

# الإهداء

أهدي هذا البحث إلى أساتذتي الأجلاء بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الخرطوم وكل الذين قدموا لي النصح العلمي الذي أعانني علي إتمام هذا البحث. كما أهديه إلى وزارة الدفاع ورئاسة الأركان المشتركة ورئاسة الأركان البرية وهيئة الأمن والاستخبارات العسكرية وقيادة الفرقة (14)مشاة كادوقلي وإدارة الخدمات الاجتماعية برئاسة أركان القوات البرية .

كما أهديه إلى والدي العزيز وأختي وأبنائي وبناتي وزوجتي العزيزة وإلى كل الأهل والأصدقاء داخل وخارج السودان وكل زملائي وزميلاتي الذين أعانوني بالرأي السديد. كما أهدىكم جهدي المتواضع لإخراج هذا البحث بصورته التي بين أيديكم .

**الباحث: زكي بابكر عبد العزيز علي**

## العرفان

أشكر أساتذتي الأجلاء بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، ومعهد تنمية الأسرة والمجتمع بصفة خاصة والأساتذة بقسم علم الاجتماع والانثربولوجيا بجامعة الخرطوم، و الدكتورة/ نجوى عبد اللطيف محمد فضل التي أشرفت علي البحث وقدمت لي النصح والإرشاد ولم تألوا جهداً حتى آخر لحظة والدكتورة إبتسام محمد أحمد محمد خير والدكتور عز الدين دفع الله عيسى وكل الدكاترة الأساتذة والأخوة بالمكتبة والإداريين بمعهد تنمية الأسرة والمجتمع . والأخوة الضباط بالقوات المسلحة الفريق الركن علي محمد سالم واللواء طارق عبد الكريم محمد والعميد باحث رجاء مجذوب كمال الدين والعقيد باحث نادية تاج الدين محجوب والعقيد باحث عبد الكريم محمد خاطر وأخص بالشكر قائد وضباط صف الفرقة (14) مشاة . الذين أعانوني لإخراج هذا البحث بهذه الصورة.

## جدول المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الإهداء.....
ب	شكرو وتقدير.....
ج	جدول المحتويات.....
د	قائمة الجداول.....
و	المستخلص.....
ز	ABSTRACT
	الفصل الأول: أساسيات الدراسة:
1	المقدمة.....
2	مشكلة الدراسة.....
2	اهمية البحث.....
3	اهداف البحث.....
3	الفرضيات.....
3	منهجية الدراسة.....
4	أدوات جمع البيانات.....
	الفصل الثاني الاتجاهات النظرية والدراسات السابقة
7	المبحث الأول: المفاهيم العامة للبحث.....
11	المبحث الثاني: النظريات المفسرة للبحث.....
21	المبحث الثالث: الدراسات السابقة.....
	الفصل الثالث
31	المبحث الأول: الخدمة الاجتماعية في المؤسسة العسكرية.....
38	المبحث الثاني: الأنشطة والبرامج للرعاية في الخدمة الاجتماعية.....
47	المبحث الثالث: رعاية معاقى الحروب.....
	الفصل الرابع الدراسة الميدانية
55	المبحث الأول: اجراءات البحث الميدانية.....
57	المبحث الثاني: اختبار العينة وتحليل البيانات.....
60	المبحث الثالث: اختبار الفروض.....
	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
87	المبحث الأول: النتائج.....
89	المبحث الثاني: التوصيات.....
91	الخاتمة.....
93	قائمة المراجع والمصادر.....

