



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات التجارية
قسم المحاسبة والتمويل

أثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة في رفع كفاءة الأداء المالي
للمصارف التجارية

(دراسة حالة البنك السوداني الفرنسي)

the impact of computerized accounting systems on raising the
efficiency of financial performance in commercial banks.

بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس في المحاسبة و التمويل

اعدا الطلاب :

البدوي المبارك عبد الله البدوي

حليمة عباس محمود فضل

فاطمة سعيد محمد نور

ناهد حمد الكباشي فرج الله

نهى عطية احمد خلف الله

اشراف الدكتور:

محمد الناير محمدين

1437هـ - 2016م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإستعمال

قال تعالى:

﴿ قَالَ هُوَ الَّذِي جَعَلَ الشَّمْسَ ضِيَاءً وَالْقَمَرَ نُورًا
وَقَدَّرَهُ مَنَازِلَ لِتَعْلَمُوا عَهْدَ السِّنِينَ وَالْمَسَابِ
مَا فَتَحَ اللَّهُ ذَٰلِكَ إِلَّا بِالْحَقِّ يُفَتِّلُ الْآيَاتِ لِقَوْمٍ يَعْلَمُونَ ﴾

□ صدق الله العظيم



سورة يونس الآية 5 ﴿5﴾

الإهداء

إلى مثلنا الأعلى والذين كانوا شمعاً أضاءت لنا الدرب

***** الأمهات الغاليات *****

إلى الذين بذلوا كل جهد وغال ونفيس ولم يخلوا علينا بشيء من أجل إكمال تعليمنا والذين كانوا

سند في مسيرتنا العلمية

***** الآباء الإجلال *****

إلى الذي جافى المنام عيونهم وغمرونا بعطفهم وحبهم

***** أخواننا الأعزاء *****

إلى كل من شجعنا وحفزنا ووقف إلى جانبنا وساعدنا

***** الأصدقاء ورفاق الدرب *****

إلى كل الأساتذة الإجلال بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية التجارة

إلى سفينة العمل المبحرة في بحار العلم الواسعة



إليكم جميعاً ،، نهدى هذا الدراسة

لكم جميعاً التحية والتجلة

ولكم نهدى هذا الجهد المتواضع

الباحثون :

- 1 البديوي المبارك عبد الله البديوي
- 2 حليمته عباس محمود فضل
- 3 فاطمة سعيد محمد نور
- 4 ناهد حمد الكباشي فرج الله
- 5 نهى عطية احمد خلف الله

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ربي اوزعني أن اشكر نعمائك فقد أعطيت ما أنت أهل له فلك الحمد والشكر والثناء اللائق بسلطانك العظيم .

الشكر أولاً و أخيراً لله عز وجل الذي من علينا بنعمة الإسلام والعمل القائل في كتابه

العزیز ﴿وَوَصَّيْنَا الْإِنْسَانَ بِوَالِدَيْهِ حَنُوءًا أَنَّهُ وَهْنًا عَلَىٰ وَغْنٍ وَقْصَالُهُ فِي عَاثِمِينَ أَنِ اشْكُرْ لِي وَلِوَالِدَيْكَ إِلَيَّ الْمَصِيرُ ﴿١٤﴾ لقمان الاية 14

فاضت كلمات الشكر في لجة عطائكم وتدفرت عبارات الثناء بالخجل وتوارى اليراع حياءً امام عظيم عطائكم ،، فإن الشكر و الوفاء لأهل الفضل و العطاء فإن اسطر من ايات الشكر والعرفان ما تكبوا عن تصويره ونواصي البيان وإني أذ ادني بالفضل

للاستاذ الجليل الدكتور/ محمد الناصر

من عاش حتى ينفع الناس علمه  فلا زال ممتد به العيش والعمر
وما الخلد إلا للذين انتهت  حياتهم بالخير دام بها الذكر

كما نتقدم بجزيل الشكر الي قلعة العلم و المعرفة و منارة الفكر و الثقافة و التاريخ جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا كلية الدراسات التجارية قسم

المحاسبة والتمويل ممثلاً في إدارتها و اساتذتها

وللا نملك الا ان نردد (الله ان يجزي الجميع خيراً وان ينفعنا به) وأنه ولي ذلك والقادر عليه ،،

وصلى الله وسلم على سيرنا محمد وعلى الله وصحبه (الجميعين)

الباحثون :

- 1 البديوي المبارك عبد الله البديوي
- 2 حلیمتہ عباس محمود فضل
- 3 فاطمہ سعيد محمد نور
- 4 ناهد حمد الكباشي فرج الله
- 5 نهى عطية احمد خلف الله

فهرس الموضوعات

أ.....	الإستهلال
ب.....	الإهداء
ج.....	شكر وتقدير
د.....	فهرس الموضوعات
و.....	فهرس الجداول
ز.....	فهرس الاشكال
ح.....	المستخلص
ط.....	Abstract

المقدمة

2	تمهيد :-
2	مشكلة الدراسة:-
3	فرضيات الدراسة:-
3	أهداف الدراسة:-
3	أهمية الدراسة:-
3	منهجية الدراسة:-
4	حدود الدراسة:-
4	هيكل الدراسة:-
5.....	ثانياً:الدراسات السابقة.....

الفصل الأول:نظم المعلومات المحاسبية

16.....	<u>المبحث الأول</u> مفهوم و واهداف الانظمة المحاسبية.....
23.....	المبحث الثاني الخصائص و المكونات الاساسية لنظم المعلومات المحاسبية.....
38.....	المبحث الثالث تحليل وتصميم وتنفيذ نظم المعلومات المحاسبية.....

الفصل الثاني كفاءة الاداء المالي

50.....	<u>المبحث الأول</u> : كفاءة الاداء المالي والتنبؤ بالفشل المالي.....
57.....	المبحث الثاني التدفقات النقدية.....
62.....	المبحث الثالث :التحليل المالي ونشاته وتطويره.....

الفصل الثالث الدراسة الميدانية

75.....المبحث الأول نبذة تعريفية عن البنك السوداني الفرنسي

77.....المبحث الثاني تحليل البيانات

77.....المبحث الثالث اختبار الفرضيات

الخاتمة

97.....اولا النتائج:-

98.....ثانيا:التوصيات:-

99.....المصادر و المراجع

104.....الملاحق

فهرس الجداول

- جدول رقم : 1 /2/3 نسبة الاستجابة.....77.....
- جدول رقم : 2 /2/3 معامل ألفا كرنباخ لثبات عبارات الاستبانة.....77.....
- جدول رقم : 3 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق العمر.....78.....
- جدول رقم : 4 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل الأكاديمي.....79.....
- جدول رقم : 5 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق التخصص العلمي.....80.....
- جدول رقم : 6 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المركز الوظيفي.....81.....
- جدول رقم : 7 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة.....82.....
- حدل رقم : 1 /3/3 التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الأولى.....83.....
- حدل رقم : 2 /3/3 جدول يلخص نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضية الأولى.....84.....
- حدل رقم : 3 /3/3 التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الثانية.....86.....
- حدل رقم : 4 /3/3 نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضية الثانية.....87.....
- حدل رقم : 5 /3/3 التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الثالثة.....89.....
- حدل رقم : 6 /3/3 نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضية الثالثة.....90.....
- حدل رقم : 7 /3/3 التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الرابعة.....93.....
- حدل رقم : 8 /3/3 نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضي الرابعة.....94.....

فهرس الاشكال

- شكل : 1 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر 78
- شكل : 2 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل الأكاديمي 79
- شكل : 3 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي 80
- شكل : 4 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي 81
- شكل : 5 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة 82

المستخلص

ناقشت دراسة تأثير أنظمة المحاسبة المحوسبة على رفع كفاءة الأداء المالي في البنوك التجارية. وهدفت الدراسة إلى التعرف على أثر أنظمة المحاسبة المحوسبة على كفاءة الأداء المالي، ودورها في التحليل المالي، ومساهمتها في التنبؤ بالفشل المالي، وقياس التدفق النقدي. تمثلت مشكلة البحث في ضعف اهتمام المصارف التجارية السودانية باستخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي – التنبؤ بالفشل المالي وقياس التدفقات النقدية واختبرت الدراسة الفرضيات ان الأنظمة المحاسبية المحوسبة تؤثر علي رفع كفاءة الأداء المالي في البنوك التجارية، وتساعد في التحليل المالي، وتساهم في التنبؤ بالفشل المالي، وتؤثر على قياس التدفقات النقدية.

وخلصت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أهمها استخدام أنظمة المحاسبة المحوسبة يساعد على رفع كفاءة الأداء المالي، وقياس التدفق النقدي باستخدام أنظمة المحاسبة المحوسبة يزيد من دقة القياس، ويمكن لنظم المحاسبة المحوسبة التنبؤ بالتعثر المالي، التحليل المالي يمكن أن يتم عن طريق استخدام النظم المحاسبية المحوسبة..

خرجت الدراسة بعدة توصيات منها ، عمل دورات متخصصة في مجال علوم الحاسوب وتقنية المعلومات و العمل علي اضافة برامج محاسبية محوسبة للنظام المحاسبي بالمصرف . استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة في قياس التدفقات النقدية ، تطبيق الانظمة المحاسبية المحوسبة بصورة سليمة للاستفادة من دورها في تقليل الفشل المالي ، واستخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي .

Abstract

The study discussed the impact of computerized accounting systems on raising the efficiency of financial performance in commercial banks.

The study aimed to identify the effect of computerized accounting systems on the efficiency of financial performance, their role on financial analysis, their contribution to prediction of financial failure, and to measurement of cash flow.

The study problem was represented in the answer of the following questions: Do computerized accounting systems affect raising the efficiency of financial performance in commercial banks? What is the extent of possibility of using computerized accounting systems in financial analysis? How do computerized accounting systems affect prediction of financial failure? Do computerized accounting systems affect the measurement of cash flow?

The study tested the following hypotheses: Computerized accounting systems affect raising the efficiency of financial performance in commercial banks, help in financial analysis, contribute to prediction of financial failure, and affect the measurement of cash flow.

The study concluded several findings the most important are: The use of computerized accounting systems helps raising the efficiency of financial performance, measurement of cash flow by using computerized accounting systems increases accuracy of measurement, computerized accounting systems can predict financial failure, financial analysis can be conducted by using computerized accounting systems.

The study arrived at the following recommendation: Specialized courses on computer sciences and information technology should be conducted, computerized accounting systems programs should be added to the accounting system in the bank, computerized accounting systems should be used in measurement of cash flow, computerized accounting systems should be correctly applied to benefit from their role in financial failure reduction, computerized accounting systems should be used in financial analysis.

المقدمة

يتناول الباحثون في هذا الجزء مشكلة وأهداف وفرضيات وأهمية و الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة وذلك كما يلي :

أولاً: الاطار المنهجي.

ثانياً: الدراسات السابقة.

أولاً: الاطار المنهجي

تمهيد :-

تزايدت الحاجة الى النظام المحاسبي في الالونة الاخيرة نظرا للظروف الاقتصادية ، الاجتماعية والتقدم الفني بالاضافة الى اتساع دور الادارة حيث أن النظام المحاسبي الحديث يلعب دور في اتخاذ القرار ، كما يعتبر لغة الاعمال حيث تستخدمه جميع الوحدات الاقتصادية كأداة اتصال شهدت صناعة تقنية المعلومات تطورات مستمرة وقد أثر هذا التطور على جميع القطاعات خاصة القطاع المالي والمصرفي . ثورة المعلومات والاتصالات شكلت عاملا هاما لتنمية العمل المصرفي وتطوره حيث صاحب ذلك الظهور استخدام الشبكات التي تمكن من ربط فروعها مما يساعد على تسهيل العمل وتخفيض التكاليف فضلا عن تقديم الخدمات الى شريحة أكبر من العملاء.

وبما ان القطاع المصرفي يعتمد بصورة اساسية على الانظمة الحاسوبية المحوسبة كان لابد من استخدامها.

من خلال دراسة البحوث السابقة تناول الباحثون اثرا لانظمة المحاسبية المحوسبة على تقييم الاداء المالي للمؤسسات والشركات التجارية وتتميز الدراسة الحالية بأنها توضح تأثير تقنية المعلومات على النظم المحاسبية التي بدورها اثرت على كفاءة الاداء المالي للمصارف التجارية.

مشكلة الدراسة:-

تمثلت مشكلة الدراسة في ضعف اهتمام المصارف التجارية السودانية باستخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي - التنبؤ بالفشل المالي وقياس التدفقات النقدية . وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات الاتية :-

- 1.هل تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة على رفع كفاءة الاداء المالي للمصارف التجارية ؟
2. ما مدى امكانية استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي ؟
3. كيف تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة في التنبؤ بالفشل المالي ؟
4. هل تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة على قياس التدفقات النقدية ؟

فرضيات الدراسة:-

يختبر الدراسة الفرضيات الاتية :-

1. يؤثر النظام المحاسبي الحديث في رفع كفاءة الاداء المالي للمصارف التجارية.
2. تساعد الانظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي.
3. تساهم الانظمة المحاسبية المحوسبة في التنبؤ بالفشل المالي.
4. تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة المحوسبة على قياس التدفقات النقدية.

أهداف الدراسة:-

يسعى الدراسة لتحقيق الاهداف التالية:-

1. معرفة تأثير الانظمة المحاسبية المحوسبة على كفاءة الاداء المالي.
2. دور الانظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي.
3. معرفة مساهمة الانظمة المحاسبية المحوسبة في التنبؤ بالفشل المالي.
4. تأثير الانظمة المحاسبية المحوسبة على قياس التدفقات النقدية.

أهمية الدراسة:-

أولا : الاهمية العلمية :-

تتجلى أهمية الدراسة في اثناء المكتبة العلمية بالمواضيع المحاسبية لمواكبة التطور في بيئة الاعمال ، وكذلك سد النقص في الدراسات السابقة التي تناولت المواضيع ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة.

ثانيا : الاهمية العملية :-

تتمثل في بيان مدى تأثير التطور في النظم المحاسبية المحوسبة على المعاملات بين العملاء والمصارف الاخرى ، ايضا معرفة مدى قدرة العاملين على التعامل مع الانظمة المحاسبية المحوسبة لنظام يعتمد على تكنولوجيا المعلومات وقياس الاثر على الكفاءة المالية.

منهجية الدراسة:-

1. المنهج التاريخي: وذلك بتتبع الدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة.
2. المنهج الاستنباطي: وذلك للتعرف على ابعاد المشكلة المرتبطة بموضوع الدراسة وصياغة الفروض وهيكله البحث.

3. المنهج الوصفي: في سبيل تأثير المفاهيم النظرية للدراسة ووصف الظاهرة وتحليل البيانات واختبار الفرضيات من خلال معرفة العلاقة بين الانظمة المحاسبية وكفاءة الاداء المالي للمصارف التجارية.

حدود الدراسة:-

تنحصر في الاتي :-

الحدود المكانية : البنك السوداني الفرنسي.

الحدود الزمانية : 2016.

الحدود الموضوعية :التنبؤ بالفشل المالي,التدفقات النقدية,التحليل المالي.

هيكل الدراسة:-

يتكون الدراسة من :-

مقدمة تتكون من الاطار المنهجي والدراسات السابقة.

الفصل الاول : الانظمة المحاسبية المحوسبة ويتكون من ثلاثة مباحث المبحث الاول : مفهوم واهداف الانظمة المحاسبية ، المبحث الثاني : الخصائص الاساسية لنظم المعلومات المحاسبية ودور نظم المعلومات المحاسبية ، المبحث الثالث : تصميم وتنفيذ الانظمة المحاسبية.

الفصل الثاني : كفاءة الاداء المالي ويتكون من ثلاثة مباحث ، المبحث الاول : مفهوم الاداء المالي والتنبؤ بالفشل المالي ،المبحث الثاني : التدفقات النقدية ، المبحث الثالث :. التحليل المالي.

الفصل الثالث : الدراسة الميدانية ويتكون من ثلاثة مباحث ، المبحث الاول : نبذة تعريفية عن البنك السوداني الفرنسي ، المبحث الثاني : تحليل البيانات المبحث الثالث :اختبار الفرضيات. خاتمة تتكون من النتائج والتوصيات.

ثانياً: الدراسات السابقة

يتناول الباحثون عدد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة من زوايا متعددة وذلك كما يلي:-

دراسة هاله عبدالله الشريف 2000م :-¹

تناولت الدراسة نظم المعلومات المحاسبية المصرفية الالية في المصارف السودانية هدفت الدراسة الي معرفة فوائد نظم المعلومات المحاسبية المصرفية الالية علي الخدمات المصرفية ، الكوادر البشرية وكفاءة الادارة ودورها في تقليل فعالية الرقابه الداخليه . تمثلت مشكلت الدراسه في معرفه مدي صلاحية تطبيق التقنيه الحديثه للنظام المحاسبي المصرفي.

اعتبرت الفرضيات الاتيه: استخدام نظم المعلومات المحاسبية المصرفية الالية ادالي تحسين الخدمات المصرفية من السرعة والدقه المصرفية ،تاثيرها في الكوادر البشريه في العدديه والنوعيه ،كما تساعد في تطوير كفاءه الاداره ،وكذلك تقليل كفاءه فعالية نظم الضبط الداخلي . توصلت الدراسه الي مجموعه من النتائج اهمها انه تم استخدام النظامين (نظم المعلومات المحاسبية المصرفية الالية ونظام الدفاتر) معا وذلك يرجع لعدم الثقة في النظام الجديد وكذلك لم يؤثر علي القوي العامله عدديا ،في سرعه اتخاذ القرارات وبالتالي تطوير الاداره واخيرا ادي استخدام المعلومات المحاسبية المصرفية الالية الي تقليل فعالية الرقابه الداخليه للنظام المحاسبي .

اوصت الدراسه بتطوير نظام المعلومات المحاسبية المصرفية الالية الحالي كما اوصت بالاستغناء عن نظام الدفاتر وتدريب العاملين علي التقنيه الحديثه وتخفيض عدد القوي العامله عن طريق هيكلية الفروع بطريقه تمكن من ذلك.

ويلاحظ ان هذه الدراسه استخدمت الوسائل والطرق والاساليب الحديثه لتحليل المعلومات المحاسبية وتفسيرها في قطاع الخدمات الصحيه بينما الدراسه الحاليه ستيين اثر الانظمه المحاسبية المحوسبة علي رفع كفاءة الاداء المالي بالمصارف التجاربه .

¹ هاله عبدالله الشريف ،نظم المعلومات المحاسبية المصرفية الالية في المصارف السودانيه الايجابيات والسلبيات،دراسه حاله مجموعه النيلين للتنميه الصناعيه،(رساله ماجستير غير منشوره ،جامعه السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا،2000م).

دراسه :غازي علي محمد 2003م :-¹

تناولت الدراسه اثر التخطيط في رفع كفاءة الاداء المالي الاداري في الوحدات الخدمية. هدفت الدراسة الي رفع الكفاءة ومستوي الاداء المالي والاداري في الوحدات والشركات الخدمية وذلك عن طريق الخطط والبرامج ووضع تقديرات واقعية للمصروفات والايرادات مبنية علي مستوي الاداء في الماضي وربط ذلك بالتحسين الذي طرا حاليا والمتوقع ان يتم خلال السنة المالية المعنية ثم ربط كل ذلك بالسياسات النقدية بالدولة ووضع الخطط والبرامج والموازنات التخطيطية في الاعتبار .

وتمثلت مشكلة الدراسة في معرفة الي مدي يشكل عدم التخطيط والرقابة المالية والادارية عائقا جوهريا في تنفيذ وتحقيق اهداف المنشأة والنهوض بها وترقيتها .
اعتبرت الدراسة الفرضيات الاتية : وضع الخطط والبرامج المالية والادارية ومتابعة تنفيذها يؤدي لرفع كفاءة الاداء المالي ، وكذلك غياب الخطط والبرامج المالية والادارية يؤثر سلبيا علي الاداء المالي ، فضلا عن تنامي المشاكل الادارية بالمنشأة .
وصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج اهمها غياب التخطيط يؤدي لتدني الاداء المالي والاداري وظهور المشاكل العديدة بالمنشأة .

اوصت الدراسة بالاستمرار في تطوير مهارات التخطيط لدي الادارة العليا والوسطي واعداد الخطط المتوسطة وطويلة المدي وتطوير دعم الحاسب لعملية التخطيط واتخاذ القرارات .
*يتفق الباحثون مع الدراسة في رفع كفاءة الاداء المالي وتختلف في غرضها في انها تناولت اثر التخطيط المالي ويتناول الباحثون اثر الانظمة المحاسبية المحوسبة.

دراسة: محمد خليل محمد ، 2004م:²

تناولت الدراسة طرق قياس الدخل للشركات الصناعية ودورها كفاءة الاداء المالي .
هدفت الدراسة معرفة عناصر المدخلات والمخرجات التي تدخل في حساب وتحديد المقاييس التي تقاس بها هذة العناصر وتحديد اسعار موحدة لسنوات المقارنة .
تمثلت مشكلة الدراسة في ان الفكر المحاسبي حول معالجة الارباح الراسمالية غير العادية الناتجة عن اسباب خارجية من مزاوله المنشأة لنشاطها العادي .

¹ - غازي علي محمد حريز ،اثر التخطيط المالي في رفع كفاءة الاداء المالي والاداري في الوحدات الخدمية ،(رسالة ماجستير في المحاسبة والتمويل ،غير مشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - كلية الدراسات العليا ، 2003).

² - محمد خليل محمد خليل ،طرق قياس الدخل للشركات الصناعية ودورها في تقويم كفاءة الاداء المالي ،(رسالة ماجستير في المحاسبة والتمويل غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا ،2004م)

اختبرت الدراسة الفرضيات الاتية تحديد عناصر المدخلات والمخرجات التي تدخل في حساب وتحديد المقاييس التي تقاس بها هذه العناصر سواء كانت كمية او اسعار موحدة لسنوات المقارنة ،او اي مقياس اخر، وايضا استخدام اسعار موحدة لسنوات المقارنة واستخدام اسعار كل سنة في رقم الكفاءة الخاص بها .

وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج اهمها وجود علاقة طردية معنوية بين وحدة المنافسة في السوق واستخدام مقاييس متعددة لتقييم الاداء وذلك لصعوبة ربط المقاييس غير المالية بالاداء المالي ، وايضا عدم وجود اساس واضح لتخصيص الاوزان للمقاييس المختلفة للاداء ودمجها معا للتوصل للقرارات .

اوصت الدراسة بتنفيذ خطة للحوافز وتشمل المقاييس غير المالية لاحداث تحسين في الاداء المالي وغير المالي، تصميم التقرير غير المتوازن لاداء وفقا لطبيعة الاستراتيجية التي تتبعها المنشأة والنشاط الذي تعمل فيه ويجب ان يتم قياس الاداء علي نحو متكامل عن طريق ربط الاهداف لتدعيم قدرة الشركة التنافسية .

يتفق الباحثون مع الدراسة في كفاءة الاداء المالي وتختلف في ان الدراسة اهتمت بطرق قياس الدخل للشركات الصناعية بينما الدراسة الحالية فتهتم بالانظمة المحاسبية المحوسبة.

دراسة حافظ عوض الله 2005م :¹

تناولت الدراسة فعالية نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد اتخاذ القرارات في قطاع الخدمات الصحية .

هدفت الدراسة الي تاثير استخدام الوسائل والطرق والاساليب الحديثه في تحليل وتفسير ومعالجة واسترجاع ونقل المعلومات المحاسبية علي قطاع الخدمات الصحية ،استفادة المنشآت الخدمية من نظم المعلومات في بناء وتكوين الاستراتيجيات ،ابتكار منهجية علمية لنظام محاسبي فعال .

تمثلت مشكلة الدراسة في استخدام الطرق والوسائل لتحليل وتفسير ومعالجة واسترجاع ونقل المعلومات في قطاع الخدمات الصحية .

¹ - حافظ عوض الله محمد ابراهيم ،فعالية نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات في قطاع الخدمات الصحية ،(رسالة ماجستير

غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا ،2005م)

اعتبرت الدراسة الفرضيات الاتية ان كلما استخدمت المنظمة نظم معلومات متطورة وحديثة كلما ادى ذلك الي مساعدة الادارة في اتخاذ القرارات الرشيدة ،وايضا هنالك علاقة بين وجود المعلومات المحاسبية وفعالية وكفاءة نظام المعلومات المحاسبي داخل المنشأة كما تشمل ايضا ان هنالك علاقة بين العلاقة التنظيمية السائدة داخل المنشأة وبين نظم المعلومات المستخدمة داخل المنشأة .

توصت الدراسة الي مجموعة من النتائج اهمها ان استخدام نظم المعلومات المحاسبية يساعد في عملية التخطيط والرقابة والتقييم من خلال المعلومات والبيانات التي تقديمها الادارة وان استخدام تكنولوجيا المعلومات في الانظمة المحاسبية تجعلها اكثر استجابة لمتطلبات الادارة . اوصت الدراسة بضرورة تطبيق نظم معلومات محاسبية في قطاع الخدمات الصحية حتي تساهم في ترشيد القرارات الادارية وبالتالي تحقق اهداف المنشآت وان تم الاستفادة من التطور التكنولوجي في تصميم النظم المحاسبية حتي تؤدي الي تحسين المخرجات من حيث السرعة ،الدقة ،والوضوح والشمول .

*يتفق الباحثون مع الدراسة في نظم المعلومات المحاسبية وتختلف عنها في انها تناولت ترشيد اتخاذ القرارات ويتناول الباحثون رفع كفاءة الاداء المالي .

دراسة امجد علي عثمان 2006م :-¹

تناولت الدراسة استخدام التحليل المالي في تقييم اداء الشركات . هدفت الدراسة الي اعتماد القوائم المالية كمصدر كافي للمعلومات التي تعيد في عملية التحليل المالي ومعرفة مدي تاثير اساليب التحليل المالي في تقييم الاداء لاتخاذ القرارات الرشيدة . تمثلت مشكلة الدراسة بمحاولة التحقق بامكانية استخدام التحليل المالي كوسيلة من وسائل تقييم الاداء الشركات .

اعتبرت الدراسة الفرضيات هي ان القوائم المالية تمثل مصدر كافي للبيانات المستخدمة لاجراء التحليل المالي ،ان قوائم التحليل المالي تساعد وبصورة معنوية لتقييم الاداء المالي لاتخاذ القرارات الرشيدة .

توصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج اهمها ان القوائم المالية علي الرغم من اهميتها الا انها تاريخية لذلك يجب اخذ ذلك بعين الاعتبار عن استخراج النسبة المالية التي يبني عليها

¹ - امجد علي عثمان محمد تيو ،استخدام التحليل المالي في تقييم اداء الشركات ،(رسالة ماجستير في المحاسبة والتمويل غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا ،2006م)

التحليل المالي للشركة ، ان التحليل لمالي يساعد المستخدمين في المعرفة ، التنبؤ للاداء المالي للشركات وتساهم في اتخاذ القرارات الرشيدة
اوصت الدراسة لضرورة توفير القوائم المالية لجميع الجهات المستفيدة منها في الوقت المناسب حتي يتمكن من استخدامها لاغراض التحليل المالي ، ضرورة استخراج قوائم مالية مراجعة ربع سنوية لتقليل خطأ الاعتماد علي قوائم مالية تاريخية عن فتره عام كامل .
*يتفق الباحثون مع الدراسة في انها تناولت التحليل المالي الذي يعتبر احد ادوات كفاءة التحليل المالي وتختلف عنها في انها استخدمت التحليل المالي في تقويم اداء الشركات بينما الدراسة الحالية استخدمت التحليل المالي في رفع كفاءة المصارف التجارية .

دراسة حسن رجب ابو الحسن 2011 :¹

تناولت الدراسة تقييم نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية لخدمة اهداف التجارة الالكترونية .
هدفت الدراسة لتحليل المشاكل المحاسبية لنظم المعلومات المحاسبية التقليدية في ظل التجارة الالكترونية والاقتصاد الرقمي ، اجرء دراسة ميدانية تهدف للتعرف علي المشاكل المحاسبية الناجمة عن استخدام التجارة الالكترونية واصدار التوصيات للتغلب علي هذه المشاكل .
تمثلت مشكلة الدراسة في تقييم عناصر نظام المعلومات الالكترونية وتحديد المشاكل المحاسبية التي ما زالت تواجهه والحاجة الملحة لرفع كفاءة ونمو التجارة الالكترونية .
اخذت الدراسة الفرضيات الاتية العمل علي الاستخدام الامثل للمبادئ والمعايير المحاسبية المتعارف عليها عند التعامل من خلا التقارير الالكترونية ، التصميم الحالي لنظم المعلومات المحاسبية لم يعد يتلائم بالقدر الكافي مع طبيعة التجارة الالكترونية ، القدرة التنافسية لمنظمات الاعمال علي النطاق الاقليمي والدولي تحتاج الي مزيد من المعلومات المحاسبية الالكترونية .
توصل الباحث الي ان تطبيق النظام المحاسبي الالكتروني يعمل علي تحسين دور الادارة المنشأة في تقييم وادارة مخاطر التجارة الالكترونية في بيئة تكنولوجيا المعلومات ، كذلك تطبيقه يزيد من كفاءة التجارة الالكترونية اخير حوكمة تكنولوجيا المعلومات والتجارة الالكترونية .

