

الفصل الاول

الإطار العام للبحث

المقدمة:

تعتبر الأسرة من أقدم المؤسسات الاجتماعية وأكثرها ثباتاً في تاريخ الإنسان الطويل فلإنسانية كلها أسرة كبيرة وفي الأسرة ينظر الكثير من الأفراد إلى الطفل بإعتباره الإمتداد الطبيعي لهم ويرى البعض أن وجود الأطفال يوفر البقاء.

يرغب كل زوجين في إنجاب أطفال ، ويرغبوا كذلك في أن يكون هؤلاء الأطفال أصحاء ، كلا الوالدين يعتبران إينهما ملكاً لهما ، فهما يريدان أن يفخرا به وسط الأقارب والأصدقاء ، وأن يكون طفلها متميزاً نظيفاً متفوقاً في دراسته ، يتحلى بالعديد من الصفات الحميدة التي تلقى بظلال الثقة وتحقيق الذات على الوالدين حيث يعتبر أنهما السبب في النجاح والتألق الذي يتميز به الطفل ، كما يحاول الوالدان تحقيق الأمل الضائعة والتي لم يستطيع أي منهما تحقيقها في طفلها الوليد فيعدانه لأن يصبح ذا مكانة مرموقة في المجتمع ، وبصفة عامة يصاحب عملية استقبال طفل جديد في الأسرة بعض الضغوط التي تلقى على عاتق الوالدين مثل رعاية الطفل واشباع حاجاته البيولوجية والمادية والنفسية.

وويأتي المولود المنتظر وتفاجأ الاسرة بوجود اعاقه بالابن لكن الآباء يرفضون تصديق ذلك الحدث وبعد زمن من الزهول تبدأ مسيرة مراجعة الأطباء وما يتبع ذلك من منصرفات مالية وواجتهاد في البحث عن الإخصائي المتميز في مجال الاعاقه وضغوط نفسية واجتماعية، مما ينعكس على آمال وطموحات الوالدين ، ويؤدي إلى الشعور بمزيد من الضغوط النفسية التي تؤثر على علاقة الوالدين بالطفل وعلاقة الوالدين ببعضهما وعلاقتها بالمجتمع ككل .وتسيطر الضغوط على دورة حياة الأسرة ككل ، حتى أن بعض الباحثين مثل تيرنبول (1986, Trun Bull) ربط المراحل التنموية لدورة الحياة الأسرية بأنواع الضغوط التي تعيشها أسر الأطفال المعاقين كالاتي:

1. مرحلة حمل الطفل ورضاعته .
2. مرحلة الطفولة وعمر المدرسة.
3. مرحلة المراهقة ، الإنطلاق ما بعد الوالدية.

فالتغيرات الحادثة في مراحل نمو الطفل المعاق تعطى تحديات مختلفة ومتطلبات كثيرة قد تكون فوق طاقة الاسرة وأيضاً فرص مختلفة ومتباينة بالنسبة لكل من الطفل ووالديه ، فالأسرة والطفل يتغيران تبعاً لدورة الحياة الأسرية وعبر مرور الزمن ، وكذلك إحتياجاتهم ومواردهم تتغير ، مما يتطلب تغييراً في الخدمات المقدمة التي يجب أن توفر الاستمرارية والتكيف المرن مع عملية تقديم المساعدة لأسرة المعاق من خلال الفترات المتغيرة في حياة تلك الأسرة (ماكوناشي . Mcconachie,1994) .

فالإحتياجات الأسرية ترتبط بالضغوط التي تعاني منها الأسرة ارتباطاً واضحاً ويرى (عادل الأشول ص16، 1993م) أن والدي الطفل المعاق يعيشان تحت ضغوط متعددة ، وجميعها مرتبطة بالاحتياجات الخاصة لهذا الطفل المعاق ، والحاجة الى تلقى تشخيص دقيق والعمل على اثراء توافقات انفعالية مع افراد الاسرة، كما ترى الباحثة مع توضيح وجهات النظر بالاوضاع الخاصة بالطفل والترتيب لرعايته ، وبالقلق على مستقبله وحياته القادمة ، مما يزيد من حدة تلك الضغوط على والدي الطفل اعتمادية عليها، وما يفرضه وجوده عليهما من أعباء سواء داخل المنزل أو خارجه ،وتكوين علاقات وبدء تعامل مع مقدمى الخدمات المساعدة فى هذه الحالات من اطباء ومتخصصين وباحثين اجتماعيين . (الباحثة) وقد كان الاتجاه السائد سابقاً هو النظر إلى الطفل المعاق واتخاذ ركيزة للخدمات الطبية والتربوية والاجتماعية المقدمة للأسرة ، ثم تغيرت هذه النظرة لتشمل كل أفراد الأسرة أيضاً وتغيرت النظرة إلى الاحتياجات المعرفية والتربوية المقدمة للطفل إلى تقديمها للأسرة ككل ، بحيث أصبحت الأسرة هي الركيزة الأساسية لأي دراسات أو برامج تقدم لذوي الاحتياجات الخاصة فالاحتياجات الاسرية كما ترى (ايمان الكاشف 2007) مجموعة احتياجات الاسرة ، تتكون عادة من احتياجات معرفية ، واحتياجات مادية ، والحاجة الى توفر خدمات ، وحاجات تخص رعاية الطفل ، والحاجة الى رعاية الابناء الاخرين، الحاجة المرتبطة بالمجتمع من دعم وتوافق .

وهذا التركيز على احتياجات الأسرة ككل واشتراك الوالدين في عملية تقدير هذه الاحتياجات أدى إلى إحداث تحولاً كبيراً نحو تحديد أولوية هذه الاحتياجات بالنسبة لهذه الأسر .الباحثة.

وإذا كان وجود طفل معاق يعتبر حدثاً ضاغطاً فإن المساندة الاجتماعية التي تتلقاها أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من المجتمع أو من الآخرين مثل الأقارب تكن أكثر إيجابية في سلوكهم واتجاهاتهم نحو أبنائهم ، كما ود أن الدعم الحميم من الزوج ذو تأثير أكثر إيجابية(سليمان 2000 م :

كما ترى الباحثة الى إن عدم الرضا الذي يعبر عنه غالبية الأسر يرجع إلى أن إعاقة الطفل خاصة في مرحلة الطفولة يمكن أن يكون لها تأثيراً يؤدي إلى ضغوط نفسية أهمها ضغوط رعاية الطفل وضغوط الهموم المستقبلية من التأهيل المهني للمعاق والمحافظة عليه من بعض الجوانب السلبية في المجتمع ، وضغوط ردود فعل الابناء الآخرين والتوافق مع رعايتهم وتقبل وجود الاخ المعاق ورعايته بالإضافة الى الضغوط المجتمعية ومستوى تقبلها للمراهق صاحب الإعاقة السمعية وتأتي في اولوية الضغوطات وأهمها الضغوط المادية للأسرة ومستوى توفر الخدمات للأسرة ومدى توفر المعلومات المسهلة للحصول على الخدمات ، لان غالبية الاسر تميل الى العزلة والانسحاب والهروب من الواقع والعيش على هامش الحياة والخوف من نظرات الآخرين وكلامهم كما تصاب الاسرة بالخوف من تكرار حالة الإعاقة اذا قررت الام الحمل مرة اخرى وتصاب بعض للأسر بالتفكك والتصدع وتظهر المشاكل الاسرية بين الام والاب وبينهم وبين الابناء الآخرين وقد يتعرضان الى بعض الصعوبات الاجتماعية بسبب اراء واتجاهات الآخرين السلبية وبالتالي يشعران بالاجهاد العام .

ويعتبر مارش (118,1992, March) أن تشخيص التخلف العقلي مثلاً يبدو في الغالب كغشاء أسري يعزل الأسرة عن المجتمع السائد ، وترجع أسباب هذا الانعزال إلى الانهاك الانفعالي والجسمي للأسرة والاحساس بالوصمة المفترضة الملتصقة بأفراد الأسرة ، الاستبعاد الاجتماعي الذي يجئ من انعدام القبول والفهم ، لوجود مراهق معاق سمعياً بينهم و الحاجة إلى الدعم من أفراد الأسرة والأقارب والاحتياجات الخاصة بالطفل نفسه (قال رسول الله ﷺ: إن عظيم الجزاء مع عظم البلاء ، والله اذا احب قوماً ابتلاهم ، فمن رضى فله الرضا ومن سخط فله السخط .) رواه الترمذى وقال حديث حسن .

مشكلة البحث:

مما لا شك فيه أن ولادة طفل جديد في الأسرة يؤدي إلى تغيير في أدوار أفراد الأسرة ككل ويزيد من الضغوط والأعباء الملقاة على كاهل الوالدين للرعاية والعناية بالطفل والاستجابة لمتطلبات نموه . وتتزع هذه الضغوط إلى أن تكون درامية عند ولادة طفل معاق أو عند اكتشاف إعاقة الطفل بعد فترة من مولده .وقد أثبتت الدراسات التي أجريت لمعرفة أثر الإعاقة على العلاقات الأسرية أن الطفل المعاق يستحوذ على حياة الأسرة فترة الطفولة وبعد دخوله مرحلة المراهقة حيث تظل الحاجات الخاصة لهذا العضو من أعضاء الأسرة تؤثر على الحياة الطبيعية داخل الأسرة وعلى العلاقات الأسرية بين أفراد العائلة جات 1993 Gath فالوالدين أكثر أعضاء الأسرة التصاقاً بالطفل.

من هنا نبعت فكرة الباحثة في كتابة بحث في هذا الموضوع والذي تمثلت مشكلته في السؤال الرئيس الاتي:

ما الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً للاعمار من (16-20) سنة وما علاقتها بدرجة الاعاقة وبعض المتغيرات الاخرى؟

ترى الباحثة ان اختيارها لهذا الموضوع نابع من علاقتها باسر لديها مراهقين معاقين سمعياً وتأثرها بالمواقف التي تعاني منها الاسر وحوجتهم الى ارشادات علمية يستتير بها اولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً حتى يتمكنو من توفيق اوضاعهم الاجتماعية وتوفيق علاقتهم بافراد الاسرة المراهقين المعاقين سمعياً وحتى يتمكن اولياء الامور من استعادة توازن الاسرة وهي تتعايش مع احد افرادها صاحب الاعاقة.

أهمية البحث :

يُعتبر هذا البحث مهم بحيث ترجع أهميته للآتي:

1. تبصير والدي المراهق المعاق سمعياً بأساليب يمكن أن تساعدهم في التعامل مع أبنائهم.
2. يمثل المراهقين ذو الإعاقة السمعية طاقة في المجتمع ولا يمكن استثمار هذه الطاقة إلا من خلال الدعم النفسي للوالدين.
3. تزويد العاملين في حقل التربية الخاصة وتحديد فئة المراهقين المعاقين سمعياً بمعارف يمكن أن ترفع من كفاءتهم وقدرتهم في التعامل معهم.
4. ندرة الدراسات السودانية في هذا الجانب .

أهداف البحث :

يهدف البحث الى:

- 1- التعرف على السمة العامة للضغوط النفسية لدى أولياء أمور المراهقين المعاقين سمعياً.
- 2- التعرف على مستوى الضغوط النفسية التي يعاني منها الوالدين تبعاً لدرجة الاعاقة.
- 3- التعرف على العلاقة بين الضغوط النفسية ومدى ترتيب المراهق المعاق سمعياً.
- 4- التعرف على العلاقة بين الضغوط النفسية ومستوى تعليم الوالدين.

اسئلة البحث :

تمثلت اسئلة البحث في الاتي:

1- هل تتسم الضغوط النفسية لاولياء أمور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية فى مدارس الصم بالارتفاع؟

2- ما العلاقة الارتباطية ذات الدلالة الإحصائية بين الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية و درجة الإعاقة لابنائهم؟

3- ما العلاقة الارتباطية ذات الدلالة الإحصائية بين الضغوط النفسية وترتيب المراهق المعاق سمعياً في الأسرة؟

4- ما العلاقة الارتباطية ذات الدلالة الإحصائية بين الضغوط النفسية والمستوى التعليمي لولي أمر المراهق المعاق سمعياً؟

فروض البحث:

1. الفرض الأول : تتسم الضغوط النفسية لاولياء أمور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية بالارتفاع .
2. الفرض الثاني : توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية و درجة الإعاقة لابنائهم .
3. الفرض الثالث توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً وترتيب المراهق المعاق سمعياً في الأسرة .
4. الفرض الرابع: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً والمستوى التعليمي لولي أمر المراهق المعاق سمعياً.

حدود البحث :

- الحدود البشرية :اولياء امور المراهقين ذوع الاعاقة السمعية.
- الحدود الزمانية : الفترة من 2015 – 2016م.
- الحدود المكانية : مدارس الصم بولاية الخرطوم.

مصطلحات البحث :

1/ الضغوط النفسية :

الضغوط النفسية فى اللغة:

الضغوط مشتقة من الفعل ضغط ضغطا اي عصره وزحمه وضيق عليه والضغوط هي الشدة
والمشق (المنجد في اللغة والاعلام، 1981م).

الضغوط النفسية اصطلاحاً :

هي تلك الظروف المرتبطة بالضيق والتوتر والشدة الناتجة عن المتطلبات التي تستلزم نوعاً من
إعادة توافق الفرد وما ينتج عن ذلك من آثار جسمية ونفسية. (القريوتي 2001م).

الضغوط النفسية إجرائياً:

هي الدرجة التي يحصل عليها المفحوص من خلال الاجابة على مقياس الضغوط النفسية التي
قامت الباحثة بتعديله. (مقياس الضغوط النفسية للسرطاوى 2001م).

2/ الإعاقة السمعية:

هي المشكلات التي تحول من قدرة الفرد على سماع الاصوات المختلفة ، وتتراوح الاعاقة
السمعية في شدتها من الدرجات البسيطة والمتوسطة و التي ينتج عنها ضعف سمعي الى الدرجات
الشديدة جدا والتي ينتج عنها صمم (القريوتي واخرون، 2001 م).

الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الاول

الضغوط النفسية

تمهيد:

ستقوم الباحثة في هذا المبحث بتناول الضغوط النفسية من حيث اهميتها انواعها مصادرها والنظريات المفسرة لها.

تعريف الضغوط النفسية:

كثر تداول هذا المصطلح وصار يُستخدم كثيراً وبشكل متزايد في الآونة الأخيرة، وكلما زاد استخدام هذه الكلمة كلما صعب وتشعب تعريف هذا المصطلح. الضغط النفسي يدل على تعرض الشخص إلى صعوبات ومشكلات يشعر أنها أكثر من طاقته، فالضغوط يمكن أن تكون:-

1. بسيطة.

2. متوسطة.

3. شديدة .

فالضغوط النفسية البسيطة يمكن أن تكون مفيدة لأنها تجعل الشخص يقلق وبالتالي يكون هذا القلق محفزاً له على تحسين أدائه ولكن إن تجاوزت هذه الضغوط الحد فقد تكون سبب أزمات نقف عاجزين أمام حلها وربما تتعدّد هذه الضغوط فتؤدّي إلى الأمراض النفسجمية وتسبّب للشخص عدم القدرة على التكيف وحالات الوهن وزيادات غير اعتيادية من الوسواس والهستيريا .. فيقع صريع الأمراض.

تعريف الضغوط في اللغة:

في القاموس المحيط " الضغطة بالضم تعني الضيق والشدة، وضغطه عصره وزحمه، وتتضاغطوا ازدحموا ، وضاغطوا زاحمو). "الفيروز ابادي، 303: 1985)

وفي (الزبيدي ١٣٠٦ هـ) ضغط يضغط ضغطاً أي عصره وضيق عليه وقهره والضغطة بالضم الإكراه ، يقال أخذت فلانا ضغطة أي ضيقت عليه لتكرهه على الشيء ، والضغطة أيضاً الشدة والمشقة ، والضغطة بالفتح القهر والضيق والاضطرار (الزبيدي، . 177 : 1406)

أما في المجال الإنساني تعنى الدلالة اللغوية لكلمة "الضغط والقيود والقهر والاضطرار، كما أنها تعنى الزحمة والشدة والمجادلة بين الدائن والمدين، كما أن من معاني هذه الكلمة الدلالة إن مصطلح الضغط النفسي ليس جديداً كما ذكر (الجندي ومكاري، 159: 2007) حيث تعود بداية ظهوره إلى بدايات القرن السابع عشر، ولكنه برز بشكل واضح في هذا العصر وأصبح يشير إلى عملية مواجهة مشاق الحياة ومشكلاتها والمشاعر السلبية التي تثيرها هذه المشاق .

الادب التربوي والنفسي عرفه منهم بالعديد من التعريفات

عرفه فولكمان وآخرين (folkman 1979):

بأنه حالة ناشئة عن عدم حدوث توازن بين المتطلبات المفروضة على الفرد وبين قدراته على

الاستجابة لهذه الطلبات

اما السمادوني :- (Cited calderon &Greenberg & 1999):

ان الضغوط النفسية حالة تنعكس في ردود الفعل الجسمية والسلوكية الناشئة عن التهديد الذي

يدركه الفرد عندما يتعرض للمواقف او الاحداث الضاغطة في البيئة المحيطة .

لوتانس عرف الضغط :- (Luthans 1998) :

ان الضغوط النفسية هي استجابة تكيفية للمواقف الخارجية التي تؤدي الى مجموعة من

الاختلالات البدنية والنفسية والسلوكية لدى الافراد .

تعريف والكر :- (Walker 2001) :

ان مصطلح الضغوط النفسية تشير الى تعرض الشخص لصعوبات ومشكلات ترهقه وتفوق

طاقته على التحمل والضغط النفسي قد يهدد صحة الانسان وسلامته لانه يولد لديه ردود فعل جسمية

وسايكولوجية على المدى الطويل والقصير .

عَرَّف سيللي (Silly):

الضغوط بأنها مجموعة أعراض تتزامن مع التعرض لموقف ضاغط، وعرفها ميكانيلو بأنها تلك

الصعوبات التي يتعرض لها الكائن البشري بحكم الخبرة والتي تنجم عن إدراكه للتهديدات التي تواجهه .

كما أنها تغير داخلي أو خارجي من شأنه أن يؤدي إلى استجابة انفعالية حادة ومستمرة.

ترى الباحثة ان الضغوط ظاهرة من ظواهر الحياة الانسانية تحدث فى اوقات ومواقف مختلفة فى حياة الفرد وتكون اهمية الضغوط بأن الحياة تصبح بلا معنى بدون ضغوط ايجابية او سلبية وتكون اهميتها بمدى ادارة الفرد لها

وتعرف الضغوط بأنها الحالة التى يتعرض لها الانسان لظروف تفرض عليه نوعاً من التوافق وتزداد تلك الحالة الى درجة الخطر كلما زادت تلك الظروف او استمرت الى فترة طويلة . (الببلاوى 1988م)

وكذلك يستخدم مصطلح الضغوط النفسية مع مصطلح القلق على الرغم من تداخل المفهومين فأن القلق هو نتاج الضغط النفسى ولذا يرى (جبريل 1995م) بأنه هو (الحالة الوجدانية التى يخبرها الفرد والناجحة عن امور واحداث تتضمن تهديداً لاحساسه بالحياة الهائنة وتشعره بالقلق فيما تتعلق بمواجهته .

وترى الباحثة ان الدكتور حنفى (2013م) قد اوجز تعريف مصطلح الضغوط النفسية فى ثلاث خطوات اولها مواجهة الفرد للظروف المثيرة للضغط وثانيها ردود فعل المضغوط الجسمية والنفسية والانفعالية للحدث وثالثها الاساليب والاليات المواجهة للموقف او استراتيجيات التغلب على الموقف او اساليب الهروب منه.

يُقاس الضغط النفسى عند الإنسان بعدة وسائل أو أدوات مثل أدوات القياس النفسى المستخدمة عند المختصين فى هذا العلم بعد أخذ الإجابة من أسئلة تُطرح على الفرد . أو القياس بواسطة أجهزة علمية تقيس التوازن الحركي و العقلي أو قوة الانفعالات وشدتها ومنها الأدوات الشائعة الاستخدام مثل المقاييس المكتوبة مثل مقياس هولمز وداهى .

وقد أستعير مصطلح الضغوط النفسية من الفيزياء حينما كان يشير إلى (الإجهاد ، Strain والضغط ، Press والعبء load) هذا المفهوم استعاره علم النفس فى بداية القرن العشرين عندما انفصل عن الفلسفة وأثبت استقلاله كعلم له منهج خاص به ، وأيضاً جرى استخدامه فى الصحة النفسية والطب النفسى على يد هانز سيللي (selye) الطبيب الكندي فى العام 1956 عندما درس أثر التغيرات الجسمية والانفعالية غير السارة الناتجة عن الضغط والإحباط والإجهاد على الرجل الضعيف فى رأيه مما يؤثر على علاقته ووضعه مع الآخرين (ابراهيم ونيس واخرون، 540 : 1985 م). وفى السياق اللفظي للمصطلح يفرق (عبد المعطي 2006) بين ثلاثة معاني:

1. **الضواغط : Stressors** وتشير إلى تلك القوى والمؤثرات التي توجد في المجال البيئي - الفيزيقي -الإجتماعي - النفسي، والتي يكون لها القدرة على إنشاء حالة ضغط ما.

2. **أما الضغوط : Stress** فتعتبر عن الحادث ذاته، أي وقوع الضغط بفاعلية الضواغط أي أن الفرد قد وقع تحت طائلة ضغط ما.

3. **أما الانضغاط : Strain** فيشير إلى حالة الانضغاط التي يعانيتها ويثن منها الفرد والتي تعبر عن ذاتها في الشعور بالإعياء والإنهاك ويعبر عنها الفرد بصفات مثل انه خائف، قلق، مشدود، متوجس، متوتر ... الخ . (عبد المعطي 19 : 2006 م).

انواع الضغوط:

- 1- **الضغط النفسي الحالي:** وهو نتيجة موقف معين واذا تم التحكم به يصبح فعالاً.
- 2- **الضغط النفسي المتوقع:** ويكون مرتبط بدخول امتحان مثلاً وهذا النوع من الضغوط يصبح خطراً عندما يعطى أهمية.
- 3- **الضغط النفسي الحاد:** وهو استجابة الفرد لتهديد فوري مباشر لحياة الفرد وهو مايسمى بالصدمة حيث يجد الفرد نفسه في موقف يهدده ولا يستطيع منعه.
- 4- **الضغط النفسي المزمن:** ويأتي نتيجة اجدات منهكة تتراكم مع الزمن كما يوجد نوع من الضغوط يسمى اضطراب ما بعد الصدمة وهو اخطر انواع الضغوط حيث يشعر الشخص بعد مروره بصدمة قوية وعنيفة كما ان اضطراب ما بعد الصدمة يتسبب في جعل عتبة الانذار بالجهاز العصبي لديه قريبة مما يؤدي الى ان يظل الشخص منفعلاً ومتأهباً في لحظات حياته العادية (توفيق 2006 - عسكر 2003 -عبد المعطي 2000 -عبد الرحيم 2001).
- 5- بوجه عام فالتعامل مع الضغوط النفسية أمر في غاية الأهمية فيجب على الفرد ألا يهمل علاج هذه الضغوط، والعنف والنقمة على الواقع والنظر اليه بسوداوية قاتمة وميول انسحابية، (عبد الفتاح عثمان، 1998م، 58).
- 6- توجد انواع ضغوط خاصة بالاعاقة وهي ضغوط خاصة بالباء وامهات المعاقين نتجت عن حدوث الاعاقة حيث تتمثل الضغوط الشائعة لدى اسر المعاقين:
- 7- الضغوط المرتبطة بمرحلة ولادة الطفل والتشخيص.
- 8- ضغوط تلبية احتياجات الطفل المصاب بالاعاقة والعناية به.

9- ضغوط متعلقة بدخول الطفل المعاق المدرسة او المؤسسة التأهيلية.

10- الضغوط المتعلقة بسلوك المعاق والمشكلات النمائية.

كما ترى الباحثة إن معرفة خصائص المعاقين سمعياً تعتبر ضرورية لأولياء الأمور من أجل التوصل إلى أفضل الطرق والأساليب للتعامل معهم وقد لوحظ أن المعوق سمعياً أكثر من أقرانه عرضة للقلق خاصة في مرحلة المراهقة نظراً لعدم وضوح مستقبله المهني والاجتماعي وما يواجهه من صعوبات في تحقيق درجة عالية من الاستقلالية والتي يسعى إليها جميع المراهقين، فالمرهق المعاق سمعياً لا بد له من الشعور بالامان وعلى ذويه عدم التركيز في الحديث معه بالتهديد او العقاب بل لا بد من اعطائه الحب والثقة بالنفس بدرجة اكبر مع المراقبة والمتابعة فبجب الا يترك لفعل ما يريد بالطريقة التي يريدتها في الوقت الذي يريده وانما يجب ان يعرف ان مثل ما له من حقوق فأن عليه واجبات يجب عليه ان يؤديها وان يحترمها (الباحثة) .

كما ترى الباحثة ان قلة المعلومات بشأن طبيعة المشكلة واسبابها وكيفية التعامل معها بالاضافة الى عدم المعرفة بمصادر الخدمات المتاحة وبرامج الرعاية العلاجية والتدريبية والتأهيلية المتوفرة، والتوتر والخوف على مستقبل المعاق والمشكلات الصحية والسلوكية المصاحبة للاعاقة واليقظة والانتباه المستمر من افراد الاسرة للمعاق وشكوك الوالدين في جدوى تعليم المعاق والشعور المرير بالحرج وعدم الارتياح في المواقف والمناسبات الاجتماعية والاحساس بالنقص في رعاية الابناء الآخرين وما ينسحب على الشعور بالذنب من ضيق ، وعلى رأس هذه الضغوطات المادية التي تتمثل في زيادة الاعباء المالية واستنزاف معظم موارد الاسرة تجاه احتياجات الابن المعاق ادت مجتمعة الى ضغوطات مستمرة في حياة الاسر واولياء الامور للمراهقين المعاقين سمعياً .

