

مدى توافر معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا في ضوء متطلبات العولمة

أميرة محمد على أحمد حسن *

قسم العلوم التربوية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة للكشف عن مدى توافر معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية بكلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وفق لمتطلبات العولمة، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وكانت الأداة المستخدمة الاستبانة التي تم توزيعها على رئيس قسم اللغة العربية، و أعضاء هيئة التدريس والخريجون وكان عدد العينة ككل (34) وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية:

- 1- كشفت الدراسة ان تقديرات اعضاء هيئة التدريس والخريجين نحو توافر معايير الجودة الشاملة في سياسة القبول كانت بدرجة كبيرة وبشكل كاف.
- 2- بينت الدراسة ان هنالك اتفاق بين تقديرات اعضاء هيئة التدريس والخريجين على انخفاض تحقيق معيار التحضيرات أو التجهيزات بدرجة صغيرة.
- 3- اوضحت الدراسة ان معايير الجودة الشاملة في محور تقييم خريجي اللغة العربية وفق متطلبات الجودة والعولمة كانت متوافرة بدرجة متوسطة.

وكانت ابرز التوصيات الآتي :

1. تطوير برنامج اللغة العربية بحيث يستوعب المعارف والمهارات اللازمة للتفوق في عصر العولمة.
2. التقييم الذاتي لبرنامج اللغة العربية في كليات التربية بشكل دورى كل 3 سنوات.
3. التركيز على تطوير مناهج اللغة العربية في كليات التربية بالجامعات المختلفة.

ABSTRACT

This study aims to uncover the availability of comprehensive quality standards for graduates of Arabic College of Education, Sudan University of Science and Technology, according to the demands of globalization, and the researcher used the descriptive method was the tool used questionnaire, which was distributed to the head of the Arabic language, and members of the college and graduates and the number of the sample as a whole (34) The study comes to the following results:

- 1 - The study found that estimates of college members and alumni about the availability of comprehensive quality standards in admission policy were substantially and adequately.
- 2 - The study showed that there is an agreement between estimates of college members and alumni achieve lower standard preparations or equipment a small degree.
- 3 - The study showed that the overall quality standards in assessing axis graduates of the Arabic language in accordance with the requirements of quality and globalization were available moderately.

The most important recommendations follow:

1. Development of the Arabic language program to accommodate the knowledge and skills necessary to excel in the era of globalization.
2. Self-assessment of the Arabic language program in the colleges of education on a regular basis every 3 years.
3. Focus on the development of the Arabic language curricula in the various faculties of education in universities.

المقدمة:

تعدت أزمة اللغة العربية من الضعف الذى أصابها فى القواعد الأملائية والنحو وعلم الصرف، وأصول اللغة الى من ذلك واعقدها والتي تمثلت فى العولمة التى هدفها النيل من الاسلام حضارة ودولة وتربية وتعليم ولغة وهاهى المؤتمرات والندوات والملتقيات تتعدد ومازالت الأزمة قائمة رغم التوصيات التى خرجت بها هذه المؤتمرات مما يستوجب الوقف الجادة العلمية لمواجهة العولمة وآفاقها الخطيرة.

وهنا يأتى دور المؤسسات التعليمية على أختلاف مراحلها، وعلى رأسها التعليم العالى متمثل فى كليات التربية بالاهتمام بخريجي قسم اللغة العربية لمقابلة متطلبات العولمة وتحدياتها والقدرة على التصدى لها والتعامل معها. ان عملية الاهتمام باللغة العربية والمحافظة عليها واجب يحتم على القائمين بأمرها بذل أقصى الجهود للارتقاء بها، لحماية الهوية الثقافية والحضارية وللحفاظ على السيادة الوطنية والأمن القومى، والقضية فى البدء قضية استراتيجية وليست ترفاً فكرياً.

مستقبل اللغة مرهون بمدى ما يبذله أهلها المؤتمنون عليها، من جهد لأنها، ليست الفاظاً وتراكيب ولكنها مكون من مكونات الأمة، ومقوم لوجودها المعنوى وحجر الزاوية فى بنائها الثقافى والركن الرئيسى فى الكيان القومى. تعد مسؤولية المؤسسات التعليمية فى النهوض باللغة العربية أحد المفاتيح المحركة لعملية التقدم والتنمية والقضاء على اسباب الاستلاب الثقافى المسمى بالعولمة وتعرض بيئة التعليم الجامعى لبعض التحديات، دعت بالضرورة الى تأكيد الجودة التعليمية داخل هذه المؤسسات من خلال اشباع حاجات العملاء والتركيز على التحسين المستمر. لقد شهد التعليم الجامعى فى السودان تطوراً ملحوظاً منذ عام 1994م، تمثل زيادة عدد الجامعات وكليات التربية وازدياد عدد الطلاب الملتحقين مما يحدث مخاوف من حدوث تدهور فى المستويات التعليمية وخاصة على مستوى الخريجين فإن الأمر يتطلب ضرورة الوقوف على معايير الجودة الشاملة ومدى توافرها فى خريجي اللغة العربية بكلية التربية لمقابلة العولمة واحتياجاتها.

من هنا جاء الاهتمام بدراسة خريجي اللغة العربية الذين يعتبرون دعاة الثقافة والهوية. مشكلة الدراسة:

من خلال ما تقدم يمكن صياغة مشكلة الدراسة فى التساؤل العام الرئيس.

مامدى توافر معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية وفق لمتطلبات العولمة بكلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟ من هذا التساؤل تتفرع عدة اسئلة تحاول الدراسة الاجابة عليها.

1. الى أى مدى تتوافر معايير الجودة فى سياسة القبول؟
2. الى أى مدى توافر معايير الجودة الشاملة فى البرنامج من وجهة نظر رئيس قسم اللغة العربية وهيئة التدريس والخريجين؟

3. هل التجهيزات المتوافرة مطابقة لمعايير الجودة؟
 4. ما الكيفية التي يتم بها تقييم خريجي اللغة وفق لمتطلبات الجودة الشاملة والعولمة؟
 5. كيف يمكن لخريجي اللغة العربية ان يتعاملوا مع العولمة؟
 6. هل هناك اختلاف بين تقديرات اعضاء هيئة التدريس والخريجين حول توافر معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية في مواجهة متطلبات العولمة؟
- أهداف الدراسة:
تستهدف الدراسة:-

- 1- التعرف الى معايير الجودة الشاملة ومدى توافرها لخريجي اللغة العربية في سياسية القبول.
 - 2- الوقوف على مدى توافر معايير الجودة الشاملة في البرنامج من جهة نظر رئيس قسم اللغة العربية واطباء هيئة التدريس بالقسم والخريجين.
 - 3- اظهار كيفية تقييم خريجي اللغة العربية وفق معايير الجودة ومتطلبات العولمة.
 - 4- بيان كيفية تمكين خريجي اللغة العربية من التعامل مع العولمة.
 - 5- كشف عن الاختلافات بين تقديرات اعضاء هيئة التدريس والخريجين حول توافر معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية في مواجهة متطلبات العولمة؟
- أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة، من حيث أنها أول دراسة تتطرق لموضوع معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وفقاً لمتطلبات العولمة. كما تعد هذه الدراسة اضافة للمكتبة العربية لما تقدمه من اطار نظري وميداني يثرى المكتبة في ظل اللغة العربية والعولمة.

سوف تخرج الدراسة بمعايير تساعد خريجي اللغة العربية وتمكينهم من تشكيل مفاهيم العولمة وتوظيفها لخدمة اللغة العربية.

يستفيد من الدراسة المسؤولون في كل ما يتعلق بالجهود الرامية واتخاذ قرار يتعلق بالتحسن المستمر لخريجي اللغة العربية في الحفاظ على التوازن بين الهوية اللغوية والثقافية وبين تيارات العولمة كذلك نتائج الدراسة قد تساعد على توضيح بعض الآليات التي يتم اعتمادها لخريجي اللغة العربية في التعامل مع العولمة.

منهج الدراسة:

تتبع الدراسة المنهج الوصفي.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: مدى توافر الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية وفق متطلبات العولمة.

الحدود المكانية: كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كنموذج لتطبيق الدراسة عليها.

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2011م - 2012م.

مصطلحات الدراسة:

معايير: تقصد بها الباحثة المستوى النوعي المتوقع الذي يجب ان يكون عليه خريج اللغة العربية وفق الهدف الذي وضعه أو أعتده قسم اللغة العربية لتحقيق اهدافه بالتالي تصبح مداخل للحكم على جودة الخريج فى مجال تخصصه. الجودة: احداث نقله نوعية فى عملية الاعداد المطلوب والمستوى المتوقع لخريج اللغة العربية فى مجال تخصصه. خريجو اللغة العربية: يقصد بها مجموعة العمليات المتضمنة امتحانات وأنشطة أخرى لقياس مدى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة وتوفر التقييمات من خلال الضوابط المتبعه بشكل منهجى لدعم تعلمهم المستمر. العولمة: نظام عالمى يقوم على الفعل الالكترونى والثورة المعلوماتية القائمة على المعلومات دون اعتبار للأنظمة والحضارات والثقافات والقى والحدود الجغرافية والسياسية القائمة فى العالم. الأطار النظرى:

لما كان الهدف الأساسى لهذه الدراسة هو الوقوف على مدى توافر معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية، لذا كان من الضروري التعرف على مفهوم كل من الجودة ومبررات الأخذ بها. الجودة تعنى مجموعة الانشطة والأساليب والإجراءات والتدابير التى تتحد للتحكم فى درجة جودة المنتج التعليمي بغرض تلبية احتياجات سوق العمل بأفضل صورة، وأنسب تكلفة ممكنة، وبمعنى آخر هى مجمل الأساليب والأنشطة المستخدمة للإدارة التى يمكن بواسطتها اداء خدمة ذات جودة عالية.

جودة خريجي اللغة العربية بكلية التربية تعنى مقدرة مجموع خصائص ومميزات المخرجات العلمية على تلبية احتياجات المستخدمين من الطلبة الى سوق العمل وحتى على صعيد المجتمع ولتحقيق ذلك لا بد من توجيه واستثمار الموارد البشرية والمادية المتاحة، إضافة الى توجيه كافة النظم والسياسات والمناهج والعمليات والمرافق والخدمات والوسائط المساندة لهيئة بيئة موافية للإبداع المنشودة .

ومن هنا تخرج بالعلاقة الوثيقة بين معايير الجودة الشاملة ومستوى الخريج، حيث تعتبر المعايير مداخل من مداخل ضمان جودة الخريج واستمرارية تطويره، فالمعايير تعتبر وسيلة من وسائل ضمان الجودة أنشر مفهوم الجودة بعد انعقاد مؤتمر الشبكة الدولية لوكالات ضمان الجودة فى التعليم العالى بمونتريال فى 1993 العزاوى، 2005ص 135).

