

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية التربية

(التربية التقنية 1+3)



دور التعليم والتدريب المستمر في تطوير مجالات العمل  
دراسة حالة الهيئة العامة للطيران المدني

إعداد الطالب / أسامة محمد سيد أحمد

أشرف الأستاذ / سعيد محمد النوراني

يونيو 2002م

٧٨

## ملخص الدراسة

الانفجار المعرفى والتطور التقنى والثقافى والفكرى يدعو لمراجعة وتقويم الوسائل والسبل لتحسين مستوى التعليم والتدريب للعاملين اثناء الخدمة بغرض تحسين الاداء وترقية المهنة.

تهدف الدراسة الى عرض ومراجعة ماضى وحاضر التعليم والتدريب بهيئة الطيران المدنى والتعرف على الايجابيات واوجه القصور والسلبيات بغية معالجتها والخروج الى رؤية مستقبلية مشرقة ومتطورة ومواكبة التقنيات الحديثة فى مجالات الدراسة.

لقد تم جمع المعلومات من مصادرها الأولية واتبع الباحث الطريقة الوصفية للتعرف على الوضع الحالى وقد تم تصميم استبيان له حصر المعلومات المباشرة من المستهدفين بالدراسة بالإضافة الى الاستطلاعات والمقابلات الشخصية والاطلاع على التقارير والبحوث والمصادر الاخرى فى موضوعات الدراسة.

توصلت الدراسة الى ان برامج التدريب أدت الى إحداث تطور إيجابي فى تحسين الأداء زيادة الوعي المهني وان البرامج المطروحة غير كافية لتلبية احتياجات العمل وطموحات العاملين وخلصت الدراسة الى ضرورة تطوير المناهج واهداف التدريب لتناسب طبيعة ومهام العمل فى مجالات الطيران المتغيرة باطراد.

وقد تم تحديد المعالجات اللازمة فى توعية الأفراد بأهمية التعليم والتدريب فى مجالات المهنة واعطائهما الأولوية فى خطط المنشأة وتطوير المعينات والوسائل التكنولوجية المناسبة واعتماد منهجية علمية طويلة المدى تخضع للمراجعة والتقويم المستمر.

## Abstract

The technical, cultural, intellectual development requires certain orientation and revision for the methods and also to improve the standard of education and training of the worker during service in view to improve the work and raise the function.

The objectives of the study is to demonstrate and revise the present and the past of the education in the civil Aviation authority and also seek to know its positives and negatives aspects in view to find proper solutions, and fruitful future vision suits the modern and developed techniques in different types of studies.

The information in this study has been picked and gathered from its primary resources. And the researcher used the descriptive methods to reach the current situation. So as the questionnaire has been designed to collect the information directly from the target groups through personnel meetings, also from different resources, researches, reports relating to the same study.

The study shows that the training programs lead to positive development in work and also raise the functional awareness, it demonstrates that the current programs are

not sufficient to respond to the needs of work, and the emotion of workers.

The study shows the importance of curriculum development, and the objectives of the training, so as to suit the nature of the work in the urgent change in the aviation domain and the study also chose the suitable solutions to raise the awareness of the individuals and how important education and training is, and give it the priority in the planning of each establishment, and to provide it with suitable needs such as technical methods, and to use long to term scientific plan submit to orientation and continues revision.

## المحتويات

	الموضوع
I	الآية
II	الإهداء
III	شكر وتقدير
IV	ملخص الدراسة
V	Abstract
VII	المحتويات
XI	قائمة الجداول و الأشكال و الملحقات
	<b>الفصل الاول: طبيعة واهمية الدراسة</b>
1	1-1 اهمية الدراسة.
2	2-1 أهداف الدراسة.
3	3-1 مشكلة البحث.
3	4-1 حدود الدراسة.
3	5-1 مسلمات الدراسة.
3	6-1 فروض الدراسة.
3	7-1 منهج البحث.
4	8-1 طريقة جمع المعلومات.
4	9-1 مصطلحات البحث.
5	10-1 تنظيم الدراسة.
	<b>الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة</b>
	<b>3-1 دور التعليم والتدريب فى مجالات العمل</b>
6	2-1-1 مبررات ودواعى التدريب
6	1. مفهوم التدريب والتعليم.
6	2. مبررات التدريب.

