

## المبحث الثاني

### إجراءات الدراسة الميدانية

تناول الباحثون في هذا الفصل وصفاً للطريقة والإجراءات التي أتبعوها في تنفيذ هذه الدراسة، يشمل ذلك وصفاً لمجتمع الدراسة وعينته، وطريقة إعداد أدواتها، والإجراءات التي اتخذت للتأكد من صدقها وثباتها، والطريقة التي اتبعت لتطبيقها، والمعالجة الإحصائية التي تم بموجبها تحليل البيانات واستخراج النتائج، كما يشمل المبحث تحديداً ووصفاً لمنهج الدراسة.

#### أولاً: مجتمع وعينة الدراسة

يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحثون أن يعممو عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة، يتكون مجتمع الدراسة الأصلي من جميع الموظفين في الجهات الآتية: مختلف البنوك، سوق الخرطوم للأوراق المالية، مكاتب المراجعة والمحاسبة، المستثمرين الأفراد، إضافةً إلى بعض الأساتذة الجامعيين من الاختصاصات ذات العلاقة بموضوع البحث.

أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، حيث قام الباحثون بتوزيع عدد (25) استمارة استبيان على المستهدفين من بعض الجهات، وقد استجاب (25) فرداً حيث أعادوا الاستبيانات بعد ملئها بكل المعلومات المطلوبة أي ما نسبته تقريباً (100%) من المستهدفين. وللخروج بنتائج دقيقة قدر الامكان حرص الباحثون على تنوع عينة الدراسة من حيث شمولها على الآتي:

- 1-الأفراد من مختلف الفئات العمرية (من 30 سنة فأقل، من 31-40 سنة، من 41-50 سنة، أكثر من 50 سنة).
- 2-الأفراد من مختلف المؤهلات العلمية (دبلوم وسيط، بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه، أخرى).
- 3-الأفراد من مختلف التخصصات العلمية (محاسبة، تكاليف ومحاسبة إدارية، إدارة أعمال، اقتصاد، دراسات مصرفية، أخرى).
- 4-الأفراد من مختلف المؤهلات المهنية (زمالة بريطانية، زمالة أمريكية، زمالة عربية، زمالة سودانية، أخرى).
- 5-الأفراد من مختلف المراكز الوظيفية (مدير عام، مدير مالي، مدير إداري، مراجع خارجي، مراجع داخلي، محاسب، أخرى).
- 6-الأفراد من مختلف سنوات الخبرة (5 سنوات فأقل، من 6-10 سنوات، من 11-15 سنة، من 16-20 سنة، أكثر من 20 سنة).

## 1- العمر:

يوضح الجدول رقم (1/2/3) والشكل رقم (1/2/3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر.

### جدول رقم (1/2/3)

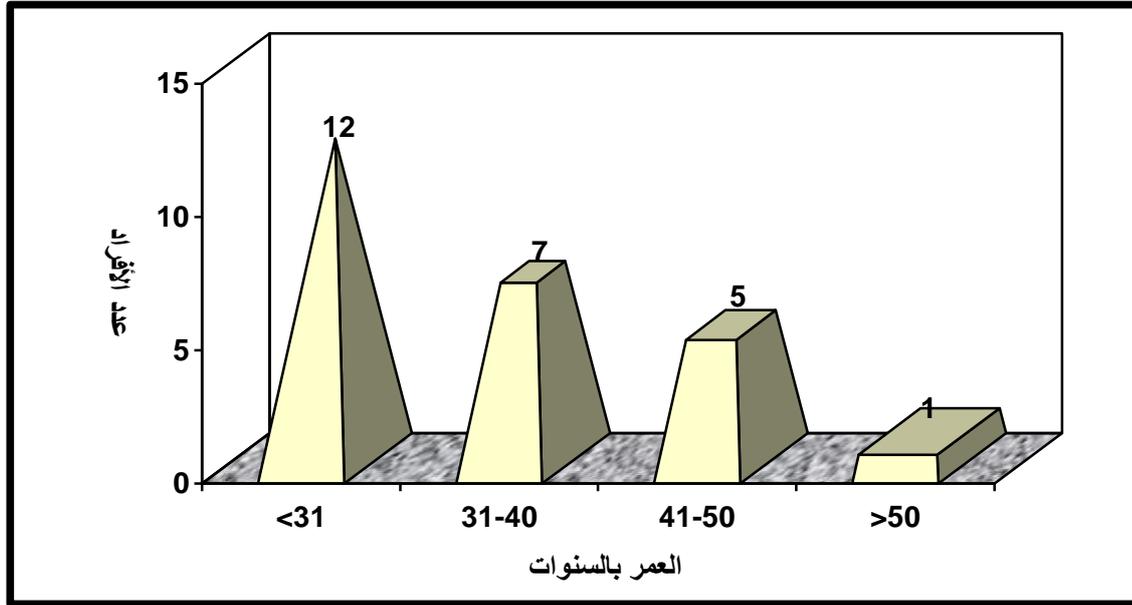
#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر

النوع	العدد	النسبة المئوية
من 30 سنة فأقل	12	48.0%
من 31 - 40 سنة	7	28.0%
من 41 - 50 سنة	5	20.0%
أكثر من 50 سنة	1	4.0%
المجموع	25	100.0%

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (1/2/3)

#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يبين الجدول رقم (1/2/3) والشكل رقم (1/2/3) أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من الفئة العمرية من (30) سنة فأقل، حيث بلغ عددهم (12) فرداً ويمثلون ما نسبته (48.0%) من العينة الكلية، ثم يليهم بالعدد أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية من (31-40) سنة، إذ بلغ عددهم (7) أفراد وبنسبة (28.0%) من العينة الكلية، ثم يليهم بالعدد أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية من (41-50) سنة، إذ بلغ عددهم (5) أفراد وبنسبة (20.0%) من العينة الكلية، وأخيراً الفئة العمرية أكثر من (50) سنة، والبالغ عددهم فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) من العينة الكلية.

## 2- المؤهل العلمي:

يوضح الجدول رقم (2/2/3) والشكل رقم (2/2/3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي.

### جدول رقم (2/2/3)

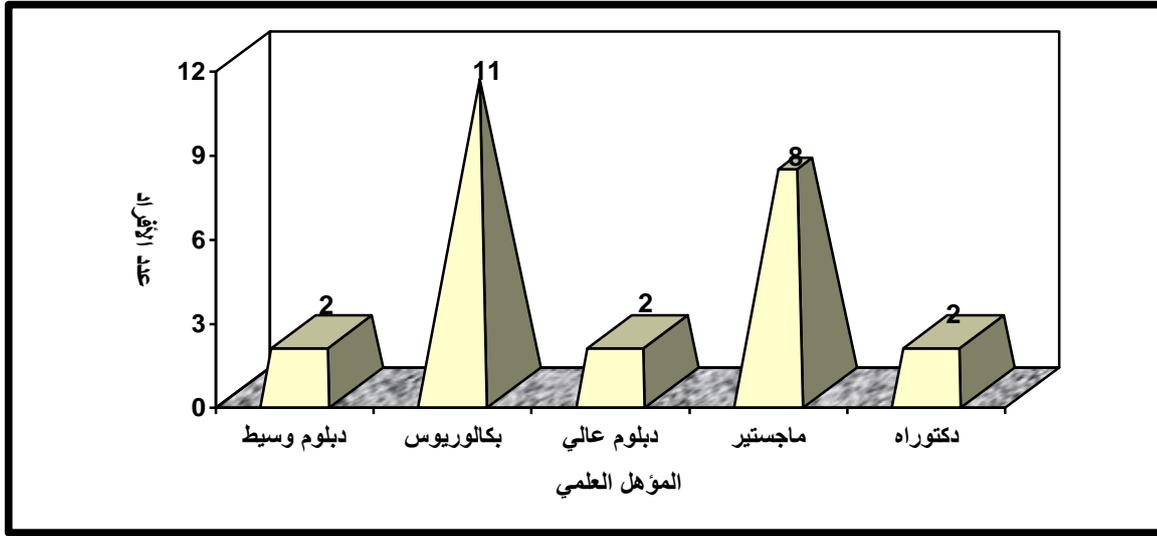
#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	العدد	المؤهل العلمي
%8.0	2	دبلوم وسيط
%44.0	11	بكالوريوس
%8.0	2	دبلوم عالي
%32.0	8	ماجستير
%8.0	2	دكتوراه
%100.0	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (2/2/3)

#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (2/2/3) والشكل رقم (2/2/3) أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من ذوي المؤهل العلمي البكالوريوس، حيث بلغ عددهم (11) فرداً وبنسبة (44.0%)، وتضمنت العينة على (8) أفراد وبنسبة (32.0%) من ذوي المؤهل العلمي الماجستير، كما تضمنت العينة على (2) أفراد وبنسبة (8.0%) لهم المؤهل العلمي الدبلوم الوسيط، وتضمنت العينة على (2) أفراد وبنسبة (8.0%) لهم المؤهل العلمي الدبلوم العالي، وتضمنت العينة على (2) أفراد وبنسبة (8.0%) لهم المؤهل العلمي الدكتوراه.

### 3- التخصص العلمي:

يوضح الجدول رقم (3/2/3) والشكل رقم (3/2/3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي.

#### جدول رقم (3/2/3)

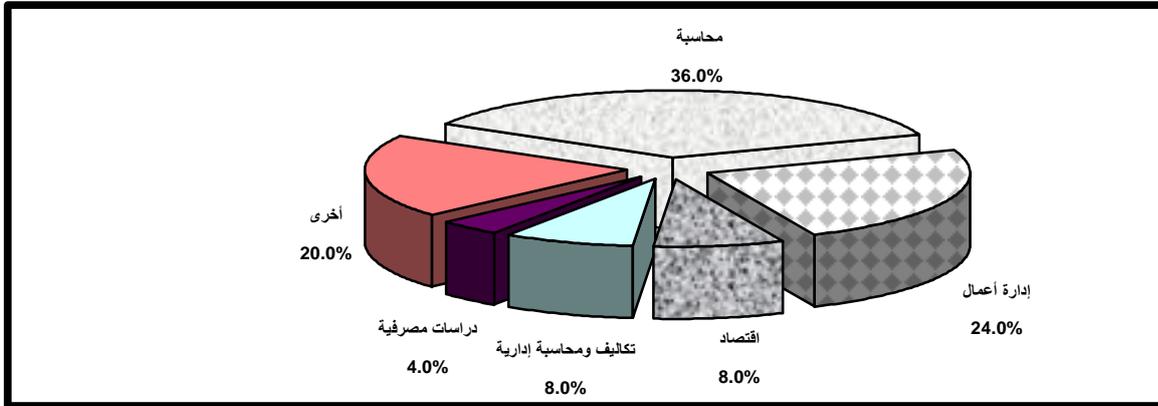
#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي

النسبة المئوية	العدد	التخصص العلمي
36.0%	9	محاسبة
8.0%	2	تكاليف ومحاسبة إدارية
24.0%	6	إدارة أعمال
8.0%	2	اقتصاد
4.0%	1	دراسات مصرفية
20.0%	5	أخرى
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

#### شكل رقم (3/2/3)

#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يظهر الجدول رقم (3/2/3) والشكل رقم (3/2/3) أن التخصص العلمي لغالبية أفراد عينة الدراسة هو المحاسبة، حيث بلغ عدد أفراد العينة المتخصصين بالمحاسبة (9) أفراد وبنسبة (36.0%)، كما تضمنت عينة الدراسة على (6) أفراد وبنسبة (24.0%) من المتخصصين بإدارة الأعمال، وتضمنت العينة على (5) أفراد وبنسبة (20%) من ذوي التخصصات العلمية الأخرى، وتضمنت العينة على (2) أفراد وبنسبة (8.0%) من المتخصصين بالتكاليف والمحاسبة الإدارية، وتضمنت العينة على (2) أفراد وبنسبة (8.0%) من المتخصصين بالاقتصاد، وتضمنت العينة على فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) من المتخصصين بالدراسات المصرفية.

## 5- المؤهل المهني:

يوضح الجدول رقم (5/2/3) والشكل رقم (5/2/3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهني.