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول.....
60	جدول رقم (1) يوضح العمر.....
60	جدول رقم (2) يوضح النوع.....
61	جدول رقم (3) يوضح الديانة.....
61	جدول رقم (4) يوضح المستوى التعليمي.....
62	جدول رقم (5) يوضح الفئات (الرتب) العسكرية.....
63	جدول رقم (6) يوضح وجود قسم للخدمات الإجتماعية بالوحدات العسكرية.....
63	جدول رقم (7) يوضح تقديم القسم للخدمات الإجتماعية.....
64	جدول رقم (8) يوضح الإستفادة من خدمات القسم.....
65	جدول رقم (9) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة برعاية أسر الشهداء.....
65	جدول رقم (10) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة برعاية أسر المتوفيين.....
66	جدول رقم (11) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بدعم الحالات الطارئة.....
67	جدول رقم (12) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بدراسة الظواهر السالبة ومعالجتها
68	جدول رقم (13) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإعداد وتنفيذ مشاريع أسرية منتجة
69	جدول رقم (14) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإعداد وتنفيذ مشروعات اصحاب البيئة بالإسكان.....
70	جدول رقم (15) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإعداد وتنفيذ برامج التثقيف الصحي والتوعية
70	جدول رقم (16) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإعداد وتنفيذ الدورات التدريبية لمنسوبي القوات المسلحة.....
71	جدول رقم (17) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإقامة مشاريع إنتاجية وتكافلية للدعم الإجتماعي
72	جدول رقم (18) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإقامة مشاريع إستثمارية لرفع المستوى المعيشي
73	جدول رقم (19) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بالمساعدة في أداء فريضة الحج
74	جدول رقم (20) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بتأهيل وترقية الكوادر البشرية من أفراد القوات المسلحة
74	جدول رقم (21) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بتوفير وتمليك الاسكان
75	جدول رقم (22) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإقامة المناشط الرياضية والثقافية
76	جدول رقم (23) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإقامة البرامج الترفيهية
76	جدول رقم (24) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بالإهتمام بمصابي العمليات الحربية
77	جدول رقم (25) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بالمساعدة في صرف مستحقات ما بعد الخدمة

78	جدول رقم (26) يوضح تقييم الخدمات الإجتماعية المتعلقة بإعداد البحوث عن مشكلات العاملين بالقوات المسلحة
79	جدول رقم (27) يوضح وجود قسم للخدمة الإجتماعية بالوحدات العسكرية.....
79	جدول رقم (28) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بالمساهمة في دراسة المشكلات والعمل على علاجها.....
80	جدول رقم (29) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بالمدافعة عن حقوق أفراد الوحدة.....
81	جدول رقم (30) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بخلق عمليات التواصل بين أفراد الوحدة.....
82	جدول رقم (31) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بالإشراف على المناشط الثقافية والرياضية.....
82	جدول رقم (32) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بالمساهمة في عمليات التأهيل والإرشاد النفسي.....
83	جدول رقم (33) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بالمساعدة في الحصول علي الرعاية الطبية.....
84	جدول رقم (34) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بتقديم النصح والإرشاد الأسري.....
85	جدول رقم (35) يوضح موافقة أفراد العينة على أداء الأخصائي الإجتماعي للأدوار المهنية الخاصة بتقديم الندوات واللقاءات والمحاضرات التثقيفية.....

## مستخلص البحث

في مواجهة الحياة المعقدة والمشكلات المتعددة ولمجابهة متطلبات الحياة يحتاج الناس الي العديد من الموارد مع قدر كبير من المساعدة ، والخدمة الإجتماعية تعتبر أحد الموارد المهمة في المجتمع ، والمؤسسة العسكرية لغيرها من المؤسسات التي بها أنشطة للخدمة الإجتماعية تواجه بمشكلة عدم الاعتراف والوضوح للدور الذي يقوم به الإخصائي الإجتماعي لممارسة هذه المهنة ، حيث أن الكل يرى أن الأخصائي الإجتماعي يجب أن يقوم بحل كل المشاكل الإقتصادية والإجتماعية لكل المجتمع العسكرس، وهو الذي يقوم بدراسة الحالات الاجتماعية وتقييمها ورفعها لجهات الإختصاص لإتخاذ القرار المناسب لها ، كذلك يضع خطط وبرامج تتعلق بالأنشطة الخاصة للخدمة الإجتماعية من (مشاريع تنمية ، تمويل أصغر ، ترفيه ، تثقيف صحي ، حج وعمره ، تعليم لأبناء العسكريين ، رعاية أسر الشهداء والمعاقين) .