¹ - حسن رجب ابو الحسن :تقييم نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية لخدمة اهداف التجارة الالكترونية ،مجلة البحوث المالية والتجارية (العدد الثاني - الجزء الثاني ، يوليو - ديسمبر)

توصيات الدراسة هي ضرورة الاهتمام بانشطة البحوث والتطوير في اطار نظام معلومات محاسبي الكتروني مطور يخدم اهداف التجاره الالكترونية كذلك الاهتمام بتدريس موضوع امن لمعلومات المحاسبية لطلاب المحاسبة في الكليات المتخصصة وتعريفهم بانهم الضوابط ومداخل تحليل الخطر واخيرا ضرورة اعاده هيكلية النظم علي جميع المستويات المحاسبية والتدقيق بشكل يجعل الالمام بتقنيات تكنولوجيا المعلومات بشكل عام وبالتجارة الالكترونية وبشكل خاص من اساسيات الشهادات العلمية والعملية ومزاولة المهنة .

تتفق الدراسة مع الدراسة الحالية في تناول نظام المعلومات المحاسبية وتختلف في انها اهتمت بالتجارة الالكترونية والدراسة الحالية وتهتم برفع كفاءة الاداء المالي.

دراسة سيد عبدالفتاح صالح حسن 2011 :¹

تناولت الدراسة منهج محاسبي مفتوح لادارة المخاطر المحاسبية في ضوء حوكمة تكنولوجيا المعلومات

هدفت الدراسة الي محاولة وضع منهج محاسبي تتضمن الافصاح عن المخاطر المصرفية التقليدية بما يتضمن التحكم فيها وادارتها واستخدام مفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات في ادارة المخاطر المصرفية الالكترونية وهدف زيادة قيمة المنشاة .

تمثلت مشكلة الدراسة في عدم توفر اطار محاسبي مناسب يمكن من التحديد الدقيق للمخاطر المصرفية سواء بشكلها التقليدي او الحديث التي تتعرض لها البنوك ومحاولة الافصاح عنها والعمل علي وضع اليات مناسبة لتحقيقها والتغلب عليها والتحكم فيها

اعتبرت الدراسة الفرضيات التالية لا يودي القياس والافصاح المحاسبي علي المخاطر المصرفية التقليدية الي ادارتها والتحكم فيها والتغلب عليها ، لا يساهم تطبيق مفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات في ادارة المخاطر المصرفية .

توصلت الدراسة لعدة نتائج منها توضيح تقسيمات عديده للمخاطر المصرفية من اهمها مخاطر الائتمان والسيولة والتشغيل ، ساهمت المعايير المحاسبية والاصدارات المهنية في القياس والافصاح عن المخاطر المصرفية ، تتطلب التقسيمات المختلفة والمخاطر المصرفية اسسا متنوعة من القياس والافصاح وذلك للمنظور المحاسبي .

¹ - سيد عبد الفتاح صالح حسن ،منهج محاسبي مقترح لادارة المخاطر المصرفية في ضوء حوكمة تكنولوجيا المعلومات ،المنطقه العربية للتنمية الادارية ،(جامعة قناة السويس ،كلية التجارة ،2011م) .

خرجة الدراسة بعده توصيات اهمها ضروره اهتمام البنوك بانشاء ادارة مستقلة للمخاطر لتفعيلها وتحقيق اهداف البنوك الاستراتيجية ، ضرورة تفعيل ادارات البنوك لمتطلبات حوكمة تكنولوجيا المعلومات لهدف تحقيق ميزة تنافسية بعد التغلب علي مشاكل ومخاطر تكنولوجيا المعلومات ، ضرورة التزام البنوك بالتطبيق الكامل لاطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات الذي يتضمن تفعيل ادارة المخاطر المصرفية .

*يلاحظ الباحثون ان هذه الدراسة قد ركزت علي توضيح منهج محاسبي مقترح لادارة المخاطر المصرفية في ضوء حوكمة المعلومات ، بينما تركز الدراسة الحالية علي اثر الانظمة المحاسبية المحوسبة علي رفع كفاءة الاداء المالي للمصارف التجارية.

دراسة وليد خلف واكرم يوسف 2012م :-¹

تناولت الدراسة اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في رفع كفاءه الادارة هدفت الدراسة لمعرفة اثر كل من قاعدة البيانات الشاملة الدورات التدريبية والندوات - فهم مخرجات نظم المعلومات وكفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في رفع كفاءة الادارة .

تمثلت مشكلة الدراسة في بيان اثر نظم المعلومات المحاسبية في رفع كفاءة الادارة . اختبرت الدراسة الفرضيات الاتية لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لبناء قاعدة بيانات شاملة لنظم معلومات المحاسبية المحوسبة علي رفع كفاءه الاداره كما انه لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لعمل الدورات التدريبية واقامة الدورات ، فهم نظم المعلومات المحاسبية وكفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة علي رفع كفاءة الادارة .

توصلت الدراسة لعدة نتائج اهمها انه يوجد اثر ذو دلالة احصائية لبناء قاعدة بيانات شاملة لنظم المعلومات المحاسبية - لعمل دورات تدريبية عن نظم المعلومات المحاسبية - لفهم مخرجات نظم المعلومات وكفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية علي رفع كفاءة الادارة .

اوصت الدراسة بضرورة العمل علي ربط انظمة المعلومات المحاسبية مع الانظمة الاخرى بجميع فروع الشركة لتوفير المعلومات ، العمل علي زيادة اجراءات الرقابة علي نظم المعلومات المحاسبية ، الاهتمام باعطاء دورات تدريبية واقامة ندوات للموظفين عن نظم المعلومات المحاسبية واخيرا اجراء المزيد من الدراسات من قبل الباحثين لعوامل اخري قد تؤثر علي رفع كفاءة الادارة من خلال نظم المعلومات الحديثة.

¹ - د. وليد خلف الزعبي ، اكرم يوسف النجداوي : اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في رفع كفاءة الادارة ،المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة (العدد الثاني - المجلد الثالث . ابريل 2012م)

يلاحظ الباحثون ان هذه الدراسة قد تناولت اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في رفع كفاءة الادارة بينما تهتم الدراسة الحالية لاثرا الانظمة المحاسبية المحوسبة على رفع كفاءه الاداء المالي للمصارف التجارية .

دراسة سليمان مصطفى الدلاهمة 2012م :-¹

تناولت الدراسة مستوي فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية السعودية . هدفت الدراسة للتعرف علي مستوي فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية السعودية في توفير المعلومات المحاسبية الملائمة لادارة لاداء وظيفة التخطيط - الرقابة واتخاذ القرارات

تمثلت مشكلة الدراسة في معرفة مستوي فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في توفير المعلومات المحاسبية الملائمة للادارة لاداء وظائفها .

اختبرت الدراسة الفرضيات الاتية : لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية السعودية المحوسبة دور فعال في توفير المعلومات المحاسبية الملائمة لادارة للقيام بوظيفة التخطيط - الرقابة في اتخاذ القرارات .

توصلت الدراسة الي النتائج الاتية ان لنظم المعلومات المحاسبية دور فعال في توفير المعلومات المحاسبية وتساعد الادارة للقيام بوظائفها المختلفة (التخطيط - واتخاذ القرارات) اوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية وتطبيقها في البنوك التجارية السعودية .

تتفق الدراسة مع الدراسة الحالية في تناول بيان ودور نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية وتختلف في انها اهتمت بالاداء الاداري بينما الحالية تهتم بالاداء المالي .

دراسة عزالدين محمد احمد 2012م :-²

تناولت الدراسة دور نظم المعلومات المحاسبية في القرارات الاستثمارية .

1 - د. سليمان مصطفى الدلاهمة : مستوي فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية السعودية المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية (العدد الثاني . 2012م)

2 - عزالدين محمد احمد المساعد . دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية ، بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في المحاسبة والمراجعة . (جامعة السودان المفتوحة . ادارةالدراسات العليا ، 2012م).

هدفت الدراسة الي معرفة دور بيانات المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية في القطاعين الخاص والعام ، معرفة جودة العلوامات المحاسبية وتوفيرها في النظام المحاسبي لاجل اتخاذ القرارات الاستثمارية ، معرفه مدي الهام مسؤلة الاستثمار باهمية المعلومات المحاسبية .

تمثلت مشكلت الدراسة في توضيح مدي توفير عناصر الجودة المنشودة في المعلومات المحاسبية لاجل اتخاذ القرارات الاستثمارية الرشيدة وذلك في منشآت القطاعين الخاص والعام ودور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية .

اختبر الباحث الفرضيات الاتية تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية في القطاعين الخاص والعام ، يؤثر استخدام جودة لانظمة المحاسبية لاجل اتخاذ القرارات الاستثمارية ،يؤثر المهام مسؤول الاستثمار باهمية بيانات المعلومات المحاسبية .

دراسة صالح حامد محمد 2015م:-¹

تناولت الدراسة دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في فاعلية قرارات استثمارية في الصناديق الاستثمارية .

هدفت الدراسة للتحقق من مدي توفر الخصائص النوعية في تقارير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة الصادرة عن الشركات المصدرة للصناديق الاستثمارية المتداولة بسوق الخرطوم للاوراق المالية ، للتعرف علي طبيعة العلاقة بين تقارير نظم المعلومات المحوسبة المحوسبة وقرارت المتعاملين في صناديق الاستثمارية المتداولة بسوق الخرطوم للاوراق المالية .

تمثلت مشكلة الدراسة في تقويم فاعلية تقارير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في ترشيد قرارات المتعاملين في الصناديق الاستثمارية المتداولة بسوق الخرطوم للاوراق المالية .

اختبر الباحث الفرضيات الاتية تتوفر خصائص الملائمة والمصدقية في تقرير المعلومات المحاسبية المحوسبة في الشركات المصدرة للصناديق الاستثمارية المتداولة بسوق الخرطوم للوراق المالية ،توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين مصداقية تقارير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وفاعلية قرارت الاستثمار في الصناديق الاستثمارية .

توصلت الدراسة للنتائج الاتية تتصف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالشركات المصدرة للصناديق الاستثمارية بسوق الخرطوم للاوراق المالية بالملائمة و المصدقية كما توجد علاقة

¹ - صالح حامد محمد علي ، دور تقارير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في فاعلية قرارات الاستثمار في الصناديق الاستثمارية ، مجلة الفكر المحاسبي (العدد الثالث . اكتوبر 2015 م)

ذات دلالة احصائية بين تقارير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وفاعلية قرارات المتعاملين في الصناديق الاستثمارية .

خرجت الدراسة بالتوصيات اهمها الاهتمام بتهيئة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ضمنا للحصول علي التقارير المالية تتصف بالخصائص الملائمة والمصادقية كذلك توجيه الاهتمامات البحثية نحو اجراء المزيد من البحوث والدراسات العلمية الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في المجالات الاخرى ذات الاهتمام المتعظم .

ويلاحظ ان هذه الدراسة قد اهتمت بنظم المعلومات المحاسبية ودورها في فاعلية قرارات الاستثمار في الصناديق الاستثمارية اما الدراسة الحالية فهتم بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ودورها في رفع كفاءة الاداء المالي للمصاريف التجارية.¹

¹ - المرجع السابق ، ص

الفصل الأول

نظم المعلومات الحاسوبية

يتناول الباحثون في هذا الفصل مفهوم واهداف و خصائص و تصميم نظم

المعلومات الحاسوبية من خلال المباحث التالية:

المبحث الاول: مفهوم وأهداف الأنظمة الحاسوبية

المبحث الثاني: الخصائص و المكونات الأساسية لنظم المعلومات الحاسوبية

المبحث الثالث: تصميم وتنفيذ نظم المعلومات الحاسوبية

المبحث الاول

يتناول الباحثون في هذا المبحث مفهوم و اهداف الانظمة المحاسبية

تعريف النظام :-

يعرف النظام بأنه وحدة مكونة من أنظمة فرعية تهدف جميعها الى تحقيق مجموعة من الأهداف ونستخدم اصطلاح وحدة "ادارية" في هذا الكتاب للإشارة للمنشأة بأقسامها المختلفة ، التي يمكن تحقق أهدافها بفعالية وكفاءة عالية من خلال توفير المعلومات الملائمة لتلك الأقسام ، حيث يستهل النظام مؤسسة اقتصادية لكككل التي يقوم مجلس إدارتها واعضاؤها العليا بتحديد وضع الأهداف العامة لها ونستعرض ان من بين الأهداف الختلفة لهذه المؤسسة تحقيق مستوي مرضى من الداخل وتحسين جودة الانتاج وتحقيق جودة تلوث البيئة ، كما نتعرض أنها تهدف إلى تحقيق مستوي معقول من الأرباح فى الأجل الطويل بدلاً من تعظيمها، كما يتضح ان البيئة العامه لهذه الوحدة ، حيث تقوم كل ادارة بتحديد الأطراف الخاصة .(1)

تعريف النظام المحاسبى :-

أن مكونات تنظيم إدارى يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لإتخاذ القرارات إلى الأطراف الاجرية وكجهات حكومية والدائنين والمستثمرين ، إدارة المؤسسة . (2)

ويعتبر نظام المعلومات المحاسبية أحد المكونات الاساسية لنظام المعلومات الإدارية وينحصر الفرق بينهما في أن الأول يختص بالبيانات والمعلومات المحاسبية بينما يختص الثانى بكافة البيانات والمعلومات التي تؤثر على نشاط المؤسسة .

فعلى سبيل المثال قد يقوم قسم معالجة البيانات إلكترونياً (EDP) فى مثالنا السابق بتحليل البيانات المقدمه من قسم بحوث التسويق والخاصة بدراسة تسويقية معينة ، وبالتالي يستخدم قسم البحوث تلك المعلومات لعمل خطط الإعلان والترويج المستقبلية(3)

تعريف اخر للنظام المحاسبى :-

مجموعة من الإجراءات والإرشادات والخطط والقواعد الرقابية التي يتم على أساسها المعالجات المستقبلية والدفترية للعمليات التجارية ذات الأثر المالي (1) .

1 - ثناء على القبائى ، نظم المعلومات - نظم المعلومات المحاسبية (القاهرة : الدار الجامعية الايراهيمية ، 2002م-2003م) ص 35

2 - المرجع السابق . ، ص 35

3 - أ.د خالد امين عبدالله ، أ عبدالله /حموة بشير أبو عاصي ، أساسيات المحاسبية وطرقها ، (عمان :دار وائل ، ط2 ، 2001م) ص 11

اهمية البيانات والمعلومات المحاسبية :-

تعتمد كفاءة الادارة على جودة القرارات التى تتخذها ، فاعلية الإدارية بوظائفها المختلفة ، كالتنبؤ التخطيط والتنظيم والتوجيه ، الرقابة في النهاية سلسلة من عمليات اتخاذ القرارات التى يتوقف نجاحها على توفير المعلومات بالمواصفات الكمية النوعية فى الزمن المناسب .

وفي هذا الشأن تعد المحاسبة من أهم فروع المعرفة الإنسانية التى تهتم بتوليد وإنتاج بيانات ومعلومات سليمة قبوله تستخدم في اتخاذ قرارات اقتصادية تؤثر فى رفاهية الأفراد والمجتمعات ومن هنا نبعت أهمية المحاسبة ، حيث يعتبر استخدام البيانات والمعلومات المحاسبية في مجال اتخاذ القرارات ظاهرة علمية وعملية من ظواهر الحياة في العصر الحديث ، فالمعلومات المحاسبية والبيانات المالية ذات شأن كبير فى المساهمة فى التخطيط ورؤية المستقبل للمنشأة ، ومساعدة متخذى القرارات فى بناء قراراته على معلومات دقيقة وصحيحة.

فالقرار يتخذ بناء على تقصى به تلك المعلومات من الحقائق ودلائل تمكّم من إعطاء نتائج افضل للمستخدم ومن ثم يتم تبني الإجراءات التى تكفل اتخاذ القرارات الرشيدة التى تؤدي إلى بلوغ أهداف المنشأة بكفاية وفعالية ، وبإقل التكاليف ، وتقدم المحاسبة البيانات اللازمة في شكل يطلب عليه محاسبياً القوائم المالية ، وإعداد هذه القوائم فى ضوء عرض فرض استخدام معين ، ولطائفة استخدام محددة او استخدام معين ، وشمولها لبعض الإيضاحات المسفرة لها يحمل معها معلومات مقيدة فى اتخاذ القرارات.

وهذا وتشمل مجموعة مستخدمي المعلومات المحاسبية والبيانات المالية ، المنشور بين المحتملين والمعرضين والموردين والدائنين ، والعملاء والأجهزة الحكومية ، وعموم الجمهور ، بالإضافة إلى الادارة بالطبع التى يقع علي عاتقها إعداد تلك القوائم المالية والتقارير المالية .

وعموماً لا بد ان تكون تلك المعلومات قادرة على تحقيق الهدف الذي اعدت من اجله.

اهم مقومات النظام فى ضوء نظرية النظم وهى على الوجه التالي :-

مجموعة من العناصر المترابطة تتكون منها الإطار العام للنظام من خلال مجموعة من العقات المتشابكة التى تعتمد على بعضها البعض .

مجموعة من المبادئ تساعد على الحكم فى تنفيذ سير العملية بإطار النظام من خلال عدة قواعد متعارف عليها يتم بناء وتصميم النظام طبقاها.

1- د. فياض حمزة رملى ، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ، (الخرطوم ، شركة مطابع السودان للعملة ،) 2011 ، ص7)

سلسلة من الأجراء تتمثل فى تصميم المراحل التى توضح سير العمليات وفقاً للقواعد والمبادئ الموضوعية بحيث يتم تنفيذها بالاستعانة بعدد من الأساليب المختلفة .
هدف عام يؤثر على هيكل او اطار النظام وسياساته التى تستخدم فى سير عملياته وينبغي ان تكون اهداف النظام قابلة للقياس (1).

نظام المعلومات والمنظمة :-

يمكن النظر إلى اي منظمة على أنها نظام كلي مؤلف من ثلاثة نظم فرعية رئيسية فى نظام المعلومات والمنظمة :-

ويمكن النظر إلى اي منظمة على أنها نظام كلى مؤلف من ثلاثة نظم فرعية رئيسية فى نظام العمليات ونظام الإدارة نظام المعلومات .

تتفاعل النظم الثلاثة مع بعضها من اجل تحقيق الأهداف وضمان سير عمل المنظمة بالشكل الأفضل ، حيث يقوم نظام المعلومات بايصال محتوى القرارات الادارية على شكل معلومات إلى نظام العمليات .

ومن وجهة اخري يقوم نظام المعلومات بتسجيل المعلومات والبيانات حول سير الفعالية ضمن نظم العمليات ، ويقوم بايصالها إلى النظام الإداري لقياس فعالية نشاط العمليات وإتخاذ القرارات اللازمة (2).

العناصر الرئيسية لنظام المعلومات :-

فيما يلى تفصيل للعناصر الاساسية لنظام المعلومات :

اولاً: تجميع البيانات :-

إن مجرد مشاهدة الاحداث ليس كافياً فوحدة تجميع البيانات يجب ان تسجل ايضاً اوصاف لبعض الخصائص لبعض هذه الاحداث ، وحيث ان الدراسة اساساً يركز على أنظمة المعلومات المحاسبية فإن معظم التوصيات تتكون من قياس بعض الخصائص للحدث المختار .
ويجب أن يؤخذ هدف نظام المعلومات فى الحسبان عند تحديد البيانات الاساسية التى يجب تجميعها ، وبعد تحديد هدف القياس فإن اعتبارات معينه يجب ان تعطى لتحديد نوعية الشئ محل القياس ووصف للكيفية التى يتم بها القياس .

ثانياً: تشغيل البيانات :-

(1) محمود محمد السباعي ، تحليل وتصميم النظم (المنصورة : المكتبة المصرية ، 2010م - 11
(2) د. عبدالرازق محمد قاسم ، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية ، (عمان ، دار الثقافة ، 2009م) ص17

ويعتبر نشاط تشغيل البيانات هو قلب نظام المعلومات ، انها تحول لبيانات الخام إلى معلومات قابلة للاستخدام ، ويجب ان تحدد اهداف المنشأة والمعلومات المفيدة في تحقيق هذه الاهداف وذلك عند تحديد التشغيل المراد تأديته بما يمكن من توفير المخرجات المطلوبة.

ثالثاً: تخزين البيانات واسترجاعها :-

إن الغرض من تخزين بيانات معينه هو الاعتقاد ان هناك بعض الفرص في هذه البيانات سوف تكون لها فائدة في بعض القدرات المستقبلية .

رابعاً: تحويل البيانات :-

ان تحويل البيانات يتكون من شقين : الشق الاول هو تحويل البيانات من نظام المعلومات الى مركز القرار ، والشق الثاني هو تحويل القرارات التي تم التوصل إليها إلى الاجزاء الاخرى من التنظيم ، وعملية تحويل البيانات تتطلب ايضاً مجموعة من القرارات متمثلة في تحديد ما يرسل إلى من يرسل وكيف يرسل .

خامساً: اتخاذ القرارات:-

ان حلقات الوصل بين المعلومات المنتجة ومايعود على الشركة من منافع هي القرارات التي استخدمت هذه المعلومات ، وكذلك الافعال الناتجة من وضع هذه القرارات موضع التنفيذ⁽¹⁾.

مراحل تطور أنظمة المعلومات المحاسبية المحوسبة :-

تعد المعلومات العنصر الرئيسي والضروري في الوظائف الإدارية المختلفة في النظام تتميز الصناعة المصرية بتنوع الخدمات التي يقدمها للعملاء وتحتاج هذه الخدمات الى نظام معلومات يواكب تقدم مثل هذه الخدمات يعمل على توفير المعلومات والبيانات الضرورية في ظل التطوير الكبير في وظائف واستخدام اجهزة المتطورة .

وتتحدث الأنظمة المحاسبية المحوسبة تطوراً ملحوظاً وكانت هذه التطورات على عدة مراحل :-

المرحلة الأولى (1955م - 1996م):-

تتميز بادخال الآلات المحوسبة التقليدية ، في العمل المحاسبى والبنك وتعتبر البنوك التجارية اول من استخدم النظم المحاسبية الآلية في عملياته وبدأت استخدام ادوات تسيطر وجدولة الشبكات والات قراء الخبر المتقطعة والالات لتجهيز باعداد الشركات بقواعد البيانات .

أ . د صلاح الدين عبدالمنعم مبارك ، إقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية ، الاسكندرية - دار الجامعة الجديدة (1) ، 2001م ص ص 55-63

وجد ان البنوك التجارية فى هذه الفترة قد استهدفت الالات فى الخدمات المقدمة الى العملاء بهدف التشغيل اليومى لبيانات المعلومات واستخدمت الالات التقليدية فى توعين من الأنظمة المحاسبية وهى نظام المعلومات المحاسبى المركزى والنظام اللامركزى⁽¹⁾.

المرحلة الثانية (1965 - 1975):

لقد تأثرت الحركات المالية التى تقدمها المصارف فى هذه المرحلة بالتطورات فى البورصات بأسواق المال وتنوع العملاء الأمر الذى فرض ضرورة الاحتفاظ بملفات العملاء داخل الحاسب الالى وتطورت عملية اتخاذ القرارات فى البنوك التجارية حيث ت تطوير عملية تدفق المعلومات المناسبة لهذه القرارات ، وذلك من خلال توسيع نظام المعلومات المحاسبى ليصل الى كفاة لأقسام بالبنك لتحقيق الترابط والتكامل بين نظم المعلومات الفرعية وقاعدة البيانات الاساسية وذلك لتطوير الخدمات المصرفية وتنشيط مدخلات النظام المحاسبى بالمصار التجارية حيث ان الحاسب يقوم بتشغيل البيانات بصورة فورية ويعد إرسالها على شكل معلومات الى الفرع لاستخدام المحطات الطرفية وقد ساهم النظام الفوري فى تقليل تدفق العمليات عن طريق بعض الوظائف فى الفرع وتقليل عدد العمليات الحسابية فى وقتها وإعادة توزيع العمل خدمة العملاء⁽²⁾.

المرحلة الثالثة:-

هى مرحلة إستخدام الحاسبات الآلية فى نظم المعلومات المصرفي وامتدت هذه المرحلة من 1975م الى بداية التسعينات .

ادي التطور السريع المتلاحق فى تكنولوجيا الحاسبات الآلية المستخدمة فى البنوك إلى ادخالها فى مجال النظام المحاسبى حيث أصبح من السهل تصميم نظام محاسبى اساسي باستخدام تلك الحاسبات كمساعدة فى تقليل الأعباء اليدوية فى التكاليف المرتبطة بالنظام المحاسبى .

تتميز هذه المرحلة باستخدام النظم الآلية المصرفية نسبة للتقدم الكبير الذى وصلت اليه عميلة التشغيل الآلى فظهرت فى هذه المرحلة عدة نظم منها :-⁽³⁾

نظام بطاقات الائتمان المصرفى.

نظام الات الصرافة الأوتوماتيكية .

تحويل المالى إلالى عن مرحلة البيع .

نظام شبكات الحاسبات الآلية .

(1) أ. د احمد حلمى جمعة وآخرون ، نظم المعلومات المحاسبية (عمان : دار المناهج للنشر والتوزيع ، 2003ن ص 2012
(2) د. فهد العريبي ، دراسات معاصرة فى محاسبة البنوك التجارية ، اليونان (دمشق : - دار الرضا للنشر ، 2001م) ص 23
(3) د. ابراهيم الصويري، نظم المعلومات المحاسبية والحاسب الالكترونى ، (القاهرة : جامعة عين شمس ، 1999م) ص 260

حيث ساهمت النظم الآلية فى استخدام اساليب التحليل الكمى لادارة نشاطات المصارف التجارية فى هذه الأساليب تحليل الإنحدار والبرمجة الخطية وشركات الأعمال والمحاكاة ، ونجد ان النظم فى هذه الفترة قد تأثرت بالتطور فى تكنولوجيا المعلومات⁽¹⁾ .

المرحلة الرابعة :

تميزت هذه المرحلة باستخدام شبكات الحاسبات المحوسبة بالإضافة إلى نظم تبادل البيانات المحوسبة وتعطي هذه الفترة بداية التسعينات وحتى الان نجد انها شملت عدد من المراحل اهمها:

ان التحديات المقدمة بواسطة النظام المحاسبى الحديثه تختلف عن ذلك التى يقدمها النظام اليدوي تختلف اساليب تقديم الخدمات باختلاف طبيعة ونوعية الخدمات المقدمة من حيث تختلف خدمات المصارف الأوتوماتيكية وبطاقة الائتمان المصرفية عن خدمات شبكة الحاسبات الآلية وتحويل للشبكات والمعلومات المصرفية.

يلاحظ الباحثون ان المرحلة الاولى تتميز باستخدام الحاسبات الحقلية فى تشغيل البيانات المبتكرة فى البنوك وقد تم تطبيق تشغيل الحدث فى الخدمات المصرفية.

نجد ان المرحلة التى تم فيها المرحلة توسيع نطاق نظام المعلومات التجارية ليصل الى كافة اقسام البنك كذلك تم تطوير الخدمات المصرفية وذلك نسبة الى ان الحاسبات الرئيسية تقوم بتشغيل البيانات بصورة فورية مما يجعل جميع الملفات الرئيسية المحملة وبرامج التشغيل ، فى اي وقت داخل وحدة التشغيل المركزى للمحاسب .

المرحلة الثالثة تميزت باستخدام النظم الإلكترونية المصرفية نظراً لامكاناتها الكبيرة فى الأداء والاتصال مع تخفيض التكلفة .

اما فى المرحلة الرابعة التى بدأت منذ التسعينات حتى يومنا هذا شهدت تطور كبير باستخدام الحاسبات الآلية المحوسبة مما ساعد على تطور نظم المعلومات على نطاق علمي⁽²⁾ .

مدخل مفهوم وطبيعة نظم المعلومات المحاسبية :-

يعيش العالم اليوم عصر المعلومات بأنظمتها وتقنياتها المحوسبة والدراسة عن أفضل استخداماتها بأقل تكلفة لانتاجها ، وذلك لأن المعلومات السليمة تؤدى الى قرارات سلبية وتؤدى الى رفاهية

1 - المرجع السابق . ، ص 260.

2- د. احمد بسيون شحاته وآخرون ، النظام المحاسبى فى المنشأة المالية (القاهرة : مؤسسة شباب الجامعة ، 1998م) > ص 135-

إقرانها كما تؤدي الى الكشف لامكانياتها المحوسبة لتقدم المحدثات وغيرها⁽¹⁾ . ولاغراض التعريف لإنظام المعلومات المحاسبية المحوسبة وتحديد المستهدف منه يمكن التعرف على معانى المصطلحات التى يتكون منها هذا المجال المعرفى وهى :-

البيانات :

هى المادة الخام التى تنشق منها المعلومات فهى ترمز الى الأشياء والحقائق والأفكار والآراء والأحداث والعملية التى تعبر عن موقف او افعال او تصف هدف او ظاهرة ، وواقع او ماضى او حاضر او مستقبل دون اي تعديلات او تغيير او مقارنة ويتم التعبير عنها بكلمات وارقام ورموز واشكال⁽²⁾ .

