

الآية

قال تعالى :

(يَرْفَعُ اللَّهُ ا
لَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ)

صدق الله العظيم

سورة المجادلة الآية (11)

الإهداء

إلي روح والدي وعمتي طيب الله ثراهم

إلي عمي العزيز عبد الرحيم إسماعيل

إلي أمي الغالية أمد الله في عمرها

إلي أمي الثانية نانا إبراهيم

إلي أخي الحبيب مولانا هيثم أحمد إسماعيل

إلي أخواتي الفضليات هبه وهند وهنادي

إلي رفيقة الدرب زوجتي الحبيبة آمنه علي محجوب

إلي فلذات أكبادي الهيثم والهجرس وأحمد

إلي كل من دعمني ليرى هذا البحث النور

إلي كل طالب علم

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام علي سيدنا محمد (ص) وعلى اله وصحبه وسلم.

أنتقدم بالشكر إلي كل من تعاون معي لإخراج هذا البحث.. لهم احترامي وتقديري.. واطص

بالتقدير البروفيسور أمال محمد إبراهيم المشرفة علي البحث.

كما أنتقدم بالشكر للممتحن الخارجي أستاذ مشارك/عوض يسن أحمد والممتحن الداخلي

أستاذ مشارك/ الطيب حاج إبراهيم لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الدراسة.

كما أنتقدم بالشكر للسادة الخبراء الذين قاموا بتحكيم أداة هذه الدراسة.

كما أنتقدم بالشكر إلي جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وكلية الدراسات العليا وكلية التربية

البدنية والرياضة للفرصة التي أتاحوها لي لدراسة الدكتوراه.

كما لا يفوتني أن أنتقدم بالشكر والعرفان لكل من شارك بالرأي والدعم الفني والمعنوي وأسأل الله أن

يجزيهم عنا خير الجزاء.

واسأل الله التوفيق والسداد لما فيه خير العباد والبلاد.

الخلاصة

يهدف هذا البحث إلى التعرف علي تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية - اللجنة الاولمبية السودانية نموذجاً وذلك من خلال التعرف علي اتجاهات العاملين باللجنة الاولمبية السودانية نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة، والتعرف علي متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة باللجنة الاولمبية السودانية بجانب تحديد المعوقات التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة باللجنة الاولمبية السودانية، وفقاً لرؤية العاملين باللجنة الاولمبية السودانية ، استخدم المنهج الوصفي التحليلي؛ واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات؛ تم اختيار العينة بطريقة قصديه وبلغ عددهم (31) فرداً.

توصلت الدراسة إلي تطبيق إدارة الجودة الشاملة باللجنة الاولمبية السودانية؛ في حال توفر الكوادر اللازمة و بناء هيكل تنظيمي مناسب لتطبيق إدارة الجودة الشاملة يتضمن إدارة متخصصة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

وجاءت أهم توصيات الدراسة في:

توفير الكوادر اللازمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة باللجنة الاولمبية السودانية ، بناء هيكل تنظيمي مناسب لتطبيق إدارة الجودة الشاملة يتضمن إدارة متخصصة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، إيجاد خطة واضحة المعالم لتطبيق إدارة الجودة الشاملة باللجنة الاولمبية السودانية ، تدريب العاملين للانتقال من مرحله الإدارة التقليدية إلي إدارة الجودة الشاملة، الاستفادة من اقتراحات العملاء في تحسين جودة الخدمات المقدمة إليهم.

Abstract

This research aims to identify the status of implementation of Total Quality Management in Sports Institutions - Sudanese Olympic Committee as a Model, Total quality management, through the identification of the trends of workers Sudanese Olympic Committee towards the application of total quality management, and the identification of the application of TQM- IOC requirements beside the identification of the obstacles that prevent the application of Total Quality Management Sudanese Olympic Committee, according to the vision of the Sudanese workers in Olympic Committee, the descriptive analytical method was used , the questionnaire was used as a tool for data collection, the sample was chosen in purposed manner and numbered (31) individual.

The study Resulted in the implementation of Total Quality Management in Sudanese Olympic Committee in case of the availability of the necessary cadres and building a suitable , organizational structure includes a specialized management to implement the TQM

- The most important recommendations of the study are as follows:
Provide the necessary cadres for the application of total quality management IOC Sudan, building a suitable organizational structure for the application of Total Quality Management includes a specialized department for the application of total quality management, a clear-cut plan to implement total quality Sudanese Olympic Committee management, personnel training for the transition from traditional management stages to Total Quality Management and take advantage of customers' suggestions to improve the quality of services provided to them

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الآية-----	أ
الإهداء-----	ب
الشكر والتقدير-----	ج
الخلاصة-----	د
Abstract-----	هـ
قائمة المحتويات-----	و
قائمة الجداول-----	ي
قائمة الأشكال-----	ل

