



توظيف شبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس و طلاب  
كلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

معتمصم عبادي سليمان دريه<sup>(1)</sup>\* و عاتقة يوسف المبارك حاج أحمد<sup>(2)</sup>

<sup>1</sup> مدرسة الشهيد عثمان حسن أحمد البشير الثانوية- محلية بحري

<sup>2</sup> جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا- كلية التربية

\* عنوان المراسلة: [motab99@gmail.com](mailto:motab99@gmail.com)

**المستخلص :**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس و طلاب السنة الأولى بكلية التربية جامعة السودان للعلوم و التكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت. بالإضافة إلى معرفة أهم فوائد تلك الشبكات في التعليم من وجهة نظرهم، و تسليط الضوء على المعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس و الطلاب عند إستخدام هذه الشبكات في العملية التعليمية. تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي، و تكونت عينة الدراسة من (35) عضواً من أعضاء هيئة التدريس و(60) طالباً و طالبة. تم إستخدام استبانتين لجمع البيانات؛ الأولى لأعضاء هيئة التدريس و الأخرى للطلاب. توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس و طلاب السنة الأولى بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا إيجابية نحو إستخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم. كما أنهم يوافقون على أن هناك فوائد عديدة لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم. و أيضاً توصلت الدراسة إلي أن هناك معوقات تواجه إستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم بكلية التربية. بناءً على هذه النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات منها: تشجيع إستخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت في التواصل الأكاديمي مع طلابهم. إنشاء مجموعات مغلقة في شبكات التواصل الاجتماعي لكل دفعة دراسية في الكلية لمناقشة الشؤون الأكاديمية. بالإضافة إلى تدريس شبكات التواصل الاجتماعي كأداة تعليمية مساعدة ضمن مقرر تكنولوجيا التعليم.

**الكلمات المفتاحية:** شبكات التواصل الاجتماعي، التعليم عبر الإنترنت ، تكنولوجيا التعليم.

**ABSTRACT**

This study aimed at identifying the attitudes of the faculty members and the first-year students at the College of Education in Sudan University of science and technology toward using social networks in education. Besides, knowing the most important benefits of these networks in education from their perspectives, and shed a light on the constraints that face the faculty members and students when using these networks. The researcher used the descriptive analytical method. The sample of the study consisted of (35) faculty members and (60) students. The data were collected with two questionnaires; one for the staff and the other for the students. The study concluded that the faculty members and the first-year students at the College of education in Sudan University of science and technology have positive attitudes toward using social networks in education. They also agree that there are many benefits of employing the social media in education. The study also found that there are some

constraints that face the use of social media in education. Based on these results the researcher made number of recommendations including: encourage the use of the faculty members of social networking in academic communication with their students. Create closed groups in the social networks for each batch in the college to discuss the academic affairs. Besides, teaching social media as assisting educational tool in the curricula of Educational Technology.

**Keywords:** social networks, online learning, instructional technology.

#### المقدمة:

لقد عاش الإنسان في هذه الحياة يطوّر سبل العيش والنماء جيلاً بعد جيل. بدءاً بالعصر البدائي مروراً بالعصور المظلمة ثم العصر الحديث ومن ثم عصر المعلوماتية والتدفق المعرفي غير المسبوق وهو العصر التكنولوجي. ومن ذلك التطوّر المشهود للإنترنت وتطبيقاته وما أحدثه من تغيير في نمط الحياة من حيث الإتصال والتواصل والدراسة والتجارة والصناعة، وجعل الحياة أكثر سهولة ويسر وحدائث. ونجد أن من أكثر مستخدمي الإنترنت هم شباب هذا العصر وقادة المستقبل، ومن أكثر تطبيقات الإنترنت التي وجدت اهتماماً بالغاً من تلك الفئة، شبكات التواصل الإجتماعي والتي تطلق على كم هائل من المواقع مثل: الفيس بوك - تويتر - اليوتيوب والواتس آب. لذا جاءت هذه الدراسة لمعرفة إتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعليم و وصف فوائد توظيفها في التعليم.

#### مشكلة الدراسة:

من خلال عمل الباحث كمعلم ومن خلال تواصله المستمر مع الطلاب عبر شبكات التواصل الإجتماعي الوجود الدائم و الاستخدام المفرط شبه المدمن على هذه الشبكات من قبل هؤلاء الطلاب. كما لاحظ أيضاً في فترة دراسته النظرية أن كثير من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون تلك الشبكات في التواصل فيما بينهم. الشيء الذي قد ينتج منه ضياع الكثير من الوقت دون الاستفادة منه فائدة مثلى، لذلك جاءت الدراسة لمعرفة وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس و طلاب السنة الأولى بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي و فوائدها العملية التعليمية التعلمية بهدف الارتقاء العلمي والسلوكي.

