

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1-1 المقدمة

لقد شهدت السنوات العشر الماضية طفرة هائلة في المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بمجال التعليم ولقد تأثرت عناصر منظومة التعليم علي اختلاف مستوياتها في العديد من الدول بهذه المستحدثات. كما يتميز العصر الحاضر بثورة المعلومات واتساع آفاق التكنولوجيا إلى أبعد حد عن طريق شبكات الإتصال التي حطمت الحواجز وجعلت العالم قرية صغيرة، هذا التطور الهائل والسريع جعلت العالم بأسره يواجه تحديات في جميع المجالات الحياتي بما فيها المجال التربوية.

ويعد الحاسب الآلي ناتجاً من نواتج التقدم العلمي والتقنى كما يعد فى الوقت ذاته أحد الدعائم التى تقود هذه التقدم مما يجعله فى الآونة. كما أن الإنترنت يلعب دوراً كبيراً في تغير الطريقة المتعارف عليها في الوقت الحاضر وبخاصة في مراحل التعليم الجامعي والعالى.

كما ان للثورة الإلكترونية في الثمانيات الفضل في استخدام الحاسبات وشبكات الإتصال المحلية والعالمية في التعليم فظهر نموذج التعليم الإلكتروني الجامعي والعالى فعن طريقه يتم التعليم عن بعد بواسطة المدرس الإلكتروني وبالتالي توفر على الطالب عناء الحضور إلى الجامعة. وفي نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين كانت الثورة اللاسلكية، حيث كان الهاتف الجوال، كما أدت الثورة اللاسلكية إلى ظهور نموذج جديد وهو التعليم بالجوال أو التعليم المتنقل ومجموعة من المستحدثات التي يمكن استخدامها في التعليم الإلكتروني.

1-2 مشكلة الدراسة

نتيجة لظهور التكنولوجيا وتطورها ادي هذا لظهور المستحدثات التكنولوجية التي أثرت في كل المجالات بما فيها المجال التربوي، فكان لابد من معرفة

اتجاهات المعلمين نحو توظيفها في العملية التعليمية، علي وجه التحديد الحاسوب - الإنترنت - الهاتف الجوال.
ومن خلال ذلك حددت مشكلة البحث في:
1. ما إيجابيات أعضاء هيئة التدريس بجامعة السودان للعلوم نحو استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية؟

1-3 أهمية الدراسة

تتمثل أهمية البحث في الآتي :-

- 1- إبراز أهمية المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية
- 2- قد تسهم هذه الدراسة في إثارة إهتمام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم ولتكنولوجيا بتطوير العملية التعليمية
- 3- التعرف علي المشكلات والمعوقات التي تواجه استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية.

1-4 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الي:

1. التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية
2. التعرف على أهمية المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
3. الوقوف علي المشكلات والمعوقات التي تحول دون توظيف المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

1-5 أسئلة الدراسة

- 1- ما مدى إقتناع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لاستخدام المستحدثات التكنولوجية أهمية في العملية التعليمية ؟
- 2- ما هي مميزات استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ؟
- 3- ما هي المعوقات التي تحول دون استخدام المستحدثات التكنولوجية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟

1-6 منهج الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمؤامته للموضوع الدراسة

1-7 أدوات الدراسة

استخدمت الباحثة الاسبان لمجمع المعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة

1-8 حدود الدراسة

حدود موضوعية: يتناول الموضوع اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية نحو استخدام بعض المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، ويشمل الحاسوب، الإنترنت، الهاتف الجوال.س
حدود مكانية: كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
حدود زمانية: العام الدراسي 2015-2016م

1-9 مجتمع الدراسة وعينته

يشمل مجتمع الدراسة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؛ وعينة الدراسة هم أعضاء التدريس بكلية التربية المتواجدون علي راس العمل في فترة العام الدراسي 2015-2016

1-10 مصطلحات الدراسة

تعريف المستحدثات التكنولوجية

عرفها هنداوى وآخرون (2009، ص 119) " أنها حلول لمشكلات التعليم لرفع كفاءته وزيادة فعاليته بصورة تتناسب وطبيعة العصر الحالى".

تعريف الحاسوب

عرفها التميمي (2006، ص 5) " بأنه جهاز إلكترونى يقوم بإستقبال البيانات المعدة له بطرق خاصة ومعالجتها حسب البرامج المدخلة وإخراج المعلومات ونتائج عمليات المعالجة، كما يقوم بإستخدام برمجيات جاهزة لتسهيل بعض العمليات كالطباعة وتنسيق المعلومات بشكل يوفر الوقت والجهد".

تعريف الإنترنت

عرف عبد الرؤوف (2007، ص 127) الإنترنت " بأنه مجموعة من الحواسيب المنتشرة جغرافياً عبر العالم والمرتبطة من خلال شبكات محلية وشبكات واسعة وموزعة في العالم بهدف نقل البيانات على الشبكة ".

تعريف الهاتف الجوال

عرفها إطميزي (2013، ص 162) " هو جهاز إلكتروني يستخدم لاتصالات اللاسلكي عن طريق شبكة لا سلكية أرضية تتكون من أبراج بث موزعة ضمن مساحة معينة، وبعضها فضائية".

الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

1-2 مفهوم التكنولوجيا

- يتكون مصطلح تكنولوجيا Technology من مقطعين : Techno,Logy - والمقطع الأول بادئة فن أو صنعة أو مهارة، أما المقطع الثاني معناه علم أو دراسة. وبذلك أن مصطلح Technology يعنى علم الفنون أو الصناعة أو المهارات أو التطبيق أو التقنية. وبذلك يمكن تعريف التكنولوجيا على أنها علم التطبيق المنظم للمعرفة. (السيد، 2009، ص 31).
- عرفها زيتون (2004، ص 19) " بأنها التطبيق المنظم للمفاهيم السلوكية والفيزيكية لحل المشكلات. وعرفها أيضاً بأنها منظومة تصميم لتؤكد سيطرة الإنسان على الطبيعة الفيزيكية من خلال تطبيق القوانين العلمية".
- للتكنولوجيا ثلاث معان تفهم من خلال كل من النص، أو السياق والتي أوردها استيتية وسرحان (2007، ص 14-15) فيما يلي:
- أ- التكنولوجيا كعمليات: وتعني التطبيق النظامي للمعرفة العلمية، أو معرفة منظمة لأجل مهمات أو أغراض علمية.
- ب- التكنولوجيا كنواتج : وتعني الأدوات، والأجهزة، والمواد الناتجة عن تطبيق المعرفة العلمية.
- ت- التكنولوجيا كعملية ونواتج معاً : وتستعمل بهذا المعنى عندما يشير النص إلى العمليات ونواتجها معاً، مثل تقنيات الحاسوب.

1-1-2 مفهوم تكنولوجيا التعليم

عند الحديث عن تكنولوجيا التعليم فإننا نتحدث عن طريقة منهجية تسير في خطوات منظمة من منظمة من أجل تحقيق أهداف سلوكية محددة لها من قبل مستخدماً مستحدثاً تكنولوجيا مواد وأجهزة ومواقف تعليمية وذلك في حدود الإمكانيات المتاحة، لذلك فإنها تعتمد أساساً على الأسلوب النظامي في التخطيط للعملية التربوية حيث تحديد المدخلات ووضع مواصفات معينة للعمليات حتى يمكن الحصول على المخرجات المحدد مع عملية التقويم المستمر عن طريق التغذية الراجعة. ويعنى المفهوم الحديث لتكنولوجيا التعليم علم تطبيق المعرفة في الأغراض التعليمية بطريقة منظمة أو المهارة في فن التدريس. (السيد، 2011، ص 24-25)

أما الكدوك (2000، ص 23-24) فقد عرفها بأنها "تطوير وتطبيق للنظم والمعينات والوسائل لتحسين عملية التعليم الإنساني". وأيضاً عرفها بأنها "منهج عقلائي لحل المشكلات التعليمية وطريقة للتفكير المتشكك والمنظم فيما يخص عملية التعليم والتعلم " وأيضاً "الطرائق المختلفة والأساليب التي تبلورت من خلال توصل المعرفة من إنسان لآخر وعلى وجه الخصوص من المعلم إلى التلميذ "

في حين عرفها قنديل (2006، ص 2-3) "بأنه علم يختص بتطبيق النظريات العلمية للتربية وعلم وطرائق التدريس والتقويم لتصميم وبناء المواقف التعليمية بما تشمله من طرق وأساليب ووسائل وأجهزة لتحقيق أهداف محددة، ويعنى ذلك أن تكنولوجيا التعليم علم يشمل تخطيط وتنفيذ عملية التدريس على أسس علمية "

وعرفها بشير وآخرون (2004، ص 18) "بأنها مفهوم مركب يتكون من ثلاثة أجزاء مترابطة متداخلة هي تكنولوجيا التعليم ك مجال، وتكنولوجيا التعليم كعملية، وتكنولوجيا التعليم كمهنة، وعلى ذلك تشمل تكنولوجيا التعليم - ك مجال - الأجهزة والأدوات والآلات التعليمية، والاستراتيجيات التعليمية، والتصميم التعليمي، والتقويم التربوي، والتطوير المنهجي "

وذكر استيتسية وسرحان (2007، ص 23) "انه عملية مركبة تشمل الناس والطرق والأفكار والآلات والمؤسسات التعليمية بغرض تحليل المشكلات وتطبيق الحلول وتقديم الحلول في أي مجال يتعلق بتعليم الإنسان "

والتعريف الشامل لتكنولوجيا التعليم هو: " جميع الطرق والأدوات والمواد والأجهزة والتنظيمات المستخدمة في نظام تعليمي معين بغرض تحقيق أهداف تعليمية محددة، كما تهدف إلى تطوير ورفع مستوى التعليم ". (عبيد، ص 26، 2000)

2-1-2 التكنولوجيا في التعليم

يستخدم الكثيرون مصطلح التكنولوجيا في التعليم كمرادف لمصطلح تكنولوجيا التعليم، وهم في ذلك لا يرون فارقاً بين المصطلحين، ولكن يشير مصطلح التكنولوجيا في التعليم إلى استخدام التطبيقات التكنولوجية والاستفادة بها في إدارة وتنظيم العملية التعليمية وتنفيذها بأية مؤسسة تعليمية، فإستخدام الحاسوب لعمل قاعدة بيانات عن المتعلمين والعاملين بالمؤسسة التعليمية أو لتنظيم الجداول ورصد الدرجات الخاصة بالإمتحان لتلك المؤسسة أو حصر الأجهزة والمواد والأدوات التعليمية وغيرها يطلق عليها التكنولوجيا في التعليم. لذلك فالكنولوجيا في التعليم هي إستخدام مستحدثات التكنولوجيا المعاصرة وتطبيقاتها في المؤسسات التعليمية للإفادة منها وفى التعليم لجميع جوانبه. (مازن، 2009، ص 12-13).

يشير هذا المصطلح إلى استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم مثل الحاسوب، معامل اللغات، الآلات التعليمية، الصور، الشفافيات، والأفلام.... الخ. بقصد تحسين وزيادة فعالية العملية التعليمية. (السيد، 2009، ص 37)

2-1-3 مكونات تكنولوجيا التعليم

سنتناول فيما يلي لمكونات مجال تكنولوجيا التعليم كما أوردها زيتون (2004، ص 24-32)

أولاً : التصميم

وتتمثل وظيفة التصميم في التخطيط أو تحديد المواصفات التعليمية، الهدف منها هو وضع استراتيجيات ذات نطاق واسع كالبرامج والمناهج، أو الدروس كما يندرج تحت التصميم صفحات النص المطبوع، وأسلوب عرض المعلومات على الشاشة.

ويشمل التصميم أربعة مكونات فرعية هي :

1. تصميم النظم التعليمية
2. تصميم الرسالة التعليمية
3. الإستراتيجيات التعليمية
4. خصائص التعلم

ثانياً : التطوير

أدى التغير في إمكانات الوسائل في عملية التطوير، ويوصف التطوير بأنه عملية تحويل مواصفات التصميم إلى صيغة مادية، وتتمثل تقنيات التطوير فيما يلي :

1. تقنيات الطباعة
2. التقنيات السمعية والبصرية
3. التقنيات المعتمدة على الحاسب الآلي
4. التقنيات التكاملية

رابعاً : الإدارة

ويرتبط مفهوم الإدارة بمجال تكنولوجيا التعليم بالأدوار التي تؤديها المتخصص في المجال ارتباطاً وثيقاً، فالبعض في تكنولوجيا التعليم يمكن أن يكون عضواً في إدارة مشروع خاص بالتطوير التعليمي، أو إدارة مركز الوسائل التعليمية..... الخ، ومن المهام التي تندرج تحت مسمى الإدارة : التخطيط، والتنظيم، والإشراف على العاملين وإدارة الميزانية.... إلخ. أما عن فروع الإدارة لها تصنيفات عدة :

1. إدارة المشروع
2. إدارة المصادر
3. إدارة نظم نقل الرسالة التعليمية
4. إدارة المعلومات

خامساً : التقويم

التقويم هو عملية تقرير كفاءة عملية التعليم والتعلم ككل، أو جزء، مثل : برنامج، أو منهج في ضوء معايير محدودة. ويشمل مجال التقويم، تحليل المشكلة، والقياس المرجعي المحك، والتقويم، والتقويم البنائي، والتقويم النهائي.

2-1-4 تكنولوجيا التربية

عرفها سالم (2004، ص 152) "بأنها طريقة منهجية لتحديد وتحليل المشكلات المتعلقة بجميع نواحي التعلم الإنساني وتصميم وتنفيذ وتقويم الحلول لهذه المشكلات وإدارتها للوصول إلى أهداف تربوية محددة".

"تعنى علم تطبيق المعرفة وتوظيفها في مجال التربية بل والبحث في تطوير وتحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في العلوم التربوية، وعملية فإن تكنولوجيا التربية، تضم عمليات تخطيط وبناء وتنفيذ النظم التعليمية والإدارة المدرسة، والتدريب والتقويم والتعامل مع الطلاب وتوجيههم..... إلخ". (قنديل، 2006، ص 2)

"إنها طريقة منظمة لتخطيط وتنفيذ وتقويم العملية التعليمية مع الأخذ في الاعتبار المصادر الفنية والبشرية والتفاعل بينها للحصول على أفضل شكل فعال للتربية". (السيد، 2009، ص 3)

2-1-5 العلاقة بين تكنولوجيا التربية وتكنولوجيا التعليم

يكثر الخلط بين مفهوم تكنولوجيا التربية ومفهوم تكنولوجيا التعليم ويمكن توضيح الفرق بينهما في ضوء الفرق بين تكنولوجيا التربية والتعليم. إن مصطلح التربية أعم وأشمل من مصطلح التعليم ؛ فكل عملية تربية تؤدي إلى تعليم وتعلم، لكن ليست كل عملية تعليم تؤدي بالضرورة إلى عملية تربية، فعملية التعليم تدخل في إطار عملية التربية. وبالقياس يتضح أن تكنولوجيا التربية أعم وأشمل من تكنولوجيا التعليم، فبينما تهتم تكنولوجيا التربية بميدان العمل التربوي فإن تكنولوجيا التعليم تهتم بالعملية التعليمية. (سالم، 2004، ص 152)

ووفقاً يمكن تعريف تكنولوجيا التربية "هي إدارة مصادر التعلم وتطويرها على وفق منحنى النظم وعمليات الاتصال في نقل المعرفة"، أما تكنولوجيا التعليم فهي نظام فرعي من تكنولوجيا التربية وبعد واحد من أبعادها (حجازي، 2009، ص 107)

ومما سبق يظهر التداخل بين مفهومي تكنولوجيا التربية وتكنولوجيا التعليم إلا أن تكنولوجيا التعليم يندرج تحت إطار مفهوم تكنولوجيا التربية، ويعتمد هذا الوضع في أساسه على أن مفهوم التعليم يندرج بدوره أيضاً تحت مفهوم

التكنولوجيا

التربية (سالم، 2004)

تكنولوجيا
تكنولوجيا التربية

الشكل (1/1) يوضح العلاقة بين تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا التربية (زيتون، ص 19، 2004)

ويقدم الذين يفضلون مصطلح تكنولوجيا التعليم مبررين :

كما وضحتها زيتون (2004، ص 20)

أولاً: إن كلمة " تعليم " تتضمن المواقف المدرسية والتربوية، وبالتالي فلا أفضلية لكلمة "تربية " فتكنولوجيا التعليم لا تقتصر على التعليم من المرحلة الابتدائية حتى الثانوية بل تشمل كل مواقف التدريب، بالإضافة لذلك فإن مصطلح تكنولوجيا التعليم يرتبط أكثر بمشكلات التعلم والتعليم كما أنه أكثر دقة.

ثانياً: أما بالنسبة لأولئك الذين يميلون إلى استخدام مصطلح "تكنولوجيا التربية " فيقولون : إنه ما دام " التعليم " يعتبر جزء من (التربية)، فمن الأنسب استخدام لفظ (تربية) يشير إلى التعلم فيبيئات مختلفة بما في ذلك المنزل، والمدرسة، ومواقع العمل، أما مصطلح (تكنولوجيا التعليم) فيتضمن التعلم المدرسي فقط.

2-2 المستحدثات التكنولوجية

2-2-1 تمهيد

شهدت السنوات الماضية تطوراً كبيراً في ظهور المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بالتعليم ولقد تأثرت كل عناصر الموقف التعليمي بهذه المستحدثات. (حساني، 2014، ص 123)

فتغير دور المعلم بصورة واضحة فهو يصمم بيئة التعلم وتشخيص مستويات طلابه ويصف لهم ما يناسبهم من المواد التعليمية، ويتابع تقدمهم ويرشدهم ويوجههم، كي تتحقق الأهداف المنشودة. كما تغير دور المتعلم نتيج لظهور المستحدثات التكنولوجية وتوظيفها في مجال التعليم، فلم يعد متلقياً سلبياً حيث أقيت على عاتقه مسؤولية التعلم وقد استلزم ذلك أن يكون نشطاً أثناء موقف التعلم، ويتعامل بنفسه مع المواد التعليمية ويتفاعل معها. (هنداوي وآخرون، 2009، ص 117-118)

2-2-2 مفهوم المستحدثات التكنولوجية

عرفها هنداوي وآخرون (2009، ص 119) "بأنها حلول لمشكلات التعليم لرفع كفاءته وزيادة فعاليته بصورة تتناسب وطبيعة العصر الحالي، قد تكون هذه الحلول مادية أفرزتها ثورة الإتصالات والكمبيوتر مثل الأجهزة والأدوات والمواد التعليمية أو فكرية أفرزتها الثورة المعرفية والتطور في مجال العلوم التربوية

والسلوكية وعلوم الاتصالات متمثلة فى النظريات والاستراتيجيات المختلفة فى مجال التعليم، صممت وطوعت لتناسب العملية التعليمية.

