



بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

كلية علوم الحاسوب وتقانة المعلومات

العنوان:

تقويم إدارة علاقات العملاء بالمؤسسات (دراسة حالة شركة MTN)

**Evaluation of Customer Relationship Management in Institutions**

(Case Study MTN Company)

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في علوم الحاسوب

إسم الباحث : فاطمة الشيخ سيدأحمد خليفة

المشرف: د.أسامة أحمد إبراهيم