ويعتبر نموذج لازاروس Lazarus في تفسير الأحداث الضاغطة أهم النماذج المعرفية حيث يشير إلى شعور الفرد بالتهديد والعجز عن السيطرة على الموقف، ويتوقف على تقييمه المعرفي لهذا الموقف ويتفاعل على إدراك الفرد للتهديد نحو ذاته من موقف ما على طبيعة السمة التي تجعله في حالة توتر وقلق زائد وشعور بالضغوط (شوفية السمدوني، 1993 م. 70) .

ترى الباحثة ان إحساس المرهق بأنه لا يستطيع القيام بأعباء الحياة اليومية بما في ذلك العمل والواجبات يشعره بأنه مغلوب على أمره وأن ليس لديه القدرة على القيام بأعباء الحياة اليومية أوفى التواصل مع الآخرين او مواجهة الصعوبات، فالمعاناة من الضغوطات تجعله تحت تأثير القلق الناتج من

الضغوطات النفسية التي يعاني منها، فالشعور بعدم الأمان والعصبية هي إحدى السمات التي يعاني منها المراهق فالشعور بعدم الأمان هي حالة نفسية صعبة لمن يشعر بها فيكون في حالة خوف وقلق دائمين وبالتالي ينعزل اجتماعياً ويبقى بعيداً لا يختلط بالآخرين من الأقارب منه وبذلك تزداد المشاعر السلبية تجاه الضغوطات الحياتية فيُصاب بالاكئاب والشعور بانخفاض المزاج في معظم الأوقات ويفقد شهيته للطعام وبالتالي يُصاب بفقدان الوزن كما يُصاب بنوبات الخوف فتصبح لديه مشاكل صحية تجعله منعزلاً ويشعر بأنه ليس لديه أي طاقة لعمل أي مجهود صغير كما أنه قد ينتج منه سلوك عدواني مندفع بشكل مباشر أو غير مباشر كما يؤدي أحياناً إلى اللامبالاة والكسل وإلى نوع من الميكانيزمات التفاعلية والحيل النفسية واساليب التكيف المختلفة والتخاص منها.

إن الفرد يتعامل مع ثلاث قوى تتفاعل وتكون محصلتها الإحباط، وتتمثل هذه القوى بـ:

1. قوة الحاجة.
2. قوة العائق .
3. قوة تأثير مدى استمرار هذا العائق فكلما زاد حجم العائق زادت خطورته وبالتالي يزيد من كمية القلق والإحباط والغضب والعنف والتمرد على الظروف والبيئة الاجتماعية والصحية حيث تلعب العوامل البيئية والشخصية دوراً فعالاً في درجة الضغوط التي قد تؤدي إلى رد فعل عدواني وتلعب الحالة النفسية للفرد دور فعال في تلك المواجهة فالفرد المتعب والمتوتر والمريض جسماً والذي يعاني من حالات مرضية ومعوقات جسمية تكون درجة الضغوط النفسية لديه أشد وأقوى من الفرد الذي لا يعاني من تلك الحالات .

أدرك الانسان منذ القدم ان تاثير الانفعالات على الحالة الجسمية وتتردد بعض الاقوال مثل (الحزن يقتل الرجال) وان (الهم يجلب المرض)، أدرك العلم الحديث هذه العلاقة بين الضغوط النفسية والمرض ومن هنا نشأ فرع من فروع الطب وهو (الطب السيكوسوماتي) لدراسة الامراض الجسمية التي تنشأ بفعل المؤثرات النفسية الناتجة عن الضغوط النفسية لذوى المراهقين المعاقين سمعياً .

الآثار الناجمة عن الضغط النفسي:

الآثار الطبيعية (الفسيولوجية):

تشمل فقدان الشهية، وارتفاع ضغط الدم وتقرحات الجهاز الهضمي واضطراب عملية الهضم وزيادة الأدرينالين في الدم، واضطراب الدورة الدموية وزيادة إفراز الغدة الدرقية وزيادة إفراز الكلسترول من الكبد.

الآثار النفسية:

تشمل التعب والإرهاق والملل وانخفاض الميل للعمل والاكتئاب والأرق وانخفاض تقدير الذات.

الآثار الاجتماعية:

وتشمل إنهاء العلاقات والعزلة والانسحاب وانعدام القدرة على تحمل المسؤولية والفشل في أداء الواجبات اليومية المعتادة.

الآثار السلوكية:

وتشمل: الارتجاف، وزيادة التقلصات العضلية، واللعثة في الكلام، والتغيرات في تعبيرات الوجه، واضطراب عادات النوم والنسيان والإهمال، وعدم تحمل المسؤولية، وإلقاء اللوم على الآخرين.

الآثار المعرفية:

وتشمل اضطراباً وتدهوراً في الانتباه والتركيز والذاكرة وصعوبة في التنبؤ بالأحداث المستقبلية وسوء التنظيم والتخطيط وتداخل الأفكار.

وترى الباحثة بحكم قربها من اسر لديها مراهقون معاقون سمعياً الى ان مجرد وجود اعاقه فى الاسرة لها اثر بارز فى حياة الاسرة ففى حالة الاعاقه البسيطة يصيب الانسان انتكاسات اقل حدة من مستويات الاعاقه الشديده بينما تزداد الشكاوى من وجود آلم فى الجسم عامة وتكثر زيارات الاطباء ويزداد التششت الذهني لولى امرالمراهق المعاق سمعياً وعدم التركيز والاكتئاب والحساسية التفاعلية والاعراض الجسمية حيث توصلت كذلك دراسة (الحديدى والخطيب 1994م) الى ان اسر المعاقين سمعياً هى اكثر الاسر معاناة .

الاستجابة للضغوط النفسية تنقسم إلى قسمين:

1. عضوية.

2. نفسية.

وما يهمنا الاستجابة النفسية التي يتحكم أو لا يتحكم بها الفرد مثل العمليات المعرفية، مثل : التفكير بمعطيات الضغط ومسبباته والاستجابة السلوكية التي يلجأ اليها الفرد تحت وطأة الضغط، والتي لا تقتصر على الكائن البشري بل على الحيوان كذلك . لذا فإن أي ضغط على الفرد يؤثر عليه وتأثيره يمر بعدة مراحل:

1. **المرحلة الأولى:** رد فعل للأخطار حيث يقوم الجهاز العصبي السمبتاوي والغدد الأدرينالية بتعبئة أجهزة الجسم للدفاع.
2. **المرحلة الثانية:** وفيها تنتقل أجهزة الجسم للمقاومة.
3. **المرحلة الثالثة:** وهنا يقل أداء الأجهزة المسئولة عن وظائف الجسم فيصبح الجسم في حالة إعياء.

مصادر الضغوط:

تعددت وجهات نظر الباحثين حول مصادر شعور الفرد بالضغط النفسي فمنها:-

1. **مصادر خارجية -** وهي الأحداث الخارجية وإثارته لنمو مشاعر الضغط النفسي.
2. **مصادر داخلية -** وهي تمثل معتقدات وأفكار وانفعالات الفرد التي يستقبل بها ما يمر به من أحداث.
3. **مصادر خارجية وداخلية معاً -** وفيها تتفاعل الأحداث الداخلية والخارجية معاً في إثارة ونمو شعور بالضغط النفسي .

قد لوحظ أن الضغوط النفسية التي يتعرض لها المراهق المعاق سمعياً أكثر من أقرانه السامعين عرضة للقلق خاصة في مرحلة المراهقة نظراً لعدم وضوح مستقبله المهني والاجتماعي وما يواجهها من صعوبات في تحقيق درجة عالية من الاستقلالية والتي يسعى لها جميع المراهقين في العادة (يوسف القريوتي وآخرون .2001:168)

ذكر (علام 2010) أنه يمكن مساعدة أولياء الامور بتصميم برامج تربوية لتحسين السلوك الصفي وتكون هناك حاجة إلى معلومات نوعية بدرجة كبيرة لتصميم البرامج (علام، 2010 م، : 507).

المقابلات العيادية: Clenical:

تعد المقابلات الإكلينيكية نوعاً خاصاً من إجراءات التقييم وهي مقابلات يسلك فيها الطالب كشخص له خبرة أو دراية وتصمم أسئلة المقابلة لتحديد الإستراتيجيات التي استخدمها الطالب في محاولته أداء مهمة معينة .

وتعني المقابلة الإكلينيكية أسلوب تقييم معقد فهي تتطلب خبرة ومهارة في استخدام الملاحظة والمقابلة ومعرفة مجال المنهج موضع التقييم ومعرفة بأنواع الإستراتيجيات المعرفية التي يحتمل أن يستخدمها

الطلاب في مختلف أنواع المهام والبيانات الناتجة تكون ذاتية من حيث أنه بمثابة تقرير من المستجيب عن سلوكيات غير منظورة ومع ذلك فإن المقابلات الإكلينيكية تكون مباشرة بدرجة أكبر من غيرها من أساليب جمع المعلومات عن الإستراتيجيات المعرفية للطلاب وربما تقدم توجهات مهمة لتخطيط بنية عملية التدريس.

من البرامج المساعدة لاولياء الامور لذوي الإعاقات الخاصة الإستراتيجيات التي ناقشتها ، (لويس ودور لاج، 200) أربعة أنواع من التكييفات التعليمية والتربوية التي يمكن أن يجريها اولياء الامور عندما يواجه ابنائهم مشكلات تتعلق بمهام التعلم الطبعي وأكثر التعديلات الحرجة تتضمن استبعاد المهمة التي يواجه فيها المراهقون المعاقون سمعياً صعوبة واستبدالها بمهمة بديلة وينبغي مراعاة في التعديل بما في ذلك تعديل المواد والأنشطة التعليمية وتغيير الإجراءات المستخدمة في توجيه المهارات والمعلومات الجديدة وتغيير متطلبات النجاح في استكمال مهمة معينة .

1. زود المراهق المعاق سمعياً ما أمكن بالأنشطة المختلفة فهي مساعدة في تحصيل اتجاهات إيجابية وأفتح له المجال لأن يشارك في المواقف الاجتماعية وأشركه في المناقشات الأسرية اليومية .
2. استخدم إستراتيجيات تعديل السلوك لمعالجة المشكلات السلوكية لدى المعاق سمعياً وزوده بخبرات يومية ما أمكن وتذكر أن ذلك يعزز من ثقته بنفسه ويطور مهاراته ويشجع استقلالته.
3. حاول أن تعرف عائلات الأطفال المعاقين ببعضهم البعض حتى يتبادلوا الخبرات بينهم ومحاولة إدماج الطفل مع الآخرين واصطحابه في عطلات نهاية الأسبوع وغيرها من المناسبات والعطلات .

4. من الجوانب المهمة التي يأخذها المدربون ومن يعملون على مساعدة الأسرة مراعاة الاتجاهات التي تتبناها الاسر تجاه أبناءهم بشكل خاص واتجاه العجز بشكل عام وكذلك مشاعرهم نحو الأبناء ويجب على هؤلاء المرشدين ألا يأخذوا موضوع الاتجاهات في قوالب معينة يعممون منها إلى الوالدين والأسر والأطفال الذين يعملون معهم وإنما يجب تقييم كل حالة على حدة وإعداد خطط إرشادية ، (النوبي، محمد على، 2010 م، 202 .).

فمصادر الضغوط عبارة عن مثير له إمكانية محتملة في أن يولد استجابة المواجهة أو الهروب عند شخص معين، وان الإنسان عادة ما يتعرض في حياته اليومية لأنواع عديدة من الضغوط بعضها بيولوجي والآخر نفسي وبعضها اجتماعي ، (رثيفة عوض، 151: 2001).

عموماً لا يمكن القول بأن شخصاً ما يعاني من الضغوط ما لم يكن هناك مصدر لهذه الضغوط، واستجابات من جانب الفرد وعلى ذلك فإن العناصر الرئيسية التي تشكل أي موقف ضاغط هي) مصادر الموقف الضاغط ، الاستجابة لهذا الموقف الضاغط (وبدون هذين العاملين مجتمعين لا يكون هناك مواقف ضاغطة) حيث أن مصادر الضغوط بمفردها لا تشكل ضغوطاً، كما أن صدور استجابة شخص معين لمواجهة هذه الضغوط هو الذي يجعلنا نقرر أن هذا الشخص يعاني من الضغوط أم لا ومصادر الضغوط عبارة عن مثير له إمكانية محتملة من أن يولد استجابة المواجهة أو الهرب عند شخص معين. (الضريبي ، عبدالله 2010م).

النظريات المفسرة للضغوط النفسية:-

أ/النسق النظري لهانزسيلي:- (Silly, 1946)

حدّد سيلي ثلاث مراحل للدفاع ضد الضغط وأطلق عليها أعراض التكيف العامة General

Adaptation Syndrome وهي:-

1.الفرع: وفيه يظهر الجسم تغيرات واستجابات تتميز بها درجة التعرض المبدئي للضاغط ونتيجة لهذه التغيرات تقل مقاومة الجسم.

2.المقاومة: وفيها يحاول الفرد مقاومة مصدر التهديد بكل ما يملك من طاقة نفسية وجسمية ليعود الجسم الى حالة الاتزان.

3.الإجهاد: وفيها تستنزف طاقة الفرد ويصبح عرضة للإصابة بالأمراض.

4. ويذكر سيلي انه تتحدد شدة الاستجابة للضغوط عن طريق العوامل الوسيطة، كما تعتمد نوعية الاستجابة على نوع التكيف، ويضيف أن التهديد أو التغلب على المشكلات يعتمد على النشاط المعرفي للتقييم ولكل تقييم نمط معين من الاستجابة، (هارون الرشيدى،، 152: 1999).

ب/النسق النظري سبيلبرجر:- (Spielberger, 1972) :

تُعتبر نظرية سبيلبرجر في القلق مقدمة ضرورية لفهم الضغوط عنه، فقد أقام نظريته في القلق على أساس التمييز بين القلق كسمة Trait Anxiety والقلق كحالة . State Anxiety .ويقول أن للقلق شقين، سمة القلق أو القلق العصابي أو المزمن وهو استعداد طبيعي أو اتجاه سلوكي يجعل القلق يعتمد بصورة أساسية على الخبرة الماضية وقلق الحالة هو قلق موضوعي أو موقفي يعتمد على الظروف الضاغطة وعلى هذا الأساس يربط سبيلبرجر بين الضغط وقلق الحالة، ويعتبر الضغط الناتج ضاغطاً مسبباً لحالة القلق ويستبعد ذلك عن القلق كسمة حيث يكون من سمات شخصية الفرد القلق أصلاً.

كما اهتم سيبلبرجر بتحديد طبيعة الظروف البيئية المحيطة والتي تكون ضاغطة يجب تقييمها على أنها خطيرة أو مهددة فتصبح سبباً لحدوث القلق، كما يميز بين مفهوم الضغط ومفهوم التهديد من حيث أن الضغط يشير الى الاختلافات في الظروف والأحوال البيئية التي تتسم بدرجة ما من الخطر الموضوعي أما كلمة تهديد فتشير الى التقدير والتفسير الذاتي لموقف خاص على انه خطير أو مخيف ، (فاروق عثمان، 153 : 2001).

ج/ النسق النظري لهنري موراي : (Murray) :

ينفرد موراي بين منظري الشخصية بعمق الفهم للديناميات التي تحدث في داخل الكائن البشري من اجل لحظة انبثاق لحظة التكيف وإحداث التوازن النفسي ويتسم منهجه بالدينامية النفسية، ويصل موراي الى مستوي عال من الدينامية النفسية عندما يتعرض لمفهوم الحاجة ومفهوم الضغط ويعتبرهما مفهومين أساسيين ومتكافئين على اعتبار أن مفهوم الحاجة يمثل المحددات الجوهرية للسلوك ومفهوم الضغط يمثل المحددات والمؤثرات الجوهرية ويعرف الضغط بأنه خاصة لموضوع بيئي أو لشخص يتعسر أو تعوق جهود الفرد للوصول الى هدف معين ويميز موراي بين نوعين من الضغوط:-

1. **ضغط بيتا:** وهي دلالات الموضوعات البيئية. كما يدركها الأفراد.

2. **ضغط ألفا:** وهي خصائص الموضوعات البيئية لما توجد في الواقع أو كما يظهرها البحث الموضوعي، (هارون الرشيدى، 153 : 1999).

ومن النظريات المفسرة للضغوط النظرية المعرفية (Theory cognitive) ومؤداها أن الفرد يتعرض الى إحداث عديدة في حياته وما يدركه الفرد على انه مصدر تهديد لحياته سوف يتحول فيما بعد الى عامل ضاغط عليه بالإضافة الى أن هذه الأحداث ذاتها فعلاً وتكون ضاغطة، فيبدأ التأثير السلبي لتلك الأحداث على الفرد، ومن تلك الآثار ما هو نفسي، إذ ترتفع درجة القلق أو الاكتئاب وغيرها من الاضطرابات النفسية، ومنها ما هو فسيولوجي، فيرتفع معدل دقات القلب مع ضيق في التنفسى ، وقد يواكب ذلك ألم في الأمعاء وهذه التغيرات الفسيولوجية قد تتحول مع مرور الزمن واستمرار إدراك الأحداث من أحداث ضاغطة لتصير بدايات أمراض شديدة تحتاج الى أنواع مختلفة من العلاج .ولهذا نجد أن عدداً من الأفراد قد يتعرضون لموقف واحد .ولكن استجاباتهم تتشكل تبعاً لادراكاتهم للحدث، فالفرد يبدأ بالشعور بالضغط الشديد وتبعاً لنوع الادراكات ترتفع درجة الضغوط النفسية على الفرد وتؤثر عليه نفسياً وفسيلوجياً، (جاسم الخواجة، 154 : 2000).

ويذكر أن بيئة الفرد تعتبر مصدراً للضغط مما يؤدي الى وجود تهديد لحاجة من حاجات الفرد أو يشكل خطراً يهدد الفرد وأهدافه في الحياة فيشعر بحالة الضغط ويحاول استخدام بعض الأساليب للتوافق مع الموقف، وإذا لم ينجح في التغلب على المشكلات واستمرت الضغوط لفترات طويلة من الزمن فإنها تؤدي الى الإصابة ببعض الأمراض مثل أمراض القلب، والأمراض العقلية ، والسكري ، والتهابات المفاصل، بالإضافة الى الآثار النفسية السلبية كالقلق والاكتئاب والتوتر وانخفاض تقدير الذات، (فاروق عثمان، 154: 2001).

علاج الضغوط النفسية كما جاء في بحث(اقبال حسين 2015 : 35):

ينقسم العلاج الى عدة انواع :

العلاج الطبى :-

العلاج الطبى يتم اللجوء اليه فى حالة تحول الضغط النفسى الى اعراض مرضية ويتم العلاج باستخدام التقنيات الحديثة مع اضافة مواد ذات مفعول بيولوجى تتضمن المغنيسيوم والكالسيوم والفيتامينات التى تعمل على تقوية الدفاع الفسيولوجى للفرد فى حالة تعرضه للضغوط النفسية .
مواد ذات فعل مركزى : وتُستعمل فيها ادوية مختلفة بينها مضادات القلق وتُستعمل فى حالات وقاية من القلق المسبق قبل الوقوع فى حالات الاضطراب الناتج عن الضغط النفسى ، وكذلك تستخدم مضادات الانهيار لتجنب ردود الفعل المتكرر وتُستعمل ايضاً فى حالات القرحة المعدية او التهاب المعدة الناتج عن الضغط النفسى الحاد (حسين 2006) .

العلاج النفسى:

يتمثل العلاج النفسى للضغوط فى اجراء مقابلات شخصية مع ولى امر المراهق المعاق سمعياً والتى يحاول فيها المرشد او الطبيب المعالج التعديل فى الاستجابات التى تجعل تهيئة ولى امر المراهق المعاق سمعياً لتقبل حدث الاعاقة الذى ادى الى الاضرابات الواقعة عليه (الشيخ 2010) .

العلاج الدينى:

يتمثل فى الصلاة والاستغفار و الايمان بالقضاء والقدر وان المؤمن مصاب والصبر على الابتلاء وتقبل الحقيقة قال تعالى (ما اصاب من مصيبة الا بأذن الله ومن يؤمن بالله يهد قلبه والله بكل شئ عليم) سورة التغابن (آية 11)
وهناك بعض الاساليب الحديثة مثل التحدث مع الاخرين واللجوء للعيادات النفسية وطلب المساعدة الاجتماعية واجراء التمارين مثل اليوغا والتنفس العميق .

المبحث الثاني المراهقة

مفهوم المراهقة:

تعني المراهقة لغوياً الاقتراب والدنو من الحلم والمراهق بهذا المعنى هو الفتى الذي يدنو من الحلم ومعنى المراهقة بالانجليزية Adolescence والمنشقة من الفعل اللاتيني Adolescek ومعناها الاقتراب المتدرج من النضج البدني والجنسي والعقلي والانفعالي والاجتماعي وغيرها، (علي الهنداوي، 2005: 288).

والمراهقة مرحلة تأهب لمرحلة الرشد وتمتد إلى العقد الثاني من حياة الفرد من الثالثة عشر إلى التاسعة عشر تقريباً أو قبل ذلك بعام أو عامين أو بعد ذلك بعام أو عامين أي بين (11-21) سنة ولذلك تعرف المراهقة أحياناً The teen years ويعرف المراهقون باسم Teen agers ، (عبد السلام زهران، 1998)

ويقول (صلاح مخيمر 1969 المذكور في عادل الأشول) أن المراهقة هي الميلاد النفسي وهي الميلاد الوجودي للعالم الجنسي وهي الميلاد الحقيقي للفرد كذات متفردة وهي مزج من شئ في سبيله إلى الخلع والانتهاة ونقيض في سبيله إلى الارتداء والنماء وهو الرشد، (عادل الأشول، 507: 1998). ولقد وصف (ستانلي هول) المراهقة أنها فترة عواصف وتوتر وشدة تكتنفها الأزمات النفسية وتسودها المعاناة والإحباط والصراع والمشكلات وصعوبات التوافق.. (سامي ملحم، 341: 2004). وتعني المراهقة سيكولوجياً فترة معينة تترتب عليها مقتضيات في السلوك جديدة لم يألفها الفرد من قبل وقد يصطبغ تصرفه بالتوافق والتكيف الايجابي وربما ندت عنه بوادر سلوك تقتضيه إلزام نفسه بالامتثال لمعايير المجتمع ولعله لا يلتفت إلى هذه الجوانب الثقافتاً ذاتياً لذا فهو بحاجة إلى من يوجهه ويرعاه.

وتمثل المراهقة من الوجهة الاجتماعية فترة انتقال من دور الطفولة المتصف بالاعتماد علي الآخرين إلى طور بلوغ مرحلة الالتفات إلى الذات علي اعتبار أنها متميزة عما كانت عليه أيام الطفولة المعتمدة علي غيرها اعتماداً كلياً، (عبد العلي الجسماني، 247: 1983).

والمراهقة لفظاً ومعناً معناها النمو وقلنا راهق الفتى وراهقت الفتاة بمعنى أنهما نميا نمو مستطرداً والاشتقاق اللغوي يفيد هذا المعنى وفي هذا تكمن الدلالة علي الاقتراب من الحلم والنضج.

فالمراهقة بهذا تعني بالفترة التي تبدأ بالبلوغ وتنتهي باكتمال الرشد وتنتع أحياناً بأنها مرحلة انتقالية تجمع بين خصائص الطفولة وسمات الرجولة فهي انتقالية لأن المراهق يجتهد للانفلات من الطفولة المعتمدة علي الكبار محاولاً ولوج باحات الاستقلال الذاتي الذي يتمتع به سائر الراشدين فهو قد أصبح في طور فكري يتيح له إعادة النظر بماضيه فينبغي الابتعاد عنه ومجانبته ويشرب إلي مستقبل يطمح في أن يحقق فيه ذاته المتكاملة.

1. ولقد عرف راجح مرحلة المراهقة بأنها تلك المرحلة التي يمكن تحديدها ببدء نضج الوظائف الجنسية وقدرة الفرد علي التناسل وتنتهي بين الرشد وإشراف القوي العقلية المختلفة علي تمام النضج.

2. ويرى سمارة أن المراهقة هي مرحلة تغيير من الطفولة والرشد تغيير طبيعي) فسيولوجي ونفسي واجتماعي ، (سهير احمد ، 135: 1974).

3. فالمراهقة هي عملية بيولوجية تعريفية ووجدانية واجتماعية تربوية دينامية متطورة فلا جرم بعد هذا أن نرى المراهق تتوزعه المتناقضات وتعزي إلي ما يشئت انتباه المراهقة ويستأثر بجل اهتمامه في أمور تتركز حول تحديد مكانته في عالم أضحى يراه اشمل وأوسع مما كان عليه إبان مراحل حياته السابقة ، (عبد العلي الجسماني ، 169: 1994).

4. والمراهقة هي فترة من حياة كل فرد تبدأ بنهاية مرحلة الطفولة وتنتهي ببداية مرحلة الرشد، وهي أما أن تكون فترة طويلة أو فترة قصيرة ويختلف طولها باختلاف المجتمعات والمستويات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي يعيش في ظلها المراهق.

وان مرحلة المراهقة هي فترة استيقاظ الانفعالات والحاجات المختلفة وهي مرحلة تميز القدرات والإمكانات الجسمية والعقلية كما تتسم هذه المرحلة بالصراعات الداخلية والخارجية وما يترتب علي ذلك من إحباط وقلق وتوتر نفسي ، وثورة وشك وآمال وأمان.

وباختصار يمكن القول أن المراهقة تمثل اخطر وأحرج فترة في حياة الفرد نظراً للآثار الناجمة عن انتقال الفرد من الطفولة و عدم النضج إلي الرشدو اكتمال النضج، (أحلام محمود، 291: 2007).

مميزات مرحلة المراهقة:

- النمو الواضح المستمر نحو النضج في كافة مظاهر وجوانب الشخصية.
1. التقدم نحو النضج الجنسي.
2. التقدم نحو النضج الجسمي.
3. التقدم نحو النضج العقلي واكتشاف قدرات الفرد واستعداداته ومواهبه وذلك من خلال الخبرات والمواقف والفرص التي يأخذها الفرد.
4. التقدم نحو النضج الانفعالي والاستقلال الانفعالي.
5. التقدم نحو النضج الاجتماعي الانفعالي والتطبع الاجتماعي.
6. تحمل مسئولية توجيه الذات وذلك بتعرف المراهق علي قدراته وإمكانياته والاعتماد علي نفسه في اتخاذ القرارات.
7. اتخاذ المراهق فلسفة في الحياة ومواجهة نفسه والحياة الحاضرة والتخطيط للمستقبل.
8. (أحلام محمود، 294-293: 2007) .