2-2-3 خصائص المستحدثات التكنولوجية

كما بينها هنداوي وآخرون (2009، ص 124)

- 1- التفاعلية : وتعنى قدرة المتعلم على تديد واختيار طريقة عرض وانسياب، المعلومات، والتفاعل معها.
- 2- الفردية : تسمح معظم المستحدثات التكنولوجية بتفريد المواقف التعليمية، لتناسب الفروق الفردية بين الطلاب.
- 3- التنوع : حيث توفر بعض المستحدثات التكنولوجية بيئة تعلم متنوعة يجد فيها كل متعلم ما يناسبه.
- 4- الكونية : تتيح بعض المستحدثات التكنولوجية المتوافرة الآن أمام مستخدميها فرص الإنفتاح على مصادر والمعلومات فى جميع أنحاء العالم.
- 5- التكاملية : يراعى مصممو المستحدثات التكنولوجية مبدأ التكاملية بين مكونات كل مستحدث منها.
- 6- الإثاحة : إن استخدام المستحدثات التكنولوجية ترتبط ببيئة التعليم المفرد
- 7- الجودة الشاملة : يرتبط تصميم المستحدثات التكنولوجية فى أى من جوانبها المادية والفكرية والبرمجيات بالجودة الشاملة.

2-3 الحاسوب التعليمي

2-3-1 تمهيد

لقد أصبح الحاسب الآلي فى عصرنا هذا من أهم وسائل التعليم لما له من شأن عظيم فى العرض المرئي والمسموع وتنفيذ العمليات الحسابة واللغوية وكذا معالجة المشكلات الفردية والجماعية واستخدامه كذلك فى التدريب لإكساب المهارات وتمية القدرات الطلابية وفى الرياضيات أدي إلي رفع قدرات الطلاب الداخلية بل وفى جميع العلوم الإجتماعية والتاريخية والثقافية فهو بنك للمعلومات وثرورة قومية هائلة إذا أحسن استغلالها. وتبعاً لذلك فقط تطور صناعة الحاسبات الإلكترونية تطورا كبيرا وأصبحت مصممة بطريقة تسمح بإستقبال البيانات وتخزينها ومعالجتها بيث يمكن إجراء جميع العمليات سواء المعقدة منها أو البسيط بسرعة. والحصول على أصح النتائج بطريقة آليه وفى ثوان محدودة. (أحمد، 2011، ص 53)

2-3-2 تطور الحاسوب

تعود بداية اكتشاف الإنسان لعدد الحسابى منذ أقدم العصور حيث تم تنظيم طرق العدد، وطرق الحساب، ولكن علمياً تعود أول آله للحساب اخترعت من قبل الألماني " ويلهام سيكارو" حيث صمم آله حساب تستطيع القيام بعملية الجمع والضرب والقسمة، إلا أن الفضل يعود إلى إختراع أول آله تقوم بعملية الحساب (الجمع والطرح) بشكل آلى للعالم الفرنسى الشهير "باسكال" وذلك فى عام 1642م وبعد ذلك توالت إختراع الآلات التي تقوم بإجراء العمليات

الحسابية منها اختراع الرياضي البريطاني " شارل باباج " الآله التفاضلية في عام 1822، وبعد ذلك بحوالى مئة عام قام الرياضياتي الأمريكي " هوارد أيكن " بتطوير آله حساب إلكترونية سميت MarkI. (محمد والرجوب، 2002، ص 23) وفي عام 1946م قام كل من جون ماشيلي وكذلك جون اكرت بتطوير أول جهاز كمبيوتر بالطاقة الكهربائية وحدها، وقد كانت سرعة معالجتها للعمليات الحسابية تفوق بكثير سرعة معالجة الكمبيوترات الأخرى التي سبقته. وفي عام 1949م قام كل من مونكي واكرت بتطوير جهاز كمبيوتر جديد يدعى EDVAC ساعد على زيادة السرعة التي تعمل بها جهاز الكمبيوتر، بالإضافة الى قدرته على تخزين المعلومات عن طريق استعمال ترميز ثنائي. (الخطيب، 1993، ص 15)

تتابعت أجيال الحاسب في صور متلاحقة ويمكن أن توضع تطورها فيما يلي :

الجيل الأول للحاسب (1951-1958م)

وقد اعتمد هذا الجيل على الصمامات المفرغة التي تحتاج إلى درجة حرارة عالي واتسمت أجهزة هذا الجيل بسرعة تنفيذ العمليات بطيئة إلى حد ما، اعتمدت على لغة الآلة في كتابة البرامج وبذلك أصبحت كتابة البرامج معقدة، استخدمت الاسطوانات المغناطيسية وآلات طباعة. (الرباط، المصري، ص 19-20، 2011م).

أما الجيل الثاني للحاسب (1959-1964م)

استخدمت الترانستور في تصميم الحاسبات ويستهلك طاقة كهربائية أقل وبالتالي قلت الحرارة وقل استخدام تكيف الهواء. كما أن أحجام حاسبات هذا الجيل أصبحت أصغر وتضاعفت سرعتها إلى الميكروثانية. (الموسى، 2006، ص 2)

الجيل الثالث للحاسب (1965-1971م)

إن اختراع الدوائر المتكاملة واستخدامها مع أجهزة الكمبيوتر هو من أهم التطورات التي حدثت خلال هذه الفترة. وقد ساعد هذا الاختراع على تقليل من حجم الأجهزة الكمبيوترية بالإضافة إلى الزيادة الكبيرة في سرعة معالجتها للمعلومات المعطاه إليها، وتقاس سرعة العمليات التي تقوم بها كمبيوترات الجيل الثالث بواحد على بليون من الثانية. (الخطيب، 1997، ص 16)

الجيل الرابع للحاسب

ظهرت في أوائل السبعينات ومن أهم خصائصها، اعتمدت في تسقيها على الذاكرة الفقائية، صغر الحجم إلى درجة إلى درجة ملحوظة حيث ظهرت حاسبات صغيرة، أصبح الإعتماد على البرامج الجاهزة Soft Ware أكثر شيوعاً، رخص ثمنها بدرجة كبيرة (الفرا، 1998، ص 351)

الجيل الخامس للحاسب (1986- وحتى الآن)

ظهرت تطورات الحاسب من خلال الدوائر الكهربائية ذات النطاق الواسع واتسمت أجهزة هذا الجيل بالخصائص التالية : تطور المعالجات، ظهور

الشاشات بالقياسات 12-14 بوصة ووصلت إلى 19 بوصة وأكثر، تطور متنقلات الأقراص إلى DVD، ظهور لغات التعامل مع الحاسب المتطورة وكذلك لغات الذكاء الاصطناعي وأيضاً ظهور أجيال الحاسبات المحمولة. (الرباط والمصري، 2011، ص 23)

2-3-3 تعريف الحاسوب

"هو جهاز إلكتروني مبرمج، يتقبل بعض المدخلات على شكل بيانات أو برامج، وينجز عليها العمليات أو ما يسمى المعالجة ثم يخرج النتائج على شكل مخرجات أو يخزنها". (عارف، 2010، ص 32)

"آله حاسبة الكترونية ذات سرعة عالية جداً ودقة متناهية يمكنها قبول البيانات وتخزينها ومعالجتها للوصول إلى نتائج المطلوبة". (عيادات، 2004، ص 19)

"هو آله قادرة على الحساب وإجراء سلسلة من العمليات الحسابية والمنطقية الرهيبة العدد في زمن يصل أحياناً إلى أقل من الزمن الذي يستغرقه طرف العين، وذلك دون الحاجة للتدخل الإنساني أثناء هذه العمليات لأنها تتم في ضوء برنامج التعليمات الذي سبق إعداده وتجهيزه". (إبراهيم، د.ت، ص 273)

2-3-4 مفهوم الحاسوب التعليمي

الحاسوب التعليمي هو جهاز حاسوب مثله كمثل أجهزة الحاسوب الأخرى. إنه لا يختلف عنها في تركيبه الأساسي. وأن ما يميزه عن غيره من أجهزة الحاسوب هو نوع البرمجيات التي يستخدمها مما يجعله أداة طيعة في يد المعلم أو المتعلم.

إنه يستخدم برمجيات تدعى (Instructional Software or Courseware) وهذه البرمجيات عبارة عن مواد تعليمية يتم تصميمها وإعدادها من قبل فريق متخصص، كما يتم إنتاجها وتدريبها بواسطة أجهزة الحاسوب. ويكون دور الحاسوب التعليمي في مثل هذه الحالة هو تقديم وعرض المادة التعليمية بأسلوب متفاعل مع الشخص المتعلم. (عيادات، 2004، ص 107)

2-3-5 استخدام الحاسوب في التعليم

أمام الكم الهائل والمفتوح من المعرفة أصبح من الصعب الإحاطة بمعلومات كافية عن هذا التطور ومواكبته لذا كان من الضروري توفر تقنية تساعد الإنسان في حفظ المعلومات وتحديثها والتعرف على مدى التقدم الذي الذي حدث فيها وهناك العديد من التقنيات وأهمها الحاسوب. (دعس، 2010، ص 96)

فإن الحاسوب في العملية التعليمية أخذ أبعاداً جديدة وعناية خاصة بالنظر لما يشكل من تغير جذري في أساليب واستراتيجيات التعلم وفي كافة المستويات التعليمية. ويبرز دور الحاسوب كأداة تعليمية في تأكيد الاتجاهات التربوية الحديثة على التعلم الذاتي وتفيد التعلم يتماشى مع قدرات الفرد واحتياجاته ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين. ويقصد بالتعليم بمساعدة الحاسوب أن بإمكان الحاسوب تقديم دروس تعليمية مفردة إلى الطلاب مباشرة، وهنا يحدث التفاعل بين هؤلاء الطلاب والبرامج التعليمية التي يقدمها

الحاسوب، ويتعلم الطالب بواسطة الحاسوب وفق نماذج التعلم الذاتي، ويؤثر في ذلك طبيعة البرنامج المدروس وأسلوب التعلم الذي يعتمد عليه الدارس في تعلمه. ويستخدم الحاسوب كوسيلة تعليمية في تدريس بعض المفاهيم وعرض التدريبات، كما يسمح بتقديم دروس كاملة تتيح للطالب فرصة إعادة أي جزء منها مرات كثيرة، ثم تقديم أسئلة وتمارين على الدروس للتمكن من إجابتها. (عبيد، 2011، ص 330)

ويستخدم الحاسوب في الجامعات والكليات والمدارس للتعليم والتدريب والبحث والتوجيه والإدارة وتكون المعدات عبارة عن شبكة حواسيب مفردة مع معدات تعدد الوسائط، وقد يرتبط معها أدوات خاصة يتعلم وتدريب الصغار. (دعس، 2010، ص 96)

2-3-6 أنماط التعليم والتعلم بمساعدة الحاسوب أولاً : نمط التدريس الخصوصي

تقدم برمجيات هذا النوع شروحا وتفسيرات وقد تقدم أسئلة ورسوماً وتوضيحات وحول مفهوم معين، كما يحدث في الكتاب المدرسي، أو في شرح المعلم. إلا أن المعلم هو الحاسوب الذي تقدم شرحاً للتلميذ. بمفرده فيما وغالباً ما يكون في برمجيات التدريس الخصوصي إختيارات قبلية لتحديد مستوى الطالب، ومن ثم البدء به من نقطة مناسبة لهذا المستوى، وينتهي هذه البرمجيات عادة بالإختبار البعدي لكل هدف، حيث تعرض درجة الطالب على الشاشة بعد الإختبار مع دراسات إضافية إذا لزم الأمر. (حجازي، 2009، ص 117)

تنقسم برامج التعليم الخصوصي إلى نوعين كما ذكرها الجبان (2009، ص 186)

أ- **الدروس الخطية** : وتقدم هذه الدروس بتتابع واحد وثابت لجميع المتعلمين، بعرض شاشة تلو أخرى دون اهتمام بمستوى المتعلمين، قد يرافق الصفحة المكتوبة كلاماً منطوقاً ورسوماً توضيحية. وهذه الطريقة تمكن المتعلم من أن يتقدم فيها حسب سرعته الذاتية.

ب- **الدروس التشعبية** : وهي توفر لمتعلم فرص التفاعل مع المدرس، فيختار أي جزء يريد دراسته من عدة خيارات أمامه على الشاشة.

يمكن تبسيط هذه الإستراتيجية محمد وآخرون (2004، ص 111) في التالي :

1. عرض معلومات على المتعلم في خطوات صغيرة متنوعة بسؤال، ويتم العرض بالتصميم القائم على التقنيات المتعددة كالرسوم الثابتة والمتحركة، الصور الثابتة والمتحركة، والمؤثرات الصوتية
2. استقبال استجابة المتعلم وتحليلها ومقارنتها مع الإجابات المخزنة لهذا السؤال.

3. تقديم التغذية الراجعة الفورية في حالة الإجابة الصحيحة والخاطئة. ففي الإجابة الصحيحة تقدم التغذية الراجعة بهدف تعزيز إستجابته الصحيحة ليواصل التقدم في تعلمه من نجاح إلى نجاح أما في حالة الإجابة الخاطئة للمتعلم يتم تقديم الخطوات العلاجية لهذا لهذا الخطأ وفقاً لمستواه. فقد يطلب من المتعلم إعادة إدخال الإجابة، أو الإكتفاء بتوضيح سبب الخطأ، أو تقديم بعض المعلومات التي تساعد في التوصل للإجابة الصحيحة وليس إعطاه إياه، أو توجيه المتعلم لإعادة تعلم هذه المعلومات وتكرار دراستها من خلال نفس البرمجية، أو توجيه المتعلم إلى برامج فرعية لتعلم المفهوم الغامض والتساب المهارة الناقصة ليستكمل إتقانه الخطوة التعليمية، وفي النهاية لابد عن يصل المتعلم إلى الإجابة الصحيحة ليواصل تعلمه وينتقل إلى تعلم معلومة جديدة أخرى.

وغالباً ما يتضمن هذا النمط الأنشطة الآتية كما وضحاها الفار) (2002، ص 105) :

1. العروض والمناقشة
2. المحادثة والحوار
3. الأمثلة المحلولة والتمارين
4. اختبارات سريعة لتقويم وتقييم تحصيل التلميذ من حين لآخر.

ثانياً : نمط التدريب والمران

يعتبر التدريب والمران أكثر أساليب وتطبيقات التعليم والتعليم المعز بالحاسب الآلي شيوعاً، وفيه يكون المتعلم قد تعلم مسبقاً ويحتاج إلى ممارسة إضافية لتطوير مهارة معينة، وتتميز هذا البرامج بقدرتها على إثارة الطلاب وحفزهم على متابعة الممارسة فهو يعطى اهتماماً فردياً للمتعلم وتغذية راجعة مختلفة الصور والمستويات كلما احتاج المتعلم لذلك، فالحاسب الآلي يعرض علي المتعلمين المثال الواحد مرات عديدة، ولا يسمح للتلميذ بالانتقال من خطوه إلى أخرى حتى يتقن الخطوة السابقة إتقاناً تاماً، ويكون هذا الأسلوب مفيداً في تعلم المفاهيم والقوانين والحقائق في كافة المناهج الدراسية. (جمعة وآخرون، 2006، ص 36-37)

وتتميز البرمجيات الجيدة من هذا النمط بما يأتي :

1. الإثارة والجاذبية عن طريق الألوان والأصوات
2. الإهتمام بأساليب التعزيز لإجابات التلميذ الصحيحة والخاطئة على حد سواء
3. توفير إجراءات التعليم للإتقان، فلا يستطيع الطال أن ينتقل من خطوة إلى أخرى إلا بعد التأكد من أنه أتقن الخطوة الحالية إتقاناً تاماً. (الفار، 2002، ص 106)

ثالثاً : حل المشكلات

يستطيع المعلم من خلال الكمبيوتر أن يضع مشكلة ويطلب من المتعلم حل هذه المشكلة وقد يساعد المعلم في وضع الإستراتيجية المناسبة لحل مثل

هذه المشكلة حيث ويستطيع المعلم أن يحاور الكمبيوتر للوصول إلى الأسلوب المناسب للحل. (مندور، 2004، ص 194-195)

يتطلب حل المشكلة تطبيق بعض القواعد والمبادئ للوصول إلى حل، كما أنها تتطلب من المتعلم إكتساب بعض المهارات الخاصة، كفحص وتحديد معطيات المشكلة، والبحث عن مزيد من البيانات، وتحديد البدائل الممكنة وإختيار البدائل الأنسب أى الحل وأخيراً التحقق من صحة هذا الحل وتقسيمه ويمكن أن يتم التعلم من خلال هذا الأسلوب فردياً أو تعاونياً بين المتعلمين والمشكلة قد تكون حسابية، إجتماعية، أو إقتصادية، أو غير ذلك. (محمد وآخرون، 2004، ص 112)

مميزات برامج حل المشكلات الجيدة

كما بينها (عيادات، 2004، ص 132-133)

1. تزيد من الثقة في النفس خاصة عند حل المشكلة
2. تؤدي إلى الإعتماد على الذات
3. تحسن من المعارف والخبرات
4. تحسمن القدرة على التحليل
5. زيادة القدرة للتعامل مع التغيرات.

