر : 1/ أحمد (2001)

2/ الموقع الرسمي (www.zakat.chamber.gov.sd)

2-2-3 مؤسسة الزكاة بمحلية الفاشر :

تم تأسيس مكتب زكاة ولاية شمال دارفور (الفاشر) 1 / 6 / 1988م وتم تطبيق كافة القوانين والتشريعات التي تدرجت في السودان ، وذلك لان الادارة مركزية .

وبداء العمل بمشاريع الزكاة في ولاية شمال دارفور عام 1998م ، تعمل ديوان الزكاة وفق برامج محددة لها مع مراعاة المستجدات في هذه الامة مع الاخذ بالناحية الشرعية . ففي توزيع الزكاة لمستحقيها هنالك عدة مشاريع منها :

1. التوزيع نقدا وعينا للفقراء والمساكين .
2. توفير الرعاية الصحية للشرائح الفقيرة في المجتمع .
3. العمل على مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة .
4. كفالة اسر الايتام والارامل .
5. رعاية الفقراء من كبار السن .
6. كفالة الفقراء والمساكين والايتام من الطلاب .
7. سد حاجة الغارمين من الديون المطلوبة منهم .
8. تعمير المساجد والخلوي ودور العلم .
9. رعاية ابن السبيل .

2-2-4 العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة :

بدء العمل في مشاريع دعم ذوي الاحتياجات الخاصة من قبل ديوان الزكاة في ولاية شمال دارفور في العام 2005م ، نفذ الديوان خلال الفترة 2005م-2017م 408 مشروعا ، حسب حالة المعوق وحسب إمكانياته وحسب نوع الاعاقة فقدمت في مجال الحركة دراجات نارية ثلاثية الارجل للمعاقين حركيا ، وفي مجال الرعاية الصحية قدمت لهم ولأسرهم تأمينات صحية ، وايضا تم تنفيذ مشاريع تجارية من داخل منازلهم بالاحياء وكذلك تم تدريب الكثير منهم على الصناعات اليدوية ، السعفية والجلدية والحياسة ،ومساعدة البعض منهم على مواصلة تعليمهم .

(المصدر : مقابلة شخصية مع منسقوا برامج ذوي

الاحتياجات الخاصة في ديوان الزكاة بمحلية الفاشر 2017/6/6 م)

المبحث الثالث : ذوي الاحتياجات الخاصة

2-3-1 الإعاقة في السودان :

قال الله جل وعلا في محكم تنزيله (ليس علي الاعمي حرج و لا علي الأعرج حرج و لا علي المريض حرج ولا علي أنفسكم) الآية رقم (60) من سورة النور. و لا يقتصر رفع الحرج عن فئة المعاقين وحدها بل يمتد نطاق السماحة في رحاب الشريعة ليشمل كافة الناس (علي أنفسهم) (وما جعل عليكم في الدين من حرج.

وهكذا يتكشف لنا أن عناية الله جل وعلا شاملة ومحيطة في شأن المرضى و المعاقين ، و المرض و الإعاقة في ظاهرهما لون من ألوان الابتلاء جدير بهما ان يقابلا بالصبر و الاحتساب لا باليأس و القنوط ، مما يجعل المصاب اهلا لمثوبة من الله ورحمة ورضوان. وقد توصلت البشرية في مسيرتها الطويلة، استهداء بالفطرة السوية ، الي اهمية العناية بالمعاقين ، ويتجلي هذا الاهتمام من خلال المواثيق الدولية و المؤسسات العالمية و المؤتمرات التي استهدفت في مجملها ايلاء عناية خاصة بالمعوقين بمختلف شرائحهم فضلا عن تلبية الاحتياجات الخاصة للمعاقين تيسيراً لشئونهم وازالة للحرج عنهم ، ودمجهم في افاق الحياة ودورها المنتج .

الإعاقة أنواعها وحجمها و أسبابها

2-3-2 تعريف المعوق :

يقصد به اي شخص امتحن او ابتلي بقصور وظيفي مستديم حركي او حسي او عقلي ولد به او اصاب به بعد ولادته لها تأثير كلي أو جزئي علي سير حياته الطبيعية .

