

الخاتمة :

تقوم المؤسسات فى بيئة اقتصادية متغيرة وبالتالي تتأثر بالمحيط الداخلى والخارجى لها ، كما أن المشروعات التي تسعى المؤسسات الي إنجازها وخاصة مشروعات البناء والتشييد تتسم بالتغير وعدم الثبات ، ومن أجل مسايرة هذه الظروف بما يتيح لها إنجاز هذه المشروعات في أحسن الظروف كان لابد من وجود إدارة فعالة تقوم بوضع الخطط وتركز على أهداف المشروع وتتابع اطواره ومن ثم معالجة الانحرافات التي تتعرض لها هذه الاخيرة . هذه الادارة هي إدارة الوقت والتكلفة التي تعتبر من أهم الموضوعات التي يتناولها علم الإدارة نظرا لاهمية مورد الزمن وضرورة استغلاله احسن استغلال ، ولا ننسي التكاليف التي تعد هدفاً استراتيجياً لإدارة اى مشروع فنتيجة للتطور الحاصل فى ميدان تسيير المشروعات التي أصبحت تتسم بالتعقيد وكثرة الأنشطة وارتفاع التكلفة لذا كان لابد من إيجاد إطار مقترح لحوسبة التكامل بين أساليب التكاليف الحديثة ونموذج لمراقبة المشروعات الإنشائية ومعرفت مدى تأثيرها على الرقابة وضبط التكلفة وتقويم الاداء وبعد تحليل وتصميم هذا الإطار وحوسبته ليكون برنامج تكاليف لمراقبة المشروعات الإنشائية وبعد تطبيقه على دراسة الحالة وإثبات صحة فرضيات الدراسة كانت النتائج والتوصيات كما يلي :-

أولاً: النتائج :-

من خلال استعراض الجانب النظري والتطبيقي لهذه الدراسة توصل الدارس الى جملة من النتائج وهي كالتالي :-

أ- النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

1. أنه توجد هناك علاقة بين حوسبة تكامل التكاليف الحديثة والرقابة على قطاع الانشاءات والمقاولات.

2. أنه توجد هناك علاقة بين حوسبة تكامل أساليب التكاليف الحديثة وضبط تكلفة قطاع الانشاءات

والمقاولات

3. أنه توجد هناك علاقة بين حوسبة تكامل أساليب التكاليف الحديثة وتقويم الاداء فى قطاع

الانشاءات والمقاولات

4. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة هل البند متقدماً متأخر

عن البرنامج الزمني

5. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة ما مدى كفاءة استغلالنا

للوقت

6. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة متى من المحتمل انجاز

البند إذا استمرينا بنفس الأداء

7. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة ما هي مدة التأخير

حتى الآن

8. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة ما هي مدة التأخير

حتى الانتهاء من البند إذا استمرينا بنفس الأداء

9. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة هل البند الآن تعدى

التكلفة المخططة أم انه اقل من التكلفة المخططة

10. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة ما مدى استغلالنا

لميزانية البند

11. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة ما هي التكلفة

الكلية المحتملة للبند

12. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة ما هي القيمة

المحتملة للعمل المتبقي إذا استمرينا على نفس الأداء

13. أن برنامج التكاليفومراقبةالمشروعات الانشائية المقترح يساعد فى معرفة ما هي قيمة

الزيادة أو النقصان في التكلفة البند عند الانتهاء

14. أن برنامج التكاليف ومراقبة المشروعات الإنشائية المقترح يساعد في معرفة ماذا يمكن أن

نعمل لاستعادة البند لمساره الطبيعي .

ب- النتائج المتعلقة بالجانب النظري

1. تتكامل أساليب التكاليف الحديثة مع بعضا البعض إذا ما توافرت بيئة مناسبة لذلك ووضع

الأساليب في المرحلة المناسبه لها وفي الزمن المطلوب

2. أن أسلوب التكلفة على أساس النشاط يتكامل مع أسلوب التكلفة المستهدفة في مرحلة دراسة

المشروعات الإنشائية من خلال أساليب و أدوات أخرى مثل أسلوب هنسة القيمة الذى يتكامل مع

أسلوب التكلفة المستهدفة وكذلك هيكل تجزئة العمل الذى يتكامل مع أسلوب التكلفة على أساس

النشاط بهدف خفض التكلفة وضبطها.

3. أن أسلوب تكلفة الانتاج فى الوقت المحدد يتكامل مع أسلوبى التكلفة على أساس النشاط و

التكلفة المستهدفة فى مرحلة التنفيذ من خلال أساليب و أدوات أخرى مثل أسلوب الجودة

الشاملة وأسلوب التحسين المستمر وأساليب وأدوات ضغط وضبط الزمن مثل أسلوب المسار

الحرى وأسلوب تقييم ومراجعة البرامج بهدف ضبط الزمن و التكلفة .

4. تتكامل أساليب التكاليف الحديثة مع نموذج لمراقبة المشروعات الإنشائية فى مرحلة الرقابة

وتقويم الاداء .

5. أن حوسبة تكامل أساليب التكاليف الحديثة يساعد فى إعطاء نتائج إيجابية من خلال سرعة

ودقة تحويل البيانات التي يتم رصدها أثناء دورة حياة المشروع الى معلومات يتم استخدامها فى

نموذج لمراقبة المشروعات الإنشائية (Earned Value Management) باستخدام إحدى

قواعد البيانات (Data Base Access) تساعد القائمين على النظام في الرقابة وضبط التكلفة وتقويم

الأداء .

6. تساعد هذه الدراسة من خلال الإطار المقترح فمحل جزء من الفراغ المعرفي من خلال التكامل بين أساليب التكاليف الحديثة المتمثلة في (أسلوب تكلفة الإنتاج في الوقت المحدد، أسلوب التكلفة المستهدفة، أسلوب التكلفة على أساس النشاط) و أسلوب إدارة المشروعات الإنشائية المسمى (Earned Value Management) في مجال الرقابة وضبط التكلفة وتقييم الاداء

ج- النتائج المتعلقة بالجانب التطبيقي.