رابعاً : الألعاب التعليمية

تلعب الألعاب التعليمية دورا كبيرا ومنفردا من بين طرف جعل المتعلم أكثر إثارة وتشويق في إطار اللعبة المينية على مجموعة الأهداف المراد تحقيقها في اللعبة أو البرنامج التعليمي فعن طريق استخدام المباريات يمكن تعزيز العملية المعرفية لدى المتعلم في حل مشاكلة كما تعمل على دعم المتعلم في التحكم في كم معين من المعلومات المطلوبة تعليمها وتعزز رصيد معارفه السابقة حتى يتمكن من استخدامها وإعادة إنتاجها بشكل إبداعي. (عبد المنعم والرازق، 2004، ص 39)

خصائص الألعاب التعليمية

كما ذكرها (زيتون، 2004، ص 221)

1. المقاصد : هي النهاية التي يرغب اللاعب في الوصول إليها
2. القواعد : هي التي تحدد إجراءات اللعبة
3. المنافسة : تكون بين شخص وآخر، أو بين الشخص ونفسه
4. التحدي : أهم عناصر الجذب والإثارة في الألعاب الإلكترونية
5. الخيال : اللعبة تعتمد على الخيال للترغيب
6. الأمان : اللعبة بيئة غير خطره فالطالب يشعر بالأمان وعدم الخوف
7. الترفيه : هي السمة التي تصيف المتعة والإثارة.

خامساً : المحاكاة

وتمثل المحاكاة تكرر السلوك ظاهرة أو نشاط ما في الطبيعة بحيث يصعب أو يستحيل تنفيذها، أو إرتفاع كلفة تنفيذها، أو لطول المدة اللازمة لمعرفة نتيجتها مثل التجارب النووية، ظاهرة الكسوف والخسوف وغيرها. ولهذا النوع من

التعليم فوائد كثيرة من حيث إثارة اهتمام الطلبة والوقوف على كثير من المشاكل الحياتية والإجتماعية، كما يشجع عنصر البحث وتمثيل الأدوار لدى الطلبة، وتتيح المحاكاة للطلبة الفرصة الكافية لمعالجة متغيرات مختلفة ببراعة من أجل معرفة العلاقات بين المتغيرات. (الجابري، 2008، ص 242- 243).

أنواع المحاكاة

كما ذكرها فتح الله (2004، ص 194)

1. محاكاة إجرائية : يتم تعليم التلاميذ سلسلة من الخطوات ويستطيع التلميذ أن يقوم بنفس الخطوات على الجهاز
2. محاكاة العمليات : يتم فيها مشاهدة ما يحدث في دون الإختبار ويراقب فيها المتعلم التفاعلات أو الأحداث
3. محاكاة الأوضاع : يتم فيها مساعدة المتعلم القيام باستجابات الإختبار وبالتالي يكون للمتعلم حرية اختيار البدائل
4. المحاكاة الفيزائية : يتم فيها محاكاة عمليات طبيعية دون أن تتفاعل مثل حركة السوائل.

2-3-7 مميزات إستخدام الحاسوب في التعليم

من أهم مميزات استخدام الحاسوب في التعليم كما بينها (عبدالباقي، 2011، ص 56) ما يلي :

- 1- له القدرة على تخزين قدر كبير من المعلومات في الذاكرة في صورة سلسلة ومنطقية وعرضها بنفس الترتيب والتنظيم
 - 2- أداء بعض الأعمال والوظائف بسرعة دون أخطاء تذكر وتفوق على قدرة المدرس في الأداء
 - 3- تقديم بعض الدروس والمعلومات وأداء بعض المهام الروتينية كي يتوفر الوقت للمدرس للإهتمام الشخصي بكل تلميذ وتوجيه العملية التعليمية ومعالجة المشكلات الفردية.
- وأضاف (مازن، 2009، ص 252-253)
- 4- القيام بالعمليات حسابية ومنطقية كبيرة جداً وسريعة، مما يوفر الوقت والجهد
 - 5- القدرة على توصيل المعلومات من المركز الرئيسى لها إلى مسافات طويلة متخطين بذلك حدود الزمان والمكان
 - 6- الإتصال بالإنترنت والوصول على فيض غزير من المعلومات، يراعى الفروق الفردية بين المتعلمين و يمكن توصيله بوسائل تعليمية أخرى
- وذكر أيضاً (سالم، 2004، ص 175)
- 7- جعل المتعلم إيجابياً ونشطاً أثناء عملية التعلم
 - 8- تعتمد البرمجيات التى يقدمها الكمبيوتر على درجة الإتقان أو التمكن وليس مقارنة المتعلم بمجموعته
 - 9- يساعد الكمبيوتر على التغلب على عدم توافر الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس نوعاً وكيفاً القادرين على توظيف أدوات التكنولوجيا الحديثة

- 10- يقلل من زمن تعلم المادة التعليمية بالمقارنة بالتعليم التقليدي.
وزاد (الجبان، 2009، ص 176-177)
- 11- أداة تفاعل مع المتعلمين فالمتعلم يتلقى المعلومات، ويسمح له الحاسوب بالإستجابة
- 12- أداة كشف وابداع
كما أضاف أيضاً (سلامة، 2002، ص 90-91)
- 13- يذود المتعلم بتغذية راجعة فوزية، وفقاً لاستجابة في الموقف التعليمي ويساهم في زيادة ثقة المتعلم بنفسه
- 14- يحقق مرونة التعليم، حيث يمكن المتعلم من إستخدامه في المكان والزمان المناسبين له
- 15- يوفر عنصر التشويق ؛ بسبب ما فيه من عناصر الصوت والصورة، والحركة والألوان
- 16- يتيح تخزين إستجابات المتعلم ورصد ردود فعله ؛ مما يمكن من الكشف عن مستوى المتعلم، وتشخيص مجالات الصعوبة التي تعترضه فضلاً عن مراقبة مدى تقدمه
- 17- يوفر إمكانيات فنية متنوعة مثل : المخططات، الجداول، الرسوم المتحركة والأشكال..إلخ.

2-3-8 معوقات إستخدام الحاسوب في التعليم

يواجه استخدام الحاسوب في العملية التعليمية عدة معوقات تحد من سهولة استخدامه ومن هذه المعوقات كما أشار إليها مازن (2009، ص 253) في ما يلي :

- 1- صعوبة توفير الجهاز لكل طالب
- 2- صعوبة تنظيم الجدول المدرسي ليواكب ويساير التعليم بالحاسوب.
وأضاف أحمد (2011، ص 57)
- 3- الجهد الهائل الذي يستلزمه إعداد البرنامج الأمر الذي لا يتوفر في كثير من المؤسسات التعليمية ويحتاج إلى متخصصين للقيام بهذه العملية
- 4- إعتقاد كثير من رجال التربية والتعليم بأن هذه الوسيلة هي القادرة على علاج المشكلات التعليمية دون اجراء الأبحاث اللازمة لذلك.
وأضاف السعود (2008، ص 262)
- 5- إن وجود المتعلم أمام المعلم يجعله يتلقى عدة رسائل في اللحظة نفسها من خلال تعابير الوجه ولغة الجسم والوصف والإشارة واستخدام الإيماء وغيرها من طرق التفاهم والتخاطب (غير الصريحة) والتي لا يستطيع الحاسوب تمثيلها بالشكل الطبيعي
- 6- وجود نقص كبير بالنسبة لتوافر البرامج التعليمية ذات المستوى الرفيع بالإضافة الى نقص البرامج الملائمة للمناهج العربية وايضاً عملية تصميم

البرامج التعليمية ليست بالعملية السهلة فهي تحتاج الى وقت طويل تصل الى خمس ساعات عمل للدرس الواحد

2-4-1 الإنترنت

2-4-1-1 تمهيد

بدأت شبكة الإنترنت قبل أكثر من ثلاثة عقود وتحديداً في عام 1969م في الولايات المتحدة الأمريكية مشروعاً تابعاً لوكالة الأبحاث بوزارة الدفاع الأمريكية لربط أجهزتها بدوائرها العسكرية لغرض تبادل المعلومات بينها ثم انضمت إلى هذه الشبكة بعض المراكز العلمية وجامعات في أمريكا لمشاركة في الأبحاث وتبادل المعلومات وبدأت التطورات تتلاحق بسرعة حتي أصبحت شبكة الإنترنت من الوسائل المفضلة لنشر المعلومات، وأصبح عدد مستخدميها على مستوى العالم كله يزيد على 320 مليون مستخدم منهم مليون مستخدم في الوطن العربي.

كما أن تعدد التقنيات وتوفير أدوات مختلفة ساهمت في تقديم خدمات متنوعة لمستخدميها إذ وجد البعض وسيلة إيجابية لتحقيق ما يريد بنشر آرائه ومبادئه ووجد فيه البعض الآخر معول هدم يحقق من خلالها مآربه. (عبد الرؤوف، 2007، ص 129)

2-4-2 مفهوم الإنترنت

الشبكة العالمية، وتعني لغوياً (ترابط بين الشبكات) وشبكة الإنترنت هي شبكة واسعة تصل الملايين من أجهزة الحاسوب المنتشرة بين دول العالم، لتبادل المعلومات فيما بينها، وتحتوي كمّاً هائلاً من المعلومات التي تشمل جميع نواحي المعرفة، وهي متوفرة على شكل نصوص وصور ورسومات وأصوات وغيرها. تعتبر شبكة الإنترنت أضخم شبكة معلومات في العالم وتربط بينهما الآلاف من مراكز المعلومات وقواعد البيانات في كل أنحاء العالم، ويستفيد منها الملايين من المستخدمين ويتناقلون المعلومات والملفات والصور ولقطات الفيديو والأفلام وكل شئ بسرعة وسهولة يسر، وذلك بإستخدام الإتصالات التلفزيونية والأقمار الصناعية وشبكات الميكروويف. (الملاح، 2012، ص 13)

3-4-4 تعريف الأنترنت

عرف أبو عواد وآخرون (2006، ص 9) الإنترنت هي "عبارة عن شبكة حواسيب ضخمة متصلة مع بعضها البعض حيث تخدم أكثر من 200 مليون مستخدم وتنمو بشكل سريع يصل إلى نسبة 100% سنوياً". وعرفها حجي (2003، ص 48) "هو عبارة عن شبكة عالمية محوسبة تربط الحواسيب الآلية الضخمة والسريعة والحواسيب الصغيرة والمحمولة أو الشخصية لتبادل المعلومات والبيانات والتعليم كذلك". وأيضاً عرفها العمري (2010، ص 105) "هي شبكة إتصالات إلكترونية فائقة السرعة، تتعدد أوجه الإتصال في آن واحد، يتم من خلالها تبادل المعلومات بين عدد كبير لا منتهى من المرسلين والمستقبلين في شتى بقاع المعمورة".

2-4-4 نشأة الإنترنت

بدأت شبكة الإنترنت قبل أكثر من ثلاثة عقود وتحديداً في عام 1969م في الولايات المتحدة الأمريكية مشروعاً تابعاً لوكالة الأبحاث بوزارة الدفاع الأمريكية لربط أجهزتها بدوائرها العسكرية لغرض تبادل المعلومات بينها ثم إنضمت إلى هذه الشبكة بعض المراكز العلمية وجامعات في أمريكا لمشاركة في الأبحاث وتبادل المعلومات وبدأت التطورات تتلاحق بسرعة حتي أصبحت شبكة الإنترنت من الوسائل المفضلة لنشر المعلومات، وأصبح عدد مستخدميها على مستوى العالم كله يزيد على 320 مليون مستخدم منهم مليون مستخدم في الوطن العربي.

كما أن تعدد التقنيات وتوفير أدوات مختلفة ساهمت في تقديم خدمات متنوعة لمستخدميها إذ وجد البعض وسيلة إيجابية لتحقيق ما يريد بنشر آرائه ومبادئه ووجد فيه البعض الآخر معول هدم يحقق من خلالها مآربه. (عبد الرؤوف، 2007، ص 129)

مر الانترنت خلال نشاته بعدة مراحل كما ذكرها أبو عواد أخرون (2006، ص 289-290)

1969 م وضعت أول أربعة نقاط إتصال لشبكة " أربانيت " فى مواقع جامعات أمريكية

1972م أول عرض عام لشبكة " أربانيت " في واشنطن بعنوان العالم يريد أن يتصل

1973م إضافة النرويج وإنجلترا إلى الشبكة

1977م الإعلان عن تفاصيل بروتوكول التحكم بالنقل

1977م أصبحت شركات الكمبيوتر تتدع مواقع خاصة بها على الشبكة

1983م أصبح البروتوكول معيارياً لشبكة " أربانيت "

1984م أخذت مؤسسة العلوم الأمريكية على عاتقها مسؤولية " أربانيت "

1985م أولى شركة الكمبيوتر تسجل ملكية " إنترنت " خاصة بها

1986م أنشأت مؤسسة العلوم شبكتها الأسرع مع ظهور بروتوكول نقل

الأخبار الشبكية

1990م تم إغلاق " أربانيت " و " إنترنت "

1991م جامعة مينيسوتا الأمريكية تقدم برنامج "غوفر"

1992م مؤسسة الأبحاث الفيزيائية العالمية في سويسرا تقدم شفرة النص

المترايط

1993م قد غتبدأ الإبحار من خلال إصدار برنامج مستعرض الشبكة

"موازيك" ثم تبعه برنامج "نشكيب" وبرنامج "مايكروسوفت" عام 1995م

1995م أتصل بشبكة "الإنترنت ستة ملايين جهاز خادم

1996م أصبحت "الإنترنت " و"ويب" كلمات متداولة عبر العالم.

2-4-5 التعليم بإستخدام شبكة الإنترنت

تستخدم شبكة المعلومات الدولية في عملية التدريس حيث أغرت شبكة الإنترنت الكثيرين بالإستفادة منها كل في مجاله،ومن جملة هؤلاء التربويونالذين بدأو بإستخدامها في مجال التعليم. (جابر،2005،ص 281-282) إن إستخدام شبكة الإنترنت في التعليم أدى إلى تطور سريع في التعليم وإثراء في أداء المتعلم والمعلم داخل الصف وتتعامل هذه الشبكة مع جميع الأحداث العالمية والسياسية،بالإضافة إلى الخرائط والصور والموسيقى وحالات الطقس التي تعرض أمام جميع الطلبة وتقدم أهم المعلومات والوثائق المتطورة لذلك أصبحت أداة حديثة للبحث والإكتشاف حيث حولت التعليم وخاصة التعليم الفردي،وقد ساهمت هذه الشبكة في تطوير التفكير الإبداعي وتنمية الإستراتيجيات في حل المشكلات وتنمية التفكير العلمي وتحقيق التعلم طويل الأمد. (السعود،2008،ص 268)

نجد أن من أهم المميزات التي شجعت التربويين على استخدام شبكة الإنترنت في التعليم هي كما وضحتها(جابر،ص 281-2005،282) :

- 1- الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات
- 2- الإتصال غير المباشر غير المتزامن : حيث حيث يستطيع الأشخاص الإتصال فيما بينهم بشكل غير مباشر ومن دون اشتراط حضورهم في نفس المكان بإستخدام البريد الإلكتروني والبريد الصوتي. وأضاف.(الجبان،ص 194-2009،195)
- 3- الإتصال المباشر المتزامن وعن طريقه يتم التخاطب في اللحظة نفسها بواسطة :
 - أ- التخاطب الكتابي
حيث يكتب الشخص ما يريد قوله بواسطة لوحة المفاتيح والشخص المقابل يرى ما يكتب فيرد عليه بالطريقة نفسها مباشرة
 - ب- التخاطب الصوتي
حيث يتم التخاطب صوتياً في اللحظة نفسها هاتفياً عن طريق الإنترنت
 - ت- المؤتمرات بالصوت والصورة
حيث يتم التخاطب حياً على الهواء بالصوت والصورة. وذكر أيضاً (قطيط،2011، ص 108)
- 4- سرعة وضمان إنتقال المعلومات
- 5- تبادل المستندات، يمكن إرسال أي مستند من أي جهاز كمبيوتر مرتبط بالإنترنت مهما كان نوع المستند وحجمه
- 6- التسلية والترفيه،يوفر الإنترنت العديد من الالعب التعليمية الهادفة والقائمة على حل المشكلات
- 7- مجموعات النقاش،يمكن الإشتراك مع مجموعات النقاش من خلال شبكة الإنترنت للإلتقاء بمختلف الأفراد والشخصيات حول العالم،ويمكن توجيه أسئلة إليهم أو تقديم أفكار أو مناقشة قضايا مهمة أو قراءة قصص شيقة.

أسباب استخدام الإنترنت في التعليم :

كما بينها الجبالي (2006، ص 114)

- 1- الإنترنت مثال واقعي للقدرة على الحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم
- 2- تساعد الإنترنت على الإتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة.
- وَأضَاف سَلامَة وَالدَايِل (2004، ص 127)
- 3- تساعد على التعلم التعاوني والجماعي من خلال المعلومات الهائلة المتوفرة عبرها
- 4- توفر بعض البرامج التعليمية لمختلف المستويات.

2-4-6 خدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت

تعتبر شبكة الإنترنت من أبرز ما توصل إليه العلم الحديث من تكنولوجيا التعليم متقدمة لها الأهمية في الوقت الحالي للعلم والتعليم، فهذه التقنية الحديثة فرضت واقعاً جديداً على مجال التربية، كما أحدثت تغييراً جذرياً في طرق التدريس، وبدلت النظرة التقليدية لنظريات التعلم. وقد وفرت الإنترنت العديد من الخدمات والتطبيقات التي أمكن الاستفادة بها في المجالات بصفة عامة، والمجال التعليمي بصفة خاصة ومن أهم خدمات الإنترنت التي أمكن الاستفادة بها في المجال التعليمي (هنداوى وآخرون، 2009، ص 370) :

أولاً: الشبكة العنكبوتية العالمية

هى عبارة عن برنامج يعمل على الإنترنت يقوم بالربط بين الصفحان من مواقع مختلفة على الإنترنت والويب أو موقع الويب يتضمن مجموعة من الصفحات المترابطة، والتي ترتبط بصفحات أخرى من مواقع أخرى، ولذلك سميت بالشبكة العنكبوتية web . ويمكن للمستخدم الحصول على معلومات مصورة وصوتية وكتابية عبر صفحات إلكترونية ويمكن نقلها الى الحاسوب الشخصي، والتي يتم تشكيلها من خلال مصممي الصفحات الشبكية باستخدام مجموعة من الرموز تسمى لغة ترميز النص المترابط (HTML)). ونجد على الويب حالياً كل شئ تقريبا ومن الخدمات التي يقدمها : مواقع تعليمية في تخصصات مختلفة، مواقع علمية وبحثية، مواقع للوزارات والهيئات الحكومية والأهلية، مواقع الكليات والجامعات الحكومية والأهلية، التقليدية والإفتراضية، مواقع مخصصة لفئات عمرية معينة، مواقع خاصة بحجز الطيران، برامج التلفاز، دوائر المعارف العالمية. (محمد، 2009، ص 83-84).