2-3-3 انواع الاعاقة :

حددت الشريعة الاسلامية انواع الاعاقة منذ اربعة عشر قرنا من الزمان بقوله تعالى (ليس علي الاعمي حرج و لا علي الاعرج حرج و لا علي المريض حرج) فجاءت

كلمة الاعمي اشارة الي الاعاقة الحسية و الاعرج للاعاقه الحركية و المريض للاعاقه العقلية وبقية الاعاقات الاخرى. ولم يصل لذلك التصنيف العلماء و المختصون في مجال الاعاقه الا في نهاية العقد الماضيين.

2-3-4 نسبة الاعاقه :

حددت الأمم المتحدة نسبة الاعاقه ب 10% من السكان علي نطاق العالم وهذه النسبة تزيد في الدول النامية ويعزي ذلك للأمراض و الحوادث و الحروب ونقص الرعاية الصحية الأولية .

وفي السودان اجري احصاء المعوقين ضمن الاحصاء السكاني لعام 1993 م وكانت النسبة 1.5% حسب احصائيات عام 1993م اي ما يعادل 323595 . وحسب مصدر التعداد سابق الذكر فان معدل الاعاقه في الريف يعادل 51.3% مقارنة 48.7 في الحضر وهذا يدل علي ان نسبة الاعاقه في الريف اكبر منها في الحضر كما ان نسبة الاعاقه اكبر وسط الذكور 53% منها في الاناث 47% .

الجدول التالي يوضح توزيع المعوقين حسب نوع الاعاقه :

نوع الإعاقة	العدد	النسبة
مكفوفين	80896	24%
صم وبكم	48862	14.5%
إعاقة حركية	128844	38.3%
إعاقة ذهنية	22814	9.7%
إعاقة مركبة	10321	3.01%
اخرى	35092	10.01%

المصدر : الاحصاء السكاني (1993)

2-3-5 مسببات الإعاقة :

تتصدر أهم العوامل المسببة للإعاقة في الآتي :

- 1/ الحوادث وهي تشمل حوادث المرور و العمل و الحريق و الفيضانات و الكوارث .
- 2/ الحروب وقد لعبت دورا كبيرا في الفترة الأخيرة في زيادة نسبة الإعاقة .
- 3/ الأمراض المزمنة و المعدية و امراض الطفولة .
- 4/ الاسباب البيئية .
- 5/ الاسباب الوراثية .
- 6/ ضعف الرعاية الصحية و التوعية للمجتمع .
- 7/ ممارسة العادات الضارة .
- 8/ تناول العقاقير و الكحول .
- 9/ الألغام .

2-3-6 الأهداف الإستراتيجية للمعاقين:

- موجّهات الاستراتيجية :

1. النهوض للمعاقين صحيا ، اجتماعيا ، ثقافيا ، ومهنيا ورياضيا بمختلف ثقافاتهم - و احتياجاتهم .
2. الالتزام بالقيم الروحية و الاجتماعية و التراث الحضاري للامة السودانية في تأهيل وإدماج المعاقين .
3. الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في برامج تدريب وتأهيل المعاقين و العاملين معهم .
4. اجراء الدراسات و البحوث قضية الإعاقة وتسلط الضوء علي هذه الشريحة .
5. الاستفادة من التجارب العربية و الدولية

- الأهداف الإستراتيجية :

- رعاية وتأهيل المعاقين ودمجهم في المجتمع وفقاً للأهداف التالية :
 - اعتماد المعاق علي نفسه ودمجه في المجتمع .
 - تعزيز دور الأسرة والمجتمع ، واعتماد مشروعات و التأهيل المرتكز علي الأسرة و المجتمع لتحقيق خدمات اكثر انتشارا و اقل تكلفة .
 - توفير وتكامل الخدمات التعليمية و التربوية و التأهيلية و الصحية لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة و العناية بهم .
 - مراعاة فرص العمل الفعلية في البيئة و الالمام بفرص العمل المتاحة في البيئة المحلية في عملية التأهيل المهني للمعاقين .
 - توظيف الامكانيات و الموارد المحلية لصالح المعاقين .
 - تحسين نوعية البرامج التدريبية لمختلف فئات العاملين في هذا المجال وتصميم البرامج بتوفير معلومات شاملة حول الوقاية من الاعاقة و التأهيل .
 - التركيز علي حماية ودعم اسر المعاقين باعتبارها نواة اساسية لتربية ورعاية النشء .
 - التركيز علي أهمية التعاون الاقليمي والدولي في مجال المعاقين كأداة لتعزيز خطط وبرامج العمل مع هذه الفئة .
 - تفعيل المجلس القومي لرعاية و تأهيل المعاقين وانشاء المجالس الولائية .
- ### 2-3-7 المعوقات :