#### أسئلة الدراسة:

1. ما إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم؟
2. ما إتجاهات طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم؟
3. ما فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟
4. ما فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر طلاب البكالوريوس "الفصل الدراسي الأول" بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟
5. ما المعوقات التي تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت في التعليم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟

#### أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة إلى:

1. التعرف على إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
2. التعرف على إتجاهات طلاب كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
3. التعرف على فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
4. الوقوف على فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر طلاب البكالوريوس "الفصل الدراسي الأول" بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
5. الكشف عن المعوقات التي تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

#### أهمية الدراسة :

يمكن أن تكون هذه الدراسة فاعلة في:

1. إعطاء وصفٍ دقيقٍ ومفصلٍ عن واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وسط مجتمع الدراسة بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
2. إضافة جديد للمكتبة العلمية السودانية والعربية.
3. تقديم مقترحات تزود أعضاء التدريس بوسائل جديدة تساعد في العملية التعليمية .

#### منهج الدراسة:

إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لنتاسبه مع موضوع الدراسة، حيث يقوم على وصف الظاهرة للوصول إلى تحديد أسبابها و العوامل التي تتحكم فيها، و استخراج النتائج منها، و يتم ذلك من خلال تجميع البيانات ، و تنظيمها ، و تحليلها. و يعرفه (علام وميلز ، وبيتر ، وأريسون ،2012، p. 291) بأنه: جمع بيانات للتحقق من فروض أو الإجابة على أسئلة تتعلق بأراء الناس حول موضوع أو قضية معينة. إستخدمت الدراسة عينة عشوائية طبقية و تضمنت (35) عضواً من أعضاء هيئة تدريس، و(60) من طلاب المستوى الأول الفصل الدراسي الأول بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. تم جمع جمع البيانات بإستخدام أستبانيتين (إستبانة لأعضاء هيئة التدريس، وإستبانة للطلاب).

#### الإطار النظري

يتناول هذا الجزء:

**مفهوم تكنولوجيا التعليم:** اختلفت الأدبيات التربوية و المراجع التعليمية في تعريف هذا المصطلح وقد حوت ما يقارب المئات من التعريفات، و قد وضع هنداي وآخرون (2009، ص 44) تعريفاً شاملاً لتكنولوجيا التعليم هو: "طريقة منهجية تقوم على تطبيق نتائج البحوث والنظريات في عمليات التعليم والتعلم، وهي مجال يشمل التصميم والإنتاج والقوى البشرية والأجهزة والمواد التعليمية والاستخدام والتقييم، وإدارة هذه المكونات وفق مدخل النظم ومن أجل تطوير التعليم"

**التعلم الإلكتروني:** أحد أهم إفرازات تكنولوجيا التعليم وأدواته التي أحدثت تحولاً كبيراً في عملية التعليم والتعلم لما تتضمنه من وسائط مختلفة ومتعددة في نقل المعلومة وأساليب حديثة تزيد من فاعلية المتعلم نحو التعلم، ولقد

اعتمدت المدرسة الحديثة (مدرسة المستقبل) التعليم الإلكتروني كواحدة من أهم الأساليب وأدوات التعليم والتي تناسب جيل العصر والمستقبل (العمرى، والمؤمنى، 2011 ص 82).

**شبكات التواصل الإجتماعي:** تغيرت وسائل الاتصال البشري وتطورت سريعاً في هذا الزمن، فبعد أن كان الاتصال قديماً يتم عن طريق الحمام الزاجل والرّسل، تطوّر الأمر ليصل إلى البريد الورقي والهاتف وغيره حتى وصلنا إلى قمة التطور في طرق التّواصل حيث ظهر الهاتف الخليوي (النّقّال) والشبكة العنكبوتية (الإنترنت) (مشعل، 2014). فصارت عملية التواصل عملية سهلة ميسرة وكأن الذي تحاوره معك آنياً ومكانياً، مما ساهم في كثير من أوجه الحياة.

**مفهوم شبكات التواصل الإجتماعي عبر الإنترنت:** يرى المنصور (2012) أن شبكات التواصل الإجتماعي هي شبكات تفاعلية تتيح التواصل لمستخدميها في أي وقت يشاءون وفي أي مكان من العالم، ظهرت على شبكة الإنترنت منذ سنوات قليلة وغيرت في التواصل والتقارب بين الشعوب، واكتسبت أسمها الإجتماعي كونها تعزز العلاقات بين الناس.

و يعرف فهمي (2006م ، ص 21) شبكات التواصل الاجتماعي "بأنها شبكة مواقع فعالة جداً في تسهيل الحياة الاجتماعية بين مجموعة من المعارف و الأصدقاء، كما تمكن الأصدقاء القدامى من الاتصال بعضهم البعض وبعد طول سنوات، وتمكنهم أيضاً من التواصل المرئي و الصوتي، وتبادل الصور وغيرها من الإمكانيات التي توحد العلاقة الاجتماعية بينهم".

**أنواع شبكات التواصل الاجتماعي:** تعدد تقسيم شبكات التواصل الاجتماعي طبقاً للاستخدام أو الاهتمام أو التقنية الفنية التي تتضمنها أو ماهية الأشخاص الذين يستخدمونها أو غيره من الأوجه التي يساعد على التمييز بين مجموعاتها المختلفة، لذا نستعرض بعض من هذه التقسيمات كما صنفها زمان (2014):

أولاً: شبكات التواصل الاجتماعي التي تختص بالاتصالات وإيجاد وتبادل المعلومات ومن أهم أمثلتها: المدونات، ومواقع الترابط الشبكي الاجتماعي، ومواقع الفعاليات، ومواقع تجميع المعلومات، ومواقع مشاركة الإهتمامات.