1. أنتطبيق برنامج تكاليف لمراقبة المشروعات الإنشائية من خلال الإطار المقترح لحوسبة تكامل أساليب التكاليف الحديثة ونموذج مقاييس الأداء المتكامل المسمى (Earned Value Management) يساعد شركة يو دي سي للإنشاءات والمقاولات في إيجاد حلول مناسبة لاحدى المشكلات التى تواجه صناعة الانشاءات والمقاولات اثناء فترة تنفيذ المشروعات وهى عدم قدرة معظم شركات المقاولات فى انهاء المشروعات طبقا للوقت المحدد وضمن الموازنة المحدده مسبقا .
2. أنتطبيق البرنامج المقترح يساعد شركة يو دي سي للإنشاءات والمقاولات فى الرقابة وضبط التكلفة وتقييم الأداء .
3. أنتطبيق البرنامج المقترح يساعد شركة يو دي سي للإنشاءات والمقاولات فى تحقيق التكامل بين الإدارات المختلفة وبالأخص الإدارة الهندسية والإدارة المالية و تحديد مراكز المسئولية التى من خلالها يتم تقييم القائمين على النظام .
4. أنتطبيق البرنامج المقترح يساعد شركة يو دي سي للإنشاءات والمقاولات فى تحقيق التنافس فى سوق المقاولات والانشاءات السوداني من خلال دراسة العطاءات بصورة دقيقة للوصول الى التكلفة المستهدفة والسعر التنافسي .
5. أنتطبيق البرنامج المقترح يساعد شركة يو دي سي للإنشاءات والمقاولات فى تحقيق ميزة تنافسية من خلال تنفيذ المشروعات طبقاً للمدة الزمنية المحددة مسبقاً .

6. أنتطبيق البرنامج المقترح يساعد شركة يو دي سي للإنشاءات والمقاولات فى تحقيق أهداف

المنشأة من خلال تنفيذ المشروعات طبقا للموازنة المرصودة مقدما .

ثانياً: التوصيات:

من خلال استعراض الجانب النظري والتطبيقي والنتائج لهذه الدراسة توصل الدارس الى جملة من

التوصيات وهى كالتالى :-

أ- توصيات عامة

1. ضرورة تطبيق أساليب التكاليف الحديثة فى صورتها التكاملية وليس تطبيقها بصورة منفردة حتى

يتم الاستفادة من الهدف الذى طبقا لأسلوب من أجله .

2. ضرورة حوسبة أساليب التكاليف الحديثة المطبقة بالمنشآت لإعطاء نتائج سريعة ودقيقة والاستفادة

الحقيقية من هذا التطبيق .

3. ضرورة دمج أساليب التكاليف الحديثة مع نموذج لمراقبة المشروعات الانشائية واستخدام منحى

التكلفة كوسيلة من وسائل المراقبة والسيطرة للحصول على مؤشرات سير العمل والتدفقات المالية

للصرفيات وربطها بالموازنة المحددة للمشروع للتأكد من تحقيق الأهداف المطلوبة .

4. ضرورة توفير مناخ مناسب لتطبيق أساليب التكاليف الحديثة ووضع كل اسلوب فى المرحلة

المناسبة لها والزمن المناسب

5. ضرورة التركيز على الأساليب التى اذا تكاملة تتكامل معها أساليب اخرى كما يلي

أ- أساليب متعلقة بالزمن وتضم (تكلفة الإنتاج فى الوقت المحدد ، الومضة المرتدة ، إدارة الجودة

الشاملة)

ب- أساليب متعلقة بالنشاط وتضم (التكلفة على أساس النشاط ، الإدارة على أساس الأنشطة ،

الموازنة على أساس الأنشطة)

ج- أساليب متعلقة بالتكلفة المستهدفة وتضم (التكلفة المستهدفة ، هندسة القيمة ، التحسين المستمر)

د - أساليب متعلقة بتقويم الاداء وتضم (المقارنة المرجعية ، نظرية القيود ، بطاقة الأداء المتوازنة)
يجمع بينهما نموذج لمراقبة المشروعات الانشائية (إدارة القيمة المكتسبة) .
فاذا تكامل أسلوب تكلفة الانتاج فى الوقت المحدد مع أسلوب التكلفة على أساس النشاط مع أسلوب
التكلفة المستهدفة ودمجهم بنموذج لمراقبة المشروعات الانشائية تتكامل باقى الاساليب اذا ما
توافرت البيئة المناسبة لذلك

ب - توصيات خاصة

1. أهمية نشر الوعي بضرورة تطبيق مفهوم إدارة التكلفة فى المشروعات الإنشائية من خلال التكامل بين أساليب التكاليف الحديثة المتمثلة في (أسلوب تكلفة الإنتاج في الوقت المحدد، أسلوب التكلفة المستهدفة، أسلوب التكلفة على أساس النشاط) و أسلوب إدارة المشروعات الإنشائية المسمى (Earned Value Management) فى مجال الرقابة وضبط التكلفة وتقويم الاداء
2. بناء نظام إدارى متطور لإدارة وتخطيط التكلفة وإدخال بعض المؤثرات الخارجية على عملة مثل إرتفاع اسعار المواد الإنشائية أسعار تأجير الاليات والمعدات ، أجور الأيدي العاملة وعوامل أخرى من شأنها أن تؤثر على تكلفة العمل حيث يمكن من خلالها التوسع فى مجال تحديد الأسباب المؤثرة فى حصول التباين بين تكلفة العمل المنجز والتكلفة التقديرية
3. تطوير قاعدة البيانات والمعلومات ذات الصلة بالتكلفة والانتاجية واعتبارها أساسية لإعداد نظام هندسي لتقييم السيطرة على ادارة وتخطيط تكلفة المشروعات الانشائية
4. ضرورة تدريب وتطوير القائمين على النظام والبحث وراء كل جديد فى تطويره
5. ضرورة الاهتمام بالوعي الثقافى لعمية ضبط التكلفة والزمن لجميع العاملين
6. ضرورة التأكيد من أن كل العاملين على وعي بكيفية تطبيق النظام وكيفية تدوين البيانات بالصورة المناسبة وطبقاً للاسلوب المتبع فى كل مرحلة
7. ضرورة خلق روح التعاون بين الادارات المختلفة والتأكيد على ان نجاح اى مشروع بالمنشاه هو

