



**جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات
قسم نظم الحاسوب والشبكات**

**تطبيق التأمين الصحي على
نظام البيئات المختلفة**

**Mobile Cross Platform Health
Insurance Application**

مشروع مقدم كأحد متطلبات الحصول على بكالوريوس الشرف في نظم
الحاسوب والشبكات

أكتوبر 2015

بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات
قسم نظم الحاسوب والشبكات
تطبيق التأمين الصحي على
نظام البيئات المختلفة

Mobile Cross Platform Health Insurance Application

مشروع مقدم كأحد متطلبات الحصول على بكالوريوس الشرف في نظم
الحاسوب والشبكات

أكتوبر 2015

إعداد الطلاب:

1. محمد عصام الدين قسم السيد
2. مصطفى أنور محمد

إشراف:

د. اسامه أحمد إبراهيم

توقيع المشرف

.....:التاريخ:..... /

الآية

قال تعالى:

﴿أَمَّنْ هُوَ قَانِثٌ آتَاءَ اللَّيْلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ
الْآخِرَةَ وَيَرْجُو رَحْمَةَ رَبِّهِ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ
يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُوا
الْأَلْبَابِ﴾

صدق الله العظيم

سورة الزمراة الآية ﴿9﴾

الحمد لله

الحمد لله الذي خلّقنا في أحسن تقويم وزودنا بأدوات العلم
والمعرفة وعلمنا ما لم نعلم ، نحمده حمداً كثيراً لتوفيقنا في إكمال هذا
البحث المتواضع الذي نتمناه ان يكون علماً يستنير به الذين يأتو بعدنا .

الإهداء

إهداء أي بحث أو كتاب أو ديوان عادة يكون تعبير شخصي من الباحث أو المؤلف

يشكر من خلاله من وقفوا بجانبه او ساهموا في خروج انتاجه لحيز الوجود

إلى من نحمل أسمائكم بكل فخر

إلى من علمونا كيف نتخذ من العلم ثروة..

أباؤنا...

إلى ال قلوب الكبيرة...إلى أنهار الحنان الدافق.. إلى من سهرن لنام.. وتعبن لنكبر...

إلى من ترف الجنة تحت أقدامهن... إلى من كان دعائهن سرت قدمنا...

أمهاتنا...

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله

إلى من أثروني على نفسهم

إلى من علموني علم الحياة

إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة

إخوتي

إلى من كانوا ملاذي وملجئي

إلى من تذوقت معهم أجمل اللحظات

إلى من سافتقدهم وأتمنى أن يفتقدوني

إلى من جعلهم الله أخوتي بالله و من أحببتهم بالله

طلاب قسم نظم الحاسوب والشبكات ...

إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة ...

إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة
أساتذتنا الأفاضل...

إلى من يجمع بين سعادتي وحزني
إلى من لم أعرفهم ولن يعرفوني
إلى من أتمنى أن أذكرهم إذا ذكروني

الشكر والعرفان

لابد لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الجامعية من وقفة نعود إلى
أعوام قضيناها في رحاب الجامعة مع أساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير
بأذلين بذلك جهودا كبيرة في بناء جيل الغد لتبعث الأمة من جديد ...
وقبل أن نمضي نقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين
حملوا أقدس رسالة في الحياة ...
إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة ...
إلى جميع أساتذتنا الأفاضل.....

"كن عالما .. فإن لم تستطع فكن متعلما ، فإن لم تستطع فأحب العلماء ، فإن
لم تستطع فلا تبغضهم"

ونخص بالذكر :

الدكتور: أسامة أحمد إبراهيم

الذي نقول له بشراك قول رسول الله صلى الله عليه وسلم:
"إن الحوت في البحر ، والطير في السماء ، ليصلون على معلم الناس الخير"

وكذلك نشكر كل من ساعد على إتمام هذا البحث وقدم لنا العون ومد لنا يد
المساعدة وزودنا بالمعلومات والأفكار اللازمة لإتمام هذا البحث
ونخص بالذكر:
المهندس : محمد عبد الله مختار

كما نشكر :
الأستاذة : هند عبدالسلام أبوزيد

رئيس قسم الخدمة الطبية _ هيئة التأمين الصحي

التي منحتنا الكثير من المعلومات المتعلقة بهيئة التأمين الصحي وطريقة عملها.