### جدول رقم (5/2/3)

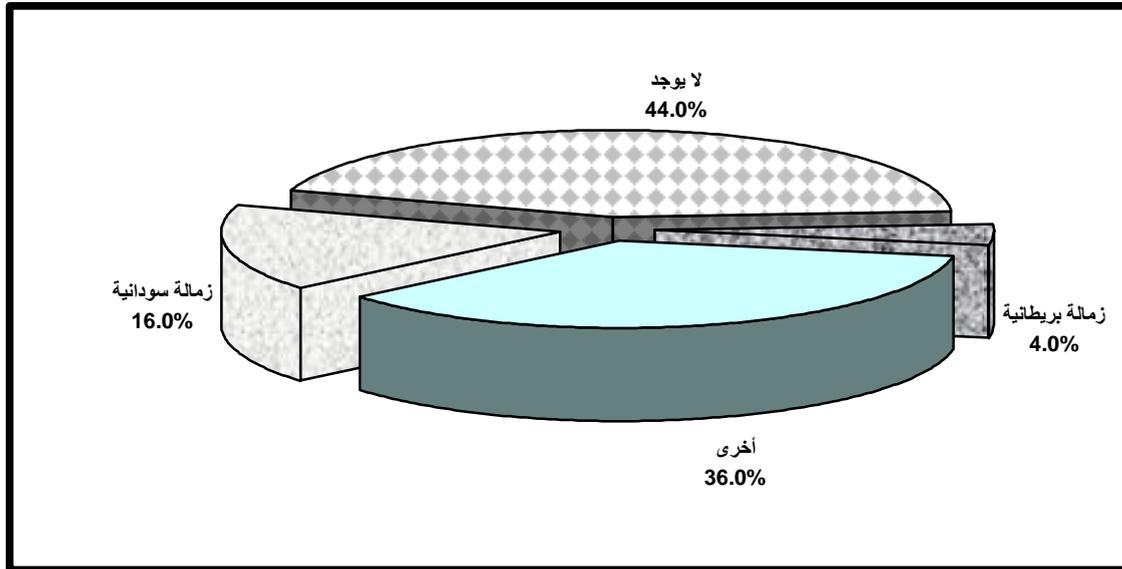
#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهني

النسبة المئوية	العدد	المؤهل المهني
4.0%	1	زمالة بريطانية
16.0%	4	زمالة سودانية
36.0%	9	أخرى
44.0%	11	لا يوجد
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (5/2/3)

#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل المهني



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يظهر الجدول رقم (5/2/3) والشكل رقم (5/2/3) أن غالبية أفراد عينة الدراسة ليس لديهم مؤهلات مهنية، حيث بلغ عددهم (11) فرداً وبنسبة (44.0%)، وتضمنت العينة على (9) أفراد وبنسبة (36.0%) لديهم مؤهلات مهنية أخرى، وتضمنت العينة على (4) أفراد وبنسبة (16.0%) لديهم المؤهل المهني الزمالة السودانية، وتضمنت العينة على فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) لديه المؤهل المهني الزمالة البريطانية.

## 5- المركز الوظيفي:

يوضح الجدول رقم (5/2/3) والشكل رقم (5/2/3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي.

### جدول رقم (5/2/3)

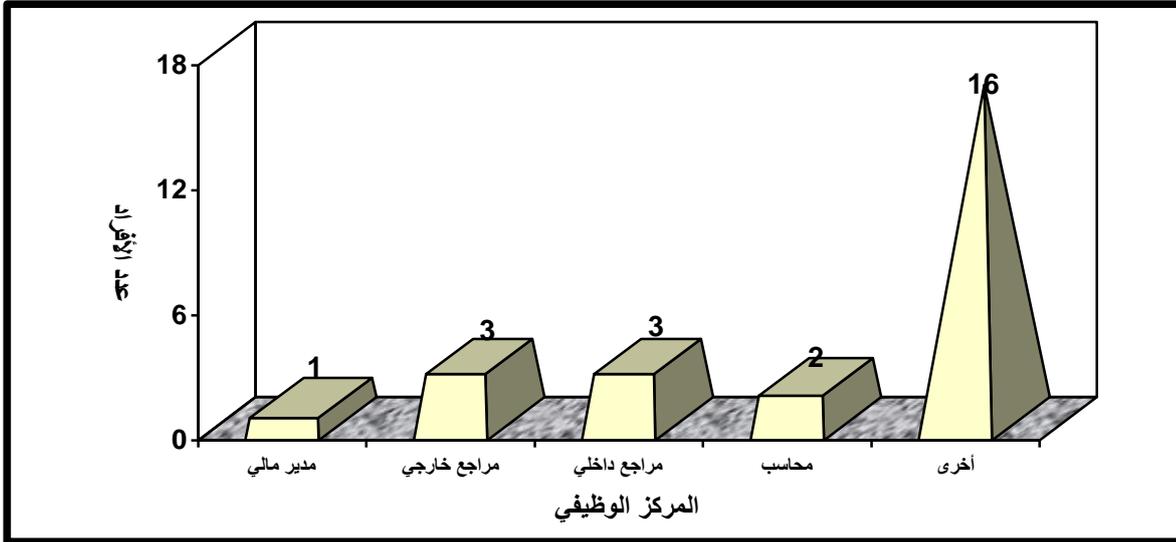
#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي

النسبة المئوية	العدد	المركز الوظيفي
4.0%	1	مدير مالي
12.0%	3	مراجع خارجي
12.0%	3	مراجع داخلي
8.0%	2	محاسب
64.0%	16	أخرى
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (5/2/3)

#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المركز الوظيفي



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (5/2/3) والشكل رقم (5/2/3) أن غالبية أفراد عينة الدراسة يشغلون وظائف أخرى، إذ بلغ عددهم في العينة (16) فرداً وبنسبة (64.0%)، ثم يأتي بالمرتبة الثانية من حيث العدد الذين يشغلون وظيفة مراجع خارجي، حيث بلغ عددهم في العينة (3) أفراد وبنسبة (12.0%)، و(3) مراجعيين داخليين بنسبة (12.0%)، و(2) محاسبين بنسبة (8.0%)، ومدير مالي واحد بنسبة (4.0%).

## 6-سنوات الخبرة:

يوضح الجدول رقم (6/2/3) والشكل رقم (6/2/3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة.

### جدول رقم (6/2/3)

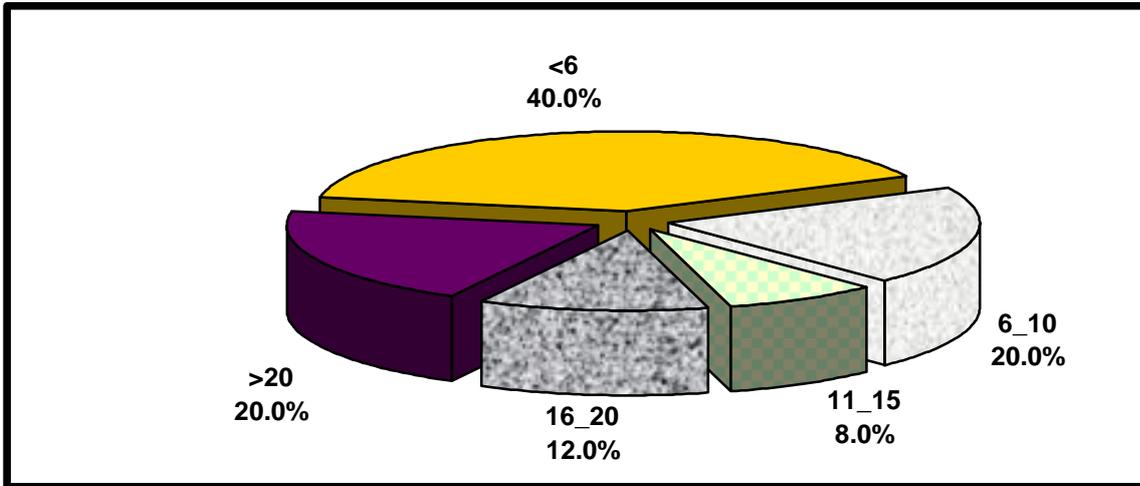
#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
من 5 سنوات فأقل	10	40.0%
من 6-10 سنوات	5	20.0%
من 11-15 سنة	2	8.0%
من 16-20 سنة	3	12.0%
أكثر من 20 سنة	5	20.0%
المجموع	25	100.0%

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (6/2/3)

#### التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (6/2/3) والشكل رقم (6/2/3) أن غالبية أفراد عينة الدراسة لهم سنوات خبرة من (5) سنوات فأقل، حيث بلغ عددهم في العينة (10) أفراد وبنسبة (40.0%)، ثم يأتي بالمرتبة الثانية من حيث العدد، أفراد عينة الدراسة الذين لهم خبرة من (6-10) سنوات، حيث بلغ عددهم (5) أفراد وبنسبة (20.0%)، ثم أفراد عينة الدراسة الذين لهم خبرة أكثر من (20) سنة، حيث بلغ عددهم (5) أفراد وبنسبة (20.0%)، ثم أفراد عينة الدراسة الذين لهم خبرة من (16-20) سنة، حيث بلغ عددهم (3) أفراد وبنسبة (12.0%)، وأخيراً أفراد عينة الدراسة الذين لهم خبرة من (11-15) سنة، حيث بلغ عددهم (2) أفراد وبنسبة (8.0%).

## ثانياً: أداة الدراسة

أداة البحث عبارة عن الوسيلة التي تستخدمها الباحثون في جمع المعلومات اللازمة عن الظاهرة موضوع الدراسة، ويوجد العديد من الأدوات المستخدمة في مجال البحث العلمي للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة للدراسة، وقد اعتمد الباحثون على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات من عينة الدراسة، وللاستبيان مزايا منها:

- 1- يمكن تطبيقه للحصول على معلومات عن عدد من الأفراد.
- 2- قلة تكلفته وسهولة تطبيقه.
- 3- سهولة وضع عباراته وترسيم ألفاظه.
- 4- يوفر وقت للمستجيب ويعطيه فرصة التفكير.
- 5- يشعر المجيبون عليه بالحرية في التعبير عن آراء يخشون عدم موافقة الآخرين عليها.

### وصف الاستبيان

أرفق مع الاستبيان خطاب للمبحوث تم فيه تنويره بموضوع الدراسة وهدفه وغرض الاستبيان، واحتوى الاستبيان على قسمين رئيسيين:

**القسم الأولي:** تضمن عبارات عن البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة، حيث يحتوي هذا الجزء على عبارات حول النوع، العمر بالسنوات، المؤهل العلمي، التخصص العلمي، المؤهل المهني، المركز الوظيفي، سنوات الخبرة.

**القسم الثاني:** يحتوي هذا القسم على عدد (15) عبارة، طلب من أفراد عينة الدراسة أن يحددوا استجاباتهم عن ما تصفه كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي المتدرج الذي يتكون من خمس مستويات (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة)، وتم توزيع هذه العبارات على فرضيات الدراسة الثلاث بواقع (5) عبارات لكل فرضية.

### ثالثاً: ثبات وصدق أداة الدراسة

#### الثبات والصدق الظاهري

للتأكد من الصدق الظاهري للاستبيان وصلاحيته عباراته من حيث الصياغة والوضوح قام الباحثون بعرض عبارات الاستبيان على عدد من المحكمين الأكاديميين والمتخصصين بمجال الدراسة، وبعد استعادت الاستبيان من المحكمين تم إجراء بعض التعديلات التي اقترحت عليهم.

#### الثبات والصدق الإحصائي

يقصد بثبات الاختبار أن يعطي المقياس نفس النتائج إذا ما استخدم أكثر من مرة واحدة تحت ظروف مماثلة، ويعني الثبات أيضاً أنه إذا ما طبق اختبار ما على مجموعة من الأفراد ورصدت درجات كل منهم، ثم أعيد تطبيق الاختبار نفسه على المجموعة نفسها وتم الحصول على الدرجات نفسها يكون الاختبار ثابتاً تماماً، كما يعرف الثبات أيضاً بأنه مدى الدقة والاتساق للقياسات التي يتم

الحصول عليها مما يقيسه الاختبار، ومن أكثر الطرق استخداماً في تقدير ثبات المقياس هي:

1- طريقة التجزئة النصفية باستخدام معادلة سبيرمان-براون.

2- معادلة ألفا-كرونباخ.

3- طريقة إعادة تطبيق الاختبار.

4- طريقة الصور المتكافئة.

5- معادلة جوتمان.

أما الصدق فهو مقياس يستخدم لمعرفة درجة صدق المبحوثين من خلال إجاباتهم على مقياس معين، ويحسب الصدق بطرق عديدة أسهلها كونه يمثل الجذر التربيعي لمعامل الثبات، وتتراوح قيمة كل من الصدق والثبات بين الصفر والواحد الصحيح. والصدق الذاتي للاستبانة هو مقياس الأداة لما وضعت، ومقياس الصدق هو معرفة صلاحية الأداة لقياس ما وضعت له، قام الباحثون بإيجاد الصدق الذاتي لها إحصائياً باستخدام معادلة الصدق الذاتي هي:

$$\sqrt{\text{الثبات}} = \text{الصدق}$$

وقام الباحثون بحساب معامل ثبات المقياس المستخدم في الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية حيث تقوم هذه الطريقة على أساس فصل إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات ذات الأرقام الفردية عن إجاباتهم على العبارات ذات الأرقام الزوجية، ومن ثم يحسب معامل ارتباط بيرسون بين إجاباتهم على العبارات الفردية والزوجية وأخيراً يحسب معامل الثبات وفق معادلة سبيرمان-براون بالصيغة الآتية:

$$\text{معامل الثبات} = \frac{r \times 2}{r + 1}$$

حيث: ( ر ) يمثل معامل ارتباط بيرسون بين الإجابات على العبارات ذات الأرقام الفردية والإجابات على العبارات ذات الأرقام الزوجية.