المعلومات :

هى المعرفة التى لها معنى وتخير الفرد الى تقدم باليه فى تحقيق اهدافها بالحالى فان المعلومات قيمة سواء لدى الوحدة الاقتصادية ذاتها او للأفراد المستخدمين لها⁽³⁾

(1) د. عبدالرحمن مرعي - المعلومات المحاسبية ، بحوث لعمليات فى اتخاذ القرارات (الاسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، مطبعة الانتصار ، 1999م ص5

(2) سليم المنسيه نظم المعلومات الإدارية (عمان : مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع 2002م) ص8

(3) السيد عبدالمقصود دياب ، تامر نور الدين ، نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات (الاسكندرية : الدار الجامعية - 2004م

المبحث الثانى

يتناول الباحثون في هذا المبحث الخصائص و المكونات الاساسية لنظم

المعلومات المحاسبية

أن نظم المعلومات المحاسبية يجب ان تمتاز بمجموعة من الخصائص الاساسية حتى تحقق الاهداف المنتظرة منها وهى :- (1)

الملائمة : انها تعنى أن تكون للمعلومة تأثير على قرار او افعال مستخدميها اي ان تساعدهم وتساهم فى قيامهم ب مهماتهم ، أما اذا لم يكن للمعلومات أي اثر على القرار ، فإنها توصف بالمعلومات غير الملائمة ، وحتى تكون المعلومات ملائمة للقرارات الادارية يجب ان تتقف بالخصائص التالية :-

ان تتعلق المعلومات بالمستقبل .

ان تختلف المعلومات باختلاف البدائل المتعلقة بالقرار .

الدقة : اي ان تكون المعلومات على درجة من الدقة والتحديد إذ ان هذه الصفة تزيد من ملائمة المعلومات لمتخذى القرار .

إذاً هذه الصفة تزيد من ملائمة المعلومات لمتخذى القرار .

التوقيت المناسب :أي ان تصل المعلومات إلى مستخدميها فى الوقت المناسب ، إذ أن وصول المعلومات متأخرة يفقدها الكثير من اهميتها وملائمتها للقرار .

القابلية للفهم : ويقصد بها ان تكون المعلومات المقدمة لمستخدميها مفهومة من قبلهم ، مما يستدعي فى بعض الاحيان كتابة التقارير بلغة مبسطة والابتعاد عن المصطلحات الفنية التى قد يصعب فهمها من قبل بعضهم .

القابلية للمقارنة : والتي تعنى ضرورة ان تعد المعلومات المتعاقبة بأسلوب يسهل على المستخدمين لها مقارنتها ، مما يسهل عليهم بالتالى التعرف على اوجه التغير او الاختلاف من فترة لآخرى ، كما ان القابلية للمقارنة تشير إلى عرض البيانات المستخدمة للمفاضلة بين البدائل بأسلوب متشابه ومتسق .

الموضوعية والقابلية للتحقيق : وتعنى ضرورة إعداد المعلومات ويمكن لمستخدميها الاطمئنان على صحتها وبالتالي الوثوق بها .

(1) د. سليمان مصطفى الدلاهمة ، مستوى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية فى البنوك التجارية السعودية ، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، العدد الثانى ، الجزء الأول ، جامعة حلون 2013م ، ص 20

وتجدر الإشارة إلى وجود تعارض في بعض الاحيان بين الخصائص السابقة ، فتمام المعلومات احياناً ، قد يتطلب وقتاً طويلاً يؤدي الى تاخير وولها لذا لابد احياناً من التضحية بجزء من تمام المعلومات في سبيل وصولها بالوقت المناسبة .

خصائص نظم المعلومات المحاسبى الفعال :-

لكي تتمكن الادارة من النهوض بمسئولياتها وتحقق الاهداف التي تسعى إليها ، لابد من توفير المعلومات الضرورية بالنوعية والوقت والتكلفة الملائمة . وهذا لا يتم إلا من خلال نظم معلومات محاسبية تتميز بالعديد من الخصائص التي يجب ان تتوفر في هذه النظم واهمها :¹

1-البساطة :

إن نظم المعلومات الناجح هو الذي يتسم بسهولة إجراءات الحصول على البيانات ومعالجتها وتوصيل المعلومات الى المستخدمين فانظمة المعلومات المحوسبة التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات المعقدة غالباً ما يترتب عليها وجود انظمة معلومات محاسبية معقدة يصعب فهمها وتشغيلها والاستفادة منها كما يجب ، وهذه الدرجة من التنفيذ قد يترتب عليها فشل هذه الانظمة .

2- الموثوقية :

وذلك بان يقوم نظام المعلومات المحاسبى بتزويدنا المعلومات التي نهم وتعنى المستخدمين ، وان يشعر المستثمر فعلياً بانهم يمكن ان تعتمدوا في اتخاذ قراراتهم بالرجوع إلى المعلومات التي يقدمها لهم النظام بحيث يتولد لديهم الثقة باهمية هذا النظام وبصدق وشمول وكمال مخرجاته من المعلومات .

3- المرونة :

وهي قابلية النظام للتغير أو التكيف مع المتطلبات المتغيرة للمستخدمين ، وأحد اهم خصائص نظام المعلومات المحاسبى الفعال هو مرونة النظام في تكنولوجيا المستخدمة ، ومرونة في التغير طبقاً لبيئة العمل وظروفها ، ومرونته في التكيف تبعاً للتغير في مدخلات النظام في التكيف طبقاً للظروف الاستثنائية دون الحاجة الى تغيير النظام بالكامل وما يترتب عليه من زيادة في كل التكاليف التي اتفق من اجل إنشائه وتحمل اعباء تكاليف جديدة .

الكفاءة الاقتصادية للنظام :-

النظام الفعال ليس الذي يحقق الهدف المخطط له ، ولكنه ذلك النظام الذي تكون عائداته تبرر تكلفته فالنظام الناجح يجب ان ياخذ في الاعتبار تكاليف مخرجاته مقارنة بعائداته.

¹ - المرجع السابق ، ص 21.

لكى يكون هنالك نظام فعال للمعلومات المحاسبية لابد من يتصف بما يلي:

ان يرتبط النظام بالهيكل التنظيمى ، وأن تظهر المعلومات المحاسبية علاقة الانشطة الإدارية مع بعضها البعض فى شكل مجموعة من التقارير الدورية الملائمة التى تقيد فى تحقيق الاهداف الادارية مع بعضها البعض فى شكل مجموعة من التقارير الدورية الملائمة التى تقيد فى تحقيق الاهداف الادارية ، وان يكون مصدراً لتزويد الادارة العليا بمعلومات وافية عن نتائج تنفيذ الخطط عن طريق مقارنة النتائج الفعلية بالخطط والسياسات المرسومة مسبقاً وعرضها للادارة على شكل تقارير وافيه ، وان يسمح بإمكانية تحليل الاثر الإيجابى والسلبى للقرار الواحد وبشكل يمكن معه التميز الإيجابى والسلبى للقرار الواحد وبشكل يمكن معه التميز بين كفايه القرار وفاعليته ، ويحقق تكامل للمعلومات خصوصاً المعلومات الخارجية المفيدة للادارة مثل الظروف الاقتصادية السائدة فى السوق ، وظروف الاقتصاد الوطنى والعالمى والتغيرات الإجتماعية والسياسية (عبدالرازق، 1993م).

دور نظم المعلومات المحاسبية فى اتخاذ القرار :-

من المسلم به ان درجة جودة تلك المعلومات كان اختيار متخذ القرار افضل والعكس صحيح ، وهذا الامر يجعل من المفيد للادارة ان تبحث باستمرار عن افضل والعكس صحيح ، وهذا الامر يجعل من المفيد للادارة ان تبحث باستمرار عن افضل والعكس صحيح ، وهذا الامر يجعل من المفيد للادارة ان تبحث باستمرار عن افضل المعلومات ، فالمعلومات تزيد رصيد المعرفة لمتخذ القرارات وتقلل من جوانب المخاطرة المرتبطة باتخاذ القرارات حيث ان عملية اتخاذ القرارات تعتمد فى كل مراحلها على ان يتوافر لدى متخذ القرار من معلومات . (1)

الوظائف التى يؤديها نظام المعلومات :-

توجد (5) وظائف أساسية يؤديها نظام المعلومات وهى :-

- تجميع البيانات .
- تشغيل البيانات
- إدارة البيانات .
- رقابة وسرية البيانات .
- إنتاج المعلومات .

1 - المرجع السابق ، ص 22.

وفيما يلي توضيح لكل من هذه الوظائف ¹.

تجميع البيانات :-

وتشمل عملية تحقيق البيانات على عدة خطوات منها إستخلاص البيانات لادخالها إلى النظام (فإذا لم تكن البيانات كمية بطبيعتها فيجب تحويلها إلى بيانات كمية) ثم يتم قيد البيانات على مستند هو المستند المصدري ، ويتم التحقق من صحة هذه البيانات التي يتم تبويبها في مجموعات كما قد يتم تحويل البيانات او تحريكها من نقطة الحصول عليها إلى نقطة تشغيلها.

تشغيل البيانات :

يمكن تجميع البيانات في دفعات ذات طبيعة متشابهة ثم يتم ترتيب كل دفعة حسب خاصية معينة بالبيانات ، وقد يحتاج الامر الى مراجعة عمليات حسابية في كل مستند بيانات .

ادارة البيانات :

وتتكون وظيفة إدارة البيانات من 3 خطوات اساسية هي تخزين وتحديث واسترجاع البيانات ، وتشمل خطوات التخزين على حفظ البيانات في امان هي ملفات أو قواعد بيانات وتزود البيانات المخزنة بتاريخ الاحداث وتعكس حالة الوحدة و تخدم في التخطيط ، ويمكن تخزين البيانات إما على ملفات دائمة او على ملفات مؤقتة انتظاراً لتشغيل إضافي ويشمل التحديث تسوية البيانات المخزنة لتعكس الاحداث الجديدة والعمليات والقرارات.

وكنتيجة للتحديث ، تعكس البيانات بعد التحديث الحالة الحالية لأحداث (مثل حالة ارصدة حسابات الدائنين) اما الاسترجاع فيتكون من الدخول الى البيانات المخزنة والاخذ منها ، والبيانات المعشوية قد تستخدم في تشغيل إضافي إلى معلومات للمستخدم الخارجي .

رقابة البيانات وسريتها:

قد توجد بعض الأخطاء في البيانات التي تم إبطالها وقد تفقد بعض البيانات ، وبذلك يعتبر التأكد من صحة ودقة البيانات المخزنة من الوظائف العامة لنظام المعلومات ويوضح الشكل () مقترحات لذلك في نظام المعلومات ، كما تعتبر خطوة التحقيق السابق ذكرها من العناصر الرقابية المطبقة خلال مرحلتى التجميع والتشغيل ، ومن بين الخطوات الاخرى للرقابة التصريح بوجود افعال معدنيه على اماكن المستندات وتسوية الارضدة والتحقق والفحص .

إنتاج المعلومات :

الوظيفية الاخيرة لنظام المعلومات هي وضع المعلومات بين ايدي مستخدميها ، وهذه بالتالى قد تشتمل عدة خطوات :-

¹ - المرجع السابق ، ص22

ويشمل التقرير مثلاً على إعداد تقارير باستخدام البيانات المستقبلية أو البيانات المخزنة أو من كليهما ، وفي المعتاد يحتاج إعداد التقارير إلى تحليل وتقسيم البيانات ، ويتكون التوصيل من التزويد بتقارير أكثر وضوحاً وأكثر فائدة للمستخدم وتسليم التقرير للمستخدمين (1).
أهمية الحاجة الى نظم المعلومات المحاسبية الحوسبية:
تأتي أهمية الحاجة الى نظم المعلومات المحاسبية الحوسبية في الوحدات الاقتصادية من خلال دورها في الاتي:-

زيادة حجم اداء غالبية الوحدات الاقتصادية.
زيادة قنوات الإتصال في الوحدة الاقتصادية .
المساعدة في تحقيق اهداف الوحدة الاقتصادية .
التاثر بالبيئة التي تعمل الوحدات الاقتصادية في إطارها .
الحاجة الى مواكبة الوحدات الاقتصادية للتطورات التقنية التي حدثت في مجالات الحصول على البيانات و تخزينها ومعالجتها وتوصيل نتائجها للمستخدمين منها (1).

اهداف نظم المعلومات المحاسبية الحوسبية :-

تهدف نظم المعلومات المحاسبية الحوسبية في الوحدات الاقتصادية الي تحقيق الاهداف التالية (1):
توفير المعلومات اللازمة لانجاز المهام والعمليات اليومية
الوفاء بمتطلبات القرارات على كافة مستويات الادارة .
توفير المعلومات اللازمة لمقابلة احتياجات الاشخاص .
المسؤولين في المستويات الإدارية المختلفة :-
إعداد التقارير المالية .
ترشيد عملية التخطيط .
الاقتصاد والكفاءة في تشغيل المعلومات .
ترشيد عملية التخطيط .
الاقتصاد والكفاءة في تشغيل المعلومات.
توافر وسائل الرقابة الداخلية في النظام .

1 - المرجع السابق ، ص 23

(2) أ.د صلاح حامد محمد على ، دور تقارير نظم المعلومات المحاسبية الحوسبية في فاعلية قرارات الإستثمار في الصناديق الإستثمارية مجلة الفكر المحاسبى (العدد الثاني السنة التاسعة عشر اكتوبر 2015م ، ص

تطوير نظم المعلومات :

نظراً لأن كل نظام معلومات دورة حياة محددة ، تكون عملية تطوير النظام نشاطاً مستمراً دائرياً يشمل دورة حياة تطوير النظم عدة اعمال بداية من التخطيط للنظام ومنتهاً بتنفيذ النظام . ويشمل تخطيط النظام على تأسيس نظام معلومات جديد او معدل ويشمل إعداد خطة رئيسية للنظام وتعتبر كمقترحات لمشروع النظام الذى يحتاج الامر الى تنفيذه . اما تحديد النظام فيتكون من فحص وتحليل نظام المعلومات الحالى ، وتؤدى الى تحديد المعلومات التى يحتاجها المستخدم من نظام المعلومات الجديد بالإضافة إلى المتطلبات التكنولوجية للنظام نفسه .

اما تصميم النظام فيتكون من تحديده عدة مواصفات تؤدى إلى الوفاء بالإحتياجات السابق تحديدها فى مرحله تحليل النظام .

اما عملية اختيار النظام تشمل تحليلاً تفصيلياً للمزايا والتكاليف للنظام الجديد كما تشمل تقيماً للبدائل المتاحة من بائعى الالات.

اما ادوات النظام فتعنى خطوات التنفيذ التفعيلى للنظام الجديد مثل كتابة برامج الكمبيوتر ، تشغيل وتدريب موظفين جدد، شراء الالات وتركيبها فى امكانها وتحويل الملفات اليدوية الى الكترونية . بالإضافة الى دوره حياة النظام بالخطوات السابق ذكرها توجد خطوة هامه وهى التقييم المستمر لاداء النظام والتحقق من دقة مخرجات المعلومات.(1)

مفهوم الكفاءة والفعالية لنظم المعلومات المحاسبية :-

تهدف الكفاءة بانها الاستخدام الامثل للموارد لتحقيق افضل القيم المضافة ، إذ ترتبط الكفاءة بالانتاجية لتحديد مقدار الاضافة فى قسمه كل عنصر من عناصر الانتاج وتقاسي بنسبة المخرجات إلى المدخلات ونسبة المنفعة إلى التكلفة ، وتتأثر بعوامل الزمن. اما الفعالية فتعنى مدى النجاح فى تحقيق الاهداف ، وهذا يعنى ان درجة الفعالية انما تقاس بمدى تحقيق الاهداف المحدودة التى وجدت اصلاً لتحقيقها ، وتتخذ درجة الفاعلية بمدى تحقيق الاهداف المحدودة كما تتأثر الفعالية ايضاً بعامل الزمن (2)..

1 - د. ثناء على القباني ، مرجع سابق ، ص(2)

2- وليد خلف الزغبى ، اكرم يوسف النجداوى ، اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة فى رفع كفاءة اداء ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، جامعة عين شمس ، العددالثانى ، المجلد الثالث ، ابرل 2012م ص 838

أركان النظام المحاسبي:-

- مجموعة المبادئ والقواعد والأسس والنظريات .
- مجموعة الاجراءات والالية التي ينفذها العمل .
- مجموعة الأفراد والعاملين فى العمل المحاسبي .

مجموعة الدفاتر والمستندات والنماذج التي تستعمل فى العمل المحاسبي
مجموعة الأسس والتعليمات لتنفيذ الرقابة الداخلية (1)

اثر التطورات المحوسبة فى دنيا الأعمال على نظام المعلومات المحاسبية :-

ظل نظام المعلومات المحاسبية لفترة طويلة مضت هو نظام المعلومات الرسمي الوحيد فى المنشأة ، ومازال حتى الان فى بعض المنشآت ، ولكن حدث العديد من التغيرات والتطورات فى السنوات الأخيرة ، تغيرات فى الاحتياجات الإدارية وتغيرات فى دنيا الأعمال ، وتطورات فى تكنولوجيا المعلومات .

وأصبح المديون اكثر إدارة الى الحاجة للمعلومات المناسبة والمقدمة فى الوقت المناسب ، وفى كثير من المنشآت أدرك المديرون ان نظم المعلومات المحاسبية لايمكنهم بالكامل ارضاء احتياجاتهم من المعلومات .

كما حدثت تغيرات عديدة فى دنيا الأعمال ، فالأسواق تتوسع غالباً على مستوى عالمي ، وطلبات الحكومة تضاعفت ، والمسئولية الاجتماعية تمت ، مثل هذه التغيرات خلقت ضغوطاً تنافسية كبيرة ، وفرضت مواقف قرارات معقدة ، بما يتطلب إنفاق رأسمالى كبير برهن الموارد المتوفرة ، وقد استجابت المنشآت بطرق متعددة منها ، وتنويع المنتجات والخدمات ، وإعادة ترتيب الهياكل التنظيمية ، وادخال تكنولوجيا حديثة ، والمساهمة فى برامج خدمة المجتمع، واخيراً وليس اخيراً إعادة فرص المعلومات .

والتطورات المحوسبة المتعلقة بالاساليب والمعدات والمفاهيم مجتمعة والتي تسمى بتكنولوجيا المعلومات وقد حدثت بسرعة كبيرة ، واثارت الحاجة إلى معلومات اكثر فائدة ، وخدمت وسائل الوصول اليها ، وكمثال : استخدام الحاسبات الإلكترونية فى تجميع وتشغيل ونشر المعلومات ، كما استخدمت نماذج القرار فى تنظيم المعلومات لاغراض اتخاذ القرارات ، و ثم تصميم التقارير لتناسب احتياجات متخذي القرارات.

(1) أ.د خالد امين عبدالله . /حمزة بشير أبوعلی ، مرجع سابق ، ص13

ظهرت تأثيرات اخرى من طبيعية تنظيمية مثل : (تنظيم نظم معلومات وظيفية تسويقية ، انتاجية ، وشؤون افراد ...) يتم تصميمها بجانب نظم المعلومات المحاسبية .

نتيجة لما سبقف لم يعد نظم المعلومات المحاسبية هو النظام الوحيد يوفر المعلومات . نظراً لان نظم المعلومات المحاسبية يستخدم معظم البيانات التي تستخدم بواسطة المعلومات الادارية ، ويوفر معلومات لنفس المديرين ، فإن المعلومات المحاسبية والمعلومات غير المحاسبية يكون متداخلة ومن الصعب التمييز بينها ، وهذا التداخل محتمل ان يزيد بدرجة كبيرة فى المستقبل ، وباستخدام الحاسبات الالكترونية من المحتمل ان تصبح متكاملة لدرجة كبيرة ، وكرد فعل لذلك فإن نظم المعلومات المحاسبية من الممكن ان تتوسع فى هذا المجال ، وتقدم تقريراً عن فاعلية الادارة وقياس انتاجية العاملين ، بالإضافة الى انها ربما تترجم هذه البيانات إلى قيم مالية وعن قيمة الموارد البشرية بالمنشأة⁽¹⁾.

اهمية تطوير وتوثيق نظم المعلومات :-

ان تلك التقنيات المتعلقة بتوثيق النظم تساعد المحاسبين بعدة نواحى فإنها تساعد المدققين ومحلى النظم والطلبة وغيرهم باستخدام ادوات التوثيق وتطوير ومعالجة الأعمال المعقدة للوحدة الاقتصادية ونظم معلوماتها كما فى نظام تخطيط موارد الوحدة الاقتصادية على سبيل المثال قبل كل شئ علينا دراسة النظام النموذجى لنظام تخطيط الموارد الذى من المحتمل ان يضم كل الأنشطة اللازمة ابتداء من وصول الزبون ، وانتقاء البضاعة اللازمة ، و شحن البضاعة وتسجيل الفواتير اللازمة لهذه العمليات ، فضلاً عن ذلك فان نظام المعلومات الذى يضم هذه الأنشطة ممكن ان يكون الياً اي محوسباً والذى يحتوى على الرموز المستخدمة لتوثيق النظام المحوسب والمستخدم من قبل الكثير من الناس سواء كان هذا داخل الوحدة الاقتصادية اما خارجها فضلاً عن احتواء هذا النظام لمئات البرامج التى تنجز عملياً وظائف الأقسام للوحدة الاقتصادية وتعالج الأف الاحداث الإقتصادية ومئات متطلبات ادارة المعلوماتية .

ان قيمة التوثيق الجيد للنظم تساعد المستخدمين والعاملين لفهم وتقويم النظام الحالى والمقترح وكذلك الاهتمام بشكل خاص بالمخططات التى تعمل فى النظام ان هذه التقنيات عبارة عن مجموعة من الادوات المستخدمة بعملية تحليل وتصميم وتوثيق نظم المعلومات ومن اكثر هذه الادوات شيوعاً هي المخططات ، وخرائط التدفق التى تستخدم لتدفق البيانات والمستندات.

(1)د. هاشم احمد عطية ، مدخل الى : نظم المعلومات المحاسبية ، (مصر : الدار الجامعية ، د.ت) ص ص 36-37

ان تلك المخططات تعادل الاف الكلمات اللازمة لتوضيح عمل النظام مما يوفر المال والوقت والجهد ، ويعطى قيمة للوحدة الاقتصادية إضافة إلى معرفة عالمياً لدى محلى النظم وتساعد المحاسبين على مايلى :-

تحديد الية عمل النظام المحاسبى الحالي وتقييمه من خلال من خلال الاطلاع على التوثيق المتعلق به .

تقويم نظام المراقبة الداخلية الحالي بغرض تحديد القوة والضعف وتقديم التوصيات اللازمة لذلك وكذلك امكانية تقويم النظام المقترح ، فيما اذا كان يلبي الحاجات المطلوبة .

المشاركة فى تطوير النظام المحاسبى من خلال فهم وتحضير تقنيات التوثيق المذكورة لتوثيق النظام الحالي وفيما لو كانت هناك حاجة تستدعى لوضع نظام بديل (1).

خصائص نظم المعلومات المحاسبية (2):-

لنظام المعلومات المحاسبية عدة خصائص اذا ماتوفرت فيه تجعله نظاماً حيوياً في المؤسسة المتواجدة فيها وهي :-

1- يجب ان يحقق درجة عالية من الدقة والسرعة ومعالجة البيانات المالية عند تحويلها لمعلومات مالية .

2- ان يزود الادارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لاتخاذ قرار اتخاذ بديل من البدائل المتوافرة للإدارة .

3- ان يزود الادارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم للأنشطة المؤسسة الاقتصادية .

4- ان يزود الادارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها فى وظيفتها المهمة ، وهي التخطيط القصير والمتوسط والطويل الأجل لأعمال المؤسسة المستقبلية .

5- ان يكون سريعاً ودقيقاً فى استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في قواعد بيانات وذلك عند الحاجة اليها .

6- أن يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تطويره لتلائم مع المتغيرات الطارئه على المؤسسة .

(1) أ. د. ابراهيم الجزراب ، د. عامر الجنابي ، اساسيات نظم المعلومات المحاسبية ، (عمان : دار البازروى للنشر والتوزيع ،

2009م) ص ص 53-54

(2) /فريد كورتل - د. خالد الخطيب ، نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات ، (عمان : زمزم ناشرون وموزعون ،

2005م) ص ص 66-67

انواع المعاملات الرئيسية لنظام المعلومات المحاسبي (1) :-

يمكن تجميع معاملات الوحدة الاقتصادية في عدد من الدورات الأساسية تشكل كل منها نظام فرعي اساسي لنظم المعلومات المحاسبية والتمثلة في :

دورة النفقات :تتكون من الأنشطة ذات العلاقة بشراء البضائع او الخدمات او المواد الخام المستخدمة من قبل الوحدة الاقتصادية ودفع قيمتها .

دورة الانتاج : وتشمل الانشطة ذات العلاقة بتحويل المواد الأولية والعمل إلى بضاعة تامة (الوحدة الاقتصادية الصناعية تحوى تلك الدورة).

دورد الموارد البشرية (الرواتب والأجور) يحتوى على الانشطة ذات العلاقة باستئجار العاملين .

دورة الايرادات : تشمل الانشطة المتعلقة بخدمات بيع البضاعة وتحصيل قيمتها .

الأستاذ العام والتقرير المالى : تتضمن كافة الأنشطة المرتبطة بتحديث الأستاذ العام وانتاج التقارير للمستخدمين الداخليين والخارجيين .

دورة التمويل : تتضمن كافة الأنشطة المرتبطة بالحصول على الأموال لادارة نشاط الوحدة الاقتصادية وتسديد الالتزامات ودفع مقوم الأرباح (1).

دور نظم المعلومات المحاسبية (2):-

يهدف نظم المعلومات المحاسبية الى توفير المعلومات اللازمة لتلبية احتياجات مستخدميه المختلفين داخل المؤسسة يعملون الي مختلف المستويات الادارية ، او خارجين كالعلاء والجهات الحكومية وغيرهم من أهدافه .

توفير المعلومات اللازمة لانجاز العمليات والمهام اليومية :-

تقوم المؤسسة الاقتصادية يومياً بعدد من الأحداث الاقتصادية يطلق عليها العمليات المحاسبية ، وهي بمثابة احداث تعبر عن عمليات تبادل لها قيمة اقتصادية مثل بيع المنتجات ، والستلام النقدية من العملاء ، ويتضمن تشغيل العمليات كل من التشغيل المحاسبي والعمليات غير المحاسبية ، وهذا من جلال اجراءات نمطية تتضمن كل من المستندات الأولية ، يتم تشغيل العمليات من خلال نظم تشغيل ومعالجة العليات ، وهي عبارة عن نظم فرعية لنظام المعلومات المحاسبية ، ويعمل كل نظام على تشغيل مجموعة من الخطوات لكل نوع من العمليات ماينتج عنه معلومات محاسبية ومالية تخدم المستويات الادارية .

1 - ابراهيم الجزراب ، مرجع سابق ، ص 40

2-فريد كورتل - د. خالد الخطيب ، مرجع سابق ، ص ص 69-70

خدمة المستويات الادارية المختلفة :

نظراً لاتصافه بالشمول حيث تمتد إلى كل نشاط المؤسسة ، فإنه يوفر المعلومات الميده للمديرين في كل المستويات الادارية ، فغالباً ما يحتاج كل موقع من مواقع اتخاذ القرارات الى المعلومات المحاسبية سواء في المستويات الدنيا لمعرفة سير العمل اليومي ، او مستوى الادارة الوسطى لمعرفة مستوى جودة وكفاءة الأداء ، او مستوى الادارة العليا في شكل موازنات رأسمالية توضح نتائج القرارات الاستثمارية في الأجل الطويل .

ويضاف إلى ذلك ، هناك مجموعة عريضة من المستخدمين الخارجين للبيانات المحاسبية يمكن تصنيفهم إلى ثلاث مجموعات : الاولى المستثمرين الحاليين والمتوقعون والبنوك الذين يمثلون مصدر من مصادر التمويل الهامة المتاحة للوحدة ، أما المجموعة الثانية فتشمل المدينون والدائنون الذين يساهمون في عمليات التشغيل اليومي للمؤسسة ، وتتمثل المجموعة الثالثة من المستخدمين الخارجيين في الهيئات التجارية والرسمية والحكومية ، والتي تؤثر قراراتها على المؤسسة مثل مصلحة الضرائب ووزارة المالية والجهاز المركزي للمحاسبات.

دور نظم المعلومات المحاسبية في اعداد تقارير الاداء الاداري :

ينبغي ان تفصح الإدارة عن مدى وفائها بالمسؤوليات القانونية الملقاة على عاتقها اتجاه الأطراف الخارجية والأفصاح عن المركز المالي ، ونتيجة النشاط للأطراف الخارجية كالمساهمين والدائنين ونقابات العاملين وسوق المال والجهات الحكومية وغيره .

ان من اهم نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية توصيل المعلومات الملائمة لكافة أطراف المؤسسة ، وتتم الاتصالات شفويًا ، الا إن غالبيتها يكون في صورة تقارير دورية مكتوبة تعرف بتقارير الأداء ، وتهدف الى قياس مدى نجاح أي فشل الادارات المختلفة في تحقيق أهداف المؤسسة ، وتشمل تلك التقارير على المقارنة بين انجازات الأقسام الفعلية مع تلك الأهداف المتفق عليها في خطة التشغيل او الموازنة ، كما يجب توفير خاصيتين اساسيتين في تقارير الأداء لكي تؤدي مهمتها الرقابية بنجاح ، وهما الوقتية بمعنى الفترة الزمنية بين وقت حدوث النشاط او الوظيفة وتاريخ اعداد وتوزيع تقرير الأداء ، والملائمة اي تزويد المختص بمعلومات ملائمة لاتخاذ القرار المناسب ، وهذا لتحقيق أهداف ادارته التشغيلية .⁽¹⁾

1 - المرجع السابق ، ص 70

دور المحاسبين في نظام المعلومات المحاسبية:-

المحاسب يتفاعل مع نظام المعلومات المحاسبية ومنتجاته معلوماته في كل وحدة اقتصادية هذا التفاعل عموماً يتضمن (1) الاستخدام (2) التقييم (3) تطور نظم المعلومات المحاسبية ، وعلى هذا الاساس يمكن ربط هذا التفاعل مع الحالات المقترضة التي يمكن ان يكون فيها المحاسب كحاسب مالي ، محاسب ضريبية ، محاسب ادارى ، مدير حسابات ، مدقق.