نجاح للجميع

8. التأكيد على ان تطبيق النظام يحفظ اولاً حقوق العاملين للتحفيز قبل ان يكون تحقيق لاهداف

المنظمة

9. ضرورة إنشاء النظام بصورة مرنة حتى يتم تحديثه اينما تطلب ذلك

ج- توصيات بدراسات مستقبلية

1. اثر التقلبات فى أسعار الصرف على أداء المشروعات الإنشائية

2. دور التعاقدات الجيدة فى نجاح إدارة ضبط تكلفة المشروعات الإنشائية

3. أثر استخدام أسلوب تقويم ومراجعة البرامج (PERT) فى ضبط زمن المشروعات الإنشائية

المصادر والمراجع

القرآن الكريم

أولاً:- المراجع باللغة العربية

1- الكتب

- زينات محرم ، محمد عبد الغنى ، نظم التكاليف فى المنشآت الصناعية ، الاسكندرية ، الدار الجامعية ، 1994م.
- اي إتش جاريسون ، إيريك نورين ، المحاسبة الادارية ، الرياض ، دار المريخ ، 2000م.
- سونيا محمد البكري ، تخطيط ومراقبة الانتاج ، الاسكندرية ، دار الجامعية ، 2002م.
- مكرم باسيلي ، ادارة التكلفة الاستراتيجية مدخل معاصر موسوعة محاسبة التكاليف ، ج 1 ، المكتبة العصرية ، المنصورة 2007م.
- جاك ميريديث ، صمويل مانتل ، (ترجمة سرور على ابراهيم) ، إدارة المشروعات ، دار المريخ للنشر ، الرياض ، السعودية ، 1999م.
- محمد توفيق ماضى ، إدارة وجدولة المشاريع خطوات تخطيط وتنظيم وجدولة مراحل تنفيذ المشروع وكيفية الرقابة عليها ، الدار الجامعية ، جامعة الاسكندرية ، 2000.
- سامى محمد فريج ، إدارة العقود الهندسية وعقود التشييد الكتاب الثالث ، دار النشر للجامعات ، القاهرة ، 2011.
- أمين السيد لطفى ، ادارة الأعمال باستخدام معلومات المحاسبة ، الاسكندرية ، الدار الجامعية للنشر ، 2007 ،
- محمد عبد الفتاح العشماوي ، محاسبة التكاليف المنظور التقليدي والحديث ، عمان ، المكتبة الوطنية ، الطبعة الأولى ، 2011.
- محمد الفيومي محمد ، ياسر سعيد قنديل ، يسري محمد بلتاجي ، المحاسبة الإدارية الإستراتيجية ، المكتب الجامعي الحديث 2011 م .

- إسماعيل إبراهيم جمعة ، زينات محمد محرم ، عمرو عباس العتر ، محاسبة التكاليف مدخل إداري ، الإسكندرية ، الدار الجامعية للطباعة والنشر 1993م.
- خليل عواد ابو حشيش ، محاسبة التكاليف - تخطيط ورقابة، عمان ، دار وائل للنشر والتوزيع ، 2011م .
- أحمد محمد نور ، محاسبة التكاليف من الناحية النظرية والتطبيقية ، الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة ، 1993م.
- روبرت ميجز وديجان وليامز ، ترجمة وتعريب عبد المسيح باسيللي ، المحاسبة أساس لقرارات الأعمال ، الجزء الثاني ، الرياض ، دار المريخ للنشر ، 2006.
- بديع الدين ريشو ، إدارة التكاليف ، القاهرة ، دار التعليم الجامعي ، اكااديمية السادات للعلوم الادارية ، الاسكندرية ، 2010م .
- هيكس ، تشارلز ، ترجمة الجبالي محمد مصطفى ، نظام التكاليف حسب الأنشطة ، الرياض ، 1996م
- المجمع العربي للمحاسبين القانونيين ، المحاسبة الادارية المفاهيم الاساسية ، مطابع الشمس ، عمان ، 2001م
- احمد حسن ظاهر ، المحاسبة الإدارية ، دار وائل للنشر ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن ، 2002 م
- كمال خليفة أبو زيد ، كمال الدين الدهراوي ، محاسبة التكاليف لأغراض الرقابة والتخطيط ، الدار الجامعية ، الاسكندرية ، 1999م
- - تشارلز هيكس . ترجمة الجبالي محمد مصطفى ، نظام التكاليف حسب الأنشطة ، الرياض ، 1996م¹
- - وابل بن علي الوابل . محمد مصطفى الجبالي ، محاسبة التكاليف ، الرياض ، 1996م

- حيدر على المسعودي، إدارة تكاليف الجودة استراتيجياً، عمان، دار اليازودي للنشر والتوزيع، 2010م
- مكرم عبد المسيح باسيلي، المحاسبة الإدارية مدخل معاصر في التخطيط والرقابة وتقييم الأداء ، الطبعة الثالثة. 2001م
- سامى محمد فريج ، إدارة العقود الهندسية وعقود التشييد ، الكتاب الثالث ، دار النشر للجامعات ، القاهرة ، 2011م
- رشيد الجمال ، المحاسبة الإدارية في بيئة الأعمال الحديثة، الطبعة الأولى، الدار الجامعية للطباعة والنشر، بيروت، لبنان. 2002م
- عبد الرزاق محمد قاسم، نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية ، دار الثقافة، عمان ، 1998م
- ربيع صادق دحلان ، الاتجاهات المعاصرة فى ادارة المشروعات العامة ، دار البلاد للطباعة والنشر ، جدة ، المملكة العربية السعودية ، 1988م
- خير الدين ، موسى أحمد ، إدارة المشاريع المعاصرة ، ط1 ، دار وائل للنشر ، عمان ، 2012م
- عبد الكريم ابو مصطفى ، الادارة والتنظيم المفاهيم والوظائف والعمليات ، مكتبة الاشعاع ، الاسكندرية ، 2001م
- صالح هاشم صادق ، التخطيط والرقابة ،الجامعة المفتوحة للنشر ، طرابلس ، 1998م
- زيد منير عبوى وسامى محمد هشام حرير ، مدخل الإدارة العامة بين النظرية والتطبيق ، دار الشروق للنشر ، عمان ، 2005 م
- على السلمى ، الإدارة العامة ، دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة ، 1989م
- طارق المجذوب ، المرجع فى الإدارة العامة ، منشورات الحلبي الحقوقية ، لبنان ، 2005م
- سعاد نائف البرنوطي ، أساسيات إدارة الاعمال ، دار وائل للنشر ، الاردن ، 2001 م
- طارق طة ، التنظيم (النظرية - الهياكل - التصميمات) ، الدار الجامعية الجديدة ، الاسكندرية، 2007م