ثانياً: شبكات التواصل الاجتماعي التي تعرف بمواقع التعاون وبناء فرق العمل ومن أهم أمثلتها: الويكي، ومواقع المرجعيات، ومواقع الأخبار الاجتماعية، الملاحه الاجتماعية، ومواقع إدارة الملفات وتحرير النصوص.

ثالثاً: مواقع التواصل الاجتماعي للوسائط المتعددة ومن أهم أمثلتها: مواقع التصوير والفن، ومواقع مشاركة الفيديو والبلث المباشر، ومواقع مشاركة المقاطع الصوتية والموسيقية.

ومن أشهر الشبكات و أكثرها شيوعاً و استخداماً بين الناس: الفيس بوك ، تويتر، المدونات الإلكترونية، اليوتيوب، جوجل بلص، الواتس آب، و لنكد إن.

**خصائص شبكات التواصل الاجتماعي:** تتسم شبكات التواصل الاجتماعي بعدة خصائص تجعلها الأولى استخداماً وتتمثل تلك الخصائص في الخدمات التي تقدمها الشبكة الاجتماعية للمستخدم، وإمكانية إنشاء ملفات شخصية. بالإضافة إلى خاصية الصور والفيديو. والمجموعات وخاصة الأحداث الهامة وخدمة المدونات (مجاهد، 2010م).

أدوار شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم والتعلم: إن خصائص شبكات التواصل الاجتماعي ساعدت كثيراً على إستخدامها في التعليم، وفتحت آفاقاً جديدة للتعليم من سهولة التواصل والاتصال وقنوات اللقاءات لذلك نجد لشبكات الانترنت مهام وأدوار تسهم بها في العملية التعليمية ومن أهمها ما ذكره (العبدالرازق، 2012م):

- أ. متابعة المستجدات في التخصص: حيث يمكن للمعلم أن يكلف طلابه بالبحث عن المستجدات في مجال المادة التي يدرسها، وبهذا يحافظ على صلة الطلبة بالمعلومات الجديدة في التخصص.
- ب. مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني من خلال مجموعات متعددة.
- ج. المساهمة في نقل التعليم من مرحلة التنافس إلى مرحلة التكامل من خلال مطالبة جميع الطلاب بالمشاركة والتعاون معاً في الحوار وإنتاج المعلومات ونشر الصور ومقاطع الفيديو والروابط وغيرها في صفحة المادة.
- د. غرس روح الطموح في نفوس الطلاب من خلال تشجيعهم على إنشاء وتصميم تطبيقات جديدة على مواقع التواصل الاجتماعي، تُخدم المادة التعليمية ونشرها بينهم للاستفادة منها .
- هـ. المساهمة في جعل التعليم والتعلم أكثر متعة وأكثر نشاطاً طوال اليوم من خلال الشبكات الاجتماعية.
- و. متابعة المجموعات للأخبار العلمية الجديدة على المواقع العالمية الجيدة.
- معوقات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي التعليم:** على الرُغم من الفوائد العديدة التي يمكن أن تقدمها شبكات التواصل للتلميذ إلا أن هناك العديد من العقبات التي تحد من استخدامها في التعليم لخصها (دعمس، 2015م) في الآتي:

- أ. السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.
- ب. بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.
- ج. قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.
- د. قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.
- هـ. قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة والعكس.
- و. بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.
- ز. قد لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.
- ح. ميل بعض الطلاب والأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.
- ط. قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات وانتحال الشخصيات.
- ي. التحايل والابتزاز والتروير.
- ك. نشر أفكار هدامة وتجمعات مخالفة للقيم والقانون.

#### الاتجاهات:

**مفهوم الاتجاه:** يعرفه كراجه (1997م) بأنه: "الاستعداد الوجداني للمتعلم الذي يحدد شعور الفرد وسلوكه إزاء موضوعات معينة من حيث تفضيلها أو عدم تفضيلها". وكذلك عرفه عبد المجيد (2016م) بأنه "عبارة عن حالة من التهيؤ العقلي تُنظم عن طريق الخبرة وتؤثر تأثيراً ديناميكياً أو موجباً على إستجابات الفرد لجميع الموضوعات والمواقف المرتبطة بها". ويعرف أيضاً بأنه إستعداد ذهني محدد نحو نوع محدد من الأنشطة و التفاعل (الطجم و عوض الله، 2003).

و من هذا يستخلص الباحث أن الاتجاهات هي: الاستعدادات النفسية والذهنية المكونة لتصورات الطلاب و أعضاء التدريس نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الانترنت في التعليم.