هنالك عدة عوامل ادت الى اعاقه العمل في مجال الوقاية ورعاية وتأهيل المعوقين ونوجز اهم المعوقات فيما يلي :

- تضارب الاختصاصات في التسجيل و الاشراف و الرقابة على التنظيمات
- ومؤسسات المعوقين المختلفة مما ادى الي خلق العديد من الاشكالات داخل تلك

التنظيمات وصل بعضها للمحاكم .

-ضعف الدعم الحكومي المؤسسي لتنظيمات ومؤسسات المعوقين

-نقص الكوادر المؤهلة للعاملين في مجال الاعاقة .

-النقص في المعينات الفنية في مجال الرعاية و التأهيل .

-عدم وجود مؤسسات حكومية للاعاقاة الذهنية .

-عدم مواكبة قانون رعاية وتأهيل المعوقين للمتغيرات التي حدثت خلال العقدين

الماضيين .

-توقف نشاط المجلس القومي لرعاية وتأهيل المعوقين مما اثر سلباً علي تنظيمات

المعاقين بصفة عامة و الرعاية و التأهيل بصفة خاصة .

-عدم وجود وحدات للكشف المبكر و التدخل للحد من الاعاقاة .

-عدم وجود مراكز للدراسات و البحوث في مجال الاعاقاة

-عدم مراعاة الظروف البيئية في المباني العالية و الطرق و المرافق العامة

وقصور المعينات الفنية للمعاق .

-عدم تنفيذ عدد من القرارات التي تصدر في مجال الاعفاءات و التسهيلات

الخاصة بالمعاقين مثل اعفاءات المعينات الفنية وسيارات المعوقين وتذاكر السفر

علي الخطوط الوطنية ونسبة ال 5% للمعاقين في الشهادة السودانية .

-وجود بعض التشريعات في قوانين الخدمة العامة و المعاشات التي تعيق العمل

بالنسبة للمعوقين رغم مؤهلاتهم العلمية و العملية وعدم اعطائهم اي ميزة في قانون

العمل .

-غياب الجانب الاعلامي في مجال الاعاقاة مما ادي الي ضعف التوعية .

-عدم وجود مصدر دخل ثابت لمؤسسات وتنظيمات المعاقين مما اعاقها في تنفيذ

مهامها و اختصاصاتها .

-عدم توفر الدعم الاقتصادي للمعوقين الفقراء و اسرهم .

- عدم وجود معاهد او مراكز لتدريب المعاقين و العاملين في مجال الإعاقة .
- عدم مراعاة المناهج التعليمية لأوضاع وظروف المعوقين
- النقص في الوسائل التعليمية وعدم تحديث الموجود منها .
- قلة المنظمات العاملة في مجال الإعاقة .

المصدر:

[http://www.sudaneconomy.com/Development/prover
\(ty/dis.htm](http://www.sudaneconomy.com/Development/prover%20ty/dis.htm)

الباب الثالث

منهجية الدراسة

الباب الثالث

منهجية الدراسة

3-1 منطقة الدراسة :

تبلغ مساحة الفاشر 9750 كلم² ويبلغ عدد سكان محلية الفاشر وريفي الفاشر حوالي 3780211 نسمة .

3-2 اهم المحاصيل المزروعة بمحلية الفاشر :

الذرة - الدخن - السمسم - الفول السوداني - الكركدي - حب البطيخ

3-4 اهم النشاطات الاقتصادية للاسر تتمثل في الاتي :

الزراعة - الرعي - التجارة

متوسط الانتاج للاسر بالفدان بالمحلية لمحصول الدخن (1.4 - 2.8) والذرة (1.0 - 1.7) جوال للفدان حيث ان 39 % من منصرفات الاسر تنفق على المواد الغذائية (الحبوب الغذائية - السكر - اللحوم) بينما 61 % من الدخل يصرف على الموارد الغير غذائية ومن اهمها : المدخلات الزراعية - تغذية الحيوان - والمصرفات الدراسية والعمالة الزراعية .