- توفيق، جميل ، إدارة أعمال ، دار النهضة العربية ، بيروت، 1986م
- عبد الرحمن الصباح ، مبادئ الرقابة الإدارية ، دار الزهران للنشر والتوزيع ، عمان 1997 م
- صلاح الشنواني ، التنظيم الإداري في قطاع الأعمال ، دار المعارف ، القاهرة ، 1966م
- المغربي كامل , زويلف مهدي , وآخرون ، أساسيات في الإدارة ، دار الفكر في النشر والتوزيع ، 1994م
- محمد الجلاي ، "دورة حياة المشروع الهندسي" ، تجميع عارف سمان ، موقع المدينة للعلوم و الهندسة ، 2005م
- كولدهابر و آخرون ، ستانلي، جها، شاندراك، ماسيدو مانويلي، "النظم الادارية لهندسة التشييد"، ترجمة د.أنيس التتير ، محمد عمر جمجوم، دار وايلي، نيويورك ، 1982م
- محمد علي الطائي اسماعيل، "المهندس و المسار الحرج" ، المركز القومي للاستشارات و التطوير الاداري ، بغداد ، 1971م
- محمد ابراهيم جار الله ، نواره جمال محمد، "ادارة المشاريع الهندسية" ، دار جون وايلي و ابنائه للطباعة ، انكلترا ، 1984م
- إسماعيل محمد السيد ، "الإدارة الإستراتيجية (مفاهيم و حالات تطبيقية)"، الناشر المكتب العربي الحديث، 1993م
- نبيل غطاس وآخرين ، قاموس الإدارة ، مكتبة لبنان - بيروت ، طبعة 1983 م
- محمد ابراهيم اشكناني , تقويم الأداء الوظيفي - مفاهيم وتطبيقات ، الناشر المؤلف ، الكويت ، الطبعة الأولى ، 2006م
- ثابت عبدالرحمن إدريس , كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية مفاهيم أساسية وطرق القياس والتقييم، الدار الجامعية، مصر، الاسكندرية، طبعة 2006م
- مطيري والعلي، رجا حجيلان ، أحمد عبد الله ، تقويم كفاءة الموظف بين النظرية والتطبيق، القاهرة: مركز الكتاب للنشر، طبعة أولى 1996م.

- حسين حسن عمار، العملية الإدارية , الرياض، معهد الادارة العامة ، 1982م
- غسان قلعاوي، رقابة الأداء، الشارقة، المسار للدراسات والاستشارات والنشر، 1998م
- مهدي عطية الجبوري ، مؤشرات الأداء المالي الاستراتيجي ، دراسة تطبيقية مقارنة بين مصرفى الرافدين والمصرف التجارى ، 2002م
- خليل ابراهيم محمود، تقييم الأداء الصناعي لوحدات إنتاج البطاريات "الجامعة التكنولوجية - قسم هندسة الإنتاج والمعادن، بغداد، 1978م
- احمد محمد موسى ، مؤشرات تقييم الأداء في قطاع الأعمال والخدمات ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، 1973م
- عبدالملك طلعت ، تقييم الأداء الاقتصادي ، المعهد القومي للتخطيط ، القاهرة ، 1966م
- سامى محمد فريج ، البرنامج المالى والزمنى للمشروع الإعداد والتحكم ، الطبعة الثالثة ، دار الرضا للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 2011م

2- أوراق علمية

- طلال سليمان جريرة ، نظام الإنتاج في الوقت المحدد ومتطلبات تطبيقه في الشركات الصناعية المساهمة في الأردن , مجلة والعلوم الادارية ، ورقة علمية محكمة , المجلد 40 , العدد 1 ، 2013م.
- عاطف عبد المجيد عبد الرحمن ، مدخل التكلفة المستهدفة في مجال رقابة وخفض التكلفة كهدف استراتيجي لتدعيم القدرة التنافسية للشركات المصرية ، المجلة العلمية ، جامعة اسيوط ، كلية التجارة ، العدد الثامن والعشرون ، 2000م
- جودة عبد الرؤوف زغلول ، منهج إجرائي مقترح لزيادة فعالية أسلوب التكلفة المستهدفة كأداة لخفض التكاليف ما قبل الإنتاج على سلسلة القيمة ، المجلة العلمية للتجارة والتمويل ، العدد الأول ، جامعة طنطا ، كلية التجارة ، 2003م.