أساليب تغيير وتعديل الاتجاهات: الحمداني (2010، ص 60) لتغيير الاتجاهات طرق عدة وأساليب مختلفة، حسب رغبة كل من الجانبين المراد تغييره و الذي يريد التغيير و كذلك مستوى المعرفة لديهم و السلطة و المكانة و غيره ولكن أكثر الأساليب و الطرق الشائعة هي:

- أ. تغيير الاتجاه عن طريق التزويد بالمعلومات المختلفة في موضوع الاتجاه.
- ب. وسائل الإعلام والاتصال الجماهيري.
- ج. التغيير القسري في السلوك كتطبيق لقانون أو ضغطاً من سلطة عليا.
- د. تغيير الإطار المرجعي للفرد.
- هـ. تغيير الجماعة التي ينتمي إليها الفرد.

عليه يمكن توظيف هذه الأساليب لتغيير اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو توظيف شبكات التواصل في العملية التعليمية.

**العوامل المؤثرة في تغير الاتجاهات:** يمكن الاستفادة من تغيير الاتجاهات في العملية التعليمية في تصميم مناهج بطريقة توظف فيها شبكات التواصل الاجماعي بغرض تغيير وتعزيز الاتجاهات نحو إستخدامها في التعليم. هناك عدد من العوامل التي تؤثر في تغيير الاتجاه أوردتها الحمداني ( 2010م، ص 54) كما يلي:

- أ. قوة الاتجاه.
- ب. مدى نجاح الاتجاه في تحقيق وظائفه السابقة
- ج. مدى توافق الاتجاه الجديد مع الاتجاهات الأخرى لدى الفرد.
- د. مستوى ذكاء الفرد وتعامله مع الظروف المحيطة به.
- هـ. مدى تأثر الفرد بوجهات نظر الآخرين.
- و. مدى حساسية الفرد لموضوع الاتجاه.

#### عرض و مناقشة النتائج

يحتوي هذا الجزء على تحليل و مناقشة عبارات إستبانة أعضاء هيئة التدريس و إستبانة الطلاب بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

#### أولاً: أعضاء هيئة التدريس:

##### المحور الأول: إتجاهات أعضاء هيئة نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

بينت الدراسة أن إتجاهات أعضاء هيئة التدريس إيجابية نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم. الجدول رقم (1) يوضح إجاباتهم.

يتبين من الجدول (1) أن أفراد العينة يوافقون على أن شبكات التواصل الإجتماعي: سهلة الاستخدام، قليلة التكلفة، أسرع وسيلة في الوقت الحالي، وسيلة تعليمية فورية، و وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الطلاب، أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة، و لها دوراً فاعلاً في التعليم. وهذا يعني أن الاستعدادات النفسية والذهنية المكونة لتصورات أعضاء التدريس نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي عبر الانترنت في التعليم إيجابية الشئ الذي سوف يدعم إستخدامهم لها في التعليم.

جدول رقم (1): التوزيع التكراري و النسبي لإتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1 سهولة الاستخدام.	34	0	1
	%97.1	%0.0	%2.9
2 قليلة التكلفة.	26	6	3
	%74.3	%17.1	%8.6
3 أسرع وسيلة في الوقت الحالي.	33	1	1
	%94.3	%2.9	%2.9
4 وسيلة تعليمية فورية.	21	11	3
	%60	%31.4	%8.6
5 وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الطلاب.	29	5	1
	%82.9	%14.3	%2.9
6 أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة.	22	10	3
	%62.9	%28.6	%8.6
7 استخدامها في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.	26	7	2
	%74.3	%20	%5.7

لإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام إختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على عبارات المحور الأول كما موضح بالجدول (2).

جدول رقم (2): نتائج الإختبار لدلالة الفروق بين إتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الرقم العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط القياس	درجة
1 سهولة الاستخدام.	31.11	0.000	3	أوافق
2 قليلة التكلفة.	26.80	0.000	3	أوافق
3 أسرع وسيلة في الوقت الحالي.	58.51	0.000	3	أوافق
4 وسيلة تعليمية فورية.	13.94	0.001	3	أوافق
5 وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الطلاب.	39.31	0.000	3	أوافق
6 أسرع في توصيل التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة	15.83	0.000	3	أوافق
7 استخدامها في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً	27.49	0.000	3	أوافق
جميع العبارات	223.70	0.000	3	أوافق

من الجدول (2) يتضح أن قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة على عبارات المحور الأول بلغت (223.70)، والقيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة لصالح الموافقين. من هذا نستنتج أن إتجاهات أعضاء هيئة التدريس إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم.

**المحور الثاني: فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس**  
بينت الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس يعتقدون إن توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم له فوائد متعددة. الجدول (3) يوضح إجاباتهم.

يتبين من الجدول (3) أن غالبية أفراد العينة يوافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي:

1. تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء.
2. تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.
3. تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.
4. تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.
5. تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.
6. تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبه على المستويين الفردي والجماعي.
7. تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.

في حين نجد أن أكثر من نصف أفراد العينة يوافقون على أنها:

1. تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.
2. تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر.