ولحساب صدق وثبات الاستبيان كما في أعلاه قام الباحثون بأخذ عينة استطلاعية بحجم (4) أفراد من مجتمع الدراسة وتم حساب ثبات الاستبيان من العينة الاستطلاعية بموجب طريقة التجزئة النصفية وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

### الجدول (7/2/3)

#### الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان

معامل الصدق الذاتي	معامل الثبات	الفرضيات
0.79	0.63	الأولى
0.88	0.78	الثانية
0.92	0.85	الثالثة
0.85	0.72	الاستبيان كاملاً

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

يتضح من نتائج الجدول (7/2/3) أن جميع معاملات الثبات والصدق لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية على العبارات المتعلقة بكل فرضية من فرضيات الدراسة الثلاث، وعلى الاستبيان كاملاً كانت أكبر من (50%) والبعض منها قريبة جداً إلى (100%) مما يدل على أن الاستبيان يتصف بالثبات والصدق الكبيرين جداً بما يحقق أغراض البحث، ويجعل التحليل الإحصائي سليماً ومقبولاً.

#### رابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة

لتحقيق أهداف الدراسة وللتحقق من فرضياتها، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1- الأشكال البيانية.

2- التوزيع التكراري للإجابات.

3- النسب المئوية.

4- معامل ارتباط بيرسون.

5- معادلة سبيرمان-براون لحساب معامل الثبات.

6- الوسيط.

7- اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات.

وللحصول على نتائج دقيقة قدر الإمكان، تم استخدام البرنامج الإحصائي *SPSS* والذي يشير

اختصاراً إلى الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية *Statistical Package for Social Sciences*

، كما تمت الاستعانة بالبرنامج *Excel* لتنفيذ الأشكال البيانية المطلوبة في الدراسة.

#### خامساً: تطبيق أداة الدراسة:

تم توزيع الاستبيان على عينة الدراسة المقررة (25) فرداً، وقد تم تفرغ البيانات والمعلومات في

الجدول التي أعدها الباحثون لهذا الغرض، حيث تم تحويل المتغيرات الأسمية (أوافق بشدة، أوافق،

محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) إلى متغيرات كمية (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب وتم تفرغ

البيانات في الجداول الآتية، وتم إعداد الأشكال البيانية اللازمة.

1- الفريضة الأولى: " فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية تقود إلى كفاءة البنوك التجارية" العبارة الأولى: وجود أنظمة رقابة داخلية فعالة في البنوك تساعد المراقب الداخلي في أداء عمله بكفاءة.

يوضح الجدول رقم (8/2/3) والشكل رقم (7/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى.

### جدول رقم (8/2/3)

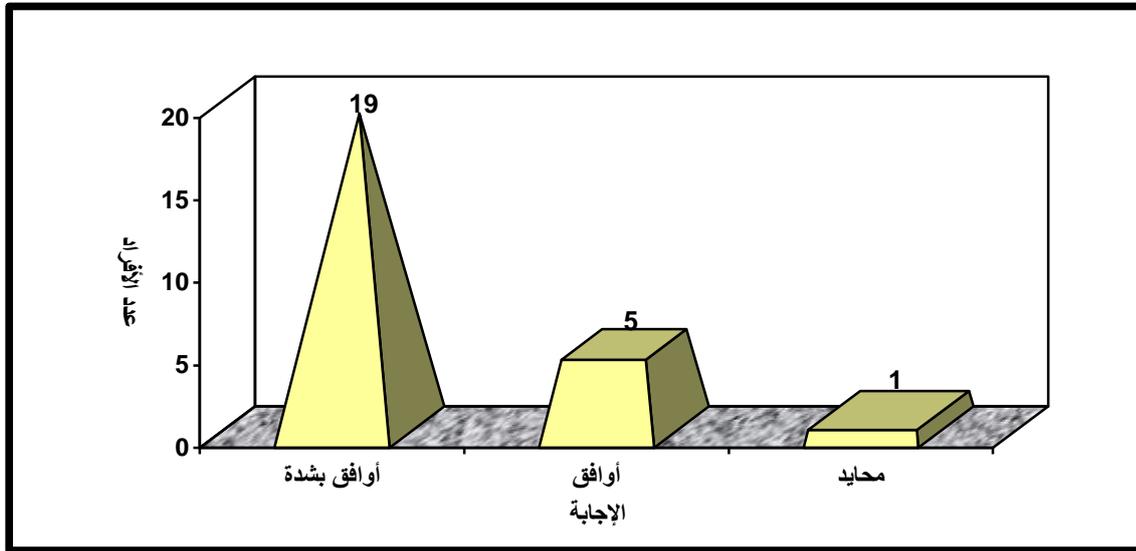
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
76.0%	19	أوافق بشدة
20.0%	5	أوافق
4.0%	1	محايد
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (7/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (8/2/3) والشكل رقم (7/2/3) أن (19) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (76.0%) وافقوا بشدة على أن وجود أنظمة رقابة داخلية فعالة في البنوك تساعد المراقب الداخلي في أداء عمله بكفاءة، وكما وافق (5) أفراد وبنسبة (20.0%) على ذلك، وكان هناك فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) محايد بخصوص ذلك.

العبرة الثانية: وجود رقابة داخلية في البنوك يساعد في معالجة الأخطاء والتجاوزات التي تحدث خلال العمل.

يوضح الجدول رقم (9/2/3) والشكل رقم (8/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية.

### جدول رقم (9/2/3)

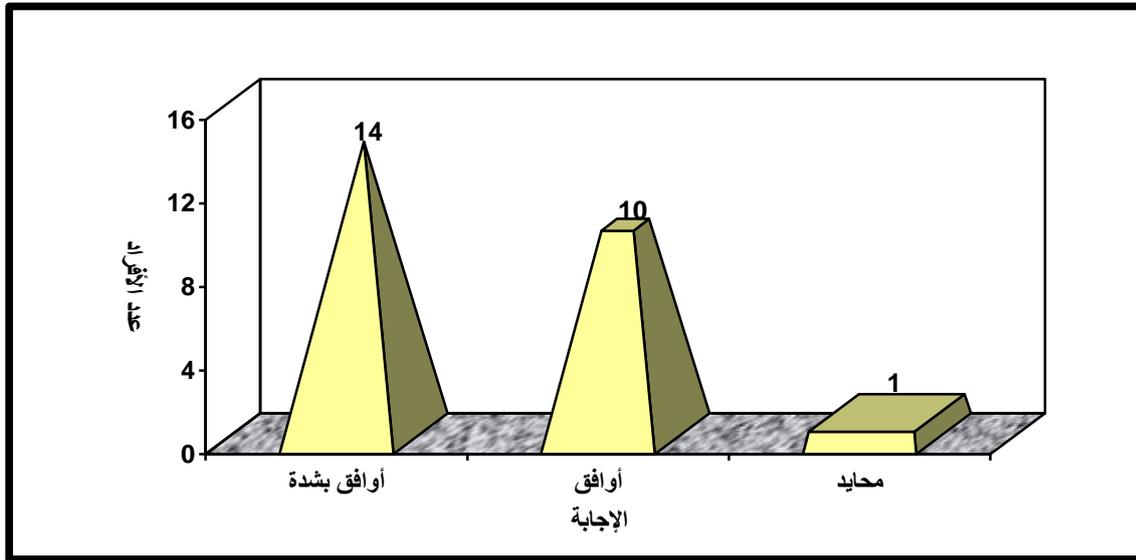
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
أوافق بشدة	14	56.0%
أوافق	10	40.0%
محايد	1	4.0%
المجموع	25	100.0%

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (8/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (9/2/3) والشكل رقم (8/2/3) أن (14) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (56.0%) وافقوا بشدة على أن وجود رقابة داخلية في البنوك يساعد في معالجة الأخطاء والتجاوزات التي تحدث خلال العمل، كما وافق (10) أفراد وبنسبة (40.0%) على ذلك، وكان هناك فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) محايد بخصوص ذلك.

العبرة الثالثة: وجود أنظمة رقابة داخلية متشدة في البنوك تعمل على إرباك الموظفين مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة.

يوضح الجدول رقم (10/2/3) والشكل رقم (9/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الثالثة.

### جدول رقم (10/2/3)

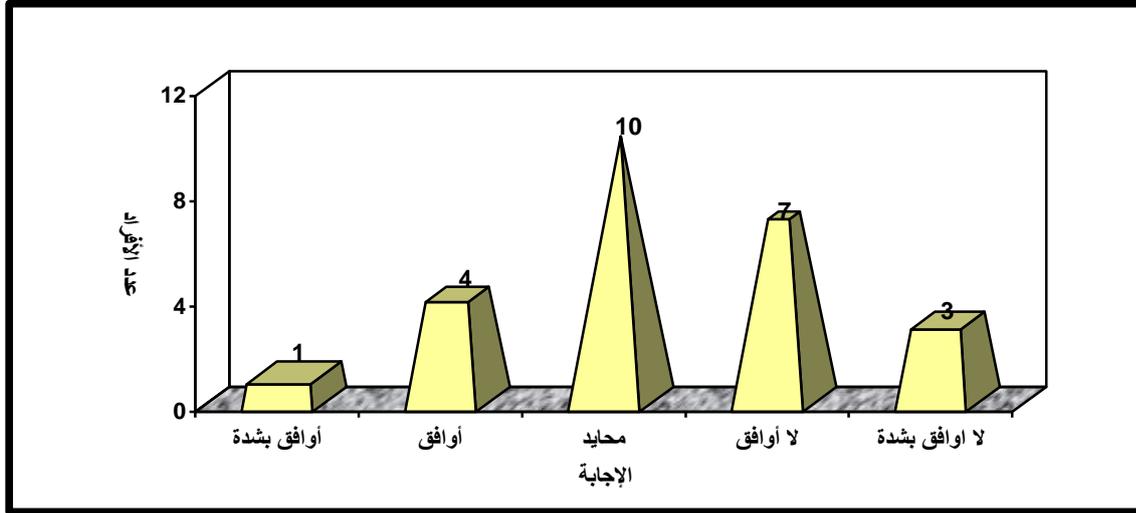
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الثالثة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
4.0%	1	أوافق بشدة
16.0%	4	أوافق
40.0%	10	محايد
28.0%	7	لا أوافق
12.0%	3	لا أوافق بشدة
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (9/2/3)

#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الثالثة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (10/2/3) والشكل رقم (9/2/3) أن (10) أفراد في عينة الدراسة وبنسبة (40.0%) محايدوا على أن وجود أنظمة رقابة داخلية متشدة في البنوك تعمل على إرباك الموظفين مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة، بينما لم يوافق (7) أفراد وبنسبة (28.0%) على ذلك، بينما وافق (4) أفراد وبنسبة (16.0%) على ذلك، بينما لم يوافق بشدة (3) أفراد وبنسبة (12.0%) على ذلك، بينما وافق بشدة فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) على ذلك.

العبرة الرابعة: وجود أنظمة رقابة داخلية متساهلة تعمل على إهمال الموظفين لمهامهم والعمل بإستهتار مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة.

يوضح الجدول رقم (11/2/3) والشكل رقم (10/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة.

### جدول رقم (11/2/3)

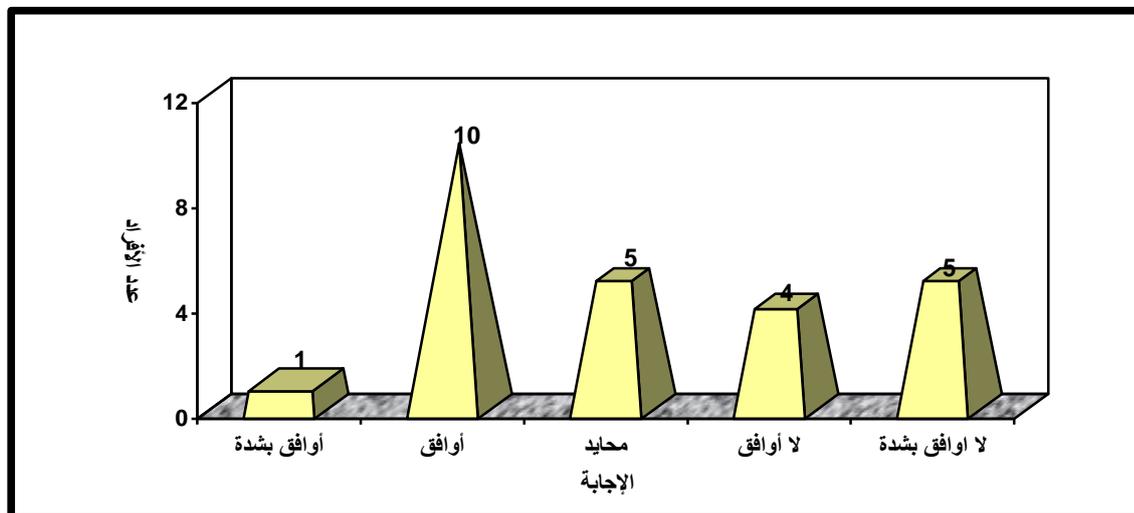
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
4.0%	1	أوافق بشدة
40.0%	10	أوافق
20.0%	5	محايد
16.0%	4	لا أوافق
20.0%	5	لا أوافق بشدة
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (10/2/3)

#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (11/2/3) والشكل رقم (10/2/3) أن (10) أفراد في عينة الدراسة وبنسبة (40.0%) وافقوا على أن وجود أنظمة رقابة داخلية متساهلة تعمل على إهمال الموظفين لمهامهم والعمل بإستهتار مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة، وكان هناك (5) أفراد وبنسبة (20.0%) محايدين بخصوص ذلك، بينما لم يوافق بشدة (5) أفراد وبنسبة (20.0%)، كما لم يوافق بشدة (4) أفراد وبنسبة (16.0%) على ذلك، بينما وافق بشدة فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) على ذلك.

