



Liked



Following



Message



More



Toga Elmardi

2,102 Likes

This page is established to introduce and represent the main activities of the STPG. (This page is not the official page of the company)

2016/1/13



Mark Zuckerberg /facebook.om



[www.afrocam.com](http://www.afrocam.com)

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخ الكريم .. الأخت الكريمة  
يلتمس الطالب منكم التكرم بملء الاستمارة التي بين أيديكم ، وذلك بعد مشاهدتكم لصفحة  
شركة الكهرباء للتوليد الحراري بعنوان **Sudanese Thermal Power Generating Co Ltd** على موقع الفيسبوك .

ويفيدكم الباحث بأنها جزء من متطلبات بحث علمي لنيل درجة الماجستير بعنوان " توظيف  
موقع الفيسبوك في تحسين الصورة الذهنية لشركات الكهرباء " وفي هذا الصدد نؤكد لكم بأن  
المعلومات التي ستدلون بها تعامل بسرية تامة ووفقاً لأغراض الدراسة والبحث العلمي .  
آملين تعاونكم بالإجابة الدقيقة ، وشاكرين على استقطاعكم من وقتكم الثمين .  
إرشادات عامة :-

1. رجاءاً أن تكون الإجابة بموضوعية ومصداقية وشفافية وذلك بعد مشاهدتكم للصفحة  
المطلوبة علي موقع الفيسبوك .
2. تأكد على أن تجيب على جميع تساؤلات الاستمارة لأنها كل متكامل جميعها  
مترابطة وبذات الأهمية .
3. ضع علامة (✓) أمام الاختيار المناسب .
4. المعلومات الواردة في الاستمارة هي لأغراض البحث العلمي فقط ولا داعي لذكر  
اسم المبحوث .

الطالبة : سارة حسين يوسف

ت : 0913507734

بريد إلكتروني :

sarahussain1612@gmail.com

**القسم الأول : البيانات الأولية :-**

1. النوع : ذكر ( ) أنثى ( )
2. العمر : أقل من 20 ( ) من 20 – 30 ( ) من 31 – 40 ( ) أكثر من 40 ( )
3. المستوى الأكاديمي : بكالوريوس ( ) ماجستير ( ) دكتوراه ( ) أستاذ دكتور ( )
4. المهنة : ناشط في مواقع التواصل الاجتماعي ( ) أستاذ جامعي ( ) أخري :.....

**القسم الثاني :- أسئلة صفحة الشركة السودانية للتوليد الحراري (Sudanese**

**Thermal Power Generating Co. Ltd )**

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	درجة التقييم	الفئة
					يسهل التعرف على انتماء الصفحة لشركة الحراري من خلال الاسم	اسم الصفحة
					يسهل إيجاد اسم الصفحة من خلال استخدام خدمة البحث في موقع الفيسبوك	
					اللغة المستخدمة في كتابة الاسم ساعدت في انتشار الصفحة	
					تساعد صورة الغلاف الحالية في تحسين الصورة الذهنية لشركة التوليد الحراري	صورة الغلاف (الخلفية)
					وضوح صورة الغلاف عالي الجودة	
					ألوان صورة الغلاف واضحة	
					تساعد صورة الصفحة الحالية في تحسين الصورة الذهنية التوليد الحراري	الصورة الشخصية ( صورة الصفحة)
					ألوان صورة الصفحة واضحة	
					اللغة المستخدمة في كتابة التعريف تساعد في توصيل الرسالة بصورة واضحة	تعريف الصفحة
					العبارات المستخدمة في التعريف واضحة المعنى	
					تعريف الصفحة يحتوي على المعلومات الكافية	

					المعلومات التي تقدمها الصفحة تركز على الجمهور الداخلي وموظفين الكهرباء بشكل عام أي تكون صورة ذاتية	محتوى المنشورات
--	--	--	--	--	--	--------------------