**جدول رقم (3): التوزيع التكراري والنسبي لإجابات أعضاء هيئة التدريس على فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم**

العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1 تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء	34	1	0
	%97.1	%2.9	%0.0
2 تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة	33	2	0
	%94.6	%5.7	%0.0
3 تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم	26	8	1
	%74.3	%22.9	%2.9
4 تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات	31	4	0
	%88.6	%11.4	%0.0
5 تساعد على استثمار الوقت المبدد في التسلية في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب	17	13	5
	%48.6	%37.1	%14.3
6 تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش	26	8	1
	%74.3	%22.9	%2.9
7 تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبه على المستويين الفردي والجماعي	32	3	0
	%91.4	%8.6	%0.0
8 تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس	22	13	0
	%62.9	%37.12	%0.0
9 تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة	30	5	0
	%85.7	%14.3	%0.0
10 تُكسب تقبل وإحترام الرأي الآخر	20	11	4
	%57.1	%31.4	%11.45

بينما أظهرت الدراسة أن أقل من النصف (48%) يوافقون على أن شبكات التواصل تساعد على استثمار الوقت المبدد في التسلية والترفيه في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب ولكن في نفس الوقت نجد أن



(14%) فقط هم من لم يوافق على هذا البند بينما نسبة (37.1%) تقف على الحياد وهؤلاء المحايدون عندما يطبقون ويجدون نتائج إيجابية على أرض الواقع هم الذين سيرجعون الكفة. و هذا يدل على أن أعضاء هيئة التدريس على دراية كافية بفائدة المهام والأدوار التي يمكن أن تساهم بها شبكات التواصل في العملية التعليمية الأمر الذي يمكن أن يمهد لإستخدامهم لها في التعليم. ولاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الباحثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على عبارات المحور الثالث، كما موضح بالجدول (4). من الجدول (4) نجد أن قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة على عبارات المحور الثاني هي (320.17)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوى المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين .

من هذا نستنتج أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن هناك فوائد عدة لتوظيف شبكات التواصل في التعليم. **جدول رقم (4): نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين إجابات أعضاء هيئة التدريس على فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم**

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig) الوسيط الباحثين	قيمة تفسير اتجاه
1	تمكن من التواصل مع المتخصصين والخبراء	31.14	0.000	3
2	تمكن من التواصل مع المعلمين ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة	27.46	0.000	3
3	تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم	28.51	0.000	3
4	تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات	20.83	0.000	3
5	تساعد على استثمار الوقت المبدد في التسلية في مواقع الدردشة في المتابعة المستمرة للطلاب	6.40	0.041	2
6	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بالحوار والنقاش	28.51	0.000	3
7	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبه على المستويين الفردي والجماعي	24.03	0.000	3
8	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس	2.31	0.128	-
9	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة	17.86	0.000	3
10	تُكسب تقبل واحترام الرأي الآخر	11.03	0.004	3
	جميع العبارات	320.17	0.000	3

**المحور الثالث: المعوقات التي تواجه استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم** بينت الدراسة وجود عدد من المعوقات التي تواجه استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم موضحة بالجدول (5).

يتبين من الجدول (5) أن أفراد العينة يوافقون على أن: هناك سلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل في العملية التعليمية، بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر، استخدام شبكات التواصل قد

يسبب الإدمان و العزلة الإجتماعية، بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي، لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم، و قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات. جدول رقم (5): التوزيع التكراري و النسبي لإجابات أعضاء هيئة التدريس عن المعوقات التي تواجه استخدام لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1 السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل في العملية التعليمية	24	8	3
	68.6%	22.9%	8.6%
2 بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر	28	5	2
	80.0%	14.3%	5.7%
3 قد يسبب استخدام شبكات التواصل إدمان الانترنت	28	4	3
	80.0%	11.4%	8.6%
4 قد يسبب استخدام شبكات التواصل لفترات طويلة العزلة الإجتماعية	29	3	3
	82.9%	8.6%	8.6%
5 قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة	18	12	5
	51.4%	34.3%	14.3%
6 بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي	23	6	6
	65.7%	17.1%	17.1%
7 لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم	24	9	2
	68.6%	25.7%	5.7%
8 ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا	15	14	6
	42.9%	40.0%	17.1%
9 ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا	17	13	5
	48.6%	37.1%	14.3%
10 قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات	26	5	4
	74.3%	14.3%	11.4%

و لكن نجد أن: نصف أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن المتعلم قد يتضايق من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة. و أغلب أعضاء هيئة التدريس لا يوافقون على أن الطلاب والأساتذة مقاومون للتكنولوجيا. هذا يشير إلى أنه على الرغم من إتجاه أعضاء هيئة التدريس الموجبة ومعرفتهم بفوائد توظيف شبكات التواصل في التعليم إلا أنه مازالت هناك عدد من العقبات التي تحول دون استخدام شبكات التواصل والإستفادة منها في التعليم.

و لإختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على عبارات المحور الرابع، كما موضح بالجدول(6).

يتضح من الجدول (6) نجد أن قيمة مربع كأي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة على عبارات المحور الرابع هي (177.88)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة

ولصالح الموافقين. من هذا نستنتج أن هناك معوقات تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكات التواصل في التعليم بطريقة مثلى.

