

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا



كلية الدراسات العليا

التخطيط باستخدام بطاقة الأداء المتوازن
وأثره في تعزيز الميزة التنافسية في المصارف السودانية

دراسة ميدانية علي عينة من المصارف

**The Planning by using balanced scored card
and its Impact to enhance the competitive
advantage for Sudanese banks**

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في الدراسات المصرفية

إعداد: إشراف:

أ.د. إبراهيم فضل المولي البشير الشكري

الدارس / وجدي وقيع الله الطيب وقيع الله

يونيو 2017

الفصل الأول

التخطيط

المبحث الأول: مفهوم التخطيط والتخطيط الاستراتيجي

المبحث الثاني: التخطيط في البنوك

الفصل الثاني بطاقة الأداء المتوازن

المبحث الأول : التعريف والمفهوم والأهمية

المبحث الثاني : أبعاد بطاقة الأداء المتوازن

المبحث الثالث : علاقة بطاقة الأداء المتوازن بالإستراتيجية

الفصل الثالث الميزة التنافسية

المبحث الأول : التعريف والمفهوم الميزة التنافسية

المبحث الثاني : بيئة واستراتيجية التنافس

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

المبحث الأول: نبذة عن المصارف عينة الدراسة

المبحث الثاني: منهجية إجراء الدراسة الميدانية

المبحث الثالث : تحليل بيانات الدراسة

المبحث الرابع : اختبار فروض الدراسة