ومن الفوائد التربوية للشبكة العنكبوتية :

كما ذكرها العمرى (2010، ص 105) فيما يلي :

1. نشر المواد التعليمية الإلكترونية من أجل الإفادة منها من قبل الجميع.

2. الحصول على المعلومات المطلوبة من خلال المكتبات الإلكترونية المنتشرة حول العالم.
3. نشر المشاريع والإنجازات التي توصل إليها المعلم والمتعلمون أثناء الدراسة ليستفيد منها المتعلمون الآخرون.
4. التنقل ما بين المواقع الإلكترونية الكثيرة المنتشرة على صفحات الشبكة لمعرفة آخر ما توصل إليه العلم في مجال التخصص.

ثانياً: البريد الإلكتروني

وهو من أهم الخدمات التي تؤديها الإنترنت للمستخدم حيث يتم تبادل الرسائل والمقالات والنصوص والصور وغير ذلك مع أي شخص أو أشخاص آخرين لهم بريد إلكتروني على الشبكة من مختلف أنحاء العالم، ولا يستغرق ذلك ثوان معدودة ويشترك ملايين الأشخاص في هذه الخدمة حيث يتبادلون البريد بسرعة فائقة وتقدم معظم محركات البحث خدمة البريد الإلكتروني مجاناً لمستخدميها وذلك لزيادة الإقبال على محرك البحث، وإستخدامه ولكل فرد عنوان بريد إلكتروني مختلف عن الآخر. (محمد أحمد، 2009، ص 336)

ولإرسال البريد الإلكتروني يجب أن تعرف عنوان المرسل إليه، وهذا العنوان يتركب من هوية المستخدم الذاتية متبوعة بإشارة @ متبوعة بموقع حاسوب المرسل إليه، ويعتبر تعليم طلاب التعليم على استخدام البريد الإلكتروني الخطوة الأولى في استخدام الإنترنت في التعليم. (احمد منصور، 2004، ص 56 - 57)

وفي المجال التعليمي يجب تدريب المتعلمين على استخدام البريد الإلكتروني، واستخدامه بفاعلية في عملية التدريس، حيث يوفر البريد الإلكتروني فرصاً عديدة للتعلم كما بينها (العمري، 2010، ص 105- 107) من أهمها :

1. الاتصال السريع بين المعلم والمتعلم، بشكل يسمح بتصحيح الواجبات، والرد على الاستفسارات، وتلقي التغذية الراجعة، والتعرف على ميول المتعلمين واستعدادهم تجاه جوانب المقررات المختلفة.
2. تقديم المعلومات ومصادر التعلم للمتعلمين بسهولة ويسر، حتى وإن كانوا خارج جدران المدرسة.
3. يسهل للمتعلمين والمعلمين الاتصال بالمختصين في مختلف بلدان العالم، للاطلاع على الجديد في موضوع الدراسة أو قضاياها.
4. إرسال وإستقبال الواجبات التي يكلف بها المتعلم.
5. تلقي ردود فعل المتعلمين الفورية وتعليقاتهم على بعض القضايا التعليمية.
6. إرسال المرفقات مع الرسائل الإلكترونية.

ثالثاً: القوائم البريدية

القوائم البريدية هي إحدى طرق الإتصال بمجموعات الحوار دون استخدام (Usenet) أو أي طرق أخرى، ولكن فقط بإستخدام البريد الإلكتروني، وتعتمد القوائم البريد على فكرة بسيطة وهي أنك عندما ترسل رسالة بريدية إلى

شخص معين فإنك تكتب إسمه وعنوانه على الرسالة وعند إرسال هذه الرسالة إلى عدة أشخاص يمكنك أن تفترض لهم إسماً معيناً. وعند إرسال الرسالة إلى هذا الإسم فيتم نقلها بطريقة آليه إلى كل مشترك في المجموعة وهذه الرسائل تسمى قوائم بريدية. (عبد المعطى وآخرون، ص 179) ويمكننا الاستفادة من خدمة القوائم البريدية في العملية التعليمية حيث يستطيع المعلم إرسال رسائل تعليمية معينة أو إشارات وتوجيهات عامة أو تكليفات إلى تلاميذه عن طريق هذه الخدمة. (أحمد وآخرون، 2006، ص 256)

رابعاً: مجموعة الأخبار

هي عبارة عن لوحات إعلامية إلكترونية عالمية يصل إليها المشتركون ويساهمون بما ينشر حول الموضوعات التي تهمهم. (أبو عواد وآخرون، 2006، ص 296)

وهو أشبه بمنتهى يتقابل فيه الناس لتبادل معلوماتهم حول موضوع ما، وتغطي مجموعات الأخبار كافة الموضوعات التي تهم الناس. (السيد، 2000، ص 46) تتم عملية المشاركة مع مجموعات الأخبار بإستخدام برنامج يسمى قارئ الأخبار حيث أنه مصمم خصيصاً لهذا الغرض.

كما يمكن الوصول إلى مجموعات الأخبار بإستخدام المتصفحات، بالإضافة إلى وجود طريقة أخرى أقل فاعلية للمشاركة بمجموعات المناقشة بواسطة إرسال بريد إلكتروني إلى قائمة بريده مولدة على حواسيب أخرى. (التميمي و أبو عيد، 2006، ص 5)

ولكي يتم قراءة (الأخبار) فإن هناك مجموعة برمجيات تستخدم لهذا الغرض، وهذه البرمجيات عادة ما تكون جزءاً من البرمجيات الخاصة بالإنترنت التي يتم الحصول عليها من الخام. (التودري، 2004)

خامساً: برامج المحادثة

برنامج المحادثة هو أحد آليات التهاور من خلال الإنترنت فهو يسمح بربط حاسبك بحاسب آخر على الإنترنت ثم كتابة رسائل إليه وإستقبال منه وهو ما يسمى المحادثة من خلال الإنترنت. والمحادثة هنا أنك تكتب ما تريد إخبار أي شخص به وترى ما يكتبه على حاسبه كما لو كان يكتبه أمامك. والبرنامج المسئول عن إتمام المحادثة يسمى (Talk duemon)، وهو برنامج يعمل في الخلفية. لإجراء المحادثة فإنك تكتب الأمر (Talk) متبوعاً بعنوان الحاسب الذي تريد الإتصال به. (عبد المعطى، ص 167-168)

وأن اسلثحدث يتم في نفس الوقت دون تداخل بين الرسائل المرسله والرسائل المستقبله من المستخدم الأخر وذلك مهما كان بعد المستخدم عنك. (خطاب، 2006، ص 116)

2-4-7 معوقات استخدام الانترنت في التعليم

كما ذكرها (قطيط، ص 110-111، 2011):

1. التكلفة المادية

يحتاج تأسيس هذه الشبكة لخطوط هاتف بمواصفات معينة، وحواسيب معينة ونظراً لتطور البرامج والأجهزة فإن هذا يضيف عبئاً آخر على المؤسسات التعليمية كما أن بعض المؤسسات لا تستطيع أن توفر خلال سنوات قليلة ثم أن ملاحقة التطور مطلب أساسي من مطلب القرن، ولهذا لابد من النظر إلى هذا بعين الاعتبار عند التأسيس.

2. **المشاكل الفنية**

يعد الإنقطاع أثناء البحث والتصفح وإرسال الرسائل لسبب فني أو غيره مشكلة تواجهها المؤسسات التعليمية في الوقت الحاضر، مما يضطر المستخدم إلى الرجوع مرة أخرى إلى الشبكة، وقد يفقد البيانات التي توصل إليها أو تحتاج إلى عملية بحث جديدة.

3. **اللغة**

نتيجة لمحدودية المراجع باللغة العربية ونظراً لأن معظم البحوث المكتوبة في الإنترنت باللغة الإنجليزية فإن الاستفادة الكاملة من هذه الشبكة ستكون من نصيب من يتقن اللغة الإنجليزية أو لغات أخرى.

4. **الدخول إلى الأماكن الممنوعة**

توجد عوائق تقف أمام استخدام هذه الشبكة بشكل مطلق، منها الدخول إلى بعض المواقع التي تدعو إما إلى الرذيلة ونبذ القيم والدين والاخلاق. وللحد من هذا قامت بعض المؤسسات التعليمية بوضع برامج خاصة أو ما يسمية البعض بحاجز الحماية تمنع الدخول لتلك المواقع.

5. **موثوقية المعلومات**

أشارت نتائج البحوث إلى أن الباحثين عندما يحصلون على المعلومات من الإنترنت يعتقدون بصوابها وصحتها، وهذا أن خطأ في البحث العملي وذلك أن هناك مواقع غير معروفة ولذلك على الباحثين بأن يتحروا الدقة ومدى موثوقية البيانات والدراسات والحكم عليها قبل إعتمادها.

6. **إتجاهات المعلمين نحو إستخدام التقنية**

يعود عزوف المتعلمين عن استخدام الإنترنت إلى

أ- عدم الوعي بأهمية هذه التقنية

ب- عدم القدرة على الإستخدام

ت- عدم استخدام الحاسوب

وأضاف الملاح (2012، ص 104-107)

7. **كثرة أدوات (محركات) البحث**

من المشكلات التي تقف أمام مستخدمي شبكة الأنترنت هي كثرة أدوات البحث أو ما يسميها البعض بمراكز البحث والتي من أهمها ، Yahoo, Lycos, Excite , Alta-Vista والإنترنت عبارة عن محيط عظيم الإتساع والإنتشار

وبالتالي فإن عملية البث عن معلومة معينة أو موقع معين أو شخص معين سوف تكون في غاية الصعوبة ما لم تتوافر الأدوات المساعدة على عملية البحث وهناك العديد من مراكز البحوث في الإنترنت وهي (, Wais , Gopher , Telnet , FTP)

2-5-1 الهاتف الجوال

2-5-1-1 تمهيد

نمت سوق الإتصالات اللاسلكية بما في ذلك الإتصالات الإتصالات الخلوية وتوسعت بشكل كبير جداً. ولم يبق بيت أو ميدان من ميادين النشاط الإنساني إلا وكان له نصيب فيه. وهكذا تتم بسرعة الاستسمارات في هذا الحقل، ولم يقدم الهاتف النقال في بداية اختراعه سوى خدمة الاتصال عن بعد بدون استخدام الأسلاك. ولكن بعد ظهور الأجيال الحديثة للهواتف النقاله وإدخالها في مختلف مجالات الحياى، بما في ذلك التعليم. (عبود والعاني، 2009، ص 209)

2-5-2 تعريف الهاتف الجوال

بأنه إستخدم الأجهزة المتحركة أو الأجهزة المحمولة باليد مثل الأجهزة الرقمية الشخصية والهواتف النقاله أو الحاسبات المحمولة. والحاسبات الشخصية الصغيرة في التدريس والتعليم. (العمرى، 2010، ص 9)

2-5-3 تعريف التعليم الجوال

أنه شكل من أشكال التعلم عن بعد يتم من خلال استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة يدويا مثل الهواتف النقاله، والمساعدات الرقمية الشخصية، والهواتف الذكية، والحاسبات الشخصية الصغيرة، لتحقيق المرونة والتفاعل في عمليتي التدريس والتعليم في أي وقت وفي مكان. (العمرى، المومني، 2011، ص 10)

2-5-4 التعليم عبر الهاتف الجوال

تعتمد هذه الطريقة على وجود شبكة هواتف تساعد على توافر التواصل بين المعلم في غرفة الصف وبين الطلبة المرضى في المستشفيات، أو الملازمين لبيوتهم، كما تسمح هذه الشبكة من الهواتف بتوافر التواصل بين الطلاب أنفسهم، حيث يمكن للطلبة التحدث مع أي طالب آخر، إذا كان الأمر يتطلب العمل الجماعي، أو الرمزي. وتنظيم التعليم بهذه الطريقة يتطلب معلماً مدرباً، يتمتع بمهارة استخدام الأجهزة، والكتب المدرسية الخاصة، والمعدة لهذا الغرض. (الحيلة، 2000، ص 230)

2-5-5 الخدمات التي تقدمها الهواتف الجواله

1- خدمة الرسائل القصيرة

تتيح خدمة SMS إرسال واستقبال الرسائل النصية القصيرة من وإلى الهواتف المحمولة، توفر SMS طريقة سهلة تسمح للأفراد بالتخاطب مع بعضهم البعض ومع لنظم الخارجية. (معمو، 2005، ص 152-153)

2- خدمة الواب (WAP)

هو معيار عالمي متفق عليه من كبريات الشركات المصنعة للأجهزة المتنقلة. وهذه الخدمة تتيح لمستخدمي الأجهزة الدخول إلى شبكة الأنترنت والتمتع بخدماتها من تصفح و بريد إلكتروني، وقد يلتبس على البعض الواب والويب، والحقيقة أن صفحات الويب تعتمد على هتمل، ويتم الدخول إليها عبر أجهزة الحاسوب المعتادة، وبما أن شبكات الهواتف اللاسلكية الآلية غير قادرة على التعامل مع تلك اللغة، فكان الحل هو تحويل تلك المواقع المكتوبة بلغة هتمل إلى لغة يمكن للأجهزة النقاله التعامل معها وهذه اللغة هي لغة الترميز اللاسلكية.

وعليه فان مواقع الواب هي عبارة عن مواقع مكتوبة بهذه اللغة، حتى يمكن الوصول إليها من خلال متصفح الواب. الفائدة التعليمية للواب لا تفرق عن الويب، إلا بزيادة سهولة الوصول بأي مكان وزمان. (إطميزي، 2013، ص 167)

3- خدمة التراسل بالحزم العامة

تسمح للهواتف النقاله بالدخول إلى الأنترنت بسرعة فائقة وإمكانية استقبال البيانات والملفات وتخزينها واسترجاعها وتبادلها لاسلكيا بسرعة والوصول إلى كم أكبر من المعلومات المتاحة من خدمة الواب وتكلفة أقل ويستطيع المستخدم من خلال هذه التقنية الدخول إلى الأنترنت في أي وقت وأي مكان للتصفح وقراءة البريد الإلكتروني والرد وإرسال واستقبال رسائل الوسائط المتعدد MMS. (العمرى و المؤمنى، 2011، ص 11-12)

4- خدمة البلوتوث

تقنية الاتصال اللاسلكي بلوتوث تقوم على ربط مجموعة من أجهزة الاتصال المحمولة مع بعضها البعض بروابط لاسلكية قصيرة المدى مثل الهواتف النقاله والحاسوب لتبادل البيانات والملفات بينها لاسلكيا.. (العمرى و المؤمنى، 2011، ص 11-12)

5- خدمة الوسائط المتعدده

تتيح للمستخدم إرسال واستقبال الرسائل متعددة الوسائط حيث يمكن تبادل الرسائل النصية، ولقطعات الفيديو، والرسوم، والرسوم المتحركة، والصور الملونة. (العمرى و المؤمنى، 2011، ص 11-12)

2-5-6 وائذ استخدام الأجهزة الجواله في العملية التعليمية التعليمية

كما بينها كل من (العمرى، 2011، ص 12-13)، (سلامة، 1998، ص 529-530)

:

1. إمكانية تفاعل المتعلمين مع بعضهم البعض ومع المعلم، وتدوين الملاحظات باليد أو بالصوت مباشرة على الجهاز أثناء الدروس الخارجية أو الرحلات، والتسجيل الإلكتروني وإدخال البيانات أثناء الدروس العملية.
2. يمكن استخدام الأجهزة في أي وقت وأي مكان، واستخدام الرسائل القصيرة SMS للحصول على المعلومات بشكل أسهل وأسرع
3. تستخدم تقنية مساعدة للمتعلمين الذين يواجهون صعوبات تعلم، وسد الفجوة الرقمية لأن الأجهزة أقل تكلفة من الحاسبات المكتبية
4. تسهم في تحسين الكتابة اليدوية لدى المتعلمين، كذلك تزيد من الدافعية والالتزام الشخصي للتعلم
5. تعد الأفلام الرقمية أكثر ملاءمة وسهولة لتصفح مواقع الإنترنت،
6. المشاركة في تنفيذ العمليات والمهام في العمل الجماعي تقديم الخبرات للتميز الجالس في حجرة الصف مباشرة والأفراد الذين لم يستطيعوا إكمال دراستهم في المدرسة. وذلك من خلال تلقى هذه الخبرات عبر الهاتف في بيئته أو مكان عمله
7. يساعد الهاتف التعليمي على ربط حجرات الدراسة ومكاتب المدارس المختلفة، بالمكاتب المركزية الحديثة والتي تطورت بحيث قامت بتسجيل كثير من موضوعات الدراسة على أشرطة صوتية، أو أشرطة فيديو، وحفظها بشكل منظم وقابل للإستخدام بطريقة آلية.
8. تقديم أحدث ما توصل إليه العلم في الدول المتقدمة للمتعلم وبشكل سريع
9. تساعد هذه الطريقة الطلبة المتغيبين عن دروسهم بسبب الظروف التي تحول دون حضورهم.

2-6-7 معوقات إستخدام الهاتف الجوال في التعليم

على الرغم مما ذكرناه من عوامل القوة والتميز التي اتسمت بها تقنية الهواتف، إلا أنها ما تزال تعاني من عوامل أخرى تحد من استخدامها في قطاع التعليم ومن أهم نقاط الضعف كما بينها (عبود والعاني، 2009، ص 232-236) على النحو الآتي :

- 1- صعوبة مخاطبة المجموعات : أن الهاتف وسيلة خطاب فردية يصعب استخدامه في تأمين الاتصال الجماعي الذي تتطلبه المواقف التعليمية كاسلوب المجموعات أو نقل المعارف الي مجموعة من الطلبة في وقت واحد
- 2- صغر مساحة الشاشة : وهذا يضيق من إمكانات التحكم بالصور والرسوم والتخطيطات التي تنقل عن طرق الجهاز.