جدول رقم (6): نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين إجابات أعضاء هيئة التدريس عن المعوقات التي تواجه استخدام لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الرقم	العبارة	قيمة مربع كأي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة تفسير اتجاه الوسيط المبحوثين
1	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية	20.63	0.000	3 أوافق
2	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر	34.69	0.000	3 أوافق
3	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت	34.34	0.000	3 أوافق
4	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية	38.63	0.000	3 أوافق
5	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة	7.26	0.027	3 أوافق
6	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي	16.51	0.000	3 أوافق
7	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم	21.66	0.000	3 أوافق
8	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا	4.17	0.124	- غير دالة إحصائياً
9	ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا	6.40	0.041	2 محايد
10	قد ينتج عنها انتهاك للخصوصيات	26.46	0.000	3 أوافق
	جميع العبارات	177.88	0.000	3 أوافق

#### ثانياً: استبيان الطلاب

##### المحور الأول: إتجاهات الطلاب نحو توظيف شبكات التواصل في التعليم

يبين الجدول (7) أن اتجاهات الطلاب إيجابية نحو توظيف شبكات التواصل في التعليم. يتبين من الجدول (7) أن غالبية الطلاب يوافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي: سهلة الاستخدام، أسرع وسيلة في الوقت الحالي، فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة، وسيلة تعليمية فورية، و استخدامها في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً.

بينت الدراسة أن أكثر من نصف الطلاب يوافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة.

بينما نجد أن أكثر من نصف الطلاب يعتقدون أنها عالية التكلفة وأنها ليست أسرع في توصيل التغذية الراجعة من الوسائل غير المباشرة. نجد أن إرتباط هذين البندين منطقي لأن الطلاب لا يمتلكون مرتب لذلك يجدون أنها عالية وهذا أيضاً يشير إلى أنهم لا يواظبون على الدخول لمواقع التواصل الشئ الذي يمكن أن يؤخر حصولهم على التغذية الراجعة السريعة.

هذ يشير إلى أن الاستعداد الوجداني للطلاب إيجابي نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.

جدول رقم (7): التوزيع التكراري والنسبي لإتجاهات الطلاب نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

العبارات	أوافق	محايد	لا أوافق
1 سهولة الاستخدام	52	7	1
	%86.7	%11.7	%1.7
2 قليلة التكلفة	27	14	19
	%45	%23.3	%31.7
3 أسرع وسيلة في الوقت الحالي	58	1	1
	%96.75	%1.7	%1.7
4 وسيلة تعليمية فورية	46	11	3
	%76.7	%18.3	%15
5 وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة	34	18	8
	%56.7	%30	%13.3
6 أسرع في التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة	27	20	13
	%45	%33.3	%21.7
7 استخدامها في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً	49	10	1
	%81.7	%16.7	%1.7

لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إعدادات الباحثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على عبارات المحور الأول كما موضح بالجدول (8).

جدول رقم (8): نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين إتجاهات الطلاب نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الرقم	العبارة	مربع كأي القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط تفسير اتجاه الباحثين
1	سهولة الاستخدام	0.000	3 أوافق
2	قليلة التكلفة	0.116	-
3	أسرع وسيلة في الوقت الحالي	0.000	3 أوافق
4	وسيلة تعليمية فورية	0.000	3 أوافق
5	وسيلة فعالة للتواصل الأكاديمي مع الأساتذة	0.000	3 أوافق
6	أسرع في التغذية الراجعة من أي وسيلة أخرى غير مباشرة	0.086	-
7	استخدامها في التعليم سيكون له دوراً فاعلاً	0.000	3 أوافق
	جميع العبارات	0.000	3 أوافق

من الجدول (8) يتبين أن قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة على عبارات المحور الأول بلغت (255.19)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين.

من هذا نستنتج أن إتجاهات الطلاب إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم.

المحور الثاني: فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم من وجهة نظر الطلاب

بينت الدراسة أن طلاب يوافقون على وجود فوائد لتوظيف شبكات التواصل في التعليم. الجدول (9) يوضح إجاباتهم.

جدول رقم (9): التوزيع التكراري والنسبي لإجابات الطلاب علي فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1 تمكن من التواصل مع الطلاب ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة	53	6	1
	88.3%	10%	1.7%
2 تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم	39	12	9
	65%	20%	15%
3 تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات	51	7	2
	85%	11.7%	3.3%
4 تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش	42	12	6
	70%	20%	10%
5 تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبه على المستويين الفردي والجماعي	46	10	4
	76.7%	16.7%	6.7%
6 تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس	36	18	6
	60%	30%	10%
7 تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة	55	3	2
	91.7%	5%	3.3%
8 تُكسب الطلاب تقبل واحترام الرأي الآخر .	50	7	3
	83.3%	11.7%	5%

يتبين من الجدول (9) أن الطلاب يوافقون على أن شبكات التواصل الاجتماعي تساعد على:

1. التواصل مع الطلاب ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.
2. استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.
3. طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.
4. جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.
5. فتح قنوات للحوار بين المعلم وطلبه على المستويين الفردي والجماعي.
6. إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.
7. مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة بين الطلاب.
8. تقبل واحترام الرأي الآخر .