أهمية مرحلة المراهقة:

مطالب مرحلة المراهقة:

حدد هافجست أهم مطالب المراهقة ومسئولياتها في المطالب الآتية:-

1/ مطالب اجتماعية:

- أهمها تكوين علاقات ايجابية مع الجنس الآخر، ومع أفراد نفس الجنس.
- التخطيط للمستقبل تربوياً ومهنياً وتحقيق التكيف والإذعان الاجتماعي.

2/ مطالب نفسية:-

- أهمها تقبل الذات وخاصة التغيرات الجسمية والجسدية الجديدة.
- تحقيق الاستقلال الانفعالي وتكوين اتجاهات ايجابية نحو الآخرين.
- تحقيق الولاء للقيم الاجتماعية والخلقية والدينية التي تسود المجتمع.

3/ مطالب ثقافية ومدنية:-

- أهمها فهم أدواره ومسئولياته في المستقبل واكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لذلك.

- اتخاذ قرارات واختيارات حيوية منها ما يتعلق بالتعليم مستواه -نوعه -مداه ومنها ما يتعلق بالمهنة ومنها ما يتعلق بالزواج (أحلام محمود ،، 296 : 2007)

الخصائص العامة للمراهقة:

تذكر (هيلوك) أن للمراهقة مثلها مثل أي مرحلة هامة في حياة الفرد خصائص معينة تميزها عن غيرها من المراحل التي سبقتها والتي تليها أيضا والتي يمكن تناولها علي النحو التالي:-

1/ المراهقة مرحلة هامة في حياة الفرد:

تعتبر كل مراحل حياة الفرد هامة بالنسبة له إلا أن بعضها أكثر أهمية من الأخرى، وذلك أما بسبب تأثيراتها الحالية علي الاتجاهات والسلوك، أو بسبب تأثيراتها طويلة المدى في حياة الفرد. لكن المراهقة تجمع بين الأهميتين حيث أن لها تأثيرات حالية وطويلة المدى.

2/ المراهقة مرحلة انتقالية:

الانتقال يعني مرور إلي مرحلة أخرى وهذا يعني أن ما حدث من قبل سوف يترك بصماته علي ما يحدث الآن وما سوف يحدث في المستقبل.فالتغيرات الجسمية التي تحدث خلال سنوات المراهقة الأولى تؤثر في مستوى سلوك الفرد وتقوده إلي إعادة تقييم لاتجاهاته وقيمه السابقة وكذلك لكل عملياته التوافقية.

3/ المراهقة مرحلة تغير:

يوازي معدل التغير في السلوك والاتجاهات خلال المراهقة معدل التغير الجسيمي الذي يصيب المراهق.فخلال المراهقة المبكرة، عندما يكون النمو الجسيمي سريعا، يكون أيضا التغير في الاتجاهات والسلوك سريعا أيضا. وعندما تبطئ هذه التغيرات الجسمية،تبطئ التغيرات السلوكية والاتجاهات.

4/ مرحلة المراهقة تمثل مشكلة-:

حقيقة أن لكل عمر مشكلاته الخاصة، إلا أن مشكلات المراهقة غالبا ما تكون صعبة في التأقلم معها سواء بالنسبة للفتيان أو الفتيات علي حد سواء، ويعد ذلك إلي سببين:-

- خلال الطفولة، استطاع الأطفال حل مشكلاتهم جزئياً علي الأقل عن طريق الوالدين والمدرسين، ونتيجة لذلك فإن كثيراً من المراهقين لم يخبروا من قبل التأقلم مع المشكلات بمفردهم.

- يريد المراهق غالباً الشعور بالاستقلال، ولهذا فهو يطلب حق التكيف مع المشكلات بمفرده رافضاً محاولات لوالدين والمعلمين لمساعدته .وبسبب عدم قدرته للتأقلم مع المشكلات بمفرده مع اعتقاده بأنه قادر علي ذلك، لا تأتي الحلول دائماً حسب توقعات كثير من المراهقين.

المراهقة مرحلة البحث عن الهوية Identity Crisis :

يعتبر اريكسون أن تكوين الهوية الشخصية هو النتاج الايجابي لمرحلة المراهقة وبالمثل فإن اضطرابات الدور وانفلاش الهوية أو الفشل في الاجابة علي اسئلة اساسية هو النتاج السلبي لهذه المرحلة.

انفلاش الهوية:

حالة تعلن أن الفرد لم يبدأ بتشكيل أي التزامات بخطورة تكمن في اجتياز مرحلة المراهقة دونما تحديد واضح للهوية.

يرى إريكسون أن كل إنسان يمر من خلال عدد معين من المراحل ليحقق طموحاته ونموه بصورة كاملة في النهاية، ثماني مراحل، أن الإنسان يمر من الولادة حتى الموت .
يمكن وصف المراحل كالاتي:

1-مرحلة طفولة الميلاد إلى عمر 18 شهر:

صراع بين الثقة وعدم الثقة فاذا مرت هذه الفترة بسلام فسوف نثق بالحياة والمستقبل واذا لم تمر بسلام فسوف لن نثق.

2-مرحلة الطفولة المبكرة: من 18 شهرا إلى 3 أعوام:

صراع بين التحكم الذاتي في مقابل الخجل وتنتج ضبط النفس، الشجاعة، الأرادة وخلال هذه المرحلة نتعلم استكشاف العالم مهارات رئيسية.

3- عمر اللعب من 3 إلى 5 أعوام:

صراع بين المبادرة والذنب وتنتج الغرضية هل يستطيع الطفل تخطيط أو عمل أشياء بنفسه مثل ارتداء ملابس فاذن لا يشعر بالذنب واذا نجح يشعر بالمبادرة.

4-سن الدراسة من 6 إلى 12 عاماً:

المُتأبِّرة مقابل النقص وينتج الكفاءة—فالطفل يقارن تقدير الذات مع الاخرين في بيئة الصف مثلا في قدراتهم، ووضع اريكسون هما على المعلم ان لا يشعر الاطفال بالنقص.

5- المراهقة 12 إلى 18 عاماً:

صراع بين الهوية والارتباك وينتج الصِّحة حيث المراهق يسأل نفسه من أنا؟ وما هو دوري وكيف أتوافق وأين أذهب في هذه الحياة؟ فإذا سمح الآباء للاطفال باستكشاف العالم عندئذ سيستخلصوا هويتهم اما إذا اجبر الآباء الطفل على اتباع ارائهم فسيحدث ارتباك وتشوش للهوية.

6- سن الشباب 18 إلى 35:

صراع بين الألفة الوحدة وينتج الحب ويسأل الراشد الصغير من أريد أن أكون مع أو أواعد وماذا سأفعل في حياتي هل سأستقر؟

7- بلوغ الشباب من 35 إلى 55 أو 65 :

صراع بين الإنتاجية والركود وينتج حب المساعدة والرعاية، أزمة منتصف العمر، في هذه المرحلة نقيس الانجازات والخسائر وهل أنا راض ام لا؟ والحاجة إلى مساعدة الجيل الاصغر وحدث الركود عند الفشل في كل ذلك.

صراع بين الارتياح وسلامة الأنا ضد اليأس وينتج الحكمة، سن الشيخوخة البعض يتعامل مع الموت جيداً ويكون راضي عن الماضي فيشعروا بالارتياح والبعض يكون مؤلماً انهم لم يحققوا وفشلوا في انجازاتهم في الحياة ويخافون الموت فينتج اليأس.

المراهقة مرحلة مفزعة:

تتضمن كثير من الاعتقادات الشائعة عن المراهقين آراء سلبية عنهم، فتتظر إلي جماعة المراهقين علي أنهم جماعة صبيانية لا يمكن الاعتماد عليها، وغالباً ما تتجه نحو التخريب والسلوك المضاد للمجتمع، الأمر الذي جعل كثير من الراشدين المسؤولين عن إرشادهم يكونوا غير متعاطفين في اتجاهاتهم ومعاملتهم لسلوك المراهق العادي. كما أثرت هذه النمطية الشائعة عن المراهقين في مفهوم الذات واتجاهاتهم نحو أنفسهم، الأمر الذي جعل النقل إلي المراهقة إلي مرحلة الرشد عملية صعبة.

المراهقة عدم الواقعية Unrealism :

يميل المراهقون للنظر إلي الحياة بنظارة وردية، فهم يرون أنفسهم وأصدقائهم كما يريدون أن يروهم أكثر مما يكون هم فيه فعلاً. ويظهر هذا بصورة جلية في مستويات طموح المراهقين. وكلما زادت طموحات المراهقين غير الواقعية، كانوا أكثر غضباً وتوتراً وخيبة أمل عندما يشعرون أن الآخرين قد

سبقوهم .لكن مع زيادة الخبرات الشخصية والاجتماعية للمراهق وزيادة قدرته في التفكير السليم، يري المراهقون أنفسهم وأصدقائهم والحياة بصفة عامة بصورة أكثر واقعية مما يقلل من خيبة الأمل.

المراهقة عتبة مرور للرشد:

عندما يقترب المراهق من النضج الكامل، فإنه يكون قلقاً للتخلي عن سلوك المراهقة، وعليه أن يخلق الانطباع لدي الآخرين بأنه اقترب من مرحلة الرشد .ويكتشف أن الملبس والسلوك مثل الراشدين ليس كاف ويركز علي أنواع جديدة تؤكد فيه هذه الناحية، فليجأ الفتى أحياناً إلي التدخين، كما تلجأ الفتاة إلي استخدام أدوات التجميل مثلها مثل الكبار .أنهما يعتقدان أن مثل هذا السلوك سوف يؤدي إلي الصورة التي يرغبها (أحلام محمود ،.308 -301 : 2007)

اتجاهات رئيسية في تفسير المراهقة:

أنماط المراهقة:

ليس هنالك نمط واحد من المراهقة فلكل فرد نوع خاص حسب ظروفه الجسمية والاجتماعية والنفسية والمادية وحسب استعداداته الطبيعية وهي تأتي في أنماط سلوكية متعددة منها:-

1/ المراهقة المتكيفة:

يمتاز هذا النوع بالهدوء النفسي والاتزان الانفعالي والعلاقة الاجتماعية الايجابية مع الآخرين داخل الأسرة والمدرسة والمجتمع .ويجتاز فترة المراهقة دون معاناة شديدة فله اهتمامات كثيرة يحقق من خلالها ذاته ووجوده، حياته الدراسية موفقة، مدرك لمسئوليته، متقبل لذاته، واع للتغيرات التي تحدث له ولما يجري حوله.

2/ المراهقة الانسحابية:

يميل هذا النوع إلي الانطواء والعزلة،فلا يشارك الآخرين اهتماماتهم ونشاطهم، ويعبر عن آرائه وأفكاره عبر المذكرات الشخصية، وتشدد لديه أحلام اليقظة فهو يحقق أمانيه وطموحاته من خلالها، ولا يفضل النشاطات الرياضية أو الاجتماعية العامة، ولا يجد فرصة لإثبات ذاته من خلال النقد أو التهجم أو التعصب لآراء أو فلسفات معينة.

3/ المراهقة العدوانية المتمردة:

ويتمثل هذا النوع في بروز الاتجاهات العدائية ضد الأسرة أو المدرسة وأحياناً ضد الذات .فقد يلجأ المراهق إلي التمرد علي الوالدين، أو السلطة المدرسية ويقوم بأعمال تخريبية، وقد يلجأ إلي التدخين

أو اختراع قصص المغامرات. ويبدو أن هذا راجع إلي إحساس المراهق بأنه مظلوم، أو أن أحداً لا يثق به أو يهتم به. وتلعب أساليب التربية الضاغطة المتزمتة، أو القائمة علي النبذ والحرمان، وكثرة الاحباطات دوراً كبيراً في المراهقة العدوانية أو الانسحابية.

4/ المراهقة المنحرفة:

يمتاز هذا النوع بانغماس المراهق في ألوان السلوك المنحرف كالإدمان علي المخدرات أو السرقة أو تكوين عصابات أو الانحلال الخلقي أو الانهيار العصبي. ويبدو أن هذا النموذج قد تعرض أفراده إلي خبرات شاذة أو صدمات عاطفية عنيفة مع انعدام الرقابة الأسرية أو القسوة الشديدة في معاملته، وتكاد الصحبة السيئة أن تكون عاملاً مهماً في المراهقة المنحرفة، (عادل الأشول، 511-509 : 1998).

سمات المراهقة:

ويمكن تقسيم هذا الدور إلي المراحل التالية:-

1. أولاً: ما قبل المراهقة: وتبدأ عادة من سن العاشرة وتنتهي عند سن الثانية عشر.
2. ثانياً: المراهقة المبكرة (16 - 13) عام: وفي المناطق الحارة من 16- 12 عام.
3. ثالثاً: المراهقة المتأخرة (21 - 17) عام.

المراهقة المبكرة:

تمتد هذه المرحلة من 17- 13 سنة وتمتاز بحدوث تغيرات فسيولوجية وجسمية وعقلية تتقل الطفل إلي عالم الكبار، كما أنها فترة استيقاظ القدرات العقلية كالقدرة الميكانيكية وغيرها، وتبرز في هذه المرحلة مشكلات معينة قد تختلف في نوعها وحدتها عن المراهقة المتأخرة، فالمراهق في المرحلة المبكرة يعاني من مشكلات التكوين الجسمي وما يطرأ عليه من تغيرات، وأنه أكثر حساسية للعيوب الجسمية من زميله في المراهقة المتأخرة. كما انه يعاني من وطأة القيود الأسرية وعدم تفهم الآباء لحاجاته الشخصية وكثرة التدخل في شئونه أكثر من المراهق في المرحلة التالية الذي يبدو انه أكثر اهتماماً بالمشكلات المتعلقة بأوضاع الأسرة الاجتماعية والاقتصادية. كما انه يعاني من شدة الرقابة الوالدية علي كيفية إنفاق النقود، وهذا يتنافي مع نزعة المراهق إلي الاستقلال وتأكيد الذات في حين يعاني المراهق في المرحلة المتأخرة من نقص الموارد المالية. (محمود حسين، 1419 هـ، 381).

سمات وخصائص مرحلة المراهقة المبكرة:

1/ السمات الجسمية:

1. نمو جسيمي سريع لا يتناسب مع معدل نمو القلب والدورة الدموية .
2. نمو عضلي وعظمي سريع فتطول الذراعان دون أن تنمو عضلاتهما نمواً مناسباً ويعرض الكتف دون أن يملأ ويترتب علي التغيرات السابق الإشارة إليها، ميل نحو الخمول والكسل والتراخي وعدم دقة الحركات.
3. في نهاية المرحلة تكتمل مرحلة البلوغ وفي معظم الأحوال يبدأ التغيير في الصوت بين نغمات حادة دقيقة وبين نغمات خشنة تؤدي غالباً إلي الإحساس بالخلج.
4. اشتداد عمل الغدد النخامية والتناسلية مما يجعل تغييراً في شكل الأعضاء التي تميز الجنسين.
5. يبدو الاهتمام الشديد بالجسم والقلق للتغيرات المفاجئة في النمو الجسيمي.
6. ازدياد الشهية للأكل والي النوم الكافي والراحة الكافية.
7. لا توجد فروق في خصائص النمو الجسيمي في الطول والوزن وسرعة النمو والتغيرات بين المراهق المعاق سمعياً وبين أقرنه العاديين

2/ السمات العقلية والثقافية:

- 1-تبدأ الفروق الفردية في النواحي العقلية وتبدأ قدرات واستعدادات المراهق في الظهور.
- 2-يصبح قادراً علي تركيز الانتباه في المحاضرة والأحاديث الطويلة وخاصة إذا اتفقت مع ميوله ورغباته.
- 3-يبدأ شغفه بالعلوم وخاصة المتصلة بالبحر والميل إلي الرحلات والتجول بهدف اكتساب معارف ثقافية جديدة وزيادة خبراته.
- 4-يبدأ في البحث في مسائل الدين والعقائد التي لم يعد يتقبلها عن طريق الانطباع.

3/ السمات النفسية والاجتماعية:

1. يبدأ في التخلص من الأنانية وينمو الإحساس بالرابطة والولاء نحو الجماعة ويصل هذا الولاء في كثير من الأحيان إلي التعصب اعمي.
2. يتصف بالخلج نتيجة للتغيرات العضوية المفاجئة ويميل إلي التردد نتيجة عدم الثقة في نفسه لعدم فهمه طبيعة التغيرات ومداهها.

3. نزوع إلى التذمر والانسحاب من سلطة الأبوين إلى سلطة الجماعة ويميل إلى التحرر من السلطة ويثور عليها أحياناً.
4. يميل إلى اختيار أصدقائه بنفسه لا أن تفرض عليه الأسرة أصدقاء.
5. تبدأ مرحلة من الاضطراب الانفعالي وحساسية شديدة للنقد ويزداد الاعتزاز بالنفس.
6. يهتم المراهقون بمظهرهم الشخصي ويميلون إلى الملابس الزاهية ولفت لنظر.
7. يتميز النمو الوجداني بحب العظماء والزعماء ويتخذ منهم مثله العليا.
8. مشاركة الكبار ألعابهم وتقليدهم ويتقلب في تصرفاتهم بين الكبار والصغار.
9. تبدو انفعالاته عنيفة ويثور لأتفه الأسباب.
10. بعض المراهقين يتميزون باليأس والحزن والآلام النفسية بسبب تقاليد المجتمع التي تحول بينهم وبين تحقيق رغباتهم وقد يؤدي هذا إلى التفكير في الانتحار.
11. تكوين بعض العواطف الشخصية نتيجة نمو الذات (محمد محفوظ ، (30-26 : 1977).

المراهقة المتأخرة:

تمتد هذه المرحلة من 22 - 18 سنة وهي تقابل مرحلة التعليم الجامعي، وتكتمل في هذه المرحلة معظم مظاهر النمو التي تمكن المراهق من أن يصبح عضواً في جماعات الراشدين. وتتميز هذه المرحلة بأنها:-

- 1-مرحلة تبلور اتجاهات المراهق الاجتماعية.
- 2-مرحلة اتخاذ القرارات ومن أهمها قرار اختيار المهنة أو الدراسة واختيار الزوجة واختيار القيم التي يرتضيها موجهة لسلوكه.
- 3-مرحلة الصراع النفسي.
- 4-مرحلة البناء والانطلاق للمستقبل.
- 5-مرحلة الاستقلال والتحرر النفسي عن الوالدين والسعي إلى بناء شخصية مستقلة لها كيانها ومشاعرها وكيانها.
- 6-إنها مرحلة النمو الخلفي ومراعاة الأخلاق وقواعد السلوك وبناء الإنسان القيمة التي توجه السلوك وتحركه.

ويتعرض المراهق في هذه المرحلة لعدد من المشكلات التي قد تختلف في حدوثها ونوعها عن المراهقة المبكرة، فالمراهق في هذه المرحلة يعاني من مشكلات المستقبل المهني والتربوي وتحديد مستقبله، وتزداد مخاوفه من عدم تحقيق أمنيته في هذا المجال، ويعاني من مشكلات تتعلق بالزواج وصعوباته ومشكلاته.. (محمود حسين، 1419 هـ، 402-401).

سمات المراهقة المتأخرة:

أولاً: السمات الجسمية:

- 1-مرحلة استقرار في النمو الجسمي من حيث الحجم والوزن مع بعض النمو في العضلات والكتفين ويصل المراهق إلي النضج البدني تقريباً ويتحسن التوافق العضلي العصبي.
- 2-يميل إلي استنفاد طاقة نشاط أكثر مما يملك فهو يرهق نفسه بالتمارين البدنية كي يقوي عضلاته دون الاهتمام بقدرته وطاقته.
- 3-يسعي إلي اكتساب الرشاقة بالتدريب علي أنواع الرياضة الفردية التي تنظم جسمه وتكسبه الرشاقة.
- 4-وضوح نزعات الرجولة والوصول إلي النضج الجنسي.
- 5-لا توجد فروق في النمو الجسدي في الطول والوزن بين المراهقين المعاقين سمعياً وبين أقرانهم العاديين .

ثانياً: السمات العقلية والثقافية:

يكتمل نضج القدرات العقلية المختلفة وتتضح الفروق الفردية ثم يأخذ النمو العقلي في البطء ابتداءً من السادسة عشرة.

- 1-يتميز بالطابع الخيالي ويتجه إلي الفنون الجميلة والقراءة التي تساعد علي صقل خياله.
- 2-تنتقل أحلام اليقظة كوسيلة من وسائل إرضاء النفس ومخرجاً لآماله ومنتفساً لطموحه .
- 3-يميل إلي دراسة الأجهزة (فك وتركيب)(سينما -إذاعة).
- 4-يفضل المراهق التذكر القائم علي الفهم لا مجرد الحفظ.
- 5-بدء الاهتمام بالتخصص في الدراسات وازدياد التفكير في أمر العمل والمستقبل.
- 6-يهتم ببحث الشئون المتعلقة بالدين والفلسفة.
- 7-ازدياد الرغبة في المناقشة.

8-قراءته قصص المغامرات والاختراعات والقصص الغرامية والقصص الغامضة والبوليسية والمجالات والجرائد مع الاهتمام بأخبار الرياضة والجريمة.

ثالثاً: السمات النفسية والاجتماعية:

- 1-ينتقل من مرحلة الاعتماد علي الغير إلي الاعتماد علي النفس.
- 2-الميل إلي النقد وتغيير الأوضاع مصحوباً باقتراحات في الإصلاح.
- 3-الميل إلي مقاومة السلطة والثورة ضد الأسرة والمدرسة والتمرد والاحتجاج والغضب.
- 4-يزداد ميله إلي اختيار الأصدقاء بنفسه ويتأثر بهم من الناحية الخلقية مع رغبة في التحرر والانطلاق.
- 5-ميل أفراد كل جنس إلي الجنس الآخر والاهتمام بالسلوك في مواجهة الجنس الآخر. زيادة الرغبة في الاشتراك مع أفراد) الشلة (وتبادل الحديث معهم خاصة ما يتصل منها بأخبار الرياضة والجنس والملابس وشعوره بالمسئولية نحو الجماعة.
- 6-زيادة الاهتمام بالمظهر والتأنق في الملابس مع اختيار الألوان الملفتة للنظر والتي تطابق الموضة.
- 7-ازدياد الميل إلي اكتشاف البيئة والمخاطرة والمغامرة والتجول والارتحال.
- 8-الميل للحفلات الجماعية والألعاب المشتركة وخاصة تلك التي يشترك فيها الجنسان.
- 9-تتجه عواطفه نحو الأشياء والمعاني الجميلة وتتميز بالرومانسية.
- 10- يميل إلي الزعامة والقيادة (محمد محفوظ،(33- 30 : 1977).
- 11- ترى الباحثة ان مرحلة المراهقة كما وصفت ستانلي هول انها فترة عواصف وتوتر وشدة تكتنفها الازمات وتسودها المعاناة والاحباط والصراع والمشكلات وصعوبات التوافق فالمراهق ينتقل من مرحلة الاعتماد على الغير الى الاعتماد على النفس وكذلك الميل الى النقد وتغيير الاوضاع مصحوباً باقتراحات في الاصلاح والميل الى مقاومة السلطة والثورة ضد الاسرة والمدرسة.

آراء علماء النفس بشأن المراهقة:

آراء علماء النفس تختلف أحياناً اختلافاً جوهرياً بشأن طبيعة التكوين الجيلي للمراهقين بوجه عام فهناك من يؤكد اثر البيئة لما يصدر عنها من حوافز مثيرة تكون مصدر قلقه حيث يتعذر علي المراهقة استنباهه السبيل نظراً لما يحفل به من معايير رادعة إلي جانب ما تعج به من عوامل دافعة ويعارض هذا

الرأي اتجاه آخر يؤيد مذهب الوراثة ورغم الاختلاف فالإجماع متفق علي أن يطرأ علي الفرد من تغير خلال فترة المراهقة إنما يؤدي إلي تحقيق مرحلة نمو جديدة (.عبد العلي الجسماني،، 251 : 1983).

المراهقة مرحلة هامة في حياة الفرد لها خصائص معينة تميزها عن غيرها من المراحل التي تسبقها والتي تليها .وتعتبر كل مراحل حياة الفرد هامة بالنسبة إلا أن بعضها أكثر أهمية من الأخرى وذلك إما بسبب تأثيراتها الحالية على الإتجاهات والسلوك أو بسبب تأثيراتها طويلة المدى في حياة الفرد . لكن المراهقة تجمع بين الأهميتين حيث أن لها تأثيراتها حالية وطويلة المدى .فنجد أن الإعاقة السمعية لها تأثيرها على المراهقة حيث تحرمهم من اشباعهم لحاجاتهم بطريقة مناسبة وتولد لديهم شعورا بالنقص وتؤثر عليهم سلبا ويحصل تدني في تقديرهم لذاتهم فيبدأ المراهق المعاق سمعياً في التخلص من الأنانية وينمو الإحساس بالرابطة والولاء نحو الجماعة ويصل هذا الولاء في كثير من الأحيان الى تعصب أعمى وكذلك يتصف بالخجل نتيجة للتغيرات العضوية المفاجئة ويميل الى التردد نتيجة لعدم الثقة في نفسه لعدم فهم طبيعة التغيرات ومداهها كذلك ينزع الى التذمر والانسحاب من سلطة الأبوين إلى سلطة الجماعة ويميل إلى التحرر من السلطة ويثور عليها أحيانا ويميل المراهق إلى اختيار أصدقائه بنفسه لا أن تفرض عليه الأسرة أصدقاء .وتبدأ مرحلة من الإضطراب الإنفعالي وحساسية شديدة للنقد ويزداد إعتزازهم بأنفسهم وتبدو انفعالاتهم عنيفة .ويثور لأتفه الأسباب ويتميز النمو الوجداني بحب الزعماء والعظماء ويتخذ منهم مثله العليا وكذلك نجد أن بعض المراهقين يتميزون باليأس والحزن والآلام النفسية بسبب تقاليد المجتمع التي تحول بينهم وبين تحقيق رغباتهم .تكون بعض العواطف الشخصية نتيجة نمو الذات ونتيجة عواطفه نحو الأشياء والمعاني الجميلة التي تتميز بالرومانسية.

