

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

بحث تكميلي لنيل الدبلوم فوق الجامعي في التربية

عنوان البحث:

العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار في مدارس مديرية

تربية عمان الأولى من وجهة نظر المعلمين

إعداد الطالبة:

تهاني عارف نصري ناصر أبو جبل

أشرف الاستاذة:

الشفاء عبد القادر حسن

## المخلص

### العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار في مدارس مديرية تربية عمان الأولى من وجهة نظر المعلمين

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العوامل والمتغيرات الداخلية والخارجية المؤثرة على عملية اتخاذ القرارات في المدارس، ولتحقيق هدف البحث قام الباحث بإعداد استبانته تم توزيعها على عينة مكونة من 46 معلم من عينة الدراسة.

وقد قام الباحث بتحليلها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وأظهرت الدراسة بأن هناك مجموعة من العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على عملية اتخاذ القرار.

وأوصت الدراسة بضرورة إتباع الأساليب العلمية في عملية اتخاذ القرار، والحد من تأثير بعض العوامل التي تؤثر على عملية اتخاذ القرار.

## **Abstract**

### **Factors affecting the decision making process in Amman's educational-administration first schools (teacher's point of view)**

This study aimed at analyzing factors and the internal and external changes that affect the decision making process at school. In order to achieve the goal of his research, the researcher made a questionnaire which has been distributed among a sample of (46) teachers of the study sample.

The researcher analyzed this questionnaire using the statistical analysis programmed (SPSS), and the study shows that there are a group of internal and external factors which affect the decision making process.

Finally the study recommended that using scientific ways in the decision making process is important to seize the affection of some factors that affect the decision making process.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	شكر وتقدير
د	ملخص البحث باللغة العربية
هـ	ملخص البحث باللغة الانجليزية
و	الفهرس
ح	فهرس الجداول
	<b>الفصل الأول: الإطار العام للبحث</b>
1	المقدمة
3	أهمية البحث
4	أهداف البحث
4	مشكلة الدراسة
4	فرضيات الدراسة
5	حدود الدراسة
5	أدوات البحث
5	مصطلحات البحث
	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>
6	مفهوم القرار الإداري
8	مرتكزات النظرية السلوكية في اتخاذ القرار
10	أنواع القرارات وعلاقتها بالمستويات الإدارية
12	المبحث الثاني: نظريات اتخاذ القرارات
15	المبحث الثالث: المراحل الأساسية لاتخاذ القرارات
23	الأركان التي يعتمد عليها عند اتخاذ القرار

الصفحة	الموضوع
24	المبحث الرابع: العوامل التي تؤثر على عملية اتخاذ القرارات
26	مهارات اتخاذ القرارات
26	خصائص القرارات الفعالة
27	مشكلات عملية صنع القرار
28	بحوث العمليات واتخاذ القرارات
30	الدراسات العربية
31	الدراسات الأجنبية
	<b>الفصل الثالث: إجراءات البحث</b>
32	منهجية البحث
32	مجتمع البحث والعينة
32	تصميم استنباطه الدراسة
33	صدق الأداة
33	إجراءات الدراسة
33	الأساليب الإحصائية المستخدمة
	<b>الفصل الرابع: تحليل البيانات وعرض النتائج</b>
34	نتائج الفرضية الأولى
35	نتائج الفرضية الثانية
	<b>الفصل الخامس: الخاتمة</b>
38	ملخص عام للبحث
39	النتائج
40	التوصيات
41	المراجع
44	الملاحق

## فهرسة الجداول

الصفحة	الموضوع
33	نتائج الفرضية الأولى
34	نتائج الفرضية الثانية