العبرة الخامسة: توفر الخبرة والمعرفة الكافية في المحاسبين لا يتطلب وجود أنظمة جيدة لأداء عملهم بكفاءة.

يوضح الجدول رقم (12/2/3) والشكل رقم (11/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.

### جدول رقم (12/2/3)

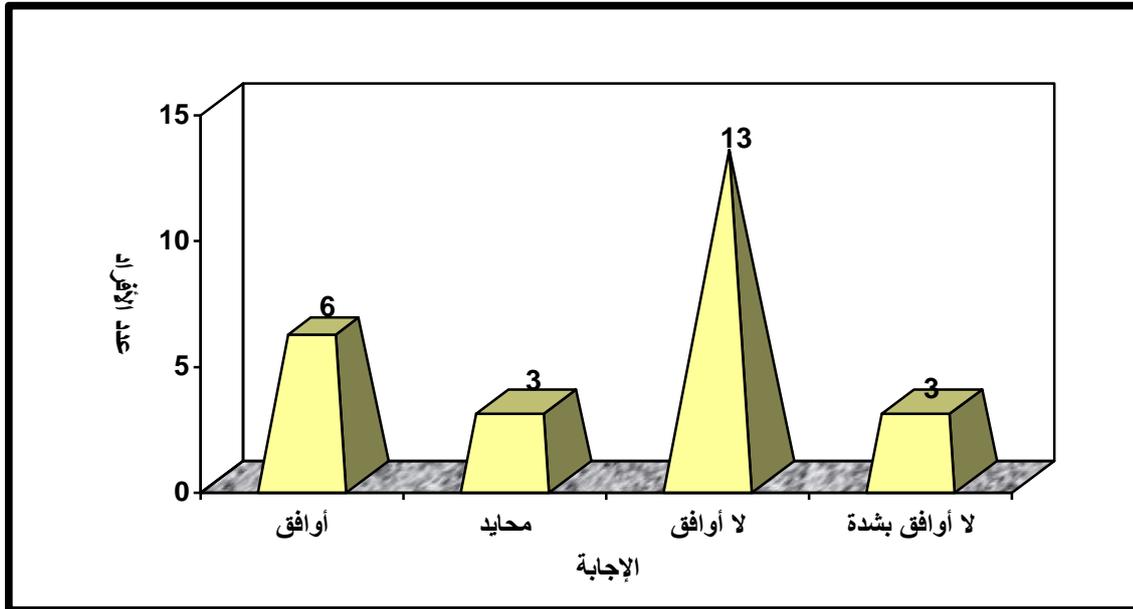
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
24.0%	6	أوافق
12.0%	3	محايد
52.0%	13	لا أوافق
12.0%	3	لا أوافق بشدة
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (11/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (12/2/3) والشكل رقم (11/2/3) أن (13) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (52.0%) لم يوافقوا على أن توفر الخبرة والمعرفة الكافية في المحاسبين لا يتطلب وجود أنظمة جيدة لأداء عملهم بكفاءة، بينما وافق (6) أفراد وبنسبة (24.0%) على ذلك، وكان هنالك (3) أفراد وبنسبة (12.0%) محايدين بخصوص ذلك، بينما لم يوافق بشدة (3) أفراد وبنسبة (12.0%) على ذلك.

2- الفريضة الثانية: " ضعف نظام الرقابة الداخلية يؤدي إلى زيادة المخاطر التي تتعرض لها البنوك التجارية "

العبارة الأولى: وجود نظام رقابة داخلية ضعيف يعمل على زيادة المخاطر في البنوك التجارية. يوضح الجدول رقم (13/2/3) والشكل رقم (12/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى.

جدول رقم (13/2/3)

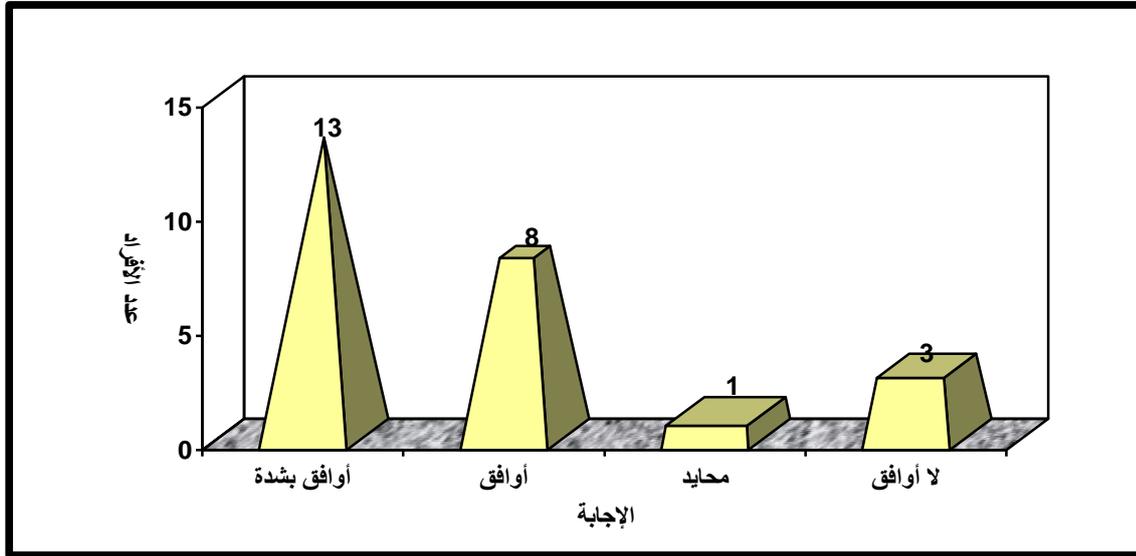
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
52.0%	13	أوافق بشدة
32.0%	8	أوافق
4.0%	1	محايد
12.0%	3	لا أوافق
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

شكل رقم (12/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (13/2/3) والشكل رقم (12/2/3) أن (13) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (52.0%) وافقوا على أن وجود نظام رقابة داخلية ضعيف يعمل على زيادة المخاطر في البنوك التجارية، كما وافق بشدة (8) أفراد وبنسبة (32.0%) على ذلك، بينما لم يوافق بشدة (3) أفراد وبنسبة (12.0%) على ذلك، وكان هنالك فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) محايد بخصوص ذلك.

العبرة الثانية: عملية الرقابة المستمرة تساهم في معالجة الأخطاء في حينها مما يؤدي إلى تجنب المخاطر.

يوضح الجدول رقم (14/2/3) والشكل رقم (13/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية.

جدول رقم (14/2/3)

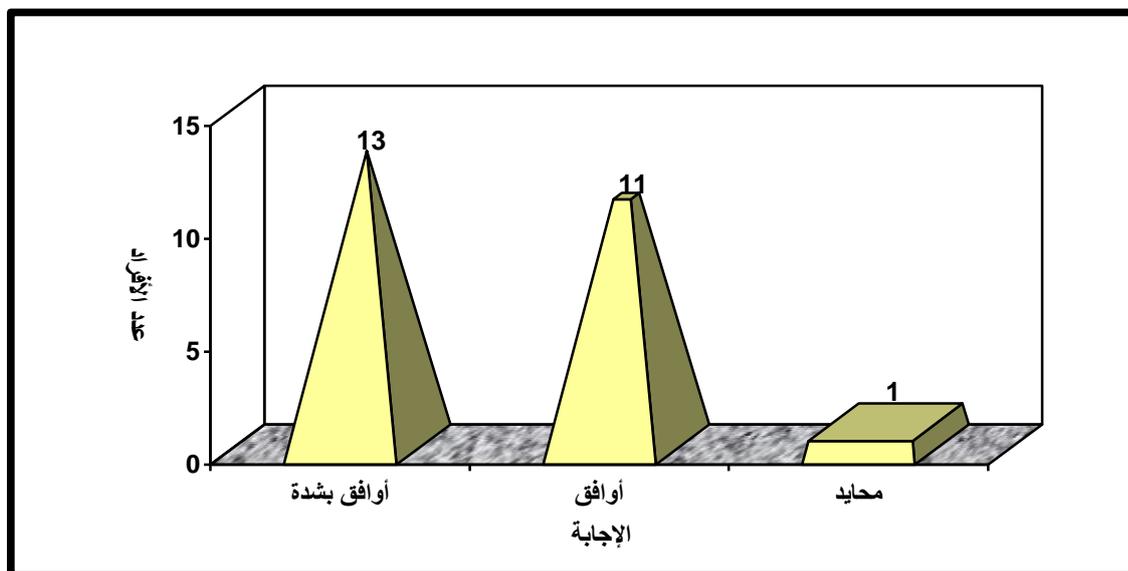
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
52.0%	13	أوافق بشدة
44.0%	11	أوافق
4.0%	1	محايد
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

شكل رقم (13/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (14/2/3) والشكل رقم (13/2/3) أن (13) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (52.0%) وافقوا بشدة على أن عملية الرقابة المستمرة تساهم في معالجة الأخطاء في حينها مما يؤدي إلى تجنب المخاطر، كما وافق (11) فرداً وبنسبة (44.0%) على ذلك، وكان هنالك فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) محايد بخصوص ذلك.

العبرة الثالثة: تعتبر الرقابة مهمة في ضبط سير العمل بالبنوك مما يؤدي إلى تقليل المخاطر. يوضح الجدول رقم (15/2/3) والشكل رقم (14/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة.

### جدول رقم (15/2/3)

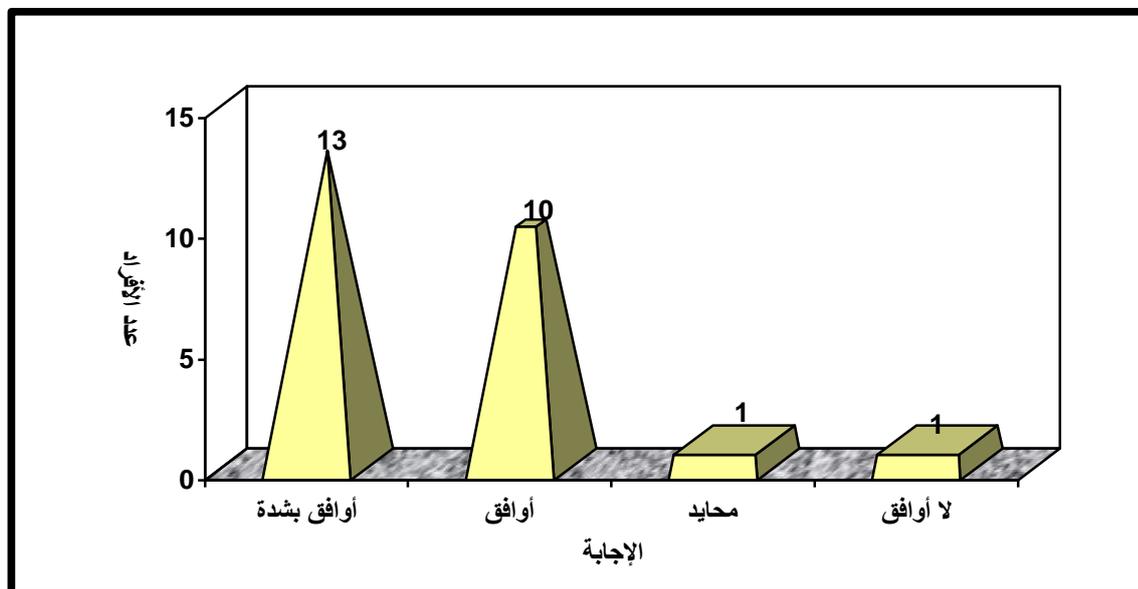
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
52.0%	13	أوافق بشدة
40.0%	10	أوافق
4.0%	1	محايد
4.0%	1	لا أوافق
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (14/2/3)

#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (15/2/3) والشكل رقم (14/2/3) أن (13) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (52.0%) وافقوا بشدة على أن الرقابة تعتبر مهمة في ضبط سير العمل بالبنوك مما يؤدي إلى تقليل المخاطر، كما وافق (10) أفراد وبنسبة (40.0%) على ذلك، وكان هنالك فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) محايد بخصوص ذلك، بينما لم يوافق فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) على ذلك.

العبرة الرابعة: ضعف نظام الرقابة الداخلية لا يؤثر في كفاءة العمل بالبنوك مما يؤدي إلى زيادة المخاطر.

يوضح الجدول رقم (16/2/3) والشكل رقم (15/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة.