					تقدم الصفحة معلومات عن الأهداف التي تسعى لتحقيقها وخططها وبرامجها أي أنها تكون صورة مستقبلية	
					تقدم معلومات عن الخطط المرتبطة بالأهداف والسلوك الفعلي للمنظمة أي تكون صورة فعلية	
					محتوي المنشورات يقوم على الأحداث المتوقعة التي يمكن أن تعيشها أو تشارك في صنعها	
					تستخدم الصفحة أسلوب التشويق والانتباه	أسلوب صياغة منشورات الصفحة
					تستخدم الصفحة أسلوب التكرار للمواضيع المهمة	
					تضمن الرسالة على عدد من فنون التعبير	
					تستخدم الصفحة أسلوب الإيجاز بشكل إيجابي	
					اشتمال الرسالة على أدلة تزيد من فاعليتها .	
					لمنشورات المصحوبة بصور تعتبر أكثر تأثيراً في توصيل الرسالة	
					تستخدم الصفحة الصور بشكل دوري وكافي	
					الصور المستخدمة في الصفحة ذات جودة عالية	الوسائط المتعددة
					المنشورات المصحوبة بفيديوهات تعتبر أكثر تأثيراً في توصيل الرسالة	
					الفيديوهات المستخدمة في الصفحة ذات جودة عالية	
					تستخدم الفيديوهات في الصفحة بشكل دوري وكافي .	
					الوسائط المتعددة المستخدمة في الصفحة بشكل عام تخدم تحسين الصورة الذهنية	

					تستخدم الصفحة روابط من صفحات شركات الكهرباء الأخرى حتى يوفر معلومات متكاملة	الروابط المستخدمة
					تستخدم روابط من الموقع الإلكتروني الرسمي لشركة الكهرباء للتوليد الحراري	

				تستخدم روابط من مواقع أخرى لكل ما يتعلق بشركة الكهرباء للتوليد الحراري	
				توضيح منشورات الصفحة سبب انفصال الكهرباء المتكرر في الفترة السابقة	قضايا الكهرباء التي تهم الجمهور
				تعرض الصفحة جداول توضح انفصال التيار الكهربائي المبرمج	
				توضيح تكاليف خدمات الكهرباء	
				تحتوي الصفحة على إعلانات الوظائف في شركة الكهرباء للتوليد الحراري	معلومات ذات قيمة مضافة
				تحتوي الصفحة على إعلانات عطاء شركة الكهرباء للتوليد الحراري	
				تحتوي الصفحة على مسابقات	
				يتفاعل الجمهور مع المنشورات بشكل جيد من خلال خاصية الإعجاب	تفاعل الجمهور
				يتفاعل الجمهور مع المنشورات بشكل جيد من خلال خاصية التعليق	
				يتفاعل الجمهور مع المنشورات بشكل جيد من خلال خاصية المشاركة	
				نسبة تفاعل الجمهور من خلال الخاصيات المتاحة (الإعجاب ، التعليق ، المشاركة ) يتناسب بشكل عام مع عدد أعضاء الصفحة	استجابة مشرف الصفحة لتفاعل الجمهور
				يستجيب مشرف الصفحة لكل تعليقات و تفاعلات الجمهور	
				يستجيب مشرف الصفحة بأنسب طريقة متاحة	
				يستجيب مشرف الصفحة في وقت كافي	
				أدت صفحة شركة التوليد الحراري إلى زيادة المعلومات المتعلقة بالكهرباء بشكل إيجابي	تأثير مضمون الصفحة
				أدت منشورات الصفحة إلى تصحيح انطباعات الجمهور عن المؤسسة	
				أدت الصفحة إلى زيادة ثقة الجمهور بالمؤسسة	
				تغيير موقف المتلقي تجاه الشركة إيجابياً حتى يكون مع سياسات الشركة .	
				تغيير موقف المتلقي تجاه الشركة سلبياً حتى يكون ضد سياسات الشركة .	