ويشير مفهوم الجودة الى اتفاقية جديدة فى التعامل مع المؤسسات الانتاجية بتطبيق معايير مستمدة لسبب فقط بضمان المنتج بل أيضاً جودة العملية التى يتم من خلالها تقديم النتائج(ناصر، 2004، م، ص29). إلا أن تعبير الجودة ليس تعبيراً جديداً فى المفهوم الاسلامى ، وخير دليل على ذلك أن التشريع الاسلامى أمر باتقان العمل، وقال عليه الصلاة والسلام " أن الله يحب اذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه " والاتقان يعنى الجودة.

ويؤكد مفهوم الجودة على مبدأ الوقاية اى منع حدوث العيوب باعتماد اساليب ضبط قائمة على الانشطة المنفذة فى جميع مراحل ..تحقيق... المنتج / فجوهر الجودة هو تأسيس فكرة التحسن المستمر، والعمل على جعل عملية التحسين داخلية وليست نتيجة للشكاوى والجودة فى التعليم عملية توثيق للبرامج والاجراءات وتطبيق للأنظمة واللوائح والتوجيهات تهدف الى تحقيق نقله نوعية فى عملية التربية والتعليم والإرتقاء بمستوى الطلاب فى جميع الجوانب العقلية والجسمية والنفسية والروحية ولا يتحقق ذلك إلا بإتقان الأعمال وحسن إدارتها(الجضى ، 2005، ص60).

لذلك كان من الضروري الأخذ بمبدأ الجودة الشاملة لاعتبارات عديدة منها على سبيل المثال ،الذى له صلة رئيسية بالدراسة العولمة، فهى ليست مجرد ظاهرة إقتصادية تتعلق بكسر الحواجز بين الدول لتبادل السلع والخدمات، بل أمتدت

لتصبح عملية معقدة ، ظاهرة إجتماعية وثقافية وعلى مستوى المؤسسات التعليمية سارعت العولمة، فى فرض زيادة التبادل الثقافى بين الأمم عبر تسهيل التواصل بين الطلبة وهيئة التدريس فى البلدان، وإبراهم وعقد الاتفاقات بين الجامعات فى البلدان المختلفة وتبادل هيئات التدريس، وانتشار ظاهرة التعليم عن بعد، حيث أن . تدويل.. التعليم العالى يعتبر أحد الوسائل التى تستجيب لها الدولة لمتطلبات العولمة، فى ظل العولمة لم تعد أى دولة قادرة على أن تعيش بمعزل عن المنافسة العالمية (السيد عليوة ، 1997م ص 10).

اللغة العربية تحظى اللغة العربية بمكانه مرموقه، بين لغات العالم، فهى اللغة الام، لما يربو على مائه وستين مليوناً من المسلمين والعرب، انها اللغة المقدسة، لما يربوا على الف مليون مسلم فى جميع انحاء العالم، وهى اللغة الأم لسكان العالم العربي(بكر السيد، 1999م ص 16).

تعد اللغة العربية الثانية لسكان العالم الاسلامى، وثالث لغات العالم من حيث سعة انتشارها ، وأحدى اللغات الست التى تكتب بها وثائق الأمم المتحدة، وأنها اللغة التى أختارها الله لينزل بها أفضل كتبه على أفضل رسله ، فهى لغة القرآن والحديث وبها يؤدى المسلم مبادئه، ويطبق أحكام دينه، ومعرفتها فرض(سليمان نايف، 1996م ، ص 21).

تحت الجامعة العربية فى كثير من توجهاتها على الاهتمام باللغة العربية فى المدارس والجامعات للارتقاء بمستوى تعليمها، وأوصى مؤتمر اللغة العربية (التعليم بين الهوية والابداع) بضرورة التأكيد على الخصوصية الثقافية وتنمية اعتراز الدراسين بالهوية العربية الاسلامية ودعم تقنهم فى اللغة العربية وقدرتها على استيعاب العلوم الحديثة وتلبية حاجات الاتصال فى الحياة دون حصرها فى اغراض محددة(المنظمة العربية للتربية والتقانة والعلوم، 2000، ص 50) .

ودعا مؤتمر لغة الطفل العربي فى عصر العولمة بالامانة العامة لجامعة الدول العربية ووزارات التربية والتعليم فى كل بلد عربي، إلى العناية باللغة العربية والانتقال من التلقين الى الإبداع والمشاركة بما يوسع آفاق التلميذ ودعم الجهود المبذولة لاستخدام التقنيات الحديثة والأفاده منها (الأمانة العامة لجامعة الدول العربية، 2007، ص 254).

وفى السودان وجدت اللغة العربية عناية فائقة وأهتماماً كبيراً، حيث نصت سياسة التعليم على جعلها مادة أساسية فى جميع مراحل التعليم فلها مقرراتها الخاصة التى تنمى المهارات المتنوعة، وكذلك عنيت بمعلم اللغة العربية بما يمكنه من امتلاك مهارات اللغة واعداه اكاديمياً وتربوياً، وثقافياً(وزارة التربية والتعليم، 2005م، ص 30).

وتستمد اللغة العربية من قيمتها فضلاً على أنها لغة القرآن الكريم والحديث النبوى من أنها الوعاء الذى يجمع تراثنا الفكرى والحضارى وأصبحت فى مقدمة لغات العالم الحية لما لها من خصائص ابرزها لغة قوية واسعة الانتشار.

مستقبل اللغة العربية فى ظل العولمة على الرغم من الغزو الثقافى واللغوى وتجاوز الأمر الى الأضطهاد فى أيام الأتراك والأستيطان الاوربى مع كل ذلك خرجت اللغة العربية منتصرة وظاهرة فى كثير من المواقع وتتأثر اللغة العربية بقوة أهلها وضعفهم، والكثير يحبذ استخدام اللغة الأجنبية مما يؤدى فى المستقبل الى تدهور اللغة العربية مما يجعل وضعها حرج ، وأن مكانتها الطبيعية التى حازتها فى قلوب العرب من المحيط الى الخليج غير عشرات القرون، قد بدأت فى الأهتراز والتراجع التدريجى لصالح اللهجات المحلية أو بعض اللغات الأجنبية المفضله عند البعض مهما كانت النظرة التشاؤمية أو التفاؤلية لمستقبل اللغة العربية فإن مستقبل اللغة العربية مرتبط بمستقبل العرب والمسلمين (أبن خلدون، 1999م ، ص 41).

وهناك ثمة عوامل يمكن أن تهيئ للغة العربية مكانة مرموقة بين اللغات العالمية، وهذه العوامل متداخلة يمتزج فيها السياسي والاجتماعي والاقتصادي واللغوي والتقني والقومي والديني والثقافي. واعتماد اللغة العربية في بناء مجتمع المعرفة الذي اظهره تقرير التنمية الانسانية .

ان اللغة العربية مهياة لتعلب دوراً فاعلاً في بناء مجتمع المعرفة وانتاجاً، وذلك أن تزايد اهمية البعد اللغوي في تقانة المعلومات والتصالات وخاصة مع أنتشار الأنترنت، يمكن أن يفضي الى أن تصبح اللغة العربية من أهم مقومات التكتل المعلوماتي ومقابلة التحدي الذي تواجهه البلدان العربية في المنطقة (محمد بن سعد ،1998م، ص14).

ومستقبل اللغة العربية مرهون بمدى ما يبذله أهلها المؤتمنون عليها فهي الركن الاساسي في الكيان القومي من جهة، ومن جهة أخرى صمام الامال في ترابط العالم الاسلامي وتماسكه باعتبار ان اللغة العربية هي المقوم الثاني بعد العقيدة الدينية من مقومات العالم الاسلامي.

وبعد الاحتفاء باليوم العالمي للغة العربية تطبيقاً لاعلان الامم المتحدة، في حد ذاته اعترافاً بعالمية اللغة العربية لغة رسمية لارقي منبر سياسي وثقافي في العالم، وتحظى لغة الضاد بمكانه مرموقه بين لغات العالم فهي اللغة الرسمية للعديد من الدول العربية واكثرها انتشاراً حسب تقرير المعرفة (تقرير المنظمة الانسانية،2009م،ص14).

العولمة

شهد العالم المعاصر الكثير من التغيرات وجاء مصطلح العولمة ليكون هو الابرز وله التأثير في جميع المجالات ومنها مجال اللغة العربية.أصبحت العولمة عملية معقدة وظاهرة أجتماعية وثقافية على مستوى المؤسسات التعليمية ، سارعت العولمة في فرض زيادة التبادل الثقافي بين الامم وتسهيل التواصل بين الطلبة وهيئة التدريس ، وأنشاء العديد من الجامعات الغربية في بلدان عربية ، وأن طبيعة عصر العولمة وتأكيد على الحرية والجودة والتميز في كافة قطاعات النشاط الاجتماعي والاقتصادي والسياسي، فإن التعليم يعتبر من أهم هذه القطاعات (بلخوج ،1997م ، ص82).

وتفرض العولمة تحديات أخرى عديدة، يجب أن تتصدى لها المؤسسات التعليمية بفاعلية ومن بينها المشكلات المتعلقة بدور الجامعات في كيفية الحفاظ على الهوية وتهيئة خريجها وخاصة خريجي اللغة العربية بأسس ثقافية تساعد على الانفتاح الواعي على الثقافات ربما يقلل من التأثيرات السلبية ، كل هذا يدعو بالضرورة الاهتمام باللغة العربية وخريجها.

لكيفية مجابهة العولمة:

منذ بداية عقد التسعينيات والحديث يجري على نطاق واسع في انحاء العالم وعلى كافة المستويات عن العولمة، هذه الظاهرة القادمة من الغرب وأن أختلفت تعاريفها ، ومن أبرز التعريف الذي يخص دراستنا هي اتجاه الحركة الحضارية نحو سيادة نظام واحد تقوده في الغالب قوة واحدة، أو بعبارة أخرى إستقطاب النشر السياسي والاقتصادي من العالم حول إرادة مركز واحد من مراكز القوة في العالم والمقصود طبعاً قوة الولايات المتحدة الامريكية(أمين جلال، 1999م، ص28).

ومن هنا يظهر الأثر الكبير للعولمة التي ستلقى بظلالها على كافة المجالات، بل ستعدى لما هو أخطر كالبعد التربوي والثقافي والاتصالي.