الفصل الأول

1-1- مقدمة-----	1
2-1- مشكلة الدراسة-----	2
3-1- أهمية الدراسة-----	3
4-1- أهداف الدراسة-----	3
5-1- أسئلة الدراسة-----	4
6-1- حدود الدراسة-----	5
7-1- منهج الدراسة-----	5
8-1- التحليل الإحصائي-----	5
9-1- المصطلحات-----	5

الفصل الثاني

1-2- المبحث الأول الجودة-----	11-7
1-1-2- مفهوم الجودة-----	7
2-1-2- مفهوم الجودة في الإسلام-----	10
3-1-2- الجودة والإحسان-----	10
4-1-2- الجودة بإدارة المؤسسات الرياضية-----	10
5-1-2- التطور التاريخي للجودة-----	10
6-1-2- مراحل تطوير الجودة عبر الزمن تقسم لست مراحل-----	11
2-2- المبحث الثاني-الجودة الشاملة-----	12

- 12-2-2-1 مفهوم الجودة الشاملة-----
- 32-13-3-2 المبحث الثالث إدارة الجودة الشاملة-----
- 13-1-3-2 مفهوم إدارة الجودة الشاملة-----
- 15-2-3-2 تعريف إدارة الجودة الشاملة-----
- 17-3-3-2 مبادئ إدارة الجودة الشاملة-----
- 18-4-3-2 المبادئ التي تنادي بها إدارة الجودة الشاملة-----
- 19-5-3-2 أهداف إدارة الجودة الشاملة-----
- 19-6-3-2 مرتكزات إدارة الجودة الشاملة-----
- 20-7-3-2 متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات-----
- 22-8-3-2 أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات المختلفة-----
- 23-9-3-2 مجال ومبررات ومراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة:-----
- 23-1-9-3-2 مجال تطبيق إدارة الجودة الشاملة-----
- 23-2-9-3-2 مبررات تطبيق إدارة الجودة الشاملة-----
- 23-10-3-2 مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة-----
- 25-11-3-2 إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية-----
- 25-12-3-2 أهمية إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية-----
- 26-13-3-2 مستخلص الباحث لأهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية
- 26-14-3-2 خطوات تطبيق الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية-----
- 28-15-3-2 المهارات الأساسية للعاملين في إدارة الجودة الشاملة-----
- 29-16-3-2 عوامل نجاح تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات-----
- 31-17-3-2 عناصر نجاح إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية-----
- 31-18-3-2 معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية-----
- 38-32-4-2 المبحث الرابع حلقات الجودة-----
- 32-1-4-2 التطور التاريخي لحلقات الجودة-----
- 33-2-4-2 مفهوم حلقات الجودة-----
- 33-3-4-2 أهمية حلقات الجودة-----
- 34-4-4-2 أهداف واهتمامات حلقات الجودة-----
- 35-5-4-2 أسس نجاح حلقات الجودة-----
- 36-6-4-2 خطوات إنشاء وتكوين حلقات الجودة-----

- 37------ 7-4-2 كيفية عمل حلقات الجودة
- 42-38------ 5-2 المبحث الخامس رواد مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- 38------ 1-5-2 فيغا بناوم (Feign Baum)
- 39------ 2-5-2 ديمينغ (Deming)
- 40------ 3-5-2 كاروا يتيكاوا (Kaoru I shikawa)
- 41------ 4-5-2 فليب كروسبي Philip Crosby
- 41------ 5-5-2 جوتسكج - ديفز Goetscg – Davis
- 42------ 6-5-2 لروبرتا - برنارد Roberta Bernrd
- 54-47------ 6-2 المبحث السادس اللجنة الأولمبية السودانية
- 47------ 1-6-2 تاريخ الألعاب الأولمبية القديمة
- 48------ 2-6-2 الألعاب الاولمبية الحديثة
- 48------ 3-6-2 بيير ذي كوبرتان باعث الحركة الأولمبية الحديثة
- 48------ 4-6-2 الدورات الأولمبية الحديثة
- 50------ 5-6-2 أهداف اللجنة الأولمبية الدولية
- 51------ 6-6-2 اللجنة الاولمبية السودانية (SOC)
- 51------ 7-6-2 اللجان المساعدة باللجنة الأولمبية السودانية
- 53------ 8-6-2 مهام اللجنة الأولمبية الأهلية
- 54------ 9-6-2 أهم مبادئ الميثاق الأولمبي
- 57-55------ 7-2 المبحث السابع المؤسسات الرياضية
- 55------ 1-7-2 تعريف المؤسسة الرياضية
- 56------ 2-7-2 نشأة وتطور المؤسسات الرياضية في السودان
- 57------ 3-7-2 تأسيس الإتحادات الرياضية في السودان
- 57------ 4-7-2 أهداف المؤسسات الرياضية بالسودان
- 58------ 8-2 المبحث الثامن الدراسات السابقة

