

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية التربية

بحث بعنوان :

ادارة الجودة الشاملة في التعليم

Education In Total QUALITY mangement

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم الفوق الجامعي في التربية

اشراف

اعداد

د. عادل حسن العقاب

اشواق علي جاد الله احمد

2011م

▽المستخلص▽

هذا البحث يتناول موضوع بعنوان إدارة الجودة الشاملة في التعليم وتحددت مشكلة الدراسة في العنوان التالي (إدارة الجودة الشاملة في التعليم Education on total quality management) .

ويهدف هذا البحث الى :

- التعرف على مفهوم الجودة الشاملة.

- التعرف على مفهوم الجودة الشاملة في التعليم.

- التعرف على مفهوم الجودة الشاملة في تحسين الإدارة التعليمية.

ويعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي وعمل على جمع المعلومات من المصادر المختلفة ولتحقيق اهداف الدراسة قام الباحث بوضع الأسئلة التالية :

ماهو مفهوم الجودة الشاملة ؟

ماهو مفهوم الجودة الشاملة في التعليم؟

ماهو مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم ؟

ومن خلال البحث توصل الباحث للنتائج الآتية :-

- إن الجودة الشاملة هي الريادة والإستجابة لمتطلبات العميل والامتياز والإتقان من خلال الضبط والدقة والكمال في عمل الأشياء.

- إن الجودة الشاملة في التعليم تعني إعداد الطلاب بسمات معينة تجعلهم قادرين على معايشة غزارة المعلومات وعمليات التغيير المستمرة والتقدم التكنولوجي الهائل بحيث لا ينحصر دورهم فقط في نقل المعرفة والإصغاء ولكن في عملية التعامل مع هذه المعلومات والاستفادة منها بالقدر الكاف لخدمة عملية التعلم .

- إن إدارة الجودة الشاملة في التعليم هي التطوير المستمر للعمليات الإدارية وذلك بمراجعتها وتحليلها والبحث عن الوسائل والطرق لرفع مستوى الأداء وتقليل الوقت لإنجازها بالاستغناء عن جميع المهام والوظائف عديمة الفائدة والغير ضرورية للعميل أو للعملية وذلك لتخفيض التكلفة ورفع مستوى الجودة مستندين في جميع مراحل التطوير على متطلبات وإحتياجات العميل .
وبد أشار البحث الى التوصيات الآتية :

- التوعية والتخطيط للمؤسسات التربوية لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة في التعليم .

- أن تقوم الوزارات بعدد من الإجراءات لتطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة في التعليم .

- نشر ثقافة الجودة الشاملة عبر وسائل الإعلام المختلفة بين جميع العاملين في المؤسسات التعليمية .

- أن تحدد المؤسسات التربوية الأهداف طويلة الأجل قصيرة الأجل لتطبيق إدارة الجودة الشاملة .

▽ ABSTRACT ▽

this search on the theme entitled total quality management in education loels problem study in the following address (total quality management in education Re-occupy search to:

- identifying the concept of total quality.
- learn about the concept of total quality in education .
- Recognizing the concept of total quality management improvement in education.

identified researcher on curriculum nonlocalized analytical and worked to gather information from various sources to achieve the objectives of the study the researcher status of the following questions:

- * what is the concept of total quality?
- * what is concept total quality in education?
- * what is concept total quality management in education?

through search results reached researcher following : -

- the overall quality is the lead and response requirements excellence give through rapture completeness and accuracy in the work of things.
- the total quality education means preparing students features certain that on the fantastic abundance of information and continuing change and technological progress mammoth not only their role in the transfer of knowledge to listen, but in the process of dealing with this information and make enough for the learni
- the total quality management in education is the continued development operations administrative would Countercheck and analysis and research on ways to increase performance and reduce the time of doing demobilizing all tasks and functions useless and necessary for the client or process, to reduce cost and quality level two documents in all stages of development requirements on the client.

referred to the following recommendations:

- awareness and planning of educational institutions to apply entrance total quality management in education.
- the ministries, a number of actions to apply entrance total quality management in education .
- a culture of total quality through various media between all actors in the educational institutions.
- identify the educational institutions goals long-term short-term to apply total quality management.