### جدول رقم (16/2/3)

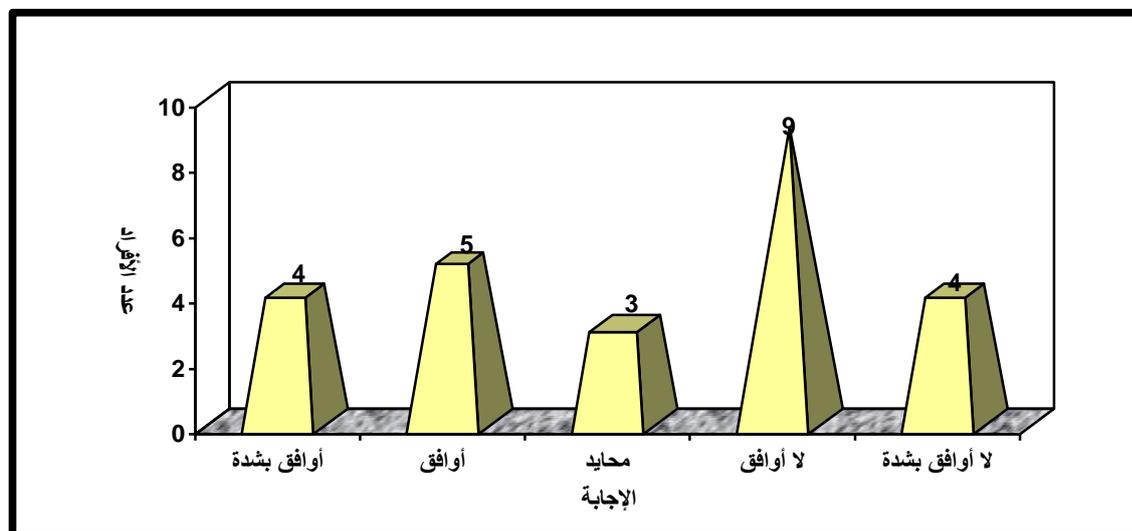
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
16.0%	4	أوافق بشدة
20.0%	5	أوافق
12.0%	3	محايد
36.0%	9	لا أوافق
16.0%	4	لا أوافق بشدة
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (15/2/3)

#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (16/2/3) والشكل رقم (15/2/3) أن (9) أفراد في عينة الدراسة وبنسبة (36.0%) لم يوافقوا على أن ضعف نظام الرقابة الداخلية لا يؤثر في كفاءة العمل بالبنوك مما يؤدي إلى زيادة المخاطر، بينما وافق (5) أفراد وبنسبة (20.0%)، كما وافق بشدة (4) أفراد وبنسبة (16.0%) على ذلك، بينما لم يوافق بشدة (4) أفراد وبنسبة (16.0%) على ذلك، وكان هناك (3) أفراد وبنسبة (12.0%) محايدين بخصوص ذلك.

العبرة الخامسة: المراجعون الداخليون الذين يعملون في ظل الخطط والبرامج وإجراءات الرقابة الداخلية والقوانين يؤدي ذلك إلى تقليل المخاطر.

يوضح الجدول رقم (17/2/3) والشكل رقم (16/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الخامسة.

### جدول رقم (17/2/3)

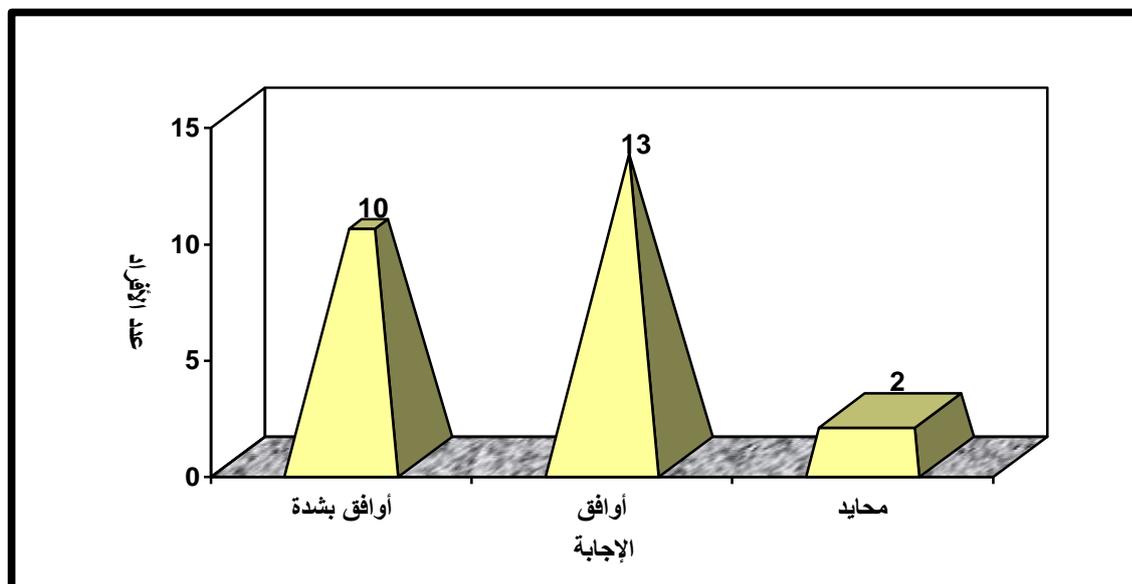
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الخامسة

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
أوافق بشدة	10	40.0%
أوافق	13	52.0%
محايد	2	8.0%
المجموع	25	100.0%

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (16/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الخامسة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (17/2/3) والشكل رقم (16/2/3) أن (13) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (52.0%) وافقوا على أن المراجعون الداخليون الذين يعملون في ظل الخطط والبرامج وإجراءات الرقابة الداخلية والقوانين يؤدي ذلك إلى تقليل المخاطر، كما وافق بشدة (10) أفراد وبنسبة (40.0%) على ذلك، وكان هناك (2) أفراد وبنسبة (8.0%) محايدين بخصوص ذلك.

3- الفريضة الثالثة: "الإعتماد على التقنية الإلكترونية في عمل البنوك التجارية يؤدي إلى رفع

كفاءة نظام الرقابة الداخلية"

العبارة الأولى: وجود أنظمة إلكترونية في البنوك تقلل من الأخطاء سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة.

يوضح الجدول رقم (18/2/3) والشكل رقم (17/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى.

جدول رقم (18/2/3)

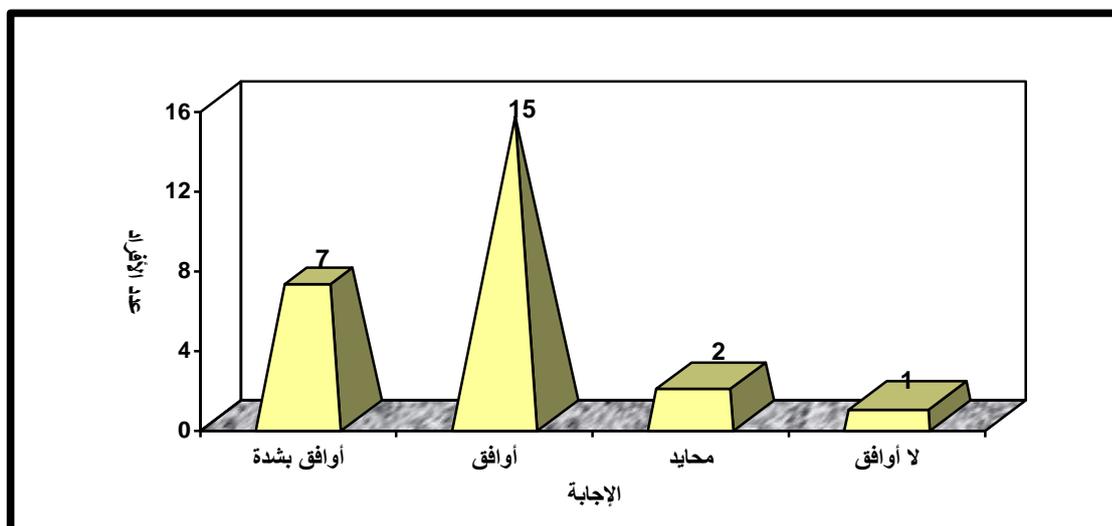
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
28.0%	7	أوافق بشدة
60.0%	15	أوافق
8.0%	2	محايد
4.0%	1	لا أوافق
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

شكل رقم (17/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (18/2/3) والشكل رقم (17/2/3) أن (15) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (60.0%) وافقوا على أن وجود أنظمة إلكترونية في البنوك تقلل من الأخطاء سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة، كما وافق بشدة (7) أفراد وبنسبة (28.0%) على ذلك، وكان هنالك (2) أفراد وبنسبة (8.0%) محايدين بخصوص ذلك، بينما لم يوافق فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) على ذلك.

العبرة الثانية: الإعتماد على الأنظمة الإلكترونية في إكتشاف الأخطاء تساعد في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية.

يوضح الجدول رقم (19/2/3) والشكل رقم (18/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية.

### جدول رقم (19/2/3)

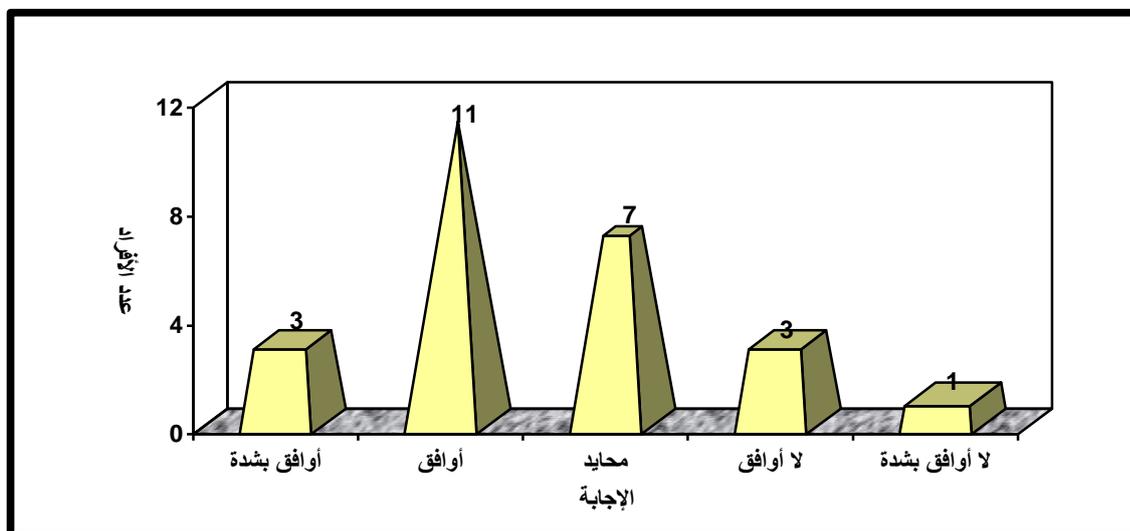
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
12.0%	3	أوافق بشدة
44.0%	11	أوافق
28.0%	7	محايد
12.0%	3	لا أوافق
4.0%	1	لا أوافق بشدة
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (18/2/3)

#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (19/2/3) والشكل رقم (18/2/3) أن (11) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (44.0%) وافقوا على أن الإعتماد على الأنظمة الإلكترونية في إكتشاف الأخطاء تساعد في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية، وكان هناك (7) أفراد وبنسبة (28.0%) محايدين بخصوص ذلك، كما وافق بشدة (3) أفراد وبنسبة (12.0%) على ذلك، بينما لم يوافق (3) أفراد وبنسبة (12.0%)، كما لم يوافق بشدة فرداً واحداً وبنسبة (4.0%) على ذلك.

العبرة الثالثة: وجود أنظمة إلكترونية جيدة غير كافية لإكتشاف الأخطاء التي تحدث لذلك لابد من وجود مراقبين أكفاء .

يوضح الجدول رقم (20/2/3) والشكل رقم (19/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الثالثة.

جدول رقم (20/2/3)

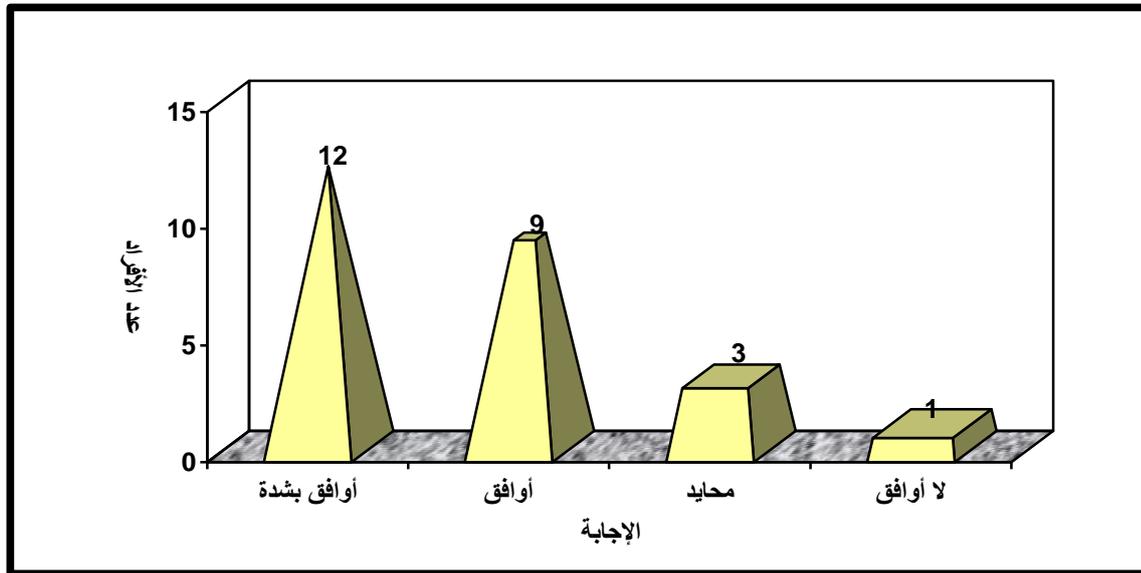
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الثالثة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
%48.0	12	أوافق بشدة
%36.0	9	أوافق
%12.0	3	محايد
%4.0	1	لا أوافق
%100.0	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

شكل رقم (19/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبرة الثالثة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (20/2/3) والشكل رقم (19/2/3) أن (12) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (%48.0) وافقوا بشدة على أن وجود أنظمة إلكترونية جيدة غير كافية لإكتشاف الأخطاء التي تحدث لذلك لابد من وجود مراقبين أكفاء، كما وافق (9) أفراد وبنسبة (%36.0) على ذلك، وكان هناك (3) أفراد وبنسبة (%12.0) محايدين بخصوص ذلك، بينما لم يوافق فرداً واحداً وبنسبة (%4.0) على ذلك.