اما الدكتور (عبد الرحمن العيسوي في موقع المسلم)فيذكر ان المراهقة تختلف من فرد الى اخر ومن بيئة جغرافية الى اخرى ومن سلالة الى اخرى ، كذلك تختلف باختلاف الانماط الحضارية التي يتربى في وسطها المراهق ففي المجتمع البدائي تختلف عن المجتمع المتحضر وكذلك تختلف في مجتمع المدينة عن المجتمع الريفي ، كما تختلف من المجتمع المتمتت الذي يفرض كثيراً من القيود والاعلال على نشاط المراهق عنها في المجتمع الحر الذي يتيح للمراهق فرص النشاط وفرص اشباع الحاجات والدوافع المختلفة ،كذلك فأن مرحلة المراهقة ليست مستقلة استقلالاً بذاتها وانما هي تتأثر بما مر به الطفل من خبرات في المرحلة السابقة ، والنمو عملية مستمرة ومتصلة .

المبحث الثالث الإعاقة السمعية

تُعتبر الأعاقة السمعية من المشاكل الرئيسية التي تواجه المجتمعات المتحضرة والنامية وخاصة الأطفال، وتعتبر هذه الأعاقة الأكثر إنتشار في العالم، فهناك 20 مليون شخص على الأقل مصابون بها في العالم، لذا برز الاهتمام بفئات المعاقين على كافة المستويات حيث تعاضمت نسبتهم في العالم اليوم لتصل الى 13.5% من مجموع سكان العالم بداية القرن الحادى والعشرين ومن الممكن ان تصل الى 15% ، وعلى هذا فعدد المعاقين فى العالم يصل الى 900 مليون معاق وان 30% منهم مصابون باعاقات السمع والكلام كما ان 80% من اجمالى المعاقين من نصيب بلدان العالم الثالث والبلدان النامية (ميثاق الامم المتحدة وحقوق الانسان المعاق : المعوقين ومسئولية الحكومات والمنظمات الدولية والاهلية ، تقرير اللجنة المشتركة بين برنامج الامم المتحدة والبنك الدولى 2003م ، ص 14).

ويُقصد بالأعاقة السمعية تلك المشكلات التي تحول دون أن يقوم الجهاز السمعي عند الفرد بوظائفه، أو تقلل من قدرة الفرد على سماع الأصوات المختلفة. وتتراوح الأعاقة السمعية فى شدتها من الدرجات البسيطة والمتوسطة التى تنتج عنها ضعف سمعى الى الدرجات القوية جداً والتي ينتج عنها صمم.

كما تعرف الأعاقة السمعية على إنها هى حرمان الطفل من حاسة السمع إلى درجة تجعل الكلام المنطوق ثقيل السمع مع أويدون إستخدام المعينات السمعية ، وتشمل الأعاقة السمعية الصم وضعاف السمع ، والأصم هو الشخص الذى لا تؤدى حاسة السمع لدية وظيفتها باستخدام هذه المعينات السمعية مهما كانت درجة السمعية متقدمة لن يكتسب اللغة عن طريق القناة السمعية ، فهو يحتاج الى أساليب تمكنه من الاستيعاب دون مخاطبة كلامية لغة الإشارة ، قراءة الشفاه، التهجئة بالاصابع. (محمد محمود النحاس، 51: 2006).

الإعاقة السمعية هي درجة من فقدان السمع التي يمكن أن تكون بسيطة أو متوسطة أو شديد (سميث Smith) إن الشخص ضعيف السمع هو الشخص الذي لديه بقايا سمعية كافية تمكنه من استعمال المضخّات الصوتية لفهم حديث الآخرين أو التواصل معهم .
أما مورز (Moors): أن الشخص ضعيف السمع هو الشخص الذي يتراوح فقدان السمع لديه بين 35-69 ديسبل وهذا المقاس يعني صعوبة وليس إعاقة في فهم الكلام .
الإعاقة السمعية هي حرمان الطفل من حاسة السمع إلى درجة تجعل الكلام المنطوق ثقيل السمع مع أو بدون استخدام المعينات السمعية . (عصام أحمد الصفدي، 15: 2012).

النظر للمعاقين قبل الإسلام:

اختلفت نظرة المجتمعات للأفراد المصابين بأي نوع من أنواع العجز فيما يلي عرض موجز يوضح نظرة المجتمعات القديمة لذوى الإعاقة السمعية.
عند اليونان:

كان اليونانيون ينظرون إلى المعاق نظرة رثاء وازدراء وكانت الإعاقة في ذاتها وصمة عار وعلامة انحطاط حيث كان الامتياز العقلي هو فخرهم ومثلهم الأعلى وكان سقراط يرى قيمة كل شيء تقدر بصلاحيته لأداء وظيفته على الوجه الأكمل وقد رأى تلميذه أفلاطون الذي أراد أن ينشئ جمهورية مثالية أن المعوقين ضرر بالدولة لأن وجودهم يعوق قيامها والسماح لهم بالتنازل يؤدي إلى إضعاف الدولة وقد دعا إلى نفي المعوقين خارج الدولة حتى لا يبقى غير الأسوياء .
وفي أسبرطة:

كان القانون العسكري ينص على التخلص من المعاقين ليس بإبعادهم فقط بل بتعريضهم للتعذيب حتى الموت لانهم عناصر غير صالحة للقتال.
عند الرومان:

لم تختلف الصورة عند الرومان من اليونانيين حيث ينص قانونهم على التخلص من الأطفال الصم أسوة بغيرهم من الأطفال ذوي العاهات حيث يعتبرونهم عالية على المجتمع وكانوا يسمحون للآباء بإغراق أبناءهم اعتقاداً منهم أن عاهاتهم بسبب الأرواح الشريرة .

عند الإغريق:

كذلك الإغريق كانوا يتخلّصون من المعاقين لأنهم عالة على المجتمع حيث لا يصلح أن يقيم صاحب عاهة بينهم.

عند الهند والصين:

الديانة البوذية بالهند والصين جعلت ذوي العاهات من أبناء بوذا وأوجبت عونهم ومساعدتهم تقريباً لأبيهم بوذا.

عند المجتمع العربي في الجاهلية:

كانوا ينظرون إليهم نظرة احتقار وتعبير بعاهته واعتبارهم بلا فائدة تُذكر لأن الحياة العربية كانت تقوم على القتال .(زكي زكي حسين زيدان، :2008 ص61).

مفهوم الإعاقة في القرآن:

كلمة معوق لم ترد في القرآن إطلاقاً لحرص الإسلام على تربية الفرد المسلم على الصبر: {مَا أَصَابَ مِنْ مُصِيبَةٍ فِي الْأَرْضِ وَلَا فِي أَنْفُسِكُمْ إِلَّا فِي كِتَابٍ مِّن قَبْلِ أَنْ نَبْرَأَهَا إِنَّا نَعْلَمُ مَا عَلَى اللَّهِ يَسِيرٌ} {22/57}. (سورة الحديد، الآية . (22).

{وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ وَنَبِّئِ الصَّائِرِينَ} {155/2} الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ {156/2} أُولَئِكَ عَلَيْهِمْ صَلَوَاتٌ مِّن رَّبِّهِمْ وَرَحْمَةٌ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُهْتَدُونَ {157/2}. (سورة البقرة الآية 155- 157). الطيب السمانى الشيخ، 2001، ص.150).

الإعاقة في اللغة:

معوق ورد بمعنى عاقه الشيء يعوقه عوقاً، بمعنى صرفه وحبسه، ومنه التعويق والاحتباس وذلك إذا أراد أمراً وصرفه عنه صارف (ابن الفضل، جمال الدين، 1990 م: 179) كلمة عاقه عن كذا يعوقه عوقاً حبسه وصرفه، (بطرس البستاني، 1998 م: ص 645).

الإعاقة في الاصطلاح:

هي علة مزمنة أو مكتسبة أو موروثه تؤثر على الشخص جسماً أو نفسياً فيصبح نتيجة لذلك غير قادر على أن يتنافس مع أقرانه الأسوياء فيترتب على ذلك العجز آثار اقتصادية واجتماعية ونفسية تحول بين المعوق واكتساب المعرفة الفكرية والمهنية التي يؤدّيها الإنسان العادي.

الإعاقة هي حالة تحد وتقلل من قدرة الفرد على القيام بوظيفة واحدة أو أكثر من الوظائف التي تعبر عن العناصر الأساسية في حياتنا اليومية مثل العناية بالذات أو سلوك العلاقات الاجتماعية أو النشاطات الاقتصادية.

وهي الإنسان المحدود القدرات في القيام بأعمال طبيعية واضحة جرّاء نقص بدني أو حسي أو ذهني. (د. حنفي 2002م)

التعريف التربوي للإعاقة السمعية:

من التصنيفات السابقة لأنواع الإعاقة السمعية والتي تؤثر سلباً على الأداء التربوي للطالب، يرى (مورز 1996 Moores) بأن المعاقين سمعياً يمكن أن يُصنّفوا وفقاً للتصنيفات التالية:

(1) المستوى الأول:

فقدان سمعي من 35 - 54 ديسيبل فهذا التصنيف لا يحتاج إلى صف خاص أو مدرسة خاصة ولكنه يحتاج إلى مساعدة خاصة سمعية ونطقية.

(2) المستوى الثاني:

فقدان سمعي من 55 - 69 ديسيبل والشخص وفقاً لهذا التصنيف يحتاج إلى صف خاص أو مدرسة خاصة كما ويحتاج إلى مساعدة في النطق والسمع واللغة .

(3) المستوى الثالث:

فقدان سمعي من 70 - 89 يحتاج إلى صف ومدرسة خاصة كما يحتاج إلى مساعدة خاصة في كل شيء.

(4) المستوى الرابع :

فقدان سمعي من 90 ديسيبل فما فوق، يحتاج إلى الخاص في الصف والمدرسة واللغة والمساعدة الخاصة التربوية.

أما إبراهيم عبد الله فرج 2003 م ص52، فيعرّف الإعاقة السمعية بعد الكشف عند الأخصائي والتشخيص أي التقييم على درجة فقدان السمع وشدته:

1. فقدان السمع البسيط (30 - 15) ديسيبل.
2. فقدان السمع المتوسط (50 - 31) ديسيبل.
3. فقدان السمع الشديد جداً (71) ديسيبل فما فوق.

ويمتاز كلام الأطفال ذوي الإعاقة السمعية بالخصائص الآتية:

1. أنماط مؤقتة متدنية.
2. تدفق أو استخدام غير مناسب للهواء.
3. إطالة الأحرف المتحركة.
4. تشويه الأحرف المتحركة .
5. إيقاع شاذ.
6. لفظ الحروف من الأنف بشكل زائد (حامد زهران 2000).

أما نطق ذوي فقدان السمعى الشديد إلى الشديد جداً يمتاز بـ :

1. حركات فكية زائدة.
2. قلة تحريك اللسان.
3. وضع حلقي للسان.
4. ارتباكات صوتية وغير صوتية للحركة الساكنة.
5. مشكلات نطقية.
6. إبدال الأصوات المرئية بأصوات صعبة الرؤية .
7. نطق أفضل الأصوات الكلامية الأساسية أو الأولية أكثر من الأصوات الوسطية والنهائية .
8. وقفات مربكة (حنفى 2002).

خصائص المعوقين سمعياً وسماتهم الشخصية:

خصائص ذوي الإعاقة السمعية :

يختص ذوي الإعاقات السمعية بمجموعة صفات تختلف من فرد لآخر نتيجة عدة عوامل

مثل:-

1. عمر المعاق.
 2. درجة فقدان السمعى الذى يعانى منه.
 3. زمن حدوث الإصابة اذا كانت ولادية او مبكرة أو مكتسبة او حدثت بعد وصوله الى سن المدرسة .
- هذه الصفات تؤثر في خصائص المراهق المعاق سمعياً النفسية و الاجتماعية و الاكاديمية، كما أن الاسرة لها دور كبير يؤثر في خصائصه ، فموقف الاسرة و الاخوة و الاخوات منه يسهم فى تشكيل

خصائصه وبنائها وإظهار أنماطه المختلفة ، و لا يقل تأثير المجتمع عن دور الاسرة .فأفراد المجتمع المحيطين بذوي الاعاقة السمعية لهم تأثيرهم عليه فاذا تفهموا إحتياجاته يأترون فيه بصورة إيجابية ، وإذا رفضوها فيأثر به سلبا فينعكس ذلك على خصائصه المختلفة. (إبراهيم أمين القريوتي 55 : 2006).

فالإعاقاة السمعية تترتب عليها آثار فى خصائص هؤلاء الاشخاص ، ومن تلك الآثار تأخر النمو اللغوى ، وتأخر فى النمو العقلي و المعرفي ، وتأخر فى النمو اللفظي وتأخر فى النمو الانفعالى ، وإضطرابات فى التفاعل مع الاحداث ، وإضطرابات فى النمو الإجتماعى، وإنحرافات أخلاقية ، وفقدان المرونة فى التفكير ، و إضطرابات فى نمو الشخصية والمقدرة على التكيف. (عصام حمدى الصفدى (232 : 2007)، ومن بين هذه الخصائص نجد: -

1) الخصائص اللغوية :

من الطبيعي أن يتأثر النمو اللغوي لدى ذوى الأعاقاة السمعية ، فهو يعتبر من أكثر المجالات تأثرا بالأعاقاة السمعية وخاصة فى اللفظ لديهم ، ويرجع ذلك الى غياب التغذية الراجعة المناسبة لهم ، فالطفل السامع يسمع صوته فهذا يشكل تغذية راجعة بالنسبة له ، أما الطفل من ذوى الاعاقاة السمعية لا يسمع صوته وبالتالي لا تتطو لديه اللغة فهناك آثار سلبية للأعاقاة السمعية على النمو اللغوي خاصة الافراد الذين يولدون صما وهي :-

أن الطفل ذوى الاعاقاة السمعية لا يتلقى أي رد فعل سمعي أو تعزيز من الاخرين . وعندما يصدر أى صوت من الأصوات ، لا يتمكن من سماع النماذج الكلامية من قبل الكبار كي يقلدها. (خليل عبد الرحمن المعايطه 91 : 2007 إعاقاة النمو اللغوي ترتبط إرتباطا وثيقا بالقدرة السمعية ، لأن النمو اللغوي يعد مؤشرا هاما وأساسيا للنمو العقلي . ويعتبر العمر عند الاصابة بالأعاقاة السمعية من العوامل الحاسمة في تحديد درجة التأخر في النمو اللغوي ، فالأطفال الذين يصابون بالأعاقاة السمعية منذ الولادة وقبل اكتساب اللغة يواجهون عجزا فى تطور اللغة منذ الطفولة المبكرة ، رغم أنهم يصدرن أصواتا و يقومون بالمناعاة كباقي أقرانهم من السامعين (مصطفى نوري القمش 92 : 2003) ويذكر أن النمو اللغوي هو أكثر مظاهر النمو تأثيرا بالأعاقاة السمعية ؛ وأن الأطفال العاديون يتعلمون اللغة والكلام دون تعليم مبرمج ، الأطفال ذوى الأعاقاة السمعية بحاجة الى تعليم هادف ومتكرر ومبرمج ،

وحتى ولو إكتسبوا المهارات اللغوية فإنها تكون غير غنية وذخيرتهم اللغوية ، محدودة والفاظهم تنصف بالتمركز حول الملموس ، وجملهم أقل كلمات وأكثر تعقيدا (إيمان فؤاد كاشف ، 176: 2008).

ويعتبر النمو اللغوي من أكثر مظاهر النمو تأثرا عند الاصابة بالأعاقبة السمعية . كلما زادت درجة الأعاقبة السمعية كلما زادت المشكلات اللغوية لدى الفرد . فالأطفال من ذوي الاعاقبة السمعية يحتاجون الى تطوير لغتهم فأى تأخير سوف يظهر تأثيره في المراحل اللاحقة من العمر . فحاسة السمع هى الطريق الاول لاستقبال المعاني و التصورات الكلية لهذا يعاني الأطفال ذوي الأعاقبة السمعية . ومن أعظم صعوباتهم ما يتصل بالمعاني الكلية للكلمات ، لذلك إن هؤلاء الأطفال يخطئون فى التركيب البنائي للغة المكتوبة ، حيث يستخدمون الافعال فى أزمنة غير صحيحة ، و يخطئون فى وضع الكلمات فى جمل ، و قد يحذفون حروف الجر والعطف ، بالإضافة الى انهم يعانون من صعوبات فى فهم معاني الكلمات ، ولذلك يلاحظ بطئهم فى تعلم القواعد اللغوية ، والتي تتمثل فى تأخر ذوي الأعاقبة السمعية عن أقرانهم عادي السمع فيما بين ثلاثة الى خمسة سنوات (عبد الرحمن سيد سليمان ، 173: 2010) وتشير الدراسات الى إنخفاض أداء ذوي الأعاقبة السمعية على إختبارات الذكاء اللفظية، إلا أن هذا لايعني بالضرورة إنخفاض قدراتهم العقلية، فكثير منهم من وصل الى درجات علمية ومهنية عالية، (عصام نمر يوسف ، 51 : 2007).

وأخيرا نستطيع القول بأنالمراهقين ذوي الأعاقبة السمعية يعانون من تأخر واضح فى النمو اللفظي وتتضح درجة التأخر كلما حدثت الاصابة بالأعاقبة السمعية فى وقت مبكر ، فالأطفال الذين يعانون من صعوبات سمعية منذ الولادة فإنهم يعانون عجزا واضحا فى مراحل النمو اللفظي . نتيجة لآتى:-

1. أولا: لا يحصل الطفل نتيجة للاعاقبة السمعية على تغذية راجعة مناسبة فى مرحلة المناغاة .
2. ثانيا :لا يحصل الطفل على إثارة سمعية كافية ، أو على تعزيز لفظى من الراشدين
3. ثالثا : لا يحصل الطفل على نموذج لغوي مناسب لكى يقوم بتقليده ، و نتيجة لذلك ينمو ذوي الاعاقبة السمعية وهم يعانون من صعوبات فى النطق أو أخطاء فى الكلام ، أوعدم إتساق فى نبرات الصوت ، إضافة لذلك تظهر طريقة تشكيل الحروف على الفم و الشفتين بشكل غير طبيعي . على الرغم من أن جميع فئات ذوي الأعاقبة السمعية لديهم درجة واضحة من صعوبات الكلام فإن نسبة منهم تتقن الكلام. (مجدى عزيز إبراهيم ، 60 : 2010)، ورغم ذلك نجد أن هناك إرتفاع فى مستوى الاستعداد للتعلم لدى ذوي الأعاقبة السمعية ، و بخاصة التعلم

غير اللفظى و لأن النمو اللغوي يتأثر سلبا لديهم ، لذلك يحتاج ذوي الإعاقات السمعية الى تدريب مستمر ومتكرر لاكسابه مهارات اللغة المكتوبة . إيمان رشوان، 18: 2008).

(2) الخصائص الجسمية والحركية:

هناك إرتباط بين البناء الجسمي و النمط الجسمي و قد يرتبط بعدم الارتياح و الشعور بالقلق والنمط الجسمي المعروف بإسم العظمي ، الذى يرتبط بالميلول العدوانية و الصرامة . فإذا لم يزودوا المراهقين ذوي الإعاقات السمعية باستراتيجيات بديلة للتواصل فان الإعاقات السمعية قد تفرض قيودا على النمو الجسمي لأنه يعانى من إضطراب في التآزر الحركي مثل (القفز وثنى الجرع والوظائف الحركية الدقيقة و إمساك القلم والتقاط الاشياء الصغيرة منذ الصغر فاذا تدرب عليها يصير مثل العاديين او أكثر. (عصام حمدى الصفدى، 235 : 2007) .

المهارات الحركية عندالمراهقين ذوي الإعاقات السمعية تعتمد على حركة العضلات الكبيرة في جسم الطفل ، وفى لعبة و تسلقه ، و لاتوجد إختلافات جوهرية بين نمو جسم المعاق و بين نمو جسم الطفل العادي ، إلا فيما يتصل بنمو الضبط الحركي لديه . و يصاحب عملية النمو السريع لدى الأطفال من ذوي الإعاقات السمعية تغيرات فسيولوجية تظهر فى مجموعة من الاعراض منها : التعب والكسل ، كما يصاحبها مجموعة من الاعراض المرضية مثل: إضطرابات الجهاز الهضمي والصداع و الهزال . (وليد السيد خليفه، 146: 2009).

الإعاقاة السمعية تفرض قيودا على النمو الحركي ، فعدم السمع ينطوى على حرمان المراهقين ذوي الإعاقات السمعية الحصول على التغذية الراجعة السمعية ، مما يؤثر سلبا على وضعه فى الفراغ وعلى حركات جسمه ، لذلك فان بعضهم قد تتطور لديهم أوضاع وحركات جسمية خاطئة ، فنجد أن بعضهم يمشى بطريقة مميزة فلا يرفع قدميه عن الارض ، وترتبط هذه المشكلة بعدم مقدرتهم على سماع الحركة ، وربما لانهم يشعرون بشيء من الامان عندما تبقى القدمان على إتصال بالارض ، ولكن بالرغم من ذلك فإن المراهقين ذوي الإعاقات السمعية كمجموعة يتمتعون باللياقة البدنية مثل الاشخاص العاديين . (جمال الخطيب. 193: 2005).

(3) الخصائص النفسية والسلوكية:

الإعاقاة السمعية تؤثر سلباً على توافقهم الاجتماعى حيث أن الفرد من المراهقين ذوي الإعاقاة السمعية يفتقد ما يمكن إعتباره من أهم مصادر تكوين العلاقات الاجتماعية وهو صوت المتحدث ، فتحد

الأعاقة السمعية من مشاركته وتفاعلاته مع الآخرين وإندماجه في المجتمع وتؤثر سلباً على توافقه الاجتماعي). (عبد المطلب أمين القريظي 136: 2005)، ونجد أن الشخص من ذوي الإعاقة السمعية يكون في حالة توتر مستمر عندما يكون مع الناس، لذا يفضل الإنزواء النفسي والعيش في عزلة، فهو يتسم بالعجز عن إقامة علاقات إجتماعية إلا أنه يقوم بدوره الاجتماعي وسط جماعة ذوي الإعاقة السمعية التي يجد فيها الحب والصدقة والترويح، مما يساعد على تأكيد ذاته و الحفاظ على استقرار شخصيته وثباتها. (وليد السيد خليفه، 149: 2009).

المراهقين ذوي الأعاقة السمعية يعانون من مفهوم الذات المتدنى مقارنة مع أقرانهم السامعين، وقد تعزى هذه النتيجة الى الخلل في نوعية أو نمط التواصل الذي يستخدمه الفرد و إلى المشاعر والاتجاهات السلبية التي يعتنقها الآخرين نحوه، خاصة الأشخاص الذين يمثلون أهمية في حياته، كالأهل والمعلمين والاقربان والجيران، و أيضاً تؤثر أساليب الرعاية الطبية والتربوية والتأهيلية و الاجتماعية في تشكيل مفهومه لذاته. المراهقين ذوي الأعاقة السمعية أكثر إندفاعاً وتهوراً من أقرانهم السامعين، ووجود فرق في درجة التهور باختلاف العمر. وأن نمط التواصل المستخدم سوا كان يدويا أم لفظيا ليس مهما في نظام السلوك الاندفاعي. وكذلك يعانون من الوسواس والعصابية، ذوي الأعاقة السمعية يعانون من مشكلات في التكيف أكثر من السامعين، ويعانون من الجمود في الشخصية والتمركز حول الذات، وغياب الضبط الداخلي وسهولة التأثر بآراء وأفكار الآخرين. ويميلون الخوف غير الواقعي، ويفضلون الاشباع الآني أكثر من المؤجل حتى لو كان أكبر، و يميلون أيضاً الى العصاب النفسي و المشكلات السلوكية. (ابراهيم أمين القريظي. 69: 2006).

هناك مشكلات نفسية تصاحب الأعاقة السمعية تتمثل في القلق الاجتماعي وفقدان الحزم والريبة. وأيضاً نجد ذوي الأعاقة السمعية يعانون من عدم الشعور بالامن وهم غير مباليين لما يحصل لهم، وهم كثيرون الشك ويعتمدون على غيرهم، وهم أقل نضجا، واختلالاً في التكيف العاطفي. (عبد المطلب أمين القريظي، 238: 2011).

وأخيراً تستطيع الباحثة أن تقول أن النتائج التي توصل لها الباحثون فيما يتعلق بخصائص الأشخاص من ذوي الأعاقة السمعية لاتعطي الصورة الحقيقية عنهم. وإنهم يركزون على الجوانب السلبية ويهملون الايجابية.