ان توضيح علاقة الحالات الست للمحاسب مع نظام المعلومات المحاسبى هي :

المحاسبون الماليون : وان المحاسبة الالية هي احد مسئول المحاسبة المعينة بتوليد المعلومات المالية التاريخية ، وبالنسبة للوحدات الاقتصادية هذه المعلومات تكون قائمة مركز مالي وقائمة دخل ، وقائمة تدقق مالي ، وبقية القوائم المالية ، كما معروف ان قسم من الأطراف الخارجية والوحدات الاقتصادية يحتاجون لبعض او كل هذه القوائم المالية للاستخدام الشرعي والقانوني لها :-

وان المستخدمين الخارجيين بالاهم المستثمرين ، يستخدمون تلك القوائم المحضرة من قبل نظم المعلومات المحاسبى وفق المبادئ المحاسبية المقبولة قبولاً عاماً (GAAP) وهذه المسئولية تقع على المحاسبين الماليين .

مدراء الحسابات : عموماً مدير الحسابات في الوحدات الاقتصادية معروف كمراقب ويرتبط به رئيس المحاسبين الماليين ، ورئيس محاسبى التكلفة ومدير الموازنة وهؤلاء يقودون نشاطات المحاسبين ، ومن هنا يستخدمون نظام المعلومات المحاسبى لكسب معلومات للرقابة على الأنشطة المحاسبية وتقييم المنجز من قبل الملاك المحاسبين والتخطيط المباشر للوظيفة المحاسبية فى الوحدة الاقتصادية .

خبير الضرائب : المحاسبة الضريبية لها اغراض من اجل تطوير المعلومات المتعلقة بالالتزامات الضريبية لكل وحدة وتساعد على إتخاذ القرارات ذات الصلة بالضرائب لذا أنها تعوق مخرجات للسلطات الضريبية الخارجية وكذلك من اجل تحديد الدخل قبل وبعد الضريبة واختصاصيو الضرائب فى الوحدة الاقتصادية يستخدمون نظام المعلومات المحاسبى من اجل تحديد الضرائب واكتساب معلومات للتخطيط الضريبى .(1)

المحاسب الاداري : يدعى ايضاً محاسب التكاليف مهمته توفير معلومات مالية وهي تستخدم مفاهيم المحاسبة الإدارية كمحاسبة المسئولية ، التكاليف العيارية وتحليل الانحرافات، وتحليل كلفة

(1) أ.د ابراهيم الجزراوي ، د. عاصم الجنابي ، مرجع سابق ، ص57-59

- حجم - ربحية وتنبؤ النفقات النقدية والمحاسبون الإداريون يستخدمون نظام المعلومات المحاسبى لتطوير المعلومات لمدراء الوحدة الاقتصادية التي يعملون بها .

مطوروا النظام : المحاسي : بخدم بصورة مضطربة عملية تصميم وتطوير نظام المعلومات المحاسبى لمالكة من خبرة عميقة رهنته والتي تصب في صالح تطوير نظام المعلومات المحاسبى .
المدقق : التدقيق غرضه تقييم انتاج المعلومات من قبل النظام المحاسبى او تقييم .

تميز نظام المعلومات المحاسبية بالآتى :-

القابلية للمقارنة : فمعلومات يجب ان تتوفر فيها صفة إمكانية مقارنتها بمعلومات اخرى عبر الزمن ، وكذلك مقارنة نتائجها فى القوائم المالية ب-الحيطة والحذر : فلا بد أن توضح التقارير المحاسبية وتقديراتها بحيطة وحرص تام .

ج-الجوهر فوق الشكل : فلايهم شكل المعلومات المعروضة بأي شكل ، والأهم هو ان تكون جوهرية مفهومة .

ومن أجل توفير المعلومات المحاسبية الجيدة وذات الجود الحالية ، فلا بد ان تتوفر فيه مجموعة من الخصائص التى تزيد كفاءة هذا لنظام وهي.

ان يرتبط بالهيكل التنظيمى للمؤسسة حتى يستطيع كافة المستويات الإدارية بالمعلومات المحاسبية عبر قنوات اتصال عالية الفعالية (الشمول).

ب-ان يكون قادراً على التعامل مع المستقل (مرناً) حتى يكون ذا قدرة على مواكبة التغيرات بهدف تطويره وتحديثه .

ج- ان يمتلك مجموعة من المعايير الكمية التي تساهم على تقييم اداء بهدف الرقابة .

د- ان يربط الأهداف الأساسية بالاهداف الفرعية الخاصة بالمؤسسات الاقتصادية ووسائل ووادوات من أهمها التقارير المالية والدورية ، وأن تتيح هذه القوائم لمستخدميها الحصول على المؤشرات كمعطيات القرارات.(1) .

كما يتسم نظام المعلومات المحاسبية بما يلى :-

يتمثل هيكل نظم المعلومات المحاسبية فى اشتماله على مزيج متفاوت من الجهد البشرى والالى ويتم تشغيله ومعالجة البيانات فى نظم المعلومات المحاسبية استناداً إلى اساليب وطرق متماثلة وفقاص للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها والمقبولة قبولاً عاماً.

فريد كورتل - د. خالد الخطيب ، مرجع سابق ، ص 67-69 (1)

وتتماثل نظم المعلومات المحاسبية من حيث الهدف الذي تسعى لتحقيقه ألا وهو توفير المعلومات ذات الطابع الاقتصادي والتي يمكن ان تخم في مجال اتخاذ القرارات سواء لإدارة المؤسسات أو للاطراف ذات الاهتمام بها

مكونات نظم المعلومات :

يقصد بلفظ مكونات هنا مايسمى بتصميم نظام المعلومات وتتمثل عملية التصميم هذه فى سلسلة من الوسائل لنظام المعلومات فى واقع التطبيق العلمى ، وتتركز دراستنا فى هذا النظام على الوسائل او المكونات التالية :

دليل المعلومات ، ويقابلها من الناحية الاجرائية عملية التبويب .
المستندات ، ويقابلها مرحلة التسجيل الاولى للبيانات من مصادرها الأولية.
السجلات ويقابلها مرحلة تسجيل وقياس تبويب البيانات فى شكلها النهائى.
التقارير ، ويقابلها مراحل قياس وعرض وتفسير المعلومات وإعدادها للمستخدم النهائى (1) .

مخاطر انعكاس تكنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبى :-

أوضح المؤسسة الدولية للمعايير والتكنولوجيا أن الأنظمة الالكترونية معرضة للعديد من التهديدات التي قد تحدث العديد من الأضرار وبالتالي يترتب عليها خسائر هامة ، حيث تتراوح هذه الأضرار من مجرد تلف فى قواعد البيانات إلى حرائق تدمر مراكز الحاسب الالى ، ويمكن ان تتولد هذه الحسائر نتيجة حرائق تدمر مراكز الحاسب الالى ككل ، ويمكن ان تتولد هذه الخسائر نتيجة للعديد من الأسباب على سبيل المثال ، غش المستخدمين المقترض الثقة بهم ، او قد ينتج من قرصنة الانترنت الخارجين أو من إهمال مدخلي البيانات.

ونظراً لزيادة المخاطر لأمن المعلومات المحاسبية فى ظل بيئة التجارة الالكترونية لقصور أنظمة الرقابة التقليدية عن مواجهة تلك التهديدات والمخاطر المترتبة عليها مما يمثل عائقاً لنمو التجارة الالكترونية ، ولتنوع مخاطر تكنولوجيا المعلومات يمكن تصنيفها إلى فئتين رئيسيتين هما :

الخطر العام :بعض المخاطر المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات ليست محدودة على نظام او عملية محددة ، فهذه المخاطر تؤثر على المشروع ككل ولذا تسمى بالمخاطر واسعة الانتشار .

الخطر الخاص :من الناحية الأخرى الخطر الخاص ينسب مباشرة لعملية محدودة أو رصيد حساب محدد ، حيث يواجه القائمون على النظام المحاسبى الالكترونى المخاطر العامة والتي تمثل خطراً كبيراً على المنشأة فضلاً عن المخاطر الخاصة بالإضافة لصعوبة تحديد الخطر العام ، وتتعرض

(1) أ. د محمود محمود السجاعي ، تحليل وتصميم النظم المحاسبية (المنصورة : المكتبة العصرية ، ط1، 2010م) ص45

تكنولوجيا المعلومات لخمسة عناصر من التهديدات الخطر العام ، وتتعرض تكنولوجيا المعلومات
لخمسة عناصر التهديدات تتمثل في :-

الأعمال الخارجية للوظيفة مثل الرياح والفيضانات والزلازل.

اضطرابات البيئة الداخلية مثل حالات انقطاع التيار الكهربائي الحرائق ، تسرب المياه .

تعطل الات الانتاج والتي تعوق الجدول الزمني للتشغيل .

اعمال بشرية ضارة ومتعمدة مثل السرقة والغش والارهاب.

أعمال بشرية عرضية الأخطاء والحذف .

وهناك العديد من المخاطر التي يجب اخذها في الاعتبار عند الاعداد للنظام المحاسبي الالكتروني

واختيار اساليب الرقابة التي تعمل على الحد من المخاطر وتتمثل عناصر مخاطر تكنولوجيا

المعلومات فيما يلي :-

رقابة المرور .

امن الشبكات

سلامة البيانات .

إدارة الأصول⁽¹⁾

كيف يعطي نظام المعلومات المحاسبي قيمة للمنظمة :

نظام المعلومات المحاسبي كنظام دعم يقدم معلومات دقيقة وهذا يمكن العناصر الخمسة السابقة ذكرها من

تأدية وظائفها وانشطتها بشكل فعال ونشط اكثر ويتمكن هذا النطا من فعل هذا من خلال :

تحسين الانتاجية وتقليل التكلفة - كلفة المنتجات او الخدمات .

زيادة الكفاءة والفعالية من خلال تقديم معلومات وبيانات دقيقة .

المشاركة في المعرفة وذلك من خلال مشاركة لعدد كبير من الموظفين للمعلومات والبيانات في مكاتب عدة

في مؤسسة واحدة .

تحسين وتطوير اداء وفعالية عمليات سلسلة العرض .

تحسين نظام التدقيق الداخلي حيث تتم حماية النظام والمنظمة من مشاكل عدة كالغش والاختفاء وفشل

الانظمة والبرمجيات والمشاكل الاقتصادية والطبيعية .

تحسين القدرة على اتخاذ القرار⁽²⁾

⁽¹⁾انضال محمود الرمحي ، زياد عبدالحلي الزبيد ، نظم المعلومات المحاسبية (عمان :دار الميسرة ، 2011م) ص31
²- حسن رجب ابو الحسن ، تقييم نظام المعلومات الالكترونية لخدمة اهداف التجارة الالكترونية ، مجلة البحوث المالية و التجارية ، (العدد الثاني ، يوليو ، ديسمبر ، د . ت) ص ص 289-290.

المبحث الثالث

يتناول الباحثون في هذا المبحث تحليل وتصميم وتنفيذ نظم المعلومات المحاسبية

مفهوم عملية تحليل نظم المعلومات المحاسبية :-

يقصد بتحليل النظم اخضاع هذه النظم الى دراسة عملية منظمة بغرض تحديثها برفع كفاءتها وزيادة مقدرتها على تحقيق الاهداف المحددة لها ورفع كفاءتها وزيادة مقدرتها على تحقيق الاهداف المحددة لها .⁽¹⁾

ويعد التحليل من المراحل الاولى والهامة فى عملية تطوير نظم المعلومات المحاسبية حيث يتم فيه التخطيط واجراء الدراسة التمهيديّة التي تمهد لخلق النظام الجديد والتحليل يكون دائماً لشيء موجود ويراد تقييمه ، اما التصميم فيكون لشيء غير موجود ويراد بعباده ، ويتم فى مراحل التحليل تجزئة نظام المعلومات الشامل وانظّمته الفرعية الى عناصر واجزاء يتم دراستها كل على حدة ، مع ايجاد روابط وعلاقات بينها من شأنها ان تشكل فى مجموعها نظاماً معلوماتياً محاسبياً شاملاً.

اذا كان تطوير نظام المعلومات المحاسبية سيتم من خلال التعديل على النظام القائم ، فان التطوير فى هذه المرحلة يأخذ شكلاً تمحيصياً ونقدياً للنظام ونقدياً للنظام القديم من خلال تجميع المعلومات التي تستخرج منه بعد معالجة البيانات المدخلة اليه اما اذا كان التطوير يتم بغرض استحداث نظام جديد فان هذه المرحلة تتطلب بناء من القاعدة الى القيمة لتحديد كافة الاحتياجات التي يسعى اليها النظام عموماً . ان جمع المعلومات عن النظام القديم ، او التصورات والرؤى عن النظام المستحدث ، يتم بتفصيل كبير ودقيق ، وهذه البيانات المجمعة يتم توثيقها اول بأول فى جميع خطوات متطلبات النظام المعلوماتى المحاسبى ، من خلال معرفة مدخلات هذا النظام من بيانات اقتصادية واحصائية ومالية ، ومن ثم تحديد مايجرى من معالجة حسابية ومحاسبية وحاسوبية على هذه البيانات من اجل الوصول للمعلومات المخرجة من النظام .

وعلى هذا فإن عملية تحليل نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ماهى الا عبارة عن دراسة شاملة لمختلف اوجه العمل المحاسبى داخل المنشأة ، يهدف لتطوير ، سواء بالتعديل على النظام القائم فى المنشأة او استحداث نظام جديد.

(1) د. فياض حمزة رملى ، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة (الخرطوم ، الايادى للنشر والتوزيع ، 2011م) لاص ص128-

وفى كلتا الحالتين يكون الهدف الارتقاء بسير العمل المحاسبى ، وامتداد متخذى القرارات على مستوى الوحدة التنظيمية بالمعلومات المحاسبية الملائمة فى الوقت المناسب وذلك نظراً لان حوجة التطوير قد تكون من اهم مسبباتها فشل النظام اليدوى فى تزويد الادارة بالتقارير والمعلومات النافعة والملائمة لاتخاذ القرارات.

وعليه تكون الحوجة فى ايجاد او تصميم نظام الكترونى بديل للنظام الحالى ، او قد يكون النظام القائم فى الاصل نظام الكترونى ، يكمن الخلل فى المشاكل التشغيلية المتعلقة به ، والتي تؤدى الى التوانى فى توصيل المعلومات العامة ، او عدم ايصالها الى بعض المديرين فى الوقت المناسب لاتخاذ القرار وفى كل الحالات السابقة ، فان الامر يستلزم اجراء دراسة تمهيدية دقيقة ، لمعرفة المشاكل ومسبباتها ، والتعرف على الاحتياجات والرغبات فى النظام المطور

الحاجة الى تطوير النظام :-

تنشأ النظم والحاجة الى تطويرها من عدة مصادر رئيسية ، ومن اهم تلك المصادر :-
احتياجات مستخدمى النظم .

التطورات التكنولوجية المتلاحقة فى طرق معالجة البيانات .

الاداريين ذوى الخبرة الاستراتيجية بالوحدة الاقتصادية .

تعريف محلل النظم :-

هو ذلك الشخص الذى يقوم بدراسة النظام القائم لتشخيص نقاط الضعف ومشكلاته ثم يقوم بتصميم نظام جديد وانشائه وتنفيذه وبعد ذلك صيانتة .

ويرتبط المحلل بشكل مباشر مع عديد من الافراد داخل المصرف او داخله بما يطلق عليه فريق تحليل وتصميم النظام الذى يكون المحاسب احد افراده⁽¹⁾.

يجب على المحلل ان يكون ملماً ولديه خبرة ودراية مناسبة بعدة جوانب من اهمها :
معرفة تكنولوجيا المعلومات.

مهارات فى اعداد البرامج

مهارات فى استخدام البرامج الجاهزة والخاصة .

معرفة بالتطبيقات العامة والمستجدات بها .

مهارات فى حل المشكلات.

مهارات التعامل مع الاخرين .

(1) المرجع السابق ، ص128-130

مرونة والتعامل والتفكير .

مهارات التحليل والتصميم .

الصفات الشخصية لمحلل النظام :-

ان يكون قادراً على فهم المنظمة كلياً وتفصيلاً بدقة .

ان يكون قادراً على فهم التعامل والتعاون والتنسيق مع كافة انماط مستخدمي نظام المعلومات

والاستماع اليهم بغض النظر عن اخلاق شخصياتهم ومراكزهم الوظيفية .

ان يكون قادراً على التعامل مع البيانات جميعاً وتصنيفاً وتحليلاً .

ان يكون قادراً على كتابه التقارير .

ان يكون قادراً على قيادة فريق عمل تحليل وتصميم النظام (1).

جهات تحليل نظام المعلومات المحاسبية :-

تختص الجهة التي يقع على عاتقها القيام بعملية تحليل نظام المعلومات بعمليات الفحص وبكافة

نظمه الفرعيه ، ودراسة مدى كفاءة وفاعلية النظام فى ضوء الاهداف المرسومة لعملة فى الوحدة

الاقتصادية ، فهناك جهات عدة معينة بتحليل نظم المعلومات المحاسبية ومن اهم هذه الجهات

هى:-

العاملين على تنفيذ الفعالية ذاتها من الذين مارسوا ولازالوا يمارسون عملهم ويعانون من المشكلات

والذين صاروا يمتلكون الخبرة والامكانية فى اعطاء وجهات النظر لتشخيص مواقع الضعف ووقع

التطورات والاراء للتطوير .

المستفيدين النهائيين الذين يعانون من مخرجات النظام اليدوى والقائم يمكنهم توضيح مواطن

الضعف او النقص الحى يستطيع المحللين اخذها بعين الاعتبار .

الاداريين او مدير الوحدة الاقتصادية او من ينوب عنه (2).

خطوات واجراءات الدراسة التمهيديّة :

يقوم باجراء هذه الدراسة محللو النظم ، بالاضافة لدور المحاسبين فى تجميع وتنظيم البيانات

وتفسير المعلومات المستخلصة من هذه البيانات ، وتقويم النظم التى توفر المعلومات ويمكن اجمال

مهامها الاساسية فى الاتى :-

التعرف على النظام القائم ان وجد وتقوية وتحديد نقاط الضعف فيه .

(1) د. ناصر نور الدين عبداللطيف ، د. السيد عبدالمقصود ديبان – ادوات تحليل وتصميم النظم المحاسبى (الاسكندرية : دار التعليم

العالى ، 2015م) ص 161

(2)قاسم محمد ابراهيم ، زياد يحيى السقا ، نظم المعلومات المحاسبية (الموصل ، وحدة الحداية) ، 2003ك ص 9.

تحديد الاهداف التى تتطلبها الادارة من تنفيذ وادخال فى نظم المعلومات المحاسبية ومناقشتها .
تحليل القرارات من اجل تحديد الاحتياجات من المعلومات لتحقيق الاهداف المنشودة .
التحليل الاقتصادى عملياً وفنياً ، ومن ثم المعرفة العامة لمدى امكانية تحقيق النظام الاهداف المحددة له .

هذا وتتضمن الدراسة التمهيدية الخطوات والاجراءات التالية :-

التعرف على المشكلة .

تحديد اهداف النظام

تحديد محددات النظام .

جمع البيانات

تحليل البيانات .

اعداد دراسة جدوى للنظام .

عرض النظام دراسة ومن ثم يتم عمل تقرير يتضمن مايلى :-⁽¹⁾.

تحديد الاطار العام للنظام محل التطبيق .

حجم البيانات المطلوب جمعها عن كل مفردة .

دورية النتائج المطلوب .

تحديد التكاليف الاجمالية للنظام محل التطبيق .

طرق التحليل لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة :-

وهى الطرق التى يتم استخدامها فى تحليل هذا النظام الى تكنولوجيا الحاسبات الالية ، ويمكن

تناول هذه الطرق ودورها فى تحليل نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة فيما يلى :-

طريقة خرائط التدفق :

وهى عبارة عن رسم معين يصور تدفق البيانات والمعلومات والعمليات فى النظام بالاضافة الى

تصوير بيانى لحركة الانشطة والمهام فى النظام ، وتستخدم هذه الطريقة فى ابراز تدفق البيانات

والمعلومات فى النظام ، من خلال تحديد لمصادر ، ومواقع التخزين ، وعمليات التشغيل المطلوبة

، ونوعية الاجهزة والبرامج المستخدمة فى النظام ، واعداد خرائط تفصيلية لكل عملية رئيسية من

عمليات تشغيل البيانات ، ويمكن ان تشمل المخططات التالية :

مخطط علاقة النظام بالبيئة .

(1) المرجع السابق ، ص 10

مخطط تدفق البيانات .

مخطط تدفق المستندات.

مخطط تدفق البرامج .

2- طريقة هندسة البرمجيات :

تعتبر مفهوم جديد لتطوير أنظمة المعلومات وبرمجياتها وهي عبارة عن فريق عمل مكون من خلفيات مختلفة تتعاون لتطوير نظم المعلومات وبرمجياته ، وذلك من خلال اعداد تقارير للمتطلبات العامة للنظام ، ومن ثم تصميمه وتطوير الانظمة الفرعية للنطاق الكلى ، ثم العمل على تكامل هذه الانظمة الفرعية ليتم بعد ذلك تشغيل النظام وتقويمه ، وبذلك تساعد هذه الطريقة فى الاستفادة من جميع البرامج السابقة التى تم تنفيذها فى أنظمة معلومات تعمل حالياً ليتم استخدام تلك البرامج مرة اخرى فى برامج جديدة لتطوير أنظمة المعلومات القائمة .

3- طريقة النمذجة فى التحليل :-

وتقوم هذه الطريقة على التحليل والتصميم بشكل مبدئى للنظام المراد تطويره ، حيث يتم تقديم البرمجيات وقواعد بيانات النظام الى المستفيدين بشكل غير كامل ، حيث تتم معايشة بشكل مؤقت الى حين إزالة سوء الفهم بين مطوري البرمجيات والانشطة وبين المستخدمين والمستفيدين ، وكذلك بغرض التحرر عن النواقص وتحديد الامور المعقدة فى النظام وإعادة التعريف لاجل اظهار لجدوى المشروع للإدارة واصحاب القرار ، هذا وتعتبر عملية النمذجة اساساً لتحديد تفاصيل ومتطلبات النظام واصحاب القرار ، وهذا تعتبر عملية النمذجة اساساً لتحديد تفاصيل ومتطلبات النظام ، ويستفاد منها فى تدريب العاملين واجراء الفحص للنظام ، ويمكن تطبيق هذا المفهوم على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من خلال تحديد متطلبات المستخدم لهذه النظم ومن ثم تنفيذ العملية فى النظام وتزويد المستخدم بها لقياس مدى رضاه عن هذه النظم وفى حالة عدم رضاه فتعاد عملية مراجعة النمذجة مرة اخرى ويعدل عليها حيث رغبات وطلبات عده المستخدمين ومن ثم تسلم مرة اخرى لتقويمها .⁽¹⁾.

4- طريقة تكنولوجيا الكينونات الموجهة فى التحليل :-

وتستخدم هذه التكنولوجيا فى مراحل التطوير المختلفة (تحليل - تصميم - تنفيذ) ويقصد بها فى مراحل التحليل استخدام مخططات تحليلية للنظام تعتمد على تعريف الجنونات فى النظام من اجل

(1) المرجع السابق ، ص 11

تكماله ، وبالتالي منع التكرار ، وتنفيذ الانظمة المبينة على اساس تكنولوجيا الكيونات الموجهة بسهولة عملية صيانتها اكثر من غيرها .

هذا ويجب مراعاة تفضيل استخدام الاساليب التقليدية الى جان الطرق السابقة وذلك لاضفاء واقعية ودقة اكبر على عملية التحليل ، ومن ثم تقوم ضمان تحليل هذه النظم بشكل صحيح والالمام بكل جوانبها .

اخيراً، يجب ان تتوفر فى نهاية مرحلة التحليل النتائج التالية :-

مواصفات تفصيلية شاملة للنظام المقترح .

مواصفات تفصيلية شاملة عن مساوى النظام القائم .

تأكيد الجدوى الاقتصادية والفنية للنظام المقترح .

تحديد الطرق والاساليب والاجهزة اللازمة لعمل النظام الجديد .

توصيف محدد لاحتياجات الادارة بالمصرف من المعلومات المحاسبية .

موافقة الادارة على الاستمرار فى عملية التطوير ، وفى حالة ذلك يتم الانتقال الى مرحلة التالية من مراحل التطوير ، وهى مرحلة التصميم .⁽¹⁾

مفهوم عملية تصميم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة :-

تهدف هذه المرحلة الى وضع مخطط عام وتفصيلى بدقة كبيرة لهذه النظم ، بحيث يمكن تطبيق هذه النظم بما يحقق اهدافها باقل تكلفة ممكنة كانت عملية التصميم مؤسسة على دراسات دقيقة وراقية ، كلما قلت المشاكل الخاصة بالتطبيق وانخفضت تكاليفه ومن ثم تتحقق اهداف النظام على خير وجه .

وسنتعرض لهذه المرحلة حالتين ، الحالة الاولى عدم ملائمة النظام اليدوى نظراً لنمو حجم نشاط المصرف وتعقد عملياته ، مما يؤدى الى عدم مقدرته فى الفواء باحتياجات الادارة العليا والتنفيذية من التقارير والمعلومات المناسبة لاتخاذ القرار فى الوقت المناسب ، او وجود نظام الكترونى فى الاصل تعمل من خلاله هذه النظم ، وعدم فاعليته التشغيلية فى الوفاء بالاحتياجات الادارية من المعلومات كحالة ثانية وبالتالي يجب ان ينصب عمل المصمم هنا على تحويل النظم اليدوية لنظام الكترونى ، كتطوير لامكانيات اوجه العمل المحاسبى هنا على تحويل النظام اليدوى لنظام الكترونى ، كتطوير لامكانيات اوجه العمل المحاسبى القائمة فى الوفاء بالاحتياجات الادارية من المعلومات ، او العمل على تفعيل دور النظام الالكترونى القائم ، بتطوير النظم التى تعمل من خلاله ، بصورة

(1) المرجع السابق ، ص 11

تحقق اكبر فعالية فى خدمة واحتياجات ومتطلبات الادارة من التقارير والمعلومات ، والتطور التكنولوجى الحديث فى انتاج البيانات والمعلومات اليأ ، ادى الى ظهور مكاتب متخصصة فى دراسة وتعديل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالاضافة الى وجود شركات منتجة للتجهيزات الالية المتعلقة بانتاج البيانات والمعلومات (1).

اهمية تصميم نظام المعلومات المحاسبية :-

تصميم نظم المعلومات المحاسبية للوحدة الاقتصادية يعمل على تحقيق الاتى:

- 1- تشغيل البيانات التى تتيح عن الاحداث الاقتصادية فى الوحدة لانتاج المعلومات اللازمة .
- 2- تحقيق الرقابة الداخلية على جميع العناصر المادية .
- 3- انتاج وتقديم التقارير والقوائم المالية اللازمة لكافة المستفيدين والدقة المطلوبة فى الوقت المناسب والكمية المناسبة .

4- تحديث البيانات اول باول عن طريق تخزينها وتصنيفها حسب الحاجة اليها²

اهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبية فى ظل عملية التصميم :-

يجب ان يتم تصميم نظم المعلومات المحاسبية للمحوسبة بصورة تمكن من انتاج البيانات والمعلومات التى تساعد على الاتى :

ربط الاهداف الاساسية والفرعية بوسائل وادوات تحقيقها (التقارير الالية الدورية - الموازنات التخطيطية).

عرض وتحليل نتائج اعمال المصرف بحيث تمكن القائمين على ادارته من تقييم اداء الانشطة المختلفة به⁽³⁾

وحتى تتحقق لهذه النظم فعاليتها فإنه يجب ان ترتبط بالاهداف التالية :

انتاج التقارير اللازمة .

يجب ان تتوافر فى بياناتها وتقاريرها لدقة فى الاعداد والانتاج .

يجب ان تقوم بتوفير المخرجات فى الوقت المناسب لطلبها .

يجب ان تتناسب تكلفة هذه النظم وتكلفة انتاج بياناتها وتقاريرها مع الاهداف المرجوة منها .

(1) د. فياض حمزة رملى ، مرجع سابق ، ص 130-144

(2) زياد محمد القاسم ، مرجع سابق ، ص 28

(3) د. السيد عبدالمقصود ديبان ، د. محمد الفيومى محمد، تصميم نظام المعلومات المحاسبى ، (الاسكندرية ، مؤسسة شباب الجامعة، 1999م) ص 15

المبادئ العامة لتصميم نظم المعلومات المحاسبية :-

يرتكز تصميم نظم المعلومات المحاسبية باستخدام الحاسب الالى على عدد من المبادئ الاساسية تتمثل فى :- (1).

- مبدأ مراعاة طبيعة الهيكل التنظيمى .
- مبدأ مراعاة الاعتبارات والعلاقات الانسانية
- مبدأ المرونة فى التشغيل .
- مبدأ اختيار الوسائل الالى الملائمة
- مبدأ اختيار نظم التشغيل المناسب .
- مبدأ المقابلة بين التكلفة والعائد.
- مبدأ مراعاة قواعد الضبط والرقابة الداخلية .

