

قال تعالى :

﴿ قُلْ هَلْ تَنبِئُكُمْ بِالْأَخْسَرِينَ أَعْمَالًا (103) الَّذِينَ ضَلَّ
سَعْيُهُمْ فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَهُمْ يَحْسَبُونَ أَنَّهُمْ يُحْسِنُونَ
صُنْعًا (104) وَلَئِكَ الَّذِينَ كَفَرُوا بِآيَاتِ رَبِّهِمْ وَلِقَائِهِ
فَحَبِطَتْ أَعْمَالُهُمْ فَلَا تُقِيمُ لَهُمْ يَوْمَ الْقِيَامَةِ وَزَنًا (105) ﴾

سورة الكهف الآية (103-105)

"صدق الله العظيم"

إهداء

(قل إعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

صدق الله العظيم

ربي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك .. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك .. ولا تطيب
الآخرة إلا بعفوك .. ولا تطيب الجنة إلا برويتك. الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه
و الصلاة والسلام على نبينا محمد و على آله وصحبه أجمعين

إلى ملاكي في الحياة .. إلى من بها أكبر وعلينا أعتمد .. إلى شمعة متقدة تنير ظلمة حياتي
إلى من بوجودها أكتسب قوة ومحبة لا حدود لها.. إلى من عرفت معها معنى الحياة
إلى معنى الحب و الحنان والتفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود
إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي
إلى الست الحبايب الغالية....
أمي الحبيبة

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل أسمه بكل افتخار ..
أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدي
بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد...
والدي العزيز

إلى رفقاء دربي منذ صغري والذين لا يزالون على الدرب سائرون .. إلى من تطلعوا لنجاحي بنظرات الامل
و عين التفاؤل .. في نهاية مشواري أريد أن أشكركم على قلوبكم الطيبة
والسعادة التي تنبع من داخلي بقربكم....
أخي وأخواتي وعائلتي الجميلة

إلى الأخوات والاخوان الذين لم تلدهم أمي .. إلى من تحلو بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء
إلى يناعيع الصدق الصافي إلى من معهم سعدت وبرفقتهم في دروب الحياة الحلوة والحزينة سرت
إلى من كانوا معي على طريق النجاح والخير
إلى من عرفت كيف أجدهم و علموني أن لا أضيعهم....
أصدقائي

إلى أرواح رحلت عن الدنيا وما زال وجودهم باقي في قلوبنا..... لكم الرحمة

شكر و عرفان

في مثل هذه اللحظات يتوقف القلم ليفكر قبل أن يخط الحروف ليجمعها في كلمات ... تتبعثر الأحرف وعبثاً أن يحاول تجميعها في سطور فلا يسعني الا ان اتقدم بالشكر الى هذا الصرح العظيم جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا التي منحتني هذه الفرصة لأستزيد من العلم والمعرفة وأنهل من معينها الذي لا ينضب ،وأخص بجزيل الشكر والعرفان إلى كل من أشعل شمعة في دروب عملنا وإلى من وقف على المنابر وأعطى من حصيلة فكره لينير دربنا إلى الأساتذة الكرام في كلية الدراسات العليا - كلية الهندسة - قسم ادارة التشييد

وأتوجه بالشكر الجزيل إلبالدكتور/ صلاح الدين عبدالعزيز عجمان

الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث فجزاه الله عني كل خير فله مني كل التقدير والاحترام..
و اتقدم بوافر الشكر و التقدير لـ مولانا طلحة حسن طلحة و المحامي القدير هشام محمد أحمد ود آدم اللذان لم يبخلا علي بأي مساعد و إرشاد ودعم وتوجيه..
و الشكر ، كل الشكر والعرفان الى كل فرد من أفراد الأسرة والاحباب و الاصدقاء على الدعم والتشجيع لكم مني الحب و التقدير.

الباحث

هند طارق

مستخلص البحث

يعتمد نجاح مشاريع التشييد على أدائها، والتي تقاس اعتماداً على الانتهاء في الزمن المحدد ، في حدود الموازنة المخطط لها ومعايير الجودة ورضا العملاء ، وتواجه صناعة التشييد في السودان العديد من المشاكل والتحديات التي تؤدي إلى نشوء الخلافات و المنازعات مما يتطلب على العاملين في المجال البحث عن سبل حل هذه المنازعات.

اعتمد هذا البحث على الاطار النظري في موضوع الدراسة و على البحث و دراسة المجال عن طريق تصميم استبيان حول الموضوع و توزيعه و من ثم تم جمع البيانات و تحليلها عن طريق البرنامج الاحصائي SPSS و تم التوصل الى اهم النتائج و الخلاصات ، والتي تشير الى ان هنالك ارتفاع ملحوظ في نسبة المنازعات في صناعة التشييد في السودان كما أن هنالك ضعفاً واضحاً في ثقافة التحكيم لدي الوسط الهندسي و عدم إلمام كافي بالقوانين والأنظمة التي تحكم إجراءات وآليات فض المنازعات والخلافات وكيفية التدرج فيها إبتداء من المهندس حتى الوصول إلى إجراءات التحكيم ، وهنا تظهر اهمية نشر الوعي الكافي عن التحكيم و أسبابه و طرق تنفيذه ، و كذلك اهمية وجود الجانب القانوني طيلة دورة حياة المشروع و خاصة في مرحلة اعداد وصياغة العقد.