- تهاني محمود عبده النشار ، استخدام مدخل تحليل مسببات التكاليف لتحقيق التكامل بين إدارات إدارة التكاليف ذات التوجه الإستراتيجي ، المجلة المصرية ، المجلد السابع والعشرون الدراسات التجارية ، جامعة المنصورة ، كلية التجارة ، 2003م.
- محمد حسن علي ، فريد عمر الشيخ ، مدى فاعلية تطبيق مدخل التكلفة المستهدفة بالمنشآت الصناعية ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ، جامعة الإسكندرية ، كلية التجارة ، العدد الثاني ، 2005م.
- شوقي السيد فودة ، إطار مقترح للتكامل بين التكلفة المستهدفة والتحليل الاستراتيجي بهدف تخفيض تكاليف الأنشطة من خلال مفهوم سلسلة القيمة ، مجلة التجارة للبحوث العلمية ، جامعة الإسكندرية ، كلية التجارة ، العدد الأول المجلد 44 ، 2007م.
- عماد يوسف أحمد الشيخ ، تطبيق نظام التكاليف المبني على الأنشطة على إحدى شركات البلاستيك الأردنية ، ورقة علمية محكمة ، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، المجلد العاشر، العدد الأول، عمان، 2007
- معاد خلف إبراهيم الجنابي ، تأثير التكامل بين التقنيات المستجدة في محاسبة التكاليف وارتباطها في خدمة منظمات الأعمال ، ورقة علمية محكمة ، مجلة جامعة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية ، المجلد 7 ، العدد 21 ، 2011.
- باسل قاسم الشخلى ، تخطيط السيطرة على الوقت والكلفة والجودة في مشاريع التنفيذ المتسارع ، ورقة علمية محكمة ، مجلة الهندسة والتنمية العراقية ، المجلد 11 ، العدد 2 ، 2007.
- مرفت رزاق ولي الطاني ، زهير مخائيل ساكو، إدارة وتخطيط الكلفة في مشاريع التشييد ، ورقة علمية محكمة ، المجلد 15 ، العدد 4 ، مجلة كلية الهندسة ، جامعة بغداد 2009.
- نجم عبد عليوى ، مزايا ومشاكل التكامل بين نظام محاسبة المسئولية ونظام تكاليف الأنشطة ، ورقة علمية ، مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية ، جامعة القادسية ، المجلد 11 ، العدد 4، 2009.

- خالد صبيح فرحان ، استخدام أسلوب القيمة المستحقة فى الرقابة على تنفيذ مشاريع البناء ، ورقة علمية محكمة ، المجلد 20 ، العدد 80 ، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية ، بغداد ، 2014.
- خالد محمد احمد عبد الله ، فتح الرحمن الحسن منصور ، التكامل بين أسلوب التكلفة المستهدفة والتكلفة على اساس النشاط كأدوات لإدارة التكلفة الاستراتيجية لتحديد تكلفة إنتاج الكهرباء ، ورقة علمية محكمة ، مجلة العلوم الاقتصادية ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، المجلد 16 العدد 1 ، 2015م.
- إيناس محمد نبوي ، أسلوب الانتاج فى الوقت المحدد و امكانية تطبيقه فى المنشآت الانتاجية المصرية ، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، كلية التجارة ، جامعة حلوان ، المجلد 10 ، العدد 1 ، 1996.
- زينب أحمد عزيز ، التكلفة من خلال التعامل بين مدخلى محاسبة تكاليف الانشطة ومحاسبة نظرية القيود فى ظل تقنيات الانتاج الحديثة دراسة تطبيقية ، مجلة البحوث الادارية أكاديمية السادات ، العدد 1 ، 2004م.
- محمد أبو العلا ، د. زايد سالم ، مدى فعالية نظام التوقيت المناسب فى مجالات تخفيض التكلفة، المجلة المصرية للدراسات التجارية ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، العدد 3 ، 1993م.
- نجوى أحمد السيسى ، أثر تطبيق فلسفة الوقت المحدد على تدعيم القدرة التنافسية فى الوحدات الاقتصادية فى ظل بيئة التصنيع الحديثة ، مجلة الدراسات المالية والتجارية ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، فرع بنى سويف ، العدد 1 ، 2004م.
- رندا مرسي تيوان ، إطار مقترح لتطوير الدور الرقابى للتكاليف المعيارية فى ظل تقنيات الانتاج الحديثة ، مجلة الدراسات والبحوث التجارية ، كلية التجارة جامعة بنها ، العدد 2 ، 2000م.
- الاتروشى عقيلة ، واخرون ، نظام الانتاج فى الوقت المحدد بين النظرية والواقع فى بيئة التصنيع العراقية ، مجلة تنمية الرافدين العدد 48 ، 1996.

- العزاوى ' محمد عبد الوهاب , واخرون ، تحليل الكلف والمنافع فى اسلوب الانتاج الانى ، مجلة تنمية الرافدين العدد 53 ، المجلد 19 ، 1998.
- رياض مصلح ضيف الله الشقاحين ، الصعوبات التي تواجه تطبيق أسلوب التكلفة المبني على النشاط في الشركات الصناعية الأردنية ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، ريع سنوية ، العدد الثالث ، تصدرها كلية تجارة - عين شمس 2005م.
- صفاء عبد الدائم، إطار مقترح لإدارة التكلفة المستهدفة فى بيئة التصنيع الحديثة ، مجلة العلمية للاقتصاد والتجارة العدد الثالث ، 2001م.
- محمود محمد حسن ، مدى مساهمة العلوم المالية والمحاسبية فى التعامل مع الأزمات المالية العالمية ، المؤتمر الثاني للعلوم المالية والمحاسبية ، كلية العلوم الإقتصادية والإدارية ، جامعة اربد ، الأردن ، 2010م
- غسان فلاح المطارنة ، متطلبات ومعوقات تطبيق مدخل التكلفة المستهدفة ، دمشق مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية ، المجلد 24 ، العدد الثاني، 2008 م.
- عاطف عبدالرحمن ، مدخل التكلفة المستهدفة فى مجال الرقابة وخفض التكاليف كهدف استراتيجي لتدعيم القدرة التنافسية ، المجلة العلمية لكلية التجارة ، جامعة اسيوط ، العدد 28 ، 2000م،
- المجمع العربي للمحاسبين القانونيين ، المحاسبة الإدارية المفاهيم الأساسية ، بموجب المنهاج الدولي الذي أقره مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية الاونكتاد – ONCTAD ، 2001
- ابو بكر مصطفى بعيه ، الرقابة الادارية فى المنظمات مفاهيم أساسية ، المنظمة العربية للعلوم الادارية ، جامعة الدول العربية العدد 273 ، 1998.
- سعيد يحي محمود ضو ، التحليل النفى لانحرافات التكاليف الصناعية غير المباشرة ، القاهرة ، مؤتمر مستقبل مهنة المحاسبة والمراجعة ، 2002م