اجراءات ومراحل تصميم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة :-

تمر مرحلة التصميم فى تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة باجراءات وخطوات عمل تبدأ بإعداد تصميم مناسب يقدم المواصفات العامة للنظام ، ثم تصميم تفصيلى وذلك على النحو التالى:-

التصميم العام :

- وهو اعداد شكل مبدئى من خلال تحديد الاجزاء الرئيسية له والعلاقات التى توجد بين هذه الاجزاء بغرض وضع وتحديد الاطار العام للنظام وتتلخص خطواته فيما يلى :-
- تحديد الهدف العام للنظام.
 - ب-وضع تصميمات عامة بديلة .
 - ج- توثيق التصميم العام .
 - د- اختيار التصميم العام المناسب .

التصميم التفصيلى :

بعد اعداد الاطار العام لتصميم النظم تاتى المرحلة الاساسية فى التصميم وهى الدخول فى التفاصيل وذلك من خلال مجموعة من الخطوات المتابعة التى تتضمن :-

تصميم المخرجات (التقارير)

تصميم الملفات وقواعد البيانات .

(1) المرجع السابق ، ص ص 15- 16

تصميم المدخلات .

تصميم البرمجيات المحاسبية .

تصميم الاجراءات المحاسبية والرقابية .

توثيق التصميم التفصيلي .

مما سبق نخلص الى ان عملية التصميم هي عبارة عن تبني للنتائج التي تم الحصول عليها خلال مرحلة التحليل ، وذلك بغرض وضع تعليمات عامة وتفصيلية مخططة بصورة دقيقة للنظم التي سيتم العمل بها خلال المرحلة القادمة ولا بد ان تكون هذه النظم قادرة على تحقيق الهدف من وراء اعدادها ، كما يجب ان تتوفر لهذه المرحلة عوامل اساسية حتى تتم عملية التصميم بشكل صحيح وهي :-

يجب ان يكون النظام المصمم مبرراً اقتصادياً، اي يتفوق منافعه تكاليفه .

ب-ان يكون النظام المصمم مرناً ، بحيث يسمح بامكانيه التوسع واجراء تعديلات عليه في المستقبل اذا لزم الامر .

يجب ان يتصف النظام بالبساطه (سهولة فهمه والتعامل معه).

د- يجب توفر عاملى الثقة والقبول من قبل المستخدمين .

واخيراً فى نهاية مرحلة التصميم يجب ان يتوفر الاتى :

ملخص عام يوضح التصميم العام والتفصيلي للنظام .

وثائق كاملة توضح كل ماتم فى هذه المرحلة .

موافقة الادارة على الاستمرار فى عملية التطوير وفى هذه الحالة يتم الانتقال للمرحلة التالية وهى التنفيذ الفعلى للنظام .

مفهوم عملية التنفيذ :-

بعد اعتماد الادارة العليا لمرحلة التصميم والاستقرار على نظام معين واختياره بين عدة بدائل ومن ثم الموافقة على استمرار عملية التطوير تبدأ مرحلة تنفيذ النظام المقترح بمرحلة ثانية وتسمى هذه المرحلة بمرحلة العمل حيث يتم فيها عملية تنفيذ الاقتراحات ونتائج الدراسات السابقة ادائها ، فى انها تساهم فى تخفيض كبير للكلفه ، حيث انه لاقيمه لانشاء نظام دون ان يكون قد خطط له مسبقاً واي نموذج لكيفية تصميمه.(1).

(1) المرجع السابق ، ص 16

تتطوى عملية تنفيذ النظام على خطوات رئيسية تشمل كيفية ادخال النظام المقترح فى عملية تشغيله وتقييمه ، ومن ثم توثيق النظام وتخطيط عملية صيانته وتعمل هذه الخطوات بصورة منطقية معتمدة على بعضها حتى يتم التحويل للنظام الجديد .

تتخصر خطوات تنفيذ وادخال المعلومات المحاسبية المحوسبية فى الاتى (1):-

اعداد المواقع .

شراء الاليات والاجهزة .

تدريب الموظفين .

تطوير الملفات .

تحضير الملفات .

اختيار البرامج .

اختيار النظام

مرحلة المتابعة :-

وتظهر اهمية مرحلة المتابعة فى التعرف على مدى تحقيق النظام لما هو مستهدف منه والمحلل يستطيع ان يعرف اذا الافراد القائمين على تشغيل النطاق يطبقون الاجراءات الرسمية فى تشغيل ام ان العمل يتم بطريقة غير رسمية ويستخدم محلل النظام بعض الاساليب فى متابعة النطاق منها:- الاستفسار من العاملين عن مدى رضاهم عن مخرجات النظام ، وحصولهم للاحتياجات من المعلومات الملائمة لاداء وظائفهم .

ب-تقييم اساليب الرقابة المتبعة فى النظام

متابعة العاملين فى قس التشغيل الالكترونى للتأكد من تطبيق النظام كما هو مصمم وتقييم كفاءة اداء وظائف اعداد ومعالجة البيانات وتحديد ما اذا كانت تقارير المخرجات تعد كما هو مصمم له.

مرحلة التقييم :-

السبب الاساسى لعملية التقييم بعد تنفيذ وتشغيل النظام هو اجراء التعديلات اللازمة والمطلوبة لتحسين وتطوير النظام وربما يتطلب الامر اعادة تصميم بعض اجزاء النظام ومراجعة عدد من التوصيات الاساسية مراجعة اراء وشكاوى العاملين وتقييم انسياب العمل فى النظام الجديد بالاضافة الى التعرف على اراء موظفين الادارات المستفيدين والعاملين فى النظام الجديد ومدى تقبلهم للنظام والاعتراضات او ملاحظاتهم ايضاً مقارنة ماتم انجازه بالمعايير التى سبق تحديدها .

(1)د.فياض حمزة رملى ، مرجع سابق ، ص ص 145-171

ويهدف تقييم اداء النظام عادة الى :-

تحليل الانحرافات بين التكاليف المخططة للنظام وتكاليفه الفعلية .

تحليل منافع النظام ، ومدى تحقيقه لاهدافه .

تحديد التعديلات يجب اجرائها على النظام لتحسين ادائه (1).

صيانة النظام :-

وهي الخطوة الاخيرة فى مرحلة تطبيق النظام وتنفيذه ، وتكون ملازمة للنظام طيله عمره الانتاجى ، وتهدف الى اطاله عمر النطاق الجديد من خلال برنامج صيانة مستثمر للنطاق يجعله متلائماً مع البيئة التى يعمل فيها ، والتى تتصف بالتغيرات الشديدة على فترات قصيرة نسبياً ، يتم عمل متابعة دقيقة لعمل اجزاء النظام للتأكد من انها تتكامل فيما بينها لتحقيق اهداف ومتطلبات النظام ، وتشمل

عمليات الصيانة للنظام الاتى :-

صيانة المعدات الصلبة للحاسوب.

صيانة البرامج وقواعد البيانات ، من خلال تحديثها من وقت لآخر تلبى احتياجات المستخدمين .

اخيراً فان مرحلة التطبيق والتنفيذ للنظام الجديد تستمر الى ان يستقر النظام الجديد فى التطبيق

بسهولة ويسر ، وعند هذه المرحلة يجب توافر الاتى :-

اختيار كامل وشامل لجميع اجزاء النطاق .

انجاز البرنامج التاهيلى والتدريبي للكوادر القائمة بتنفيذ النظام والمستخدمه له .

انهاء العمل بالنظام القديم (2)

(1) د. محمود محمود السجاعي - تحليل وتصميم النظم المحاسبية (المنصورة : المكتبة العصرية 2010م) ص 112

(2) د. فياض حمزة رملى ، مرجع سابق ص 172

الفصل الثاني

كفاءة الاداء المالي

تناول الباحثون في هذا الفصل كفاءة الاداء المالي و التنبؤ بالفشل و التدفقات النقدية و التحليل المالي وذلك من خلال المباحث التالية :

المبحث الاول: كفاءة الاداء المالي والتنبؤ بالفشل المالي.

المبحث الثاني: التدفقات النقدية.

المبحث الثالث: التحليل المالي.

المبحث الاول

كفاءة الاداء المالي والتنبؤ بالفشل المالي.

-: الكفاءة efficiency

تعني لاستخدام الامثل للموارد المادية و البشرية المتاحة لتحقيق حجم مستوي معين من النواتج و المخرجات out put (سلع وخدمات) .

-: الفعالية effectiveness

هي محصلة تفاعل مكونات الاداء الكلي للمنظمة بما تحتويه من أنشطة فنية ووظيفية وادارية ومايؤثر فيه من متغيرات داخلية وخارجية لتحقيق هدف او مجموعة من الاهداف خلال فترة زمنية معينة ، وبصفة عامة فان مفهوم الفعالية يتصف بالتركيب والتعقيد .¹

-: الفرق بين الكفاءة والفعالية :-

العلاقة بين الكفاءة والفاعلية ؟ يعتبر مفهوم الكفاءة ملازما لمفهوم الفاعلية ولكن لايجب ان يستخدم بالتبادل فقد تكون المنظمة فعالة ولكنها ليست كفاء اي انها تحقيق اهدافها ولكنها بخسارة ، وعدم كفاءة المنظمة يؤثر سلبي علي فاعليتها ويمكن اعتبار الكفاءة علي انها انجاز العمل بشكل صحيح "بينما الفاعلية هي انجاز العمل الصحيح" وهكذا المفهومان يكمل كل منهما الاخر .
والفاعلية مصطلح واسع الاستعمال في مجال عمل الادارة ومجال تطبيق الانظمة وتحقيق الاهداف ، لذلك ان العلاقة بينها وبين الادارة وطيدة ،فالادارة بطبيعتها ترمي الي حسن استخدام وتنسيق الموارد المتاحة من اجل تحقيق اهداف المؤسسة علي نحو ، والفاعلية في اصلها تشير الي ما يحدث الاثر الايجابي المنتظر مع الاستمرارية في التحسين والتطوير المستمر ، اي صفه ما يحقق الهدف المرسوم ، فاذا كان محور الادارة يدور حول كيفية تحديد اهداف المؤسسة وتحقيقها ، فان الفاعلية هي صفة ما يحقق هذه الاهداف.

وكثيرا ما يقترن الحديث عن الفاعلية ، بمفهوم اخر معروف في علم الادارة وهو الكفاءة ، واذا كانت الفاعلية تشير الي معني تحقيق النتائج المطلوبة واحداث الاثر الايجابية، فان الكفاءة هي علاقة بين كمية المدخلات وكمية المخرجات ، اي انها نسبة ما بين الموارد المستخدمة والنتائج

¹ - اثر الحوافز في تحسين كفاءة اداء العاملين (اشراف.محمد احمد الخليفة)،مكتبة الدراسات العليا ،2014م.

المنجزة ، بمعنى ان تزيد كلما كانت الموارد التي تم استعمالها اقل ، قياسياً"بالنتائج المتحققة وان الاجراءات التي اتخذت لتحقيق الهدف منافسة وذو كفاءة عالية وتقاس بعد مراجعة فاعليتها . والفاعلية تشير الي اداء الاشياء الصحيحة (لكونها تتصل بالاهداف)ام الكفاءة فهي اداء الاشياء بطريقة صحيحة (فهي اكثر اتصالاً بكيفية اداء الاعمال)،وبمعني اخر فانهم يربطون الفاعلية بالقيادة ويربطون الكفاءة بالادارة ، فالقيادة هي التي تبين الاشياء الصحيحة والمطلوب انجازها ، اما الادارة فانها تبين كيفية انجاز هذه الاشياء.¹ "

مفهوم الفشل المالي :-

نفترض دائماً ان المشروع ياتي كوحدة إقتصادية وبدون تحديد آجال معينة لهذا البقاء . الا أن هذا الاقتراض لايجب ان يجعلنا نبعد نظرنا عن حقيقة مهمة إلا وهي ان هناك بعض المشروعات التي تتوقف عن الاستمرار وبمعنى آخر تعرض للفشل والسقوط ومن ثم حتمية الخروج من مجال الأعمال كمنظمة لها شخصيتها القانونية ، وقد اصبحت ظاهرة فشل الشركات محل تركيز اكبر وخاصة بعد ان امتدت لتشمل الكثير من الشركات الكبيرة . إن التذكر الدائم لهذه الحقيقة المحتملة يعتبر هاماً لكلا من إدارة الشركة نفسها وأيضاً المؤسسات المالية التي تمول الشركات وخاصة في حالات العسر المالي . غير ان كلمة فشل في حد ذاتها تعتبر كلمة غير محدودة المعالم ويرجع ذلك الى وجود درجات متعددة من الفشل ، وبالتالي فان عملية الفشل تشمل درجات مختلفة من فشل مؤقت يمكن علاجه ويتدرج إلى ان يصل إلى ذلك الفشل الذي لايمكن علاجه ولا بد اجراء عملية التصفية . ان الحلول المتاحة للتعامل أو علاج الشركات الفاشلة تتراوح أيضاً من حيث الشدة والقسوة طبقاً لدرجة الفشل ، فإذا كانت حالة الشركة ميئوس منها ولايرجى صلاحها فإن الحل الوحيد المتاح في هذه الحالة هو عملية التصفية ، بينما هناك العديد من الشركات الفاشلة التي يمكن إعادة تأهيلها وبما يحقق مصالح كل من المساهمين والدائنين وكذلك المجتمع .

وبالرغم من ان الغرض الأساسي من عملية التصفية وكذلك من عملية التأهيل هو حماية مصالح الدائنين ، فإنه أيضاً يأخذ في الاعتبار مصالح حملة الأسهم والملاك ، وذلك على الرغم من أن الاجراءات القانونية المتبعة في حالات الفشل مازالت في صالح الدائنين ، وقد يرجع ذلك إلى أن

¹ - المرجع السابق

عدم وجود مثل تلك الاجراءات المتميزة قد تمنع الدائنين من توظيف اموالهم في الشركات ومن ثم تتأثر عملية تخصيص الموارد فى المجتمع بشكل عام .(1).

اهمية التنبؤ بالفشل المالى :-

ان عملية التنبؤ بالفشل المالى للشركات لها اهمية كبيرة خاصة إذا كان توقع الفشل المالى قد يتم فى الوقت المناسب الامر الذي يؤدي إلى اتخاذ قرارات إئتمانية صحيحة من قبل جهات عديدة ، وقد ركزت إلى اتخاذ قرارات إئتمانية صحيحة من قبل جهات عديدة ، وقد ركزت معظم الدراسات والابحاث على تحديد ادوات من خلالها إيجاد جهاز انذار مبكر لرصد دلائل الفشل ووضع الحلول والاجراءات الصحيحة المناسبة قبل حدوثها وبالتالي التعرض لخسائر كبيرة نتيجة لذلك والتنبؤ بالفشل المالى اهمية كبيرة لدى جهات عديدة من اهمها .

البنوك التجارية :-

تهتم البنوك التجارية بالفشل المالى لماله من اثرعلى قروضها وتسهيلات القائمة والقروض والتسهيلات التى تتم دراستها تمهيداً لاتخاذ قرار بالموافقة او عدم الموافقة على منحها وبالإضافة الى ذلك تهتم البنوك بتحديد اسعار وشروط القروض الممنوحة لعملائها فى ضوء توقعاتها بالمخاطر الناجمة عن إقتراض هؤلاء العملاء وإمكانية الفشل المالى ، وتوقيت اجراء الإنسحاب وتحديد إمكانية التعاون مع المقرضين لمعالجة المشكلة القائمة .

المستثمرون :-

يهتم المستثمرون بعملية التنبؤ بالفشل المالى لتقييم سلامة استثماراتهم والتميز بين الاستثمارات التى يمكن ان تكون غير ملائمة تمهيداً للتخلص منها خشية تحقيق العديد من الخسائر .

د- إدارة الشركات :-

تستفيد الجهات الرسمية من عملية التنبؤ بالفشل المالى لاتخاذ القرارات الملائمة حتى تتجنب الازمات التى يمكن ان تحدث فى القطاع الخاص او القطاع العام .

5- المنافسون :-

يقوم المنافسون فى العادة بدراسة تبين نقاط الضعف للمنافسين وتحديد امكانية التنبؤ بالفشل لهؤلاء المنافسين وبالتالي تجنب الوقوع فى الاخطاء التى وقع فيها المنافسون والتى ادت الى حدوث الفشل لهم

(1)د. خيرى على الجزيري ، الإدارة المالية ، (القاهرة :جامعة القاهرة التعليم المفتوح ، 1995م) ص ص 183-184

اسباب الفشل المالى :-

تنقسم الأسباب التي تؤدي الى حدوث الفشل الى قسمين :-

اولاً: الأسباب الداخلية للفشل :-

وتقسم الى قسمين : اسباب مالية وأسباب غير مالية .

1/ الأسباب غير المالية :-

ضعف الإدارة وعدم القدرة على اتخاذ القرارات .

عدم توفر الخبرة الإدارية .

عدم وجود معايير صحيحة للترقية والترقيع .

التوسع والانتشار غير المدروس .

عدم كفاءة إدارة المشتريات .

عدم كفاءة إدارة الإنتاج .

قاعدة ضيقة للعملاء .

إنخفاض فى جودة ونوعية الإنتاج .

ضعف الرقابة والسيطرة على المخزون .

استعمال تكنولوجيا قديمة .

الاختلاف فى العملية الإنتاجية .

إنخفاض الروح المعنوية للعاملين وظهور بوادر القلق على مستقبلهم وأمنهم الوظيفى وميلهم لترك

العمل .

2/ الاسباب المالية :-

ادارة مالية ضعيفة .

ارتفاع المديونية .

استهلاك الآليات وعدم صيانتها بشكل مناسب .

التأخير فى التحصيل الديون وارتفاع نسبة الديون المعدومة .

زيادة فترة دورة الإنتاج وانخفاض معدل رأس المال المخزون .

زيادة الفجوة بين الربح الاجمالى والربح الصافى⁽¹⁾ .

(1) المرجع السابق ، ص 130-131

ثانياً: الاسباب التي تخرج عن سيطرة الشركة وتشمل مايلي :-
المنافسة الشديدة .

- ظروف إقتصادية عامة اذ تزداد نسب الفشل فى ظل الظروف الاقتصادية الصحيحة .
- تغير الطلب الى منتجات الشركة .
- التغير فى السياسات الحكومية .
- اتباع البنوك سياسات متشددة فى منح الائتمان وارتفاع التكلفة .
- التوقعات المتشائمة للمستثمرين .
- عدم مراعاة مراحل الدورة التجارية وخاصة عند مراحل الاستقرار .
- حدوث الكوارث الطبيعية (1).

مراحل الفشل المالى :-

اولاً: مرحلة العسر المالى المؤقت :-

تكون الشركة فى هذه المرحلة عاجزة عن مقابلة التزامات المستخدمين لاصولها المتداولة تقوى التزاماتها المستحقة ويعبر عن هذا الخصوم بازمة السيولة ، اى ان هناك نقصاً فى السيولة فى الاجل القصير .

ثانياً: مرحلة العسير المالى الحقيقى :-

تكون الشركة فى هذه المرحلة عاجزة عن مواجهة التزاماتها المستحقة وتتكون قيمة اصولها اقل من قيمة الخصوم كما تحقق الشركة خسائر متالية .

ثالثاً: مرحلة الفشل القانونى :-

لاستطيع الشركة فى هذه المرحلة التحكم بالعسر المالى الامر الذى يتطلب اتخاذ الاجراءات القانونية لإعلان الافلاس والتصفية .

رابعاً: مرحلة الإفلاس :-

تصبح الشركة فى هذه المرحلة غير قادرة على مواجهة الإلتزامات المستحقة كما ان حقوق المساهمين غير كافية ، نظراً لوجود خسائر كبيرة متراكمة استهلكت حقوق المساهمين تصبح غير كافية ، نظراً لوجود خسائر كبيرة متراكمة استهلكت حقوق المساهمين الأمر الذى يتطلب التصفية أو اعادة التنظيم.

(1) المرجع السابق ، ص 130-131

خامساً: مرحلة إعادة التنظيم :-

وتتضمن هذه المرحلة محاولة الأبقاء على الشركة على قيد الحياة وإعادة هيكلة راس مالها بهدف استبدال الاوراق المالية التي تحمل فائدة ثابتة بأسهم عادية لتخفيض الالتزامات المالية الثابتة على الشركة وينتج عن هذه العملية تحقيق ديون الشركة ، ويعتمد قرار إعادة التنظيم على الربحية المتوقعة للشركة وبالتالي إذا كانت الشركة كمؤسسة مستمرة أكبر من قيمتها التصفوية ، فالقرار هو إعادة التنظيم (1).

تحليل البيانات المالية في مرحلة متابعة القروض او التسهيلات وذلك لتجنب مخاطر الفشل الحالي للعميل :

لايتوقف نجاح البنك في سياسات الاقتراض على كفاءة مسؤول الائتمان في اتخاذ القرار الصحيح فحسب ، بل أيضاً على وجود سياسات فعالية لمتابعة الائتمان يتم من خلالها الاستثمار في تقصى استقصاء الحالة المالية للعميل بعد حصوله على القرض وذلك بقصد التحقق من قدرته على الاستمرار في وضع يمكنه من تسديد الأقساط المستحقة وكذلك الفوائد في حدود الجدول الزمني المحدد حسب شروط القرض .

وذلك مايفرض على إدارة الائتمان في البنك ان تضع سياسة متقنة للرقابة على محفظة القروض يكون من ضمن ادارتها تصميم نظام كفوء لتقديم ومتابعة الائتمان بين على معايير مالية اخرى ونوعية او وصفية ، في نطاق ماسبقت الاشارة إليه في سياق تحليل مخاطر الاكتتاب وبالقدر الذي يجعل في مقدور هذا النظام توفير مجموعة من المؤشرات للتنبؤ باحتمالات الفشل المالي للشركة المقترضة ، من ثم درء او تخفيض مخاطر الاخلاس ومايترتب عليها من خسارة جسيمة يمن ان تلحق بالبنك المقرض .

ويقصد بالامام بجوانب الموضوع ، سنحاول في البداية عرض أعراض او مظاهر الفشل المالي للتشريعات لتتولى بعد ذلك عرض مجموعة من النماذج الرياضية المبنيه على النسب الماليةالتي صممها بعض الباحثين كأدوات تساهم في توفير انذار مبكر عن الفشل المالي .

اعراض ومظاهر الفشل المالي للمشروعات :-

للفشل المالي مظهران :-

مظهر اقتصادى : يتمثل بفشل المشروع ، تحقيق عائد مناسب على الاموال المنتشرة فيه ، وتتنطبق هذه الحالة على مشروع يحقق عائد على الاستثمار اقل من التكلفة المرجعة للأموال المستثمرة فيها

(1) المرجع السابق ، ص 134-135

مظهر مالي : يتمثل في وصول المشروع الى درجة العسر المالي أو الى ما هو ابعد الى وضع التصفية القانونية ويعتبر المشروع معسراً من الناحية القانونية عندما تصبح القيمة الدفترية لموجوداته اقل من القيمة الدفترية لالتزاماته ، لكنه يقابل إلى حالة التصفية او الافلاس المالي عندما يعجز عن تسديد ديونه (1).

استخدام النسب المالية في التنبؤ بالفشل المالي :-

تشير الدراسة الى انه يمكن استخدام النسب المالية للتنبؤ بالفشل المالي ولكن حتى يمكن استخدام هذه النسب فلا بد من مراعاة النواحي الآتية :

أ/ ان تكون هذه النسب معبرة عن المتوسطة الخاصة ، بالشركة وبشكل فعلى ، تشير الدراسات التي اجريت ، فى هذا المجال الى انه يمكن حصر الشركات الخاصة بكل صناعة والحصول على المتوسطات الخاصة بها ، وأيضاً فأن هذه النسب من المفروض ان تعبر عن فترة تاريخية ممتدة نسبياً ويفضل ان لا تقل عن خمس سنوات.

ب/ يتم اختيار هذه النسب بعناية والاقتصار على عدد محد من هذه النسب المعبرة ، وعلى سبيل المثال نسب السيولة ونسب التغطية الفوائد بالارباح.

ج/ ان يتم تقييم شركات الصناعات الى مجموعتين :-

المجموعة الأولى : تعبر عن شركات ناجحة فى الصناعة والتي لم تتعرض لصعوبة مالية خطيرة
المجموعة الثانية : تعبر عن الشركات التي تعاني من صعوبات مالية فى الوقت الحالى ، او الشركات الفاشلة ان وجدت.

المقارنة بيانياً بين النوعين من الشركات لمعرفة مدى الأختلاف فى اتجاه منحى النسب فى كل نوع من انواع الشركات (2)

(1) د. محمد مطر ، التحليل المالي والائتماني ، (عمان ، دار وائل للنشر ، 2000م) ص 346-347

(2) د. خيرى على الجزيري ، مرجع سابق ، ص 184-185

المبحث الثاني

تناول الباحثون في هذا المبحث التدفقات النقدية

لمحة تاريخية عن نشوء قائمة التدفقات النقدية :-

حين استقرت قائمة التدفق على ما هي عليه الان ، مرت في حقبة زمنية طويلة نسبياً تطورت خلالها من حيث الشكل والمضمون ، ويمكن تميز ثلاث مراحل أساسية هذا التطور اتخذت القائمة في كل مرحلة نموذجاً يتناسب مع احتياجات رجال الاعمال خلالها وذلك على النحو التالي :-

قائمة مصادر الأموال واستخداماتها التي تطلبها الرأي رقم "3" الصادر من AICAP عام 1963م .

قائمة التغيرات في المركز المالي والتي تطلبها الرأي رقم (19) الصادر عن FASB عام 1971م.

قائمة التغيرات في المركز المالي التي تطلبها الرأي رقم (19) الصادر عن FACAP عام 1999م.

بالنسبة لقائمة مصادر الأموال واستخداماتها فق توقفت المنشأة منذ زمن عن استخدامها نظراً لمحدودية المعلومات التي تفصح عنها ، بينما مازال البعض من المنشآت يعد قائمة التغيرات في المركز المالي ، اما الغال بية العظمى من المنشآت فقد تبنت النموذج الثالث المتمثل في قائمة التدفق النقدي .(1)

المفاهيم الأساسية :

يظهر في الميزانية رصيد حساب النقدية في نهاية الفترة ويمكن من خلال المقارنة بين ميزانيتين ان نتعرف على الزيادة او النقص في النقدية والذي حدث خلال الفترة ، ومع ذلك فإن الميزانية لاتفسر لنا تغير رصيد النقدية ؟ وبالنسبة لقائه الدخل فإنها تتضمن الايرادات والمصروفات وصافي الدخل ويشير كذلك إلى مصادر واستخدامات النقدية ولكنها لاتفسر لنا لماذا زادت أوقات النقدية .

وقائمة التدفقات النقدية هي القائمة التي تفسر لنا المتحصلات النقدية والمدفوعات النقدية التي حدثت خلال الفترة ، أي توضح لنا من أين أتت النقدية و أين أنفقت لنا أسباب التغير في رصيد النقدية ، وهذه المعلومات يمكن ان نصل إليها باستخدام القوائم المالية الأخرى فقط ، وتغطي قائمة التدفقات النقدية فترة زمنية معينة ولذلك فانها تكون ، عن السنة المنتهية فياو عن الشهر المنتهي في(2)

(1) د. محمد مطر ، التحليل المالي الانتماني ، (عمان : دار وائل للنشر ، ط 1، 2000م ، ص166)

(2) د. طارق عبدالعال حماد ، تحليل القوائم المالية لأغراض الاستثمار ومنح الائتمان (الأسكندرية :الدار الجامعية ، 2006م)

خطوات الأعداد:-

ان الحديث عن الخطوات الواجب اتباعها لاعداد قائمة التدفقات النقدية يقودنا الى توضيح المعلومات اللازمة لذلك وهي ، ميزانيتين عموميتين مقارنتين وقائمة دخل للفترة الحالية ومعلومات اضافية معينة .

حيث يقوم المحاسب بعد تجميع هذه المعلومات باتباع الخطوات الاتية لاعدادها:-
ايجاد التغير فى النقدية .

ارصد التغيرات فى بنود الميزانية العمومية .

احتساب التدفقات النقدية من النشاط التشغيلي .

احتساب التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية والتمويلية .

استخراج صافى التدفقات النقدية (1).

الطريقة غير المباشرة :-

وفى هذه الطريقة فإن البداية تكون بها فى الربح المستخرج على اساس الاستحقاق بحيث تم تعديله للتوصل الى المدخل على اساس نقدي او صافى التدفق النقدي من الانشطة التشغيلية ، وتشتمل علمية التعديل التى تتم بهذه الطريقة اضافة او خصم بنود المصروفات او الايرادات التى لاتعبر عن تدفق نقدي ، بالاضافة الى ذلك فان التعديلات ايضاً تشغل التغيرات فى عناصر الاصول المتداولة والخصوم المتداولة (2).

الغرض من قائمة التدفق النقدي :-

ان الغرض الاساسى من اعداد قائمة التدفق النقدي هو الاعلان عن الممتلكات النقدية والمدفوعات النقدية للشركة خلال الفترة المحاسبية ، ويعرف النقد ضمن هذا الاطار على انه يتضمن النقدية ومكافئات النقدية كالاستثمارات قصيرة الاجل ، سندات الخزانة وغيرها ، والغرض الثانى لاعداد هذه القائمة هو نشر المعلومات عن الانشطة الاستثمارية والتمويلية للشركة للفترة المعينة (3) .