3-5 نسبة مساهمة مصادر الدخل :

تمثل الزراعة او بيع المحاصيل الزراعية اكبر مساهم في دخل الاسر بالولاية ونجدها في اكثر من 33 % من المحليات أما العمالة اليومية تعتبر ثاني مصدر للدخل من حيث الاهمية بنسبة 27 % من محليات الولاية ويظهر ذلك بوضوح في ريفي الفاشر.

3-6 مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من مجموعة الافراد من ذوي الاحتياجات الخاصة المستفيدين من برامج ديوان الزكاة بمحلية الفاشر وعدد المعاقين 408 وتم اختيار عدد 33 عشوائياً لتمثل مجتمع البحث .

3-7 عينة البحث :

تم اخذ عينة من مجتمع الدراسة وقد كانت شاملة لعدد 33 عينة، وقد تم أخذ عينة عشوائية تناسبه .

3-8 منهج الدراسة :

في هذه الدراسة تم استخدام طريقة المقابلة المباشرة بواسطة الاستبيان واتباع منهج البحث الاجتماعي وهو طريقة مباشرة لجمع البيانات من المبحوثين عن طريق الاتصال بأفرد مجتمع البحث .

3-9 ادوات جمع البيانات :

تم استخدام بعض الطرق لجمع البيانات الاولية وهي :

- 1/ استخدام الاستبيان والمقابلات الشخصية مع ذوي الاحتياجات الخاصة .
- 2/ مقابلات شخصية مع العاملين بديوان الزكاة وهم منسقوا برامج الديوان .
- 3/ عن طريق الملاحظة .

أما البيانات الثانوية فقد جمعت من خلال :

استخدام الشبكة العنكبوتية (الانترنت) وكذلك المكتبات .

3- 10 طرق تحليل البيانات :

استخدم الباحث الجداول التكرارية لوضع البيانات في صورة ارقام ونسب مئوية حتي يسهل دراستها ومقارنتها ببعضها البعض .

3- 11 صعوبات واجهت الباحث :

1/ بعد منطقة الدراسة .

2/ إرتفاع التكاليف اللازمة لإكمال البحث .

الباب الرابع

مناقشة النتائج

الباب الرابع

مناقشة النتائج

بعد إجراء المسح الاجتماعي وتوزيع الاستبيان بالطريقة العشوائية للمبحوثين تم الحصول علي البيانات التالية :

1-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب النوع :

النوع	التكرارات	النسبة
ذكر	18	54.54
انثي	15	45.45
المجموع	33	%100

المصدر (مسح ميداني 2017)

أظهرت نتائج الجدول رقم (1-4) ان غالبية المبحوثين بنسبة 54.54 % من الذكور اما نسبة الاناث من المبحوثين فقد بلغت 45.45 % وهذا يدل علي ان نسبة الذكور الذين يحصلون علي مشاريع اكبر من الاناث .

2-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب الفئة العمرية:

الفئة العمرية	التكرارات	النسبة
اقل من 25	1	3.03
25 - 35	13	39.39
35 - 45	10	30.30
اكثر من 45	9	27.27
المجموع	33	%100

المصدر (مسح ميداني 2017)

أشارت نتائج الجدول (4 - 2) ان غالبية المبحوثين من الفئة العمرية 25 - 35 بنسبة 39.39 % واكثر من 45 يمثلون نسبة 27.27 % اما المبحوثين الذين اعمارهم اقل من 25 يمثلون 3.03 % .

3-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب المستوى التعليمي :

النسبة	التكرارات	المستوى التعليمي
3.03	1	أمي
18.18	6	خلوة
51.51	17	اساس
21.21	7	ثانوي
6.06	2	جامعي
—	—	فوق جامعي
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

اظهرت نتائج الجدول رقم (4-3) أن نسبة المبحوثين الذين أكملوا مرحلة الخلوة والاساس 69.69% والثانوي والجامعي يمثلون 72.72% اما الاميون فيمثلون 3.03 % .

4-4 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب الحالة الاجتماعية :

النسبة	التكرارات	الحالة الاجتماعية
18.18	6	عازب
48.48	16	متزوج
12.12	4	مطلق
21.21	7	ارمل
—	—	اخرى
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

أكدت نتائج الجدول رقم (4-4) أن غالبية المبحوثين متزوجون بنسبة %48.48 ومجموع المطلقون والارمل يمثلون نسبة %33.33 وهذا يدل علي وجود استقرار اجتماعي لمجتمع المبحوثين .