العبارة الرابعة: تساعد الأنظمة الإلكترونية المراقبين الداخليين بالالتزام بالمعايير والقوانين في أداء مهامهم.

يوضح الجدول رقم (21/2/3) والشكل رقم (20/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة.

### جدول رقم (21/2/3)

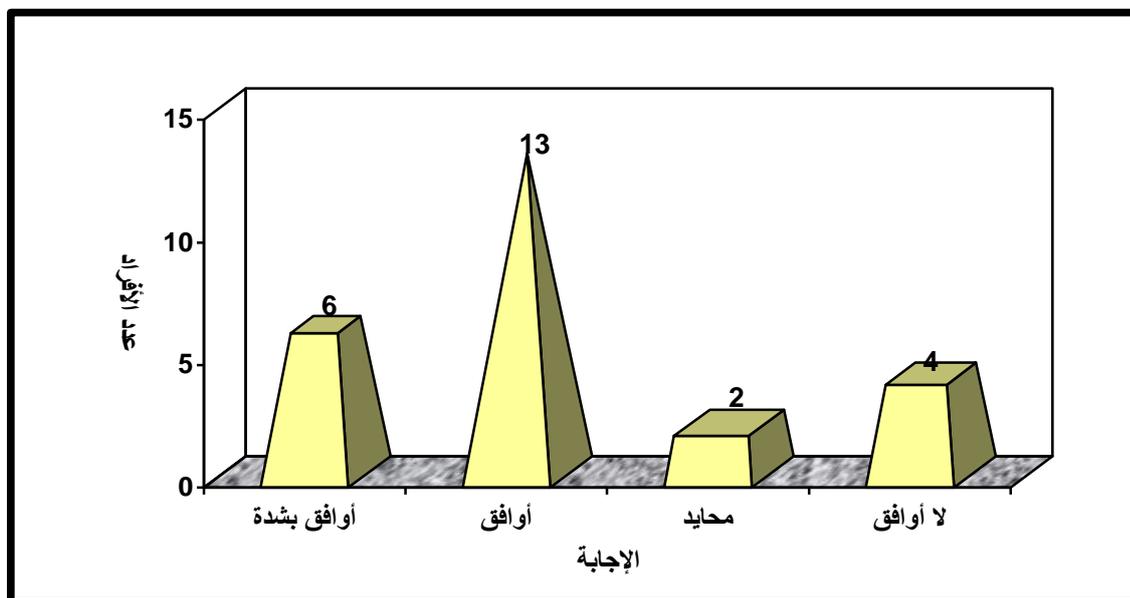
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
24.0%	6	أوافق بشدة
52.0%	13	أوافق
8.0%	2	محايد
16.0%	4	لا أوافق
100.0%	25	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (20/2/3)

#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (21/2/3) والشكل رقم (20/2/3) أن (13) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (52.0%) وافقوا على أن الأنظمة الإلكترونية تساعد المراقبين الداخليين بالالتزام بالمعايير والقوانين في أداء مهامهم، كما وافق بشدة (6) أفراد وبنسبة (24.0%) على ذلك، بينما لم يوافق (4) أفراد وبنسبة (16.0%) على ذلك، وكان هناك (2) أفراد وبنسبة (8.0%) محايدين بخصوص ذلك.

العبرة الخامسة: وجود أنظمة إلكترونية جيدة للرقابة الداخلية تساعد في إكتشاف الأخطاء التي تحدث.

يوضح الجدول رقم (22/2/3) والشكل رقم (21/2/3) التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة.

جدول رقم (22/2/3)

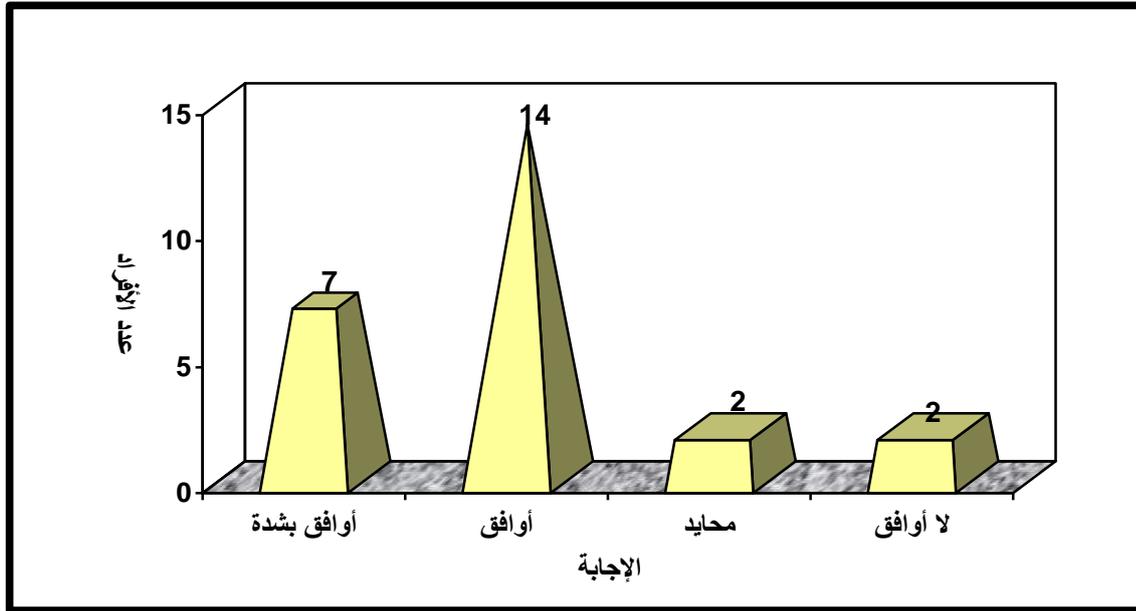
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
أوافق بشدة	7	28.0%
أوافق	14	56.0%
محايد	2	8.0%
لا أوافق	2	8.0%
المجموع	25	100.0%

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

شكل رقم (21/2/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (22/2/3) والشكل رقم (21/2/3) أن (14) فرداً في عينة الدراسة وبنسبة (56.0%) وافقوا على أن وجود أنظمة إلكترونية جيدة للرقابة الداخلية تساعد في إكتشاف الأخطاء التي تحدث، كما وافق بشدة (7) أفراد وبنسبة (28.0%) على ذلك، وكان هناك (2) أفراد وبنسبة (8.0%) محايدين بخصوص ذلك، بينما لم يوافق (2) أفراد وبنسبة (8.0%) على ذلك.

## المبحث الثالث

### اختبار صحة الفرضيات

للإجابة على تساؤلات الدراسة والتحقق من فرضياتها سيتم حساب الوسيط لكل عبارة من عبارات الاستبيان والتي تبين آراء عينة الدراسة بخصوص تقييم مدي فاعلية الرقابة الداخلية في أنظمة البنوك التجارية، حيث تم إعطاء الدرجة (5) كوزن لكل إجابة " أوافق بشدة"، والدرجة (4) كوزن لكل إجابة " أوافق"، والدرجة (3) كوزن لكل إجابة " محايد"، والدرجة (2) كوزن لكل إجابة " لا أوافق"، والدرجة (1) كوزن لكل إجابة " لا أوافق بشدة". إن كل ما سبق ذكره وحسب متطلبات التحليل الإحصائي هو تحويل المتغيرات الاسمية إلى متغيرات كمية، وبعد ذلك سيتم استخدام اختبار مربع كاي لمعرفة دلالة الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات كل فرضية.

#### 1- عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الأولى من فرضيات الدراسة على الآتي:

" فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية تقود إلى كفاءة البنوك التجارية".

وللتحقق من صحة هذه الفرضية، ينبغي معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات المتعلقة بالفرضية الأولى، ويتم حساب الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة ومن ثم على العبارات مجتمعة، والوسيط هو أحد مقاييس النزعة المركزية الذي يستخدم لوصف الظاهرة والذي يمثل الإجابة التي تتوسط جميع الإجابات بعد ترتيب الإجابات تصاعدياً أو تنازلياً وذلك كما في الجدول الآتي:

#### جدول رقم (1/3/3)

##### الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الأولى

ت	العبارات	الوسيط	التفسير
1	وجود أنظمة رقابة داخلية فعالة في البنوك تساعد المراقب الداخلي في أداء عمله بكفاءة	5	أوافق بشدة
2	وجود رقابة داخلية في البنوك يساعد في معالجة الأخطاء والتجاوزات التي تحدث خلال العمل	5	أوافق بشدة
3	وجود أنظمة رقابة داخلية متشددة في البنوك تعمل على إرباك الموظفين مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة	3	محايد
4	وجود أنظمة رقابة داخلية متساهلة تعمل على إهمال الموظفين لمهامهم والعمل بإستهتار مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة	3	محايد

5	توفر الخبرة والمعرفة الكافية في المحاسبين لا يتطلب وجود أنظمة جيدة لأداء عملهم بكفاءة	2	لا أوافق
	جميع العبارات	3	محايد

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

يتبين من الجدول رقم (1/3/3) ما يلي:

- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين بشدة على أن وجود أنظمة رقابة داخلية فعالة في البنوك تساعد المراقب الداخلي في أداء عمله بكفاءة.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين بشدة على أن وجود رقابة داخلية في البنوك يساعد في معالجة الأخطاء والتجاوزات التي تحدث خلال العمل.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة محايدون على أن وجود أنظمة رقابة داخلية متشددة في البنوك تعمل على إرباك الموظفين مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة محايدون على أن وجود أنظمة رقابة داخلية متساهلة تعمل على إهمال الموظفين لمهامهم والعمل بإستهتار مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة (2)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة غير موافقين على أن توفر الخبرة والمعرفة الكافية في المحاسبين لا يتطلب وجود أنظمة جيدة لأداء عملهم بكفاءة.
  - بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى (3)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد عينة الدراسة محايدون على ما جاء بعبارات الفرضية الأولى.
- إن النتائج أعلاه لا تعني أن جميع أفراد عينة الدراسة متفقون على ذلك، حيث أنه وكما ورد في الجداول من رقم (8/2/3) إلى رقم (12/2/3) أن هناك أفراداً محايداً أو غير موافقين على ذلك، ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدون وغير الموافقين للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات الفرضية الأولى، الجدول رقم (2/3/3) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

جدول رقم (2/3/3)

نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الأولى

ت	العبارات	درجة الحرية	قيمة مربع كاي
1	وجود أنظمة رقابة داخلية فعالة في البنوك تساعد المراقب الداخلي في أداء عمله بكفاءة	2	21.44
2	وجود رقابة داخلية في البنوك يساعد في معالجة الأخطاء والتجاوزات التي تحدث خلال العمل	2	10.64
3	وجود أنظمة رقابة داخلية متشددة في البنوك تعمل على إرباك الموظفين مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة	4	10.00
4	وجود أنظمة رقابة داخلية متساهلة تعمل على إهمال الموظفين لمهامهم والعمل بإستهتار مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة	4	8.40
5	توفر الخبرة والمعرفة الكافية في المحاسبين لا يتطلب وجود أنظمة جيدة لأداء عملهم بكفاءة	3	10.68

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

ويمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالاتي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الأولى (21.44) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (9.21)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (8/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن وجود أنظمة رقابة داخلية فعالة في البنوك تساعد المراقب الداخلي في أداء عمله بكفاءة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين على ما جاء بالعبارة الثانية (10.64) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (9.21)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (9/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن وجود رقابة داخلية في البنوك يساعد في معالجة الأخطاء والتجاوزات التي تحدث خلال العمل.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الثالثة (10.00) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (9.49)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم

• (10/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (5%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح المحايدين على أن وجود أنظمة رقابة داخلية متشددة في البنوك تعمل على إرباك الموظفين مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة.

• بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين حول ما جاء بالعبارة الرابعة (8.40) وهذه القيمة أصغر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (9.49)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (11/2/3)، فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (5%) بين إجابات أفراد العينة على أن وجود أنظمة رقابة داخلية متساهلة تعمل على إهمال الموظفين لمهامهم والعمل بإستهتار مما يؤدي إلى تقليل الكفاءة.

• بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الخامسة (10.68) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.82)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (12/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (5%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح غير الموافقين على أن توفر الخبرة والمعرفة الكافية في المحاسبين لا يتطلب وجود أنظمة جيدة لأداء عملهم بكفاءة.

مما تقدم لاحظنا تحقق فرضية الدراسة الأولى لأغلبية العبارات المتعلقة بها، وللتحقق من صحة الفرضية بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات الفرضية الأولى عددها (5) عبارات وعلى كل منها هناك (25) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى ستكون (125) إجابةً، ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات الخاصة بالفرضية الأولى بالجدول رقم (3/3/3) والشكل رقم (1/3/3) أدناه:

#### جدول رقم (3/3/3)

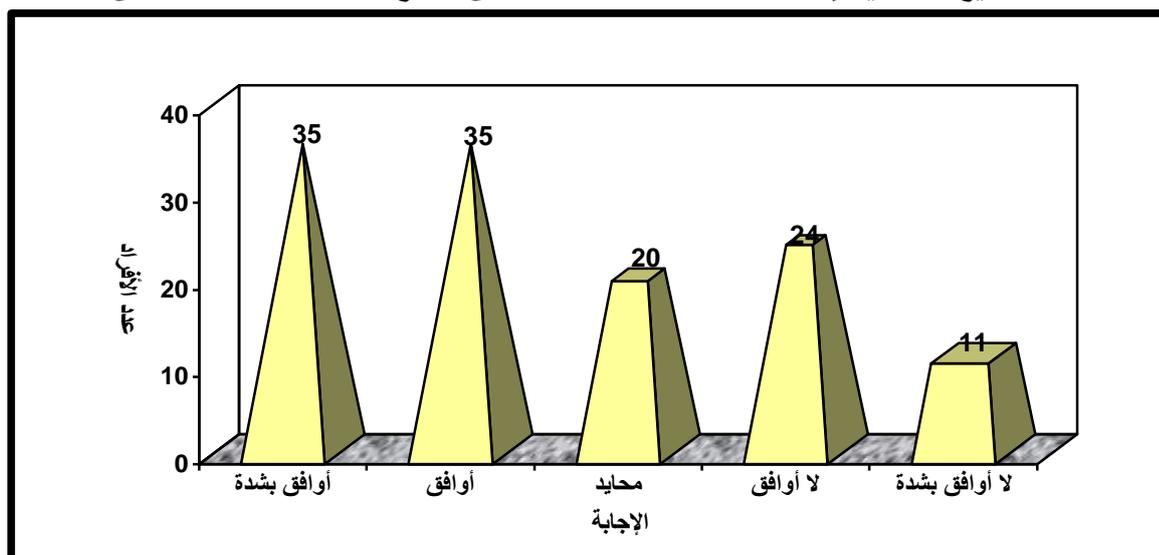
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
28.0%	35	أوافق بشدة
28.0%	35	أوافق
16.0%	20	محايد
19.2%	24	لا أوافق
8.8%	11	لا أوافق بشدة
100.0%	125	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (1/3/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الأولى



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (3/3/3) والشكل رقم (1/3/3) أن عينة الدراسة تضمنت على (35) إجابة وبنسبة (28.0%) موافقة بشدة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الأولى، و(35) إجابة وبنسبة (28.0%) موافقة، و(24) إجابة وبنسبة (19.2%) غير موافقة، و(20) إجابة وبنسبة (16.0%) محايدة، و(11) إجابة وبنسبة (8.8%) غير موافقة بشدة على ذلك، وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الأولى (16.88) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (3/3/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة بشدة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الأولى.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الأولى والتي نصت على أن: " فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية تقود إلى كفاءة البنوك التجارية " قد تحققت.

## 2- عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية من فرضيات الدراسة على الآتي:

" ضعف نظام الرقابة الداخلية يؤدي إلى زيادة المخاطر التي تتعرض لها البنوك التجارية ".

وللتحقق من صحة هذه الفرضية، ينبغي معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات المتعلقة بالفرضية الثانية، ويتم حساب الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة ومن ثم على العبارات مجتمعة، والوسيط هو أحد مقاييس النزعة المركزية الذي يستخدم لوصف الظاهرة والذي يمثل الإجابة التي تتوسط جميع الإجابات بعد ترتيب الإجابات تصاعدياً أو تنازلياً وذلك كما في الجدول الآتي:

### جدول رقم (4/3/3)

#### الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثانية

ت	العبارات	الوسيط	التفسير
1	وجود نظام رقابة داخلية ضعيف يعمل على زيادة المخاطر في البنوك التجارية	5	أوافق بشدة
2	عملية الرقابة المستمرة تساهم في معالجة الأخطاء في حينها مما يؤدي إلى تجنب المخاطر	5	أوافق بشدة
3	تعتبر الرقابة مهمة في ضبط سير العمل بالبنوك مما يؤدي إلى تقليل المخاطر	5	أوافق بشدة
4	ضعف نظام الرقابة الداخلية لا يؤثر في كفاءة العمل بالبنوك مما يؤدي إلى زيادة المخاطر	2	لا أوافق
5	المراجعون الداخليون الذين يعملون في ظل الخطط والبرامج وإجراءات الرقابة الداخلية والقوانين يؤدي ذلك إلى تقليل المخاطر	4	أوافق
	جميع العبارات	5	أوافق بشدة

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

يتبين من الجدول رقم (4/3/3) ما يلي:

- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين بشدة على أن وجود نظام رقابة داخلية ضعيف يعمل على زيادة المخاطر في البنوك التجارية.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين بشدة على أن عملية الرقابة المستمرة تساهم في معالجة الأخطاء في حينها مما يؤدي إلى تجنب المخاطر.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة (5)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين بشدة على أن الرقابة تعتبر مهمة في ضبط سير العمل بالبنوك مما يؤدي إلى تقليل المخاطر.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة (2)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة غير موافقين على أن ضعف نظام الرقابة الداخلية لا يؤثر في كفاءة العمل بالبنوك مما يؤدي إلى زيادة المخاطر.

- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين على أن المراجعون الداخليون الذين يعملون في ظل الخطط والبرامج وإجراءات الرقابة الداخلية والقوانين يؤدي ذلك إلى تقليل المخاطر.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقين على ما جاء بعبارات الفرضية الثانية. إن النتائج أعلاه لا تعني أن جميع أفراد عينة الدراسة متفقون على ذلك، حيث أنه وكما ورد في الجداول من رقم (13/2/3) إلى رقم (17/2/3) أن هناك أفراداً محايدين أو غير موافقين على ذلك، ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدين وغير الموافقين للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات الفرضية الثانية، الجدول رقم (5/3/3) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

#### جدول رقم (5/3/3)

#### نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثانية

ت	العبارات	درجة الحرية	قيمة مربع كاي
1	وجود نظام رقابة داخلية ضعيف يعمل على زيادة المخاطر في البنوك التجارية	3	13.88
2	عملية الرقابة المستمرة تساهم في معالجة الأخطاء في حينها مما يؤدي إلى تجنب المخاطر	2	9.92
3	تعتبر الرقابة مهمة في ضبط سير العمل بالبنوك مما يؤدي إلى تقليل المخاطر	3	18.36
4	ضعف نظام الرقابة الداخلية لا يؤثر في كفاءة العمل بالبنوك مما يؤدي إلى زيادة المخاطر	4	4.40
5	المراجعون الداخليون الذين يعملون في ظل الخطط والبرامج وإجراءات الرقابة الداخلية والقوانين يؤدي ذلك إلى تقليل المخاطر	2	7.76

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

ويمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كآتي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الأولى (13.88) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (11.35)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (13/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%)

بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن وجود نظام رقابة داخلية ضعيف يعمل على زيادة المخاطر في البنوك التجارية.

• بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدون وغير الموافقين على ما جاء بالعبارة الثانية (9.92) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (1%) وبالبالغة (9.21)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (14/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن عملية الرقابة المستمرة تساهم في معالجة الأخطاء في حينها مما يؤدي إلى تجنب المخاطر.

• بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الثالثة (18.36) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (1%) وبالبالغة (11.35)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (15/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن الرقابة تعتبر مهمة في ضبط سير العمل بالبنوك مما يؤدي إلى تقليل المخاطر.

• بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدون وغير الموافقين حول ما جاء بالعبارة الرابعة (4.40) وهذه القيمة أصغر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (5%) وبالبالغة (9.49)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (16/2/3)، فإن ذلك يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (5%) بين إجابات أفراد العينة على أن ضعف نظام الرقابة الداخلية لا يؤثر في كفاءة العمل بالبنوك مما يؤدي إلى زيادة المخاطر.

• بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الخامسة (7.76) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (2) ومستوى دلالة (5%) وبالبالغة (5.99)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (17/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (5%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن المراجعون الداخليون الذين يعملون في ظل الخطط والبرامج وإجراءات الرقابة الداخلية والقوانين يؤدي ذلك إلى تقليل المخاطر.

مما تقدم لاحظنا تحقق فرضية الدراسة الثانية لأغلبية العبارات المتعلقة بها، وللتحقق من صحة الفرضية بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات الفرضية الأولى عددها (5) عبارة وعلى كل منها هناك (25) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية ستكون (125) إجابةً، ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات

الخاصة بالفرضية الثانية بالجدول رقم (6/3/3) والشكل رقم (2/3/3) أدناه:

### جدول رقم (6/3/3)

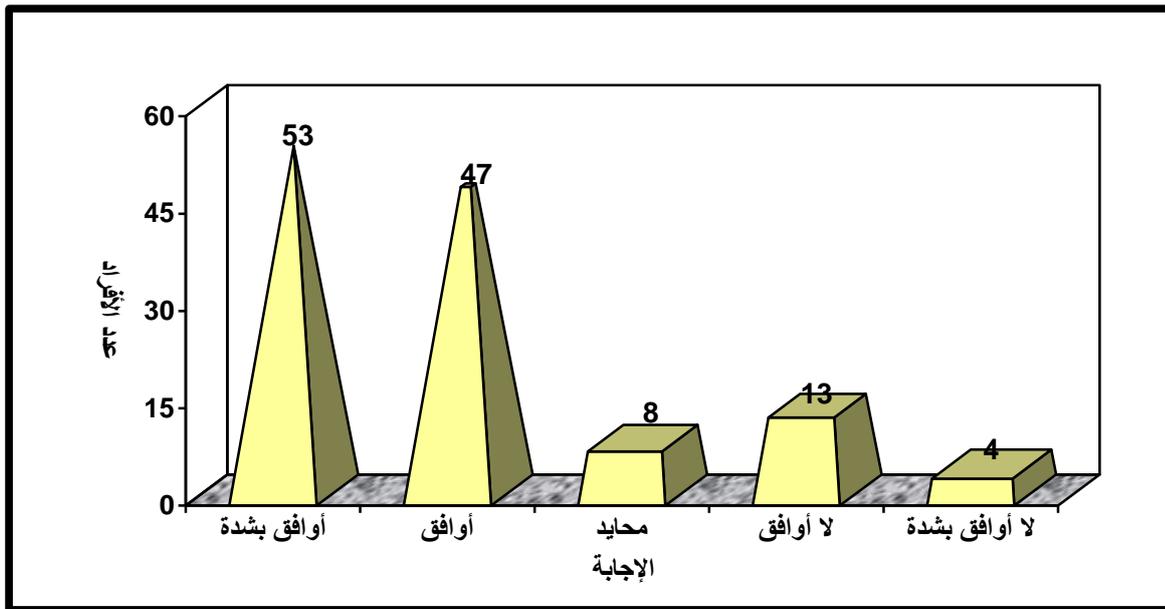
التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
42.4%	53	أوافق بشدة
37.6%	47	أوافق
6.4%	8	محايد
10.4%	13	لا أوافق
3.2%	4	لا أوافق بشدة
100.0%	125	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (2/3/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (6/3/3) والشكل رقم (2/3/3) أن عينة الدراسة تضمنت على (53) إجابة وبنسبة (42.4%) موافقة بشدة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الثانية، و (47) إجابة وبنسبة (37.6%) موافقة، و (13) إجابة وبنسبة (10.4%) غير موافقة، و (8) إجابات وبنسبة (6.4%) محايدة، و (4) إجابات وبنسبة (3.2%) غير موافقة على ذلك، وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الثانية (85.68) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (6/3/3)، فإن ذلك يشير إلى

وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة بشدة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الثانية.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثانية والتي نصت على أن: " ضعف نظام الرقابة الداخلية يؤدي إلى زيادة المخاطر التي تتعرض لها البنوك التجارية " قد تحققت.

### 3- عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة من فرضيات الدراسة على الآتي:

" الإ اعتماد على التقنية الإلكترونية في عمل البنوك التجارية يؤدي إلى رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية " .

وللتحقق من صحة هذه الفرضية، ينبغي معرفة اتجاه آراء عينة الدراسة بخصوص كل عبارة من العبارات المتعلقة بالفرضية الثالثة ، ويتم حساب الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارة ومن ثم على العبارات مجتمعة، والوسيط هو أحد مقاييس النزعة المركزية الذي يستخدم لوصف الظاهرة والذي يمثل الإجابة التي تتوسط جميع الإجابات بعد ترتيب الإجابات تصاعدياً أو تنازلياً وذلك كما في الجدول الآتي:

#### جدول رقم (7/3/3)

##### الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الفرضية الثالثة

ت	العبارات	الوسيط	التفسير
1	وجود أنظمة إلكترونية في البنوك تقلل من الأخطاء سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة	4	أوافق
2	الإ اعتماد على الأنظمة الإلكترونية في إكتشاف الأخطاء تساعد في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية	4	أوافق
3	وجود أنظمة إلكترونية جيدة غير كافي لإكتشاف الأخطاء التي تحدث لذلك لا بد من وجود مراقبين أكفاء	4	أوافق
4	تساعد الأنظمة الإلكترونية المراقبين الداخليين بالالتزام بالمعايير والقوانين في أداء مهامهم	4	أوافق
5	وجود أنظمة إلكترونية جيدة للرقابة الداخلية تساعد في إكتشاف الأخطاء التي تحدث	4	أوافق
	جميع العبارات	4	أوافق

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

يتبين من الجدول رقم (7/3/3) ما يلي:

- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الأولى (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين على أن وجود أنظمة إلكترونية في البنوك تقلل من الأخطاء سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثانية (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين على أن الإعتماد على الأنظمة الإلكترونية في إكتشاف الأخطاء تساعد في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الثالثة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين على أن وجود أنظمة إلكترونية جيدة غير كافي لإكتشاف الأخطاء التي تحدث لذلك لابد من وجود مراقبين أكفاء.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الرابعة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين على أن الأنظمة الإلكترونية تساعد المراقبين الداخليين بالالتزام بالمعايير والقوانين في أداء مهامهم.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على العبارة الخامسة (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد العينة موافقين على أن وجود أنظمة إلكترونية جيدة للرقابة الداخلية تساعد في إكتشاف الأخطاء التي تحدث.
- بلغت قيمة الوسيط لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثانية (4)، وتعني هذه القيمة أن غالبية أفراد عينة الدراسة موافقين على ما جاء بعبارات الفرضية الثانية.  
إن النتائج أعلاه لا تعني أن جميع أفراد عينة الدراسة متفقون على ذلك، حيث أنه وكما ورد في الجداول من رقم (18/2/3) إلى رقم (22/2/3) أن هناك أفراداً محايدين أو غير موافقين على ذلك، ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الموافقين والمحايدين وغير الموافقين للنتائج أعلاه تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على كل عبارة من عبارات الفرضية الثالثة، الجدول رقم (8/3/3) يلخص نتائج الاختبار لهذه العبارات:

#### جدول رقم (8/3/3)

#### نتائج اختبار مربع كاي لدلالة الفروق للإجابات على عبارات الفرضية الثالثة

ت	العبارات	درجة الحرية	قيمة مربع كاي
1	وجود أنظمة إلكترونية في البنوك تقلل من الأخطاء سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة	3	19.64
2	الإعتماد على الأنظمة الإلكترونية في إكتشاف الأخطاء تساعد في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية	4	12.80
3	وجود أنظمة إلكترونية جيدة غير كافي لإكتشاف الأخطاء التي	3	12.60

		تحدث لذلك لابد من وجود مراقبين أكفاء	
11.00	3	تساعد الأنظمة الإلكترونية المراقبين الداخليين بالالتزام بالمعايير والقوانين في أداء مهامهم	4
15.48	3	وجود أنظمة إلكترونية جيدة للرقابة الداخلية تساعد في إكتشاف الأخطاء التي تحدث	5

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

ويمكن تفسير نتائج الجدول أعلاه كالآتي:

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الأولى (19.64) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (11.35)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (18/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن وجود أنظمة إلكترونية في البنوك تقلل من الأخطاء سواء كانت متعمدة أو غير متعمدة.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين على ما جاء بالعبارة الثانية (12.80) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (9.49)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (19/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن الإعتماد على الأنظمة الإلكترونية في إكتشاف الأخطاء تساعد في رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين على ما جاء بالعبارة الثالثة (12.60) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (11.35)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (20/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين بشدة على أن وجود أنظمة إلكترونية جيدة غير كافي لإكتشاف الأخطاء التي تحدث لذلك لابد من وجود مراقبين أكفاء.
- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين والمحايدين وغير الموافقين حول ما جاء بالعبارة الرابعة (11.00) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (5%) والبالغة (7.82)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (21/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة

(5%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن الأنظمة الإلكترونية تساعد المراقبين الداخليين بالالتزام بالمعايير والقوانين في أداء مهامهم.

- بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد عينة الدراسة الموافقين بشدة والموافقين حول ما جاء بالعبارة الخامسة (15.48) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (3) ومستوى دلالة (1%) وبالبالغة (11.35)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (22/2/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين إجابات أفراد العينة ولصالح الموافقين على أن وجود أنظمة إلكترونية جيدة للرقابة الداخلية تساعد في إكتشاف الأخطاء التي تحدث.

مما تقدم لاحظنا تحقق فرضية الدراسة الثالثة لكل عبارة من العبارات المتعلقة بها، وللتحقق من صحة الفرضية بصورة إجمالية لجميع العبارات، وحيث أن عبارات الفرضية الأولى عددها (5) عبارة وعلى كل منها هناك (25) إجابةً هذا يعني أن عدد الإجابات الكلية لأفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة ستكون (125) إجابةً، ويمكن تلخيص إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات الخاصة بالفرضية الثالثة بالجدول رقم (9/3/3) والشكل رقم (3/3/3) أدناه:

#### جدول رقم (9/3/3)

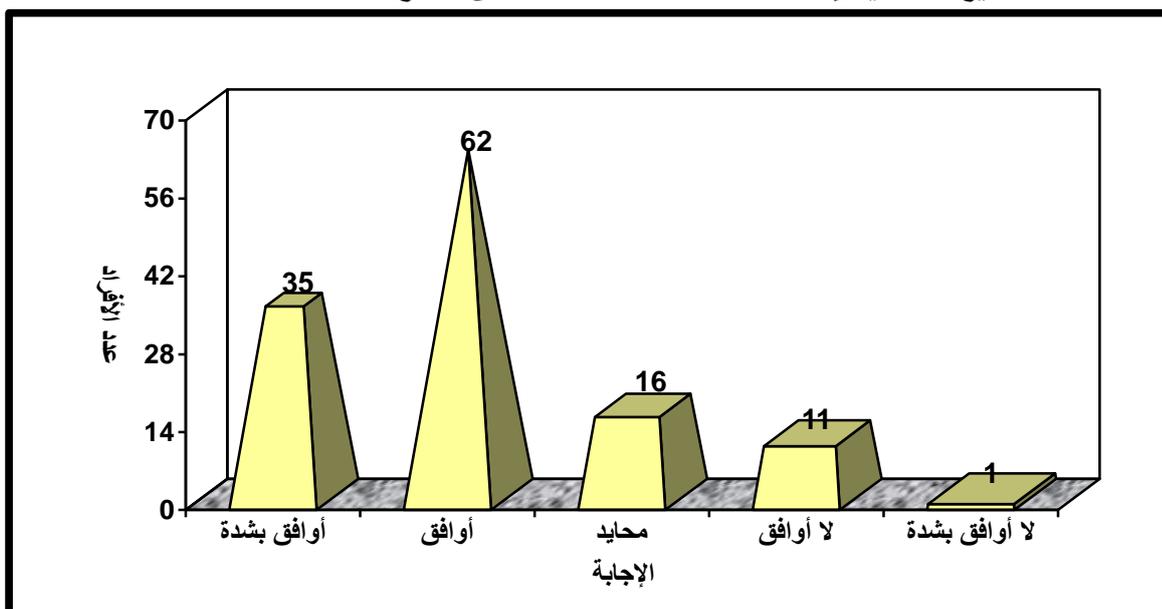
#### التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة

النسبة المئوية	العدد	الإجابة
28.0%	35	أوافق بشدة
49.6%	62	أوافق
12.8%	16	محايد
8.8%	11	لا أوافق
0.8%	1	لا أوافق بشدة
100.0%	125	المجموع

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

### شكل رقم (3/3/3)

التوزيع التكراري لإجابات أفراد عينة الدراسة على جميع عبارات الفرضية الثالثة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول رقم (9/3/3) والشكل رقم (3/3/3) أن عينة الدراسة تضمنت على (62) إجابة وبنسبة (49.6%) موافقة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الثالثة، و (35) إجابة وبنسبة (28.0%) موافقة بشدة، و (16) إجابة وبنسبة (12.8%) محايدة، و (11) إجابة وبنسبة (8.8%) غير موافقة، وإجابة واحدة وبنسبة (0.8%) غير موافقة على ذلك وقد بلغت قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد الإجابات الموافقة والمحايدة وغير الموافقة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الثالثة (92.88) وهذه القيمة أكبر من قيمة مربع كاي الجدولية عند درجة حرية (4) ومستوى دلالة (1%) والبالغة (13.28)، واعتماداً على ما ورد في الجدول رقم (6/3/3)، فإن ذلك يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية وعند مستوى دلالة (1%) بين الإجابات ولصالح الإجابات الموافقة على ما جاء بجميع عبارات الفرضية الثالثة.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثالثة والتي نصت على أن: "الإعتماد على التقنية الإلكترونية في عمل البنوك التجارية يؤدي إلى رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية" قد تحققت.

ويمكن تلخيص نتائج تحقق فرضيات الدراسة الثلاث بالجدول (10/3/3) والشكل (4/3/3)

أدناه:

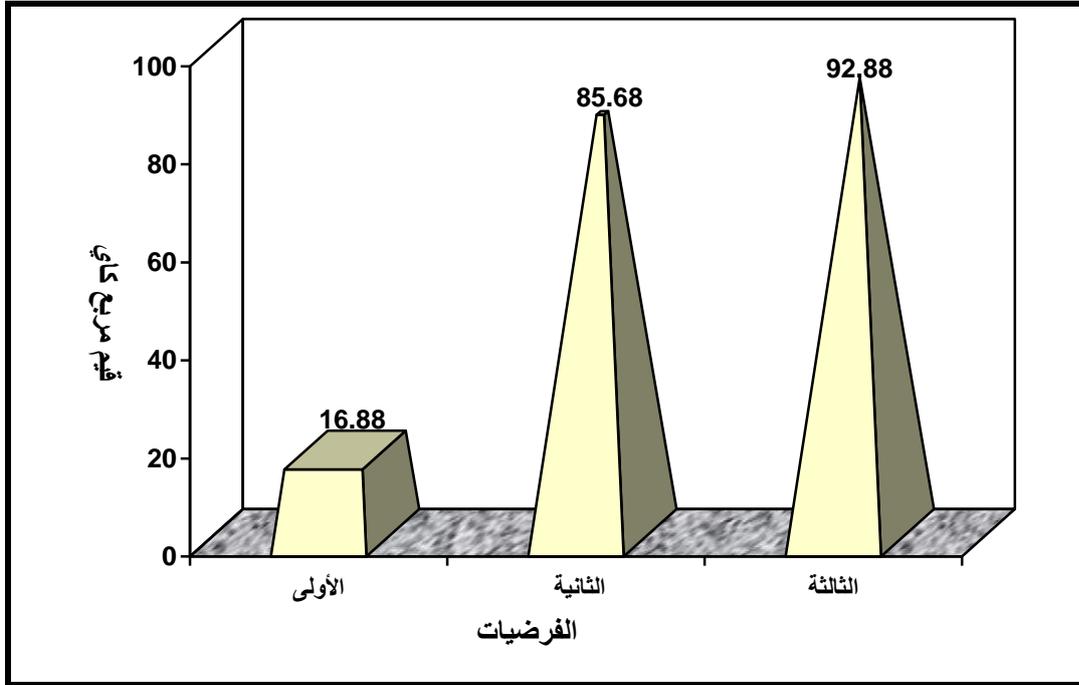
الجدول (10/3/3)  
ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة

ت	الفرضيات	قيمة مربع كاي
1	فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية تقود إلى كفاءة البنوك التجارية	16.88
2	ضعف نظام الرقابة الداخلية يؤدي إلى زيادة المخاطر التي تتعرض لها البنوك التجارية	85.68
3	الإعتماد على التقنية الإلكترونية في عمل البنوك التجارية يؤدي إلى رفع كفاءة نظام الرقابة الداخلية	92.88

المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، 2016م

الشكل (4/3/3)

ملخص نتائج تحقق فرضيات الدراسة



المصدر: إعداد الباحثون من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2016م

يتبين من الجدول (10/3/3) والشكل (4/3/3) وبحسب قيم اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بجميع فرضيات الدراسة أن فرضية الدراسة الثالثة تحققت بالمرتبة الأولى اعتماداً على أكبر قيمة لمربع كاي البالغة (92.88)، يليها تحقق الفرضية الثانية بالمرتبة الثانية اعتماداً على أكبر ثاني قيمة لاختبار مربع كاي البالغة (85.68)، وأخيراً تحقق الفرضية الأولى بالمرتبة الثالثة اعتماداً على أكبر ثالث قيمة لاختبار مربع كاي البالغة (16.88).