توصل البحث الى نتائج أهمها إدارة الخدمات الاجتماعية في المؤسسة العسكرية تحرص على تقديم العديد من الأنشطة والخدمات الإجتماعية المتاحة مثل الخدمات الطبية والإسكان والمعاشات والتعليم والحج والمشروعات الإنتاجية الصغيرة والأنشطة الرياضية والثقافية والترفيهية وخدمات صحة البيئة والتوعية المجتمعية وتأهيل مصابي العمليات الحربية للجميع ، وإن كانت هنالك بعض أوجه القصور في تقديم بعض الخدمات والأنشطة الأساسية مثل إقامة المشروعات التنموية وتمويل البحوث والإهتمام بالإرشاد النفسي والإجتماعي للمنتسبين للقوات المسلحة وأسره.

توصل الباحث أيضا إلى أن التدخل المهني للخدمة الإجتماعية بالمؤسسة العسكرية تتسم بالفاعلية في بعض الجوانب ، حيث يتضح الدور الفعال الذي يقوم به الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بهذه المؤسسة والتي تتضح في المواقف والأدوار المتعلقة بالمساهمة في حل المشكلات والمطالبة والمدافعة عن الحقوق والإشراف على المناشط والبرامج الاجتماعية المختلفة وتسهيل حصول أفراد القوات المسلحة على الكثير من الخدمات مثل الخدمات الطبية والإسكان والمعاش.

أوصى الباحث بعدد من التوصيات أهمها ضرورة الاهتمام بعملية تأهيل أفراد القوات المسلحة تأهيلا أكاديميا متميزا ،مع العمل على معالجة المشكلات التي يعاني منها المنتسبين للقوات المسلحة عن طريق إجراء الدراسات الاجتماعية بواسطة أخصائيين اجتماعيين متخصصين مع إعطاء الاهتمام بعملية التأهيل والإرشاد النفسي والإجتماعي ، والسعي لتوسيع قاعدة الاعتماد على البحوث والدراسات الميدانية في مجالات الخدمة الاجتماعية ،مع ضرورة السعي لتعديل النظرة الضيقة لبرامج الرعاية الاجتماعية بالقوات المسلحة .

# ABSTRACT

The basic objective of this research is to explain the importance of the presence of social works inside the military organization and clarify the duties, services and activities provided by the employees of the armed forces and their contribution in achieving the objectives and functions of military organizations. This is in addition to study and analyze the most important social service provided by the military organization to its personnel, with the objective of caring for and helping them to perform their duties. Due to the nature of the research, the researcher used different methods and tools. The descriptive analytical method is employed which is suitable for the nature of the research. In addition, the researcher used different research tools represented by questionnaire, interviews and observation to collect data and information. The research is carried out in Sudan, state of Southern Kordofan, Kadugli town in Kaiga al khil military garrison during the period from 14<sup>th</sup> of January to June 2015 inside one of the duties

military organization units. The most important results of the research is that the social service administration in the military organization is keen to provide different available activities and social services such as medical services, housing, pensions, education, pilgrimage, small productive projects, sports, cultural activities, recreation, environmental health, awareness raising and rehabilitation of war victims regardless of religion or creed. This is considered as a basic principle in social works service. There are deficiencies however, in the provision of some basic services and activities such as development projects, finance and paying attention to psychological and social guidance for military organization employees and their families. The research also concluded that the professional intervention of social service of the military organization is effective in some aspects. The effective role of social works in the organization is evident from the positions, role in contribution to resolve problems, claims supporting rights, the supervision of activities of the military social program and facilitation of armed forces employees to obtain a lot of services such as medical service, housing and pension. Although there are some differences in some roles like psychological guidance and conducting research and studies. The research reached a number of recommendations, some important are: The necessity of paying attention to quality armed forces members and provide distinctive academic training work to resolve problems which employees suffer through social research to be conducted by specialized social works.

and to give importance to psychological and social guidance the per-suit the base of dependence on research and field studies on the area of social work and the necessity to work on revising the limited perception of social works programs in the armed forces.