

## الآية

قال تعالى :



صدق الله العظيم

## **Dedication**

To the soul of my father and my mother may Allah forgive him. My brother, my sisters, and my betrothed, who are most valuable people in my world. To all my friends and my work colleagues in the city of Atbara - Nile Valley University - Faculty of Science and Technology which is my second home. To all of you a lot of thanks and you are will stay in my heart for ever. May Allah grant you a bright future and everlasting success. Lastly, I would like expressing my apologies that I could not mention them personally one by one.

# Acknowledgements

First of all praise and thank to Almighty Allah the Lord of the universe before and after, who granted me success to accomplish this study and for everything in my life.

Second, I would like to thank my family, friends, and anyone encourages me until this moment.

I would like to express my appreciation to my supervisor Dr. Nisreen Beshir for her patience, support, valuable feedback and guidance.

Peace and Blessings be upon our Prophet Mohamed.

## **Abstract**

Tacit knowledge represents a major challenge in the retrieval and storage. Implementation of knowledge management system (KMS) in university sector in order to make this knowledge available in a shared knowledge base is very important for enhancing the academic performance and achieve competitive advantage. In these research a model for the requirement of successful implementation of KM project in the university sector is proposed. The researcher presented a framework for KM implementation in the university sector in order to reduce the time, effort, and cost. In addition to guidelines for avoiding the errors and present a road map to achieve successful KM implementation. The researcher implement knowledge portal with Mediawiki software as knowledge management system in the Nile Valley University, and discuss steps of KM everyday processes with using knowledge portal. The survey was conducted on Nile Valley University with random sample consisted of (75) academic staff and students. The results of testing hypothesis have proved that using knowledge portal positively and significantly affects on facilitating knowledge management processes. Also implementing knowledge management system positively and significantly affects on university academic performance.

## المستخلص

تمثل المعرفة الضمنية تحدياً كبيراً في الإسترجاع والتخزين، تطبيق نظام إدارة المعرفة في القطاع الجامعي من أجل جعل هذه المعرفة متوفرة في قاعدة معرفه مشتركة أمر مهم جدا لتحسين الأداء الأكاديمي ولتحقيق الميزة التنافسية. في هذا البحث تم تقديم نموذج لمتطلبات التنفيذ الناجح لمشروع إدارة المعرفة في القطاع الجامعي . قدّم الباحث إطاراً لتطبيق إدارة المعرفة في القطاع الجامعي من أجل تقليل الوقت والجهد والتكلفة. بالإضافة إلى توفير إرشادات لتجنب الأخطاء وتقديم خارطة طريق للوصول لتطبيق ناجح لإدارة المعرفة. قام الباحث بتطبيق بوابة المعرفة بواسطة برنامج Mediawiki كنظام لإدارة المعرفة في جامعة وادي النيل، وكما قام بمناقشة العمليات اليومية لإدارة المعرفة باستخدام بوابة المعرفة. تم إجراء إستبيان في جامعة وادي النيل مع عينة عشوائية تكونت من (75) من أعضاء هيئة التدريس والطلاب، وقد أثبتت نتائج اختبار الفرضيات أن استخدام بوابة المعرفة يؤثر بشكل إيجابي وملحوظ على تسهيل عمليات إدارة المعرفة. وكما أثبتت أن تطبيق نظام إدارة المعرفة يؤثر بشكل إيجابي على الأداء الأكاديمي للجامعه.