4-5 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين المتزوجون حسب عدد افراد الاسرة :

النسبة	التكرارات	عدد افراد الاسرة
25.92	7	اقل من 4
62.96	17	4-8
11.11	3	اكثر من 8
%100	27	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

من نتائج الجدول رقم (4-5) اتضح أن غالبية عدد افراد الاسرة للمتزوجين من المبحوثين بين 4-8 بنسبة %62.92 واكثر من 8 فرد بنسبة %11.11 بينما الاقل من 4 فيمثلون نسبة %25.92 .

4-6 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب نوع الإعاقة:

النسبة	التكرارات	نوع الإعاقة
54.54	18	إعاقة جزئية
21.21	7	شلل نصفي
—	—	شلل اهتزازي
21.21	7	كسور
3.03	1	اخرى
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

أكدت نتائج الجدول رقم (4-6) أن غالبية المبحوثين يعانون من الإعاقة الجزئية بنسبة 54.54% أما الذين يعانون من الشلل النصفي والكسور لديهم نسبة متساوية وهي 21.21% .

4-7 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب المهنة التي يمارسونها :

النسبة	التكرارات	المهنة
—	—	موظف
3.03	1	عامل
15.15	5	صناعات صغيرة
15.15	5	زراعة
21.21	7	تجارة
45.45	15	خري
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

تبين من نتائج الجدول رقم (4-7) أن أغلب المبحوثين يشتغلون في مهن أخرى بنسبة 45.45% غير الصناعات الصغيرة والزراعة ويمثلون نسبة 30.30%

والتجارة بنسبة 21.21% أما العمال فيمثلون 3.03% وليس هنالك مبحوثين موظفين في مؤسسات الدولة وهذا يدل على عدم اهتمام الدولة بتوظيفهم .

4-8 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لدخل المبحوثين قبل تقديم المشروع إليهم من قبل ديوان الزكاة :

النسبة	التكرارات	الدخل قبل المشروع
45.45	15	أقل من 500
54.54	18	500-1000
-	-	أكثر من 1000
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

لقد أتضح من الجدول رقم (4-8) أن نسبة 54.54% من المبحوثين متوسط دخلهم قبل تقديم المشاريع لهم تقع بين 500-1000 أما الذين دخلهم اقل من 500 يمثلون نسبة 45.45% وهذا يدل على أن المهن التي يمارسها المبحوثين يوفر لهم مستوى معيشي طبيعي نسبياً.

4-9 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حسب نوع السكن:

النسبة	التكرارات	نوع السكن
51.51	17	ملك
6.06	2	إيجار
15.15	5	شراكة
27.27	9	أرث
-	-	أخرى
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

أظهرت نتائج الجدول رقم (4-9) أن غالبية المبحوثين يمتلكون منازل بنسبة 51.51% ونسبة 27.27% أرث أما الإيجار والشراكة يمثلان نسبة 21.21% وهذا يدل على استقرار وتوطن المبحوثين .

4-10 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين حول هل تم تقديم الدعم إليهم من قبل جهات أخرى :

النسبة	التكرارات	دعم من جهات أخرى
15	5	نعم
84.84	28	لا
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

أكدت نتائج الجدول رقم (4-10) أن نسبة 84.84% لم يتم تقديم الدعم لهم من قبل جهات أخرى والذين تم تقديم الدعم لهم يمثلون نسبة 15.15% وهذا يدل على أن ديوان الزكاة هو الذي يقدم المشاريع للمبحوثين أكثر من الجهات الأخرى .

4-11 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للمبحوثين الذين قالوا بأن هنالك جهات أخرى قامت بدعمهم :

النسبة	التكرارات	الإجابة بـ نعم
83.33	5	الرعاية الاجتماعية
—	—	المنظمات الطوعية
—	—	منظمات عالمية
16.66	1	أخرى
%100	6	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

أظهرت نتائج الجدول رقم (4-11) أن نسبة 83.33% من المبحوثين تم دعمهم من قبل الرعاية الاجتماعية وجهات أخرى بنسبة 16.66% وهذا يدل على أن الرعاية الاجتماعية مهتمة بتقديم المشاريع للمبحوثين .