ومرت العولمة بمراحل، مرحلة البداية وهي بعد الحرب العالمية الثانية ومرحلة العولمة الاقليمية وذلك عن طريق انشاء السوق المشتركة ضمن معاهدة روما، ومرحلة الكونية عندما أنهار الاتحاد السوفيتي ثم سقوط حائط برلين عام 1989م،

ثم حرب الخليج الثانية والتي أنهت بتحرير الكويت فى يناير 1991م. وأصبحت امريكا من ذلك الوقت القوة الوحيدة فى العالم (الحمود، 1998م، ص168).

وللعولمة مزايا ومساوى ومن مزاياها :

نشر التقنية وتسهيل الحصول على المعلومات ومن المساوى هيمنة امريكا على اقتصاد العالم وتدمير الهويات القومية والثقافية للشعوب.

العولمة تريد التأثير فى الأديان كما كتب فرانسيس فوكوباما، كتاباً اسماء نهاية التاريخ يذكر فيه أن تطور العالم أنتهى وأن العالم كله تحت سيطرة الولايات المتحدة الامريكية ، وقد قال عن الاسلام(أن هذا الدين لا يكاد يكون له جاذبيه خارج المناطق التى كانت فى الأصل إسلامية الحضارة، وقد يبدو ان زمن المزيد من التوسع الحضاري الاسلامى قد ولى) (فوكومابا، 1993م، ص5)

التعريف بقسم اللغة العربية:

نشأة قسم اللغة العربية بكلية التربية

تأسس قسم اللغة العربية من ضمن أقسام الكلية عام 2005م وذلك بغرض تخريج معلمين بالمرحلة الثانوية .

المواد التى يدرسها القسم:

يوظف القسم بتدريس مواد اللغة العربية بجميع فروعها، وفى مستويات النحو والصرف والعروض وعلم اللغة، الأدب والنقد الأدبي قديماً وحديثاً، البلاغة بفروعها.

اعضاء القسم:

فى القسم ثمانية اعضاء ، فى تخصصات اللغة العربية بفروعها المختلفة.

أنشطة القسم:

بالاضافة للمحاضرات الدراسية المقررة على الطلاب، يقوم اعضاء القسم باقامة محاضرات عامه على مستوى الكلية فى التخصصات اللغوية والادبية والثقافية المختلفة، كما تعقد حلقات دراسية منتظمة بالقسم لمناقشة اوراق علمية فى المجالات الثقافية المختلفة، وزيارات الى الكليات الموازية ومجمع اللغة العربية بالخرطوم ورحلات علمية خارج الجامعة.

الدراسات السابقة:

اولاً: الدراسات المحلية:

1. دراسة أحمد عبد الرحمن عبد الله : هدفت الدراسة للتعرف على واقع برنامج الاعداد المهني لمعلم الرياضيات بقسم العلوم بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من اعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بالتدريس فى البرنامج بكلية التربية وعددهم (51) مبحوثاً وكانت الأداة الاستبانة وشملت (68) معياراً وخرجت الدراسة بالنتائج الآتية:

1- تطابق واقع أهداف برنامج الاعداد المهني لمعلم الرياضيات بقسم العلوم مع المعايير الخاصة بتقديم الاهداف بدرجة كبيرة.

2. دراسة محمد منصور: هدفت الدراسة الى التعرف على اسباب تدنى نسبة القبول فى كليات التربية والمردود السلبي الذى ظهر واضحاً فى نتائج مقرر اللغة العربية كأحد مطلوبات الجامعة واتبع الباحث المنهج الوصفي وكانت اداة الدراسة الاستبانة وخرجت الدراسة بالنتائج الآتية:

- تدنى نسبة القبول فى كليات التربية لها مردود سلبي ظهر واضحاً فى نتائج مقرر اللغة العربية. الدراسات العربية:

دراسة مصطفى بدران وفتحى الديب : هدفت الى تقويم البرنامج التربوي لاعداد المعلم فى قسم التربية بجامعة الكويت والتعرف على مدى نجاحهم فى اعمالهم ، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وكانت الأداة الاستبانة وتكونت العينة من المعلمين والخريجين وخرجت الدراسة بالنتائج الآتية:

1- البرنامج التربوي الذى يقدمه قسم التربية بجامعة الكويت نجح فى اعداد الخريجين لمعلمين مؤهلين تربوياً. دراسة محمد عبد الرازق 1999م: هدفت الدراسة الى التعرف على المتغيرات العالمية وانعكاسها على الجودة التعليمية ومحاولة الوصول الى معايير الجودة الشاملة ووضع تصور مستقبلي لتطوير نظام التعليم الثانوى، واستخدم المنهج الوصفي وتوصلت الدراسة الى :

- التوصل لقائمة بمعايير الجودة الشاملة لنظام المعلم الثانوى تضمنت محاور جودة الادارة ، سياسة القبول ، نظام الدراسة، التقويم ، جودة متابعة الخريجين.

- تم التوصل الى نموذج مقترح لتطوير نظام التكوين لمعلم المرحلة الثانوية بكليات التربية فى ضوء معايير الجودة الشاملة.

دراسة محمد عبد الله البكر (2000م): هدفت الدراسة الى تطبيق المواصفات الدولية للجودة وتوظيفها فى المؤسسات التربوية والتعليمية وتجويد مخرجات العملية التعليمية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وتحقيق مستوى عال من الرضا لدى المستفيدين من العملية التربوية والتعليمية، واتبع الباحث المنهج الوصفي وكانت النتائج:

- نظام الجودة يودى الى تفعيل المؤسسات التعليمية والادارية.
- نظام الجودة يساعد على احداث التغيير والتحديث فى النظام التربوي والتعليمي.

الدراسات الأجنبية:

دراسة زيراتي رازا zirati raza : هدفت الدراسة لاقتراح قائمة ببعض معايير الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم فى تركيا نتيجة الشعور بنقص كفاءة الخريجين كماً وكيفاً وخرجت الدراسة بالنتائج الآتية :

- اشراك الطلاب فى اعداد البرنامج التعليمي .
- تشجيع الطلاب على استخدام الانترنت والمكتبات والنشرات الدولية.

التعقيب على الدراسات السابقة

يمكن تصنيف الدراسات السابقة الى قسمين:

الأول: مجموعة الدراسات التى تناولت الجودة الشاملة وعددها (3 دراسات).

الثانية: مجموعة الدراسات التى تناولت تقويم برنامج الاعداد التربوي لمعلم اللغة العربية وعددها(2).

اتفقت هذه الدراسات مع الدراسة الحالية فى محاولة التعرف على معايير الاعداد للمعلم وواقعه فى كليات التربية باستخدام نموذج للبرامج التربوية، والمجموعة الثانية اتفقت فى الدراسة الحالية فى الوصول الى معايير الجودة الشاملة وتحديد

متطلبات الجودة الشاملة وتحديد متطلبات تطبيقها والى تحقيق مستوى عال من الرضا لدى المستفيدين من العملية التربوية والتوصل الى معايير الجودة الشاملة فى اعداد الخريجين والوقوف على اعدادهم بكليات التربية والاتجاه نحو اهمية الجودة واقتراح معايير للجودة لمؤسسات التعليم العالى. مقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

اولاً: الدراسات السودانية: تناولت الدراسات السودانية دراسات عن اعداد وتقييم المعلم بصورة عامة وركز معظمها على اهمية وجود برامج جيدة لاعداد المعلم ومايميز هذه الدراسة انها استخدمت قائمة بمعايير الجودة الشاملة ومدى توافرها فى خريجي اللغة العربية وفق لمتطلبات العولمة بكلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لاول مرة فى جميع كليات التربية السودانية.

ثانياً: الدراسات العربية: اهتمت بصورة عامة باعداد المعلمين فى ضوء الاتجاهات العالمية والجودة الشاملة ومن خلال استعراض الباحثة لهذه الدراسات السابقة وما توصلت إليه من نتائج، ويلاحظ ان معظم هذه الدراسات هدفت الى تطبيق مواصفات الجودة فى المؤسسات التربوية بغرض رفع مستوى أدائها وتجويد مخرجات العملية التعليمية بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل وتحقيق مستوى عال من الرضا لدى المستفيدين من العملية التربوية وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فى تناولها لمعايير الجودة الشاملة واستخدامها للمنهج الوصفي والاستبانة لجمع المعلومات، واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة العربية فى انها استخدمت قائمة معايير وفق لمتطلبات العولمة وكيفية تعامل الخريجين مع العولمة والتعامل معها. إجراءات الدراسة الميدانية

يتناول هنا الإجراءات الخاصة بالدراسة، ويحتوى على منهج الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة، وأسلوب

جمع المعلومات ومعالجتها إحصائياً، وتفسيرها واستخدام النتائج فى حل مشكلة الدراسة.

1/ منهج الدراسة :

يعتبر المنهج الوصفي الذى يهتم بوصف الظاهرة هو المنهج الأنسب لهذه الدراسة، إلى جانب المنهج الإحصائي فى تحليل نتائج الدراسة. حيث جمعت الباحثة البيانات والمعلومات الميدانية عن مدى توفر معايير الجودة الشاملة لخريجي اللغة العربية وفق متطلبات العولمة، بكلية التربية من وجهة نظر رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس والخريجين، كدراسة حالة يمكن الاستفادة من نتائجها فى أقسام اللغة العربية بكليات التربية الأخرى.

2/ مجتمع الدراسة:

قامت الباحثة باختيار قسم اللغة العربية بكلية التربية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، مجتمعاً لهذه الدراسة. والعدد

الكلى لمجموع أفراد مجتمع البحث 34 فرداً.

3/ عينة الدراسة:

تتكون عينة الدراسة من ثلاث عينات فرعية:

- 1/ رئيس قسم اللغة العربية بكلية التربية - جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- 2/ أعضاء هيئة التدريس بالكلية والبالغ عددهم 7 أفراد تمكنت الباحثة من الحصول على بيانات من ثلاثة منهم والبقية لم تتمكن من الحصول على بيانات منهم بسبب السفر والمرض. بنسبة بلغت (43%).
- 3/ الخريجون تمكنت الباحثة من توزيع الاستبانة على الخريجين وتحصلت على معلومات من 30 منهم من أصل 49 بنسبة بلغت (62.2%) وترى الباحثة أنها نسبة جيدة تغطي عينة الدراسة.