4) الخصائص العقلية:

يشير كثير من علماء النفس التربوي الى أن هناك إرتباط القدرة العقلية بالقدرة اللغوية ، و يعنى ذلك تبنى مستوى المراهقين ذوي الأعاقاة السمعية فى إختبارات الذكاء ، وذلك بسبب تشبع تلك الإختبارات بالناحية اللفظية . بالرغم من تشابه عمليات التفكير بين الأطفال ذوي الأعاقاة السمعية والعاديين ، تعود الفروق فى الاداء بينهم الى النقص الواضح فى تقديم تعليمات إختبارات الذكاء اللفظية لذوي الأعاقاة السمعية لا الى قدراتهم العقلية ، لذا يصعب اعتبار ذوي الأعاقاة السمعية معاقين عقليا على حسب إختبارات الذكاء بسبب النقص الواضح فى قدراتهم ، إلا إذا صممت إختبارات عقلية خاصة بهم . (ماجده السيد عبيد ،314 :2005) . وقد تبين أن الأطفال ذوي الأعاقاة السمعية قادرين على الانخراط فى السلوك المعرفي ، ولكن ينبغى إكسابهم خبرات لغوية أكبر، وإنهم إذا ما إكتسبوها فانهم سوف يكشفون عن فاعلية ذهنية كالتى يتصف بها الأطفال العاديين، وإذا صممت لهم مقاييس ذكاء بطريقة تناسبهم لانجد هنالك فروق بينهم وبين العاديين فى المقدرات العقلية . فالأطفال من ذوي الأعاقاة السمعية يقومون بوظائفهم المعرفية ضمن معاملات الذكاء العادية ، ويظهرون نفس التباين فى إمتلاك القدرات العقلية كما هى موجودة لدى العاديين فى سمعهم ، وهكذا يمكن عزو الضعف فى النمو العقلى والمعرفي لدى الأطفال ذوي الأعاقاة السمعية الى محدودية الخبرات المعرفية ، والأجتماعية و اللغوية (محمد النور محمد 184 : 2005) . فاذا اكتسبوا هذه الخبرات فانهم يكشفون عن فاعلية ذهنية كالتى يتصف بها الأطفال المسمعين فاذا لم تكن هناك نواحي قصور أو عجز أخرى يعانى منها الطفل ذوى الأعاقاة السمعية كوحدة تلف فى خلايا المخ مثلا ، فانه لايمكن القول بوجود علاقة مسببة بين الأعاقاة السمعية وإنخفاض مستوى الذكاء. (إيهاب البيلوى ،299 :2011) .

ايضا هنالك (د . منى الصمادى ود . الخطيب) صنفا المراهقين ذوى الاعاقاة السمعية من حيث

اتصافهم بالآتي:

1. الشعور بالنقص والدونية .
2. قصور في الجانب اللغوي .
3. الحساسية الزائدة.
4. الشعور بالتعاسة .
5. الغيرة من الآخرين.

6. التأخر الدراسي .
7. الشك بالآخرين.
8. الانسحاب والانطواء.
9. الرغبة في تحقيق النجاح .
10. الهدوء .
11. التشتت وعدم الانتباه.
12. عدم مشاركة الآخرين.
13. التأخر في أداء المهمات.
14. حب العمل.

اسباب الاعاقة السمعية:

من أسباب الإعاقة السمعية : (السيد عبد النبي السيد، 2004 م : ص) .

1. عوامل وراثية مباشرة.
2. عوامل وراثية غير مباشرة.
3. اضطرابات الكروموزومات :تنتج اضطرابات الكروموزومات أثناء تكوين وانقسام الخلايا ويكون ناتج كروموزوم زائد أو ناقص يؤدي إلى عيب في تكوين وانقسام الخلايا مما يؤدي إلى حدوث الإعاقة.
4. اضطراب التمثيل الغذائي :يحدث أثناء عمليتي البناء والهدم نتيجة طفرة غير عادية تؤدي إلى اختفاء نشاط إنزيم معين أو انعدامه ويترتب على ذلك تمثيل خاطئ في بعض أنواع الغذاء كالبروتين أو الكربوهيدرات والدهون.
5. اضطراب في تكوين خلايا الدم، ويحدث عندما تختلف مكونات دم الأم عن دم الأب.

تصنيف الأعاقة السمعية:

تعتبر وظيفة السمع التي تقوم بها الأذن من الوظائف الرئيسة و المهمة للكائن الحي ، ويشعر الفرد بقيمة هذه الوظيفة حين تتعطل لديه القدرة على السمع لسبب ما ، وهنا تتجلى أهمية الجهاز السمعي في إنتاج الكلام ، و نمو الثروة اللغوية لدى الطفل ، فالجهاز السمعي يقوم باستقبال المثيرات و إدركها وفهم ماتدل عليه، بينما يقوم جهاز النطق أو الكلام بعمليات الارسال ، كالمناغاة

والتقليد ، ثم انتاج الكلام واللغة كوسيلة للتفاهم والاتصال ، وهكذا يوجد تلازم وترايط بين الجهازين . ويتألف الجهاز السمعي، من جزئين رئيسيين هما:

1-الأذن.

2-والجهاز السمعي الذى يتكون من العصب السمعي و الدماغ .و تقوم الاذن بتلقى الموجات الصوتية وتحويلها الى موجات كهربائية تنتقل الى الدماغ عن طريق العصب السمعي ، وفي الدماغ تتم ترجمة تلك الموجات الكهربائية وتفسيرها واعطائها معنى ، وعادة ما يحدث فقد السمع لعدة اسباب لها تصنيفات. (عوشه المهيدى ، 40 : 2008) .

هناك تصنيفات مختلفة للاعاقة السمعية تختلف باختلاف الاساس الذي يقوم عليه التصنيف،

فهناك من يصنف ذوي الاعاقة السمعية تبعا للآتي:

أولا : تصنيف الاعاقة السمعية وفق العمر الذى حدثت فيه:

(1) إعاقة ما قبل تعلم اللغة : ويطلق هذا التصنيف على تلك الفئة من ذوي الاعاقة السمعية الذين فقدوا قدرتهم السمعية قبل إكتساب اللغة ، أي ما قبل سن الثالثة ، وتتميز هذه الفئة بعدم قدرتها على الكلام لأنها لا تسمع اللغة.

(2) إعاقة ما بعد تعلم اللغة :ويطلق هذا التصنيف على تلك الفئة من ذوي الاعاقة السمعية الذين فقدوا قدرتهم السمعية كلها أو بعضها بعد إكتساب اللغة ، و تتميز هذه الفئة بقدرتها على الكلام لانها سمعت و تعلمت اللغة) .(مجدى عزيز إبراهيم ، 31 : 2008) ، أو من حيث العمر عند الاصابة و هى إعاقة سمعية ولادية حيث يكون الفرد قد ولد ضعيف السمع منذ لحظة ولادته الاولى

(3) إعاقة سمعية لما قبل تعلم اللغة أي قبل سن الثالثة : و هذه الفئة لا تستطيع الكلام لأنهم لم يتمكنوا من سماع اللغة . وإعاقة سمعية بعد تعلم اللغة

(4) إعاقة سمعية مكتسبة : و هم الذين فقدوا قدرتهم السمعية بعد الولادة ، و التي كانت قد تتطور لو قدمت لهم خدمات تأهيلية خاصة) . (سعيد عبد العزيز ، 176 : 2005) .

ويطلق على هذا التصنيف التربوي ، لأنه يرتبط بفقدان السمع و نمو الكلام و اللغة ، و يعتقد أن العتبة الفارقة لهذا النمط من الصمم في عمر ثلاث سنوات ، فى هذه الحالة تتأثر قدرة الطفل على النطق والكلام ، لأنه لم يسمع اللغة المنطوقة بالشكل الذى يساعده على إكتسابها وتعلمها. (عمر رفعت عمر ، : 2005 112) الصمم بعد التعلم اللغوي يكون الطفل فيه قد تعلم الكلام واللغة

وكذلك يسمى بالصمم اللاحق لاكتساب اللغة أو ما بعد النمو اللغوي (عبد الرحمن سيد سليمان ، 2010 : 85).

ثانياً : التصنيف الطبي:

يرتبط بالعجز والتلف السمعي نتيجة لاسباب عضوية ولادية أو مكتسبة.

1- ونجد بين (27-40) ديسبل درجة صعوبة بسيطة جدا ، و يعاني الفرد من صعوبة فى سماع

الأصوات المختلفة أو فهم الحديث العادى من مسافات بعيدة

2- وبين (41 - 55) درجة صعوبة بسيطة يجب أن تتم المحادثة فيها بصوت مرتفع و تكون

هناك صعوبة فى متابعة و فهم الحديث.

3- وبين (71-90) درجة نجد صعوبة شديدة جدا، يستطيع المصاب السمع ويواجه صعوبات

واضحة فى النطق والكلام .

4- (بين 90 درجة فأكثر) تظهر صعوبة شديدة جدا ، إذ يستطيع الفرد سماع بعض الأصوات

العالية جدا (وليد السيد خليفة ، 113: 2009).

ونجد أن التصنيف على حسب درجة الضعف فالدرجة من (26 - 10) ديسبل يكون فيها السمع

عادى ، و يسمع الفرد الأصوات العادية فى المواقف المختلفة، ومن (41 - 26) ديسبل تكون الصعوبة

هنا بسيطة جدا حيث يسمع الفرد الأصوات العالية بدون سماعات مساعدة ، ويواجه صعوبة طفيفة فى

سماع الكلام الخافت.

وبين (41 - 55) ديسبل، هنا يستطيع الفرد سماع الكلام و التحدث مع الاخرين عندما يكونون

على مسافة بسيطة.

وبين (56- 70) ديسبل ، لا يستطيع الفرد فهم المحادثة العادية.

وبين (71-90) ديسبل ، يصعب على الفرد سماع الأصوات العالية، ويعانى من إضطراب

شديد فى الكلام و اللغة وفى عملية إكتسابها.

ومن (90 ديسبل) فما فوق يعاني الفرد من الأعاقبة السمعية الحسية العصبية أو المختلطة ، ويعانى

من مشكلات شديدة فى الكلام و التخلف اللغوي و خلل فى التعلم إذا لم يتم التدخل فى المرحلة

العمرية المبكرة (عبد الرحمن سليمان. 71: 2006 م).

وقد يعتمد العلماء فى تصنيف الإعاقة السمعية على ثلاثة محاور وهي :

أولاً : محور العمر: كأساس لتصنيف ذوي الاعاقة السمعية، وهي قسمين:

- 1- الصمم الولادى فالأعاقة السمعية قبل تعلم اللغة
- 2- الإصابة بعد تعلم اللغة في سنوات العمر منذ الطفولة ، وهؤلاء لهم مقدرة على إستخدام الكلام فى الإتصال ويطلق عليهم اعاقاة فقط

المحور الثانى فى التصنيف: حسب مقدار مافقده الفرد من القدرة السمعية بالديسبل:

- 1- إعاقة سمعية بسيطة وهى بين 20-39 ديسبل
- 2- متوسطة بين 40-69 ديسبل
- 3- شديدة 70-89 ديسبل
- 4- وأشد إعاقة وهى تزيد عن 90 ديسبل.

التصنيف الثالث: حسب المكان الذى حدثت فيه الإصابة:

سواء أن كانت في الأذن الخارجية و الوسطى يسمى ضعف السمع التوصيلي ، أو الداخلي يسمى ضعف السمع العصبى أو ضعف السمع المختلط الذي يصيب كل الاجزاء ، و يقصد بذلك وجود ضعف سمع توصيلي و حسي و عصبى معا (مصطفى نورى القمش 89 :2003)، و أيضاً يوجد ما يعرف بفقدان السمع الهستيري ، و يحدث هذا النوع عندما يتعرض الفرد لخبرات و ضغوط إنفعالية شديدة غير طبيعية عبد (المطلب القريطى، 351 : 2005)، وإذا نظرنا الي فقدان السمع الهستيري نجده وإن كان مؤقتاً، إلا أنه في بعض الاحيان يصنف طبييا ضمن فئات أنواع فقدان السمع ، ولكنه مؤقت يزول بزوال الضغط النفسي اليومي الذي أدى الى حدوث ذلك على الفرد (رشاد على عبد العزيز 19 :2009)

ولكن اذا لم تعد الحاسة السمعية لديهم تقوم بوظيفتها بسبب حدوث مرض أو إصابة . يهتم التربويون في هذا التصنيف بالربط بين درجة الإصابة بفقدان السمع و أثرها على فهم وتفسير الكلام و تمييزه فى الظروف العادية ، و على نمو القدرة الكلامية و اللغوية لدى الأطفال ، و ما يترتب على ذلك من إحتياجات تربوية وتعليمية خاصة وبرامج تعليمية تساعد على إشباع هذه الإحتياجات (رشاد عبد العزيز 19 :2009 م).

المبحث الرابع الدراسات السابقة

تمهيد:

تقوم الباحثة في هذا الجزء من الفصل الثاني بعرض الدراسات السابقة التي تحصلت عليها بعد أن قامت بتصنيفها إلى دراسات محلية وأخرى عربية وثالثة أجنبية كما ستعرض الدراسات حسب التسلسل الزمني وختام هذا الجزء تقدم الباحثة مناقشة لبحثها الحالي مع الدراسات السابقة.

دراسات سودانية :

1/ دراسة اقبال عبد القادر حسين 2015 م: بعنوان: الضغوط النفسية لاولياء امور ذوي الاعاقة

السمعية بمدارس الامل بولاية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات:

هدفت الدراسة الحالية الى معرفة مستوى الضغوط النفسية لاولياء امور ذوي الاعاقة السمعية بمدارس الامل بولاية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات استخدمت الباحثة مقياس الضغوط النفسية لكل من (زيدان السرطاوي وعبد العزيز الشخص 1991 م ،) على عينة عشوائية قصدية تكونت من 100 اب وام بواقع 45 اب و 55 ام ، ومن ثم حلت البيانات عن طريق الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية وقد تم التحقق من اهداف الدراسة كما تمكنت الباحثة من اثبات صحة الفروض وخرجت بالنتائج الاتية: تتسم الضغوط النفسية لاولياء امور ذوي الاعاقة السمعية بالارتفاع .توجد فروق ذات دلالة احصائية في الضغوط النفسية لاولياء امور ذوي الاعاقة السمعية لصالح اولياء الامور ذوي التعليم الجامعي ، اتفقت معها الباحثة فيما اورده في بحثها من نتائج فروضها ، حيث ان الباحثة توصلت في بحثها الى ارتفاع الضغوط النفسية لدى اولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً .

2/ دراسة رقية احمد الحبو (2009م) : بعنوان: (المقدرات العقلية والتوافق الاجتماعي ومفهوم الذات

لدى التلاميذ المعاقين سمعياً بولاية الخرطوم):

والهدف من الدراسة هو تحليل التربية النفسية في معاهد ولاية الخرطوم عبر المتغيرات (الذكاء ، التوافق الاجتماعي وتقدير الذات) واستخدمت مقياس التوافق الاجتماعي لهيوم بل ومقياس مفهوم الذات لبيرس هاريس ومقياس القدرات لرافن على عينة تتكون من تلاميذ وتلميذات الحلقة الثانية وهم الصف الرابع والصف الخامس والصف السادس بمعاهد امل والسلمابي بولاية الخرطوم وكانت نتيجة الدراسة ان التوافق الاسرى ادى الى ارتفاع تقدير الذات لدى التلاميذ ذوي الاعاقة السمعية ارتفاع بدلالة احصائياً ،

وكان الاتفاق مع الباحثة في ان التوافق الاسرى والاجتماعى يرفع من مستوى تقدير الذات للمعاقين سمعياً .

3/ دراسة سهير الشلبي ابراهيم، 2006 م : بعنوان : الإعاقة السمعية وآثارها النفسية والاجتماعية والاقتصادية على أسر الطفل المعاق:

حيث كان الهدف هو تأهيل المعوق نفسياً واجتماعياً ومهنياً ولفت نظر ذوي الاختصاص بهذه الفئة ومد يد العون والمساعدة للمعاق وأسرتة . واستخدمت أداة هي الاستبيان، على عينة عشوائية من أولياء أمور الأطفال المعاقين سمعياً من محلية الدويم وعددهم 48 أسرة . وكانت أهم النتائج هي:

1- الخصائص الاسرية والاجتماعية والاقتصادية كتدني المستوى التعليمي والمعاشي وجهل الوالدين بأساليب التنشئة الاجتماعية الصحيحة لها دور فعال في إخفاق الاسر في التعامل مع أطفالهم المعاقين .

2- وجود طفل معاق في الأسرة يؤدي إلى وجود آثار نفسية واجتماعية وأعباء مادية على الاسرة لكثرة مطالب المعاق .

4/ دراسة مواهب الرشيد، 2003 م : بعنوان : التوافق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة الاساس المعاقين سمعياً وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية:

حيث كان الهدف هو معرفة أبعاد التوافق الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات مرحلة الأساس المعاقين سمعياً وعلاقته ببعض المتغيرات واستخدمت أداة هي مقياس التوافق الدراسي، على عينة تتكون من 45 ولد 41 بنت .

وكانت أهم النتائج هي : تميّز التوافق بدرجة فوق الوسط لدى التلاميذ المعاقين سمعياً . اتفقت معها الباحثة ان التوافق الاسرى والاجتماعى يرفع من مستوى تقدير الذات للمراهق المعاق سمعياً ويقلل من نسبة الضغوط لاولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً .

5/ دراسة سلوى عثمان عبد الله، 2001 م : بعنوان : الضغوط النفسية لدى أولياء أمور المعاقين عقلياً بولاية الخرطوم:

حيث كان الهدف هو الوقوف على الضغوط النفسية التي يتعرض لها أولياء أمور المعاقين عقلياً واستخدمت أداة هي مقياس الضغوط النفسية، على عينة تتكون من 110 أب وأم من أولياء أمور

الأطفال المعاقين عقلياً بولاية الخرطوم، وكانت أهم النتائج ما يلي: السمة العامة والمميزة لافراد أسرة البحث أنهم يعانون من الضغوط النفسية وكان اتفاق الباحثة معها ان السمة العامة لاولياء امور المراهقين النعاين سمعياً تتميز بالارتفاع .

دراسات عربية:

6/ دراسة الدكتور :ابراهيم فرج الزريقات 2003م ، بعنوان : (العوامل المؤثرة على أنشطة الطلاب

المعاقين داخل المدرسة وأنشطة وقت الفراغ من وجهة نظرالطلبة المعاقين سمعياً ومعلميهم وأبائهم):

وبهدف ذلك صممت استبانات وكانت عينة الدراسة من 248 طالباً معاقاً سمعياً و89 معلماً و261 ولى امر وقد اشارت النتائج الى ان الطلبة المعاقين سمعياً يتأثرون بالادراكات المرتبطة بالظروف النفسية الاجتماعية والخدمات التعليمية ومهارات التواصل والبيئة الصفية ، ونتائج المعلمين اوضحت ان القيمة التربوية للانشطة والادراكات المرتبطة باتجاهات الاشخاص السامعين والظروف النفسية والاجتماعية بينما نتائج الاباء الى ان القيمة التربوية للانشطة والادراكات المرتبطة باتجاهات الاشخاص السامعين كلها مؤثرة على ممارسة الطلبة المعاقين سمعياً لانشطتهم المختلفة ولتعزيز تلك الانشطة لابد من وجود عناصر اهمها:

1- الوعي بالبيئة المحيطة .

2- ادراك المسافات .

3- حماية الذات من الخطر .

4- اتخاذ القرارات .

انقفت الدراسة مع الباحثة الكشف عن العلاقة بين التفاعل الاسرى فى الاهتمام بمستقبل المعاق سمعياً والتعرف على انماط التواصل بين المعاقين سمعياً وتأثير ذلك التواصل على الثقة بالنفس لدى هؤلاء الابناء وبتقليل حدة الضغوط لاولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً .

7/ دراسة الظفيري، 2000 م: بعنوان :العلاقة بين ضغوط الوالدية وشدة صعوبات التعلم عند الطفل:

حيث كان الهدف هو معرفة العلاقة بين ضغوط الوالدية وشدة صعوبات التعلم عند الطفل .

واستخدم أداة هي مقياس الضغوط الوالدية واختبار تحصيلي:

1. آباء وأمّهات التلاميذ ذوي الصعوبات كانوا أكثر عرضة لضغوط الوالدية من آباء وأمّهات الأطفال العاديين في جميع أبعاد الدراسة عدا البعد المتعلق بالتقلب المزاجي الذي ظهر من خلال زيادة شدة الضغوط الوالدية لدى آباء وأمّهات العاديين مقارنة بآباء وأمّهات ذوي صعوبات التعلم .
2. الآباء هم أكثر عرضة للضغوط الوالدية مقارنة بالأمّهات وذلك في جميع أبعاد المقياس عدا الأبعاد المتعلقة بإمكانية تقبل الطفل وتقدير الطفل لوالديه .

8/ وأجرى كل من "السرطاوي والشخص" (1998م): دراسة بعنوان: (احتياجات أولياء أمور الأطفال

المعوقين سمعياً وبصرياً وجسماً لمواجهة الضغوط النفسية الناجمة عن إعاقة الإبناء):

هدفت إلى تحديد احتياجات أولياء أمور الأطفال المعوقين سمعياً وبصرياً وجسماً. لمواجهة الضغوط النفسية الناجمة عن إعاقة الإبناء، وتكونت عينة الدراسة من 661 من أولياء أمور الأطفال المعوقين حيث تراوحت أعمارهم ما بين 20 - 65 سنة وهما يمثلان آباء وأمّهات لـ 348 طفلاً من المعوقين تراوحت أعمارهم ما بين 5 - 15 سنة، وطبق على العينة مقياس الضغوط النفسية وأساليب المواجهة والاحتياجات لأولياء الأمور.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن احتياجات أولياء الأمور جاءت مرتبة حسب أهميتها وعلى النحو الآتي: الدعم المادي، الاحتياجات المعرفية، الدعم المجتمعي، وأخيراً الدعم الاجتماعي. وهذه الاحتياجات تتزايد بصورة عامة بارتفاع مستوى الضغط النفسي، وبارتفاع مستوى مواجهة الضغط النفسي، وكان اتفاق الباحثة مع هذا البحث أن احتياجات أولياء أمور المراهقين المعاقين سمعياً مرتبة حسب أهميتها وهي أولاً الدعم المادي والاحتياجات المعرفية والدعم الاجتماعي كما ورد في الدراسة .

9/ وأجرى (الحديدي والصمادي الخطيب، 1994م): دراسة بعنوان: (الضغوط النفسية التي تتعرض

لها أسر الأطفال المعوقين):

هدفت إلى التعرف على الضغوط النفسية التي تتعرض لها أسر الأطفال المعوقين. وتكونت عينة الدراسة من 192 أسرة منها 144 أسرة لديها أطفال معوقين عقلياً أو سمعياً أو بصرياً أو حركياً و48 أسرة ليس لديها أطفال معوقين. وطبق على العينة مقياس هلرويد للضغوط النفسية الناجمة عن الإعاقة ومقومات التعايش معها. وقد توصلت النتائج إلى ارتفاع مستوى الضغوط النفسية لدى أسر الأطفال المعوقين عالياً وسمعياً وبصرياً وحركياً بالمقارنة بأسر الأطفال غير المعوقين. وأن أكثر الأسر تعرضاً للضغوط النفسية هي أسر الأطفال المتخلفين عقلياً. يليها أسر الأطفال المعوقين سمعياً، فأسر الأطفال

المعوقين حركياً، فأسر الأطفال المعوقين بصرياً، وكان الاتفاق مع الباحثة في هذه النتائج ان اسر المراهقين المعاقين سمعياً لديهم ضغوط نفسية مرتفعة بسبب اعاقه الابن .

10/ قام (السرطاوي، 1991م): دراسة بعنوان: (اثر الاعاقه السمعية لدى الاطفال فى الوالدين وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات):

بدراسة هدفت التعرف على اثر الإعاقة السمعية لدى الأطفال في الوالدين وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، وتكونت عينة الدراسة من 114 أباً، 39 أمماً من أهالي الأطفال المعوقين سمعياً، وطبق مقياس التعرف إلى اثر الإعاقة السمعية على الوالدين، وقد توصلت الدراسة إلى أن آباء الأطفال المعوقين سمعياً وأمهاتهم ممن هم دون سن السادسة قد تعرضوا لضغوط نفسية أكثر من آباء وأمهات الأطفال المعوقين سمعياً ممن هم في مستويات عمرية أكبر. كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة بين آباء وأمهات الأطفال المعوقين سمعياً في استجاباتهم للضغوط النفسية التي يتعرضون لها، وفي مقدرتهم على التواصل مع أطفالهم، وكذلك في درجة رضاهم عن علاقاتهم مع الأشخاص الآخرين خارج إطار الاسرة من المهنيين العاملين مع أطفالهم أو غيرهم من الأشخاص كالأقارب والاصدقاء. إلى ارتفاع مستوى الضغوط النفسية لدى أسر الأطفال المعوقين عقلياً وسمعياً وبصرياً وحركياً بالمقارنة بأسر الأطفال غير المعوقين. وأن أكثر الأسر تعرضاً للضغوط النفسية هي اسر الأطفال المتخلفين عقلياً. يليها اسر الأطفال المعوقين سمعياً، فأسر الأطفال المعوقين حركياً، فأسر الأطفال المعوقين بصرياً.

وكانت كل الدراسات السابقة التي تم عرضها تتفق في نتائجها والباثة في ارتفاع الضغوط النفسية لاسر المراهقين المعاقين سمعياً .

دراسات أجنبية :

تم اقتباس جميع الدراسات السابقة من بحث للدكتور احمد عربيات والدكتور محمد الزيودي بحث بعنوان (فاعلية برنامج ارشادى لخفض الضغوط لدى اسر ضعاف السمع واثره فى تكيف اطفالهم) وقد تم نشر البحث فى مجلة جامعة دمشق - العدد 24 العدد الاول 2008م - كلية العلوم التربوية - جامعة مؤتة . ماعدا دراسة دومرال وكارمو من بحث لطارق الشمري بعنوان الاسباب المساهمة فى حدوث الاعاقه بالمملكة العربية السعودية - مجلة ارشاد نفسى - جامعة عين شمس - العدد 17 .

11/ كنسون وآخرين 2004م دراسة بعنوان:

Knussen,Tolson,Swan, and Sullivan, 2004:- The social and psychological impact of an older relative hearing difficulties. Psychology, Health and Medicine :

قاموا بدراسة هدفت إلى معرفة اثر الضغوط النفسية والاجتماعية في اسر الأطفال المعوقين سمعياً، تكونت عينة الدراسة من 113 أسرة، طبق عليهم مقياس الضغوط النفسية والاجتماعية وإستراتيجيات التعامل معها. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى عال من الضغوط النفسية والاجتماعية لدى أفراد العينة بسبب المشاعر السلبية تجاه الطفل المعوق والمتطلبات الاجتماعية الناتجة بسبب الإعاقة، وأن إدراك الطفل لهذه المشاعر قد انعكس سلباً على نضجه .

