

مدى تطبيق مديري ومديرات المدارس الخاصة للتعليم الأساسي (5-10) بسلطنة عمان لمعايير إدارة الجودة الشاملة من

وجهة نظرهم

مهنا بن سليمان بن مهنا الكندي و محمود محمد علي و كيرمبو راشد عبدالحميد

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية (USIM)

المستخلص:

جاءت أسئلة هذه الدراسة ممثلة بالسؤال الرئيس: ما درجة تطبيق مديري ومديرات المدارس الخاصة للتعليم الأساسي (5-10) لمعايير إدارة الجودة الشاملة في سلطنة عمان من وجهة نظرهم؟ وقد هدف الباحثون من هذه الدراسة إلى - تحديد درجة تطبيق مديري ومديرات المدارس الخاصة لمعايير إدارة الجودة الشاملة في مجالاتها الثلاثة (القيادة المدرسية، إدارة الموارد البشرية، التحسين المستمر)، والكشف عن واقع تطبيق إدارات المدارس الخاصة لتلك المعايير، وما هي أكثر المعايير تطبيقاً وما هي أقلها في التطبيق، كما هدفت الدراسة إلى تحديد مدى تأثير تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة بمتغيرات الدراسة المختلفة: الجنس، والمؤهل، والخبرة، والبرنامج التعليمي. وقد استخدم الباحثون في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بما يضمنه من وصف وإحصاء وتحليل للتعرف على درجة ممارسة معايير الجودة الشاملة في المدارس الخاصة من قبل المديرين والمدرسات، وتحديد أكثر مجالات معايير الجودة تطبيقاً وأقلها. وبعد تطبيق أداة الدراسة على عينة مجموعها (66) ملولاً ومدرة، وبنسبة (58%) من مجتمع الدراسة، خلص الباحثون إلى النتائج الآتية: يطبق مديرو ومديرات المدارس الخاصة لمعايير إدارة الجودة الشاملة في مجالاتها الثلاثة (القيادة المدرسية، إدارة الموارد البشرية، التحسين المستمر) بصورة مرتفعة من وجهة نظرهم. وأن مديري ومديرات المدارس الخاصة يطبقون لمعايير إدارة الجودة الشاملة في مجال القيادة المدرسية أكثر من المجالات الأخرى. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات عينة الدراسة حول درجة تطبيق مديري ومديرات المدارس الخاصة في سلطنة عمان لمعايير إدارة الجودة الشاملة تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات و أنه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات عينة الدراسة حول درجة تطبيق مديري ومديرات المدارس الخاصة في سلطنة عمان لمعايير إدارة الجودة الشاملة تعزى إلى متغير المؤهل العلمي في جميع المجالات والأداة ككل عدا مجال القيادة المدرسية، حيث جاءت النتيجة لصالح ذوي المؤهلات العلمية العليا. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات عينة الدراسة حول درجة تطبيق مديري ومديرات المدارس الخاصة في سلطنة عمان لمعايير إدارة الجودة الشاملة تعزى إلى متغير سنوات الخبرة في جميع المجالات والأداة ككل. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات عينة الدراسة حول درجة تطبيق مديري ومديرات المدارس الخاصة في سلطنة عمان لمعايير إدارة الجودة الشاملة تعزى لمتغير البرنامج التعليمي في جميع المجالات و بعد تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها استخلص الباحثون التوصيات الآتية: ضرورة إجراء دراسات أخرى تستكشف مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة لدى مديري ومديرات المدارس من وجهة نظر المعلمين والمشرفين الإداريين والفنيين . حاجة الميدان التربوي إلى استكشاف مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية في مجالات أخرى غير مجالات الدراسة الحالية. ضرورة إجراء دراسات ميدانية تربط العلاقة بين ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة وانعكاسها على الأداء المدرسي، وكفايات العاملين.