الفهرست

ج	الإهداء.....
د	الشكر والعرفان.....
هـ	مستخلص البحث.....
و	abstract.....
ز	الفهرست.....

الإطار العام للبحث

1	أ. مقدمة.....
2	ب. التعريف بموضوع البحث.....
2	ج. مشكلة البحث.....
2	د. أسباب اختيار المشكلة.....
3	هـ. أهمية البحث.....
3	و. الهدف من البحث.....
3	ز. أسئلة البحث.....
3	ح. منهج البحث.....
4	ط. حدود البحث.....
4	ي. صعوبات البحث.....

الفصل الأول : الجودة الشاملة

7	1-1 مقدمة.....
7	2-1 لمحة تاريخية.....
9	3-1 مفهوم الجودة الشاملة.....
11	4-1 مبادئ ديمنج الأربعة عشر للجودة.....
12	5-1 أبعاد الجودة الشاملة.....
13	6-1 محددات الجودة الشاملة.....
14	7-1 أساليب الجودة الشاملة.....
16	8-1 سياسة الجودة الشاملة.....
18	9-1 مقارنة بين مفهوم الجودة الحديث والقديم.....
19	10-1 ملخص الفصل.....

الفصل الثاني : إدارة الجودة الشاملة

- 1-2 مقدمة..... 22
- 2-2 مفهوم إدارة الجودة الشاملة..... 22
- 3-2 التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة..... 25
- 4-2 مفهوم إدارة الجودة الشاملة في الإسلام..... 27
- 5-2 مواصفات إدارة الجودة الشاملة..... 28
- 6-2 أهمية إدارة الجودة الشاملة..... 28
- 7-2 فوائد إدارة الجودة الشاملة..... 29
- 8-2 أهداف إدارة الجودة الشاملة..... 30
- 9-2 مبادئ إدارة الجودة الشاملة..... 31
- 10-2 عناصر إدارة الجودة الشاملة..... 32
- 11-2 طرق إدارة الجودة الشاملة..... 35
- 12-2 ملخص الفصل..... 28

الفصل الثالث : إدارة الجودة الشاملة في التعليم

- 1-3 مقدمة..... 41
- 2-3 مفهوم الجودة الشاملة في التعليم..... 41
- 3-3 محاور الجودة الشاملة من خلال المنظور التربوي..... 42
- 4-3 مبادئ الجودة في التعليم..... 44
- 5-3 توظيف مبادئ الجودة الشاملة في التعليم..... 45
- 6-3 القيم الأساسية للجودة الشاملة في التعليم..... 46
- 7-3 معايير الجودة في التعليم..... 48
- 8-3 مؤشرات الجودة في التعليم..... 50
- 9-3 تعريف إدارة الجودة الشاملة في التعليم..... 51
- 10-3 الأسباب الرئيسية لإدخال نظام (إدارة الجودة الشاملة) في النظم التعليمية..... 52
- 11-3 خطوات إدارة الجودة الشاملة في التعليم..... 54
- 12-3 فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم..... 56
- 13-3 علاقة الجودة بنظام الأيزو 9000 في التعليم..... 57
- 14-3 ملخص الفصل..... 58

الفصل الرابع : مناقشة وتحليل النتائج

- 1-4 مقدمة..... 60
- 2-4 الإجابة على البحث..... 60
- 3-4 ملخص الفصل..... 64

الفصل الخامس : الخاتمة

67.....	1-5 مقدمة.....
67.....	2-5 ملخص عام للبحث.....
68.....	3-5 النتائج.....
69.....	4-5 التوصيات.....
69.....	5-5 المقترحات.....
70.....	6-5 ملخص الفصل.....

قائمة باسم المصادر والمراجع

72.....	أولاً : المصادر.....
72.....	ثانياً : المراجع.....
73.....	ثالثاً : المواقع الإلكترونية.....