توزيع تكرارات ونسب العينات الفرعية:

جدول رقم (1) يوضح: توزيع النسب والتكرارات لرئيس القسم:

التكرار	النسبة	النوع	المؤهل العلمي	الدرجة الوظيفية	سنوات الخبرة
1	100%	أنثى	دكتورة	أستاذ مساعد	أكثر من 15 عام

يوضح الجدول أعلاه توزيع النسب والتكرارات لرئيس القسم بتكرار واحد وهي وظيفة واحدة لمن يشغلها بنسبة بلغت (100%)، ونلاحظ أن نوعها أنثى، تحمل المؤهل العلمي بدرجة الدكتورة، وتشغل الدرجة الوظيفية أستاذ مساعد، وبخبرة امتدت لأكثر من 15 عاماً.

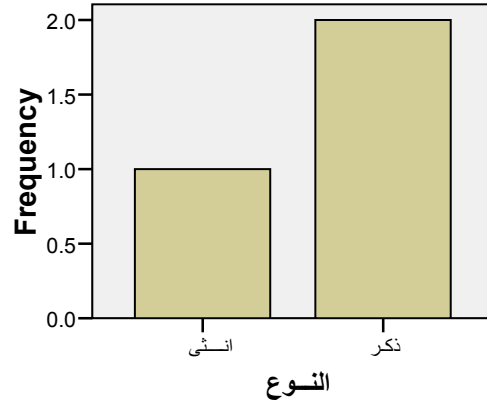
2/ أعضاء هيئة التدريس:

تكرارات ونسبة النوع لأفراد العينة:

جدول رقم (2) يوضح: توزيع أفراد العينة حسب النوع:

النسبة التراكمية	النسبة %	التكرار	
33.3	33.3	1	أنثى
100.0	66.7	2	ذكر
	100.0	3	المجموع

يوضح الجدول أعلاه توزيع أفراد العينة من الذكور والذين بلغت نسبتهم (66.7%) بينما نسبة الإناث بلغت (33.3%)، ونلاحظ أن معظم أعضاء هيئة التدريس الذين استطلعت آرائهم من الذكور.

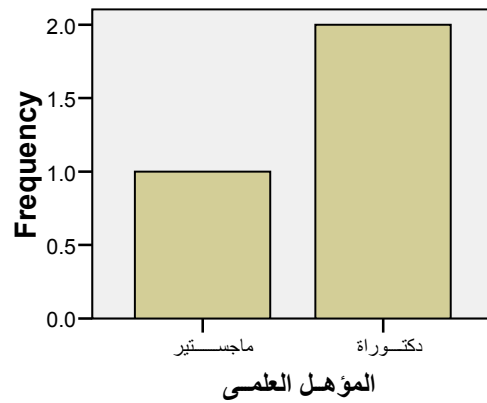


تكرارات ونسبة المؤهل العلمي لأفراد العينة:

جدول رقم (3) يوضح: توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي:

النسبة التراكمية	النسبة	التكرار	
33.3	33.3	1	ماجستير
100.0	66.7	2	دكتورة
	100.0	3	المجموع

يوضح الجدول أن حملة الدكتورة هم الأكثر بنسبة بلغت (66.7%)، يليهم حملة الماجستير بنسبة بلغت (33.3%)، وتلاحظ الباحثة أن مستويات التأهيل العلمي جيدة بين أعضاء هيئة التدريس، وهي من وجهة نظر الباحثة قد تكون مؤثرة وتتعكس بصورة إيجابية في توافر معايير الجودة الشاملة بين خريجي قسم اللغة العربية.

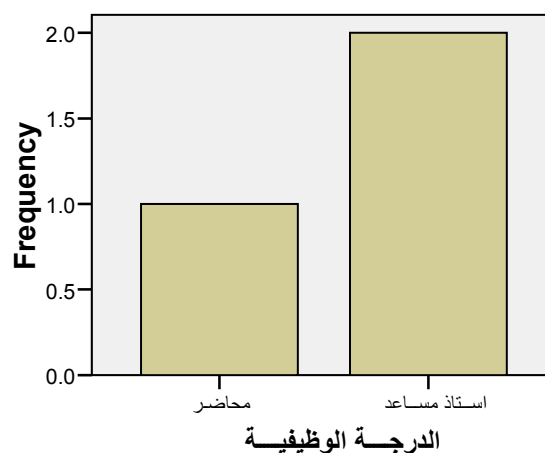


تكرارات ونسبة الدرجة الوظيفية لأفراد العينة:

جدول رقم (4) يوضح: توزيع أفراد العينة حسب الدرجة الوظيفية:

النسبة التراكمية	النسبة %	التكرار	
صفر	صفر	صفر	أستاذ مشارك
66.7	66.7	2	أستاذ مساعد
100	33.3	1	محاضر
	100.0	3	المجموع

في الجدول أعلاه والذي يبين توزيع أفراد العينة حسب الدرجة الوظيفية نجد أن (66.7%) من أفراد هذه العينة يشغل وظيفة أستاذ مساعد، وبينما فرد واحد يشغل وظيفة محاضر بنسبة بلغت (33.3%).

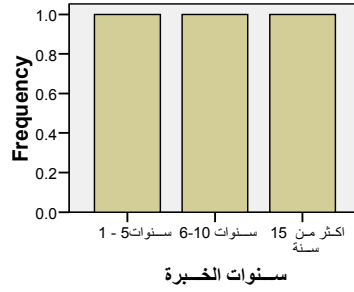


تكرارات ونسبة سنوات الخبرة لأفراد العينة

جدول رقم (5) يوضح: توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة:

النسبة التراكمية	النسبة %	التكرار	
33.3	33.3	1	5 - 1
66.6	33.3	1	10 - 6
66.6	صفر	صفر	15 - 11
100	33.4	1	أكثر من 15
	100.0	3	المجموع

في الجدول أعلاه والذي يبين توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة نجد أن النسب متساوية بين تدرج سنوات الخبرة المختلفة بنسبة بلغت (33.3%). الملاحظ أن اثنان من أفراد هذه العينة خبرتهم أقل من 10 سنوات ما يعني توفر عناصر شابة قادرة على العطاء لأعوام قادمة مدعومة بخبرة ما تبقى من أفراد العينة الذي تمتد خبرته لأكثر من 15 سنة مما يعني انتقال الخبرة بين الأجيال المختلفة لأفراد العينة.



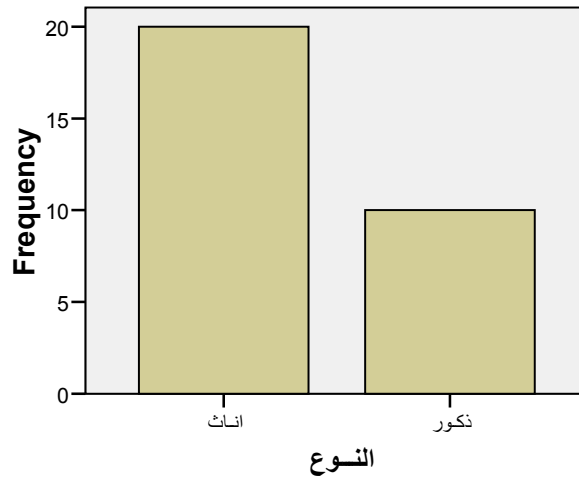
3/ الخريجون:

هذه الفئة من عينة البحث كلها من حملة البكالوريوس والتصنيف يتم حسب النوع. تكرارات ونسبة النوع لأفراد العينة:

جدول رقم (1) يوضح: توزيع أفراد العينة حسب النوع:

النسبة التراكمية	النسبة %	التكرار	
66.7	66.7	20	أنثى
100.0	33.3	10	ذكر
	100.0	30	المجموع

يوضح الجدول أعلاه توزيع أفراد العينة من الإناث وقد بلغت نسبتهن (66.7%) بينما نسبة الذكور بلغت (33.3%)، ونلاحظ أن معظم الخريجين من الإناث. ممن استطلعت آرائهم من أفراد العينة.



4/ أسلوب جمع البيانات :

قامت الباحثة بالاتصال بالعينة المكونة من رئيس القسم و أعضاء هيئة التدريس والخريجين الذين يمثلون مجتمع وعينة البحث، فلم تجد صعوبة في ذلك، ثم وزعت الإستبانة عليهم وجمعتها مرة أخرى ومن ثم فرغت محتوياتها وحولتها إلى أرقام لتسهيل عملية تحليل معلوماتها.

5/ أدوات البحث:

قامت الباحثة باستخدام الإستبانة كأداة لجمع المعلومات.

1/ وصف الإستبانة:

صممت الباحثة إستبانة لتكون أداة البحث الأساسية توزع على رئيس القسم و أعضاء هيئة التدريس والخريجين قسم اللغة العربية بكلية التربية – جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

مكونات الإستبانة:

تتكون الاستبانة من قسمين للعينات الفرعية الثلاثة تختلف في القسم الأول وتتفق في القسم الثاني:

القسم الأول:

1/ استبانة رئيس القسم و أعضاء هيئة التدريس:

يشمل المعلومات الأساسية: النوع، المؤهل العلمي، الدرجة الوظيفية، وسنوات الخبرة.

2/ استبانة الخريجون:

يشمل من المعلومات الأساسية: بند النوع (ذكر - أنثى).

القسم الثاني:

يشمل خمسة محاور تتناول المجالات التالية:

المحور الأول: يتناول ما يتم مراعاته عند التخرج من قسم اللغة العربية.

المحور الثاني: يتعلق بما يعمل عليه برنامج اللغة العربية.

المحور الثالث: يتعلق بالتحضيرات المتوفرة لخريجي اللغة العربية.

المحور الرابع: يتناول الطرق التي يتم بها تقييم الخريجين.

المحور الخامس: يتناول الكيفية التي يستطيع من خلالها خريجي اللغة العربية التعامل مع العولمة.

صممت الباحثة إستبانة ثلاثية الخيارات (كبيرة، متوسطة، صغيرة) ليجيب كل مفحوص عن عبارات الإستبانة وفق ما

يناسب رأيه من خيارات الإجابة الثلاث.

صممت الإستبانة بحيث:

1/ تكون عباراتها واضحة ومفهومة.

2/ إمكانية الحصول على معلومات دقيقة منها.

الخصائص القياسية للاستبانة:

الصدق والثبات للاستبانة:

لتحقيق الصدق الظاهري للاستبانة وحتى تبدو صادقة في نظر المفحوصين، عرض الباحث الإستبانة في صورتها الأولية على عدد من المختصين لإبداء ملاحظاتهم عليها، الصورة النهائية للاستبانة هي 59 سؤالاً مرفقة بملاحق هذا البحث.

