

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
كلية الدراسات العليا
كلية علوم الإتصال
قسم العلاقات العامة والإعلان

إستبيان

مقدم بغرض جمع البيانات والمعلومات المرتبطة بأطروحة الدكتوراة للعام 2016.
بعنوان:

العلاقات العامة ودورها فى إدارة الأزمات

أزمة دارفور نموذجاً

فى الفترة من (2003-2006)

المقدمة من الدارس علي يوسف عبد الله.

أفيدك بأن كل البيانات أو المعلومات التي تدلي بها لن تستخدم إلا لأغراض هذا البحث فقط. كما أن سريتها سوف تكون مكفولة، وعليه ليس مطلوب منك تسجيل إسمك أو توقيعه.

الرجاء الإجابة عن كل الأسئلة الواردة في هذا الإستبيان بصراحة وأمانة ودقة ووضوح، والرجاء أيضاً وضع علامة (✓) أمام الإجابة التي تراها مناسبة في المربع المخصص لذلك مالم ينص على غير ذلك.

نشكركم مقدماً على مشاركتكم وتعاونكم.

علي يوسف عبد الله

الإستبيان

أولاً : البيانات الأولية

1. النوع : ذكر أنثى
2. العمر : أقل من 30 31-40 41-50 51- فأكثر
3. المؤهل العلمي: ثانوي فوق الثانوى جامعي فوق الجامعى
4. الوظيفة : -----
5. سنوات الخبرة في العمل : أقل من 5 6 - 10 11-15 16 فأكثر
6. دورات تدريبية تلقيتها في مجال العلاقات العامة: قصيرة متوسطة طويلة
- لا توجد
7. دورات تلقيتها فى إدارة الأزمات: داخلية خارجية لا توجد

ثانياً : البيانات الأساسية

1. هنالك مشكلة فى إقليم دارفور.
أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم
2. لقد تحولت مشكلة دارفور إلى أزمة دولية.
أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم
3. لقد وضعت مشكلة دارفور السودان فى مواجهة مع بعض الدول.
أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم
4. الحكومة السودانية لم تتوقع إندلاع تمرد على نحو ما وقع بالفعل أو أنها لم تكن على إدراك كافى بأنه سوف يتمدد على نحو ما جرى فى دارفور فنتحسب له.
أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم
5. يمكن للعلاقات العامة التنبؤ بمثل هذه الأزمة وبالتالي العمل على الحيلولة دون وقوعها .
أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم
6. الدبلوماسية السودانية قامت على بحوث العلاقات العامة فى إدارة أزمة دارفور.
أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم

7. لا يوجد جهاز علاقات عامة متخصص لدى الحكومة السودانية في إدارتها للأزمة.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

8. لا يوجد تنسيق بين أجهزة الحكومة السودانية في الإتصال لأهداف العلاقات العامة أثناء أزمة دارفور.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم

9. العاملون في مجال العلاقات العامة الدولية لدى الحكومة السودانية تنقصهم الخبرة في مجال إدارة الأزمات الدولية ويحتاجون للتدريب.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

10. لم يتم إشراك المختصين والخبراء في مجال العلاقات العامة وإدارة الأزمات أثناء إدارة الحكومة لمسألة دارفور.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم

11. العلاقات العامة كان بإمكانها المساهمة في تحسين صورة السودان أمام العالم بشأن مشكلة دارفور.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم

12. بحوث العلاقات العامة تعمل على دعم صناعة القرار عند حدوث الأزمات وقد ساهمت بذلك في مشكلة دارفور.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لأوافق لأعلم

13. كان من الممكن للعلاقات العامة أن تقوم بعمل إستراتيجي في إقامة علاقات طيبة على المستوى الدولي بشأن دارفور.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

14. العلاقات العامة بإمكانها تملك الحقائق والحد من الشائعات وانتشار الأخبار الكاذبة التي لازمت مراحل أزمة دارفور.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

15. ممارسة عمل العلاقات العامة يعزز عملية التفاهم ويقرب بين وجهات النظر لدى أطراف الأزمة الرسمية وغير الرسمية.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

16. تعمل العلاقات العامة من خلال أنشطتها المختلفة على تقليل مخاطر الآثار المتوقعة عند حدوث الأزمة الأمنية في أقاليم الدول المضطربة.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

17. إستخدمت أجهزة العلاقات العامة الحكومية وسائل الإعلام وسيطاً فاعلاً في تنفيذ أنشطتها لمواجهة مشكلات إقليم دارفور .

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

18. الإعلام الخارجى السودانى لم يساهم فى عكس مشكلة دارفور.

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

19. إستعانت الحكومة بوسائل الإعلام الداخلية والخارجية فى عكس مشكلة دارفور ولكن لم تكن الإستعانة ناجحة .

أوافق بشدة أوافق أوافق لحد ما لا أوافق لأعلم

20. كيف ترى الجهود التى قامت بها الحكومة السودانية تجاه تسوية أزمة دارفور ؟

(أ) الجهود الأمنية والعسكرية: -----

(ب) السياسية والدبلوماسية : -----

(ج) الإجتماعية والإنسانية : -----

(د) العقديّة والثقافية والفكرية: -----

21/ من وجهة نظرك ماهى الصعوبات والمشاكل التى تواجه أجهزة العلاقات العامة فى إدارة الأزمات؟

22. برأيك كيف يمكن للعلاقات العامة أن تعمل على تعزيز الثقة بين حكومة السودان وأطراف النزاع المسلح فى دارفور ومن وراءهم فى المجتمع الدولى ؟

23. من وجهة نظرك لماذا لم يتم تحقيق سلام شامل فى دارفور رغم كل الجهود التى بذلت فى المفاوضات التى جرت بين الحكومة السودانية والحركات المسلحة ؟