12/دراسة دوامرال وكارمو، 2003 م : بعنوان :خبرات آباء الأطفال المعوقين:

حيث كان الهدف هو معرفة خبرات آباء الأطفال المعوقين، واستخدم أداة هي مقياس الرضا الوالدي ومقياس تقدير الذات ومقياس للدعم الأسري، على عينة تكوّنت من 89 أب وأم من منطقة بافلو، نيويورك منهم 45 أباً وأماً لأطفال لديهم اضطرابات نمائية و 44أباً وأماً لأطفال عاדיين ليست لديهم أية اضطرابات، وكانت أهم النتائج هي ما يلي :

إن والدي الأطفال الذين يعانون من اضطراب نمائي يختلفون بدرجة دالة عن والدي الأطفال العاדיين من حيث مستويات الرضا الوالدي وأعراض الضغط وبما أن جنس الوالدين كان متغيراً دالاً في الدراسة لمعظم متغيرات الدراسة لذلك فإن أمهات الأطفال الذين يعانون من اضطرابات نمائية كن أقرب للضغط والكآبة والإحباط عند مقارنتهن مع أي من الآباء الآخرين سواء آباء الأطفال الذي يعانون من اضطرابات نمائية أو آباء وأمّهات الأطفال العاדיين ممن ليست لديهم أية اضطرابات بالإضافة إلى ذلك تم إجراء تحليل الارتباط وتكيفه .(الشمري ، طارق بحث بعنوان (الاسباب المساهمة في حدوث الاعاقة بالمملكة العربية السعودية) مجلة ارشاد نفسى - جامعة عين شمس العدد 17).

13/ وأجرى مان فريد (Manfred, 2000) دراسة بعنوان :

Children who are hearing impaired with additional disabilities and related aspects of parental. Exceptional children:

دراسة هدفت إلى التعرف على الضغوط النفسية لدى والدي الاطفال المعوقين سمعياً. تكونت عينة الدراسة من 317 أباً وأماً لأطفال معوقين سمعياً. وطبق على العينة قائمة لتقدي الضغوط، وقد اشارت النتائج إلى تعرض الوالدين لمستويات عالية من الضغوط الناجمة عن وجود طفل معوق سمعياً. الأمر الذي يجعلها بحاجة إلى الدعم والمساندة النفسية والاجتماعية لتخفيف الضغوط النفسية الواقعة عليهم.

14/ارنولد وأكتنيز (rnold & Atkins, 1991): دراسة بعنوان :

The social and emotional adjustment of hearing-impaired children intergrated in primary school:

هدفت إلى فحص التكيف لدى الاطفال المعوقين سمعياً والعاديين. طبق على العينة دليل التكيف الاجتماعي (برستول) واستبيان سلوك الطفل. وقد توصلت النتائج إلى أن الاطفال المعوقين سمعياً يعانون من مشكلات اجتماعية أكثر منها انفعالية، وأن هناك علاقة موجبة بينتوافق الاطفال المعوقين سمعياً وتفهم الآباء لهم وحثهم على الدمج الاجتماعي مع الآخرين.

15/أدمس وتيدوول (Adams & Tidwall, 1989): دراسة بعنوان :

An instructional guide for reducing the stress of hearing parents impaired children. American Annals of the Deaf:

هدفت التعرف على فعالية برنامج التعليم الذاتي في خفض الضغوط النفسية لدى آباء الأطفال المعوقين سمعياً، واشتملت العينة على (50) أباً لاطفال معوقين سمعياً، تراوحت أعمارهم ما بين (26-44) سنة، ومن مستويات تعليمية مختلفة، وقسمت العينة عشوائياً إلى مجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة، ويشتمل البرنامج على دليل مختصر يضم 8 وحدات يستغرق تطبيقها 8 أسابيع، وتضم كل وحدة عدة أقسام لمناقشة مفهوم الإعاقة السمعية، وتنمية مهارات التواصل ما بين الآباء والأطفال المعوقين سمعياً، وتمارين للتدريب على هذه المهارات، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن البرنامج ليس له تأثير في خفض مستوى الضغوط لدى المجموعة التجريبية: كما أفاد الآباء بأن هذا البرنامج كان من الممكن أن يكون عظيم الفائدة لو أنهم تلقوه وقت اكتشاف الإعاقة.

16/وقد أجرى واطسون (Watson, 1988) دراسة بعنوان :

The adjustment of deaf adolescents: A preliminary causal modelInt:

للتعرف على تأثير كل من درجة الصمم، ودور الأسرة والمستوى الانفعالي للوالدين في التكيف الشخصي والاجتماعي لدى المراهقين الصمم. واشتملت عينة الدراسة على (48) من المراهقين الصمم ممن يتراوح أعمارهم بين (10-20) سنة. وطبق على العينة استبيان تقدير التوافق الشخصي الاجتماعي، واستبيان لتحديد المشكلات السلوكية لدى المراهقين الصمم. وقد توصلت النتائج إلى أن المشكلات السلوكية لدى الصمم ترجع إلى حدة انفعالات الوالدين، وأن الدور الإيجابي للوالدين يحد أو يمنع من ظهور تلك المشكلات.

Family stress and child competence e ffects of early intervention for families with deaf infants:

هدفت إلى تقييم فعالية برنامج إرشادي في مساعدة الوالدين على التكيف مع حالة طفلها الأصم لخفض الضغوط الواقعة عليهما وتكونت عينة الدراسة من (24) أسرة ممن لديهم طفل اصم يتراوح عمره ما بين (3-5) سنوات، وقُسمت العينة إلى مجموعتين إحداهما تجريبية والأخرى ضابطة. وقد استخدم في البرنامج محاضرات أسرية تتضمن إرشادات عن الصمم وآثاره، وردود الفعل، وطرائق التواصل مع الطفل المعوق سمعياً وكيفية العناية به.

وقد أشارت النتائج إلى أن البرنامج له تأثير دال إحصائياً في خفض مستوى الضغوط لدى الامهات عن الآباء. كما عبر الآباء والأمهات عن حاجاتهم للتفاعل مع آباء وأمهات أطفال صم آخرين، وعن حاجاتهم إلى المعلومات عن حالة أطفالهم وحاجاتهم إلى الإرشاد. كما أظهر أطفال مجموعة الأسر التجريبية تحسناً في المهارات الاجتماعية والتواصلية، وكانوا أكثر شعوراً بالأمان في ارتباطهم بالأسرة وأكثر تكيفاً من أطفال مجموعة الأسر الضابطة. وسيقوم الباحثان بعرض بعض الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة.

ويتضح من استعراض الدراسات السابقة ما يأتي:

1. تعرّض آباء وأمهات الأطفال المعوقين سمعياً لضغوط نفسية عالية.
2. كان مستوى الضغوط التي يتعرض لها آباء وأمهات الأطفال المعوقين سمعياً الأصغر سناً أكبر من مستوى الضغوط التي يتعرض لها آباء وأمهات الأطفال المعوقين سمعياً الأكبر سناً.
3. ترجع المشكلات السلوكية التي يعاني منها المعوقين سمعياً إلى حدة انفعالات الوالدين، ويقلل الدور الإيجابي للوالدين من ظهور تلك المشكلات.
4. ضرورة التدخل المبكر للحد من آثار الإعاقة على الوالدين وقت اكتشافها. وسد حاجة الوالدين إلى المعلومات عن كيفية التكيف مع اتجاهاتهما ومشاعرهما تجاه الإعاقة السمعية.
5. فاعلية بعض البرامج الإرشادية في خفض الضغوط النفسية لدى الأمهات والآباء الأمر الذي أدى إلى حدوث تحسن لدى الأطفال المعوقين سمعياً في المهارات الاجتماعية والتواصلية، وأصبحوا أكثر شعوراً بالأمان في ارتباطهم بالأسرة، وأكثر تكيفاً.

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في الأتي: اثرء الجانب النظري والدراسات السابقة وتوزيع فصول ومباحث البحث ،واختيار الاداة المناسبة واختيار المنهج الاكثر ملاءمة للدراسة ، اختيار العينة المناسبة وازضافة متغيرات لم تبحت او يتم تناولها في الدراسات السابقة معا .

اكتسبت هذه الدراسة موقعها المتميز بتناولها موضوع الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية وعلاقته بدرجة الاعاقة وبعض المتغيرات الاخرى .

اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي والاداة ، وقد اتفقت اغلب الدراسات في ارتفاع مستوى الضغوط النفسية لاولياء امور ذوي الاعاقة اذا كانت سمعية او غيرها بجميع انواعها جسدية او عقلية وكل الاعمار ودرجة الاعاقة اذا كانت خفيفة او شديدة وسواء كان المعاق مولود بها او مكتسبها وسواء كانت الاسرة ذات مستوى اقتصادى منخفض او مرتفع وسواء كان مستوى تدين الاسرة مرتفع او منخفض يعانون من درجات ضغوط متفاوتة .

أشارت نتائج كل الدراسات الى ان وجود طفل معوق سمعياً فى الاسرة يعرض الوالدين لسلسلة من الضغوط النفسية تؤثر سلباً فى تكيف الطفل وان شدة انفعالات الوالدين والضغوط التى يتعرضان لها تؤثر فى المشكلات السلوكية وسوء التكيف لدى المراهقين المعوقين سمعياً ، فضلاً عن ان المراهقين المعوقين سمعياً يعانون من مشكلات اجتماعية اكثر من مشكلات انفعالية وأن تدعيم الاباء ومساندتهم يعد امراً مهماً لمنع سوء التكيف السلوكى لدى المراهقين المعوقين سمعياً .

رأى الباحثة:

1- إذن ترى الباحثة أن فى كل الدراسات السابقة يشترك اولياء امور ذوي الحاجات الخاصة فى خصائص العامة والمشاركة مثل العزلة الاجتماعية والحاجة الى صديق مقرب وعدم الاستفادة من المساعدات الاجتماعية المتوفرة ايا كان نوع الخدمة وفى بعض الاسر عدم توفر وسيلة نقل خاصة مما يعيق حركة ولى الامر فى الانضباط بمواعيد المستشفى ، والاضطرابات المالية التى تنتج عن فقدان العمل لعدم الانضباط فى الحضور والحوجة لبقاء احد افراد الاسرة لرعاية الطفل والمراقبة المستمرة له حتى لا يؤذى نفسه .

2- آباء وأمهاة التلاميذ المراهقين ذوي الاعاقة السمعية كانوا أكثر عرضة لضغوط الوالدية من آباء وأمهاة الأطفال العاديين فى جميع أبعاد الدراسات عدا البعد المتعلق بالتقلب المزاجي الذي ظهر

من خلال زيادة شدة الضغوط الوالدية لدى آباء وأمّهات العاديين مقارنة بآباء وأمّهات المراهقين ذوي الإعاقة السمعية .

3- كذلك ترى الباحثة أن مقداراً من التوافق الاسرى ووجود اسر تتميز بدرجات معتدلة من التماسك تساعد في خفض الضغوط الوالدية وتقبل وجود مراهق معاق سمعياً وبالتالي خفض درجة القلق والضغوط النفسية، كما ان اضطراب العلاقات الاسرية ينعكس على مستوى التوافق والضغوط حيث يزيد من حدة الضغوط والقلق والعجز في اشباع حاجات المراهق المعاق سمعياً ..

4- الآباء هم أكثر عرضة للضغوط الوالدية مقارنة بالأمّهات وذلك في جميع أبعاد المقياس عدا الأبعاد المتعلقة بإمكانية تقبل الطفل وتقدير الطفل الوالدية ، وشعور الآباء بمشكلات ازدياد الاعباء المالية وتدنى المساندة الاجتماعية وتدنى مصادر الدعم من المؤسسات الحكومية والاجتماعية ، والمشاعر التشاؤمية حول مستقبل الطفل وضبط سلوكياته بما يتوافق وزمن الاب وامكانياته المادية والاجتماعية .

5- أن ولادة طفل معوق لايؤثر على الوالدين فقط بل على جميع افراد الاسرة حيث يترتب عليهم تحمل مسؤوليات واعباء قد تكون فوق طاقتهم مما ينمى لديهم الشعور بالضغوط النفسية .

6- وترى الباحثة ان الضغوط النفسية على الامهات اكثر منها على الآباء بحكم قربها من الابن ومساعدته في كل اشياءه العامة والخاصة خصماً على زمنها ان كانت عاملة وخصماً على زمن الابناء الاخرين ان كان للمراهق المعاق سمعياً اخوة وخصماً على حياتها الزوجية والاجتماعية وزيادة تفكيرها في مستقبل الابن المعاق وهل من جدوى في تعليمه ويتشنت تفكيرها وتزداد حالة القلق والاكتئاب لديها .

الفصل الثالث الدراسة الميدانية

تمهيد:

تناولت الباحثة في هذا الفصل الاجراءات التي اتبعتها في جمع المعلومات الميدانية والنظرية ونوع المنهج الذي اتبعته كما تناولت وصف لمجتمع البحث، والعينة المستهدفة، والأدوات المستخدمة لجمع المعلومات، كما تناولت الأسلوب الإحصائي في تحليل وتفسير استجابات البحث لعبارات المقياس.

اولاً: منهج البحث

إتبعت الباحثة المنهج الوصفي لأنه يتلائم مع هذه الدراسة , حيث عرف المنهج الوصفي بأنه يهدف الى جمع معلومات مفصلة وحقيقية عن ظاهرة موجودة فعلاً في مجتمع معين، وتصنيف وتحليل وتقييم المعلومات المتعلقة بالظواهر المختلفة، وإيجاد العلاقة المتداخلة بينها وإمكانية التنبؤ بما ستؤول إليه الظاهرة ، وبالتالي التنبؤ بحلول المشكلات (عبدالهادي، نبيل، 2007: 126)

ثانياً: مجتمع البحث

مجتمع الدراسة هم جميع الافراد الذين لهم خصائص واحدة يمكن ملاحظتها ، يتكون المجتمع الاصلى للبحث الحالي من اولياء امور طلاب مدارس الامل للصم بمحلية الخرطوم فى الفترة ما بين العام 2015 و2016م للأعمار من (16 – 20) سنة (وبالبالغ عددهم (80) بعد ان كان عددهم 104 طالب . يمثل ولي امر للطلاب المعاقين سمعياً.

ثالثاً: عينة البحث

أخذت عينة هذه الدراسة من مجتمع البحث الاصلى عن طريق العينة الكلية بمعنى ان العينة تساوي المجتمع البالغ عدده (104) وبعد توزيعها على العينة من اولياء الامور تم استرداد 80 استمارة فقط.. ولم يتم استرداد ال 24 المتبقية وذلك لاسباب منها ان بعضهم كانوا غياب وبعضهم في حالة مرض او علاج خارج البلد او لم يهتموا بارجاعها..

وصف عينة البحث:

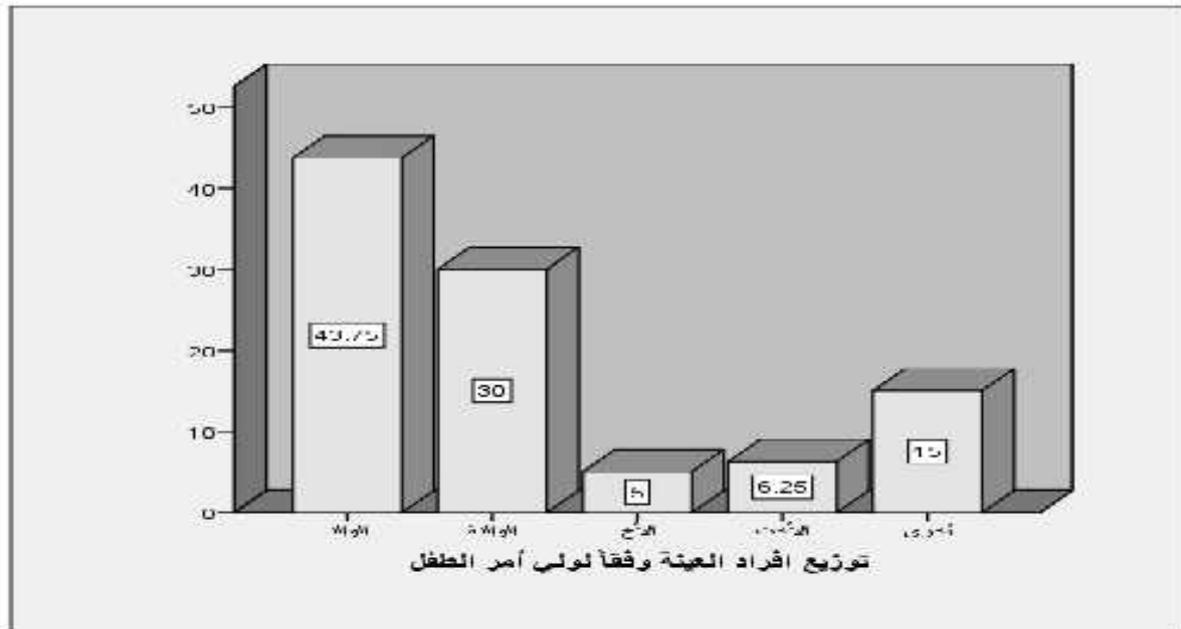
القسم الأول: البيانات الأساسية:

جدول رقم (1) يوضح أفراد العينة موزعين على حسب ولي أمر المراهق المعاق سمعياً

ولي الأمر	التكرار	النسبة
الوالد	35	43.8
الوالدة	24	30.0
الأخ	4	5.0
الأخت	5	6.3
أخرى	12	15.0
Total	80	100.0

من الجدول السابق حيث تم أخذ عينة كلية بلغت (80) فرداً من أولياء الأمور لمراهقين معاقين نسبة أولياء الأمور حسب قرابة ولي أمر المراهق المعاق كالتالي: والد (43.8%) ، والدة (30.0%) ، أخ (5.0%) ، اخت (6.3%) ، أخرى (15.0%) .

شكل رقم (1) يوضح أفراد العينة وفقاً لقرابة ولي الأمر



جدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمستوى تعليم ولي أمر المراهق المعاق

النسبة	التكرار	المستوى التعليمي
6.3	5	أساس
62.5	50	ثانوي
21.3	17	جامعي
10.0	8	فوق الجامعي
100.0	80	Total

يتضح من الجدول السابق يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمستوى تعليم ولي أمر المراهق المعاق (62.5%) من أفراد العينة وحسب تعليم ولي الأمر كان) ثانوي (، تليها نسبة الجامعي (21.3%) وما فوق الجامعي(10%) ، أما ما هم تعليمهم الأساس.(6.3)

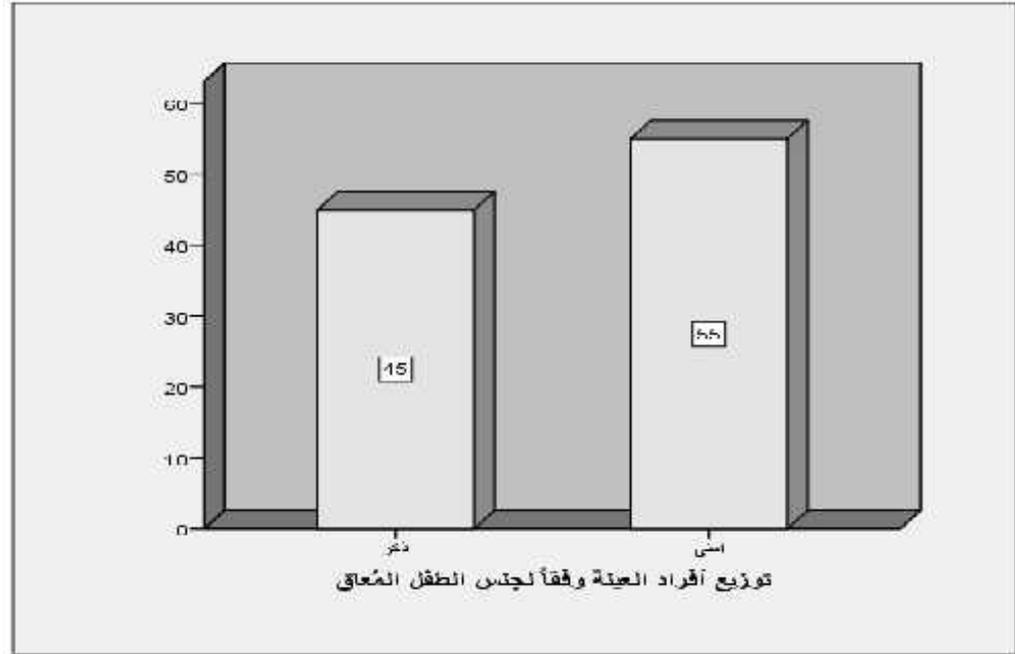
شكل رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمستوى تعليم ولي أمر المراهق المعاق

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً للنوع (ذكر /أنثى) جنس الطفل المعاق سمعياً

النسبة	التكرار	النوع
45.0	36	ذكر
55.0	44	انثى
100.0	80	Total

يتضح من الجدول السابق توزيع أفراد العينة حسب النوع حيث بلغت نسبة الذكور (45.0%)، أما نسبة الإناث.(55.0%).

شكل رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً للنوع (ذكر / أنثى)

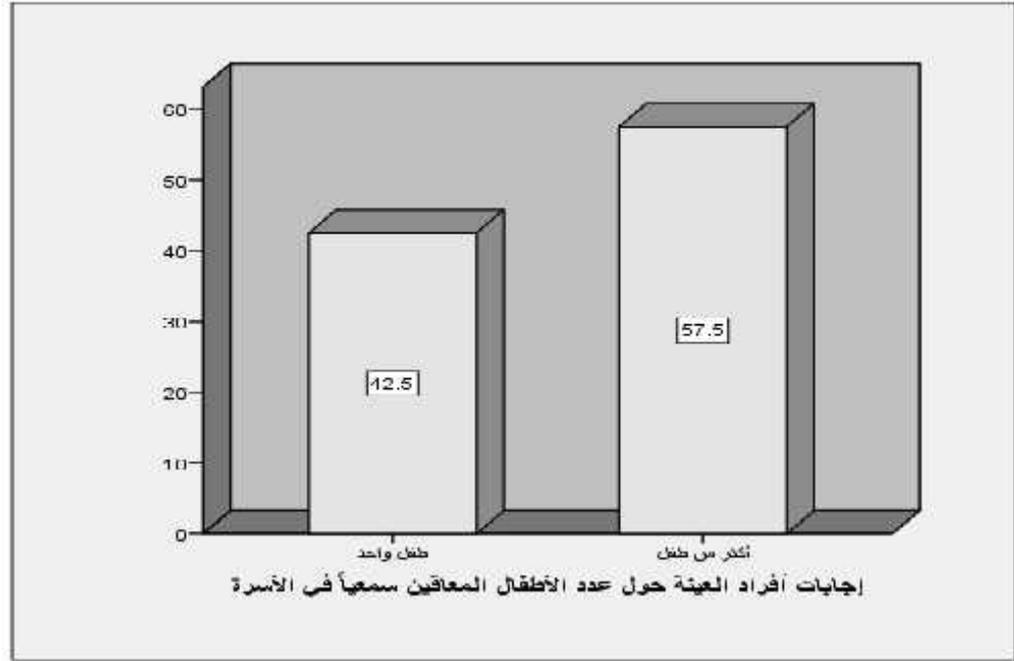


جدول رقم (4) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد المراهقين المعاقين سمعياً في الأسرة

النسبة	التكرار	عدد المراهقين المعاقين سمعياً
42.5	34	طفل واحد
57.5	46	أكثر من طفل
100.0	80	Total

يتضح من الجدول السابق توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد المراهقين المعاقين سمعياً في الأسرة حيث نجد نسبة (57.5%) من أفراد العينة لديهم أكثر من طفل معاق سمعياً في الأسرة، حين بلغت نسبة الذين لديهم طفل معاق سمعياً واحد في الأسرة. (42.5%)

شكل رقم (4) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد المراهقين المعاقين سمعياً في الأسرة

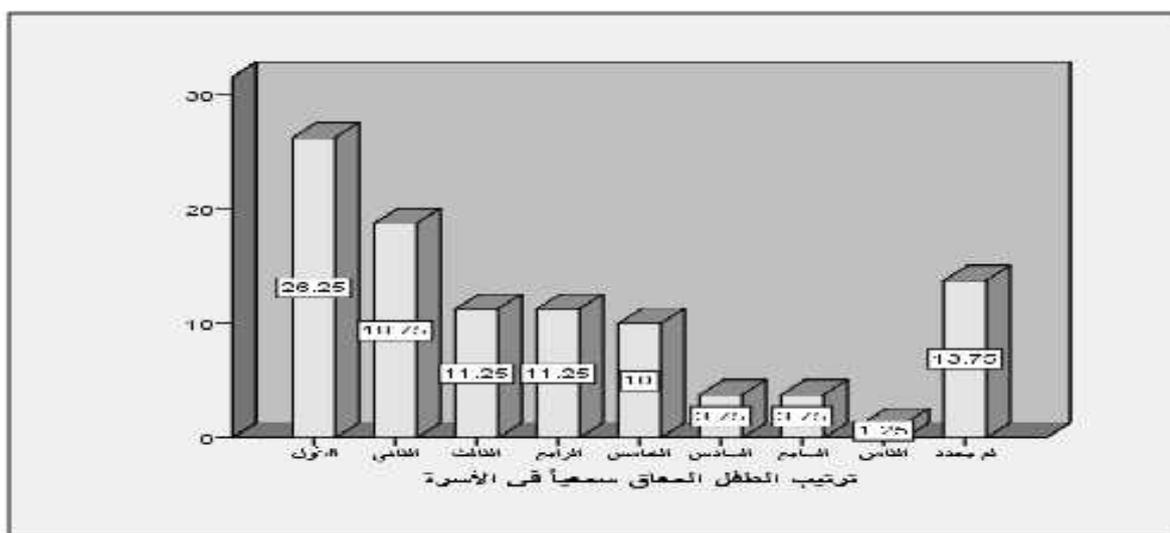


جدول رقم (5) يوضح أفراد العينة موزعين على حسب ترتيب الطفل المعاق سمعياً في الأسرة

النسبة	التكرار	ترتيب الطفل في الأسرة
26.3	21	الأول
18.8	15	الثاني
11.3	9	الثالث
11.3	9	الرابع
10.0	8	الخامس
3.8	3	السادس
3.8	3	السابع
1.3	1	الثامن
13.8	11	لم يحدد
100.0	80	Total