- 3- المحايضة الصحية : هناك مؤشرات على حالات إدمان تصل منالاستخدام المفرد للهواتف يكون من نتائجها تعب البصر و لتوتر العصبي والإساس الدائم بعدم الاسترخاء.
- 4- تداخل الأصوات : إن اعتماد الهواتف الخلوية، كما هو الحال مع الهواتف الأخرى على الصوت في نقل الرسائل وتسلمها ولأن من خصائص الأذن البشرية التقاط جميع الأصوات في وقت واحد، فإن الصوت المنتقل عبر الهاتف يمكن أن يختلط مع الأصوات أخرى كثيرة، مما يتسبب في عملية التشويش عليه وعدم إدراك محتوى ما يحمله هذا الصوت من رسائل إلى المتلقي. إن هذه الخاصية تعيق كثيرا انسيابية الموفق اتعليمي، وبخاصة ما يقام من هذه المواقف في بيئة تعليمية تسودها الضوضاء.

2-5-8 وظائف وأدوار المعلم المستقبلية في التعليم الإلكتروني

كما أشار إليها (العمري والمؤمنى، 2011، ص 95-98) : مع التزايد الواسع لا استخدام التكنولوجيا وشبكة الإنترنت العالمية، فقد حصل تطور مذهل وسريع في العملية التعليمية، كما أثر في طريقة أداء المعلم والمتعلم وإنجازتهما في غرفة الصف، حيث ظهرت طريقة جديدة للتعلم (التعليم الإلكتروني) وهذه الطريقة تتطلب من المعلم أدواراً تختلف عن الدور التقليدي المحصور في كونه محدداً للمادة الدراسية، وشارحاً لمعلومات الكتاب المدرسي.

- وفي ما يلي بعض المهام التي يقومها المعلم في التعليم الإلكتروني :
- 1- يحول غرفة الصف إلى مكان يتم فيها انتقال المعلومات في جميع الاتجاهات من المعلم إلى المتعلم ومن المتعلم إلى المتعلمين الآخرين.
 - 2- يتبع مهارات تدريسية
 - 3- يكون فهما علميا لتكنولوجيا التعليم مع اسستمرار تركيزه على دوره التعليمي
 - 4- يعمل كمرشد وموجه للمحتوى التعليمي
- وفيما يلي بعض الأدوار للمعلم في نظام التعليم الإلكتروني :
- باحث، مصمم، تكنولوجي، مقدم، منسق، مرشد، مقوم، مدير للعملية التعليمية وناصح ومستشار.

2-6 الدراسات السابقة

2-6-1 الدراسات السودانية

دراسة على. (2012). بعنوان: " اتجاهات واستخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الجزيرة للوسائل التعليمية الحديثة " هدفت إلى التعرف على استخدام واتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الجزيرة للوسائل التعليمية الحديثة فى عملية التدريس ومعوقات استخدامها

كما تهدف إلى معرفة استخدامها بناءً على المتغيرات (الجنس، الدرجة الوظيفية ، سنوات الخبرة ، مستوى الخبرة بالحاسوب ، وبين قطاعات الجامعة المختلفة). اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، كما استخدمت استبانة، حيث اختيرت العينة من أعضاء هيئة التدريس جامعة الجزيرة وبلغ حجمها 203 عضو موزعين علي قطاعات الجامعة المختلفة ، وتم التحليل باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS).

من أهم نتائج الدراسة :

- 1 انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الجزيرة نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس ترجع لمتغير النوع ، و الدرجة العلمية ، وسنوات الخبرة بالتدريس لصالح اقل من خمسة سنوات ، ومتغير الخبرة بالحاسوب.
- 2 توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الجزيرة نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس ترجع لمتغير القطاع لصالح القطاع الهندسي
- 3 وجود عدد من المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الجزيرة لاستخدام الوسائل التعليمية الحديثة في التدريس.

دراسة أحمد. (2015). بعنوان "اتجاهات معلمي المدارس الثانوية الحكومية بمدينة كركري نحو استخدام الحاسوب في التعليم". يهدف هذا البحث إلى معرفة اتجاهات معلمي المدارس الثانوية الحكومية بمدينة كركري نحو استخدام الحاسوب في التعليم وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة لجمع البيانات وقد تكون مجتمع البحث من معلمي ومعلمات الثانوية الحكومية بمدينة كركري، وقد اختارت عين بالطريقة العشوائية البسيطة. وقد بلغ مجموع أفراد العينة (100) معلماً ومعلمة.

وقد توصلت إلى النتائج التالية :

- 1 إن اتجاهات معلمي المدارس الثانوية الحكومية بمدينة كركري نحو استخدام الحاسوب في التعليم كانت ايجابية
- 2 لا تتوافر أجهزة الحاسوب بقدر كافي في المدارس الثانوية الحكومية بمدينة كركري
- 3 يقدم الحاسوب مساعدات ايجابية للمعلم بالمدارس الحكومية بمدينة كركري
- 4 يقدم الحاسوب مساعدات ايجابية بالنسبة للطالب بالمدارس الحكومية بمدينة كركري
- 5 توجد معوقات تحول دون استخدام الحاسوب في التعليم بالمدارس الثانوية الحكومية بمدينة كركري

دراسة عبدالله. (2013). بعنوان "الإنترنت ودوره في التعليم والتعلم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا" هدفت الدراسة إلى الوقوف على مدى

استخدام أساتذة كلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا لانتترنت في عمليتي التعليم والتعلم، والتعرف على الوسائط المتعددة في الإنترنت وكيفية الإستفادة منها في العملية التعليمية. حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي للتوصل للنتائج، كما استخدم الإستبانة والملاحظة كأدوات لجمع البيانات وبرنامج SPSS لتحليل البيانات.

ومن النتائج التي توصل إليها :

1. يستخدم أعضاء هيئة التدريس في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا الإنترنت بصورة فاعلة
2. الإنترنت يعمل على تقديم ونشر المعلومات بصورة جاذبة
3. يسهم الإنترنت في تنمية مهارات الحوار والنقاش بين الطلاب
4. يسهم الإنترنت في تشجيع الطلاب لتبادل الأفكار والآراء
5. ومن المعوقات التي تم التوصل إليها من خلال النتائج :
أ قلة البرامج التدريبية لإستخدام الإنترنت في التعليم والتعلم لأعضاء هيئة التدريس

ب صعوبة تخصيص بريد إلكتروني لكل طالب.

دراسة مكي (1999) بعنوان "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس كلية التربية جامعة الخرطوم نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس الجامعي" هدفت هذه الدراسة لمعرفة كيفية تأثير اتجاهات أعضاء أساتذة الجامعة نحو الوسائل التعليمية على استخدامهم لها في عملية التدريس الجامعي، ومعرفة مدى توافر الوسائل التعليمية في الجامعات ومعوقات إستخدامها. اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت مقياس ليكرت لقياس الإتجاهات نحو استخدام الوسائل التعليمية الحديثة، كما استخدمت إستبانة واستمارة لمسح توافر الوسائل التعليمية. وقد اختارت مجتمع كلية التربية بجامعة الخرطوم حيث تم اختيار (82) مفحوصا من أعضاء هيئة التدريس من مختلف الأقسام ومن مختلف المؤهلات العلمية

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها :

- 1 أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس الجامعي لا يتأثر بنوع القسم ولا بنوع المؤهل العلمي لأعضاء هيئة التدريس ولا بمستوى الخبرة
- 2 توجد علاقة ارتباطية إيجابية بين استخدام الوسائل التعليمية في التدريس وبين الإتجاه نحو استخدامها في التدريس الجامعي
- 3 عملية استخدام الوسائل التعليمية ولا يتأثر بنوع المؤهلات العلمية لأعضاء هيئة التدريس
- 4 توجد معوقات لاستخدام الوسائل التعليمية في التدريس الجامعي.

2-7-2 الدراسات العربية

دراسة هاني، (2014) بعنوان "فاعلية استخدام الهاتف الجوال في عملية التعليم والتعلم في الأردن" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف

على :فاعلية استخدام الهاتف الجوال في عملية التعليم والتعلم في الأردن ،الدوافع التي تدعو إلى استخدام الهاتف احوال في عملية التعليم والتعلم، فوائد استخدام الهاتف الجوال لأطراف العملية التعليمية، الخدمات التي يوفرها الهاتف الجوال والتي من خلاله يمكن انجاز المهام التعليمية، التحديات أو الصعوبات التي تواجه استخدام الهاتف الجوال في التعليم والتعلم وكيفية مواجهتها. استخدم الباحث المنهج الوصفي ومنهج دراسة الحالة كمنهج مساعد، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مديرية تربية أربد الأولى ومديرية تربية الرمثا بوزارة التربية والتعليم في الأردن والبالغ عددهم (300) معلماً. وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة.

وتوصلت الدراسة الحالية إلى مجموعة من النتائج أبرزها :

- 1 أن الهواتف امحمولة يمكن استخدامها وتوظيفها في منظومية التعليم، بالإضافة إلى استخدامها في ارسال واستقبال المكالمات الهاتفية
- 2 أن الهواتف الممولة ومن خلال ما تحتويها من تقنيات أو ما تقدم من خدمات تقدم فوائد عديدة للعملية التعليمية
- 3 يعد التعليم بالمحمول شكلاً جديداً من أشكال نظم التعليم عن بعد
- 4 أن الأخذ بنظام التعليم المحمول وتطبيقه بصورة صحيحة، يتطلب توافر أمور عديدة وهذه الأمور لا تقتصر على الأمور المادية بل تمتد أيضاً إلى الأمور البشري.

دراسة حسن. (2003). بعنوان " واقع استخدام الحاسوب التعليمي في المدارس الأساسية العليا شمال الأردن من وجهة نظر المعلمين والطلبة" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الاسوب التعليمي في المدارس الحكومية الأساسية العليا في شمال الأردن من وجهة نظر المعلمين والطلبة. أجريت الدراسة على عينة من (45) طالباً وطالبة و(210) معلماً ومعلمة وكان مجتمع الدراسة في منطقة شمال الأردن، وتم استخدام استبانتين مكونة من (70) فقرة تقيس وجهات نظر المعلمين و(25) فقرة تقيس وجهات نظر الطلبة ول المجالات المختلفة، ثم تطبيقها على أفراد العينة بالتعاون بين الباحث ومرسي الحاسوب في المدارس، وتم استخدام متوسطات الحسابية والإنرافات المعيارية، والتكرارات والنسب المئوية وتحليل التباين الأحادي والمتعدد للإجابة على أسئلة الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

1. قرر أفراد العينة لكل فقرة توافر دليل المعلم الخاص بالمادة وفقرة أهداف تدريس مبحث الحاسوب بدرجة كبيرة، بينما قرروا فقرة توافر المراجع والدوريات الخاصة بالحاسوب في المكتبة وتركيز الاسوب على الجانب العلمي دون النظري بدرجة ضعيفة، وبالنسبة للمعوقات التي تواجه استخدام الحاسوب فكانت أهمها تدني نوعية الأجهزة وقدم الأجهزة جاءت في المرتبة الأخيرة كعميق.

2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين في توافر أجهزة الاسوب تعزى إلى متغير الخبرة والمستوى التعليمي والتفاعل بين متغيرات الدراسة الثلاث، وظهر نفس الفرق في مجال استخدام الحاسوب وكان بسبب المستوى التعليمي والتفاعل بين الجنس والخبره.

2-6-3 التعليق على الدراسات السابقة

إستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في كون المستحدثات التكنولوجية كان المحور الرئيسي لكل الدراسات المذكورة. كما إستفادت من الدراسات السابقة في إثراء الإطار وتحديد العينة وإختيار أداة البحث المناسبة. وعلى الرغم من وجود تفاوت في الجوانب التي تهتم بها الدراسات المختلفة، إلا أنها إتفقت جميعها على أن التعرف على واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية والبحث عن المعوقات التي تعيق نجاح إستخدامها، كما إتفقت الدراسة الحالية والدراسات السابقة في المنهج وأداة البحث. حيث أتفقت الدراسة الحالية ودراسة على (2012) ودراسة عبدالله (2013) ودراسة دراسة مكي (1999) في مجتمع الدراسة وهو أعضاء هيئة التدريس بالجامعات بينما كان مجتمعدراسة أحمد (2015) ودراسة حسن (2003) ودراسة هاني (2014) معلمي المدارس. وكذلك أستخدم هاني (2014) منهج آخر وهو منهج دراسة الحالة. وأيضاً استخدام مكي (1999) أداة أخرى غير الإستبيان وهي الإستمارة. وقد جاءت هذه الدراسة لتبين أهمية استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية والإستفادة منها فى المجال التربوي.

الفصل الثالث إجراءات الدراسة

3-1 تمهيد

يشمل هذا الفصل على إجراءات الدراسة، ويشمل أيضاً على المنهج المتبع في الدراسة ومجتمع الدراسة وعينتها وأداة الدراسة وأخيراً الأسلوب الإحصائي لتحليل محاور الإستبانة

2-3 منهج الدراسة

المنهج المتبع في البحث هو المنهج الوصفي التحليلي ويستخدم هذا المنهج طرقاً وأدوات لجمع الحقائق والمعلومات والملاحظات منها، الملاحظة، والمقابلة، والإختبارات والإستفتاء أن لكل ظاهرة أو حدث معين.

3-3 مجتمع الدراسة

ويتكون مجتمع الدراسة الحالية من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا من (108) عضو وفق إحصائيات شؤون العاملين محلق رقم (2).

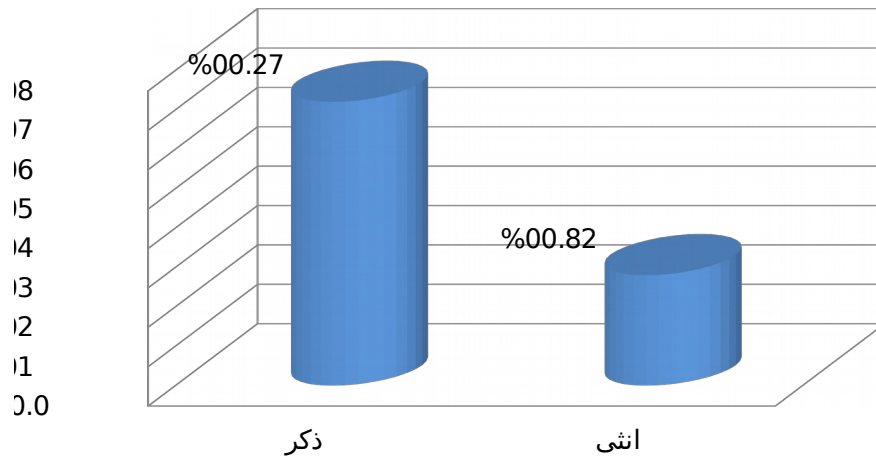
4-3 عينة الدراسة

عرف عطوي (2015، ص 112) أن عينة الدراسة هي جزء من مجتمع البحث الأصلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة وبطريقة تمثل المجتمع الأصلي وتحقق أغراض البحث وتعني الباحث من مشتقات دراسة المجتمع الأصلي. تكونت عينة الدراسة من (86) وفقاً لجدول (Sekaran,2003) ملحق رقم (3) تم الوصول الي (50) عضو منهم فقط نسبة لغياب البعض واعتذار البعض الآخر.

وصف أفراد العينة

الجدول رقم (3/1) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير النوع

النوع	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	36	72.0%
انثى	14	28.0%
المجموع	50	100.0%

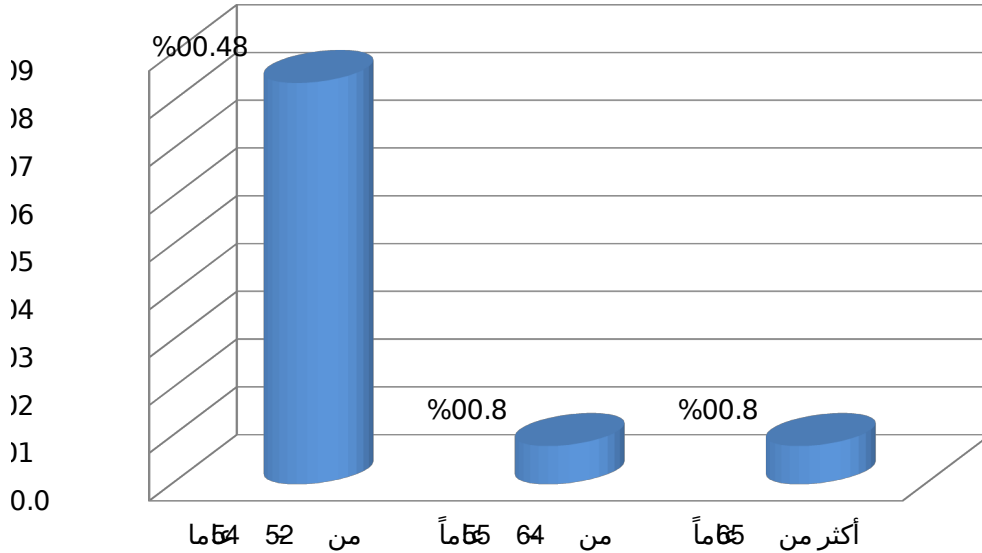


الشكل رقم (3/1) يوضح التوزيع التكراري لمتغير النوع

يتبين من الجدول والشكل رقم (3/1) ان التوزيع النسبي لمتغير النوع كالاتي ذكر بنسبة (72%) واثى بنسبة (28%).