- عزيز نوري كريم ، "ادارة الاعمال الانشائية- السيطرة على الكلفة"، دراسة مقدمة إلى اتحاد المقاولين العراقيين، مجلة المقاول، العدد الأول ، 1988م
- محمد عبد الزهرة المحسن ، ساجد مهدي عمران ، رائد سليم عبد علي ، إيجاد معادلة لتقويم الاداء فى شركات وزارة الاسكان والتعمير ، مجلة الهندسة والتكنولوجيا ، المجلد 28 ، العدد 11 ، 2010م
- وليد عبد اللطيف هوانة، تقويم الأداء بين الذاتية والموضوعية، الرياض، مجلة الإدارة العامة، العدد28، 1992م.

3- الرسائل الجامعية

- طارق مصطفى عبد الرحيم محمد ، نظام المحاسبة عن التكاليف في الرقت المحدد ، دراسة تحليلية تطبيقية ، جامعة امدرمان الاسلامية ، كلية الدراسات العليا رسالة ماجستير غير منشورة في المحاسبة ، 2002
- سناء نايف اليعقوب ، أثر تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد على تعظيم ربحية الشركات الصناعية ، جامعة الشرق الأوسط ، كلية الدراسات العليا ، رسالة ماجستير غير منشورة في المحاسبة ، (2009م)
- أميرة عبد الرحمن مكي عبد الباقي، إطار علمي لتحميل تكلفة الجودة وفقاً لنظامي التكلفة على أساس النشاط والإنتاج في الوقت المحدد ، جامعة أمدرمان الإسلامية ، كلية الدراسات العليا ، رسالة دكتوراة غير منشورة في المحاسبة 2010م
- فراس عزت عقلة الكساسبية ، معوقات نظام الإنتاج الآلي في شركات الأدوية الأردنية المساهمة العامة ، جامعة الشرق الأوسط ، كلية الأعمال ، رسالة ماجستير غير منشورة في المحاسبة ، 2011م

- ميساء محمد راخجان ، دور التكاليف المستهدفة في تخفيض تكاليف الانتاج وتطوير المنتجات دراسة ميدانية على المشروعات الصناعية جدة ، رسالة ماجستير في المحاسبة والتكاليف غير منشورة ، جامعة الملك عبدالعزيز ، كلية الإقتصاد والإدارة ، 2002م
- أسماء عوض محمد منصور ، استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة بشكل أساسي في تخفيض تكاليف الأنشطة بالمنظمات الخدمية بهدف تدعيم قدرتها التنافسية ، رسالة ماجستير في التكاليف ، منشورة ، جامعة قناة السويس ، كلية التجارة ، 2008م.
- علي عاشور المصراطي ، استخدام نظم التكاليف الحديثة في تخفيض التكاليف الإنتاجية في المنشآت الصناعية الليبية ، رسالة دكتوراه الفلسفة في التكاليف ، غير منشورة ، جامعة النيلين ، كلية الدراسات العليا ، 2010م.
- رحاب آدم أحمد أبكر ، أثر التكلفة المستهدفة في خفض تكاليف الإنتاج في الشركات الصناعية السودانية ، رسالة ماجستير التكاليف والمحاسبة الإدارية ، غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية الدراسات العليا ، 2011م.
- عماد عبد الخالق الشيخ النور ، التكلفة المستهدفة ودورها في دعم القدرة التنافسية في القطاع الصناعي السوداني ماجستير في تكاليف المحاسبة والادارية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية الدراسات العليا ، 2013م.
- ماهر موسى درغام ، مدى توفر المقومات الاساسية اللازمة لتطبيق نظام تكاليف الانشطة في الشركات الصناعية في قطاع غزة ، رسالة دكتوراه ، منشورة ، مجلة الجامعة الاسلامية ، غزة ، فلسطين ، المجلد الخامس عشر ، العدد الثاني ، 2006.
- عمر تاج السر عمر ، اطار علمي لادارة وقياس تكاليف اوامر العقود والمقاولات ، بتطبيق على قطاع المقاولات في السودان ، رسالة دكتوراه ،محاسبة ، غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،كلية الدراسات العليا ،2008م.

- سالم عبدالله صالح بنة كليب ، امكانية تطبيق الاساليب الحديثة لمحاسبة التكاليف فى الشركات الصناعية اليمينية ، رسالة دكتوراه فى التكاليف والمحاسبة الادارية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا 2009م
- علاء الدين على الديري ، تاثير سوء التخطيط لتنفيذ المشاريع الانشائية المنفذه فى الامارات بين عامين 2006-2010 ، رسالة دكتوراه فى ادارة المشاريع الهندسية ، الاكاديمية العربية البريطانية لتعليم العالى ، الامارات 2011م.
- نعيمة زعرور ، اساليب مثلث لترشيد تكاليف الخدمات العامة ، رسالة دكتوراه فى علوم التسيير ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة محمد خيضر الجزائر 2015م.
- هاجر نصر الدين النور عبد القادر ، التكلفة على اساس النشاط ودوره فى قياس تكاليف الانتاج بال تطبيق على عينة من المنشآت الصناعية فى ولاية الخرطوم ، ماجستير فى المحاسبة والتمويل غير منشور ، كلية الدراسات العليا ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا 2005م.
- حسام الدين بشير الزطمة ، نظام مقترح لتطوير عملية تسعير العطاءات وفقا لنظام تكاليف الأنشطة فى صناعة الإنشاءات، الماجستير فى ادارة الأعمال ، غير منشور، الجامعة الإسلامية ، غزة ، 2006م.
- الدين ادام محمد ، دور محاسبة المسئولية فى الرقابة وتقييم الاداء فى المنشآت الصناعية ، بحث لنيل درجة الماجستير فى المحاسبة ، غير منشور، جامعة جوبا ، كلية الدراسات العليا، 2007م.
- إدريس الصديق عثمان على ، دور نظام التكاليف المعيارية فى الرقابة على تكاليف التشغيل فى المنشآت الخدمية دراسة قطاع المقاولات فى السودان ، رسالة ماجستير ، محاسبة ، غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية الدراسات العليا، 2009م.

