بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا

أخي الكريم ،،أختي الكريمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع :الإستبان المرفق عبارة عن أداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء دراسة

بعنوان : مدى توفر متطلبات(6 سيجما) في قطاع التشييد في ولاية الخرطوم

بالإشارة الي الموضوع أعلاه أرجوا منكم ملء الإستبيان المرفق ويتطلب ذلك الحصول علي مجموعة من البيانات ،ويسعدني أن أتلقي مشاركتكم من خلال خبرتكم العلمية والعملية حتي يكون البحث إضافة حقيقية للمعلومات والمعرفة , ونعدكم بسلامة وسرية المعلومات.

اتوجه اليكم بالتقدير والإحترام شاكره لكم كريم تعاونكم لإنجاح الدراسة الميدانية.

كما نرجو الإنتباه إلي الآتي : سرية المعلومات , عدم كتابة الإسم او التوقيع , الإجابة الصادقة والصريحة.

ولكم خالص الشكر والتقدير

2016م

أولا : البيانات الشخصية

ارجو التكرم بوضع(√) أمام المربع المناسب لكل عبارة من العبارات التالية:

1. إسم الشركة أو المؤسسة.....
2. نوع القطاع:

عام ☐ خاص ☐

3. طبيعة العمل:

مقاولات ☐ إستشارية ☐ الإثنان معاً ☐

.....

4. عدد سنوات الخبرة:

أقل من خمس سنوات ☐ أكثر من خمسة سنوات ☐

أكثر من عشرة سنوات ☐

5. المؤهل العلمي:

دبلوم ☐ بكالاريوس ☐ دراسات عليا ☐

6. نوع المشاريع

مباني ☐ طرق ☐ كباري ☐ صرف ☐

أخرى.....

7.عدد المشاريع المنفذة

أقل من خمسة ☐ أكثر من خمسة ☐ أكثر من عشرة ☐

البيانات الاساسية:

الفرضية الاولي : توجد فروق ذات دلالة أحصائية بين إدراك العاملين في الشركات محل البحث لأهمية تطبيق منهجية6 سيجما وبين الإدراك الواجب توافره لأهمية تطبيق 6 سيجما

م	العبـــــارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	لدى شركتكم إدارة خاصة بالجودة					
2	هل لديك معلومات عن منهجية 6 سيجما لتحسين الجودة					
3	يدرك العاملون في شركتكم أهمية تطبيق 6سيجما كأداة لتحسين الجودة					
4	يدرك العاملون في شركتكم بأثر تطبيق منهجية 6 سيجما على القدرة التنافسية					
5	يدرك العاملون لدى شركتم بأثر تطبيق 6سيجما على رضاء العملاء					

الفرضية الثانية : توجد فروق ذات دلالة أحصائية بين الثقافة التنظيمية المتوفرة حاليا في الشركات محل البحث وبين الثقافة التنظيمية الواجب توافرها لتطبيق 6 سيجما

م	العبـــــارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة

1	لدى الادارة في شركتكم الإستعداد التام لإستخدام أساليب معاصرة في مجال الجودة					
2	توفر الإدارة الدعم المالي لبرامج الجودة في شركتكم					
3	يعتبر رضا العملاء عن جودة الخدمة هدف أساسي للشركة					
4	يوجد نظام رسمي لدى الشركة يمكن من خلاله الحصول على معلومات تتعلق برضا العميل عن الخدمات التي تقدمها الشركة					
5	يتقبل العاملون في شركتكم التغيير لطرق عملهم ووضعهم بالشركة اذا كان هذا التغيير سيؤدي الى اضافة قيمة للشركة ككل					
6	الادارة العليا لديها الاستعداد للاعتماد على الحقائق والبيانات في عملية اتخاذ القرارات					
7	تربط الادارة مكافآت وحوافز الموظفين بمعايير منها الجودة في الأداء					
8	لدى الادارة العليا الاستعداد لتلقي التغذية الراجعة من العاملين من خلال تقبل المقترحات الجيدة وتبنيها					
م	**العبـــــارة**	**أوافق بشدة**	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشدة**
9	يتم اشراك العاملين في اتخاذ بعض القرارات المهمة					
10	تقدم الشركة للعاملين البرامج التدريبية بشكل إعتيادي ومنتظم					
11	تنظر شركتكم الى المشكلات على أنها فرص للتحسين					
12	نظام المعلومات في الشركة يحقق التواصل الفعال بين مختلف الوظائف					
13	نظام المعلومات في الشركة يمكن من قياس وتحديد الأخطاء والعيوب					
14	توجد لدى شركتكم إستراتيجية التخطيط بإستمرار من أجل التحسين المستمر					
15	تتبع ادارتكم سياسة التخطيط المسبق(الادارة الإستباقية) تحديد المشاكل قبل حودثها					

الفرضية الثالثة : توجد فروق ذات دلالة أحصائية بين مهارات العاملين المتوفرة حاليا في الشركات محل البحث وبين المهارات الواجب توافرها لتطبيق 6 سيجما

م	**العبـــــــارة**	**أوافق بشدة**	**أوافق**	**محايد**	**لا أوافق**	**لا أوافق بشدة**
1	تتوفر لدى العاملين في شركتكم مهارات إستخدام الأدوات الإحصائية وطرق جمع					

	البيانات والمعلومات					
2	تتوفر لدى العاملين في شركتكم مهارات التفكير الإبتكاري					
3	تتوفر لدى العاملين في شركتكم مهارات العمل ضمن فريق					
4	تتوفر لدى العاملين في شركتكم مهارات إختيار مشروعات تحسين الجودة					

ملاحظة :

.....

.....

.....

.....