وطبقت الباحثة معادلة ألفا كرونباخ للتجزئة النصفية لقياس الثبات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss):
تقوم الفكرة على حساب الارتباطات بين العلامات لمجموعة الثبات على جميع الفقرات الداخلة في الاختبار، وكأننا قسمنا الاختبار ليس لقسمين كما في الطريقة النصفية، بل يُقسَّم هنا إلى عدد من الأجزاء يساوي عدد فقراته، أي أن كل فقرة تشكل اختباراً فرعياً، فإذا كان عدد الفقرات = ن = 59 فإن عدد الارتباطات الممكنة يساوي:¹

$$ن(ن - 1) = \frac{58 \times 59}{2} = 1711 \text{ معامل ارتباط}$$

ويشكل متوسط معاملات الارتباطات الداخلية أفضل تقدير لمتوسط معاملات الثبات النصفية على عدد كبير من مرات التقسيم للاختبار، هناك أكثر من معادلة لتقدير معامل الثبات نذكر منها:

معادلة ألفا كرونباخ، معادلة رولون، معادلة جوتمان، معادلة سبيرمان - براون، معادلة كودر - ريتشاردستون (KR-20) و (KR-21). (أحمد عودة ، 1993م ، ص 354).

الإحصاءات الوصفية:

معامل الثبات استبانة هيئة التدريس

العدد	معامل الفاكرونباخ
50	0.991

Reliability Statistics

N of Items	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	Cronbach's Alpha
59	.993	.991

معامل الثبات استبانة الخريجين

العدد	معامل الفاكرونباخ
59	0.996

Reliability Statistics

N of Items	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	Cronbach's Alpha
59	.996	.996

نجد أن معامل الارتباط = 0.9، وبالنظر لجدول معاملات الصدق والثبات نجد أن معامل الثبات للاستبانة عالي ويمكن استخدامه للبحث العلمي، معامل الثبات هو عالي لا غرابة في ذلك إذا علمنا أن الاستبانة مكونة من 59 بنداً. و معامل الصدق هو الجذر التربيعي لمعامل الثبات. $0.94 = \sqrt{0.9}$ ، أيضاً معامل صدق عالي.

6 / المعالجة الإحصائية:

قامت الباحثة بتفريغ الإستبانة في جداول خاصة. ثم تمت بعد ذلك معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss) وتم اختيار المخرجات التالية:
1/ النسبة المئوية ويتم حسابها وفق الصيغة التالية:

$$\text{النسبة المئوية} = (\text{عدد الاستجابات للبند المعين} \div \text{عدد الاستجابات الكلية}) \times 100\%$$

نتائج الدراسة الميدانية:

1. كشفت الدراسة ان تقديرات اعضاء هيئة التدريس والخريجين نحو توافر معايير الجودة الشاملة وسياسة القبول كانت بدرجة كبيرة وبشكل كافي.
2. اظهرت الدراسة ان هنالك اختلاف بين تقديرات اعضاء هيئة التدريس والخريجين حول تقييمهم لمدى توافر معايير الجودة الشاملة لبرنامج اللغة العربية ،حيث يرى أعضاء هيئة التدريس انها تتوفر بدرجة كبيرتينما يرى الخريجون توفرها بدرجة متوسطة .
3. بينت الدراسة ان هنالك اتفاق بين تقديرات اعضاء هيئة التدريس والخريجين على انخفاض تحقق معيار التحضيرات أو التجهيزات بدرجة صغيرة

4. أوضحت الدراسة ان معايير الجودة الشاملة في محور تقييم خريجي اللغة العربية وفق متطلبات الجودة والاعتماد كانت متوافرة بدرجة متوسطة بشكل عام
5. اتفقت اراء أعضاء هيئة التدريس والخريجين في العبارات (6،10،12،14) الخاصة بكيفية التعامل مع العولمة من خلال التمسك بالإرث الحضاري وتفاذي الانسلاخ الثقافي والاستفادة من التقدم الذي حققته التكنولوجيا وتوظيفها في معالجة اللغة والتخطيط اللغوي ، وتنمية الاتجاهات الايجابية نحو العولمة من نشر اللغة العربية بدرجة كبيرة ، بينما تراوحت العبارات الأخرى بين كبيرة ومتوسطة.

التوصيات:

1. تطوير برنامج اللغة العربية بحيث يستوعب المعارف والمهارات اللازمة للتفوق في عصر العولمة.
 2. التقييم الذاتي لبرنامج اللغة العربية في كليات التربية بشكل دوري كل 3 سنوات.
 3. التركيز على تطوير مناهج اللغة العربية في كليات التربية بالجامعات المختلفة.
 4. التأكيد على ضرورة توافر شروط محددة لخريج اللغة العربية قبل التقديم.
 5. التشديد والتمسك لعقد اختبار شفاهي وكتابي لطلاب اللغة العربية بقصد الاطمئنان لمستوى الأداء .
 6. دعوة لخريجي اللغة العربية الى وضع ساسية واضحة لانتاج المحتوى المعرفي العربي رقمياً وتأكيد الحضور العربي المعرفي على شبكة الأنترنت.
 7. التأكيد على إيلاء هندسة اللغة اللسانية الحاسوبية للبرامج التدريسية بكليات التربية.
 8. ايجاد برامج للتعليم المستمر مقدمة للخريجين.
 9. تهيئة المناخ لتفعيل ثقافة الجودة ومتطلبات العولمة للبرامج وضرورة توافر مدربين من اعضاء هيئة التدريس.
 10. التعاون مع المؤسسات التي تعنى بالقضايا اللغوية، كالمجامع اللغوية والمؤسسات الاعلامية وحثها على التقدم في قضايا لغوية تفيد طلاب اللغة العربية في اطار التكامل والتعاون والعمل الغربي والاسلامى المشترك.
- اجراء دراسات مقترحة:

1/ اهداف تدريس اللغة العربية في التعليم الجامعي ، دراسة تحليلية في ضوء مفهوم الجودة والاعتماد.

2/ معايير اعتماد البرامج الدراسية للغة العربية في كليات التربية بالسودان.

المراجع:

اولاً: المصادر:

القرآن الكريم

ابن خلدون: المقدمة ، دار نهضة معد ، الجزء الثالث القاهرة، 1979م، الجزء 3.

ثانياً: المراجع:

اولاً: الكتب:

1. أحمد عودة 1993م. ،القياس والتقويم في العملية التدريسية ، جامعة اليرموك ، دار الأمل للنشر .
 2. أمين جلال 1999م: العولمة والتنمية العربية، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت..
 3. مصطفى احمد سيد: (2002م) برنامج ادارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المجال التربوي، قطر، المركز العربي للتدريب لدول الخليج.
 4. درهنى، جفرى(1999م) : تطوير نظم الجودة فى التربية ، ترجمة عدنان الاحمد وآخرين، دمشق، المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر الإمانة العامة لجامعة الدول العربية
 5. وزارة التربية والتعليم جمهورية السودان(2007م).
 6. أمين محمد البسيونى (2007م) الاعتماد الاكاديمي وادارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى حالة كليات التربية نموذجاً لتقديم حامد عمار، القاهرة، الدار المصرية.
 7. أحمد أمين 1993م، مركز الاهرام للترجمة والنشر، القاهرة ص56.
 8. ابن خلدون 1996م ، المقدمة، دار نهضة اللغة العربية ، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان ، ص41.
 9. سليمان نايف 1996م،: الجامع فى اللغة العربية، دار صفاء للنشر والتوزيع عمان ص41.
 10. غنيم كارم 1989م: اللغة العربية والفجوة العلمية الحديثة، مكتبة ابن سينا القاهرة، ص69-76.
 11. احمد ابراهيم احمد(2000م): ادارة الجودة التعليمية، الاسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر
 12. العزاوي 2005،نحن والعولمة ،وزارة المعارف ، الرياض .
 13. خالد بن سعد الجضي 2005، ادارة الجودة الشاملة تطبيقات تربوية ،دار الاصحاب للنشر والتوزيع ، الرياض.
 14. السيد عليوة 1997: تأثير العولمة على تحسين جودة التعليم العالى ،اتحاد الجامعات العربية صنعاء.
 15. العزاوي محمد عبد الوهاب 2005،ادارة الجودة الشاملة ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ،عمان ،
 16. ناصر علمان صالح 2004 أدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات التربوية ، التطبيق ومقترحات التطوير ، دار الشروق للنشر والتوزيع ،عمان
 17. محمد بلخوجة 1997:العولمة والهوية ،مطبوعات اكااديمية ،المملكة المغربية ،الرباط
 18. الحمود موزي 1998:العرب والعولمة مركز دراسات الوحدة العربية ،بيروت
 19. فوكوباما ،فرانسيس ، 1993نهاية التاريخ ،وخاتم البشر ،تعريب حسين احمد امين ، مركز الاهرام للترجمة والنشر ، القاهرة .
 20. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم 2006:تقرير المنظمة الانسانية .
- الرسائل العلمية:
21. أحمد عبد الرحمن 2011م.: تقويم برنامج الاعداد المهني لمعلم الرياضيات بقسم العلوم كلية التربية ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا فى ضوء معايير الجودة والتميز، دراسة لنيل درجة الدكتوراة، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا،

22. محمد منصور (2007) أسباب تدني نسبة القبول في كليات التربية (رسالة ماجستير غير منشورة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية التربية
23. محمد عبد الرازق 1999 تطوير نظام تكوين معلم التعليم الثانوي العام بكليات التربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة دكتوراة غير منشورة كلية التربية ،جامعة بنها ،
24. محمد عبد الله البكر (2000م) أسس معايير نظم الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية والتعليمية ، المحلية، التربوية، مجلد 10 العدد 60 مجلة التعليم العلمي، جامعة الكويت.

الملاحق:

تحليل ومناقشة نتائج المحور الأول:

العبارة رقم (1):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
1	الفهم الواضح لأهداف اللغة العربية وفعاليتها	20	10	صفر	30
		66.7	33.3	صفر	%100

يرى ثلثي الخريجين أن الفهم لأهداف اللغة العربية وفعاليتها واضح بصورة كبيرة.

العبارة رقم (2):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
2	ما يحققه الخريجون من نتائج في مجالهم	10	20	صفر	30
		33.3	66.7	صفر	%100

يرى ثلثي الخريجين حول ما يحققونه من نتائج في مجالهم بصورة متوسطة.بينما رأى الباقي أن ما يحققونه في مجالهم يتم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (3):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
3	الاستعدادات الملائمة لممارسة المهنة	10	18	2	30
		33.3	70	6.7	%100

معظم الخريجون يرون أن لهم الاستعدادات الملائمة لممارسة المهنة بصورة متوسطة. بينما رأى ثلث الخريجين أن الاستعداد لديهم لممارسة المهنة تم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (4):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
4	المعرفة التامة لمتطلبات التخرج ودافعية التعلم	15	13	2	30
		50	43.3	6.7	%100

نصف الخريجون يرون أن المعرفة التامة لمتطلبات التخرج ودافعية التعلم تتم بصورة كبيرة. بينما رأى النصف الآخر أنها خلاف ذلك.