٧	٣ . أهداف التدريب.
٨	٤ . مفاهيم التدريب.
٨	٥ . مرتكزات التدريب.
٨	٢-١-٣ أنواع التدريب.
٩	٢-١-٣ أساليب التدريب.
١٠	٢-١-٤ مفهوم التعليم.
١١	٢-١-٥ مسوغات التعليم الفردي وأهدافه.
١٢	١ . الفروق الفردية بين الافراد.
١٢	٢ . ديمقراطية التعليم.
١٣	٣ . تنمية الاستقلالية في التفكير والعمل وتحقيق الذات.
١٤	٤ . مراعاة الانفجار المعرفي والتكنولوجي.
١٥	٥ . تلبية حاجات ابداعية
١٦	٦ . ازدياد اعداد الطلبة علي مقاعد الدراسة وقلة المعلمين
١٧	٧ . تطوير التعليم والتعلم واستمراريتها
	<b>٣-٣ التعليم المفتوح و تكنولوجيا المعلومات</b>
١٨	٢-٢-١ تحديات القرن الحادي والعشرين
١٨	٢-٢-٢ تكنولوجيا المعلومات
١٩	١ . المؤتمرات المرئية والمسموعة.
٢٤	٢ . شبكة الاتصالات.
٢٤	٣ . البريد الالكتروني.
٢٥	٤ . برامج القمر الصناعي.
٢٦	٥ . نصوص وصور بيانية عن بعد.
٢٧	٦ . المؤتمرات المسموعة.
	٢-٢-٣ سيناريو التعليم المفتوح في القرن الحادي و العشرين
	<b>٣-٣ مناهج التدريب و التعليم</b>
٣٢	٢-٣-١ تعريف المناهج

٣٢	٢-٣-٢ تخطيط المناهج
٣٣	٢-٣-٣ نموذج مقترح لتخطيط المناهج
٣٣	١. تحليل الاحتياجات للكوادر و القوي الفنية العاملة.
٣٤	٢. تحليل الامكانيات .
٣٤	٣. صياغة الاهداف.
٣٥	٤. اختيار المحتوي.
٣٥	٥. ترتيب المحتوي وتنظيمه.
٣٥	٦. تحليل خصائص خبرات التعلم وتنظيمها.
٣٥	٧. التجريب والتنفيذ
٣٦	٨. التقويم.
	<b>٤-٣ برنامج التدريب الجوي العالمي ونظم الملاحة المستقبلية</b>
٣٧	٢-٤-١ تقديم.
٣٨	٢-٤-٢ برنامج ترينير.
٤٣	٢-٤-٣ أنظمة الاتصالات والملاحة والاستطلاع الجوية.
٤٥	٢-٤-٤ أعداد الكوادر البشرية المؤهلة.
٤٧	٢-٥ الدراسات السابقة
	<b>الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات</b>
٥١	٣-١ تقديم
٥١	٣-٢ منهج البحث
٥١	٣-٣ مجمع الدراسة
٥٢	٣-٤ عينة البحث
٥٢	٣-٥ أدوات البحث
٥٢	٣-٥-١ دراسة الوسائل و المستندات الرسمية
٥٢	٣-٥-٢ الاستبانة
٥٣	٣-٥-٣ المقابلات الشخصية و الزيارات
٥٣	٣-٦ ملخص الفصل الثالث

## الفصل الرابع: تحليل ومناقشة النتائج

٥٤	١-٤ مناقشة اوضاع ومشاكل التدريب
٥٤	٢-٤ مفهوم الاحتياجات التدريبية
٥٥	٣-٤ تحديد الاحتياجات التدريبية
٥٥	٤-٤ التخطيط لتدريب القوي العاملة
٥٦	٥-٤ الخطة العملية للتدريب
٥٧	٦-٤ تنفيذ خطة التدريب.
٥٨	٧-٤ الخطة الخمسية للتدريب بهيئة الطيران المدني
٥٩	٨-٤ تحقيق فروض الدراسة

## الفصل الخامس: التوصيات و المقترحات

٦٩	١-٥ المقترحات العامة
٧٠	٢-٥ التوصيات
٧٢	٣-٥ الخاتمة
٧٣	المراجع
٧٩	الملحقات