كما أن إكمال مستندات العقد و وضوح بنوده و المواصفات يقلل من الوقوع في العقبات ، لذلك على كل طرف من اطراف المشروع إدراك اهمية المعرفة التامة بصيغة العقود و أنواعها و اختيار العقد المناسب لحجم المشروع وطبيعة الاعمال التابعة له وكذلك كتابة العقد بطريقة سليمة و واضحة. (الزمن – التكلفة – الدفعيات - المواصفات) و الاعتناء بكتابة المواصفة الفنية وتعيين المهندسين الملمين بالموضوع في لجان تدقيق الكشوفات الفنية ومطابقة المواصفة بين الخرائط وجداول الكميات.

ABSTRACT

The success of a construction projects depends on its performance, which is measured base on timely completion, within the budget, required quality standard and customer satisfaction. Sudan construction industry is facing several problems and challenges that lead to construction disputes which make us think about the ways to solve these disputes.

This research based on studding the subject through research and study the field by designing a questionnaire on the subject and distribute and then data were collected and analyzed by statistical program SPSS has access to the most important findings and conclusions, which shows that is there's an obvious increase in construction industry in Sudan ,and there's an obvious weakness in arbitration culture have engineering milieu and lack of familiarity with enough rules and regulations procedures and mechanisms for resolving disputes and problems and how the gradient, starting from the engineer to the arbitration proceedings control, that's show the importance of the deployment of sufficient awareness of arbitration, its reasons and the ways to implement it, as well as the importance of a legal side throughout the life of the project and a specially in the preparation stage The drafting of the contract.

The completion of the contract documents and the clarity of its clauses and specifications reduces from falling into the obstacles, so each party of the project should recognize the importance full knowledge of contract format and types and choosing the right contract according to the size of the project and its nature of work as well as writing the contract properly and clear, taking care of the technical specification and the appointment of engineers who are familiar with the subject of the committees for scrutiny artistic statements and matching the specification of plans and bills of quantities.

الفهرس

الصفحة	العنوان	البند
I	الآية	
II	الإهداء	
II	شكر و عرفان	
IV	مستخلص البحث	
V	Abstract	
VI	الفهرس	
1	الفصل الاول	1
1	مقدمة	1.1
3	مكونات البحث	2.1
3	مجال البحث	1.2.1
3	مشكلة البحث	2.2.1
3	أسئلة البحث	3.2.1
4	فرضيات البحث	4.2.1
4	أهمية البحث	5.2.1
4	أهداف البحث	6.2.1
5	منهجية البحث	7.2.1
5	تنظيم البحث	8.2.1
6	الفصل الثاني	2
6	مدخل لمراحل المشروع الهندسي	1.2
7	الاطراف الرئيسية المساهمة في مشروع التشييد	1.1.2
8	مراحل المشروع	2.1.2
8	اهمية مستندات المقولة	3.1.2
9	مرحلة التعاقد و اهميتها	2.2

10	تجهيز مستندات المناقصة	1.2.2
11	اختيار المقاول	2.2.2
12	توقيع العقد	3.2.2
12	مسئوليات المالك (رب العمل) اثناء مرحلة التعاقد	4.2.2
13	مسئوليات المقاول اثناء مرحلة التعاقد	5.2.2
13	أنواع العقود	6.2.2
17	المطالبات في صناعة التشييد	3.2
18	تعريف المطالبات	1.3.2
19	مراحل تقديم المطالبات	2.3.2
25	أسباب المطالبات	3.3.2
29	تكلفة المطالبات	4.3.2
32	الفصل الثالث (المنازعات في صناعة التشييد)	3
32	المعنى الحديث للمنازعة	1.3
32	طبيعة المنازعات الهندسية	2.3
32	النزاع بين الاطراف	1.2.3
35	النزاع بين أحد الاطراف و المحكم أو هيئة التحكيم	2.2.3
35	النزاع المتعلق بسلامة حكم التحكيم	3.2.3
35	طرق فض المنازعات	3.3
36	وسائل فض المنازعات	1.3.3
36	بدائل فض المنازعات في العقود الهندسية	2.3.3
38	محاسن الوسائل البديلة لحل المنازعات	3.3.3
38	التحكيم	4.3.3
39	التحكيم كآلية لفض المنازعات	4.3
40	طبيعة التحكيم	1.4.3
40	أنواع التحكيم	2.4.3

41	أسباب اللجوء الى التحكيم	3.4.3
42	شرط التحكيم	4.4.3
42	مشاركة التحكيم	5.4.3
43	مزايا التحكيم	6.4.3
44	سمات و مواصفات التحكيم الاساسية	7.4.3
46	الأخطاء الاجرائية في التحكيم	8.4.3
48	شروط أحكام التحكيم	9.4.3
49	الحالات التي فيها الطعن في حكم المحكمين	10.4.3
50	وقف تنفيذ حكم المحكمين	11.4.3
50	حجية حكم المحكمين	12.4.3
51	الفصل الرابع (جمع و تحليل و مناقشة النتائج)	4
51	جمع و تحليل البيانات	1.4
51	تصميم الاستبيان	1.1.4
51	مجتمع البحث	2.1.4
51	العينة	3.1.4
51	توزيع الاستبيان	4.1.4
52	تحليل و مناقشة النتائج	2.4
52	التحليل	1.2.4
82	مناقشة النتائج	2.2.4
83	الفصل الخامس	5
83	الخلاصة	1.5
84	التوصيات	2.5
85	دراسات مستقبلية	3.5
86	المصادر و المراجع	4.5
88	الملحقات	