من الجدول السابق حيث تم أخذ عينة كلية بلغت (80) فرداً من أولياء الأمور لمراهقين معاقين فكان توزيعهم على حسب ترتيب المراهق المعاق كآلاتي :نسبة الأولفي الترتيب(26.3%)،و نسبة (18.8%)الترتيب الثاني ،ونسبة (11.3%) للذين ترتيبهم الثالث ونفس النسبة للذين ترتيبهم الرابع، ونسبة الترتيب الخامس(10.0%) ، ونسبة (3.8%) للذين ترتيبهم السادس ونفس النسبة للترتيب الثامن، ونسبة الثامن فقط.(1.3%)

شكل رقم (5) يوضح أفراد العينة موزعين على حسب ترتيب الطفل المعاق سمعياً في الأسرة

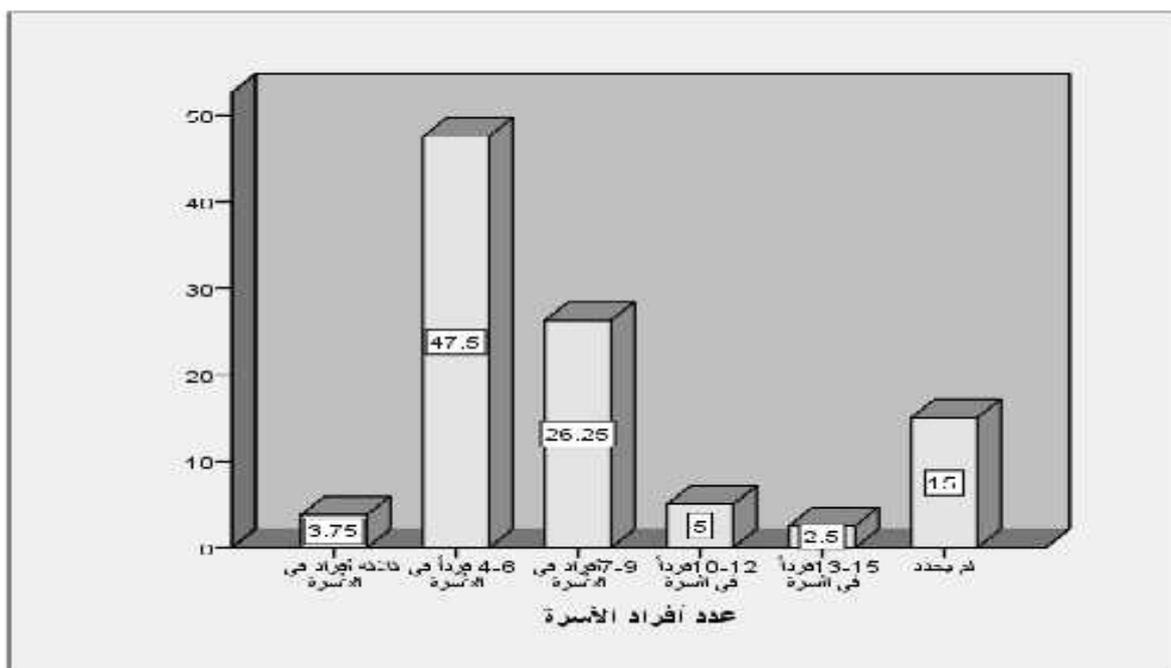


جدول رقم (6) يوضح أفراد العينة موزعين على حسب عدد أفراد الأسرة

النسبة	التكرار	عدد أفراد الأسرة
3.8	3	ثلاثة أفراد في الأسرة
47.5	38	4-6 فرداً في الأسرة
26.3	21	7-9 أفراد في الأسرة
5.0	4	10-12 فرداً في الأسرة
2.5	2	13-15 فرداً في الأسرة
15.0	12	لم يحدد
100.0	80	Total

من الجدول السابق حيث تم أخذ عينة كلية بلغت (80) فرداً من غالبية أفراد العينة المأخوذة كان عدد الأفراد ما بين (4-6) أفراد في الأسرة بنسبة بلغت (47.5%) ، أو ما بين (7-9) فرداً بنسبة (26.3%).

شكل رقم (6) يوضح أفراد العينة موزعين على حسب عدد أفراد الأسرة

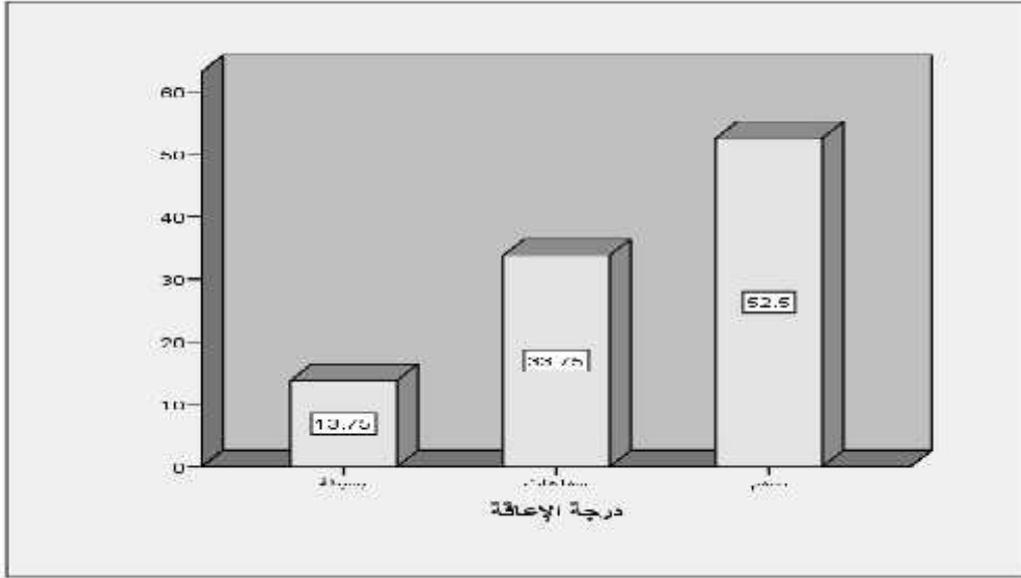


جدول رقم (7) يوضح درجة الإعاقة للمراهقين المعاقين سمعياً في الأسرة

النسبة	التكرار	نوع الإعاقة
13.8	11	بسيطة
33.8	27	سماعات
52.5	42	صمم
100.0	80	Total

يتضح من الجدول السابق درجة الإعاقة للمراهقين المعاقين سمعياً في الأسرة حيث بلغت نسبة المعاقين سمعياً (33.8%) حين بلغت نسبة الصمم (52.5%) ، ونسبة (13.8%) للذين إعاقتهم بسيطة.

شكل رقم (7) يوضح درجة الإعاقة للمراهقين المعاقين سمعياً في الأسرة



رابعاً : اداة البحث:

اعتمدت الباحثة استبيان لقياس الضغوط النفسية ، حيث اقتبست منه عدد من العبارات تتكون من 46 عبارة ، موزعه على ستة ابعاد ، وكانت طريقة الاجابة عليها اختيار من متعدد. (دائماً - احيانا - ابدا) . اضافة الى البيانات الاولية.

عرضت الباحثة الاستبيان على عدد من المحكمين من ذوي الاختصاص حيث اضاف بعضهم وحذف وغير بعضهم عدد من العبارات حتى اصبحت في النهاية 34 عبارة، وبعد ذلك ادخلتهم في الحاسب الالى الثبات والصدق.

• عينة الدراسة الاستطلاعية:

شملت عينة الدراسة الاستطلاعية 20 فرداً من أولياء الأمور من مختلف المستويات التعليمية بعد زيارة الباحثة الى المدارس وارسال الاستبيان مع الطالب الى ولي الامر.

ب - نتائج الدراسة الاستطلاعية:

صدق الاتساق الداخلي للفقرات:

لمعرفة صدق اتساق الفقرات مع الدرجة الكلية للأبعاد الفرعية بالمقياس بمجتمع البحث الحالي، تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس الفرعي الذي تقع تحته الفقرة المعنية.

جدول رقم (8) يوضح معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية بالمقياس بمجتمع البحث الحالي) ن (20=

الأعراض النفسية والعضوية		مشاعر اليأس والإحباط		المشكلات المعرفية والنفسية للمراهق	
البند	الارتباط	البند	الإرتباط	البند	الارتباط
1	.773	10	.950	18	.528
2	.735	11	.938	19	.860
3	.795	12	.946	20	.940
4	.686	13	.925	21	.905
5	.663	14	.776	22	.801
6	.632	15	.913	23	.940
7	.780	16	.938	24	.872
8	.760	17	.938	25	.659
9	.895			26	.774
				27	.391
				28	.739

المصاحبات الأسرية		القلق على مستقبل الطفل		عدم القدرة على تحمل أعباء الطفل المعوق	
البند	الارتباط	البند	الإرتباط	البند	الارتباط
29	.692	30	.477	34	.071
		31	.857	35	.664
		32	.643		
		33	.686		

حيث تم حساب معاملات ارتباط الفقرات ومعامل الثبات والصدق لمقياس الضغوط النفسية لقد أبرزت نتائج تحليل الاتساق الداخلي لفقرات المقياس باستخدام برنامج SPSS كانت هنالك فقرة واحدة فقط ضعيفة الارتباط مع مجموع عبارات المقياس وهي (34) ولا يوجد فقرات سالبة ، وبذلك يكون عدد فقرات المقياس 34 فقرة .و يلاحظ من الجدول السابق أن معاملات ارتباطات جميع الفقرات ذات ارتباط قوي وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) عدا المحور السادس) عدم القدرة على تحمل أعباء الطفل المعوق (لذلك يوصى حذفه.وبذلك تكون عبارات المقياس 33 عبارة.

معاملات الثبات للمقياس:

لمعرفة الثبات للدرجة الكلية للمقياس في صورته النهائية فقرة في مجتمع البحث الحالي، قامت الباحثة بتطبيق معادلة ألفا كرونباخ على بيانات العينة الأولية، فبيّنت نتائج هذا الإجراء النتائج المعروضة بالجدول التالي:

جدول رقم (9) نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية بمقياس بمجتمع البحث الحالي

الخصائص السايكومترية		عدد الفقرات	المقاييس الفرعية
الصدق الذاتي	(ألفا كرونباخ)		
95.9	0.937	9	الأعراض النفسية والعضوية
93.5	0.986	8	مشاعر اليأس والإحباط
97.4	0.949	11	المشكلات المعرفية والنفسية للمراهق
100	1	1	المصاحبات الأسرية
90	0.811	4	القلق على مستقبل الطفل
22	0.051	2	عدم القدرة على تحمل أعباء الطفل المعوق

وأستناداً إلى نتائج الدراسة الاستطلاعية التي أظهرت الأعراض النفسية والعضوية ، ومشاعر اليأس والإحباط ، والمشكلات المعرفية والنفسية للمراهق، و المصاحبة الاسرية و القلق على مستقبل الطفل ، وعدم القدرة على تحمل اعباء الطفل المعوق اثبتت أن كل البنود تتمتع بصدق ذاتي .

الفصل الرابع تحليل ومناقشة النتائج

تمهيد:

يحتوي هذا الفصل من تحليل البيانات و مناقشة الفروض وصولاً للنتائج .

الفرض الأول: تتسم الضغوط النفسية لاولياء أمور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية بالارتفاع

جدول رقم (10) يوضح اختبار (ت) لمجتمع واحد لمعرفة الضغوط النفسية لاولياء أمور المراهقين ذوي

الاعاقة السمعية

المتغير	حجم العينة	الوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الاستنتاج
السمة العامة للمقياس	80	2	2.69	0.218	28.614	79	0.000	الفرق دال إحصائياً

استخدم اختبار (ت) لفحص دلالة الفروق بين المتوسطين النظري و المتوسط الحسابي (لمعرفة ما إذا كانت الضغوط النفسية تتميز بالارتفاع وقد وجد من خلال نتائج الاختبار أن هنالك فرقاً جوهرياً في المتوسطات. كما نلاحظ من الجدول السابق أن العدد الكلي لأفراد عينة الدراسة (80) فرداً بلغ المتوسط الحسابي للإجابات في العينة (2.69) بينما بلغت قيمة الانحراف المعياري (0.218) .

يتضح من النتائج أن قيمة (ت) المحسوبة (28.614) = t-test ، ودرجات الحرية df = 79 ، وقيمة مستوى الدلالة = 0.000 وهي أقل من قيمة $\alpha = 0.05$ إذن توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة، وبما أن قيمة المتوسط الحسابي اكبر من قيمة الوسط الفرضي والبالغ (2) وهي قيمة موجبة إذن المتوسط الحسابي للإجابة أكبر عن درجة الحياد ، لصالح فرض الباحث الذي ينص على) تتسم الضغوط النفسية لاولياء أمور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية بالارتفاع).

يُعد ميلاد طفل معوق في الأسرة العادية بمثابة صدمة لجميع أعضاء الأسرة وخاصة الوالدين وما يصاحب ذلك من ردود فعل منها ما هو سلبي أو إيجابي وفضلاً عن ما تعانيه تلك الأسرة من عدم معرفة بالإعاقة وأسبابها وتباين ردود فعل الوالدين نحو الإعاقة من الصدمة والحزن والخوف والندم فوجود طفل معوق في الأسرة يضاعف إلى حد كبير الضغوط الأسرية ويصبح وجود طفل معوق بداية لسلسلة هموم نفسية لا حدود لها وتتخطى آمال وأحلام الوالدين من ذلك الابن نظراً لضعف الإنسان وارتباطه

بأبنائه وأمله الكبير في مستقبلهم فضلاً عن تعرضهم لبعض المشكلات ويرجع ذلك إلى أمرين يتمثل أولهما في أن مصيبة ولي الأمر وابتلائه في أعز ما يملك) الابن (والأمر الثاني في أن المعوق له حاجاته الخاصة إن كان في رعاية أو توفير معيناته التي تتطلب مقدرة تتواءم بكاهل أولياء الأمور. ومن ثم يفعون فريسة للضغط النفسي. (صفاء رفيق، 2006 م، ص. 58).

وهذه النتيجة تتفق مع دراسة علي فرح (2015) م (والتي تقول أن هنالك فرق معنوي في مستوى الضغوط النفسية لدى الأمهات اللاتي درجة إعاقة أبنائهن) بسيطة - شديدة، كما نجد أن مستوى الضغوط النفسية للأمهات اللاتي درجة إعاقة أبنائهم شديدة أعلى من الضغوط النفسية للأمهات اللاتي إعاقة أبنائهم بسيطة وذلك الفرق بين وسطيهما موجباً أي أنه كلما ارتفعت شدة الإعاقة تتسبب في زيادة الضغوط النفسية لدى أولياء الأمور عامة والأمهات خاصة وأن اشتداد الإعاقة يعني مزيد من الأعباء على الأمهات في رعاية الطفل حيث أنه لن يستطيع القيام بالكثير من متطلبات الحياة بمفرده، واتفقت الباحثة في هذه النتيجة مع الدراسة التي توصلت إلى أن مصادر الضغط النفسي لأسر ذوي الإعاقة تأتي في صدارتها القيام بأعباء نحو ذوي الإعاقة (علي فرح، 2015 م)

كما تعاني الأسر الأمرين لتوفير احتياجات المعاق سمعياً حيث يحتاج إلى صرف مبالغ كبيرة قد تكون غير قادرة على تلبيتها من مراجعة مستشفيات والبحث عن الأخصائي المتميز في مهنته وكذلك يخضع المعاق إلى فحوصات شاملة على مجالات الإدراك السمعي والبصري والحالة الاجتماعية النفسية والحركة والذكاء والتواصل والنضج الاجتماعي (الرزقات، إبراهيم، 2003 م، 175)

غالبا ما تجد الأسرة نفسها في حيرة في التعامل مع المعاق بسبب عدم معرفة كيفية التعامل معه وتشكل الضغوط الاجتماعية ضغطاً على رب الأسرة فمعايير المجتمع تحتم عليه الالتزام الكامل بها فمعظم الأسر يحكمها سلوك اجتماعي ينتج عنه الالتزام وإلا اختل تكوين الأسرة وتفتتت معايير الضبط ونتج عنه تفكك الأسرة وزيادة قلق وتوتر نتيجة فرد يتمتع باحتياجات خاصة يتطلب اهتماماً أعلى من غيره.

كما وإن دخول المراهق إلى مرحلة البلوغ والنضج البيولوجي يترافق معه سلوكيات تغير المزاج والحساسية تؤثر على الانفعالات كما أن التغيرات الجسدية تشكل تحدياً في فترة النضج النفسي لذا على الأسرة أن تكون في حالة تأهب وحذر وحساسية من التعامل معهم مما يزيد من توترها (إسماعيل عبد الفتاح، 2005 م، 26) لا توجد أسرة مهيأة لاستقبال طفل يعاني من أي إعاقة وتختلف الأسر في ردود

أفعالها بين مشاعر الحزن والأسى ولوم النفس والشعور بالغضب والذنب والإنكار، فعمليات تكيف الأسرة تكون بالإحساس بالمشكلة والوعي بها وكيفية قبول الطفل المعاق (النوبي، 2010م، ص.172) ترى الباحثة ان كل الاسباب المذكورة قد تكون سببا في ارتفاع الضغوط النفسية لاولياء الامور الذين لديهم ابناء معاقين سمعيا .

كما ان والدين ذوي الأبناء الذين يعانون من الضغط النفسي ففي هذا الصدد اتفقت الباحثة مع دراسة عبد العزيز الشخصي وزيدان السرطاوي ان الضغوط النفسية عالية لدى أولياء أمور الأطفال المعوقين عموما والسمعية على وجه الخصوص وأساليب مواجهتها .أن إعاقة الابن تمثل ضغوط سلبية على والدين نتيجة العبء الذي يقع على أولياء الأمور في رغبتهم في إشباع حاجيات الابن المعاق وتعديل اتجاهاته ليصبح سلوكه متوافقاً .

كذلك اتفقت الباحثة مع (طارش الشمري) في بحثه عن بعض العوامل المحددة للضغوط النفسية المتعددة التي يعيشها ولي أمر المعاق في العدد 143 بمجلة مركز البحوث التربوية، كلية التربية جامعة الملك سعود، الرياض .إن أولياء أمور المعاقين يتعرّضون لشتى الضغوط التي تؤثر في حياتهم وأن أهم مصادر الضغوط على أولياء الأمور هي :المصروفات المالية، الوصمة الاجتماعية إن كانت واقعية أو مذلة، مشاعر عامة في التشاؤم حول المستقبل، تصادم مع مسئولية الأعمال المنزلية، الوقت يصبح مطلباً هاماً كنتيجة لمتطلبات رعاية الطفل، العزلة الاجتماعية عن الأصدقاء والأقارب والجيران، عدم وجود وقت أطول للأنشطة الترفيهية أو الأنشطة الشخصية اضافة الى ردود فعل الاخوة أو صعوباتهم التي ترتبط بشكل مباشر في التعامل مع الأخ المعوق .

وتضيف الباحثة أن أولياء أمور المراهقين ذوي الاعاقة بجميع أنواعها جسدية أو عقلية وكل الأعمار سواء كانت الإعاقة خفيفة أو شديدة وسواء كان المعاق مولود أو مكتسبها وسواء كانت الأسرة ذات دخل اقتصادي مرتفع أو منخفض وسواء كان مستوى تدين الأسرة كبير أو قليل يعانون من ضغوط نفسية بدرجات متفاوتة.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية و درجة الإعاقة لابنائهم.

جدول رقم (11) يوضح إختبار بيرسون (Pearson Correlation)

المتغير	حجم العينة	درجة الإعاقة السمعية		
		القيمة الارتباطية	والدلالة الاحصائية	النتيجة
الضغوط النفسية	80	0.254	023.0	الفرق دال إحصائياً

يُلاحظ من الجدول أن قيمة معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) للكشف عن العلاقة بين الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية و درجة الإعاقة لابنائهم . (0.254) وهو يعتبر ارتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) حيث بلغت قيمة الدلالة .(0.023).

وهذه النتيجة تتفق مع (على فرح 2015) والتي تقول أن هناك فرق معنوي في مستوى الضغوط النفسية لدى الأمهات اللاتي كانت درجة إعاقة أبنائهن) بسيطة - شديدة (كما نجد ان مستوى الضغوط النفسية للأمهات اللاتي كانت درجة إعاقة أبنائهن شديدة أعلى من الضغوط النفسية للأمهات اللاتي كانت درجة إعاقة أبنائهم بسيطة وذلك لأن الفرق بين وسطيهما موجباً ، أي أنه كلما ارتفعت شدة الاعاقة تسبب ذلك في زيادة الضغوط النفسية لدى الامهات ذلك لأن اشتداد الاعاقة يعني مزيد من الاعباء على الامهات في رعاية الطفل حيث انه لن يستطيع القيام بالكثير من متطلبات الحياة بمفرده . اذا ترى الباحثة انه كلما قلت درجة الاعاقة السمعية ساعد ذلك على التوافق النفسى وقلل من الضغوط النفسية للأسرة وكلما زادت درجة الاعاقة كلما ادى ذلك الى ارتفاع مستوى الضغوط على الاسرة. وتعني بذلك ان الاعاقة كل ما كانت عليه تتأثر درجة الضغوط النفسية لذوي المراهقين المعاقين سمعياً بها .

الفرض الثالث : توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية وترتيب المراهق المعاق سمعياً في الأسرة.

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية وترتيب الطفل المعاق سمعياً في

الأسرة.

هدف وضع هذه الفرضية إلى بيان أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لأولياء أمور المراهقين ذوي الإعاقة تعزى لمتغير ترتيب المراهق المعاق سمعا ، وللتحقق من صحة هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (one way ANOVA ف (لدلالة الفروق كما في الجدول الآتي :

الجدول (12) يوضح نتائج اختبار (ف) للفرق بين متوسطات المستويات التعليمية

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	مربع المتوسطات	قيمة ف	مستوى الدلالة الاحصائية
بين المجموعات	7	0.373	0.053	1.124	0.358 غير دال عند
داخل المجموعات	72	3.408	0.047		مستوى دلالة 0.05
المجموع	79	3.780			

الجدول أعلاه يوضح الآتي :توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية (0.05) في الضغوط النفسية لأولياء أمور للمراهقين ذوي الاعاقة السمعية تعزى لترتيب المراهق المعاق سمعا ، وذلك اعتمادا على قيمة (ف) البالغة (1.124) ومستوى الدلالة لها والبالغ (0.358) (والذي هو أكبر من (0.05) لذا نرفض الفرض القائل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية وترتيب الطفل المعاق سمعياً في الأسرة ونقبل بالفرض البديل.

هذه النتيجة تتفق مع (عبد الفتاح عبد الغني 2008) حيث أنه توصل إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تلك الأبعاد تعزى للترتيب الولادي للطفل ويفسر ذلك إلى أن الطفل المعوق مهما اختلف ترتيبه في الميلاد يبقى معوقاً أمام والديه وهذا لا يخفف من الإساءة اللفظية من قبل الوالدين تجاهه خاصة عندما ينظر إلى الآخرين من اخوته غير المعوقين وكذلك الحال لا يشفع ترتيب الطفل لوالديه بتقليل مقدار الضغوط عليهم .

مما يؤكد أن وجود طفل معوق يؤثر بالسلب على دورة حياة الأسر، فقد ذكر انه يترتب على وجود طفل معوق تباطؤ دورة حياة الأسرة الأمر الذي يؤدي إلى إعادة بناء للتعايش مع متغير إعاقة الطفل وحاجاته والعناية المضاعفة به بل قد يتأثر إشباع احتياجات الأخوة العاديين نتيجة الرعاية المضاعفة للمعوق، وفي هذا الصدد ناقش) هنلي وآخرين 2004 م (مفهوم الوحدة الأسرية موضحاً أنه

عندما يكون للأسرة طفل ذو حاجة خاصة فإن كل أفراد الأسرة يتأثرون، وقد أظهرت النتائج ضعف أثر تأثير ترتيب المراهق المعاق سمعياً على الصحة النفسية على الوالدين أو ولي الأمر وبما أن الضغوط النفسية تتميز بالارتفاع، إذن هنالك عوامل أخرى تتحكم في ذلك مثل الوضع الاقتصادي لاولياء امور المراهقين المعاقين سمعياً ومثل الم- وحسب آراء أفراد العينة المأخوذة لا يؤثر الترتيب الولادي للطفل على الضغط النفسي لدى الوالدين وأفراد الأسرة.

الفرض الرابع: توجد فروق ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية والمستوى التعليمي لولي أمر المراهق المعاق سمعياً.

هدفت هذه الفرضية إلى بيان أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لاولياء امور ذوي الاعاقة تعزى لمتغير المستوى التعليمي. وللتحقق من صحة هذه الفرضية، تم استخدام اختبار ف لدلالة الفروق كما في الجدول الآتي: لجدول التالي.

جدول رقم (13) يوضح نتائج اختبار (ف) للفرق بين متوسطات المستويات التعليمية

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	مربع المتوسطات	قيمة ف	مستوى الدلالة الاحصائية
بين المجموعات	3	0.503	0.168	3.888	0.012-دال عند مستوى
داخل المجموعات	76	3.277	0.043		دلالة 0.05
المجموع	79	3.780			

الجدول أعلاه يوضح الآتي: توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية (0.05) في الضغوط النفسية لأولياء أمور للمراهقين ذوي الاعاقة السمعية تعزى للمستوى التعليمي لولي أمر المراهق وذلك اعتماداً على قيمة (ف) البالغة (3.89) ومستوى الدلالة لها والبالغ (0.012) والذي هو أقل من (0.05) لصالح المستوى التعليمي الجامعي .