في هذا المحور نجد أن الطلاب أيضاً على معرفة بفائدة توظيف شبكات التواصل في العملية التعليمية وهذا يمكن أن يعزى إلى كثرة استخدام هؤلاء الطلاب لشبكات التواصل مما أكسبهم وعي بمدى بإمكانياتها والفائدة التي يمكن أن ترجع للتعليم إذا تم توظيفها فيه.

و لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد الباحثين تم استخدام إختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على عبارات المحور الثالث، كما موضح بالجدول (10).

يوضح الجدول (10) نجد أن قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة على ما جاء بجميع عبارات المحور الثاني هي (426.86)، والقيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوي المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين

جدول رقم (10): نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين إجابات الطلاب على فوائد توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الرقم	العبارة	قيمة مربع كأي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة الوسيط	تفسير اتجاه المبحوثين
1	تمكن من التواصل مع الطلاب ومشاركة الأفكار والممارسات التعليمية الجيدة.	82.30	0.000	3	أوافق
2	تساعد على استثمار الوقت المبدد في الدردشة والتسلية في عملية التعليم.	27.30	0.000	3	أوافق
3	تمكن من طرح الأسئلة والتعاون لحل المشكلات.	72.70	0.000	3	أوافق
4	تمكن من جعل التعلم إيجابياً يدار بواسطة الحوار والنقاش.	37.20	0.000	3	أوافق
5	تفتح قنوات للحوار بين المعلم وطلوبته على المستويين الفردي والجماعي.	51.60	0.000	3	أوافق
6	تمكن من إدخال أساليب جديدة في التعليم مثل التعليم العكسي أو المنعكس.	22.80	0.000	3	أوافق
7	تساعد الطلاب على مشاركة الكتب الدراسية الالكترونية والمصورة.	91.90	0.000	3	أوافق
8	تُكسب الطلاب تقبل واحترام الرأي الآخر.	67.90	0.000	3	أوافق
	جميع العبارات	426.86	0.000	3	أوافق

ومن هذا نستنتج أن الطلاب يوافقون على أن هناك فوائد متعددة لإستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.

### المحور الثالث: المعوقات التي تواجه إستخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

بينت الدراسة وجود عدد من المعوقات التي تواجه إستخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم موضحة بالجدول الجدول (11).

يتبين من الجدول (11) أن أغلب أفراد العينة يوافقون على وجود معوقات تتمثل في أن:

1. بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.

2. استخدام شبكات التواصل الاجتماعي قد يسبب:

أ. إدمان الانترنت.

ب. العزلة.

ج. انتهاك للخصوصيات.

3. بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.

في حين أن أكثر من نصف الطلاب يوافقون على أن:

1. هناك سلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

2. المتعلم قد يتضايق من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.

3. بعض الأساتذة يميلون لمقاومة التكنولوجيا.

جدول (11): التوزيع التكراري والنسبي لإجابات الطلاب عن المعوقات التي تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

العبارة	أوافق	محايد	لا أوافق
1 السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.	32	19	9
	53.3%	31.7%	15%
2 بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.	44	13	3
	73.3%	21.7%	5%
3 قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.	49	6	5
	81.7%	10%	8.3%
4 قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.	51	7	2
	85%	11.7%	3.3%
5 قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.	35	15	10
	58.3%	25%	16.7%
6 بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.	41	13	6
	68.3%	21.7%	10%
7 لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.	25	23	12
	41.7%	38.3%	20%
8 ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.	26	25	9
	43.3%	41.7%	15%
9 ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.	31	19	10
	51.7%	31.7%	16.7%
10 قد ينتج عن استخدامها انتهاك للخصوصيات.	37	13	10
	61.7%	21.7%	16.75%

في حين أن أقل من نصف الطلاب يوافقون على أن:

1. البيئة الأكاديمية لا تشجع على استخدام شبكات التواصل في التعليم.

2. بعض الطلاب يميلون لمقاومة التكنولوجيا.

هذا يشير إلى أنه على الرغم من الفوائد الجمة التي يمكن أن تحدث عند توظيف شبكات التواصل في التعليم إلا أنه يوجد العديد من المعوقات التي يمكن أن تحول دون استخدام الطلاب لشبكات التواصل والاستفادة منها في التعليم.

لاختبار وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعداد المبحوثين تم استخدام اختبار مربع كاي لدلالة الفروق بين الإجابات على عبارات المحور الرابع في الجدول (12).

من الجدول (12) يتضح أن قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أعداد أفراد العينة على عبارات المحور الرابع (234.13)، و القيمة الاحتمالية لها (0.000) وهذه القيمة الاحتمالية أقل من قيمة مستوى المعنوية (5%) مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) بين إجابات أفراد الدراسة ولصالح الموافقين.