الفصل الثالث

- 74------ 1-3 المقدمة
- 74------ 2-3 منهج البحث

74	3-3 مجتمع البحث
74	4-3 عينة البحث
75	4-3 1 توصيف عينة البحث
77	3-5 أداة جمع البيانات
77	3-6 خطوات بناء الاستبانة
89	3-7 تغيين الاستبانة
91	3-8 تطبيق الاستبانة
92	3-9 المعاملات الإحصائية

الفصل الرابع

94	4-1 عرض ومناقشة السؤال الأول
99	4-2 عرض ومناقشة السؤال الثاني
104	4-3 عرض ومناقشة السؤال الثالث
108	4-4 عرض ومناقشة السؤال الرابع
113	4-5 عرض ومناقشة السؤال الخامس
118	4-6 عرض ومناقشة السؤال السادس

الفصل الخامس

125	5-1 التمهيد
125	5-2 نتائج الدراسة (الاستنتاجات)
131	5-3 توصيات الدراسة
132	5-4 المقترحات
132	5-5 ملخص البحث
136	قائمة المراجع
	- قائمة الملاحق

قائمة الجداول

رقم الجدول	محتوى الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (1):	تأسيس بعض الإتحادات الرياضية-----	57
الجدول رقم(2):	التوزيع التكراري لأفراد عينه الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي---	75
الجدول رقم(3):	التوزيع التكراري لأفراد عينه الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة---	76
الجدول رقم (4):	المحاور وعدد عباراتها-----	78
جدول رقم (5):	رأي الخبراء في صلاحية محاور الاستبيان-----	79
جدول رقم (6):	رأي الخبراء في ارتباط العبارات بالمحور وأهميتها ومدى مناسبتها للمحور الأول-----	80
جدول رقم (7):	رأي الخبراء في ارتباط العبارات بالمحور وأهميتها ومدى مناسبتها للمحور الثاني-----	81
جدول رقم (8):	رأي الخبراء في ارتباط العبارات بالمحور وأهميتها ومدى مناسبتها للمحور الثالث-----	82
جدول رقم (9):	رأي الخبراء في ارتباط العبارات بالمحور وأهميتها ومدى مناسبتها للمحور الرابع-----	83
جدول رقم (10):	رأي الخبراء في ارتباط العبارات بالمحور وأهميتها ومدى مناسبتها للمحور الخامس-----	84
جدول رقم (11):	رأي الخبراء في ارتباط العبارات بالمحور وأهميتها ومدى مناسبتها للمحور السادس-----	85
جدول رقم(12):	رأي الخبراء في المحاور-----	86
جدول رقم (13):	رأي الخبراء في العبارات في المحور الأول-----	86
جدول رقم (14):	رأي الخبراء في العبارات في المحور الثاني-----	87
جدول رقم (15):	رأي الخبراء في العبارات في المحور الثالث-----	87
جدول رقم (16):	رأي الخبراء في العبارات في المحور السادس-----	88
جدول رقم (17):	العبارات المحذوفة من الاستبيان-----	89
الجدول رقم (18):	الاستبانة بصورته النهائية-----	89
الجدول رقم (19):	ثبات وصدق الاستبانة-----	90
الجدول رقم(20):	التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات السؤال الأول-94	

- الجدول رقم (21) : نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الأول-----95
- الجدول رقم (22): التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة علي عبارات السؤال الثاني-99
- الجدول رقم(23) : نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الثاني -----100
- الجدول رقم (24): الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد ----- 104
الدراسة علي عبارات السؤال الثالث
- الجدول رقم (25): نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الثالث -----105
- الجدول رقم (26): الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات عينة -----108
الدراسة علي عبارات السؤال الرابع
- الجدول رقم (27) : نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الرابع -----109
- الجدول رقم (28) : الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد الدراسة-----113
علي عبارات السؤال الخامس
- الجدول رقم (29) : نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال الخامس -----114
- الجدول رقم (30) : الجدول التالي يبين التوزيع التكراري لإجابات أفراد-----119
الدراسة علي عبارات السؤال السادس
- الجدول رقم (31) : نتائج اختبار مربع كأي لعبارات السؤال السادس -----120

قائمة الأشكال

رقم الشكل	محتوى الشكل	رقم الصفحة
شكل رقم (1):	عوامل نجاح تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة	30
شكل رقم (2):	المراحل الخمسة لنجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة يشمل	31
شكل رقم (3):	عمليات إدارة الجودة الشاملة (دورة التعليم والتحسين)	40
شكل رقم (4):	هيكل اللجنة الأولمبية السودانية	52
شكل رقم (5):	الأكاديمية الأولمبية السودانية	53
الشكل رقم (6):	التوزيع التكراري لأفراد عينه الدراسة وفق متغيرالمؤهل العلمي	75
الشكل رقم (7):	التوزيع التكراري لأفراد عينه الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة	76