العبارة رقم (5):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
5	ارتفاع رضا المؤسسات التربوية لخريجي قسم اللغة العربية	10	10	10	30
		33.3	33.3	33.4	%100

تساوت نسب الخريجين نحو ارتفاع رضا المؤسسات التربوية لخريجي قسم اللغة العربية ما بين كبيرة ومتوسطة وصغيرة.

العبارة رقم (6):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
6	زيادة الوعي و الانتماء نحو اللغة العربية	15	10	5	30
		50	33.3	16.7	%100

نصف الخريجين يرون أن زيادة الوعي و الانتماء نحو اللغة العربية يتم بصورة كبيرة. بينما رأى ثلثهم أن زيادة الوعي و الانتماء نحو اللغة العربية يتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (7):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
7	التركيز على تحقيق رغبات خريجي قسم اللغة العربية	التكرار	8	12	30
		النسبة	26.7	40	%100

تضاربت آراء الخريجين حول التركيز على تحقيق رغبات خريجي قسم اللغة العربية يرى الثلث منهم أن ذلك يتم بصورة صغيرة. بينما رأى ما يقارب النصف منهم أنه يتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (8):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
8	السلامة والبعد عن العيوب النطقية	التكرار	13	15	30
		النسبة	43.3	50	%100

نصف عدد الخريجين يرون أنه فيما يتعلق بالسلامة والبعد عن العيوب النطقية لدى خريجي قسم اللغة العربية يقدر بدرجة متوسطة عند القبول والتخرج.

2/ المحور الثاني:

برنامج اللغة العربية يعمل على:

م	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
1	تزويد الخريجين بالمعارف الأساسية في مجالهم	التكرار	17	13	30
		النسبة	56.7	43.3	%100
2	تعريفهم بالمجالات المعرفية الواسعة	التكرار	10	13	30
		النسبة	33.3	43.3	%100
3	تمليكهم الكفايات اللازمة من أجل التعليم	التكرار	5	22	30
		النسبة	16.7	73.3	%100
4	تطوير الوعي بالمجالات الرئيسة للمعرفة	التكرار	10	16	30
		النسبة	33.3	53.3	%100

30	5	15	10	التكرار	اعداد خريجون متخصصين ومعدين بشكل جيد	5
%100	16.7	50	33.3	النسبة		
30	8	11	11	التكرار	السماح للخريجين بانتقاء واحدة من الاهتمامات المعرفية واكساب المعرفة بها	6
%100	26.6	36.7	36.7	النسبة		
30	7	15	8	التكرار	تمكين الخريجين من البراعة اللغوية التي تترجم إلى علم فعلى	7
%100	23.4	50	26.6	النسبة		
30	5	13	12	التكرار	إرشاد الخريجين إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لهم	8
%100	16.7	43.3	40	النسبة		
30	9	11	10	التكرار	تدريب الخريجين إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لهم	9
%100	30	36.7	33.3	النسبة		
30	6	10	14	التكرار	اعدادهم لممارسة الأدوار المهنية المستقبلية	10
%100	20	33.3	46.7	النسبة		
30	15	11	4	التكرار	المراجعة الدورية وفق المتغيرات المحلية والعالمية الخاصة بالتخصص	11
%100	50	36.6	13.4	النسبة		
30	5	15	10	التكرار	الالتزام بعدد الساعات المعتمدة	12
%100	16.7	50	33.3	النسبة		
30	13	12	5	التكرار	الالتزام بالمعايير العالمية الخاصة بالتدريس	13
%100	43.3	40	16.7	النسبة		
30	4	15	11	التكرار	اكساب الخريجين المهارات الخاصة لغة العربية	14
%100	13.4	50	36	النسبة		
30	13	15	2	التكرار	توفير الأنشطة الميدانية لتفتيح النصوص والتحرير	15
%100	43.3	50	6.7	النسبة		
30	6	10	14	التكرار	توفير نظام الارشاد الاكاديمي	16
%100	20	33.3	46.7	النسبة		
30	5	10	15	التكرار	توفير نظام الارشاد التربوي	17
%100	16.7	33.3	50	النسبة		
30	5	15	10	التكرار	توفير نظام الارشاد النفس تربوي	18
%100	16.7	50	33.3	النسبة		
30	10	15	5	التكرار	تتوافر برامج فعالة للتدريب الميداني بناء على حاجاتهم العلمية	19
%100	33.3	50	16.7	النسبة		
30	15	10	5	التكرار	تستخدم آليات محددة التنفيذ	
%100	50	33.3	16.7	النسبة		

معامل الثبات

العدد	معامل الفاكرونباخ
20	0.989

تحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني:

العبارة رقم (1):

الرقم	العبارة	كبيره	متوسطه	صغيرة	المجموع
1	تزويد الخريجين بالمعارف الأساسية في مجالهم	التكرار	17	13	30
		النسبة	56.7	43.3	%100

يرى أكثر من نصف الخريجين أن برنامج اللغة العربية يعمل على تزويدهم بالمعارف الأساسية في مجالهم بصورة كبيرة. ما تبقى منهم يرون أن البرنامج يزودهم بالمعارف الأساسية بصورة متوسطة.

العبارة رقم (2):

الرقم	العبارة	كبيره	متوسطه	صغيرة	المجموع
2	تعريفهم بالمجالات المعرفية الواسعة	التكرار	10	13	30
		النسبة	33.3	43.3	23.4

تضاربت الآراء حول أن برنامج اللغة العربية يعمل على تعريف الخريجين بالمجالات المعرفية الواسعة يرى ما يقارب النصف من الخريجين أن البرنامج يعرفهم بمجالهم بصورة متوسطة. بينما يرى ثلث الخريجين في أن البرنامج يعرفهم بمجالهم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (3):

الرقم	العبارة	كبيره	متوسطة	صغيرة	المجموع
3	تمليكهم الكفايات اللازمة من أجل التعليم	التكرار	5	22	5
		النسبة	16.7	73.3	10

يرى معظم الخريجين أن برنامج اللغة العربية يعمل على تمليك الخريجين الكفايات اللازمة من أجل التعليم في مجالهم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (4):

الرقم	العبارة	كبيره	متوسطه	صغيرة	المجموع
4	تطوير الوعي بالمجالات الرئيسة للمعرفة	التكرار	10	16	4
		النسبة	33.3	53.3	13.4
					30
					%100

نصف عدد الخريجين يرون أن برنامج اللغة العربية يعمل على تطوير الوعي بالمجالات الرئيسة للمعرفة في مجالهم بصورة متوسطة. وثلثهم يرى أن برنامج اللغة العربية يعمل على تطوير الوعي بالمجالات الرئيسة للمعرفة في مجالهم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (5):

الرقم	العبارة	كبيره	متوسطه	صغيرة	المجموع
5	إعداد خريجون متخصصين ومعدنين بشكل جيد	التكرار	10	15	5
		النسبة	33.3	50	16.7
					30
					%100

نصف عدد الخريجين يرون أن برنامج اللغة العربية يعمل على إعداد خريجون متخصصين ومعدنين بشكل جيد في مجالهم بصورة متوسطة. وثلثهم يرى أن برنامج اللغة العربية يعمل على إعداد خريجون متخصصين ومعدنين بشكل جيد في مجالهم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (6):

الرقم	العبارة	كبيره	متوسطة	صغيرة	المجموع
6	السماح للخريجين بانتقاء واحدة من الاهتمامات المعرفية وإكساب المعرفة بها	التكرار	11	11	8
		النسبة	36.7	36.7	26.6
					30
					%100

تضاربت آراء المستطلعين من الخريجين حول السماح للخريجين بانتقاء واحدة من الاهتمامات المعرفية وإكساب المعرفة بها ، يرى ثلث الخريجين في أن البرنامج يسمح بشكل كبير، بينما يرى ثلث آخر من الخريجين في أن البرنامج يسمح بشكل متوسط.

العبارة رقم (7):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
7	تمكين الخريجين من البراعة اللغوية التي تترجم إلى علم فعلى	8	15	7	30
		26.6	50	23.4	%100

يرى نصف الخريجين أن تمكين الخريجين من البراعة اللغوية التي تترجم إلى علم فعلى ، بأنه يتم بشكل متوسط، بينما رأى النصف الآخر خلاف ذلك.

العبارة رقم (8):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
8	إرشاد الخريجين إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لهم	12	13	5	30
		40	43.3	16.7	%100

تضاربت آراء المستطلعين من الخريجين حول إرشاد الخريجين إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لهم ، يرى 40 % من الخريجين في أن البرنامج يرشد بشكل كبير، بينما يرى 43.3 % من الخريجين في أن البرنامج يرشد بشكل متوسط.

العبارة رقم (9):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
9	تدريب الخريجين إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لهم	10	11	9	30
		33.3	36.7	30	%100

تضاربت آراء المستطلعين من الخريجين حول تدريب الخريجين إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لهم ، يرى ثلث من الخريجين في أن البرنامج يعمل على التدريب بشكل كبير، بينما ثلث آخر من الخريجين يرى أن البرنامج يعمل على التدريب بشكل متوسط.

العبارة رقم (10):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
10	اعدادهم لممارسة الأدوار المهنية المستقبلية	التكرار	14	10	6
		النسبة	46.7	33.3	20
					30
					%100

يرى ما يقارب نصف عدد الخريجين أن برنامج اللغة العربية يعمل على إعداد الخريجين لممارسة الأدوار المهنية المستقبلية في مجالهم بصورة كبيرة. بينما يرى الثلث منهم أن البرنامج يعمل على إعداد الخريجين لممارسة الأدوار المهنية المستقبلية في مجالهم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (11):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
11	المراجعة الدورية وفق المتغيرات المحلية والعالمية الخاصة بالتخصص	التكرار	4	11	15
		النسبة	13.4	36.6	50
					30
					%100

يرى نصف عدد الخريجين أن المراجعة الدورية لبرنامج اللغة العربية وفق المتغيرات المحلية والعالمية الخاصة بالتخصص يتم بصورة صغيرة، بينما يرى ثلثهم أنها تتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (12):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
12	الالتزام بعدد الساعات المعتمدة	التكرار	10	15	5
		النسبة	33.3	50	16.7
					30
					%100

يرى نصف عدد الخريجين أن الالتزام بعدد الساعات المعتمدة لبرنامج اللغة العربية يتم بصورة متوسطة. بينما يرى ثلثهم أنها تتم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (13):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
13	الالتزام بالمعايير العالمية الخاصة بالتدريس	التكرار	5	12	13
		النسبة	16.7	40	43.3
					30
					%100

تضاربت آراء المستطلعين من الخريجين حول الالتزام بالمعايير العالمية الخاصة بالتدريس، يرى 40% من الخريجين أن الالتزام بالمعايير العالمية يتم بشكل متوسط، بينما يرى 43.3% من الخريجين في أن الالتزام بالمعايير العالمية يتم بشكل صغير.