جدول رقم (14) يوضح إختبار بيرسون (Pearson Correlation) لمتغير الضغوط النفسية

والمستوى التعليمي لولي أمر المراهق

المستوى التعليمي لولي أمر الطفل المعاقل سمعياً			حجم العينة	المتغير
النتيجة	والدلالة الاحصائية	القيمة الارتباطية		
العلاقة دالة إحصائياً	008.0	0.297	80	الضغوط النفسية

الجدول اعلاه يوضح العلاقة بين متغيري الضغوط النفسية و المستوى التعليمي لولي أمر الطفل المعاق سمعياً (0.297) وهو يعتبر ارتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) حيث بلغت قيمة الدلالة (0.008). علماً بأن غالبية أفراد العينة ما نسبتهم (62.5%) تعليمهم لا يتعدى ثانوي (، تليها نسبة الجامعي (31.3%) وما فوق الجامعي (10%).

إذن بالرغم من أن السمة العامة للضغوط النفسية تتميز بالارتفاع إلا أن المستوى التعليمي يظهر أثراً دالاً إحصائياً على الضغوط النفسية لدى أولياء الأمور.

وبالرغم من أن السمة العامة للضغوط النفسية تتميز بالارتفاع إلا أن المستوى التعليمي يظهر أثراً دالاً إحصائياً على الضغوط النفسية لدى أولياء الأمور وهذا يتفق مع نتائج دراسة إقبال عبد القادر، 2012م بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لأولياء أمور ذوي الإعاقة السمعية تُعزى للمستوى التعليمي .

وتتفق كذلك نتيجة الفرضية مع دراسة (فتحية فرج عيد، 2008 م) ودراسة (توحيد عيدروس، 2012م)، بأن مواجهة الضغط النفسي بالنسبة للآباء والأمهات يتأثر بمستوى تعليمهم ولذلك اختلفت جزئياً مع دراسة (سلوى عثمان عبد الله، 2001 م) بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بعد القلق على مستقبل الطفل تبعاً للمؤهل التعليمي للوالدين بينما لم تتضح فروق أخرى في كيفية أبعاد الضغوط النفسية الأخرى تبعاً للمؤهل العلمي.

وعليها اعتمدت الباحثة عند قيامها بصياغة هذا الفرض إلى أن اختلاف مستوى تعليم أولياء أمور المراهقين المعاقين سمعياً وتدرجه من أساس إلى ثانوي إلى جامعي قد يتضح في تدرج حاجاتهم لأنه من

البديهي كلما كان المستوى التعليمي أعلى كلما انعكس ذلك بصورة أفضل في ارتفاع مستوى الوعي وفهم أوسع لاحتياجات المراهق المعاق سمعياً من الناحية النفسية ومن الناحية المادية حيث أن ارتفاع المستوى التعليمي يؤدي إلى ارتفاع المستوى الاقتصادي للأسرة والتي تتمثل في توفير المعينات الخاصة بالمراهق المعاق سمعياً من أجهزة تعليم ومعينات سمع ومراكز تعليم وتأهيل متطورة وغيرها.

وانتقلت الباحثة مع دراسة (عبد الله حنفي 2002) جزئياً بذكره إن العلاقة بين المستوى الثقافي التعليمي للوالدين والاتجاه نحو الإعاقة أظهرت بعض التناقض فهو يرى أن اتجاه الوالدين نحو الإعاقة بأنه كلما زاد المستوى الثقافي التعليمي للوالدين أدى إلى تكوين اتجاهات إيجابية نحو طفلهم ويمكن تبرير ذلك بالوعي المعلوماتي لديهم واتجاه آخر أظهر أن بعض الآباء والأمهات ذوي التعليم المتوسط يتميزون باتجاهات إيجابية أكثر من ذوي المستويات العليا في التعليم ويمكن تبرير ذلك بأن اتجاههم يبنى على أساس القضاء والقدر وأن هذا الطفل هبة من الله في حين أن ذوي التعليم العالمي يجعلهم أكثر معرفة بالإعاقة السمعية وأبعادها وآثارها وهم بالتالي أكثر تأثراً وقلقاً من غيرهم من ذوي التعليم الأقل، كما أن الإطلاع الدائم من خلال وسائل الإعلام المختلفة قديمها وحديثها يجعلهم أكثر معرفة بإصابة ابنهم التي تجعلهم أكثر تأثراً وقلقاً من غيرهم من ذوي التعليم الأقل.

وعليه ترى الباحثة عند قيامها بصياغة هذا الفرض أن اختلاف مستوى تعليم أولياء أمور المراهقين المعاقين سمعياً قد ينتج اختلاف في ارتفاع أو انخفاض مستوى الضغوط النفسية.

الخاتمة (النتائج والتوصيات والمقترحات)

أولاً: النتائج:

- 1- تتسم الضغوط النفسية لاولياء أمور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية بالارتفاع.
- 2- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية لاولياء امور المراهقين ذوي الاعاقة السمعية و درجة الإعاقة لابنائهم .
- 3- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية وترتيب المراهق المعاق سمعياً في الأسرة .
- 4- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية والمستوى التعليمي لولي أمر المراهق المعاق سمعياً.

ثانياً: التوصيات:

- بما أن الوالدين هما المعلم الأول للطفل وهما أهم عناصر البيئة التي يعيش فيها الطفل فإن إرشادهما يعتبر ضرورة لا بد، ذلك أن إرشاد الوالدين يكون له نتائج حاسمة ليس فقط في توجيه وإرشاد الطفل المعاق ولكن في تحريك الأسرة نحو الأفضل في النضج النفسي والاجتماعي والإشباع والرضا المتبادل بين أفراد الأسرة . ويتمثل ذلك في النقاط التالية:
- 1- تبصير الوالدين بقدرات طفلها المعاق سمعياً وتعديل طموحاتها بالنسبة له .
 - 2- التركيز على معالجة مشاكل الوالدين الأسرية ومساعدتهم على تقبل الصدمة والتكيف معها.
 - 3- الاهتمام بعقد دورات تدريبية وإرشادية لاولياء ذوي المراهقين المعاقين سمعياً توضح لهم ظروف المعوقين والآثار التي يمكن أن تترتب على الإعاقة والأسس السليمة للتعامل.
 - 4- تعميم برامج ترفيهية وتشجيعية داعمة لأولياء الأمور تتم من خلال تبادل الخبرات لتخفيف الضغوط.
 - 5- دعم الاحتياجات الأسرية لدى أولياء أمور المراهقين والمعاقين سمعياً) النفسية والمادية والمعرفية والاجتماعية).
 - 6- الاهتمام بالبرامج الإرشادية لأسر المعاقين بهدف التخفيف عنهم.

7- ضرورة تزويد مراكز التربية الخاصة كافة بالاختصاصيين النفسيين والاجتماعيين لكونهم الأقدر على أداء مهمة تخفيف الضغوط .

8- مساهمة المؤسسات الإعلامية الحكومية والخاصة في تقديم برامج إرشادية لأسر المعاقين .

9- تنفيذ ندوات ودورات للعاملين في تنمية وتعليم الأطفال ذو الإعاقة السمعية وطرق التربية الصحيحة.

ثالثاً: المقترحات:

توصي الباحثة بعدد من الدراسات التي ترى اهميتها في موضوع البحث المطروح متمثلة في الآتي:

1- إجراء دراسات عن الضغوط النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية التي لم تتمكن الباحثة من تناولها في هذا البحث.

2- إجراء بحوث ودراسات تحاول الكشف عن الفروق في المستويات الاقتصادية وأثرها على النمو المعرفي والوجداني لذوي المراهقين المعاقين سمعياً.

3- إجراء بحوث ودراسات تحاول الكشف عن الفوارق العمرية وأثرها في الضغوط النفسية لأولياء الأمور. للمراهقين المعاقين سمعياً .

4- تصميم برنامج تدريبي للأسر على التعامل مع المشكلات الانفعالية الناتجة عن وجود مراهق معاق سمعياً في الأسرة.

5- التركيز على إجراء المزيد من الدراسات المتخصصة في ميدان الشئون الأسرية للمراهقين المعاقين والكشف عن مدى تفاقم المشكلات داخل الأسرة وما تشكله من ضغوطات وأزمات ووضع الحلول العلمية قيد التنفيذ .

6- إجراء بحوث في دعم التوعية والإرشاد الوقائي ورفع مستوى الوعي الثقافي لوالدي الاشخاص ذوي الإعاقة السمعية .

7- إجراء دراسات مقارنة في مستوى الضغوطات النفسية لأولياء الأمور ودراسة أساليب التعامل معها.

8- ضرورة إجراء دراسات لمواجهة الضغوطات لأولياء الأمور وكيفية التوافق معها والعمل على تجويد التوافق مع الضغوطات والصحة النفسية والاحتياجات الأسرية .

المراجع والمصادر

1/ أولاً: القرآن الكريم.

2/ ثانياً: السنة النبوية.

3/ ثالثاً: المعاجم

1. المنجد فى اللغة والإعلام (1981) بيروت - الطبعة الثالثة.

2. معاجم محمد بن ابى بكر عبد القادر الرازى (1969م) بيروت - دار الكتاب العربى .

4/ رابعاً: الكتب العربية:

3. أسعد، يوسف ميخائيل (1977) السلوك وانحرافات الشخصية ، مكتبة الانجلو المصرية القاهرة

4. الرزيقات ، ابراهيم عبد الله فرج (2011) الاعاقه السمعيه مبادئ التأهيل السمعي والكلامي والتربوي ، ط2، كلية العلوم التربويه - الجامعه الاردنيه ، الاردن.

5. عبد الهادى ، نبيل (2007) منهجية البحث فى العلوم الإنسانية ، الاهلية للنشر والتوزيع ، عمان، الاردن 2007م.

6. محمد محمد على، النوبي (2015) النطق لدى الاطفال العاديين وضعاف السمع، كلية التربية، جامعة الازهر مصر.

7. طه عبد العظيم حسين، سلامة عبد العظيم حسين (2006م) - إستراتيجيات مواجهة الضغوط التربوية والنفسية، ط1، دار الفكر، الأردن.

8. محمود، ابتسام محمد سلطان، المساندة الاجتماعية وأحداث الحياة الضاغطة، 2009م، ط1، دار صفاء، الأردن.

9. عساكر ، عبد الله، اضطراب الاستقبال والتعبير اللغوي، أستاذ ورئيس قسم علم النفس، كلية الآداب، جامعة الزقازيق، (2005م) مكتبة الأنجلو المصرية.

10. عبد المطلب، أمين القريطي (2005 م) ط1، سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، عبد الله محمد، عادل، الإعاقة العقلية، كلية التربية، جامعة الزقازيق، 2004م.

11. عبد الحي ، محمد (2001 م) الإعاقة السمعية وبرنامج إعادة التأهيل، ط1، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة.

12. القمش، مصطفى (2000م) الإعاقة السمعية واضطرابات النطق واللغة، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، الأردن.
13. حنفي، علي عبد النبي (2007م) العمل مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة، دسوق، دار العلم والإيمان، مصر.
14. العزة، سعيد حسين (2000م) الإرشاد الأسري، عمان، مكتبة دار الثقافة.
15. العزة، سعيد حسين (2001م) التربية الخاصة لذوي الإعاقة العقلية والبصرية والسمعية والحركية، عمان، الدار العلمية الديوانية ودار الثقافة، الأردن.
16. عسكر، علي (2003م) ضغوطات الحياة وأساليب مواجهتها، الكويت - دار الكتاب الحديث.
17. أسعد، يوسف ميخائيل (1977) السلوك وانحرافات الشخصية - مكتبة الانجلو المصرية القاهرة
18. الرزيقات ، ابراهيم عبد الله فرج (2011) الاعاقه السمعيه مبادئ التأهيل السمعي والكلامي والتربوي ، ط2، كلية العلوم التربويه - الجامعه الاردنيه ، الاردن
19. القريوتي ، يوسف ، عبد العزيز السرطاوي ، جميل الصمادي (2001) المدخل للتربية الخاصة الامارات العربية المتحدة ، دار القلم للنشر والتوزيع الطبعة الثانية.
20. . الهادي نبيل (2007) منهجية . . . الإنسانية الاهلية . والتوزيع 2007 .
21. الروسان ، فاروق (2001م) سيكولوجية الاطفال غير العاديين ط 5
22. جمال الخطيب ، امنة راشد وآخرين (2001م) الحاجات الخاصة للاطفال المعوقين واسرهم - مدينة الشارقة للخدمات الانسانية - دولة الامارات العربية المتحدة .
23. حيدر ابراهيم ، العطار (2004م) الضغوط النفسية لدى المعاقين سمعياً وبصرياً من المدمجين -كلية الآداب الجامعة الاردنية.
24. الببلاوي ، ايهاب (2004م) توعية المجتمع بالاعاقة - الرياض - مكتبة الرشد .
- خامساً: رسائل الماجستير:**
25. السامدونى، شوقية (1993) الضغوط النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة وعلاقتها بتقدير الذات ،رسالة ماجستير -كلية التربية بينها- جامعة الزقازيق .
26. الشلبي ، سهير ابراهيم (2006) الاعاقه السمعيه واثارها النفسية والاجتماعية والاقتصادية علي اسر الطفل المعاق - رسالة ماجستير غير منشورة - معهد الخرطوم الدولي.

27. عبد القادر حسين محمد، اقبال (2015) الضغوط النفسية لاولياء امور ذوي الاعاقة السمعية بمدارس الامل بولاية الخرطوم وعلاقتها ببعض المتغيرات، كلية التربية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ماجستير.
28. عبيد، فتحية فرج عبيد (2008) الضغوط النفسية لدي عينة من اباء وامهات الاطفال المعاقين عقليا وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير، جمهورية مصر العربية.
29. عثمان عبدالله عثمان ، سلوي (2001) الضغوط النفسية لدي اولياء امور الطفل المعاقين عقليا بولاية الخرطوم واساليب مواجهتها. بحث ماجستير غير منشور، جامعة الخرطوم،
30. عيدروس ، (2012) الضغوط النفسية لاولياء اطفال التوحد واحتياجات مواجهتها ، رسالة ماجستير ، غير منشورة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
31. شمس محمد الدعدي، غزلان، الضغوط النفسية والتوافق الأسري والزواجي لدى عينة من آباء وأمّهات الأطفال المعاقين تبعاً للنوع ودرجة الإعاقة وبعض المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية، جامعة أم القرى، مكة، كلية التربية، قسم علم النفس.
32. جرادات، أسمهان وليد، دراسة مقارنة بين الأطفال العاديين وأسر الأطفال المعاقين من حيث الضغوط النفسية والاستقرار الأسري، الجامعة الأردنية، عمان.
33. عواد، فاطمة أحمد، 2005م، الضغوط النفسية وأساليب مواجهتها لدى والدي المعاق سمعياً وعلاقتها بصحته النفسية، جامع عين شمس، مصر.
34. نجلاء نور الدين، التوافق الانفعالي لدى آباء وأمّهات الأطفال المعوقين عقلياً ببعض معاهد التربية الخاصة بولاية الخرطوم وعلاقته ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخرطوم، 2008م.
35. الشلبي ، سهير ابراهيم (2006) الاعاقة السمعية واثارها النفسية والاجتماعية والاقتصادية علي اسر الطفل المعاق ،رسالة ماجستير غير منشورة ،معهد الخرطوم الدولي.
36. زعارير، علي احمد (2009) م (مصادر الضغوط النفسية واساليب مواجهتها لدى اولياء امور التوحيدين في الاردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير ،الاردن.
37. عبيد، فتحية فرج عبيد (2008) الضغوط النفسية لدي عينة من اباء وامهات الاطفال المعاقين عقليا وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير، جمهورية مصر العربية.

38. عثمان عبدالله عثمان ، سلوي (2001) الضغوط النفسية لدى اولياء امور اطفال المعاقين عقليا بولاية الخرطوم واساليب مواجهتها. بحث ماجستير غير منشور، جامعة الخرطوم.
39. عبدالله حسن ، منى فرح (2009م) الضغوط النفسية وعلاقتها باحتياجات اولياء امور غير العاديين بحث ماجستير غير منشور - جامعة الخرطوم .
40. يس ، سلاقة سيف الدين (2011 م) التوافق النفسى والاجتماعى لدى المعاقين سمعياً - ماجستير غير منشورة - جامعة النيلين .
41. احمد ، رقية الحبو (2009م) المقدرات العقلية والتوافق الاجتماعى ومفهوم الذات لدى التلاميذ المعاقين سمعياً بولاية الخرطوم - جامعة الخرطوم .
42. الشيخ ، مبارك عثمان (2007م) الضغوط النفسية واساليب التعامل لدى اسر المصابين بالعلل الدماغية وعلاقتها ببعض المتغيرات - ماجستير غير منشور - جامعة النيلين .

سادساً: رسائل الدكتوراه:

43. قراقيش ، صفاء موسى (2006) الضغوط النفسية لدى اولياء امور اطفال التوحد واحتياجات مواجهتها ، رسالة دكتوراه غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
44. حسين محمد عوض، الضغوط النفسية لدى عينة من طلاب الجامعات الفلسطينية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2007م.
45. الدكتور ابراهيم عبد الله فرج الزريقات(2003م)العوامل المؤثرة على انشطة الطلاب المعاقين داخل المدرسة وانشطة وقت الفراغ من وجهة نظر الطلبة المعاقين سمعياً ومعلميهم وابائهم - الجامعة الاردنية .

سابعاً: كتب مترجمة:

46. هنلى، مارتورامزي، روبرتو ألجوزين، روبرت (2004) خصائص التلاميذ ذوي الحاجات الخاصة واستراتيجيات تدريسهم، ترجمة : جابر عبد الحميد جابر، ط 1، القاهرة : دار الفكر العربي.
47. ترجمة الوايلي وطارش الشمالي، دراسة إيفانز، جويس، مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، الرياض.
48. ترجمة عبد العزيز السرطاوي، 2003م، دراسة بيك مان، بايولاج، دبي، دار المعلم.

49. هنلى ألبوزين (2004) خصائص التلاميذ ذوي

الحاجات الخاصة واستراتيجيات تدريسهم ، ترجمة : جابر عبد الحميد جابر ، ط 1 ، القاهرة : دار

الفكر العربي.

ثامناً: كتب إنجليزية:

- 50.Henggder, & S., Vaksons, Wbelan, J & Malone, C, 1993. The adaptation of hearig parents of hearing impaired youth, American Analysis of the deaf Vol, 135, No.: 3pp 21-216.
- 51.Mooes, Donald, F, (1992) Education the deaf Psychology principles and practices (3rd Ed), Honghion Mifflin Company, Boston, U.S.A.
- 52.H.selye:stress with aut distness –philader phia Lippincott 1974
- 53.Lazarus .A1971 –Beharior therapy and beyond New York ; Mcgray
- 54.Monat and Lazarus – pychology – second Ediition Newyork –colvmbia University –press: 1997
- 55.Seley .HC (1977 – 76) : the stress of life – revised Edition – Newyork - Mac – crau Hell
- 56.enggder, & S., Vaksons, Wbelan, J & Malone, C, 1993. The adaptation of hearing parents of hearing impaired youth, American Analysis of the deaf Vol,135, No.: 3pp 21-216.
- 57.Mooes, Donald, F, (1992) Education the deaf Psychology principles and practices (3rd Ed), Honghion Mifflin Company, Boston, U.S.A.
- 58.H.selye:stress with aut distness –philader phia Lippincott 1974
- 59.Lazarus .A1971 –Beharior therapy and beyond New York ; Mcgray
- 60.Monat and Lazarus – pychology – second Ediition Newyork –colvmbia University –press: 1997.
- 61.Seley .HC (1977 – 76) : the stress of life – revised Edition – Newyork - Mac – crau Hell Adams, J. & Tidwall, R. (1989). An instructional guide for reducing the stress of hearing parents impaired children. American Annals of the Deaf. Vo. 12, pp. 323-328.
- 62.Allen, Bemp (1990). Personality Social and biological Per- spectives on personal Adjustment, California, Brook Cole Publishing Co.
- 63.Arnold, p. & Atkins, J. (1991). The social and emotional adjustment of hearing-impaired children intergrated in primary school. Education Research, Vol. 33, No. 3, pp. 223-227.

64. Calderon, R. & Greenberg, M. (1999). Stress and coping in hearing mothers of children with hearing loss: Factors affecting mother and child adjustment. American Annals of the Deaf, Vol. 144, No. 1, pp. 7-18.
65. Carver, R. (1988). Social Factors in the development of the deaf child. ACEHI/ACEDA, Vol. 14, No. 2, pp. 70-80.
66. Greenberg, M. (1983). Family stress and child competence. The effects of early intervention for families with deaf infants. American Annals of the deaf, Vol. 128, No. 3, pp. 407-417.
67. Henggeler, S., Wakson, S., Wbelan, J. & Malone, C. (1995). The adaptation of hearing parents of hearing impaired youths. American Annals of the Deaf, Vol. 135, No. 3. pp. 211-216.
68. Kussen, C, Tolson, D, Swan, I, Stott, D and Sullivan, F. (2004). The social and psychological impact of an older relative hearing difficulties. Psychology, Health and Medicine, Vol, 9 Issue, P. 3-13.
69. Luthans, F. (1998). Organizational behavior. MC Graw-Hill, New York.
70. Manfred, H. (2000). Children who are hearing impaired with additional disabilities and related aspects of parental. Exceptional children, Vo.66, No.3, pp. 327-332.
71. Moores, Donald, F., (1992). Education the Deaf: Psychology Principles and practices, (3rd. Ed), Houghton Mifflin Company, Boston, U.S.A.
72. Pierce, C.M and Molloy, G.N. (1990). Psychological and biographical differences between secondary school teachers experiencing high and low levels of burnout. British Journal of Educational Psychology. 60, pp 37-51.
73. Prior, R., Glazner, J., Sanson, A. & DeBelle, G. (1988). Temperament and behavioral adjustment in hearing impaired children. Journal of child Psychology and Psychiatry and Allied disciplines. Vol. 29, No. 2, pp. 209-216.
74. Watson, I. (1988). The adjustment of deaf adolescents: A preliminary causal model. Dis. Abs. Int. Vol.47. 8. pp35-50 (B).
75. Wilkinson, J and Campbel, E. (1997). Psychology in Counseling and Therapeutic Practice, NewYourk. John Wily and sons..

تاسعاً: الدراسات والبحوث الجامعية والمؤتمرات:

76. الضريبي ، عبد الله (2010) اساليب مواجهة الضغوط النفسية المهنية وعلاقتها ببعض

المتغيرات، مجلة جامعة دمشق، العدد السابع

77. حنفي ، علي عبد الله (2002) مشكلات المعاقين سمعياً كما يدرسها معلمو المرحلة الابتدائية في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة التربية، العدد 20.
78. حمدي، نزيه وآخرون (1998) الإرشاد في مراحل العمر، منشورات جامعة القدس المفتوحة.
79. إبراهيم القريوتي، 2008م، تقبل الأمهات الأردنيات لأبنائهن المعاقين، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، الأردن، المجلد 4، عدد 3.
80. جميل الصمادي(2001) المدخل للتربية الخاصة الامارات العربية المتحدة ، دار القلم للنشر والتوزيع الطبعة الثانية .
81. فرح احمد ، علي(2015) الضغوط النفسية لامهات الاطفال ذوي الاعاقة الذهنية دراسة وصفية علي الامهات المتردات على العيادة النفسية بمستشفى السلاح الطبي ام درمان
82. صادق ، فاروق (2002) التوجيهات المعاصرة في التربية الخاصة مشروع ،حقيبة ارشادية لرعاية الطفل ذو الاعاقة السمعية.
83. السرطاوي، زيدان، والشخص، عبد العزيز، احتياجات أولياء أمور الأطفال المعوقين لمواجهة الضغط النفسي، المؤتمر القومي السابع لاتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين بجمهورية مصر العربية، 8-10 ديسمبر، 1998م، المجلد الثاني، ص. 55-81.
84. د. أحمد عربيات، د. محمد الزيودي، فاعلية برنامج إرشادي لخفض الضغوط لدى أسر الأطفال ضعاف السمع وأثره في تكيف أطفالهم، مجلة جامعة دمشق، المجلد 24، العدد الأول، 2008م، كلية العلوم التربوية، جامعة مؤتة.
85. الوزنة، طلعت حمزة، الإعاقة والتأهيل أسس ومبادئ، مداوات المؤتمر الدولي الثاني للإعاقة والتأهيل، الرياض، 2000م.
86. أسعد، يوسف ميخائيل : (1970) المشكلات النفسية لدى الجنسين في الكويت، المؤتمر الدولي الثاني عن الصحة النفسية في دولة الكويت، مكتب الإنماء الاجتماعي، المنعقد فترة 4 -1 إبريل.
87. الضريبي ، عبد الله (2010) اساليب مواجهة الضغوط النفسية المهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة دمشق، العدد السابع.
88. حمدي، نزيه وآخرون (1998) الإرشاد في مراحل العمر، منشورات جامعة القدس المفتوحة.

89. حنفي ، علي عبد الله (2002) مشكلات المعاقين سمعياً كما يدرسها معلمو المرحلة الابتدائية في ضوء بعض المتغيرات ،مجلة التربية ،العدد 20 .
90. صادق ، فاروق (2002) التوجيهات المعاصرة في التربية الخاصة مشروع ،حقيبة ارشادية لرعاية الطفل ذو الاعاقة السمعية .
91. مجلة بحوث نصف سنوية - العدد الثاني - الجمعية النفسية السودانية - الخرطوم.
92. الشمري، طارق (2003م) -الاسباب المساهمة فى حدوث الاعاقة السمعية بالمملكة العربية السعودية - مجلة ارشاد نفسى جامعة عين شمس العدد - 17

عاشراً : مواقع على شبكة الإنترنت:

93. موقع الدكتور/ بندر بن ناصر العتيبي، جامعة الملك سعود، الرياض:
dr:banderalotaibi.com/end/drbander/admin/uploads/2/3-10-5pdf
94. منتدى أطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصة:
(http://www.gulfkidscom/vb/showthread.phy?=9016)
95. موقع ستار تايمز :
(http://www.starimes.com/f.aspx?t=23645216)
96. منتدى اطفال الخليج ذوى الاحتياجات الخاصة :
(http://www.gulfkiiids.com/vb/showwthread.php/t=3643)
97. اطفال الخليج ذوى الاحتياجات الخاصة.
98. موقع خيرى متخصص باشراف الدكتور/ عبد الله محمد الصبى:
(WWW.gultkids.com/ar/books -2618.htm)