اهداف قائمة التدفقات النقدية :-

تقديم معلومات هامة عن النقدية المحصلة والمنصرفة خلال فترة مالية محددة.

(1) مؤيد راضى خنفر ، غسان فلاح المطارنه ، تحليل القوائم المالية مدخل نظري وتطبيقي (عمان ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، 2006م) ص 201 - 202.

(2) فيصل جميل السعيدة ، نضال عبدالله فريد ، الملخص الوجيز للإدارة والتحليل المالى ، (عمان ، مكتبة المجتمع العربى للنشر والتوزيع 2004م ، ص129)،

(3) احمد محمد المراسى ، التحليل المالى وادارة السيولة (الاسكندرية ، دار النعليم العالى : ، 2010م ص94)

مساعدة المستثمرين والمقرضين وغيرهم فى تقييم مقدرة المنشأة على الوفاء بالتزاماتها وتوزيع ارباحها وفى توفير احتياجاتهم النقدية من التمويل الخارجى وتفسير الفروق بين صافى الدخل والنقدية المتحصلة والمنصرفه المتعلقة به .

تصنيف مصادر واستخدامات الاموال (النقدية) على ثلاثة انواع (تشغيلية - استثمارية - تمويلية).
الافصاح عن المعلومات التمويلية والاستثمارية التى لاتؤثر بشكل مباشر على التدفقات النقدية .

تقييم اداء المنشأة فيما يتعلق بادارة الاموال المتاحة من حيث العجز والزيادة الناتج عن الفجوات الزمنية بين التدفقات النقدية الداخلة والخارجة تقييم قرارات الإدارة
تقييم التدفقات النقدية التاريخية والحالية والتنبؤ بالتدفقات المستقبلية⁽¹⁾ .

اهمية قائمة التدفقات النقدية :-

للمقارنة مع اداء الشركات الاخرى .
معايير صناعية

تجديد التوجيهات العامة للاداء .

تحديد اثر التذبذبات السنوية⁽²⁾ .

استخدامات قائمة التدفقات النقدية :-

يمكن استخدام قائمة التدفقات النقدية والانتفاع منها من قبل كل من الجهات الداخلية للمشروع والخارجية حيث توفر قائمة التدفقات النقدية معلومات مهمة عن القرارات العامة للادارة المتخذة سابقاً مثل اصدار اسهم رأسمالية - بيع سندات وغيرها من المعلومات التى لايمكن الحصول عليها بواسطة القوائم المالية الاخرى الا بشكل بسيط وباستخدام المعلومات التى لايمكن الحصول عليها بواسطة القوائم المالية الاخرى الا بشكل عام ، وباستخدام قائمة التدفقات تستطيع الادارة وضع مؤشرات او ضوابط عامة حول تخفيض حصص الارباح للاحتفاظ بالنقدية كذلك تساعد قائمة التدفقات المستثمرين والدائنين وبقية الجهات فى تحديد قابلية المصرف على توليد ندقات نقدية إيجابية صافية ومواجهة التزاماتها الجارية ومدى حاجتها للتمويل الخارجى كما انها اكثر ملائمة لتحديد نقاط القوة والضعف فى نشاط المصرف كما تشكل بما تحويه من معلومات ومايمكن انتنقاقه

(1) طارق عبدالعال حماد ، تحليل القوائم المالية لاغراض الاستثمار ومنح الائتمان (القاهرة : الدار الجامعية ، 25006م) ص178
(2) مؤيد راضى خنفر ، فلاح المطارنة ، تحليل القوائم المالية مدخل نظرى وتطبيقى ، (عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة 2011م) ص796

منها من مؤشرات كمية اداة فعالة لتقييم كفاءة السياسات التى تتبناها الادارة فى مجال التمويل والاستثمار وكذلك فى استكشاف خطاها المستقبلية فى التوسع⁽¹⁾ .

وبالتالى باستخدام قائمة التدفقات النقدية يمكن لمستخدميها معرفة الاتى :-

تقييم موقف الشركة من السيولة قصيرة الأجل وسداد الإلتزامات فى مواعيدها المرونة المالية للشركة .

الأنشطة الرئيسية المؤثرة على النقدية :

يتمثل المدخل الرئيسى لقائمة التدفقات النقدية فى أمرين :-

تعدد الأنشطة التى تؤدى إلى زيادة التدفقات (النقدية نقدية داخلية) وتلك التى تؤدى الى نقص النقدية وتدفقات نقدية خارجة .

تضييق كل النقدية الداخلة او الخارجة فى واحد من ثلاثة أنشطة وفقاً لنوع النشاط ، أنشطة الاستثمار ، أنشطة التمويل⁽¹⁾.

تحليل قائمة التدفقات النقدية :-

إعتباراً من سنة 1987م ، استبدل مجلس المحاسبة المالية الامريكى ، "قائمة الاموال " بقائمة التدفقات النقدية" من وجهة النظر التحليلية هذا التغيير كان عظيم الفائدة فقد اضافت قائمة تدفقات بصفة عامة معلومات قليلة لما هو متوفر من واقع قائمتى المركز المالى والدخل ، وعلى العكس من ذلك فإن قائمة التدفقات النقدية عن بعض الجوانب التى لا يوضحها تحليل قائمة المركز المالى والدخل ، مثل : توقيت التدفقات النقدية - تأثير العمليات على السيولة - جودة الربحية - التدفقات النقدية المستقبلية - مخاطر الاستثمار ولذلك فان من الضرورى تحليل قائمة التدفقات النقدية⁽²⁾ . وهى تحتوى على ارقام مالية فعلية لانها تستند جميعها على قوائم مالية محاسبية اساسية ولا تشمل الا على ارقام مالية فعلية .

هذا ولا يجب ان يفهم من تعبير "التدفقات النقدية " انها قوائم تمثل فقط حركة النقدية الفعلية بل ان اصطلاح التدفقات الهنديه هنا اشمل واوسع من مصطلحات حركة النقدية الفعلية فى حسابات الصندوق والبنك⁽³⁾

إستخدام قائمة التدفقات النقدية فى التحليل المالى :-

(1) د. محمد مطر ، التحليل المالى والانتمائى (الأردن: دار وائل للنشر ، 2000م) ص 168
(2) د. طارق عبدالعال حماد ، تحليل اقوائم المالية لاغراض الاستثمار ومنح الإنتمان ، (الاسكندرية : الدار الجامعية ، 2006م) ص179

د. طارق عبدالعال حماد ، التحليل الفنى والاساسى للاوراق المالية (الاسكندرية : الدار الجامعية : 2006م) ص 236⁽²⁾
(3) د. عبدالمنعم عوض الله وآخرون ، تحليل ونقد القوائم المالية (القاهرة : مركز التعليم المفتوح : 1930م) ص ص 74-75

تعتبر قائمة التدفقات النقدية صلة الوصل بين قائمتى الدخل والميزانية العامة ولذلك ، فأنها يمكن ان تكشف نقاط القوة والضعف فى نشاط المنشأة من خلال المعلومات المهمة التى تكشفها ، وما يمكن ان يتوصل إليها تحليلها من مؤشرات كمية توفر أداة مهمة لتقييم سياسات المنشأة فى مجال الأستثمار والتمويل والتوسع المستقبلى .

إن المعلومات التى تتضمنها قائمة التدفق النقدى يمكن استخدامها فى إستشكفا مجموعة من النسب المالية التى يمكن الاسترشاد بها فى تقييم الواجه المختلفة لنشاط المنشأة وإختيار مدى الكفاءة فى توظيف الموارد المالية ، ويعتقد البعض ان اهمية قائمة التدفقات النقدية فى توفيرها لمؤشرات عن نشاط المنشأة ومستقبلها لاتقل اهمية عما توفره قائمتى الدخل والميزانية .⁽¹⁾

(1) المرجع السابق ، ص 75 .

المبحث الثالث

يتناول الباحثون في هذا المبحث التحليل المالي ونشأته وتطويره

يشهد العصر الحديث العديد من التطورات الاقتصادية والاجتماعية والعلمية التي ادت الى تزايد اهمية المعلومات المحاسبية التي تشكل جومهر عملية إتخاذ القرارات ، لما تقدمه من تمون في تسهيل قراءة البيانات والمؤشرات الناتجة عن العمليات المحاسبية للوحدات الاقتصادية ومن هنا فان لابد ان يبرز رد المحلل المالي من اعطاء معنى ومفهوم يمكن الجهات المستفيدة لاتخاذ قرار صائب معين على اسس علمية بعيدة عن التكنهات والتقديرات .⁽¹⁾

نشأة وتطوير التحليل المالي :-

تعاقبت فترة ومراحل اختلفت وتتنوعت منها الأغراض التي من اجلها كانت تتم عملية التحليل باختلاف وتنوع الموضوعات التي كانت تهتم بها الادارة المالية .

ففي اوائل القرن العشرين كان الاهتمام يدور حول طرق التمويل وماتشعب عنه من دراسة عليية إصدار الأسهم بانواعها ، وكذلك شملت الدراسات المؤسسات المالية واسواق راس المال والترويج للمشروعات ، وفي العشرينات مع بداية الأخذ بالأساليب وداوت التكنولوجيا واحتياج المشروعات للاموال بكميات وفيير مصارف الاستثمار كجزء من دراسته التمويل في ذلك الوقت ، وبالتالي فان التركيز على دراسة السيولة والسندات والقروض .

وفي الثلاثينات عقب الكساد العظيم فان التركيز على دراسة وسائل البقاء في السوق ، وازدادت اهمية دراسة معوقات السيولة ودراسة وسائل تجنب الفشل المالي ، ودراسة طرق لصغية وإعادة تنظيم المشروعات وادى الفشل المالي بكثير من المشروعات الى زيادة القوانين التي تشنها الحكومة للرقابة على المنشآت.

وكنيجة لذلك زادت كمية البيانات التي توحى على المنشآت إظهارها ، ومن هنا اخذ التحليل المالي اهمية اكبر ، حيث اصبح المحلل المالي قدرة على مقارنة الشركات ببعضها البعض .

وفي الأربعينات زاد الاهتمام نسبياً بالتحليل المالي ودراسة التدفقات النقدية للمنشأة وباساليب التخطيط المالي والرقابة ، وعليه ان يقال ان الاساس كان في دراسة كيفية استخدام الاموال استخداماً امثل .

وفي الخمسينات زاد الاهتمام بقرارات الاستثمار هو طويلة المدى ولاسيما لظهور ادوات جديدة تساعد في تقويم الاستثمارات المختلفة .

(1) عبدالحكيم كراجه ، الإدارة المالية والتحليل المالي ، (عمان:دار الصفا للنشر والتوزيع ، 2000م)، ص 42.

أصبح الاهتمام موجهاً بالدرجة الأولى الى قضية تحكم كل القرارات والأساليب ، قضية تتعلق بهدف المنشأة باعتباره الهدف التي تستمد منه كل القرارات الأخرى أهميتها وبالتالي الحكم النهائي على الموضوعات سواء على مستوى الاستثمار طويل الاجل والتمويل طويل الاجل .

مفهوم التحليل المالي :-

عبارة عن عملية معالجة منظمة للبيانات المتاحة بهدف الحصول على معلومات تستعمل في اتخاذ القرارات وفي تقويم اداء المؤسسات التجارية في الماضى والحاضر وتوضح ماستكون في المستقبل (1).

هو عملية يتم من خلالها إستكشاف او اشتقاق مجموعة من المؤشرات الكمية والنوعية حول المشروع الإقتصادى تساعد في تحديد اهمية وخواص الأنشطة التشغيلية والمالية وذلك من خلال معلومات تستخرج من القوائم المالية ومصادر اخرى وذلك لكي يتم إستخدام هذه المؤشرات بعد ذلك في تقديم اداء المنشأة بقصد إتخاذ القرارات (2).

بينما يرى البعض ان التحليل المالي عملية معالجة منظمة للبيانات المالية المتاحة عن منشأة ما يهدف الحصول على معلومات تستعمل في عملية القرارات ، وفي تقويم اداء المنشآت التجارية والصناعية في الماضى والحاضر وذلك في تشخص اي مشكلة موجودة (مالية او تشغيلية) وتوقع ماسيكون عليه الوضع في المستقبل (3).

يعتبر التحليل المالي في محيط ادارة الاعمال موضوعاً هاماً من مواضيع الادارة المالية ويعتبر وسيلة من وسائل التخطيط والرقابة ، ومن خلاله تتمكن الادارة المالية من تجزئة الظاهرة والايوضاح المالية الى العناصر المكونة لها وبالتالي دراسة الايوضاح العلاقات المتداخلة بين هذه العناصر ، حيث يتم التحليل باستخدام الاساليب والطرق المحاسبية والرياضية التي تحدد العلاقات المتشابهة (4).

ويعتبر المخطط والرقابة المالية وظيفتين اساسيتين من وظائف المدير المالي ، واذا كان التخطيط المالي يعنى اساساً بوضع الخطط المالية الكفيلة بتحقيق اهداف المنشأة ، واذا كانت الرقابة المالية تهدف الى تقييم كفاءة العمليات المالية واتخاذ الاجراءات التصحيحية الملائمة في الوقت المناسب

(1) عبدالحكيم كراجه ، الإدارة المالية والتحليل المالي ، (عمان: دار الصفا للنشر والتوزيع ، 2000م ، ص 42.

(2) أحمد موسى مؤشرات تقويم في قطاع الأعمال ، (القاهرة ، : دار النهضة العربية ، 1982م) ص 12

(3) عبدالحكيم كراجه ، مرجع سابق ، ص 44

(4) صادق الحسينى ،، التحليل المالي المحاسبى (عمان ، دار المجد الأولى للنشر ، 1998م ، ص 74

فإن كلا من هاتين الوظيفتين تعتمدان أساساً على المعلومات وغيرها يمكن الحصول عليها من خلال التحليل المالي⁽¹⁾ .

مما تقدم يلاحظ الباحثون ان التحليل المالي يقوم بدراسة الاوضاع المالية للمنشأة من مكونات ومدلولات الارقام الظاهرة بالقوائم والتقارير المالية ، وذلك بهدف تقييم الاداء ومن ثم استقراء التشغيل من خلال التخطيط السليم وذلك بهدف تقويم الاوضاع للمنشأة .

تعريف التحليل المالي :-

يعتبر التحليل المالي احد الأدوات الهامة التي يتم الاستعانة بها في عدة مجالات منها تحديد القدرة الائتمانية للمنشأة ، وتحديد القدرة الايرادية بالاضافة الى تحديد كل من الهيكل التمويلي الامثل ، وحجم المبيعات المناسب والمساعدة في عملية وضع السياسات والبرامج المستقبلية وتحديد مجالات استخدام الاموال كما عرف التحليل المالي بأنه فحص القوائم المالية والبيانات المنشودة كالمنشآت معينة عن فترة او فترات ماضية يقصد تقديم معلومات عن مدى تقدم المنشأة خلال فترة الدراسة والتنبؤ بالاعمال ونشاط المنشأة عن فترات متصلة⁽²⁾.

كما عرف ايضاً بأنه بدراسة كم هائل ومتنوع من المعلومات المحاسبية وغير المحاسبية الموجودة بالقوائم المالية والمتوفرة بسجلات المنشأة والكشوفات والمستندات والمعلومات المالية وغير المالية ، كالقانونية والاجتماعية والاقتصادية والاحصائية.

كما عرف ايضاً بالعملية التي يقوم بها المحللين الماليين ودراسة ماتحتويه القوائم المالية من معلومات لابرز إرتباطات عناصر القوائم المالية والتغيرات التي تطرأ عليها في مدى فترة او فترات زمنية بقصد استكشاف مدلول في مدى فترة او فترات زمنية بقصد استكشاف مدلول تلك المعلومات والوقوف على ماتبينه الارقام التي تعرضها من علاقات مبينه للمنشأة والتنبؤ بالاتجاهات نشاط المستقبل وذلك بهدف الوصول لاجابات موضوعية على عدة اسئلة جوهرية تهتم كل طائفة من الطوائف المعنية .

كما يقصد به ايضاً عملية يتم من خلالها اكتشاف مجموعة من المؤشرات الكلية والنوعية حول نشاط المنشأة وتساهم في تحديد أهمية خواص الأنشطة التشغيلية والمالية للمنشأة وذلك من خلال تحليل القوائم المالية المعدة من قبل المنشأة⁽³⁾.

(1) عبدالحكيم كراجه ، مرجع سابق ، ص 44

(2) د. امين السيد احمد ، التحليل المالي لاغراض تقويم ومراجعة الاداء والاستثمار في البورصة الاسكندرية:الدار الجامعية (2005م) ص 37

(3) د. رمضان زياد ، أساسيات التحليل المالي ، (عمان : دار وائل للطباعة والنشر ، 1995م) ص 5

وقد اورد بعض الكتاب عدة تعريفات اخرى منها :-

التحليل المالى فى جوهر لا يخرج من الدراسة التفصيلية للبيانات المالية وارتباطات فيما بينها واثارة الاسئلة حول مدلولاتها فى محاولة لتفسير الاسباب التى ادت الي ظهور هذه البيانات التى عليها . عبارة عن معالجة منظمة للبيانات المتاحة بهدف الحصول على معلومات تستخدم فى عملية اتخاذ القرار .

تتضمن عملية تفسير القوائم المالية المنشورة وفهمها التى يجرى اعدادها وعرضها وفق قواعد واسس محددة يجرى إعدادتها وعرضها وفق قواعد الاسس محددة تتضمنها النظرية المحاسبية ، وبمساعدة بيانات اخرى اضافية فى ضوء اعتبارات معينة لاغراض محددة .

وهناك من عرفه ينطوي تحليل القوائم المالية على تحديد العلاقات الرئيسية وتوضيح المتغيرات والاتجاهات الخاصة بتلك العلاقات (1).

عرفه د. مصطفى كامل متولى بانه عبارة عن مجموعة من الدراسات التى تجرى على البيانات المالية بهدف بلورة هذه البيانات المالية الى معلومات توضح مدلولاتها وتركز الاهتمام على الحقائق التى تكون مختصة وراء زحمة الارقام .

وهو يساعد فى تقييم الماضى كما يساهم فى استطلاع وتشخيص المشكلات وتحديد الخطوات الواجبة لاتباع من اجل حلها (2).

ولقد تم تعريفه بانه اداة لتغيير القوائم المالية ومعرفة العلاقة بين مضمونها ومدلولاتها لارقام الواردة منها العلاقات بينها لتوفير معلومات تساعد فى تقدير وتقييم المنشأة ومركزها المالى ومدى فعالية انشطتها المختلفة وكفاءتها (3).

ايضاً تم تعريفه بأنه عبارة عن دراسة العلاقة بين البنود المختلفة التى تتضمنها القوائم المالية ، وقد ترتبط هذه الدراسة بفترة زمنية معينة ، او تاريخ محدد بهدف ايجاد علاقات او معدلات او نسب مقولة يمكن اعتبارها مؤشراً للحكم عن مد كفاءة الادارة ونتائج عمليات التشغيل (4).

أهداف التحليل المالى :-

يهدف التحليل المالى بشكل عام الى تقديم اداء لمشروع من زوايا متعددة وبكيفية تخدم مستخدمى المعلومات ممن لهم مصالح مالية بالمشروع وذلك بقصد تحديد جوانب القوة ومواطن الضعف ومن

(1) د. احمد نور ، المحاسبة المالية دراسات فى القياس والتقييم والتحليل المحاسبى ، (الاسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، 1993م) ص619،

(2) د. مصطفى كامل متولى ، بعض الأساليب الفنية فى المحاسبة الادارية ، (الخرطوم :وحدة الطبع والتصوير ، 1995م) ص 222.

(3) د. عبدالسيمح الدسوقي ، أساسيات المحاسبة الإدارية ، (القاهرة : دار النهضة العربية 1990م) ص 167.

(4) د. محمد الخلايلة ، التحليل المالى لاستخدام البيانات المحاسبية ، (عمان ، الجامعة الأردنية ، 199م) ص 10

ثم الاستفادة من المعلومات التي يوفرها التحليل المالي فى ترشيد قراراتهم المالية ذات العلاقة بالمشروع (1).

هنالك العديد من الأهداف التي يخدمها التحليل المالي .

تختلف اهداف التحليل المالي باستخدام القطاعات المستخدمة له (قطاع عام ، قطاع خاص) . وذلك طبيعة النشاطات التي تقوم بها تلك القطاعات ولكن بصورة عامة يهدف التحليل المالي إلى:-

التعرف على حقيقة الوضع المالي للمنشأة .

تجديد قدرة المنشأة على خدمة وكلائها وقدرتها على الاقتراض .

تقويم السياسة المالية التشغيلية المتبعة .

الحكم على مدى كفاءة الادارة .

التعرف على الاتجاهات التي تتخذها اداء المنشأة.

تقويم جدوى الاستثمار فى المنشأة.

الاستفادة من المعلومات المتاحة ، اتخاذ القرارات الخاصة بالرقابة وتقويم الأداء .

معرفة وضع الشركة ضمن القطاع الذى تعمل فيه (2).

وبصورة اوضح فان التحليل المالي للمصارف التجارية يهدف الى :

التحقق من سلامة المركز المالي للمصرف التجاري وبيان تناسق توزيع الاموال المتاحة للمصارف على اوجه التوظيف المختلفة بما يعود عليه بعائد يشجع على الاستمرار وتوظيف الاموال المتاحة له فى النشاط الذى يزاوله (3) .

استخدام التحليل المالي ليس فقط للتعرف على اتجاهات المراكز المالية للمصرف فى الماضى ، بل وسيلة للتخطيط المصرفى والرقابة المالية وتقديم اداء المصرف التجارى .

ان التحليل المالي يكشف الأهمية بالنسبة لكل بد من بنود الميزانية ، وبالتالي يمكن ان يكشف طبيعة العمليات التي يقوم بها المصرف من ناحيو ومكانته المالية من ناحية اخرى ، وعلى سبيل المثال نجد ان المصارف القديمة ذات السمعة الطيبة تعتمد فى جزء كبير من مواردها على الودائع بينما المصارف المحوسبة تعتمد عادة على مواردها الزائفة بصفة خاصة على راس المال المدفوع .

(1) د. مؤيد عبدالرحمن الدوير ، نورالدين أديب ، الإدارة المالية (القاهرة ، دار الطباعة والنشر 1999م) ص 13
(2) محمد سويلم ، إدارة المعارف التقليدية فى المصارف الإسلامية ، (القاهرة : دار الطباعة المحوسبة ، 1987م) ص 19
(3) مؤيد عبدالرحمن الدوير ، نورالدين اديب ، مرجع سابق ، ص 11

يرى الباحثون ان التحليل المالى يهدف إلى تقديم معلومات من واقع القوائم المالية واستخراج النسب المالية والعلاقات من بين محتوياتها وذلك لمساعدة المستفيدين منها على اتخاذ قراراتهم الاقتصادية المناسبة ، كما ان التحليل المالى يساعد فى التعرف على مواطن القوة فى وضع المؤسسات فى تعزيزها وعلى مواطن الضعف توضيح العلاج اللازم لها وتحقق مكانه التحليل المالى يساعد فى التعرف على مواطن القوة فى وضع العلاج اللازم لها تعزيزها على مواطن الضعف توضيح العلاج اللازم لها وتحقق كاهه التحليل المالى من خلال الامور التالية (1):-

التركيب المالى للمنشأة المتمثل فى اصول المنشآت والمصادر التى حصلت منها على الاموال لحيازة هذه الاصول .

دورتها التشغيلية المتمثلة فى المراحل التى يمر بها انتاج السلعة او الخدمة وبيعها وتحصيل ثمنها .
الاتجاهات التى يتخذها اداء المنشأة على سنوات عدة .
المرونة التى تتمتع بها المنشأة للتعامل مع الاحداث غير المتوقعة كالانحرافات فى المبيعات والانحرافات فى التدفقات النقدية بسبب ظروف خاصة او عامة .

قواعد عامة للتحليل المالى :-

من الامور الهامة التى تساعد المحلل المالى فى استخلاص نتائج سليمة وبالتالي اقتراح التوصيات المناسبة فضرورى توافر قواعد اساسية منها :

اهمية الالمام الكامل باوجه نشاط الوحدة وطبيعة عملياتها ونظمها الداخلية .
تحديد الغرض من التحليل حتى يمكن تحديد طريقة التحليل ومايلزمها من بيانات .
إعادة ترتيب جدولة البيانات بشكل يساعد على دراستها .

التحليل المالى يجب ان يستند إلى سياسة الإفصاح والعلانية التامة فى اعداد القوائم المالية موضع الدراسة ، وعلى ذلك يجب ان تكون هذه القوائم وسيلة تعريف وإختيار وليست وسيلة ادماج اخفاء .
اللجوء الى مصادر خارجية للحصول على بيانات اخرى وتكون ضرورية.

الرجوع الى تقاريرمراقبى الحسابات او ايّ تقارير اخرى تساعد فى التأكد من سلامة النظم المحاسبية الحقيقية وصحة البيانات الواردة فى القوائم المالية .

عدم الآكتفاء بالعناصر ذات الاوراق الكبيرة بل يجب الاهتمام ايضا بالعناصر ذات الاوزان الصغيرة والحسابات المستتدة.

(1) مؤيد عبدالرحمن الدوري ، نورالدين أديب ، مرجع سابق ، ص11

يجب الوقوف على قواعد التعويم المتبقية ، وكذلك جميع المبادئ والاقتراضات التي أعدت على اساسها القوائم المالية (1).

مقومات التحليل المالي :-

من اهم مقومات التحليل المالي هي :

ان تتمتع المصادر والمعلومات التي يستفيد منها المحلل المالي معلوماته بقدر معقول من المصدقية وان تتسم بقدر متوازن من المعلوماتية والملائمة.

ان يسلك المحلل المالي منهجاً يتناسب مع اهداف التحليل المالي .

ان يتوفر لديه خلفية عامة عن المنشأة ونشاطاتها والصناعة التي تنتمي اليها البيئة المحيطة بها (السياسية - اجتماعية - اقتصادية) .

ان لا يقل المحلل المالي عن مجرد الكشف على عوامل القوة والضعف بل يسعي الى تشخيص الأسباب واستقرار الاتجاهات المستقبلية

اسباب تطور التحليل المالي :-

هناك اسباب عدة لظهور التحليل المالي ، فتتحول الشركات من شركات فردية ومن شركات اشخاص الى شركات مساهمة وشركات اموال صاحب توسع في نشاطات المنشأة ونموها وتطورها سواء كان هذا النمو عمودى او افقى .

بتعبير اخر يكون النمو خارجياً كما هو التوسع في الاستثمارات وعمليات الدمج مع شركات اخرى وهذا الامر ادى الى تطور التحليل المالي بشكل يتناسب مع حجم التطور في المنشأة والتطور الحاصل في النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية ادى الى حصول تطور في نواحي التحليل المالي بحيث اصبح هذا الاخير يتناسب مع امكانية التطور ومستلزماته وذلك لان كل جانب من هذه الجوانب يحتاج الى نوع من التحليل يتلاءم مع المستجدات الحاصلة في هذا الجانب بما يؤدى الى خدمته بشكل فعال واخيراً كان التطور في نظم المعلومات الحاسوبية ونظم المعلوماتية دور كبير في حصول تطور في التحليل المالي ومنحه خاصية معينة تتماشى مع ما حصل في هذه الجوانب . (2)

(1) د. محمد بونس ، الإدارة المالية ، (نيويورك ، جون وايلي واولاده ، 1998م) ص ص 20-21

(2) د. محمد مطر ، التحليل المالي والانتماني ، (عمان ، دار وائل للنشر ، 25000م) ص 4

شروط التحليل المالى :-

ينبغى ان تتوفر فى التحليل المالى شروط معينة ليصبح نموذجياً ومن ثم الاعتماد عليه فى عملية اتخاذ القرارات وفق الشروط هى :-

يجب ان تتوفر فى التحليل المالى المرونه اى قابلية التعبير بين فترة واخرى .

يجب ان يكون التحليل المالى اقتصادى فى التكاليف ولاوقت والجهد.

يجب ان يركز التحليل المالى على اساس التنبؤ بالمستقبل وليس على اساس دراسه الظروف التاريخية لمنشاه .

يجب ان يمتاز التحليل المالى بالسرعه من حيث الانجاز .

يجب ان تكون الاداء المستخدمة فى التحليل المالى فعالة وموضوعيه وحديثه لكى يتم التوصل الى نتائج واقعيه ودقيقه (1).

المعلومات المالية اللازمة للتحليل المالى :-

يجب على المحلل المالى ان يستند فى عملية التحليل المالى الى معلومات يحصل عليها من جهات متعددة لغرض مساعدته ويمكن تقسيم المعلومات التى يحصل عليها المحلل الى مايلي :-

المعلومات العامه "الاقتصاد الوطنى "

المعلومات القطاعيه "الخاصه".

المعلومات التى تخص المنشاه "الجزئيه"

فمن حيث المعلومات العامه فانه يتعين على المحلل ان يحصل على المعلومات التى تخص الاقتصاد الوطنى بشكل عام وتتركز هذه المعلومات عاده فى الحصول على معلمات تخص الظواهر الاقتصادية مثل التعمم والتغيرات الحاصلة فى الاسعار والانكماش .