و من هذا نستنتج من المحور أن الطلاب يوافقون أن هناك معوقات تحول دون استخدام الطلاب لشبكات التواصل في التعليم.

جدول رقم (12): نتائج الاختبار لدلالة الفروق بين الطلاب عن المعوقات التي تواجه استخدام لشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

الرقم	العبارة	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية (sig)	قيمة تفسير اتجاه الوسيط المبحوثين
1	السلبية تجاه التعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.	13.30	0.000	3 أوافق
2	بعض النقاشات قد تبتعد عن الاحترام المتبادل وعدم تقبل الرأي الآخر.	45.70	0.000	3 أوافق
3	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي إدمان الانترنت.	63.10	0.000	3 أوافق
4	قد يسبب استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لفترات طويلة العزلة الاجتماعية.	72.70	0.000	3 أوافق
5	قد يتضايق المتعلم من وجود الأستاذ في صفحته الخاصة.	17.50	0.000	3 أوافق
6	بعض الطلاب لا يستطيعون التمييز بين ما هو أكاديمي، وما هو شخصي.	34.30	0.000	3 أوافق
7	لا تشجع البيئة الأكاديمية على استخدام شبكات التواصل في التعليم.	4.90	0.086	2 -
8	ميل بعض الطلاب لمقاومة التكنولوجيا.	9.10	0.011	2 محايد
9	ميل بعض الأساتذة لمقاومة التكنولوجيا.	11.10	0.004	3 أوافق
10	قد ينتج عن استخدامها انتهاك للخصوصيات.	21.90	0.000	3 أوافق
	جميع العبارات	234.13	0.000	3 أوافق

### الإستنتاجات:

أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

1. إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم.
2. إتجاهات طلاب السنة الأولى بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا إيجابية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم.
3. أعضاء هيئة التدريس يوافقون على أن هناك فوائد عديدة لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
4. طلاب السنة الأولى بكلية التربية يوافقون على أن هناك فوائد عديدة لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
5. هناك معوقات تواجه استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

### التوصيات:

من خلال المعلومات والنتائج المتحصل عليها من الدراسة يوصي الباحث بالاتي:

1. إنشاء مجموعات مغلقة في شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت لكل دفعة دراسية في كلية التربية، لعرض خطة الفصل وتقديم واجبات تقويمية ومناقشة القضايا الأكاديمية.
2. الاستفادة من الحوار بين المعلم والطالب عبر شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.



3. نشر الثقافة التعليم عبر شبكات التواصل الإجتماعي بين الطلاب والأساتذة.
4. تدريس شبكات التواصل الإجتماعي كأداة تعليمية مساعدة ضمن مادة تكنولوجيا التعليم لطلاب كليات التربية بالجامعات السودانية.

#### قائمة المراجع:

1. أسامة سعيد علي هنداوي، حمادة محمد مسعود، وإبراهيم يوسف محمد (2009م). *تكنولوجيا التعليم و المستحدثات التكنولوجية*. القاهرة: عالم الكتب.
2. الحمداني، إقبال محمد رشيد (2010م). *اتجاهات الطلاب نحو المدرسة*. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
3. المنصور، محمد (2012م). *تأثير شبكات التواصل الإجتماعي على جمهور المتلقين*. الدنمارك: كلية الآداب والتربية.
4. دعمس، مصطفى نمر (2015م). *تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم* (الإصدار 1). عمان: دار غيداء.
5. زمان، صفاء (2014م). *جمعية المهندسين الكويتيين*. تم الاسترداد من موقع جمعية المهندسين الكويتيين.
6. الطجم، عبدالله عبدالغني، و عوض الله، طلق السواط (2003م). *السلوك التنظيمي المفاهيم- النظريات- التطبيقات*. الرياض: جامعة آل سعود.
7. عبدالرازق، عبدالرازق (2012م). *بناء المجتمعات التعليمية*. أسترجم في 7 يناير 2016م، من <http://alabdulrazaq.blogspot.com/2012/3/blog-spot.htm?m=1>
8. علام، صلاح الدين محمد، وجيفري، ميلز ، وبيتر، أريسون (2012م) . *البحث التربوي وكفايات التحليل والتطبيق*. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.
9. العمري، محمد عبد القادر، و المومني ، محمد ضيف الله (2011م). *المستحدثات في عملية التعليم والتعلم ودليل استخدامها خطوة بخطوة*. إربد: عالم الكتب الحديث.
10. فهمي، أكرم (2006م). *إنتاج مواقع الإنترنت التعليمية*. ط1، القاهرة: عالم الكتب.
11. كراجة، عبد القادر (1997م). *القياس والتقويم في علم النفس "رؤية جديدة"*. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
12. مجاهد، أماني جمال (2010م). *إستخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة*، مجلة *دراسات المعلومات*، العدد 8، جامعة المنوفية.
13. محمد عبد المجيد (2010م). *مناهج البحث في تكنولوجيا التعليم* (المجلد ط1). بيروت: دار الميسرة.
14. مشعل، طلال (2014م). *ما هي شبكات التواصل الاجتماعي؟ أسترجم في 24 فبراير 2016م، من* <http://www.mawdoo3.com>