4-12 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لمدى مساعدة المشروع المقدم من قبل ديوان الزكاة للمبحوثين :

النسبة	التكرارات	مساعدة المشروع للمبحوثين
57.57	19	ساعدني كثيرا
30.30	10	متوسط
12	4	ساعدني قليلا
—	—	لم يساعدني
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

أظهرت نتائج الجدول رقم (4-12) أن نسبة 57.57% من المبحوثين قد ساعدتهم المشروع كثيرا في تحسين أوضاعهم ونسبة 30.30 كانت مساعدة المشروع لهم متوسطة وهذا يدل على نجاح المشاريع المقدمة من قبل ديوان الزكاة للمبحوثين .

4-13 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لدخل المبحوثين بعد العمل في المشروع المقدم إليهم من قبل ديوان الزكاة :

النسبة	التكرارات	الدخل بعد المشروع
15.15	5	أقل من 1000
54.54	18	1000-2000
30.30	10	أكثر من 2000
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

من الجدول رقم (4-13) يتضح أن متوسط دخل المبحوثين بعد العمل في المشروع المقدم إليهم 1000 - 2000 بنسبة 54.54% ووصل الدخل الي أكثر من 2000 بنسبة 30.30% وهذا يدل على تحسن ملحوظ لدخل المبحوثين بعد العمل في المشروع المقدم إليهم .

4-14 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لأنواع المشاريع المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة من قبل ديوان الزكاة :

النسبة	التكرارات	نوع المشروع المقدم
51.51	17	رأس مال
6.06	2	إعطاء مواتر
18.18	6	تربية اغنام
15.15	5	دعم وتدريب
9.09	3	أخرى
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

من الجدول رقم (4-14) يتضح أن غالبية المشاريع التي قدمت لذوي الاحتياجات الخاصة عبارة عن رأس مال للتجارة بنسبة 51.51% وهذا يدل على أن انسب عمل لذوي الاحتياجات الخاصة في منطقة الدراسة هي التجارة .

**4-15 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لأهم المشاكل التي واجهت
المبحوثين :**

النسبة	التكرارات	أهم المشاكل
33.33	11	زمانية
36.36	12	مكانية
—	—	أسرية
3.03	1	اجتماعية
27.27	9	أخرى
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

من الجدول رقم (4-15) اتضح أن اغلب المشاكل التي واجهت المبحوثين مشاكل مكانية بنسبة 36.36% بينما المشاكل الزمانية والاجتماعية تمثل 36.36% أما المشاكل الأخرى فتمثل 27.27% وهذا يدل علي ضعف الدراسات حول أماكن تقديم المشاريع للمبحوثين من قبل ديوان الزكاة .

**4-16 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لأراء المبحوثين حول هل
المشروع المقدم إليهم مناسب أم لا :**

النسبة	التكرارات	هل المشروع مناسب
90.90	30	نعم
9.09	3	لا
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

أكدت نتائج الجدول رقم (4-16) أن المشاريع المقدم للمبحوثين مناسبة لهم بنسبة 90.90% والذين لم يناسبهم المشاريع يمثلون 9.90% وهذا يدل على نجاح ديوان الزكاة في إختيار المشاريع التي تناسب المبحوثين .

4-17 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية للفوائد التي أضافها المشروع للمبحوثين :

النسبة	التكرارات	الفوائد التي أضافها
39.39	13	خبرات جديدة
30.30	10	إكتساب مهارة
24.24	8	طرق جديدة
6	2	أخرى
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

تبين من نتائج الجدول رقم (4-17) أن تعلم الخبرات الجديدة هي الفائدة الأكثر إضافة للمبحوثين بنسبة 39.39% ويأتي بعدها إكتساب المهارة 30.30% وهذا يدل على ان اغلب المشاريع التي قدمت للمبحوثين تركز علي تعليمهم الخبرات الجديدة التي تحسن من أوضاعهم .

4-18 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية لطرق اختيار المشروع للمبحوثين :

النسبة	التكرارات	طريقة إختيار المشروع
21.21	7	إستبيان
63.63	21	مجموعة نقاش
15.15	5	تطبيق عملي
—	—	أخري
%100	33	المجموع

المصدر (مسح ميداني 2017)

تبين من نتائج الجدول رقم (4-18) أن اغلب مشاريع المبحوثين تم اختيارها بطريقة مجموعة النقاش بنسبة 63.63% وبعدها استخدام الاستبيان بنسبة 21.21% ثم التطبيق العملي بنسبة 15.15% وهذا يدل على أن مجموعة النقاش هو الطريقة الأكثر استخداماً لأختيار المشاريع من قبل ديوان الزكاة .