إلى من زرعو التفاؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والأفكار
والمعلومات، ربما دون أن يشعروا بدورهم بذلك فلهم منا كل الشكر، وأخص
منهم:

الأخت : مينا عبد الله

المستخلص

لا شك أن التأمين الصحي هو أحد أهم المشاريع التنموية التي تساهم في رفع العبء العلاجي عن كاهل المشترك وبالتالي فإن له دوراً كبيراً في تنمية اقتصاديات الأسرة والمجتمع ، وعليه يمكن تعريفه بأنه نظام تكافلي يدفع فيه المشترك حسب دخله ليتمتع بالخدمات العلاجية حسب حاجته وحاجة أسرته وبمستوى خدمي موحد.

يساعد هذا التطبيق المواطنين في إمكانية التسجيل في التأمين الصحي بكل سهولة ومن غير جهد دون الذهاب الي مقر الهيئة ، كما يساعد موظفي الهيئة في القيام بكل مهامهم من إطلاع على البيانات والرد على الشكاوي ، كما

يساعد في ضمان حصول كل المواطنين على الخدمات التي تقدمها الهيئة عن طريق التطبيق بمختلف أنظمة التشغيل .

ABSTRACT

There is no doubt that health insurance is one of the most important development projects that contribute to the lifting of the burden therapeutic for joint burden and therefore has a major role in the family and community economics of development, and it can be defined as symbiotic system in which the subscriber pays according to his income to enjoy

the services therapeutic according to his needs and the
. needs of his family and the level of a service uniform

This application helps citizens in the recording capability in
health insurance with ease It is not effort without going to
the headquarters of the body, also helps the body staff do all
the duties of view the data and to respond to complaints,
and helps to ensure that all citizens on the services provided
by the Authority by the application of various operating
. systems

المصطلحات

المصطلح	المقابل باللغة الإنجليزية	المقابل باللغة العربية

W3C	World Wide Web Consortium	إتحاد شبكة الويب العالمية
Cross platform	cross platform	البيئات المختلفة
GPS	Global Positioning System	تحديد موقع مستخدم وكالات الأنباء
SQL	Structured Query Language	لغة الاستعلام المهيكلة
SMS	Short Message System	نظام الرسائل القصيرة
HTML	Hypertext Markup Language	لغة البرمجة الأساسية التي تعمل من خلالها الإنترنت
PHP	Personal Home Page	لغة نصية برمجية صممت أساسا من أجل إستخدامها لتطوير وبرمجة تطبيقات الويب
MySQL	My Structured Query Language	محرك قاعدة البيانات مفتوح المصدر

UML	Unified Modeling Language	لغة النمذجة الموحدة
IMEI	International Mobile Equipment Identity	الهويّة الدولية للأجهزة المتنقلة
IOS	IPhone Operation System	نظام تشغيل آيفون

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	موضوع الشكل	رقم الشكل
17	يوضح العمليات التي يمكن ان يقوم بها مستخدم النظام	1.4
18	يوضح العمليات التي يمكن أن يقوم بها موظفي هيئة التأمين الصحي	2.4
19	يوضح تسلسل عملية الدخول للنظام	3.4
20	يوضح تسلسل عملية التسجيل للتأمين الصحي من قبل المستخدم	4.4
21	يوضح تسلسل عملية قبول الطلبات من قبل موظف التسجيل	5.4

22	يوضح تسلسل عملية إرسال الشكاوي والمقترحات من قبل المستخدم	6.4
23	يوضح تسلسل عملية الرد علي الشكاوي من قبل موظف خدمات العملاء	7.4
24	يوضح مجموعة النشاطات التي يقوم بها مستخدم التطبيق	8.4
25	يوضح مجموعة النشاطات التي يقوم بها موظفي هيئة التأمين الصحي	9.4
26	يوضح مجموعة النشاطات التي يقوم بها مدير الهيئة	10.4
27	يوضح تجهيز مكونات النظام	11.4
28	الشاشة الرئيسية لترحيب بمستخدم النظام	1.5
29	الشاشة الرئيسية لدخول الموظفين والمستخدم الى النظام	2.5