- فيصل القاسم سنين على ، أثر تطبيق اسلوب التكلفة وفقا للنشاط على رقابة وتخفيض التكلفة في المنشآت الصناعية ، رسالة ماجستير في تكاليف والمحاسبة الادارية ، غير منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية الدراسات العليا 2009م.
- سيف الدين عوض الله عثمان احمد ، اثر تطبيق نظام محاسبة المسؤولية على الرقابة المالية في شركات المقاولات العاملة بالسودان ، رسالة ماجستير ، محاسبة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية الدراسات العليا ، 2010م.
- ناهل هاشم فرح علي ، الأسباب والمعالجات لانحراف في تكلفة مشروعات التشييد في السودان ، رسالة ماجستير في إدارة التشييد ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2014 م.
- سحر عبد الرشيد علي ، دراسة الابعاد التكاليفية للتحويل الى نظام الانتاج في الوقت المحدد دراسة مقارنة بالتجربة اليابانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة جامعة عين شمس ، 1997م
- علي عدنان ابو عودة . اهمية استخدام منهج التكلفة المستهدفة في تحسين كفاءة تسعير الخدمات المصرفية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة الجامعة الاسلامية ، غزة ، 2010م
- هزار الأحمد ، محاسبة التكاليف الزراعية ومكانية تطبيق نظام تكاليف الأنشطة في المشاريع الزراعية ، رسالة ماجستير ، جامعة حلب ، 2002م
- يوسف عبدالباقي محمد بخيت ، التحليل الاستراتيجي للتكاليف لتدعيم الميزة التنافسية للمنشأة " رسالة دكتوراه الفلسفة في المحاسبة غير منشورة، جامعة حلوان، كلية التجارة وادارة الأعمال، 2003م
- سليمان سند سبع السبوع، استخدام نظام ABC وأساليب ABM لاتخاذ القرار وتقييم أداء المنظمة، دراسة نظرية وتطبيقية في شركة مجمع الشرق الأوسط للصناعات الهندسية والإلكترونية الثقيلة، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، 2000م

- داؤد سالم الدباغ، متطلبات إدارة الجودة وأثرها في إبعاد ومستوى إستراتيجية الإنتاج والعمليات، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، 2002م
- نازنين علي اسماعيل، "التخطيط للمشروع الهندسي-دراسة تطبيقية في المنظمات الاستشارية في العراق"، رسالة ماجستير مقدمة إلى قسم الهندسة المعمارية، الجامعة التكنولوجية، 1996م
- ندى صبحي عبدالمجيد التكريتي،، "السيطرة على تخطيط المشروع الهندسي"، رسالة ماجستير مقدمة إلى قسم الهندسة المعمارية، الجامعة التكنولوجية، 2002 م
- سميرة التميمي، "تطوير برنامج لضمان جودة التخطيط الانشائي لمشاريع الطرف" رسالة ماجستير ، الجامعة التكنولوجية ، قسم البناء والانشاءات ، 2004م
- حاتم خليفة العجيلي، "نظام تقويم تقدم العمل في المشاريع الانشائية باستخدام نظام الاوزان المعيارية للفقرات الانشائية"، رسالة ماجستير، جامعة بغداد، قسم الهندسة المدنية، 1996م
- بشار سعد ظاهر البندنجي، "تصميم نظام ادارة معلومات للسيطرة و متابعة كلف التنفيذ لمشاريع وزارة الري"، رسالة ماجستير ،جامعة بغداد ، قسم الهندسة المدنية، 2000م
- عباسي عصام ، تأثير جودة المعلومات المالية فى تقييم الاداء المالى للمؤسسة الاقتصادية واتخاذ القرارات ، رسالة ماجستير ، جامعة قاصدى مرياح ورقلة ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية ، 2012 م
- ابتسام خليل ميخائيل ، " تقييم كفاءة الأداء للشركة العامة لمقاولات الأبنية المدرسية "، جامعة بغداد، كلية الادارة والاقتصاد ، رسالة دبلوم عالي، بغداد، 1980م

4- مواقع الانترنت

- www.maaw.info/JITsum , chapter,8, just-in-time Systems Attitude and practice Element, 2005.
- <http://www.mdcegypt.com/Site-Arabic/Management%20Approaches-Arabic/Management-%20Leadership-Arabic/M-Leadership-14/M-Leadership-14.asp>

ثانيا : المراجع باللغة الأجنبية :-

- Mesfin Cizaw Zeuge, Computerized activity based costing system for process industries acase study on zemilli paint factory, master thesis, (addisababa: university of addis, 2006)
- Russell, Roberta S. & Taylor III, Bernard W., **Operations Management**, 2nd , ed., Prentice Hall, Inc., U.S.A., 1998.
- Slack, Nigel And Others ,**Operations Management**, 2nd ed. , Pitman Publishing, U.K., 1998.
- Hay, E.J. 1998. The Just In Time Break Through, New York: John and Sons.
- Schonberger , Richard , j. 1992. Japanese Manufacturing Techniques, New York , Macmillan ,Publishing Co.
- Michael , Robert and Bernard, Racine. 2001. E-Strategy Pure and Samples , M c Graw- Hill.
- Grosby L.B. The just in time Manufacturing process: Control of quality and quantity – production and inventory Management – 4 th quarter. 1984
- Erridge. Anclew. Madding purchasing sourcing – Butterworth oxford. 1995.
- Cooper R. amd Slagmudler , Target Costing for New Product Development, Level Target Costing, Journal of Cost Management, 2002
- Andrade, M. C. Filho , R. C. P. Esponde. ‘ Activity based costing for production learning’ International Journal of production economics , 1999
- Roztochi , N. Valenzuela , J . F Porter ‘A procedure for smooth Implementation of activity based costing in small companies’ Journal of cost management , 2000
- Yoshikawa T. Innes. J. Michell. F and Tanaka. M. **Contemporary Cost Management** , Shaman and Hall , London. 1993
- Cooper R. and Kaplan. S ‘**Profit priorities from Activity Based Costing**’. Harvard Business Review. May/ Jun . 1990
- Morgan , M. ‘**Testing Activity – based Costing Relevance**’ **Pharmaceutical Products Limited** – A case study Management Decision Vol. 31. 1993
- Horngren. C. Foster G. and Dater S. ‘**Cost Accounting a Managerial Emphasis**’ 8th ed. Prentice Hall. Inc. New Jersey. 1994
- Raffish , N. and Turney , P. ‘Glossary of Activity – Based Management’ , Cost Management Journal , Fall, 1991.