4-19 جدول يوضح التوزيع التكراري بالنسبة المئوية حول هل تم تدريب المبحوثين من اجل الاستفادة والعمل في المشروع :

هل تم التدريب	التكرارات	النسبة
نعم	14	42.42
لا	19	57.57
المجموع	33	100%

المصدر (مسح ميداني 2017)

من الجدول رقم (4-19) يتضح أن غالبية المبحوثين لم يتم تدريبهم من أجل الاستفادة والعمل في المشروع بنسبة 57.57% ونسبة 42.42% تم تدريبهم حول كيفية الاستفادة من المشروع المقدم إليهم وهذا يدل على تقصير ديوان الزكاة من في تدريب المبحوثين حول كيفية الاستفادة والعمل في المشروع المقدم .

الباب الخامس

النتائج والتوصيات

الباب الخامس

5-1 نتائج الدراسة :

1. 54.54% من المبحوثين ذكور.
2. 39.39% يمثل الفئة العمرية بين 25-35 سنة للمبحوثين .
3. 51.51% من المبحوثين تلقوا التعليم الي مرحلة الاساس .
4. 48.48% من المبحوثين متزوجون .
5. 62.69% من المتزوجون الذين متوسط عدد أفراد أسرهم 4-8 فرد .
6. 54.54% من المبحوثين يعانون من الاعاقة الجزئية .
7. 45.45% من المبحوثين يشغلون مهن غير الزراعة والتجارة والصناعة .
8. 54.54% من المبحوثين متوسط دخلهم قبل تقديم المشروع 500-1000 بالجنيه .
9. 51.51% من المبحوثين لديهم منازل ملك .
10. 84.84% من المبحوثين لم يتم تقديم الدعم لهم من قبل جهات أخرى .
11. 83.33% من المبحوثين تم دعمهم من قبل الرعاية الاجتماعية .
12. 57.57% من المبحوثين ساعدهم المشروع كثيرا .
13. 54.54% من المبحوثين متوسط دخلهم بعد المشروع المقدم 1000-2000 بالجنيه.
14. 51.51% من المبحوثين حصلو على رأس مال للتجارة .
15. 36.36% من المبحوثين واجهتهم مشاكل مكانية .

16. 90.90 % من المبحوثين ناسبهم المشروع المقدم إليهم .

17. 39.395 من المبحوثين أضاف لهم المشروع خبرات جديدة .

18. 63.63 % من المبحوثين استخدم معهم طريقة مجموعة النقاش من اجل اختيار المشروع .

19. 57.57 % من المبحوثين لم يتم تدريبهم علي كيفية الاستفادة والعمل في المشروع .

2-5 الخلاصة :

أوضحت الدراسة التي أجريت بهدف التعرف على أثر مشاريع ديوان الزكاة في تحسين الاحوال الاجتماعية والاقتصادية لذوي الاحتياجات الخاصة (محلية الفاشر) ، أن ديوان الزكاة قد نفذ مشاريع تناسب قدرات المبحوثين مما أدى إلى التحسين من أحوالهم الاجتماعية والاقتصادية .

3-5 التوصيات :

إلي ديوان الزكاة :

1. على ديوان الزكاة توفير مشاريع تناسب كل الفئات العمرية .
2. عمل دراسات كافية حول الظروف المحيطة بمكان تنفيذ المشاريع .
3. على ديوان الزكاة عمل دورات تدريبية لذوي الاحتياجات الخاصة حول كيفية العمل الاستفادة القصوى من المشروع المقدم .

إلي المستهدفين :

1. على ذوي الاحتياجات الخاصة أن يهتموا بحضور مجموعة النقاش قبل البدء في المشروع والاهتمام بالتطبيق العملي .

2. على ذوي الاحتياجات الخاصة أن يهتم بما يناسبه من مشروع حسب إعاقته .

توصيات عامة :

1. يجب على الدولة أن توفر فرص لذوي الاحتياجات الخاصة ليكملوا تعليمهم حتى الجامعة .