العبارة رقم (14):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
14	إكساب الخريجين المهارات الخاصة لغة العربية	التكرار	11	15	4
		النسبة	36.6	50	13.4
					30
					%100

يرى نصف الخريجين أن العمل على إكساب الخريجين المهارات الخاصة باللغة العربية أنها تتم بشكل متوسط. بينما يرى الثلث الآخر أنها تتم بشكل كبير.

العبارة رقم (15):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
15	توفير الأنشطة الميدانية لتفكيح النصوص والتحرير	التكرار	2	15	13
		النسبة	6.7	50	43.3
					30
					%100

يرى نصف المستطلعين من الخريجين أن برنامج اللغة العربية يعمل على توفير الأنشطة الميدانية لتفكيح النصوص والتحرير للخريجين يتم بشكل متوسط. بينما يرى أكثر من الثلث أنها تتم بشكل صغير.

العبارة رقم (16):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
16	توفير نظام الإرشاد الاكاديمي	التكرار	14	10	6
		النسبة	46.7	33.3	20
					30
					%100

ما يقارب نصف عدد الخريجين يرى أن برنامج اللغة العربية يعمل على توفير نظام الإرشاد الاكاديمي لخريجي قسم اللغة العربية يتم بصورة كبيرة.بينما رأى الثلث منهم أنه يتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (17):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
17	توفير نظام الإرشاد التربوي	التكرار	15	10	5
		النسبة	50	33.3	16.7
					30
					%100

نصف عدد الخريجين يرون أن برنامج اللغة العربية يعمل على توفير نظام الإرشاد التربوي لخريجي قسم اللغة العربية يتم بصورة كبيرة.بينما رأى ثلثهم أنه يتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (18):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
18	توفير نظام الارشاد النفس تربوي	التكرار	10	15	5
		النسبة	33.3	50	16.7
					30
					%100

نصف عدد الخريجين يرون أن برنامج اللغة العربية يعمل على توفير نظام الإرشاد النفس تربوي لخريجي قسم اللغة العربية يتم بصورة متوسطة.بينما رأى ثلثهم أنه يتم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (19):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
19	تتوافر برامج فعالة للتدريب الميداني بناء على حاجاتهم العلمية	5	15	10	30
		النسبة	16.7	50	33.3

نصف عدد الخريجين يرون أن برنامج اللغة العربية يعمل على أن تتوافر برامج فعالة للتدريب الميداني بناء على حاجاتهم العلمية و يتم ذلك بصورة متوسطة. بينما رأى ثلثهم أنه يتم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (20):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
	تستخدم آليات محددة التنفيذ	5	10	15	30
		النسبة	16.7	33.3	50

يرى نصف عدد الخريجين أن برنامج اللغة العربية يستخدم آليات محددة التنفيذ، يتم بصورة صغيرة بينما ثلثهم يرى أنها تتم بصورة متوسطة.

3/ المحور الثالث:

تتوفر التحضيرات الآتية لخريجي اللغة العربية:

م	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
1	أجهزة الحاسوب في المعامل إلى إجمالي عدد الخريجين	4	6	20	30
		النسبة	13.3	20	66.7
2	أجهزة العرض في قاعات التدريس	7	7	16	30
		النسبة	23.3	23.3	53.4
3	الكتب، المراجع، الدوريات، المعاجم، وعاوينها لكل خريج	8	21	1	30
		النسبة	26.7	70	3.3
4	أجهزة التصوير في المكتبة	8	21	1	30
		النسبة	26.7	70	3.3
5	الرسائل العلمية	5	15	10	30

33.3	50	16.7	النسبة		
10	12	8	التكرار	موقع القسم على شبكة الانترنت باللغة العربية والأجنبية	6
33.3	40	26.7	النسبة		
4	10	16	التكرار	تناسب قاعات المحاضرات مع أعداد الخريجين	
13.3	33.3	53.4	النسبة		
5	12	13	التكرار	قاعات المحاضرات ملائمة للعملية التربوية	8
16.7	40	43.3	النسبة		

معامل الثبات

العدد	معامل الفاكرونباخ
8	0.965

تحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث:

العبارة رقم (1):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
1	أجهزة الحاسوب في المعامل إلى اجمالي عدد الخريجين	4	6	20	30
		13.3	20	66.7	%100

يرى معظم الخريجين أن توفر أجهزة الحاسوب في المعامل إلى اجمالي عدد الخريجين من قسم اللغة العربية يتم بصورة صغيرة.

العبارة رقم (2):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
2	أجهزة العرض في قاعات التدريس	7	7	16	30
		23.3	23.3	53.4	%100

يرى نصف الخريجين أن توفر أجهزة العرض في قاعات لتدريس الخريجين من قسم اللغة العربية يتم بصورة صغيرة، والنصف الآخر يرى خلاف ذلك.

العبارة رقم (3):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
3	الكتب، المراجع، الدوريات، المعاجم، وعناوينها لكل خريج	8	21	1	30
		26.7	70	3.3	%100

معظم الخريجين يرون أن تحضير الكتب والمراجع والدوريات والمعاجم وعناوينها لكل خريج يتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (4):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
4	أجهزة التصوير في المكتبة	8	21	1	30
		26.7	70	3.3	%100

معظم الخريجين يرون أنه تتوفر أجهزة التصوير في المكتبة للخريجين من قسم اللغة العربية أنها تتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (5):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
5	الرسائل العلمية	5	15	10	30
		16.7	50	33.3	%100

يرى نصف الخريجين أنه تتوفر الرسائل العلمية في المكتبة للخريجين من قسم اللغة العربية يتم بصورة متوسطة، وثلاثهم

يرى أنها تتوفر بصورة صغيرة.

العبارة رقم (6):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
6	موقع القسم على شبكة الانترنت باللغة العربية والأجنبية	8	12	10	30
		26.7	40	33.3	%100

تضاربت آراء المستطلعين من الخريجين حول أنه تم تحضير موقع القسم على شبكة الانترنت باللغة العربية والأجنبية 40% منهم يرى أنه أعد بصورة متوسطة. بينما رأى ثلثهم أن التحضير تم بصورة صغيرة.

العبارة رقم (7):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
	تناسب قاعات المحاضرات مع أعداد الخريجين	16	10	4	30
		53.4	33.3	13.3	%100

يرى نصف الخريجين أن تحضير قاعات المحاضرات مقارنة بأعداد الخريجين تم بصورة كبيرة. بينما رأى الثلث أن التحضير تم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (8):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
8	قاعات المحاضرات ملائمة للعملية التربوية	13	12	5	30
		43.3	40	16.7	%100

تضاربت آراء المستطلعين من الخريجين حول ملائمة قاعات المحاضرات للعملية التربوية، 43.3% رأى أنها ملائمة بصورة كبيرة، 40% رأى أنها ملائمة بصورة متوسطة.

المحور الرابع:

يتم تقييم الخريجين عن طريق:

م	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
1	تناسب أعداد الخريجين مع عدد فرص العمل المتاحة	5	12	13	30
		16.7	40	43.3	%100
2	إلمام الخريجين بالمعارف وإتقان المهارات التي يتطلبها العمل	15	11	4	30
		50	36.7	13.3	%100
3	اكتساب الخريجين اتجاهات ايجابية نحو العمل	10	16	4	30
		33.3	53.4	13.3	%100
4	اكتساب الخريجين لاتجاهات التعليم الذاتى	10	18	2	30

والمستمر	النسبة	33.3	60	6.7	%100
5	توافق الأساليب مع محتوى المقررات	10	15	5	30
	النسبة	33.3	50	16.7	%100
6	الامتحانات التي تقيس المستويات المختلفة للمعرفة	12	13	5	30
	النسبة	40	43.3	16.7	%100
7	الاستعانة بلجان ممتحنين من الخارج	7	10	13	30
	النسبة	23.4	33.3	43.3	%100
	الاعتماد على التقويم المستمر بالاضافة للتقويم النهائي	10	15	5	30
	النسبة	33.3	50	16.7	%100
9	اجراء دراسات استطلاعية للتعرف على حاجات الخريجين	6	12	12	30
	النسبة	20	40	40	%100

معامل الثبات

معامل الفكرونباخ	العدد
0.978	9

تحليل ومناقشة نتائج المحور الرابع:

العبرة رقم (1):

الرقم	العبرة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
1	تناسب أعداد الخريجين مع عدد فرص العمل المتاحة	5	12	13	30
	النسبة	16.7	40	43.3	%100

تباينت آراء المستطلعين من الخريجين حول تناسب أعداد الخريجين من قسم اللغة العربية مع عدد فرص العمل المتاحة،

43.3% رأى أن الفرص متاحة بشكل صغيرة، بينما رأى 40% رأى أن الفرص متاحة بصورة متوسطة.

العبرة رقم (2):

الرقم	العبرة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
2	إلمام الخريجين بالمعارف وإتقان المهارات التي يتطلبها العمل	15	11	4	30
	النسبة	50	36.7	13.3	%100

يرى نصف الخريجين أن إلمام الخريجين بالمعارف وإتقان المهارات التي يتطلبها العمل متوفرة بصورة كبيرة، وبينما الثلث يرون أنها متوفرة بصورة متوسطة.

العبارة رقم (3):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
3	اكتساب الخريجين اتجاهات ايجابية نحو العمل	10	16	4	30
		النسبة	33.3	53.4	13.3

نصف الخريجين يرون أن اكتساب الخريجين اتجاهات ايجابية نحو العمل متوفرة بصورة كبيرة، وبينما الثلث يرون أنها متوفرة بصورة متوسطة.

العبارة رقم (4):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
4	اكتساب الخريجين لاتجاهات التعليم الذاتي والمستمر	10	18	2	30
		النسبة	33.3	60	6.7

أكثر من نصف الخريجين يرون أن اكتساب الخريجين لاتجاهات التعليم الذاتي والمستمر متوفرة بصورة متوسطة، وبينما الثلث يرون أنها متوفرة بصورة متوسطة.