30	الشاشة توضح عدم صحة اسم المستخدم وكلمة المرور	3.5
31	الشاشة توضح شاشة المدير	4.5
31	الشاشة توضح تقارير التغطية الشاملة	5.5
32	الشاشة توضح إعطاء الصلاحيات لأحد المستخدمين	6.5
32	الشاشة توضح شاشة المستخدمين للنظام	7.5
33	الشاشة توضح تسجيل مستخدم جديد	8.5
34	الشاشة توضح شاشة الترحيب بعد التسجيل	9.5

35	الشاشة شاشة قائمة الخدمات التي تقدمها الهيئة	10.5
36	الشاشة توضح شاشة اختيار الاستمارة	11.5
37	الشاشة توضح استمارة التغطية الشاملة	12.5
38	الشاشة توضح إدخال الرقم الوطني	13.5
39	الشاشة توضح تقرير المستفيدين	14.5
40	الشاشة توضح يوضح استمارة المعاشيين	15.5
41	الشاشة توضح استمارة أسرة المعاشي المتوفي	16.5

42	الشاشة توضح الخدمات الطبية	17.5
43	الشاشة توضح خدمات الطبيب	18.5
44	الشاشة توضح الخدمات التشخيصية	19.5
45	الشاشة توضح الخدمات العلاجية	20.5
46	الشاشة توضح الخدمات المستنثة	21.5
47	الشاشة توضح خريطة قوقل	22.5
48	الشاشة توضح المراكز الصحية والمستشفيات	23.5
49	الشاشة توضح البحث عن مرفق صحي	24.5

50	الشاشة توضح الأدوية الموجودة	25.5
51	الشاشة توضح تخصص الطبيب	26.5
52	الشاشة توضح الطبيب المختص في تخصص معين	27.5
53	الشاشة توضح خدمات المشتركين (مقترحات\شكاوي)	28.5
54	الشاشة توضح عن التطبيق	29.5

فهرس الجدول

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
55	جدول يوضح الحقول في جدول دخول مدير الهيئة	1.5
55	جدول يوضح الحقول لإضافة موظف أو مستخدم جديد لهيئة التأمين	2.5
56	جدول يوضح حقول التسجيل ضمن التغطية الشاملة	3.5
57	جدول يوضح حقول التسجيل ضمن المعاشين	4.5
58	جدول يوضح حقول التسجيل ضمن أسرة معاشي متوفى	5.5
59	جدول يوضح حقول إرسال الشكاوي والمقترحات	6.5

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الحمد لله
ت	الاهداء
ث-ج	الشكر والعرفان
ح	المستخلص
خ	ABSTRACT
د-ذ	شرح المصطلحات
ر-ز-س-ش	فهرس الأشكال
ص	فهرس الجدوال
ض-ط-ظ	فهرس المحتويات

1	المقدمة
	الباب الاول:المقدمة
2	المقدمة
2	مشكلة البحث
3	أهداف البحث
3	أهمية البحث
3	حدود البحث
4	فروض البحث
4	هيكلية البحث
	الباب الثاني:الخلفية النظرية والدراسات السابقة
5	المقدمة
5	مفهوم التأمين الصحي
9	مفهوم البيئات المختلفة (cross platform)
10	النظام الحالي
11	النظام المقترح
1211-	الدراسات السابقة
	الباب الثالث:التقنيات المستخدمة
13	المقدمة
13	التقنيات المستخدمة
	الباب الرابع :تحليل النظام
17	المقدمة
	الباب الخامس :بناء النظام وتنفيذه
28	المقدمة

28	الشاشات
55	الجداول
	الباب السادس: النتائج والتوصيات
60	المقدمة
60	النتائج
60	التوصيات
61	الخاتمة
	الملاحق
	المراجع والمصادر