2. على الدولة تسهيل الاجراءات للمنظمات الطوعية والعالمية حتي يستطيعوا عمل مشاريع لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة .

3. على المجتمع دعم وتشجيع الافراد ذوي الاحتياجات الخاصة علي العمل وعدم التقليل من شأنهم كمنتجين .

4. يوصي الباحث بعمل دراسات اخرى حول الموضوع .

المراجع :

_ القرآن الكريم

_ العادلي (1973م) اساسيات علم الارشاد الزراعي - دار النشر / المطبوعات الجديدة الإسكندرية .

_ زكي (1985م) الارشاد الزراعي - دار النشر / وكالة الصقر للصحافة والنشر.

_ د. الجزولي عبدالرحيم (2007م) التطور التشريعي لمسيرة الزكاة في السودان الفترة من 1980م-2004م (سلسلة اصدارات الزكاة رقم 15) / مطبعة ارو .

_ ميرغني (2013م) الصرف الاداري من الزكاة على الجهاز الاداري المالي (سلسلة اصدارات الزكاة رقم 16) / مطبعة ارو .

_ أحمد مجذوب/ ملامح من مسيرة الزكاة في السودان (دراسة مقدمة لدورة ادارة الزكاة للعاملين بإدارات الزكاة بمصر) ،جدة6/30 - 2001/307 م .

_ الموقع الرسمي للديوان : www.zakat.chamber.gov.sd

<http://www.sudaneconomy.com/Development/proverty/dis.htm>

الملاحق

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات الزراعية

قسم : الارشاد الزراعي والتنمية الريفية

استبيان عن :

أثر برامج ديوان الزكاة في تحسين اوضاع المعاقين اقتصاديا واجتماعياً

في الريف

(محلية الفاشر)

ملحوظة : هذه المعلومات تستخدم لأغراض الدراسة فقط .

رقم الاستمارة ()

1/ النوع :

انثي

ذكر

2/ العمر :

اكثر من 45

45 – 35

35 – 25

اقل من 25

3/ المستوى التعليمي :

فوق الجامعي

جامعي

ثانوي

اساس

خلوة

أمي

4/ الحالة الاجتماعية :

عازب متزوج مطلق ارمل اخرى

5/ اذا كنت متزوج / متزوجة (عدد افراد الاسرة) :

اقل من 4 4 — 8 اكثر من 8

6/ نوع الاعاقة :

إعاقة جزئية شلل نصفي شلل إهتزازي كسور اخرى

7/ المهنة :

موظف عامل صناعات صغيرة زراعة تجارة

اخرى اذكرها

8/ مستوى الدخل الشهري قبل البرنامج المقدم من قبل ديوان الزكاة :

أقل من 500 500 — 1000 اكثر من 1000

9/ نوع السكن :

ملك ايجار شراكة ارث اخرى

10/ هل تم دعمك من قبل بواسطة جهة اخرى :

نعم لا

11 / اذا كانت الاجابة ب نعم ما هي تلك الجهات :

الرعاية الإجتماعية منظمات طوعية منظمات عالمية

12/ هل تعتقد ان البرنامج المقدم من قبل ديوان الزكاة ساعدك في تحسين وضعك الاجتماعي والاقتصادي :

ساعدني كثيرا متوسط ساعدني قليلاً لم يساعدني

13/ مستوى الدخل الشهري بعد البرنامج المقدم من قبل ديوان الزكاة :

أقل من 1000 1000 — 2000 اكثر من 2000

14/ ما هو نوع البرنامج المقدم :

رأس مال للتجارة إعطاء مواتر تربية اغنام تدريب
أخرى

15/ ما هي اهم المشكلات التي واجهتك اثناء العمل بالبرنامج المقدم :

زمانية مكانية اسرية اجتماعية
أخرى اذكرها

16/ هل يناسبك البرنامج المقدم من قبل ديوان الزكاة :

نعم لا

17/ ما هي الفوائد التي أضافها لك البرنامج المقدم من قبل ديوان الزكاة :

تعلمت خبرات جديدة أكتسبت مهارة تعلمت طرق جديدة
أخرى

18/ ما هي الطريقة التي استخدمت في اختيار البرنامج المناسب لك :

استبيان مجموعة نقاش تطبيق عملي أخرى اذكرها

19/ هل تم تدريبك على كيفية العمل والاستفادة من البرنامج المقدم إليك :

نعم لا