اما المعلومات القطاعيه فان المحلل يجب عليه ان يجمع المعلومات تخص القطاع الاقتصادى الذى تعمل فيه المنشاه وهذه المعلومات تتركز عاده على طبيعه القطاع الاقتصادى ومستوى المنافسة فيه ، ونوعيه التكنولوجيا المستخدمه وطبيعته المنتجات التى ينتجها ذلك القطاع وامور كثيرة تتعلق بالقطاع الاقتصادى. (2)

اما المعلومات التى تخص الشركة ، فان المحلل يجب عليه ان يجمع معلومات عن المنشاه واقسامها والعاملين فيها وعمرها الانتاجى وتقارير مجلس ادار والتعليمات والقوانين النافذه فيها وكذلك يجب عليه ان يطلع على الكشوفات والبيانات المحاسبية لكى يقوم بتحليل متكامل ودقيق.

(1) عبدالستار مصطفى ، الصباح ، ود. سعود جابر العامري ، الإدارة المالية (الأردن ، دار وائل للنشر ، 2003م) ص ص 48-51
(2) المرجع السابق ، ص 51-52

استعمالات التحليل المالى :-

التحليل المالى فى حد ذاته وسيله فاعله لمعرفة طبيعة الارتباطات والعلاقات القائمة بين عناصر المشروع المختلفة ومفردات اصوله ومفردات خصومه وايراداته ومصروفاته والهدف من استعمالات التحليل المالى هو اثاره الاسئلة وتوجيه الانتباه الى النقاط الحساسة التى تستوجب الدراسة لوضع الحلول التى غالباً ماتى على شكل سياسات مالية وانتاجيه وبيعيه وعامه تطبقها المنشاه ان الغرض الاساسى من التحليل المالى هو مد الاداره والمستثمرين والمقترضين بالمعلومات المالية التى يستخدمونها فى :-

قياس ربحيه المنشاة وقياس سيولتها اى قدرتها على الوفاء بالتزاماتها .

اعداد التنبؤات المالىة .

التخطيط المالى لمنشاه .

الرقابه الالية

اظهار مدى نجاح المنشاه لاصحابها.

تقييم مدى كفايه الادارة فى المنشاه بشكل عام ومدى نشاط دوائرها المختلفة دائرة فدائرة .

انواع التحليل المالى :-

التحليل الافقى : يقصد به دراسه اى فقرة من فقرات الكشوفات المحاسبية على مدى سنوات متعددة بمعنى اخر اذا ما اريد دراسه ربحية الشركة لمدة خمس سنوات ماضية فانه تؤخذ كشوفات للسنوات الخمس الماضيه وتلاحظ فيها ربحيه الشركة ومقارنتها سنه بعد اخرى لاجراج المؤشرات التنت وضح مدى تطور الربحية الى تدهورها خلال السنوات الماضية وهذا يعنى ان التحليل الافقى يعتمد على الفترة التاريخية التى مضت على المنشاه مقارنة السنه التى يراد فيها استخراج المؤشرات بالسنوات الماضية.

التحليل العمودى يعنى مقارنة مقدار معين فى سنه معينه بالمقدار الاخر داخل نفس السنه واكثر وضوح اذا ما اريد معرفه ربحيه المنشأة لإحدى السنوات فانه تاخذ الربحية لهذه السنه وتنسب الى مبيعات نفس

السنه وبالتالي يمكن الحصول على معدل الربحية التجارية لتلك السنه دون السنوات الاخرى .⁽¹⁾

استخراج المراكز النسبى ويسمعه البعض قياساً بالمكان ويتم ذلك عن طريق مقارنة النسب الخاصة بالمنشاه السائده فى الصناعة التى تنتمى اليها المنشاه وتودى هذه المقارنة الى اكتشاف الانحرافات

الموجودة فى المنشاة عما هو سائد فى الصناعاته يمكن لاداره :-

تقييم اداء المنشاه بالنسبه لمثيلاتها .

(1) المرجع السابق ،ص ص 51-52

تقييم ربحية المنشأ فى اصولها المختلفة بالنسبة لمثيلاتها .
اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة لتحقيق التوازن بينها وبين مثيلاتها فى الصناعات التى تنتمى اليها وبخاصة فى حالة انحراف السالب عد اكتشاف السبب الحقيقى الذى ادى الى الانحراف .

ادوات التحليل المالى :-

1-ادوات التحليل التقليدية : اذ يستخدم المحلل المالى النسب المالىة لاغراض التحليل وتعنى النسب المالىة علاقة بين متغيرين تربطهما خواص مشتركة للحكم على وضع او نشاط معين من الانشطة الشركة كما يمكن استخدام الرسوم التخطيطية لتوضيح عملية التحليل .
ادوات التحليل المحوسبة : وتشمل الطرق الرياضية والاحصائية والمصفوفات والبرمجة كما يمكن استخدام الكمبيوتر فى اعداد برامج تحليلية تستخدم فى معالجة كثير من المشكلات التى تواجهها الشركات وذلك من خلال خزن معلومات ومعالجتها ثم ظهور مخرجاتها

نقاط الضعف فى التحليل المالى :-

تتلخص مصادر نقاط الضعف التحليل المالى فى اربعة مصادر هى :-

النسب

المحلل نفسه

اختلاف الطرق المحاسبية

عدم ثبات وحده القياس

النسب وطبيعة حدودها واستخدامها :-

هنالك بعض العوامل التى تحد من اهمية النسب المالىة هى :-

تعتمد النسب على بنود الميزانية وبنود حساب الارياح والخسائر فى التعبير عن العلاقات المالىة .

ان تحليل النسب تحليل ساكت وتصفوى فى طبيعته .

النسب فى حد ذاتها رقم بدون دلالة اذا قورن برقم اخر .

من الصعب تحديد اسباب التعبير فى النسب فقد يكون النسب مسبباً عن زيادة البسط وثبات المقام

او ثبات البسط ونقص المقام او زيادة لابسط ونقص المقام وزيادة فى البسط فى المقام او نقص فى

البسط والمقام . . (1)

(1) د. عبدالستار مصطفى الصباح وسعود جابر سعود الحمادى ، مرجع سابق ، ص 52

المحلل المالي لشخص من خارج المنشأة:-

وكون المحلل المالي من خارج المنشأة يعتمد على البيانات المنشورة ولن يستطيع ان يتعمق اكثر من الحد الذي تسمح به تلك البيانات ومن المعلوم ان هناك معلومات قيمه كثيرة وفي غاية الاهمية بالنسبة لتحليل المالي لانشرها المنشاه وهناك بعض المشاكل تعاني منها المنشأة ولايستطيع الامن هم في مراكز باراة في تلك المنشاه ان يلمو باساليب هذه الامور .

اختلاف الطرق الحاسبية :-

اما من حيث دقة المعلومات بشكل فان على المحلل المالي ان يدرك دوماً ان المعلومات المحاسبية التي يعتمد عليها المحلل المالي تحتوي على كثير من الحكم الشخصي ومن ابرز الامثلة على ذلك استهلاك الاصول الثابته فان هنالك عدة طرق لحساب قسط الاستهلاك وتدخل عدة عوامل ملموسة في تقدير قيمته وتحسين طريقة حسابه وطريقه حساب هذا القسط تؤثر كثيراً على حجم الارياح الصافيه للمشروع وحجم مصاريفه.

عدم ثبات وحدة القياس :-

المقصود بوحدة القياس هنا هو وحدة النقود كما هو معلوم تخدم وسيلة للتبادل وكمستودع للقيمة وكوحدة لقياس حجم المعاملات او حجج الثروة وعلى الرغم من ان وحدة النقود كالدينار والجنبيه يستمر التعامل بها فترات طويله كاداه لتبادل وكمستودع للقيمة وكوحده للقياس الا ان قيمتها او قوتها الشرائية غير ثابتة بسبب عوامل التقييم واختلاف معدلاته بين سنه واخرى على المستوى الداخلى وبسبب تغير اسعار الصرف واختلاف هذه الاسعار بين سنه واخرى على مستوى التعامل مع خارج الدول .(1)

الفئات التي تقوم بالتحليل المالي :

هناك فئات متعددة من داخل المنشأة وخارجها تقوم بالتحليل المالي منها :-

ادارة المنشأة :-

وهي متمثلة في المدير المالي يمكنها القيام بتحليل اشمل وادق من الفئات الخارجية وذلك لتوفر معلومات دقيقه غير منشورة في متناول يدها عن المنشأة لايتسطيع الفئات الاخرى الحصول عليها .
التاكد من مدى نجاح المنشاه في مجال تحقيق السيوله .
التاكد من مدى نجاح المنشاه في مجال تحقيق السيولة .
اكتشاف موضوع ومدى اتجاه انحراف المنشأة عن مثيلاتها .

(1) المرجع السابق ، ص 20-21

تقييم انجازات المنشاه فى النشاطات البيعية والتسويقية والانتاجية.
تقيم استثمارات المنشاه.

تقيم انجازات المنشاه فى مجال الخصوم والفائض.

تقيم المنشاه بشكل عا

التنبؤ بالمستقبل فيما يتعلق بالامور المالىة فى المنشاه.

القيام بالتخطيط المالى

القيام بالرقابه المالىة .

الدائنون (المقرضون) :-

ان اصحاب الديون قصيرة الاجل هم الدائنون التجاريون والمصارف وهؤلاء يهتمون فى المقام الاول

بسيولة المالى فى المنشاة ويركزون على التاكيد من قدرتها على السداد فى المدى القصير .

اما اصحاب الديون الطويله الاجل ومنهم حمله الاسهم والسندات التى تصدرها المنشاه واصحاب

القروض الطويله الاجل فيركزون بالدرجه الاول على ربح الهيكل المالى والمصادر الرئيسيه لاموال

واستخداماتها فى الوقت الحاضر والتوقعات عن هذه الامور فى المستقبل القريب والبعيد.

المستثمرون :-

ان المستثمرون فى اسهم المنشاه سواء منهم حمله الاسهم العادي ام الممتازة فان اهتمامهم ينصب

على القدرة الايرادية لمنشاه على قدرتها على تحقيق ارباح فى الوقت الحاضر وفى المستقبل .

بيوت الخبرة :-

اما بيوت الخبرة المالىة فتوم بتحليلاتها المختلفه بمبادرتها الخاصه او بنا على تليف من احدى

الفئات المهتمه بامر المنشاه سوا من داخلها او خارج المنشاه وتقدم خدماتها فى هذه الحالات مقابل

اجور تتقاضاها وتركز فى تحليلاتها على الناحية التى ترقب فيها الفئة المشتركة بتلك الخدمات (1) .

(1) زياد رمضان ومحمود الخلابه ، التحليل والتخطيط المالى ، الرياض ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ، 2013م)

الفصل الثالث

الدراسة الميدانية

يتناول الباحثون في هذا الفصل الدراسة الميدانية من خلال ثلاثة مباحث:
المبحث الاول:نبذة تعريفية عن البنك السوداني الفرنسي.
المبحث الثاني:تحليل البيانات واختبار الفرضيات.
المبحث الثالث:التوصيات والنتائج.

المبحث الاول

يتناول الباحثون في هذا المبحث نبذة تعريفية عن البنك السوداني الفرنسي

في سبعينيات القرن الماضي وبعد تأميم البنوك الاجنبية العاملة في السودان بادرت نخبة من رجال الاعمال مع بنك السودان المركزي بفكرة انشاء البنك فانضم اليهم عدداً من المؤسسات المحلية والعالمية وجمهور من الافراد , فانطلق البنك السوداني للاستثمار في يناير 1979 برأس مال قدره 7.5 مليون جنيه سوداني. عرف البنك باسمه المرموق البنك السوداني الفرنسي منذ العام 1993 واستمر في نموه ونجاحه فاستقطب كوفيدا هولدينغ لتصبح اكبر المساهمين بحصة 20% من اسهمه وشركة فلاي اوفرسيز ليوان المحدودة بنسبة مساهمة 17.07% ومؤسسة دبي للاستثمار بنسبة 14.46% وشركة كوريريشن بنسبة 14.40% , وسعياً لولوج الاسواق العالمية تم رفع رأس المال الاسمي الى 300 مليون جنيه سوداني مدفوع منها 103.1 مليون جنيه سوداني في نهاية العام .

رؤيتنا :-

ان نكون خياركم المصرفي الافضل

رسالتنا :-

مدركون لمسؤوليتنا القومية في المساهمة في التنمية الاجتماعية بالاضافة الى دورنا الاقتصادي الرائد وملتزمون بالشريعة الاسلامية في كافة معاملتنا وبدور القوى العاملة المؤهلة والمدربة لخدمة عملائنا وجذب الودائع وتوفير التمويل بالصيغ الاسلامية وتعظيم حقوق المساهمين والمتعاملين والعاملين وحياسة رضائهم.

قيمنا :-

النزاهة

الشفافية

الولاء

القدوة الحسنة

العمل بروح الفريق

الالتزام باخلاقيات المهنة

التطور والتحسين المستمر

الاهداف :-

تتلخص اهداف البنك واغراضه في التعرف على امكانيات التنمية والاستثمار وتشجيع الاستثمارات الخاصة والعامة في كل قطاعات الاقتصاد السوداني وتقديم المال اللازم والمساعدات الاخرى لدعم هذا الغرض.

- المساعدة في تحديث وتجويد المنشآت القائمة والمساهمة في تمويل المنشآت العقارية
- تشجيع تدفق رأس المال المحلي والاجنبي نحو التنمية الاقتصادية والمساهمة في تمويل التجارة الخارجية مباشرة او عن طريق مؤسسات تنشأ لهذا الغرض.
- المساهمة في المشاريع القومية الاستراتيجية ذات العائد الاقتصادي والاجتماعي.
- يركز نشاط البنك الاساسي في تقديم الخدمات المصرفية والتمويل عبر شبكة من الفروع تغطي مختلف بقاع السودان الى جانب من المراسلين في جميع انحاء العالم.

الخدمات التي يقدمها البنك :-

الحسابات الجارية بالعملات المختلفة.

قبول وادارة الودائع.

ادارة وتمويل محافظ الاستثمار وتمويل الافراد والمؤسسات والشركات.

الخدمات المصرفية الخاصة للعملاء المميزون.

الصيرفة الالكترونية.

الفروع :-

- العاصمة : (الخرطوم - الخرطوم بحري - الخرطوم 2 - الجمهورية - السجانة - المعمورة - الرياض - قارن سيتي - سوق ليبيا - السوق المحلي - الكدرو - الجنيد)
- الولايات : (سنار - المناقل - ريك - القصارف - الابيض - حلفا - بورتسودان - عطبرة - الحصاصي - ودمدني - نيالا).

المبحث الثاني

يتناول الباحثون في ها المبحث تحليل البيانات.

القسم الأول : نسبة الاستجابة و تحليل الاستبيان :

و قد تم عرض النتائج عبر محورين رئيسيين يغطيان الدراسة وفقاً لما يلي :

- التوزيع التكراري لاجابات الدراسة

- اختبار و تحليل فرضيات الدراسة

أ- نسبة الاستجابة :

جدول رقم : 1 /2/3 نسبة الاستجابة

الرقم	البيان	الاستجابة
1	مجموع الاستبانات الموزعة للمستجيبين	35
2	مجموع الاستبانات التي تم ارجاعها	30
3	الاستبانات التي لم تسترد	5
4	مجموع الاستبانات المستبعدة	0
5	مجموع الاستبانات المستخدمة	30
6	نسبة الاستجابة	%100

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016 م

ب- معامل الثبات **reliability** :

يستخدم لقياس مدى استقرار محاور الاستبيان و الاجابات عليه و عدم تناقضها مع نفسها ،
بمعنى الحصول على نفس النتائج اذا تم توزيع الاستبياني مرة أخرى على نفس العينة .

جدول رقم : 2 /2/3 معامل ألفا كرنباخ لثبات عبارات الاستبانة

عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرنباخ
20	0.8672

المصدر: إعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2015 م

من الجدول رقم 1/2/3 يتضح أن قيمة معامل ألفا كرنباخ قد بلغت 0.8672 و ذلك يعني أن نسبة صدق و ثبات الاستبانة هي 87% أي أن الاستبانة تتمتع بمعامل ثبات ممتاز و هذا ما يحقق أغراض الدراسة و يجعل نتائج التحليل الاحصائي مقبولة .

القسم الثاني : وصف البيانات الأساسية :

1- العمر

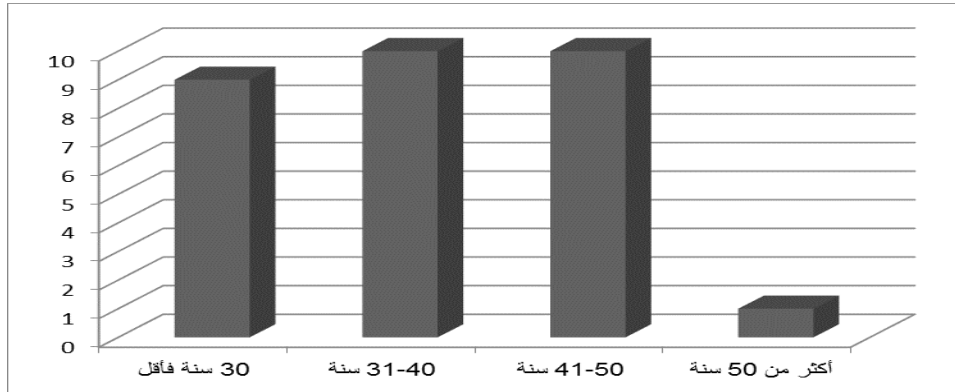
يوضح الجدول 3/2/3 و الشكل 1/2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر.
الجدول (3-4)

جدول رقم : 3 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق العمر

العمر	التكرار	النسبة
30 سنة فأقل	9	30.0%
31-40 سنة	10	33.3%
41-50 سنة	10	33.3%
أكثر من 50 سنة	1	3.3%
المجموع	30	100%

المصدر : اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

شكل : 1 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر



المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

يتضح من الجدول (3-4) و الشكل (1-4) أن أغلبية أفراد العينة أعمارهم بين 31-40 سنة و و 41-50 سنة بعدد (10) فرد و بنسبة (33.3%) لكل فئة ، يليهم الأفراد الذين أعمارهم من الذين أقل من 30 سنة بعدد (9) أفراد و بنسبة (30%) ، وأخيراً الذين أعمارهم أكثر من 50 سنة بعدد (1) فرد و نسبة (3.3%) من العينة الكلية .

يلاحظ الباحثون أن 69% من أفراد العينة يتراوح اعمارهم بين 31-50 فاكثراً مما يدل علي أنهم

ذوي خبرة

2- المؤهل الأكاديمي

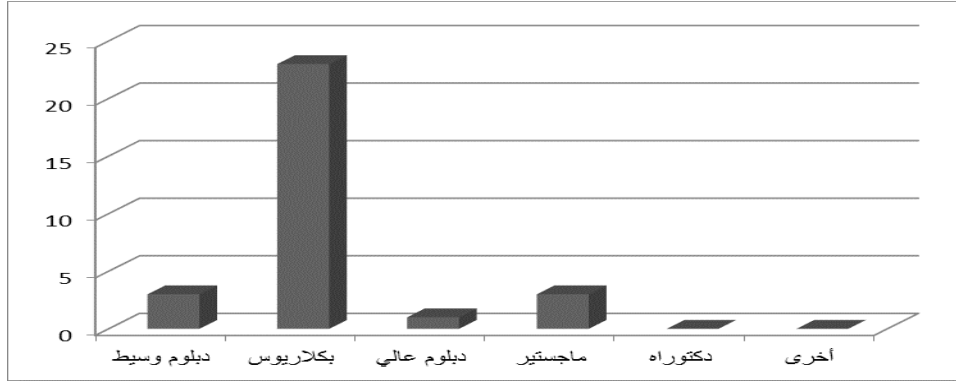
يوضح الجدول (4-4) و الشكل 1/2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل الأكاديمي

جدول رقم : 4 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل الأكاديمي

المؤهل الأكاديمي	التكرار	النسبة
دبلوم وسيط	3	10.0%
بكالوريوس	23	76.7%
دبلوم عالي	1	3.3%
ماجستير	3	10.0%
دكتوراه	0	0%
أخرى	0	0%
المجموع	30	100%

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

شكل : 2 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل الأكاديمي



المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

يتضح من الجدول (4-4) و الشكل (2-4) أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يحملون مؤهل بكالوريوس بعدد (23) فرداً و بنسبة (76.7%) ، يليهم الذين يحملون مؤهل دبلوم وسيط و ماجستير بعدد (3) أفراد و بنسبة (10%) لكل فئة و أخيراً الذين يحملون مؤهل دبلوم عالي بعدد (1) و بنسبة (3.3%) من العينة الكلية .

يلاحظ الباحثون أن 13.3% من أفراد العينة لديهم مؤهل اكاديمي عالي وأن 86.7% من أفراد العينة مؤهلهم الاكاديمي أقل

3- التخصص العلمي

يوضح الجدول (4-5) و الشكل (4-3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير

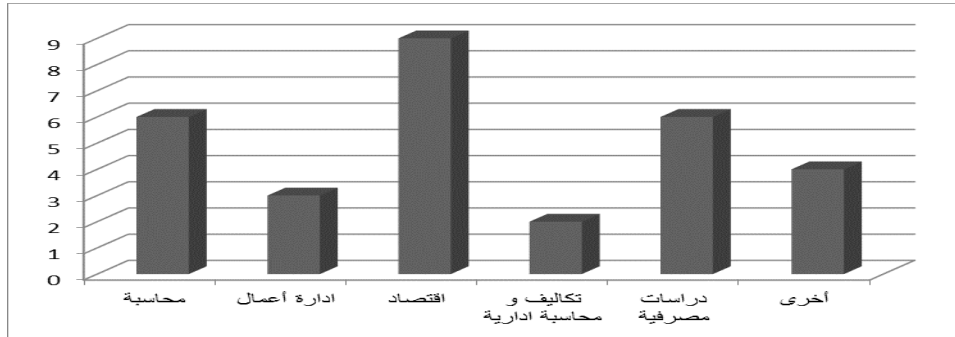
التخصص العلمي

جدول رقم : 5 / 2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق التخصص العلمي

التخصص	التكرار	النسبة
محاسبة	6	20.0%
ادارة أعمال	3	10.0%
اقتصاد	9	30.0%
تكاليف و محاسبة ادارية	2	6.7%
دراسات مصرفية	6	20.0%
أخرى	4	13.3%
المجموع	30	100%

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

شكل : 3 / 2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي



المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

يتضح من الجدول (4-5) و الشكل (4-3) أن أغلبية أفراد عينة الدراسة تخصصهم اقتصاد بعدد (9) فرد و بنسبة (30%) ، يليهم الذين من محاسبة و دراسات مصرفية بعدد (6) و بنسبة (20%) لكل فئة ، ثم الذين من تخصصات أخرى بعدد (4) و بنسبة (13.3%) ، يليهم الذين من تخصص ادارة الاعمال بعدد (3) و بنسبة (10%) ، و أخيراً تخصص تكاليف و محاسبة ادارية بعدد (2) و بنسبة (6.7%) من العينة الكلية .

يلاحظ الباحثون أن 30% من أفراد العينة تخصصهم العلمي يتعلق بالدراسة .

4-المركز الوظيفي

يوضح الجدول (4-6) و الشكل (4-4) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير

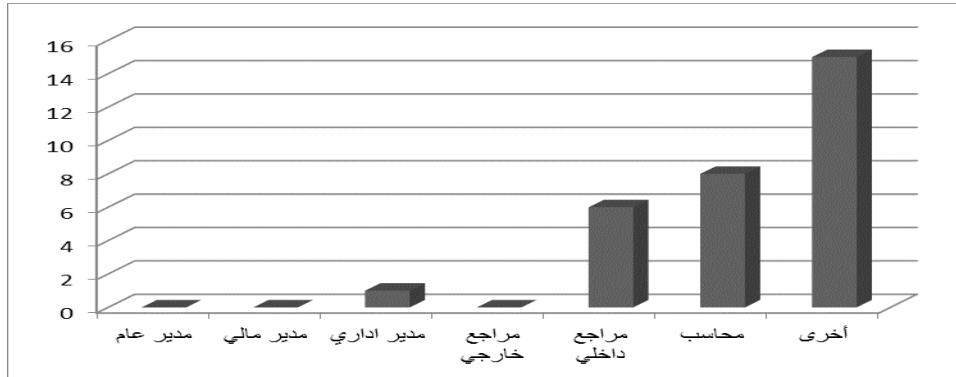
المركز الوظيفي

جدول رقم : 6 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق المركز الوظيفي

المركز الوظيفي	التكرار	النسبة
مدير عام	0	%0
مدير مالي	0	%0
مدير اداري	1	%3.3
مراجع خارجي	0	%0
مراجع داخلي	6	20.0%
محاسب	8	26.7%
أخرى	15	50.0%
المجموع	30	% 100

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

شكل : 4 /2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي



يتضح من الجدول (4-6) و الشكل (4-4) أن أغلبية أفراد عينة الدراسة لهم مركز وظيفي آخر غير المذكور بعدد (15) فرد و بنسبة (50%) ، يليهم الذين يعملون كمحاسبين بعدد (8) و بنسبة (26.7%) ، ثم الذين يعملون في وظيفة مراجع داخلي بعدد (6) و بنسبة (20%) ، و أخيراً الذين يعملون في وظيفة مدير مالي اداري بعدد (1) و بنسبة (3.3%) من العينة الكلية يلاحظ الباحثون أن نسبة 46.7% من أفراد العينة مركزهم الوظيفي يتعلق بموضوع الدراسة .

5- سنوات الخبرة

يوضح الجدول (4-7) و الشكل (4-5) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير

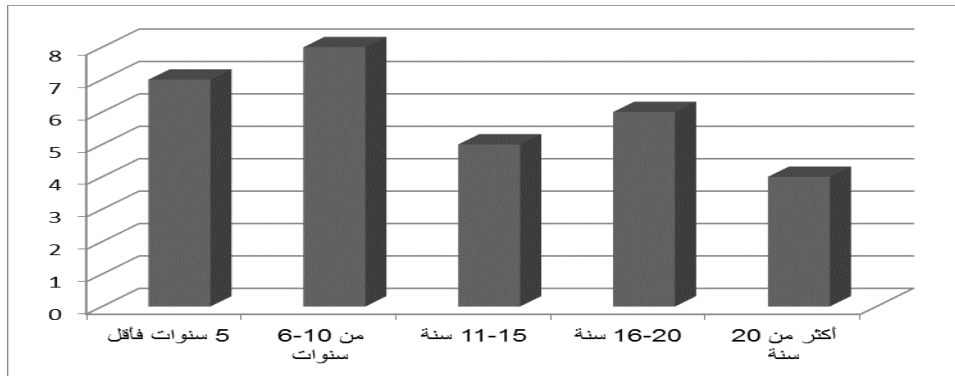
سنوات الخبرة

جدول رقم : 7 / 2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
5 سنوات فأقل	7	23.3%
من 6-10 سنوات	8	26.7%
11-15 سنة	5	16.7%
20-16 سنة	6	20.0%
أكثر من 20 سنة	4	13.3%
المجموع	30	100%

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

شكل : 5 / 2/3 التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة



المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

يتضح من الجدول (4-7) و الشكل (4-5) أن أغلبية أفراد عينة الدراسة تبلغ سنوات خبرتهم من 6-10 سنوات بعدد (8) فرد و بنسبة (26.7%) ، يليهم الذين أقل من 5 سنوات بعدد (7) و بنسبة (23.3%) ، ثم من 20-16 سنة بعدد (6) و بنسبة (20%) و يليهم ما بين 11-15 سنة بعدد (5) و بنسبة (16.7%) ، و أخيراً الذين أعمارهم أكثر من 20 سنة بعدد (4) و بنسبة (13.3%) من العينة الكلية

يلاحظ الباحثون أن أفراد العينة تتراوح سنوات خبرتهم من أقل من 5 سنوات إلي 20 سنة فأكثر

المبحث الثالث

يتناول الباحثون في هذا المبحث اختبار الفرضيات

الفرضية الأولى : تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على رفع كفاءة الأداء المالي .

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية

الأولى .

المقياس " التكرار "					العبرة
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
9	18	3	0	0	1- ضعف اهتمام المصارف التجارية بأدوات القياس المحاسبي يؤثر في مستوى الأداء المالي .
4	15	6	5	0	2- أن أساليب قياس كفاءة الأداء للمصارف امثل انعكاساً لنتائج تاريخية و ليست مستقبلية .
12	16	1	1	0	3- تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على التحليل المالي و ذلك عبر التعرف على حقيقة الوضع المالي .
7	17	4	1	1	4- تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة على التنبؤ بالفشل المالي و ذلك عن طريق المتابعة المستمرة من قبل المصرف لمشروع الممول .
6	16	4	3	1	5- لا يختلف الهدف الرئيسي لنظام المعلومات المحاسبية باختلاف شكل أو طبيعة النشاط الذي يمارسه المصرف .

