

الفصل الأول

المبحث الأول: الإطار العام للدراسة

المبحث الثاني الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري للبحث

المبحث الأول: نظم دعم القرار

المبحث الثاني: جودة القرار الإداري

الفصل الثالث

الدراسة الميدانية

الفصل الرابع

النتائج و التوصيات

المراجع

الملاحق