الجدول رقم (3/2) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير العمر

العمر	التكرارات	النسبة المئوية
من 25 - 45 عاماً	42	84.0%
من 46 - 55 عاماً	4	8.0%
أكثر من 56 عاماً	4	8.0%
المجموع	50	100.0%



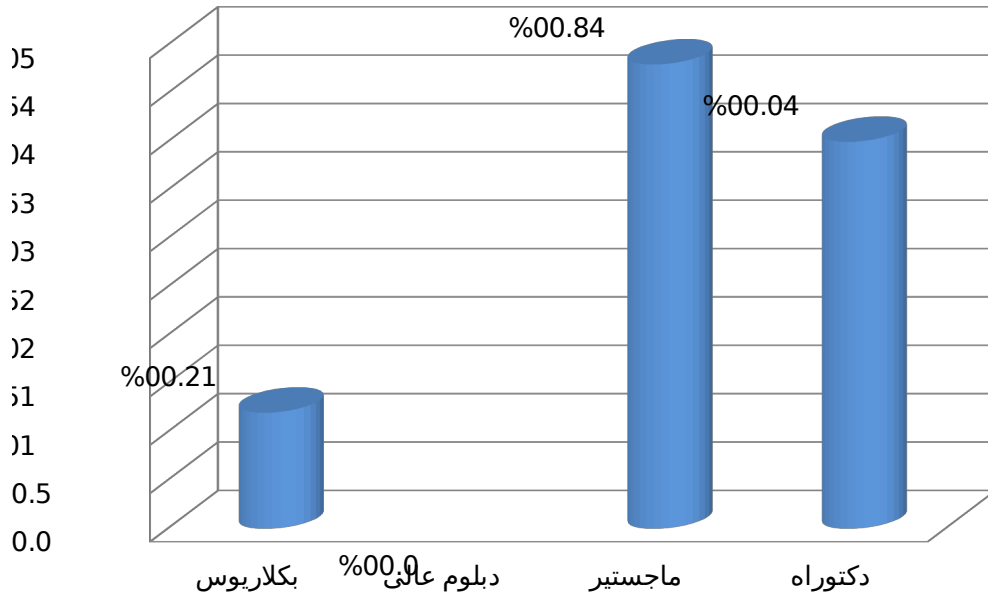
الشكل رقم (3/2) يوضح التوزيع النسبي

يتبين من الجدول والشكل (3/2) ان التوزيع النسبي لمتغير العمر كالاتي من 25 - 45 عاماً بنسبة (84%) ومن 46 - 55 عاماً بنسبة (8%) و أكثر من 56 عاماً بنسبة (8%).

الجدول رقم (3/3) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرارات	النسبة المئوية
بكلوريوس	6	12.0%
دبلوم عالي	0	0.0%
ماجستير	24	48.0%
دكتوراه	20	40.0%

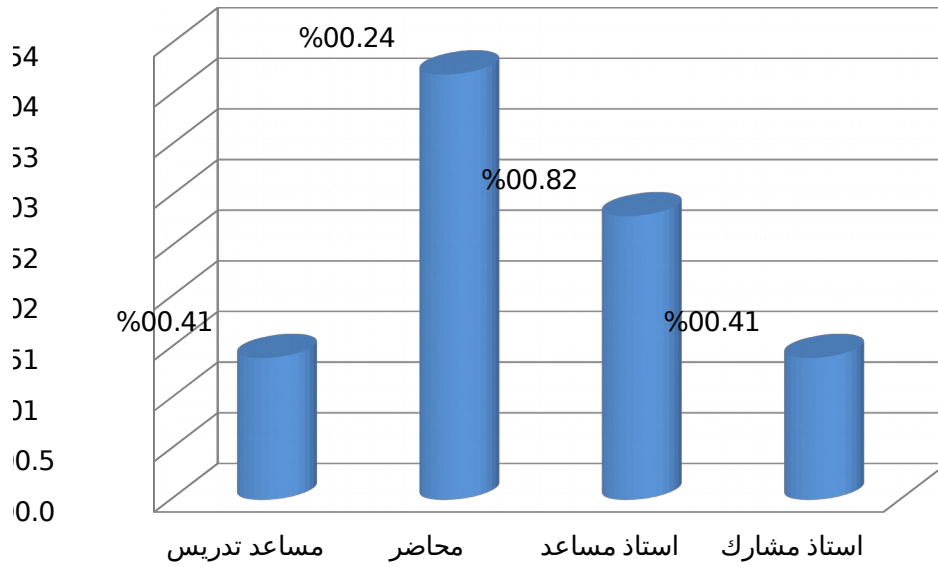
المجموع	50	100.0%
---------	----	--------



الشكل رقم يوضح (3/3) التوزيع النسبي لمتغير العمر
يتبين من الجدول والشكل رقم (3/3) ان التوزيع النسبي لمتغير الدرجة العلمية كالاتي بكالوريوس بنسبة (12%) ودبلوم عالي بنسبة (0%) وماجستير بنسبة (48%) ودكتوراه بنسبة (40%).

الجدول رقم (3/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير الدرجة الوظيفية

الدرجة الوظيفية	التكرارات	النسبة المئوية
مساعد تدريس	7	14.0%
محاضر	21	42.0%
استاذ مساعد	14	28.0%
استاذ مشارك	7	14.0%
استاذ	1	2.0%
المجموع	50	100.0%

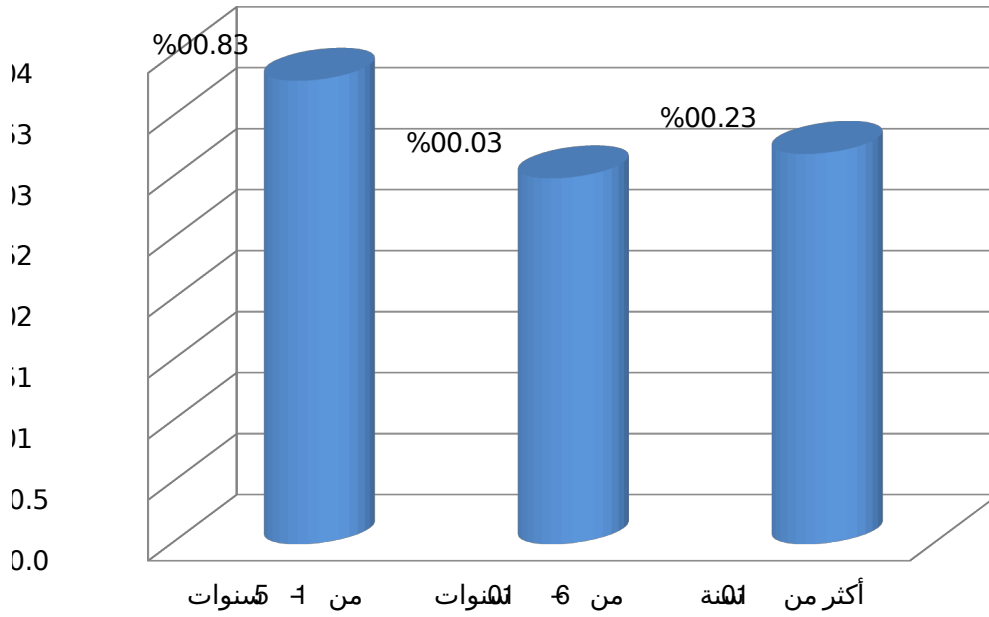


الشكل رقم (3/4) يوضح التوزيع النسبي لمتغير الدرجة الوظيفية

يتبين من الجدول والشكل رقم (3/4) ان التوزيع النسبي لمتغير الدرجة الوظيفية كالاتي مساعد تدريس بنسبة (14%) ومحاضر بنسبة (42%) واستاذ مساعد بنسبة (28%) واستاذ مشارك بنسبة (14%) واستاذ بنسبة (2%).

الجدول رقم (3/5) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لمتغير سنوات الخبرة

النسبة المئوية	التكرارات	سنوات الخبرة
38.0%	19	من 1 - 5 سنوات
30.0%	15	من 6 - 10 سنوات
32.0%	16	أكثر من 10 سنة
100.0%	50	المجموع



يتضح من الشكل رقم (3/5) أن التوزيع النسبي لمتغير سنوات الخبرة يتبين من الجدول والشكل رقم (3/5) ان التوزيع النسبي لمتغير سنوات الخبرة كالآتي من 1 - 5 سنوات بنسبة (38%) ومن 6 - 10 سنوات بنسبة (30%) و أكثر من 10 سنة بنسبة (32%).

3-5 أداة الدراسة

إعتمدت الباحثة على الإستبانة أداة رئيسية لجمع المعلومات من عينة الدراسة. **الإستبانة :**

عرف الخياط (2011، ص 155) الإستبان " هو أداة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة، عن طريق صياغة مجموعة من الفقرات بطريقة علمية مناسبة يتم توزيعها علي عينة الدراسة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بمشكلة". ملحق رقم (4) وتكونت الإستبانة من قسمين رئيسيين : القسم الأول : إشتمل على البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة القسم الثاني : يحتوي هذا القسم علي أربعة محاور تضمنت عبارات الإستبانة

3-6 ثبات وصدق أداة الدراسة:

الصدق الظاهري

ذكر عطوي (2015، ص 175) " يقصد بالصدق الظاهري أن الأختبار يبدو صادقاً ظاهرياً بالنسبة للمفحوصين أو لمن ينظر إليها، إذ أن فقراته تشير إلى إرتباطها بالسلوك المقاس".

عرضت الإستبانة على (4) من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ملحق رقم (1) وذلك لأخذ آرائهم من حيث مناسبة عبارات الإستبانة لموضوع الدراسة، وبعد استعادت الإستبيان من المحكمين تم إجراء التعديلات التي إقترحت.

الصدق الداخلي

عرف محجوب (2005، ص 187) الثبات "هو إعطاء الثبات النتائج التي حصل عليها الباحث إذا ما أعيدت التجربة على المجموعات أو المجموعات المتشابهة نفسها. تعطي النتائج نفسها في التجربة الأولى، وتعد درجة الثبات صادقة إذا تكرر إختبار مجموعة وأعطت نتائج ويكرر هذا الإختبار بالظروف المتشابهة لإعطاء النتائج نفسها ويشير عطوي (2015، ص 169) يقصد بالصدق قياس الإختبار لما وضع أصلاً لقياسه.

ومعامل الصدق هو الجزر التربيعي لمعامل الثبات. حيث تم إيجاد الصدق الذاتي إحصائياً باستخدام معادلة الصدق الذاتي وهي :
الصدق = $\sqrt{\text{الثبات}}$

وقامت الباحثة بحساب معامل ثبات بطريقة الإتساق الداخلي (ألفا كرونباخ) **طريقة ألفا كرونباخ :**

حيث تم حساب الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ الموضحة فيما يلي:

$$\text{معامل الثبات} = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\text{مجموع تباينات الأسئلة}}{\text{تباين الدرجات الكلية}} \right)$$

حيث $n =$ عدد عبارات القائمة.

ولحساب صدق وثبات الإستبيان قامت الباحثة بأخذ عينة اسطلاحية من أفراد مجتمع الدراسة وتم حساب ثبات الإستبيان من العينة بموجب طريقة الإتساق الداخلي وكانت النتائج كما في الجدول الآتي :

الجدول رقم (3/6) يوضح معامل الثبات والصدق للمحاور

المحور	الثبات	الصدق
الاول	0.82	0.91
الثاني	0.80	0.89
الثالث	0.81	0.90
الاستبانة	0.84	0.92

3-7 المعالجات الإحصائية:

لتحليل البيانات الخاصة بالاستبانة استخدمت الباحثة البرنامج الجاهز للتحليل الاحصائي (SPSS) الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية، من المعالجات الاحصائية التي طبقت هي:

- 1- النسب المئوية..
 - 2- الوسيط
 - 3- اختبار مربع كاي
 - 4- معامل الفاكرونباخ
- واستخدمت الجداول التكرارية والأشكال البيانية لعرض البيانات.

الفصل الرابع عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها

1-4 تمهيد

في هذا الفصل قامت الباحثة بعرض ومناقشة النتائج التي أسفرت عنها المعالجات الإحصائية بالنسبة لمحاوِر الإستبيانة للتحقق منها.

2-4البيانات العامة

الجدول رقم (4/1) يوضح التوزيع التكراري والنسبة المئوية لإجابات أفراد عينة الدراسة لسؤال هل يوجد حاسوب في مكتبك

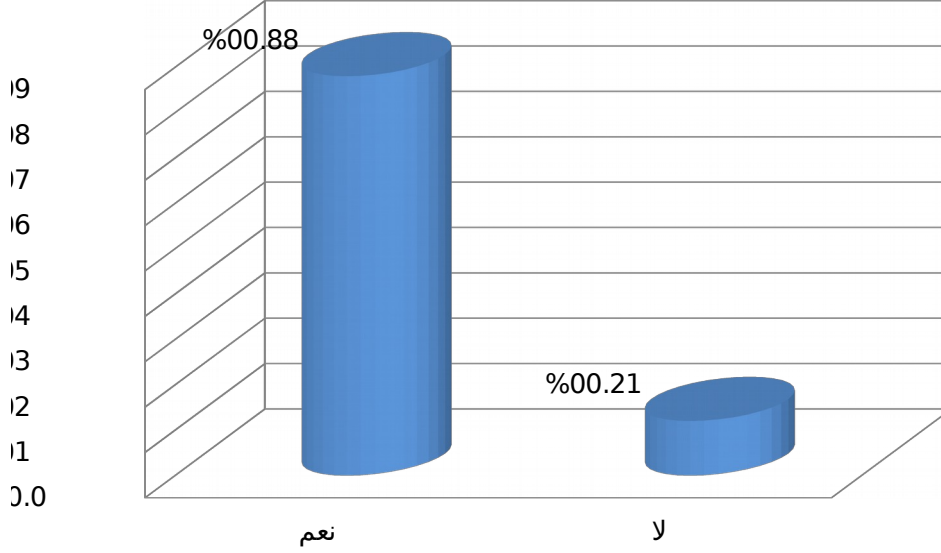
	النسبة المئوية	التكرارات	العبارة	
الجدول رقم (4/1) يوضح التوزيع لسؤال هل يوجد حاسوب في مكتبك	70.0%	35	نعم	الشكل رقم () التوزيع لسؤال هل يوجد حاسوب في مكتبك
	30.0%	15	لا	
	100.0%	50	المجموع	

يتبين من الجدول والشكل رقم (4/1) أن معظم أفراد عينة الدراسة يوجد لديهم أجهزة حاسوب في مكاتبهم. من هذا نستنتج وفرة اجهزة الحاسوب بالكلية.

الجدول رقم (4/2) يوضح التوزيع التكراري والنسبة المئوية لإجابات أفراد عينة الدراسة لسؤال هل تتوفر شبكة الإنترنت بالكلية

النسبة المئوية	التكرارات	العبارة
88.0%	44	نعم

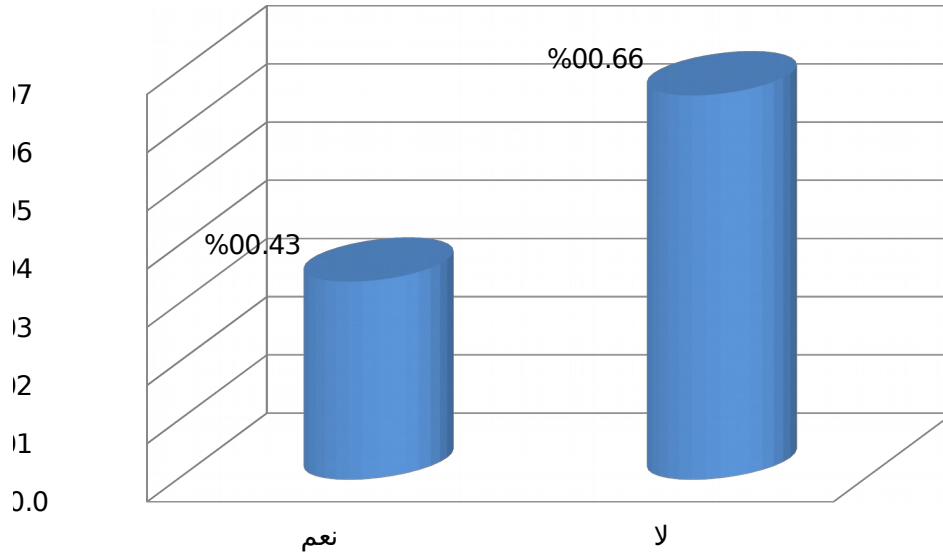
12.0%	6	لا
100.0%	50	المجموع



الشكل رقم (4/2) يوضح التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة هل تتوفر شبكة الإنترنت بالكلية
يتبين من الجدول والشكل رقم (4/2) أن غالبية أفراد عينة الدراسة تتوفر شبكة إنترنت بكليتهم، ومن هذا نستنتج أنه يوجد شبكة إنترنت بالكلية.

الجدول رقم (4/3) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة لسؤال هل توجد مكتبة الكترونية بالكلية

النسبة المئوية	التكرارات	العبارة
34.0%	17	نعم
66.0%	33	لا
100.0%	50	المجموع

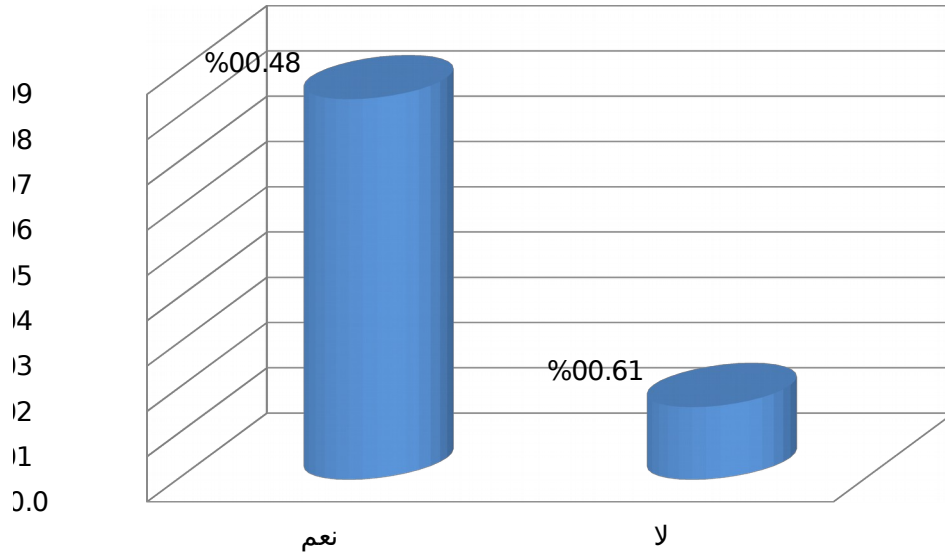


الشكل رقم (4/3) يوضح التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة لسؤال هل توجد مكتبة الكترونية بالكلية

يتبين من الجدول والشكل رقم (4/3) أن معظم أفراد عينة الدراسة لا يوجد في كليتهم مكتبة الكترونية. ومن هذا يتضح عدم وجود مكتبة الكترونية بالكلية.

الجدول رقم (4/4) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة لسؤال هل التحقت بدورات تدريبية في الحاسوب.

العبارة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	42	84.0%
لا	8	16.0%
المجموع	50	100.0%



الشكل رقم (4/4) يوضح التوزيع النسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة لسؤال هل التحقت بدورات تدريبية في الحاسوب يتبين من الجدول والشكل رقم (4/4) يتضح من خلال هذا أن غالبية أفراد عينة الدراسة تلقوا دورات تدريبية على استخدام الحاسوب.

3-4 عرض وتحليل النتائج وفق محاور الاستبانة:

للإجابة عن سؤال المحور الأول الذي ينص على: هل للمستحدثات التكنولوجية أهمية في العملية التعليمية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟ جدول رقم (4/5) ان التوزيع التكراري والنسبي لإجابات أفراد عينة الدراسة المفحوصين حول عبارات المحور الأول عن أهمية للمستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية :

الرقم	العبارات	التكرار والنسبة %				
		أوافق بشدة	أوافق	لا أدري	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	أرى أن استخدام الحاسوب ضرورة يملها التقدم العلمي والتقني	50	0	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

					%	فى العالم	
0	0	0	15	35		يساعدني الحاسوب في	2
0.0	0.0	0.0	30.0%	70.0%		تدريس المقررات	
						الدراسية	
0	0	1	17	32		أعتقد أن استخدام	3
0.0	0.0	2.0%	34.0%	64.0%		الحاسوب في التعليم	
						يؤدي إلى توسيع مدارك	
						الطلاب الجامعين	
3	4	10	16	17		أرى أن استخدام	4
6.0%	8.0%	20.0%	32.0%	34.0%		الحاسوب في التعليم	
						يحل مشكلة الفروق	
						الفردية	
1	10	7	20	12		أوظف الإنترنت في	5
2.0%	20.0%	14.0%	40.0%	24.0%		عملية التواصل مع	
						الطلاب والرد على	
						الإستفسارات	
1	9	3	19	18		أستخدم الإنترنت بصورة	6
2.0%	18.0%	6.0%	38.0%	36.0%		فاعلة في توصيل	
						المعلومات	
3	16	4	18	9		أستخدم البريد	7
6.0%	32.0%	8.0%	36.0%	18.0%		الإلكتروني كوسيلة	
						اتصال بين الطلاب	
0	10	0	21	19		أرى أن الإنترنت وسيلة	8
0.0	20.0%	0.0	42.0%	38.0%		أساسية في الحصول	
						على المعلومات	
						المطلوبة	
1	5	6	28	10		أرى أن التعلم من خلال	9
2.0%	10.0%	12.0%	56.0%	20.0%		الهاتف الجوال يتيح	
						فرصاً جديدة للتعلم	
0	5	8	24	13		أعتقد أن التعلم من	10

0.0	10.0 %	16.0 %	48.0 %	26.0%	خلال الهاتف الجوال يعزز التواصل بين الطلاب والمعلمين	
0	5	7	27	11	أعتقد أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يوفر طريقة مرنة أكثر من التعلم التقليدي	11
0.0	10.0 %	14.0 %	54.0 %	22.0%		

يبين الجدول رقم (4/5) أن كل أفراد عينة الدراسة يرون أن استخدام الحاسوب ضرورة يملها التقدم العلمي والتقني في العالم بنسبة (100%). كذلك نجد جميع أفراد العينة يستخدمون الحاسوب كوسيلة مساعدة في تدريس المقررات الدراسية حيث بلغت نسبتهم (100%). ومن خلال ماسبق فإن كل أفراد عينة الدراسة يساعدهم الحاسوب في تدريس المقررات الدراسية.

نلاحظ أن نسبة كبيرة جداً من أفراد عينة الدراسة يعتقدون أن استخدام الحاسوب في التعليم يؤدي إلى توسيع مدارك الطلاب الجامعيين بلغت (81%)، و (2%) منهم لا يعتقدون أن استخدام الحاسوب في التعليم يؤدي إلى توسيع مدارك الطلاب الجامعيين، ومن خلال ماسبق فإن كل أفراد عينة الدراسة يعتقدون أن استخدام الحاسوب في التعليم يؤدي إلى توسيع مدارك الطلاب الجامعيين.

ومن الملاحظ أيضاً (66%) من أفراد عينة الدراسة يرون أن استخدام الحاسوب في التعليم يحل مشكلة الفروق الفردية، و (20%) لا يدرون، و القليل جداً منهم بنسبة (14%) لا يرون أن استخدام الحاسوب في التعليم يحل مشكلة الفروق الفردية، ومن خلال ما سبق فإن غالبية أفراد العينة يرون أن استخدام الحاسوب في التعليم يحل مشكلة الفروق الفردية.

كما أن نسبة (64%) من أفراد عينة الدراسة يوظفون الإنترنت في عملية التواصل مع الطلاب والرد على إستفساراتهما جابوا أوافق بشدة، و (14%) لا يدرون، و (22%) من أفراد عينة الدراسة لا يوظفون الإنترنت في عملية التواصل مع الطلاب والرد على الإستفسارات جابوا لا أوافق، ومن خلال ما سبق يتضح أن معظم أفراد عينة الدراسة يوظفون الإنترنت في عملية التواصل مع الطلاب ويردون على إستفساراتهم.

ونجد أن كبيرة جداً من أفراد عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت بصورة فاعلة في توصيل المعلومات بنسبة بلغت (80%)، و (20%) من أفراد العينة لا يستخدمون الإنترنت بصورة فاعلة في توصيل المعلومات، ومن خلال ماسبق يتبين مجموعة كبيرة من أفراد العينة يستخدمون الإنترنت بصورة فاعلة في توصيل المعلومات.

كما نلاحظ أيضاً أن نسبة متوسط من أفراد عينة الدراسة يستخدمون البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال بين الطلاب بنسبة (54%)، و(8%) لا يدرون، و(38%) من أفراد العينة لا يستخدمون البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال بين الطلاب، ويتضح من خلال ما سبق أن متوسط أفراد العينة يستخدمون البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال بين الطلاب، أما البعض الآخر من أفراد العينة لا يستخدمون البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال بين الطلاب.

نلاحظ كذلك أن نسبة كبيرة جداً من أفراد عينة الدراسة يرون أن الإنترنت وسيلة أساسية في الحصول على المعلومات المطلوبة بنسبة بلغت (80%)، والقليل منهم بنسبة (20%) لا يرون أن الإنترنت وسيلة أساسية في الحصول على المعلومات المطلوبة.

الملاحظ أيضاً أن غالبية أفراد عينة الدراسة يرون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يتيح فرصاً جديدة للتعلم بنسبة بلغت (76%)، (12%) اجابوا لا يدرون، و(12%) من أفراد عينة الدراسة لا يرون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يتيح فرصاً جديدة للتعلم. ويتضح أن غالبية أفراد عينة الدراسة يرون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يتيح فرصاً جديدة للتعلم.

كذلك نجد أن معظم أفراد العينة يعتقدون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يعزز التواصل بين الطلاب والمعلمين حيث بلغت نسبتهم (74%)، و(16%) لا يدرون بينما (10%) من أفراد عينة الدراسة لا يرون أن الإنترنت وسيلة أساسية في الحصول على المعلومات المطلوبة.

كما أن (76%) من أفراد العينة يعتقدون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يوفر طريقة مرنة أكثر من التعلم التقليدي، و(14%) لا يدرون، و(10%) من أفراد العينة لا يعتقدون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يوفر طريقة مرنة أكثر من التعلم التقليدي، ومن خلال ما سبق يتضح أن غالبية يعتقدون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يوفر طريقة مرنة أكثر من التعلم التقليدي.

الجدول رقم (4/6) يبين قيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة المعنوية والوسيط لاجابات أفراد عينة الدراسة لعباراتأهمية للمستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية :

الفقرة	العبارات	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الوسيط	درجة القياس
1	أرى أن استخدام الحاسوب ضرورة يملها التقدم العلمي والتقني في العالم	0.000	0	0.000	5.00	اوافق بشدة
2	أستخدم الحاسوب في تدريس	8.000	1	0.00	5.00	اوافق بشدة

		0			المقررات الدراسية	
3	أعتقد أن استخدام الحاسوب في التعليم يؤدي إلى توسيع مدارك الطلاب الجامعين	28.84 0	2	0.00 0	5.00	اوافق بشدة
4	أرى أن استخدام الحاسوب في التعليم يحل مشكلة الفروق الفردية	17.00 0	4	0.00 0	4.00	اوافق
5	أوظف الإنترنت في عملية التواصل مع الطلاب والرد على الإستفسارات	19.40 0	4	0.00 0	4.00	اوافق
6	أستخدم الإنترنت بصورة فاعلة في توصيل المعلومات	27.60 0	4	0.00 0	4.00	اوافق
7	أستخدم البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال بين الطلاب	18.60 0	4	0.00 0	4.00	اوافق
8	أرى أن الإنترنت وسيلة أساسية في الحصول على المعلومات المطلوبة	4.120	2	0.00 0	4.00	اوافق
9	أرى أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يتيح فرصاً جديدة للتعلم	44.60 0	4	0.00 0	4.00	اوافق
10	أعتقد أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يعزز التواصل بين الطلاب والمعلمين	16.72 0	3	0.00 0	4.00	اوافق
11	أعتقد أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يوفر طريقة مرنة أكثر من التعلم التقليدي	23.92 0	3	0.00 0	4.00	اوافق

الجدول رقم (4/6) أعلاه يوضح نتيجة اختبار مربع كأي فبالنسبة للعبارة:
أرى أن استخدام الحاسوب ضرورة يملها التقدم العلمي والتقني في العالم
حيث ان كل افراد العينة اجابوا اوافق بشدة.
يساعدني الحاسوب في تدريس المقررات الدراسية حيث بلغت قيمة اختبار
مربع كأي (8.00) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى
أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا
اوافق بشدة.

أعتقد أن استخدام الحاسوب في التعليم يؤدي إلى توسيع مدارك الطلاب الجامعين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (28.840) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

أرى أن استخدام الحاسوب في التعليم يحل مشكلة الفروق الفردية حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (17.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

أوظف الإنترنت في عملية التواصل مع الطلاب والرد على الإستفسارات حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (19.4000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

أستخدم الإنترنت بصورة فاعلة في توصيل المعلومات حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (27.600) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

أستخدم البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال بين الطلاب حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (18.600) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

أرى أن الإنترنت وسيلة أساسية في الحصول على المعلومات المطلوبة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (4.120) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

أرى أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يتيح فرصاً جديدة للتعلم حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (44.600) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

أعتقد أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يعزز التواصل بين الطلاب والمعلمين حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (16.720) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

أعتقد أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يوفر طريقة مرنة أكثر من التعلم التقليدي حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (23.920) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

من خلال ذلك نستنتج أن أعضاء هيئة التدريس يجمعون على أهمية استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، وذلك اعتماداً على إيجابية إجابات أفراد العينة وموافقتهم، وأنهم يرون أن استخدام الحاسوب في التعليم ضرورة يملها التقدم العلمي والتقني وأنهم أيضاً يستخدمون الحاسوب كوسيلة مساعدة في تدرس المقررات الدراسية.

للإجابة عن سؤال المحور الثاني الذي ينص على: ما هي مميزات استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ؟

الجدول رقم (4/7) يوضح التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص مميزات استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية:

الفرقة	ت	التكرار والنسبة %				
		أوافق بشدة	أوافق	لا أدري	لا أوافق بشدة	لا أوافق
-1	يزيد الحاسوب من مشاركة الطلاب وتفاعلهم	27	22	1	0	0
		54.0 %	44.0 %	2.0 %	0.0	0.0
-2	يوفر الحاسوب المرونة والملائمة من حيث إمكانية التعلم في أي وقت وفي أي مكان	26	21	2	0	1
		52.0 %	42.0 %	4.0 %	0.0	2.0 %
-3	يسهم الإنترنت في تشجيع الطلاب لتبادل الأفكار والآراء	22	23	5	0	0
		44.0 %	46.0 %	10.0 %	0.0	0.0
-4	يساعد الإنترنت في الحصول على المعلومة في وقت وجيز	31	18	1	0	0
		62.0 %	36.0 %	2.0 %	0.0	0.0
-5	يتيح التعلم من خلال الهاتف الجوال الفرصة لتبادل المعلومات والملفات مع الطلبة	20	26	2	2	0
		40.0 %	52.0 %	4.0 %	4.0 %	0.0
-6	يحقق التعلم من خلال الهاتف	17	23	6	4	0

					الجوال التعلم الذاتي
0.0	8.0 %	12.0 %	46.0 %	34.0 %	

يتبين من الجدول رقم (4/7) أن كل أفراد عينة الدراسة يجمعون أن من أهمية الحاسوب أنه يزيد من مشاركة الطلاب وتفاعلهم وبنسبة كبيرة جداً بلغت (98%)، و (2%) لا يدرون.

والملاحظ أن نسبة كبيرة جداً من أفراد عينة الدراسة يوافقون على أن الحاسوب يوفر المرونة والملائمة من حيث إمكانية التعلم في أي وقت وفي أي مكان بنسبة بلغت (94%)، و (4%) لا يدرون، و (2%) وهي ضعيفة جداً من أفراد عينة الدراسة لا يوافقون على أن الحاسوب يوفر المرونة والملائمة من حيث إمكانية التعلم في أي وقت وفي أي مكان، ومن خلال ماسبق فأن جميع أفراد عينة الدراسة يوافقون على أن الحاسوب يوفر المرونة والملائمة من حيث إمكانية التعلم في أي وقت وفي أي مكان.

كما نجد أن عدد كبير جداً من أفراد عينة الدراسة يجمعون على أن من أهمية الإنترنت أنه يساهم في تشجيع الطلاب لتبادل الأفكار والآراء (90%)، و (10%) لا يدرون.

ومن الملاحظ أن غالبية أفراد عينة الدراسة يتفقون على أن من أهمية الإنترنت أنه يساعد في الحصول على المعلومة في وقت وجيز حيث بلغت نسبتهم (98%)، و (2%) لا يدرون.

ومن الملاحظ نسبة كبيرة جداً من أفراد عينة الدراسة يجمعون على أن من أهمية التعلم من خلال الهاتف الجوال أنه يتيح الفرصة لتبادل المعلومات والملفات مع الطلبة حيث بلغت نسبتهم (92%) (4%) لا يدرون و (4%) ومن أفراد عينة الدراسة يتفقون على أن التعلم من خلال الهاتف الجوال لا يتيح فرص لتبادل المعلومات والملفات مع الطلبة.

كما نجد أن غالبية عينة الدراسة يوافقون على أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يحقق التعلم الذاتي حيث بلغت نسبتهم (80%)، و (12%) لا يدرون، والقليل منهم بنسبة (8%) لا يوافقون على أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يحقق التعلم الذاتي، ومن خلال ما سبق يتضح أن غالبية أفراد عينة الدراسة يوافقون على أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يحقق التعلم الذاتي.

الجدول رقم (4/8) يبين قيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة المعنوية والوسيط لاجابات أفراد عينة الدراسة لعبارات مميزات استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية :

الف	العبارات	مربع كاي	درجات	القيمة	الوسيط	درجة القبا
-----	----------	----------	-------	--------	--------	------------

س	المعد وية	الحر ية	س	ة
اوافق بشدة	5.00	0.000	22.84 0	1- يزيد الحاسوب من مشاركة الطلاب وتفاعلهم
اوافق بشدة	5.00	0.000	39.76 0	2- يوفر الحاسوب المرونة والملائمة من حيث إمكانية التعلم في أي وقت وفي أي مكان
اوافق	4.00	0.000	12.28 0	3- يسهم الإنترنت في تشجيع الطلاب لتبادل الأفكار والآراء
اوافق بشدة	5.00	0.000	27.16 0	4- يساعد الإنترنت في الحصول على المعلومة في وقت وجيز
اوافق	4.00	0.000	36.72 0	5- يتيح التعلم من خلال الهاتف الجوال الفرصة لتبادل المعلومات والملفات مع الطلبة
اوافق	4.00	0.000	19.60 0	6- يحقق التعلم من خلال الهاتف الجوال التعلم الذاتي

الجدول رقم (4/8) أعلاه يوضح نتيجة اختبار مربع كأي فبالنسبة للعبارة :
يزيد الحاسوب من مشاركة الطلاب وتفاعلهم حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (22.840) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

يوفر الحاسوب المرونة والملائمة من حيث إمكانية التعلم في أي وقت وفي أي مكان حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (39.760) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

يسهم الإنترنت في تشجيع الطلاب لتبادل الأفكار والآراء حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (12.280) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

يساعد الإنترنت في الحصول على المعلومة في وقت وجيز حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (27.160) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

يتيح التعلم من خلال الهاتف الجوال الفرصة لتبادل المعلومات والملفات مع الطلبة حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (36.720) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

يحقق التعلم من خلال الهاتف الجوال التعلم الذاتي حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (19.600) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

يتضح من خلال ما سبق أن أعضاء هيئة التدريس يرون أن للمستحدثات التكنولوجية مميزات عديدة في العملية التعليمية من أهمها أن استخدام الحاسوب في العملية التعليمية يزيد من مشاركة الطلاب وتفاعلم وان الإنترنت يساعد في الحصول على المعلومات.

للإجابة عن سؤال المحور الثاني الذي ينص على: ما هي المعوقات التي تحول دون استخدام المستحدثات التكنولوجية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا؟

الجدول رقم (4/9) يبين التوزيع التكراري والنسبي لأفراد عينة الدراسة فيما يخص المعوقات التي تحول دون استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية:

الرقم	العبارة	التكرار والنسبة %				
		أوافق بشدة	أوافق	لا أدري	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1-	ارتفاع تكلفة أجهزة الحاسوب وملحقاته	28	15	4	2	1
		56.0%	30.0%	8.0%	4.0%	2.0%
2-	عدم وجود دورات تدريبية كافية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام الحاسوب	18	25	2	5	0
		36.0%	50.0%	4.0%	10.0%	0.0%
3-	إلتجاهات السلبية لدى المتعلمين نحو استخدام الإنترنت	15	19	7	8	1
		30.0%	38.0%	14.0%	16.0%	2.0%

3	4	7	20	16	-4 الإنقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي أثناء التصفح
6.0 %	8.0%	14.0 %	40.0 %	32.0 %	
2	13	8	17	10	-5 إعتماد الإنترنت على اللغة الإنجليزية
4.0 %	26.0 %	16.0 %	34.0 %	20.0 %	
2	7	10	21	10	-6 فكرة التعلم من خلال الهاتف الجوال تواجه صعوبة في تقبلها
4.0 %	14.0 %	20.0 %	42.0 %	20.0 %	
3	6	10	15	16	-7 صعوبة ملاحظة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال الهاتف الجوال
6.0 %	12.0 %	20.0 %	30.0 %	32.0 %	
3	7	10	19	11	-8 يقلل التعلم من خلال الهاتف الجوال فرصة التفاعل بين المعلمين والطلاب
6.0 %	14.0 %	20.0 %	38.0 %	22.0 %	

يتبين الجدول رقم (4/9) أن (87%) من أفراد عينة الدراسة يرون من معوقات استخدام المستحدثات التكنولوجية ارتفاع تكلفة أجهزة الحاسوب و ملحقاته، (8%) لا يدرون، و(6%) يرون غير ذلك.

ومن الملاحظ أن غالبية أفراد عينة الدراسة يرون أن عدم وجود دورات تدريبية كافية لاستخدام الحاسوب من معوقات استخدام الوسائل التعليمية الحديثة حيث بلغت نسبتهم (86%)، و (14%) اجابوا لا يدرون، و(10%) يرون غير ذلك. كما نجد أن (68%) أفراد عينة الدراسة يرون أن من معوقات المستحدثات التكنولوجية الإتجاهات السلبية لدى المتعلمين نحو استخدام الإنترنت، و(14%) لا يدرون، و(20%) يرون غير ذلك.

وكذلك نجد أن معظم أفراد عينة الدراسة يرون أن من المعوقات أيضاً الإنقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي أثناء التصفح حيث بلغت نسبتهم (72%) مقابل (14%) لا يدرون، و(14%) أن إنقطاع التيار الكهربائي أثناء التصفح ليس من المعوقات.

كذلك نلاحظ أن نسبة متوسط من أفراد عينة الدراسة يرون أن من المعوقات إعتماد الإنترنت على اللغة الإنجليزية حيث بلغت نسبتهم (54%)، و(16%) لا يدرون، و(30%) يرون غير ذلك.

كما نجد أن (62%) من أفراد عينة الدراسة يرون أن فكرة التعلم من خلال الهاتف الجوال تواجه صعوبة في تقبلها، مقابل (20%) لا يدرون و(18%) يرون أن فكرة التعلم من خلال الهاتف الجوال لا تواجه صعوبة في تقبلها. والملاحظ أيضاً (62%) من أفراد عينة الدراسة يرون أنه من خلال الهاتف الجوال يصعب ملاحظة الفروق الفردية بين الطلبة، و(20%) لا يدرون، و(18%) من أفراد عينة الدراسة يرون أنه لا يصعب ملاحظة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال الهاتف الجوال. كما أن (60%) من أفراد عينة الدراسة يجمعون على أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يقلل فرصة التفاعل بين المعلمين والطلاب، و(20%) لا يدرون، والقليل منهم جداً وبنسبة (20%) لا يرون أن التعلم من خلال الهاتف الجوال يقلل فرصة التفاعل بين المعلمين والطلاب.

الجدول رقم (4/10) يبين قيمة مربع كاي ودرجات الحرية والقيمة المعنوية والوسيط لاجابات أفراد عينة الدراسة لعباراتالمعوقات التي تحول دون استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية:

الدرجة	العبارة	مربع كاي	درجات الحرية	القيمة المعنوية	الوسيط	درجة القياس
1-	ارتفاع تكلفة أجهزة الحاسوب وملحقاته	53.000	4	0.000	5.00	اوافق بشدة
2-	عدم وجود دورات تدريبية كافية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام الحاسوب	28.240	3	0.000	4.00	اوافق
3-	الإتجاهات السلبية لدى المتعلمين نحو إستخدام الإنترنت	20.000	4	0.000	4.00	اوافق
4-	الإنقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي أثناء التصفح	23.000	4	0.000	4.00	اوافق
5-	إعتماد الإنترنت على اللغة الإنجليزية	12.600	4	0.000	4.00	اوافق
6-	فكرة التعلم من خلال الهاتف الجوال تواجه صعوبة في تقبلها	19.400	4	0.000	4.00	اوافق

7-	صعوبة ملاحظة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال الهاتف الجوال	12.600	4	0.000	4.00	اوافق
8-	يقلل التعلم من خلال الهاتف الجوال فرصة التفاعل بين المعلمين والطلاب	14.000	4	0.000	4.00	اوافق

الجدول رقم (4/10) أعلاه يوضح نتيجة اختبار مربع كاي فبالنسبة للعبارة:
ارتفاع تكلفة أجهزة الحاسوب و ملحقاته حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (53.00) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق بشدة.

عدم وجود دورات تدريبية كافية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام الحاسوب حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (28.240) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

إلتجاهات السلبية لدى المتعلمين نحو استخدام الإنترنت حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (20.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

الإنقطاع المفاجئ للتيار الكهربائي أثناء التصفح حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (23.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

إعتماد الإنترنت على اللغة الإنجليزية حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (12.600) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

فكرة التعلم من خلال الهاتف الجوال تواجه صعوبة في تقبلها حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (19.400) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

صعوبة ملاحظة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال الهاتف الجوال حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (12.600) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

يقلل التعلم من خلال الهاتف الجوال فرصة التفاعل بين المعلمين والطلاب حيث بلغت قيمة اختبار مربع كأي (14.000) بقيمة احتمالية (0.000) وهي قيمة ذات دلالة معنوية بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية في آراء عينة الدراسة لصالح الذين اجابوا اوافق.

ويستنتج من خلال ذلك أنه توجد معوقات تحول دون استخدام المستحدثات التكنولوجية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، من أهم تلك المعوقات:

- أ- ارتفاع تكلفة أجهزة الحاسوب وملحقاته**
ب- عدم وجود دورات تدريبية كافية لأعضاء هيئة التدريس لإستخدام الحاسوب.

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

1-5 تمهيد

يحتوي هذا الفصل على النتائج التي تم التوصل اليها من خلال هذه الدراسة، بالإضافة للتوصيات والمقترحات.

2-5 نتائج الدراسة

وقد توصلت الدراسة الي النتائج التالية :

1. أن أعضاء هيئة التدريس يجمعون على أهمية استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية.
2. أن أعضاء هيئة التدريس يرون أنللمستحدثات التكنولوجية مميزات عديدة في العملية التعليمية.
3. توجد معوقات تحول دون استخدام المستحدثات التكنولوجية بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. من أهم تلك المعوقات:
ت- ارتفاع تكلفة أجهزة الحاسوب وملحقاته
ث- عدم وجود دورات تدريبية كافية لأعضاء هيئة التدريس لإستخدام الحاسوب.

3-5 توصيات الدراسة:

توصي الباحثة بالآتي :

- 1- تثقيف أعضاء هيئة التدريس بأهمية الإنترنت زكيفية الإستفادة منها في والتواصل مع طلابهم
- 2- توفير كوادر مؤهلة لتدريب المعلمين علي أستخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية

4-5 مقترحات لدراسات مستقبلية:

1. إجراء دراسة مماثلة في جامعة أخرى
2. دراسة مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم باستخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية

3. إجراء دراسة تعمل على تغير الإتجاهات السلبية نحو المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية.

المراجع

- 1- الجبالي، حمزة. (2006). الوسائل التعليمية. الطبعة الأولى، عمان، دار اسامة
- 2- استيتية، دلال ملحس وسرحان، عمر موسى. (2007). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. الطبعة الأولى، دار وائل
- 3- السيد، عاطف. (2000). تكنولوجيا التعليم والمعلومات وإستخدام الكمبيوتر والفيديو في التعليم والتعلم. الإسكندرية، مطبعة رمضان وأولاده
- 4- الرباط، بهيرة شفيق والمصري، سلوى فتحي. (2011). طرق تدريس الحاسوب رؤية تطبيقية، الطبعة الأولى، عمان، دار الفكر
- 5- المرسي، عبدالله بن عبدالعزيز. (2006). مقدمة في الحاسوب والإنترنت. الطبعة الأولى، الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب
- 6- ابراهيم، مجدى عزيز. (د.ت). الكمبيوتر والعملية التعليمية في عصر التدفق المعلوماتي. الطبعة الثانية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية
- 7- الفار، ابراهيم عبد الوكيل. (2004). استخدام الحاسوب في التعليم. الطبعة الأولى، عمان، دار الفكر
- 8- أحمد، أحمد جمعة وآخرون، (د.ت)، التعليم باستخدام الكمبيوتر (في ظل عالم متغير). الطبعة الأولى، الإسكندرية، دار الوفاء
- 9- أحمد، محمد عبد الباقي. (2011). المعلم والوسائل التعليمية. المكتب الجامعة الحديث
- 10- التميمي، عبدالفتاح وأبو عيد، عماد محمد. (2006). شبكات الحاسوب
- 11- الجبان، رياض عارف. (2009). الوسائل التعليمية وطرائق التدريس. الطبعة الأولى، دار العصماء
- 12- الجابري، محمد وآخرون. (2008). الحاسوب في التعليم. الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات
- 13- الملاح، محمد عبدالكريم. (2012). المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم رؤية تربوية. الطبعة الثانية، عمان، دار الثقافة
- 14- أبو عواد، عارف حسين، وآخرون. (2006). مهارات الحاسوب وتطبيقاته. الطبعة الأولى، عمان، مكتبة المجتمع العربي
- 15- السيد، مصطفى. (2000). دليلك الشامل إلى شبكة الإنترنت. الطبعة الثالثة، القاهرة، دار الكتب العلمية للنشر
- 16- التودري، عوض حسين . (2004). المدلاسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم. الطبعة الثانية، الرياض، مكتبة الرشد
- 17- الحيلة، محمد محمود. (2002). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. الطبعة الثانية، دار المسيرة

- 18- العمري، محمد عبدالقادر، والمؤمني، محمد ضيف الله. (2010).
المستحدثات في عملية التعليم والتعلم ودليل إستخدامها خطوه خطوه.
إربد، عالم الكتب الحديث
- 19- الخياط، ماجد محمد. (2011). أساليب البحث العلمي. الطبعة
الأولى، عمان، دار الراية
- 20- إطميزي، جميل أحمد. (2013). نظم التعليم الإلكتروني وأدواته. الطبعة
الثانية، مؤسسة فلبليس
- 21- أحمد، شذى عمر. (2015). " اتجاهات معلمي المدارس الثانوية الحكومية
بمحلية كرري نحو استخدام الحاسوب في التعليم " رسالة ماجستير غير
منشور
- 22- الأمين، عبدالله محمد. (2013). بعنوان " الإنترنت ودوره في التعليم والتعلم
من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم
والتكنولوجيا " ماجستير غير منشور
- 23- السعود، خالد محمد. (2008). تكنولوجيا ووسائل التعليم فاعليتها.
الطبعة الأولى، عمان، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع
- 24- جابر، وليد أحمد. (2005). طرق التدريس العامة تخطيطها وتطبيقاتها
التربوية. الطبعة الثانية، عمان، دار الفكر
- 25- حساني، شوقي. (2014). تقنيات وتكنولوجيا التعليم (معايير توظيف
المستحدثات التكنولوجية وتطووير المناهج). الطبعة
الأولى، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- 26- حمدان، فوزي أحمد حمدان. (2004). التدريس مفاهيم - أساليب -
طرائق. الطبعة الأولى، عمان، مؤسسة الطريق
- 27- حجي، أحمد اسماعيل. (2003). التعليم الجامعي المفتوح عن بعد من
التعليم بالمراسلة إلى الجامعة الافتراضية مدخل إلى علم تعليم الراشدين
المقارن. الطبعة الأولى، عالم الكتب
- 28- حسن، معن أحمد. (2003). بعنوان " واقع استخدام الحاسوب التعليمي في
المدارس الأساسية العليا شمال الأردن من وجهة نظر المعلمين والطلبة "
- 29- خطاب، عامر محمد. (2006). أمن ومداولات شبكة الإنترنت. الطبعة
الأولى، عمان، مكتبة المجتمع العربي
- 30- دعمس، مصطفى تمر. (2010). الإستراتيجيات في تدريس العلوم العامة.
الطبعة الأولى، دار غيراء للنشر
- 31- زيتون، كمال عبدالحميد. (2004). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات
 والاتصالات. الطبعة الثانية، عالم الكتب
- 32- سلامة، عبدالحافظ محمد و الدايل، سعد بن الرحمن. (2004). مدخل إلى
تكنولوجيا التعليم. الطبعة الثالثة، الرياض، دار الخريجين
- 33- سالم، أحمد وسرايا، عادل. (2003). منظومة تكنولوجيا التعليم. الطبعة
الأولى

- 34- سلامة، عبد الحافظ محمد. (2000).الاتصال وتكنولوجيا التعليم. الطبعة الأولى، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع
- 35- سالم، أحمد محمد. (2004). وسائل وتكنولوجيا التعليم. الرياض، مكتبة الرشد
- 36- سلمان، محمود داؤد. (2006). طرائق وأساليب التدريس الحديثة. عمان، عالم الكتب الحديث للنشر
- 37- طوالة، هادي وآخرون. (2010). طرائق التدريس. الطبعة الأولى، عمان، دار المسيرة س
- 38- عبيد، ماجدة السيد. (2011). الوسائل التعليمية وإنتاجها للعاديين وذوي الاحتياجات الخاصة. الطبعة الأولى، عمان، دار صفاء
- 39- عمر، سعاد جعفر. (2007). تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية. الطبعة الأولى، مكتبة الرشد
- 40- على، محمد السيد. (2009). تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية. الطبعة الثانية، دار ومكتبة الإسراء
- 41- عبيد، ماجدة السيد. (2000). الوسائل التعليمية في التربية الخاصة. الطبعة الأولى، عمان، دار صفاء
- 42- عبدالمنعم، منصور أحمد وآخرون. (2004). الكمبيوتر والوسائط المتعددة في المدارس. الطبعة الأولى، سعمان، مكتبة زهراء الشرق
- 43- عبدالرؤوف، طارق. (2007). التعليم عن بعد خصائصه - أساليبه. الطبعة الأولى، المؤسسة العربية للعلوم والثقافة
- 44- عارف، ثوار ثابت. (2010). أساسيات تكنولوجيا التعليم الحاسب. عمان، دار البازوري
- 45- عيادات، يوسف أحمد. (2004). الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية. الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر
- 46- عبدالمعطي، جمال وآخرون. (د.ت). الإنترنت والإستخدامات المتطورة. مطابع المكتب المصري الحديث.
- 47- عبود والعاني، حارث ومزهر. (2009). تكنولوجيا التعليم المستقبلي. الطبعة الأولى، عمان، دار وائل
- 48- عطوي، جودت عزت. (2015). أساليب البحث العلمي مفاهيمه - أدواته - طرقه الإحصائية. الطبعة الخامسة، دار الثقافة.
- 49- علي، محمد الأمين. (2012). بعنوان: " اتجاهات واستخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الجزيرة للوسائل التعليمية الحديثة "رسالة دكتوراه.
- 50- فتح الله، مندور عبدالسلام. (2004). وسائل وتقنيات التعليم. الطبعة الأولى، مكتبة الرشد
- 51- فرج، عبداللطيف بن حسين. (2009). التدريس الفعال. الطبعة الأولى، عمان، دار الثقافة
- 52- قنديل، أحمد إبراهيم. (2006). التدريس بالتكنولوجيا الحديثة. الطبعة الأولى، القاهرة، عالم الكتب

- 53- قطيط، غسان يوسف. (2011). حوسبة التدريس. الطبعة الأولى، عمان، دار الثقافة
- 54- قطيط، غسان يوسف والخرسان، سمير عبد سالم. (2009). الحاسوب وطرق التدريس والتقويم، الطبعة الأولى، دار الثقافة
- 55- كدوك، عبد الرحمن محمد. (2000). تكنولوجيا التعليم (الماهية والأسس والتطبيقات العلمية). الطبعة الأولى، الرياض، دار المفردات
- 56- مازن، حسام الدين. (2009). وسائل وتكنولوجيا التعليم والتعلم. الطبعة الأولى، كفر الشيخ، دار العلم والإيمان
- 57- محمد، مصطفى عبد السميع، وآخرون. (2004). تكنولوجيا التعليم مفاهيم وتطبيقات. الطبعة الأولى، عمان، دار الفكر
- 58- مازن، حسام أحمد. (2009). تكنولوجيا التربية مدخل إلى التكنولوجيا المعلوماتية. الطبعة الأولى، كفر الشيخ، العلم والإيمان
- 59- مجازي، عبد المعطى. (2009). هندسة الوسائل التعليمية. الطبعة الأولى، عمان، دار أسامة
- 60- محمد، بسام اسماعيل والرجوب، حامد خالد. (2002). مهارات في الحاسوب (1). الطبعة الأولى، عمان، دار وائل للنشر
- 61- محمد، مصطفى عبد السميع وآخرون. (2004). تكنولوجيا التعليم مفاهيم - وتطبيقات. الطبعة الأولى، عمان، دار الفكر
- 62- معمو، محمد شيخو. (2005). مبادئ تصميم تطبيقات الهواتف المحمولة. الطبعة الأولى، سورية، شعاع للنشر والعلوم
- 63- محجوب، وجيه. (2005). أصول البحث العلمي ومناهجه. الطبعة الثانية، عمان دار المناهج
- 64- مكي، ألام إلياس. (1999). بعنوان "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس كلية التربية جامعة الخرطوم نحو استخدام الوسائل التعليمية في التدريس الجامعي" ماجستير غير منشور
- 65- هنداوى، أسامة على وآخرون. (2009). تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية. الطبعة الأولى، عالم الكتب
- 66- هاني، ثائر عبدالمجيد (2014) بعنوان "فاعلية استخدام الهاتف الجوال في عملية التعليم والتعلم في الأردن " ماجستير غير منشور