حدرقم : 1/3/3 التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الأولى

لإختبار وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الفرضية الأولى ، الجدول (4-9) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات :

حد رقم : 2 /3/3 جدول يلخص نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضية الأولى

موافق	2.000	0.003	2	11.400	1-ضعف اهتمام المصارف التجارية بأدوات القياس المحاسبي يؤثر في مستوى الأداء المالي .
موافق	2.000	0.016	3	10.267	2-أن أساليب قياس كفاءة الأداء للمصارف امثل انعكاساً لنتائج تاريخية و ليست مستقبلية .
موافق	2.000	0.000	3	23.600	3- تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على التحليل المالي و ذلك عبر التعرف على حقيقة الوضع المالي .
موافق	2.000	0.000	4	29.333	4- تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة على التنبؤ بالفشل المالي و ذلك عن طريق المتابعة المستمرة من قبل المصرف لمشروع الممول .
موافق	2.000	0.000	4	23.000	5-لا يختلف الهدف الرئيسي لنظام المعلومات المحاسبية باختلاف شكل أو طبيعة النشاط الذي يمارسه المصرف .
موافق	2.000	0.213	9	12.000	متوسط الفرضية الأولى

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

من الجدول أعلاه :

- ❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (11.400) والقيمة الاحتمالية (0.003) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) و مستوى دلالة (5%) و البالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-9) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (10.267) والقيمة الاحتمالية (0.016) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) و اعتماداً على ما ورد في الجدول (4-9) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (23.600) و القيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-9) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (29.333) والقيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (9.49) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-9) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (23.000) والقيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (9.49) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-9) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء في جميع عبارات الفرضية الأولى (12.000) و القيمة الاحتمالية (0.213) و هذه القيمة أقل من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (9) ومستوى دلالة (5%) و البالغة (16.92) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-9) فإن ذلك يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين على أنه تؤثر الأنظمة المحاسبية الموحسبة على رفع كفاءة الأداء المالي.

الفرضية الثانية : تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على قياس التدفقات النقدية .
الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية

حد رقم : 3 /3/3 التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الثانية

المقياس " التكرار "					العبرة
أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	
9	20	1	0	0	1- اعداد قائمة التدفقات النقدية باستخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة يزيد من جودة و موضوعية قائمة التدفقات النقدية .
10	17	2	1	0	2- استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة في اعداد قائمة التدفقات النقدية تمكن المستخدمين من التنبؤ بالمركز المالي للمصارف و مقدرتها الائتمانية .
11	15	3	1	0	3- تساهم الأنظمة المحاسبية المحوسبة في تحديد آثار العمليات النقدية من الأنشطة التشغيلية .
6	17	5	2	0	4- تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على قياس الأنشطة التمويلية .
6	15	7	2	0	5- تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على قياس الأنشطة الاستثمارية .

المصدر : اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

لإختبار وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الفرضية الثانية ، الجدول (4-11) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات

حد رقم : 4 /3/3 نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضية الثانية

العبارات	قيمة مربع كاي	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1- اعداد قائمة التدفقات النقدية باستخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة يزيد من جودة و موضوعية قائمة التدفقات النقدية .	18.200	2	0.000	2.000	موافق
2- استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة في اعداد قائمة التدفقات النقدية تمكن المستخدمين من التنبؤ بالمركز المالي للمصارف و مقدرتها الائتمانية .	22.533	3	0.000	2.000	موافق
3- تساهم الأنظمة المحاسبية المحوسبة في تحديد آثار العمليات النقدية من الأنشطة التشغيلية .	17.467	3	0.001	2.000	موافق
4- تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على قياس الأنشطة التمويلية .	17.200	3	0.001	2.000	موافق
5- تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة على قياس الأنشطة الاستثمارية .	11.867	3	0.008	2.000	موافق
متوسط الفرضية الثانية	8.400	8	0.395	2.000	موافق

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

من الجدول أعلاه :

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (18.200) و القيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) و مستوى دلالة (5%) و البالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-11) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية و عند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (22.533) و القيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-11) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (17.467) و القيمة الاحتمالية (0.001) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-11) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية و عند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (17.200) والقيمة الاحتمالية (0.001) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-11) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (11.867) والقيمة الاحتمالية (0.008) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-11) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء في جميع عبارات الفرضية الثانية (8.400) و القيمة الاحتمالية (0.395) و هذه القيمة أقل من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (8) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (15.51) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-11) فإن ذلك يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين على أنه تؤثر الأنظمة المحاسبية المحسوبة على قياس التدفقات النقدية.

الفرضية الثالثة: تساهم الأنظمة المحاسبية المحسوبة في التنبؤ بالفشل المالي .

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة .

المقياس " التكرار "					العبارة
أوافق لا بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
0	1	0	17	12	1-ضعف التطبيق السليم للأنظمة المحاسبية المحوسبة يؤدي الى الفشل المالي.
0	1	6	13	10	2-ندرة المعلومات المتوفرة عن العملاء الذين يتعاملون مع المصرف يمكن أن يؤدي للفشل المالي.
0	2	4	17	7	3-الأنظمة المحاسبية المحوسبة تساعد في التنبؤ بالفشل المالي
0	1	3	14	12	4-الأنظمة المحاسبية المحوسبة تساعد في الرقابة مما يؤدي لتقليل الفشل المالي.

حد رقم : 5 /3/3 التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الثالثة

0	0	2	12	16	5-التساهل في أخذ الضمانات الكافية عند تنفيذ التمويل يؤدي للفشل المالي.
---	---	---	----	----	--

لإختبار وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الفرضية الثالثة ، الجدول (4-13) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات :

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

حد رقم : 6 /3/3 نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضية الثالثة

العبارات	قيمة مربع كاي	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1-ضعف التطبيق السليم لأنظمة المحاسبية المحوسبة يؤدي الى الفشل المالي .	13.400	2	0.001	2.000	أوافق
2-ندرة المعلومات المتوفرة عن العملاء الذين يتعاملون مع المصرف يمكن أن يؤدي للفشل المالي .	10.800	3	0.013	2.000	أوافق
3-الأنظمة المحاسبية المحوسبة تساعد في النبؤ بالفشل المالي .	17.733	3	0.000	2.000	أوافق

أوافق	2.000	0.001	3	16.667	4-الأنظمة المحاسبية المحوسبة تساعد في الرقابة مما يؤدي لتقليل الفشل المالي .
أوافق و بشدة	1.000	0.006	2	10.400	5-التساهل في أخذ الضمانات الكافية عند تنفيذ التمويل يؤدي للفشل المالي .
أوافق	1.800	0.740	9	6.000	متوسط الفرضية الثالثة

المصدر: اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

من الجدول أعلاه :

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (13.400) و القيمة الاحتمالية (0.001) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) و مستوى دلالة (5%) و البالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-13) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (10.800) والقيمة الاحتمالية (0.013) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-13) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية و عند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (17.733) و القيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-13) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (16.667) والقيمة الاحتمالية (0.001) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-13) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (10.400) والقيمة الاحتمالية (0.006) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-13) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين و بشدة .

- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء في جميع عبارات الفرضية الثالثة (6.000) و القيمة الاحتمالية (0.740) و هذه القيمة أقل من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (9) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (16.96) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-13) فإن ذلك يشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين على أنه يؤثر تساهم الأنظمة المحاسبية المحسوبة في التنبؤ بالفشل المالي .

الفرضية الرابعة : تساعد الأنظمة المحاسبية المحسوبة في التحليل المالي .

الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الرابعة لإختبار وجود فروق ذات دلالة احصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام مربع كاي لدلالة الفروق بين الاجابات على كل عبارة من عبارات الفرضية الثالثة ، الجدول (4-15) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات :

حد رقم : 7 /3/3 التوزيع التكراري لاجابات أفراد عينة الدراسة علي عبارات الفرضية الرابعة

المقياس " التكرار "					العبارة
لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
0	1	3	21	5	1-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب النشاط و الكفاءة .
0	0	2	20	8	2-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الربحية.
0	0	6	19	5	3-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الاقتراض و الرفع المالي .
0	0	5	23	2	4-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب التغطية و نسب السوق .
0	0	2	22	6	5-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب السيولة.

المصدر : اعداد الباحثون من بيانات الدراسة الميدانية 2016

حد رقم : 8 /3/3 نتائج الاختبار لكل عبارات الفرضي الرابعة

العبارات	قيمة مربع كاي	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب النشاط و الكفاءة .	33.467	3	0.000	2.000	أوافق
2-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الربحية.	16.800	2	0.000	2.000	أوافق
3-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الاقتراض و الرفع المالي .	12.200	2	0.002	2.000	أوافق
4-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب التغطية و نسب السوق .	25.800	2	0.000	2.000	أوافق
5-تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب السيولة .	22.400	2	0.000	2.000	أوافق
متوسط الفرضية الرابعة	46.800	7	0.000	2.000	أوافق

من الجدول أعلاه :

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الأولى (33.467) و القيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) و مستوى دلالة (5%) و البالغة (7.81) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-15) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثانية (16.800) والقيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول

(4-15) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية و عند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الثالثة (12.200) و القيمة الاحتمالية (0.002) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) و مستوى دلالة (5%) والبالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-15) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الرابعة (25.800) والقيمة الاحتمالية (0.000) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-15) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

❖ بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء بالعبارة الخامسة (22.400) والقيمة الاحتمالية (0.000) و هذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (5%) و البالغة (5.99) واعتماداً على ما ورد في الجدول (4-15) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين .

- ولقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد عينة الدراسة على ما جاء في جميع عبارات الفرضية الرابعة (46.800) و القيمة الاحتمالية (0.000) و هذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (7) و مستوى دلالة (5%) و البالغة (14.07) و اعتماداً على ما ورد في الجدول (4-15) فإن ذلك يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية وعند مستوى (5%) بين اجابات أفراد العينة و لصالح الموافقين على أنه تساعد الأنظمة المحاسبية المحسوبة في التحليل المالي .

الخاتمة

يتناول الباحثون في هذا الجزء النتائج و التوصيات

أولاً:النتائج

ثانياً: التوصيات

اولا النتائج:-

بعد الاطار النظري للبحث وتحليل البيانات ومناقشة الفروض توصل الباحثون الي النتائج التالية :

- ان استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة يساعد علي رفع كفاءة الاداء المالي .
- ان عدم اهتمام المصارف التجارية بادوات القياس يؤثر تأثيرا" مباشرا"علي مستوى الاداء المالي للمصارف .
- تمثل اساليب قياس كفاءة الاداء انعكاس لنتائج تاريخية وليست مستقبلية .
- ان استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبه لها اثر علي التحليل المالي وذلك عن طريق التعرف علي حقيقة الوضع المالي .
- ان استعمال الانظمة المحاسبية المحوسبة لها دورفي التنبؤ بالفشل المالي وذلك عن طريق المتابعة المستمرة.
- ان الهدف الرئيسي لنظام المعلومات المحاسبية ثابت لا يتغيرمع طبيعة المصرف.
- قياس التدفقات النقدية باستخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة يزيد من الدقة في القياس.
- من أهم عوامل الجودة والموضوعية قي اعداد قائمة التدفقات النقدية استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة.
- يمكن للمستخدمين التنبؤ بالمركز المالي للمصارف ومقدرتها الائتمانية وذلك عند استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة في اعداد قائمة التدفقات النقدية.
- قياس الأنشطة التشغيلية باستخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة يزيد من الدقة في القياس.
- قياس الأنشطة التمويلية باستخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة يزيد من الدقة في القياس.
- قياس الأنشطة الاستثمارية باستخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة يزيد من الدقة في القياس
- يمكن للانظمة المحاسبية المحوسبة التنبؤ بالفشل المالي .
- الاستخدام الخاطئ للانظمة المحاسبية المحوسبة يعتبر عامل مساعد في الفشل المالي .
- عدم توفر معلومات كافية عن العملاء يعتبرسبب من أسباب الفشل المالي .
- يمكن التنبؤ بالفشل المالي في المصارف المستخدمة للأنظمة المحاسبية المحوسبة .
- استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة يساعد في تقليل الفشل المالي وذلك عن طريق إزدياد درجة الرقابة عليها .
- يمكن ان يحدث فشل مالي في حالة عدم أخذ المصرف ل ضمانات كافية.

- يمكن اجراء التحليل المالي عن طريق استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة .
- ان الاعتماد علي الانظمة المحاسبية المحوسبة له دور في قياس نسب الكفاءة والنشاط.
- تطبيق الأنظمة المحاسبية المحوسبة في المصارف يعمل علي قياس نسب الربحية .
- إن استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة يساهم في قياس نسب الافتراض والدفع المالي .
- إن استعمال الأنظمة المحاسبية المحوسبة له أثر في قياس نسب التغطية والسوق.
- إن استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة يعمل علي قياس نسب السيولة .

ثانيا: التوصيات :-

إستنادا الي ماتوصل إليه الباحثون من نتائج يوصون بالأتي:

- عمل دورات متخصصة في مجال علوم الحاسوب وتقنية المعلومات والعمل علي اضافة برامج محاسبية محوسبة للنظام المحاسبي بالمصرف.
- ضرورة زيادة استخدام الحاسوب لأنه يؤدي الي تقليل الأخطاء ويساعد علي التنبؤ بالفشل المالي
- ضرورة الأهتمام بتقديم خدمات تتلائم مع التطور التقني .
- استخدام الانظمة المحاسبية المحوسبة في قياس التدفقات النقدية .
- تطبيق الأنظمة المحاسبية المحوسبة في إعداد قائمة التدفقات النقدية لأن ذلك يعمل علي زيادة الجودة والموضوعية ويمكن المستخدمين من التنبؤ بالمركز المالي للمصرف .
- استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الانشطة التشغيلية والتمويلية والإستثمارية
- تطبيق الانظمة المحاسبية المحوسبة بصورة سليمة للإستفادة من دورها في تقليل الفشل المالي
- جمع معلومات كافية عن العملاء وأخذ ضمانات كافية .
- استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة لأنها تزيد من الرقابة .
- استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي .
- تطبيق الانظمة المحاسبية المحوسبة بما لها من دور في قياس نسب النشاط والكفاءة ونسب الربحية .
- يمكن الإعتماد علي الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الاقتراض و الدفع المالي
- تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب التغطية ونسب السوق والسيولة.

المصادر والمراجع

المراجع

المصادر : أولاً القرآن الكريم .

ثانياً المراجع :

أولاً الكتب .

- ابراهيم الجزراب ، د. عامر الجنابي ، اساسيات نظم المعلومات المحاسبية ، (عمان :دار البازروى للنشر والتوزيع ، 2009م)
- ابراهيم الصويري، نظم المعلومات المحاسبية والحاسب الالكترونى ، (القاهرة : جامعة عين شمس ، 1999م)
- احمد بسيون شحاته وآخرون ، النظام المحاسبى فى المنشأة المالة (القاهرة : مؤسسة شباب الجامعة ، 1998م)
- احمد حلمى جمعة وآخرون ، نظم المعلومات المحاسبية (عمان : دار المناهج للنشر والتوزيع ، 2003
- احمد محمد المراسى ، التحليل المالى وإدارة السيولة (الاسكندرية ، دار النعليم العالى : ، 2010م)
- أحمد موسى مؤشرات تقويم فى قطاع الأعمال ، (القاهرة ، : دار النهضة العربية ، 1982م)
- احمد نور ، المحاسبة المالية دراسات فى القياس والتقييم والتحليل المحاسبى ، (الاسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة ، 1993م)
- امين السيد احمد ، التحليل المالى لاغراض تقويم ومراجعة الأداء والاستثمار فى البورصة الاسكندرية :الدار الجامعية (2005م)
- ثناء على القبانى ، نظم المعلومات - نظم المعلومات المحاسبية (القاهرة : الدار الجامعية الابراهيمية ، 2002م-2003م)
- خالد امين عبدالله ، أ عبدالله /حموة بشير أبوعاصي ، أساسيات المحاسبية وطرقها ، (عمان :دار وائل ، ط2 ، 2001م)
- خيرى على الجزيري ، إدارة مالية ، (القاهرة :جامعة القاهرة التعليم المفتوح ، 1995م)
- رمضان زياد ، أساسيات التحليل المالى ، (عمان : دار وائل للطباعة والنشر ، 01995م)
- زياد رمضان ومحمود الخلابله ، التحليل والتخطيط المالى ، الرياض ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ، 2013م)
- سليم المنسيه نظم المعلومات الإدارية (عمان : مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع 2002م)
- السيد عبدالمقصود دبيان ، د. محمد الفيومى محمد، تصميم نظام المعلومات المحاسبى ، (الاسكندرية ، مؤسسة شباب الجامعة ، 1999م)
- السيد عبدالمقصود دياب ، تامر نور الدين ، نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات (الاسكندرية : الدار الجامعية - 2004م

- صادق الحسيني ، التحليل المالي المحاسبي (عمان ، دار المجد الأولى للنشر ، 1998م ،
- صلاح الدين عبدالمنعم مبارك ، إقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية ، الاسكندرية - دار الجامعة الجديدة ، 2001م
- طارق عبدالعال حماد ، التحليل الفني والاساسي للاوراق المالية (الاسكندرية : الدار الجامعية : ، 2006م)
- طارق عبدالعال حماد ، تحليل اقوائم المالية لاغراض الاستثمار ومنح الإئتمان ، (الاسكندرية : الدار الجامعية ، 2006م)
- عبدالحكيم كراجه ، الإدارة المالية والتحليل المالي ، (عمان:دار الصفا للنشر والتوزيع ، 2000م
- عبدالرازق محمد قاسم ، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية ، (عمان ، دار الثقافة ، 2009م)
- عبدالستار مصطفى ، الصباح ، ود. سعود جابر العامري ، الإدارة المالية (الأردن ، دار وائل للنشر ، 2003م)
- عبدالسيمح الدسوقي ، أساسيات المحاسبة الإدارية ، (القاهرة : دار النهضة العربية 1990م)
- عبدالمنعم عوض الله وآخرون ، تحليل ونقد القوائم المالية (القاهرة : مركز التعليم المفتوح :، 1930م)
- فريد كورتل - د.خالد الخطيب ، نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات ، (عمان : زمزم ناشرون وموزعون ، ط1 2005م)
- فهد العريبي ، دراسات معاصرة في محاسبة البنوك التجارية ، اليونان (دمشق : - دار الرضا للنشر ، 2001م ،
- فياض حمزة رملی ، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة (السودان ، الايادی للنشر والتوزيع ، 2011م)
- فياض حمزة رملی ، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ، (الخرطوم ، شركة مطابع السودان للعملة ،)
- فيصل جميل السعيدة ، نضال عبدالله فريد ، الملخص الوجيز للإدارة والتحليل المالي ، (عمان ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع 2004م)
- فيصل جميل السعيدة ، نضال عبدالله فريد ، الملخص الوجيز للإدارة والتحليل المالي ، (عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر 2004م)
- قاسم محمد ابراهيم ، زياد يحيى السقا ، نظم المعلومات المحاسبية (الموصل ، وحدة الحدباء)
- مجلة الفكر المحاسبي ، العدد الثالث ، السنة التاسعة عشر اكتوبر 2015م
- محمد الخلايلة ، التحليل الماي لاستخدام البيانات المحاسبية ، (عمان ، الجامعة الأردنية ، 199م)
- محمد سويلم ، إدارة المعارف التقليدية في المصارف الإسلامية ، (القاهرة : دار الطباعة المحوسبة ، 1987م)
- محمد مطر ، التحليل المالي الائتماني ، (عمان : دار وائل للنشر ، ط 1، 2000م)
- محمد يونس ، الإدارة المالية ، (نيويورك ، جون وايلي واولاده ، 1998م)
- محمود محمود السجاعي ، تحليل وتصميم النظم المحاسبية (المنصورة : المكتبة العصرية ، ط1، 2010م)

- مصطفى كامل متولي ، بعض الأساليب الفنية فى المحاسبة الادارية ، (الخرطوم :وحدة الطبع والتصوير ، 1995م)
- مؤيد راضى خنفر ، غسان فلاح المطارنه ، تحليل القوائم المالية مدخل نظرى وتطبيقى (عمان ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، 2006م)
- مؤيد راضى خنفر ، فلاح المطارنه ، تحليل القوائم المالية مدخل نظرى وتطبيقى ، (عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة 2011م)
- مؤيد عبدالرحمن الدوير ، نورالدين أديب ، الإدارة المالية (القاهرة ، دار الطباعة والنشر 1999م)
- ناصر نورالدين عبداللطيف ، د. السيد عبدالمقصود دبيان - ادوات تحليل وتصميم النظم المحاسبى (الاسكندرية : دار التعليم العالى ، 2015م)
- نضال محمود الرمحي ، زياد عبدالحلي الزبيبه ، نظم المعلومات المحاسبية (عمان :دار الميسرة ، ط 1 ، 2011م)
- هاشم احمد عطية ، مدخل الى : نظم المعلومات المحاسبية ، (مصر : الدار الجامعية)
- وجدى حامد حجازى ، تخطيط وإدارة السيولة النقدية (الاسكندرية , دار التعليم العالى ، ، 2010م)

ثانياً: المجالات العلمية.

1. حسن رجب ابوا لحسن ، تقييم نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية لخدمة أهداف التجارة الالكترونية, مجلة البحوث المالية والتجارية العدد الثانى ، يوليو - ديسمبر
2. سليمان مصطفى الدلاهمة ، مستوى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية فى البنوك التجارية السعودية ، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، العدد الثانى ، الجزء الأول ، جامعة حلون 2013م
3. صلاح حامد محمد على ، دور تقارير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة فى فاعلية قرارات الإستثمار فى الصناديق الاستثمارية مجلة الفكر المحاسبى (العدد الثانى السنة التاسعة عشر اكتوبر 2015م
4. وليد خلف الزعبي ، اكرم يوسف النجداوي : اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة فى رفع كفاءة الادارة ،المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة (العدد الثانى - المجلد الثالث . ابريل 2012م)
5. وليد خلف الزعبي ، اكرم يوسف النجداوى ، اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة فى رفع كفاءة اداء ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، جامعة عين شمس ، العددالثانى ، المجلد الثالث ، ابرل 2012م

ثالثا : الرسائل العلمية:

- امجد علي عثمان محمد تيو ،استخدام التحليل المالي في تقييم اداء الشركات ،(رسالة ماجستير في المحاسبة والتمويل غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا ،2006م)
- حافظ عوض الله محمد ابراهيم ،فعالية نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات في قطاع الخدمات الصحية ،(رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا ،2005م)
- سيد عبد الفتاح صالح حسن ،منهج محاسبي مقترح لادارة المخاطر المصرفية في ضوء حوكمة تكنولوجيا المعلومات ،المنطقة العربية للتنمية الادارية ، جامعة قناة السويس ،كلية التجارة ،2011م .
- صالح حامد محمد علي ، دور تقارير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في فاعلية قرارات الاستثمار في الصناديق الاستثمارية ، مجلة الفكر المحاسبي (العدد الثالث . اكتوبر 2015 م)
- عبدالرحمن مرعي - المعلومات المحاسبية ، بحوث لعمليات فى اتخاذ القرارات (الاسكندرية : مؤسسة شباب الجامعة مطبعة الانتصار ، 1999م
- عزالدين محمد احمد المساعد . دور نظم العلوامات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية ،بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في المحاسبة والمراجعة . جامعة السودان المفتوحة .ادارةالدراسات العليا ، 2012م.
- غازي علي محمد حرير ،اثر التخطيط المالي في رفع كفاءه الاداءه المالي والاداري في الوحدات الخدميه ،(رسالة ماجستير في المحاسبة والتمويل ،غير مشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا - كليه الدراسات العليا ، 2003).
- محمد خليل محمد خليل ،طرق قياس الدخل للشركات الصناعية ودورها في تقييم كفاءة الاداء المالي ،(رسالة ماجستير في المحاسبة والتمويل غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا ،2004م)
- هاله عبدالله الشريف ،نظم المعلومات المحاسبية المصرفية الاليه في المصارف السودانيه الايجابيات والسلبيات،دراسه حاله مجموعه النيلين للتنمية الصناعيه،(رساله ماجستير غير منشورة ،جامعه السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا،2000م).

الملاحق

ملحق رقم (1)

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات التجارية

قسم المحاسبة والتمويل

الموضوع : استمارة استبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

السيد / (المحترم)

يقوم الباحثون باعداد بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس في المحاسبة و التمويل بعنوان: (أثر الانظمة المحاسبية المحوسبة في رفع كفاءة الأداء المالي للمصارف التجارية) لذلك نرجو من سيادتكم التكرم بملء الاستبانة من خبراتكم العلمية و العملية ، مع العلم بأن البيانات تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط
ولكم كل الود و التقدير

الباحثون :

- 1 السيد المبارك عبد الله البدوي
- 2 حلیمت عباس محمود فضل
- 3 فاطمة سعيد محمد نور
- 4 ناهد حمد الكباشي فرج الله
- 5 نهى عطية احمد خلف الله

اسئلة الإستبانة

أولاً : البيانات الشخصية:
الرجاء وضع علامة (✓) تحت مستوى الموافقة التي تراها مناسبة للعبارة .

1/ العمر :

- | | | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | أقل من 30 سنة | <input type="checkbox"/> | 30- و اقل من 40 |
| <input type="checkbox"/> | من 41- 50 | <input type="checkbox"/> | أكثر من 50 |

2/ المؤهل العلمي :

- | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | بكالوريوس | <input type="checkbox"/> | دبلوم عالي | <input type="checkbox"/> | ماجستير |
| <input type="checkbox"/> | دكتوراه | <input type="checkbox"/> | أخرى أذكرها | <input type="text"/> | |

3/ التخصص العلمي:

- | | | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | محاسبة | <input type="checkbox"/> | إدارة أعمال | <input type="checkbox"/> | اقتصاد |
| <input type="checkbox"/> | دراسات مالية ومصرفية | <input type="checkbox"/> | تكاليف ومحاسبة ادارية | <input type="checkbox"/> | أخرى <input type="text"/> |

4/ المركز الوظيفي

- | | | | | | | | |
|--------------------------|----------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | مدير عام | <input type="checkbox"/> | مدير مالي | <input type="checkbox"/> | مدير إداري | <input type="checkbox"/> | مراجع داخلي |
| <input type="checkbox"/> | محاسب | <input type="checkbox"/> | أخرى <input type="text"/> | | | | |

6/ سنوات الخبرة :

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------|--------------------------|----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 5سنوات فأقل | <input type="checkbox"/> | 6-10 سنوات | <input type="checkbox"/> | 11-15 سنة |
| <input type="checkbox"/> | 16-20 سنة | <input type="checkbox"/> | أكثر من 20 سنة | | |

القسم الثاني : عبارات الاستبانة

الرجاء وضع علامة (✓) أمام مستوى الموافقة المناسب

الفرضية الأولى: تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة علي رفع كفاءة الأداء المالي

رقم	العبارة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1.	ضعف اهتمام المصارف التجارية بادوات القياس المحاسبي يؤثر في مستوى الأداء المالي					
2.	أن اساليب قياس كفاءة الأداء للمصارف تمثل انعكاساً لنتائج تاريخية وليست مستقبلية .					
3.	تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة علي التحليل المالي وذلك عبر التعرف علي حقيقة الوضع المالي					
4.	تساعد الانظمة المحاسبية المحوسبة علي التنبؤ بالفشل المالي وذلك عن طريق المتابعة المستمرة من قبل المصرف لمشروع الممول					
5.	لا يختلف الهدف الرئيسي لنظام المعلومات المحاسبية باختلاف شكل أو طبيعة النشاط الذي يمارسه المصرف					

الفرضية الثانية: تؤثر الأنظمة المحاسبية المحوسبة علي قياس التدفقات النقدية

رقم	العبارة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1.	إعداد قائمة التدفقات النقدية باستخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة يزيد من جودة وموضوعية قائمة التدفقات النقدية .					
2.	استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة في اعداد قائمة التدفقات النقدية تمكن المستخدمين من التنبؤ بالمركز المالي للمصارف ومقدرتها الائتمانية.					
3.	تساهم الأنظمة المحاسبية المحوسبة في تحديد آثار العمليات النقدية من الأنشطة التشغيلية .					
4.	تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة علي قياس الأنشطة التمويلية					
5.	تؤثر الانظمة المحاسبية المحوسبة علي قياس الأنشطة الاستثمارية.					

الفرضية الثالثة: تساهم الانظمة المحاسبية المحوسبة في التنبؤ بالفشل المالي.

رقم	العبارة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1.	ضعف التطبيق السليم للأنظمة المحاسبية المحوسبة يؤدي للفشل المالي .					
2.	ندرة المعلومات المتوفرة عن العملاء الذين يتعاملون مع المصرف يمكن أن يؤدي للفشل المالي.					
3.	الأنظمة المحاسبية المحوسبة تساعد في التنبؤ بالفشل المالي .					
4.	الأنظمة المحاسبية المحوسبة تساعد في الرقابة ما يؤدي لتقليل الفشل المالي .					
5.	التساهل في أخذ الضمانات الكافية عند تنفيذ التمويل يؤدي للفشل المالي .					

الفرضية الرابعة: تساعد الانظمة المحاسبية المحوسبة في التحليل المالي .

رقم	العبارة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا اوافق	لا اوافق بشدة
1.	تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب النشاط و الكفاءة .					
2.	تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الربحية .					
3.	تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب الإقتراض و الرفع المالي .					
4.	تساعد الأنظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب التغطية ونسب السوق .					
5.	تساعد الانظمة المحاسبية المحوسبة في قياس نسب السيولة .					

ملحق رقم (2)

قائمة باسماء مكملي الإستبانة

المكمون

الرقم	الاسم	الدرجة الوظيفية	العنوان
1	د. زهير أحمد علي	استاذ مشارك	جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا
2	د. بابكر الصديق	استاذ مشارك	جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا
3	د. فارس الطيب	استاذ مشارك	جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا