



# إستهلال

قال الله تعالى :

( وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ )

صدق الله العظيم

سورة القلم الآية (٤)

## إهداء

إلهي لا يطيب الليل إلا بشركك و لا يطيب النهار إلا بطاعتك و لا تطيب اللحظات إلا بذكرك و تطيب الآخرة إلا بعفوك و لا تطيب الجنة إلا برويتك

( الله جل جلاله )

إلى حامل لواء العز في بني قصي و حامل لواء المجد في بني كعب بن لؤي  
سبحانه ماذا يقول البارع في كامل ليس له مضارع

( محمد صلى الله عليه وسلم )

إلى الذي طبع في نفسي الاسلام فطرة و غرس في محاسني الإيمان سلوكا و  
دفعني إلى مدارج العلم ثقة و أحاطني بمعنى الطموح تواضعا

(أبي العزيز)

إلى التي أروضتني مهذا و عظتني بالعفة و الحياء طاعة و بدورا و ألبستني  
الصدق قولاً و فعلاً

( أُمي الغالية )

إلى الذين يرسمون البهجة على وجهي و الذين أتذوق طعم الحياة بهم

( إخوتي )

إلى الذين لمست فيهم طيب المعشر و أريحية أهلي الطيبين

( صديقاتي )

# الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد و على آله و صحبه و من إهتدى بهداه الى يوم الدين نحمد الله سبحانه وتعالى الذي وفقنا لإكمال هذا العمل الذي نساله ان ينفعنا به في ديننا و دنيانا ، وأن ينفع به أمتنا لما فيه الخير

ونتوجه بوافر الشكر والتقدير لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وكلية الدراسات التجارية و قسم إدارة الأعمال كما نسجل في هذا السياق جزيل شكرنا وخالص تقديرنا للأستاذة آلاء مسلم لما بذلته من جهود حثيثة لإنجاح هذا البحث ونسأل الله أن يجعله في ميزان حسناتها والشكر لجميع أساتذة القسم الأجلاء ونخص بالشكر الدكتور الطاهر أحمد محمد علي ما بذله من جهد مقدر فلهم كل التحايا و التقدير

## المستخلص

تناولت الدراسة معرفة أخلاقيات العمل و أثرها على الأداء الوظيفي من خلال التعاون ، الإلتزام بأنظمة العمل ، الإستقامة ، الشفافية و الإلتقان. وتهدف الدراسة إلى معرفة أخلاقيات العمل و معرفة كفاءة أدائهم و سرعة إنجازهم للأعمال الموكلة إليهم .

وإستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث كانت الإستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات وزعت على مدراء وموظفي بعض المصانع بنسب إسترداد (٨٨%) و لإختبار فرضيات الدراسة تم إستخدام تحليل المسار و لقياس المتغيرات تم إستخدام التحليل العاملي الإستكشافي.

توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن هنالك علاقة إيجابية بين أخلاقيات العمل وأثرها على الأداء الوظيفي الامر الذي دعم العلاقة بين جزء من أبعاد أخلاقيات العمل مثل الإلتزام بأنظمة العمل وأخرى لم تدعم مثل (التعاون ، الإستقامة ، الشفافية والإلتقان).

ويوصي الباحثون بإجراء المزيد من البحوث عن أخلاقيات العمل وأثرها على الأداء الوظيفي والأخذ في الإعتبار أبعاد (التعاون ، الإستقامة ، الشفافية والإلتقان).

## Abstract

The study dealt with knowledge of the ethics of work and its impact on job performance through collaboration, commitment to work systems, probity, transparency and workmanship

The study aims to know the <sup>work</sup> ethic and knowledge of the efficiency of their performance and the speed of their achievement of the work assigned to them.

This study used the descriptive and analytical approach, where the questionnaire was a key tool for data collection. And distributed to the managers and staff of some factories recovery rates (^^%). To test hypotheses of the study were used path analysis, and to measure variables were used exploratory factor analysis .

The study reached the following findings that there is a positive relationship between business ethics and their impact on job performance, which support the relationship between the part of the work ethic dimensions such as commitment to the work rules and the other did not support (such as cooperation , integrity , transparency and excellence )

The researchers recommended further research on the ethics of work and its impact on job performance and taking into consideration the dimensions of (cooperation, probity, transparency and perfection).

## فهرس الموضوعات

| رقم الصفحة                                   | الموضوع                                     |
|--|---|
| أ  | البسمة                                      |
| ب  | الآية                                       |
| ج  | الإهداء                                     |
| د  | الشكر والتقدير                              |
| هـ   | المستخلص                                    |
| و  | Abstract                                    |
| ز  | فهرس الموضوعات                              |
| ي  | فهرس الجداول                                |
| ط  | فهرس الأشكال والمخططات                      |
| <b>الفصل الأول</b><br><b>الإطار العام</b>    |   |
| ١  | المقدمة                                     |
| ٢  | مشكلة الدراسة                               |
| ٤  | أهداف الدراسة                               |
| ٥  | أهمية الدراسة                               |
| ٧  | تنظيم الدراسة                               |
| ٨  | الدراسات السابقة                            |
| ١٣   | الخلاصة                                     |
| <b>الفصل الثاني</b><br><b>أخلاقيات العمل</b> |   |
| ١٤   | المبحث الأول: أخلاقيات العمل                |
| ١٩   | المبحث الثاني: مبادئ ومعايير أخلاقية        |
| ٢٣   | المبحث الثالث: أخلاقيات العمل كضرورة إدارية |
| <b>الفصل الثالث</b><br><b>الأداء الوظيفي</b> |   |
| ٢٧   | المبحث الأول: مفهوم الأداء الوظيفي          |

|  |   |
|--|---|
| ٢٩   | المبحث الثاني: العوامل المؤثرة إيجاباً على الأداء الوظيفي |
| ٣٦   | المبحث الثالث: قياس الأداء الوظيفي                        |
| <b>الفصل الرابع</b><br>نموذج و فرضيات الدراسة            |   |
| ٤٢   | نموذج الدراسة بشكله المبدئي                               |
| ٤٣   | منهجية الدراسة  |
| ٤٣   | مجتمع الدراسة   |
| ٤٤   | عينة الدراسة  |
| ٤٤   | أسلوب جمع البيانات  |
| <b>الفصل الخامس</b><br>التحليل الإحصائي                  |   |
| ٤٥   | المبحث الأول: القطاع الصناعي في السودان                   |
| ٤٧   | المبحث الثاني: عرض وتحليل البيانات                        |
| ٦٣   | المبحث الثالث: إختبار الفروض                              |
| <b>الفصل السادس</b><br>النتائج ومناقشة النتائج والتوصيات |   |
| ٦٧   | النتائج   |
| ٦٧   | مناقشة النتائج  |
| ٦٨   | التوصيات  |
| ٦٩   | التأثيرات العلمية   |
| ٦٩   | التأثيرات العملية   |
| ٦٩   | مقترحات للدراسات المستقبلية                               |
| ٦٩   | الخلاصة   |
| ٧٠   | المصادر والمراجع  |
| ٧٣   | الملاحق   |



## فهرس الجداول

| رقم الصفحة | الموضوع   |
|------------|---|
| ٤٨         | جدول (١-٥) تنظيف البيانات ونسبة الاستجابة           |
| ٤٩         | جدول رقم (٢-٥) تحليل البيانات الأساسية              |
| ٥٢         | جدول (٣-٥) يوضح التحليل العاملي الإستكشافي للنموذج  |
| ٥٨         | جدول (٤-٥) التحليل العاملي الإستكشافي بعد التعديل   |
| ٥٩         | جدول (٥-٥) معامل الإعتمادية                         |
| ٦٢         | جدول (٦-٥) أدناه أن معامل الاعتمادية (كرونباخ ألفا) |
| ٦٦         | جدول (٧-٥) ملخص إختبار الفرضيات                     |

## فهرس المخططات والأشكال

| رقم الصفحة | الموضوع                                    |
|------------|--|
| ٤٢         | مخطط رقم (٤-١) نموذج الدراسة               |
| ٥٠         | شكل (٥-١) يوضح البيانات الأساسية للمبحوثين |
| ٥٧         | شكل (٥-٢) التحليل العاملي التوكيدي         |
| ٦٢         | شكل (٥-٣) نموذج الدراسة المعدل             |