- Robert Cooper, “ **When should you use machine hours costing** ” , Journal of Cost Management , Spring , 1988.
- Hilton , R, “ **Managerial Accounting : Creating Value in a Dynamic - Environment** ” , Fifth edition , McGraw – Hill, 2000.
- Drury , C, “ **Management and Cost Accounting** ” , Fifth edition , Thomas Learning , 2000.
- Davenport T. H., ”**Putting the Enterprise into the Enterprise System**”Harvard Business Review , July - August 1998
- Ronald W. Hilton, **Managerial accounting**, 4th edition, Irwin, McGraw-Hill, Inc,1999.
- Curtis R. Cook, “**Just Enough Project Management : The Indispensable Four Step Process for Managing Any Project Better, Faster , Cheaper**” , McGraw-Hill , Inc. , USA , 2005
- Hammer ,M. and Champy , J , **Reengineering the Corporation . A Manifesto for Business Revolution** , Harper business, New yourk 1993
- Davenport T. H., ”**Putting the Enterprise into the Enterprise System**”Harvard Business Review , July - August 1998
- Date , C. J. ”**An Introduction to Database Systems**” , sixth Edition, Addison-Wesley Publishing Company 1995
- Venkataraman & Pion , **Cost and Value Management in Project** , John Wiley & Sons, inc. 2008
- Kathryn. Batrol and David martin “**Management**” McGRAW-Hill, INC. 1991
- pinto, j,k. project management : achieving competitive advantage. Upper saddle river, nj pearson prentice hal , 2003
- DonaldTaylor and William Glezen,**Auditing** ,Prentice hall ,John Wiley and Sons, USA,2006
- Pathak Jagdish, ”**IT Audit Approach , Internal Control**” , Part 3, IIA, Vol 3, December 2000
- Pmbok Guide , “ **A Guide to the Project Management Body of Knowledge**” 2000 Edition , Project Management Institute Newtown Square, Pennsylvania USA, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data, 2004
- turner, j. rodnoy. **The hand book of project . based management leading strategic change in organizations** . third edition . mc grow- hill professional 2009
- Apm bod of knowledge “ **Association of project management body of knowledge** . fifth edition. Uk : hobbs the the printer ltd. Totton Hampshire. 2006

- Sue Nugus “**Financial Planning & Budgeting Techniques**” , Using Spread Sheets , Kogan Page Limited , 1997
- - Handrickson C. “**Project Management For Construction Planning**”. 2nd Ed. Prepared for WWW Publication, Ce. Cmn. Edu , Version 2.1 Prepared Summer , 2003
- Curtis R. Cook, “**Just Enough Project Management : The Indispensable Four Step Process for Managing Any Project Better, Faster , Cheaper**” , McGraw-Hill , Inc. , USA , 2005
- Oberlender , Garold , “**Project Management For Engineering and Construction**” , McGraw-Hill , 2000
- Ahuja. H.N. “**Construction Performance Control by Network**”. John Wiley & sons , Inc, U.S.A , 1976
- Twort, A.G. & Rees .J. Gorder, “**Civil Engineering : Supervision and Management**” ,3rd edition, Edward Arnold, Ltd, G.B.London. 1995
- Oberlender , Garold , “**Project Management For Engineering and Construction**” , McGraw-Hill , 2000
- Ahuja, Hira N., “**Project Management Techniques in Planning And Controlling Construction Project**” , John Wiley and Sons , 1980
- Harris, F.C & McCoffer, R. , (**Construction Plant : Management and Investment Decisions**), Richard Clay Ltd. , Great Britain, 1982
- Miner, J. Singleton T. Luchsinger Vthe Practice of Management Columbus. Colombus, Ohio: Charles E.Merill Publishing Company. 1985
- Hannabuss, S, “ The concept of performance : A Semantic Review.” Aslib Proceedings , No.5. 1987
- Ken Roper and Michael McLin “**,Key Performance Indicators Drive Best Practices for General Contractors,**”.2005
- Ling, Florence Yean Yng, Peh, Shanny, “**Key Performance Indicators for measuring contractors performance**”2005
- Spenser, A. Tucker, “Successful Management Control by Ratio Analysis” , Mc Graw Hill Book, New York, 1961
- Magee, C.C. “**Financial Accounting & Control**” GA & UN WIN Ltd , 1968
- Project Management Institute. **Practice Standard for Earned Value Management.** Project Management Institute, 2004.
- nagarajan,k., **project management**,2 edition, new age international publishers ltd, new delhi, india, 2004,
- heerkens, gary. R., **project management** , mcgraw-hill companies, inc., USA,2002,
- PMI practice stander for Earned Value Management, Global standard,2005

- levin, Harvey,a., practical project management: tips, tactics and tools, john wiley & sons, new York, USA, 2002
- Burke, roy, project management : planning and control techniques, 4 edition, john, wiley & sons, inc, USA, 2003,
- Bower, douglas, c. new direction in project performance and progress evaluation, PhD., project management department, rmit university, Australia, 2007
- Hill, gerard, m., the complete project management : methodology and toolkit, crc press, taylor francis group, USA, 2010.
- Henderson, Kym. "Earned Schedule in Action," *The Measurable News*, Spring 2005