العبارة رقم (5):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
5	توافق الأساليب مع محتوى المقررات	10	15	5	30
		النسبة	33.3	50	16.7

نصف الخريجين يرون أن توافق الأساليب مع محتوى المقررات يتم بصورة متوسطة، الثلث يرون أنها التوافق بين الأساليب والمحتوى يتم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (6):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
6	الامتحانات التي تقيس المستويات المختلفة للمعرفة	التكرار	12	13	5
		النسبة	40	43.3	16.7
					30
					%100

تباينت آراء المستطلعين من الخريجين حول أن الامتحانات تقيس مستويات المعرفة المختلفة لدى الخريجين 40% يرون أنها تقيس بصورة كبيرة، وبينما آخرون يرون أنها تقيس مستويات المعرفة بصورة متوسطة بلغت نسبتهم 43.3%.

العبارة رقم (7):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
	الاستعانة بلجان ممتحنين من الخارج	التكرار	7	10	13
		النسبة	23.4	33.3	43.3
					30
					%100

تعارضت آراء المستطلعين من الخريجين حول الاستعانة بلجان ممتحنين من الخارج أنها تتم بصورة كبيرة أيديها 23.4%. بينما الثلث رأى أنها تتم بصورة متوسطة، 43.3% يرون أنها تتم بصورة صغيرة.

العبارة رقم (8):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
8	الاعتماد على التقويم المستمر بالإضافة للتقويم النهائي	التكرار	10	15	5
		النسبة	33.3	50	16.7
					30
					%100

يرى نصف الخريجين أن الاعتماد على التقويم المستمر بالإضافة للتقويم النهائي يتم بصورة متوسطة، وبينما الثلث يرى أنها تتم بصورة كبيرة.

العبارة رقم (9):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
9	إجراء دراسات استطلاعية للتعرف على حاجات الخريجين	6	12	12	30
		20	40	40	%100

تابنت آراء المستطلعين من الخريجين حول إجراء دراسات استطلاعية للتعرف على حاجات الخريجين من قسم اللغة العربية كطريقة من طرق التقييم رأى 40% من الخريجين أنها تتم بصورة متوسطة، رأى 40% من الخريجين أنها تتم بصورة صغيرة.

المحور الخامس:

يستطيع خريجي اللغة لعربية التعامل مع العولمة من خلال:

م	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
1	تشكيل مفاهيم العولمة وتوظيفها لخدمة اللغة العربية	10	11	9	30
		33.3	36.7	30	%100
2	الاستفادة من العولمة وسياساتها التوسيعية فى التطوير المستمر للغة العربية	10	12	8	30
		33.3	40	26.7	%100
3	التحول من النظرة المحلية الضيقة للغة إلى التفكير والعمل ضمن مفهوم العولمة	11	10	9	30
		36.7	33.3	30	%100
4	إبراز خصائص اللغة العربية وقدرتها على مواكبة تطورات العصر فى العلوم والتقنية	10	15	5	30
		33.3	50	16.7	%100
5	ازالة التحديات التى تواجه اللغة العربية وتغوق تطورها	10	12	8	30
		33.3	40	26.7	%100
6	التمسك بالارث الحضارى وتفادى الانسلاخ الثقافى	13	11	6	30
		43.3	36.7	20	%100
7	التكيف فى اطار المحافظة على أصالتها	11	14	5	30
		36.7	46.6	16.7	%100
8	التجديد والفعالية والاقناع والمشاركة	7	20	3	30
		23.3	66.7	10	%100
9	التوظيف للغة على المستوى الفردى والجماعى	10	18	2	30
		33.3	60	6.7	%100
10	الاستفادة من التقدم الذى حققته التكنولوجيا وتوظيفها فى معالجة اللغة	13	12	5	30
		43.3	40	16.7	%100
11	استخدام التقنيات المتطورة فى عصر	6	15	9	30

العولمة.	النسبة	20	50	30	%100
12	التكرار	12	12	6	30
	النسبة	40	40	20	%100
13	التكرار	8	17	5	30
	النسبة	26.6	56.7	16.7	%100
14	التكرار	12	13	5	30
	النسبة	40	43.3	16.7	%100

معامل الثبات

العدد	معامل الفا كرونباخ
14	0.989

تحليل ومناقشة نتائج المحور الخامس:

لعبارة رقم (1):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
1	تشكيل مفاهيم العولمة وتوظيفها لخدمة اللغة العربية	10	11	9	30
		33.3	36.7	30	%100

تباينت آراء المستطلعين من الخريجين حول أن برنامج اللغة العربية يعمل على تشكيل مفاهيم العولمة وتوظيفها لخدمة اللغة العربية والخريجين يرى الثلث أنها تشكل المفاهيم بصورة كبيرة، بينما يرى ثلث آخر أن البرنامج يعمل على تشكيل مفاهيم العولمة وتوظيفها لخدمة اللغة العربية بصورة متوسطة.

العبارة رقم (2):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
2	الاستفادة من العولمة وسياساتها التوسعية في التطوير المستمر للغة العربية	10	12	8	30
		33.3	40	26.7	%100

تباينت آراء المستطلعين من الخريجين حول أنه على خريج برنامج اللغة العربية أن يعمل على الاستفادة من العولمة وسياساتها التوسعية في التطوير المستمر للغة العربية، الثلث منهم رأى أن الاستفادة تتم بصورة كبيرة. بينما يرى 40% أن الاستفادة من العولمة في تطوير اللغة العربية يسير بصورة متوسطة.

العبارة رقم (3):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
3	التحول من النظرة المحلية الضيقة للغة إلى التفكير والعمل ضمن مفهوم العولمة	11	10	9	30
		36.7	33.3	30	100%

تباينت آراء المستطلعين من الخريجين حول أن خريج برنامج اللغة العربية يعمل على التحول من النظرة المحلية الضيقة للغة إلى التفكير والعمل ضمن مفهوم العولمة، 36.7% رأى أن التحول يسير بصورة كبيرة، ثلث آخر رأى أن التحول يسير بصورة متوسطة.

العبارة رقم (4):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
4	إبراز خصائص اللغة العربية وقدرتها على مواكبة تطورات العصر في العلوم والتقنية	10	15	5	30
		33.3	50	16.7	100%

نصف الخريجون يروا أن خريج برنامج اللغة العربية يعمل على إبراز خصائص اللغة العربية وقدرتها على مواكبة تطورات العصر في العلوم والتقنية يسير بصورة متوسطة. بينما يرى الثلث أنها تسير بصورة كبيرة.

العبارة رقم (5):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
5	إزالة التحديات التي تواجه اللغة العربية وتعوق تطورها	10	12	8	30
		33.3	40	26.7	100%

تعارضت آراء المستطلعين من الخريجين حول أن خريج برنامج اللغة العربية يعمل إزالة التحديات التي تواجه اللغة العربية وتعوق تطورها الثلث منهم يرى أنها تتم بصورة كبيرة. بينما يرى 40% أنها تتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (6):

الرقم	العبارة		كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
6	التمسك بالإرث الحضارى وتفادى الانسلاخ الثقافى	التكرار	13	11	6	30
		النسبة	43.3	36.7	20	%100

تعارضت آراء المستطلعين من الخريجين حول أن وعى خريج اللغة العربية فى التمسك بالإرث الحضارى وتفادى الانسلاخ الثقافى فى ظل العولمة، رأى 43.3% منهم بأنه يتم بشكل كبير، بينما رأى 36.7% منهم أنه يتم بشكل متوسط. العبارة رقم (7):

الرقم	العبارة		كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
7	التكيف فى اطار المحافظة على أصالتها	التكرار	11	14	5	30
		النسبة	36.7	46.6	16.7	%100

تضاربت استجابات الخريجين حول أن تمكين الخريجين من البراعة اللغوية للتكيف مع العولمة والمحافظة على أصالة اللغة العربية، رأى 36.7% منهم بأن التكيف يتم بشكل كبير، بينما يرى 46.6% منهم أن التكيف يتم بشكل متوسط. العبارة رقم (8):

الرقم	العبارة		كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
8	التجديد والفعالية والإقناع والمشاركة	التكرار	7	20	3	30
		النسبة	23.3	66.7	10	%100

ثلثا الخريجين يرون أن إرشاد الخريجين إلى التجديد والفعالية والإقناع والمشاركة فى تحديات العولمة من خلال اللغة العربية بأنه يتم بشكل متوسط.

العبارة رقم (9):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
9	التوظيف للغة على المستوى الفردي والجماعي	10	18	2	30
		النسبة	33.3	60	6.7

أكثر من نصف الخريجين يرون أن تدريب الخريجين إلى توظيف اللغة العربية على المستوى الفردي والجماعي لهم لمواكبة العولمة، بأنه يتم بشكل متوسط، بينما يرى الثلث منهم أنه يتم بشكل كبير.

العبارة رقم (10):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
10	الاستفادة من التقدم الذي حققته التكنولوجيا وتوظيفها في معالجة اللغة	13	12	5	30
		النسبة	43.3	40	16.7

تضاربت استجابات الخريجين حول أن برنامج اللغة العربية يعمل على إعداد الخريجين للاستفادة من التقدم الذي حققته التكنولوجيا وتوظيفها في معالجة اللغة 43.3% منهم يرون أنها تتم بصورة كبيرة. بينما يرى 40% منهم أنها تتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (11):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسط	صغيرة	المجموع
11	استخدام التقنيات المتطورة في عصر العولمة.	6	15	9	30
		النسبة	20	50	30

يرى نصف الخريجين أن برنامج استخدام الخريجين للتقنيات المتطورة في عصر العولمة في مجالهم يتم بصورة متوسطة. بينما يرى النصف الآخر خلاف ذلك.

العبارة رقم (12):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
12	استخدام مفاهيم التخطيط اللغوى القائم على التكرار	12	12	6	30
	التفكير والابتكار	40	40	20	%100

اختلفت آراء الخريجين حول أن استخدام الخريجين لمفاهيم التخطيط اللغوى القائم على التفكير والابتكار فى عصر العولمة فى مجالهم 40% يروا أنها تتم بصورة كبيرة. بينما يرى 40% أنها تتم بصورة متوسطة.

العبارة رقم (13):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
13	تطوير اللغة والتوفيق بين ثوابت التراث	8	17	5	30
	وضرورة العولمة	26.6	56.7	16.7	%100

يرى نصف الخريجين أن تطوير اللغة والتوفيق بين ثوابت التراث وضرورة العولمة لخريجي قسم اللغة العربية بأنها تتم بشكل متوسط، بينما النصف الآخر منهم يرى غير ذلك.

العبارة رقم (14):

الرقم	العبارة	كبيرة	متوسطة	صغيرة	المجموع
14	تتمية الاتجاهات الايجابية نحو العولمة حتى	12	13	5	30
	يتمكنوا من نشر اللغة العربية	40	43.3	16.7	%100